

Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise

Johdanto

Dell EMC toimittaa Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise -palvelun ("KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise") noudattaen tätä Palvelun kuvausta ("Palvelun kuvaus"). Tarjouksesi, tilauslomakkeesi tai muu molemmin puolin hyväksytyn muotoinen lasku tai tilausvahvistus (soveltuvin osin "tilauslomake") sisältää palvelun tai palvelujen nimen ja hankkimasi saatavilla olevat palveluvaihtoehdot. Jos tarvitset lisäapua tai haluat palvelusopimuksesta kopion, ota yhteys Dellin tekniseen tukeen tai myyntiedustajaan.

Huoltosopimuksen laajuus

Jollei alla luetelluista poikkeuksista muuta johdu, palvelu sallii asiakkaiden säilyttää hallussaan vakiokokoonpanoissa ostetut voittuneet komponenttinsa (muut kuin alla määritellyt poisluettavat komponentit), jotka on nimetty asiakkaan vaihdettaviksi tai kentällä vaihdettaviksi ja jotka ovat vastaavassa Dellin rajoitetussa laitteistotakuussa tai [Dellin EMC-tuotteiden takuu- ja ylläpitotaulukossa](#) ("säilytettävät komponentit") määritellyn ajanjakson sisällä, kun he saavat korvaavia komponentteja hyväksytyn korjauksen mukaisesti. Jos Dell on säilyttänyt omistusoikeuden asiakkaan tukemiin tuotteisiin asiaankuuluvan tuettujen tuotteiden myynti- tai vuokrasopimuksen mukaisesti, omistusoikeus säilytettäviin komponentteihin siirtyy asiakkaalle korvaavan tuotteen vastaanottamisen jälkeen. "Hyväksytyt korjaukset" sisältää valmistusvirheiden korjauksen ja/tai viallisten osien vaihdon asiakkaan tuettuja tuotteita koskevan laitteistotakuun aikana (määritellään alla). Kaikki hyväksytyt korjaukset suoritetaan asiakkaan rajoitetun laitteistotakuun tai palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti.

Tuetut tuotteet: Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise ("KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise") -palvelu on saatavilla tietyille Dell PowerEdge™-, Dell PowerEdge SC™-, Dell Compellent-, Dell Equal Logic™ -tuotteille, tietyille PowerVault™- ja Dell | EMC Enterprise Storage™ -tuotteille, tietyille HCI-tuotteille sekä tietyille vakiokokoonpanojen tietosuojaja- ja verkkokytkinjärjestelmille ("asiakkaan tuetut tuotteet"). KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise -palvelu toimitetaan yhdessä rajoitetun laitteistotakuun kanssa, ja se on saatavilla myyntipisteestä milloin tahansa ennen hyväksyttävän tapauksen ilmenemistä takuuaajan puiteissa. Keep Your Hard Drive for Enterprise -palvelu sallii asiakkaiden säilyttää rikkoutuneet kiintolevynsä (tavalliset, SSD-levyt ja sarja-ATA (SATA) -kiintolevyasemat (HDD), myös PCIe ja NVMe) saadessaan korvaavan kiintolevyn hyväksytyn korjauksen mukaisesti. Jos Dell on säilyttänyt omistusoikeuden voittuneisiin kiintolevyihin asiaankuuluvan tuettujen tuotteiden myynti- tai vuokrasopimuksen mukaisesti, omistusoikeus voittuneisiin kiintolevyihin siirtyy asiakkaan korvaaviin kiintolevyihin.

Kullekin järjestelmälle tai paketille on hankittava erillinen KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise -sopimus. Yksittäinen sopimus kattaa kaikki kyseisen palvelimen tai tallennuslaitteen sisältämät säilytettävät komponentit. Dell korvaa vain Delliltä ostetun ja Dell-järjestelmään asennetun vikaantuneen säilytettävän komponentin. Komponentin vikaantuminen ei oikeuta asiakasta koko yksikön vaihtoon, ellei Dell katso tätä oman harkintansa mukaan tarpeelliseksi.

Asiakkaan on maksettava KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise -palvelumaksu Dellille ostohetkellä kunkin sellaisen asiakkaan tuetun tuotteen osalta, jonka mahdollisesti vaihdettavan komponentin asiakas haluaa säilyttää. KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise -palvelu ei ole asiakkaan käytettävissä ennen kuin on todettu, että tuote voi saada hyväksytyt korjaukset.

¹ Tässä asiakirjassa "Dell EMC" tarkoittaa Dell-tilauslomakkeessa määritettyä sovellettavaa myyntiyritystä ("Dell") sekä Dell EMC -tilauslomakkeessa määritettyä sovellettavaa Dell EMC -myyntiyritystä ("Dell EMC"). Termin "Dell EMC" käyttäminen tässä asiakirjassa ei merkitse sen Dell- tai Dell EMC -yrityksen, jonka kanssa olet asioinut, laillisen nimen muuttumista.

Tukimenettelyt

Tukipalvelun käyttäminen:

Asiakkaiden on soitettava Dellin tekniseen tukeen asiakkaan rajoitetun laitteistotakuun tai huoltosopimuksen mukaisesti, jos vika ilmenee tai epäillään säilytettävän komponentin vikaa. Asiakkaat saavat tukea soveltuvan rajoitetun laitteistotakuun tai huoltosopimuksen mukaan. Jos teknikko määrittää, että komponentti edellyttää hyväksytyä korjausta, Dell toimittaa vaihtokomponentin asiakkaalle asiakkaan sovellettavan rajoitetun laitteistotakuun tai huoltosopimuksen mukaan. Tämä KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise -palvelu oikeuttaa asiakkaan säilyttämään voittuneen säilytettävän komponentin. Jos Dell on säilyttänyt omistusoikeuden voittuneeseen säilytettävään komponenttiin osana tuettua tuotetta asiaankuuluvan myynti- tai vuokrasopimuksen mukaisesti, omistusoikeus voittuneeseen säilytettävään komponenttiin siirtyy asiakkaalle korvaavan komponentin vastaanottamisen jälkeen.

Jos asiakas on ostanut palvelun ja sisällyttää tuetun tuotteen säilytettävän komponentin tai lähettää sen erikseen Dellille osana hyväksytyä korjausta, asiakas hyväksyy, että tähän palveluun oikeutetun komponentin ("palautettu oikeutettu komponentti") palauttamisen myötä palautetun oikeutetun komponentin omistusoikeus siirtyy Dellille ja asiakas luopuu oikeudesta saada tätä palvelua Delliltä. Kun Dell saa palautetun oikeutetun komponentin, Dellillä ei ole enää mitään velvoitteita asiakkaalle tällaisen palautetun oikeutetun komponentin suhteen. Dell ei ole missään olosuhteissa velvollinen palauttamaan palautettua oikeutettua komponenttia asiakkaalle, eikä Dellin tarvitse poistaa tietoja tai suorittaa mitään muita toimenpiteitä asiakkaan palautetun oikeutetun komponentin tai sille tallennetun tiedon suhteen. Jos Dell saa palautetun oikeutetun komponentin, Dell voi käsitellä palautetun oikeutetun komponentin Dellin vakiokäytäntöjen mukaisesti Dellille palautettuna komponenttina asiakkaan tuettua laitetta koskevan takuun ja palvelusopimuksen mukaisesti.

Komponenttien rikkoutumisastetta seurataan jatkuvasti, ja Dell varaa oikeuden kieltäytyä toimittamasta palvelua, jos Dell uskoo kohtuuden nimissä, että asiakas käyttää Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise -palvelua liikaa (kuten jos asiakas pyytää viallisten komponenttien vaihtoa huomattavasti useammin kuin kyseisten komponenttien ja järjestelmien tavallinen rikkoutumisaste edellyttäisi). Jos Dell uskoo (yksinomaan Dellin päätöksenä), että asiakas käyttää palvelua väärin, Dell varaa oikeuden peruuttaa palvelun alla olevien peruutusehtojen mukaisesti.

Palveluun kuulumattomat toimet:

Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise -sopimus ei sisällä seuraavaa:

- Korjaus tai vaihto. Korjaus- tai vaihtotuki tarjotaan asiakkaan rajoitetun laitteistotakuun tai huoltosopimuksen mukaisesti.
- Tietojen tuhoaminen tai pyyhkiminen.
- Resurssien palauttaminen, hävittäminen tai kierrättäminen.
- Sellaisten komponenttien säilyttäminen, jotka on kutsuttu takaisin terveys- ja turvallisuusriskien takia.
- Epästandardit komponentit, joita pyydetään osana Dell Custom Factory Integration -palvelua.
- Tuki rikkoutuneille/säilytetyille komponenteille (Tuki jatkuu vain vaihdetun komponentin muodossa soveltuvan rajoitetun laitteistotakuun tai palvelusopimuksen mukaisesti).
- Kaikki toimet, joita ei ole erikseen kuvattu tässä Palvelun kuvauksessa.
- Poissuljetut komponentit: (Dell varaa oikeuden muuttaa poissuljettujen komponenttien luetteloa milloin tahansa Dellin harkinnan mukaan.)
 - Grafiikkasuorittimet ja grafiikkasuorittimien pohjakortit PowerEdgelle

Asiakkaan velvollisuudet

Tietojen varmuuskopiointi; luottamuksellisten tietojen poistaminen. Asiakkaan on varmuuskopioitava kaikkien asianosaisten järjestelmien kaikki olemassa olevat tiedot, ohjelmistot ja ohjelmat ennen tämän palvelun toimitusta ja sen aikana. Asiakkaan on tehtävä säännöllisesti varmuuskopioita kaikkiin kyseisiin järjestelmiin tallennetuista tiedoista varotoimena tietojen mahdollisen vioittumisen, muuttumisen ja menettämisen varalta. Lisäksi asiakas on vastuussa kaikkien luottamuksellisten tietojen, omistusoikeudelliset tietojen ja henkilötietojen sekä siirrettävien tallennusvälineiden poistamisesta riippumatta siitä, saako hän apua paikan päällä olevalta teknikolta.

DELL EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN SEURAAVISTA:

- ASIAKKAAN LUOTTAMUKSELLISET TAI OMISTAMAT TIEDOT TAI HENKILÖTIEDOT
- MENETETYT TAI VIOITTUNEET TIEDOT, OHJELMAT TAI OHJELMISTOT
- VAURIOITUNEET TAI MENETETYT SIIRRETTÄVÄT TALLENNUSVÄLINEET
- JÄRJESTELMÄN TAI VERKON KÄYTÖN MENETYS
- JA/TAI MIKÄÄN TOIMI TAI LAIMINLYÖNTI, MUKAAN LUKIEN HUOLIMATTOMUUS, DELLIN TAI KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUNTARJOAJIEN TAHOLTA.

Dell ei ole vastuussa minkään ohjelmien tai tietojen palautuksesta tai uudelleenasennuksesta. Kun tuettu tuote tai sen osa palautetaan, asiakkaan on toimitettava ainoastaan puhelinteknikon pyytämä tuettu tuote tai osa.

Valtuus myöntää käyttöoikeudet. Asiakas takaa, että hänellä on oikeus antaa sekä asiakkaan että Dellin käyttää tuettua tuotetta, sen sisältämiä tietoja ja kaikkia siihen kuuluvia laite- ja ohjelmistokomponentteja näiden palveluiden suorittamista varten. Jos asiakkaalla ei ole näitä oikeuksia, asiakas sitoutuu hankkimaan ne omaan laskuunsa, ennen kuin pyytää Delliä tuottamaan palvelut.

Yhteistyö puhelinanalyytikon ja paikan päällä toimivan teknikon kanssa. Asiakas suostuu tekemään yhteistyötä Dellin puhelinanalyytikon ja paikan päällä toimivan teknikon kanssa ja noudattamaan heidän antamia ohjeita. Kokemuksen perusteella suurin osa järjestelmien ongelmista voidaan ratkaista puhelimitse käyttäjän ja analyytikon tai teknikon yhteistyöllä.

Raportoi komponenttien vikaantumiset. Raportoi jokainen komponentin vikaantuminen Dellin laitteistotakuun tukeen sovellettavan huoltosopimuksen mukaisesti.

Osatietojen antaminen. Toimita Dellille pyydettyä osan tunnistetiedot ("PPID") tai muuten riittävät tiedot, joiden avulla voidaan varmistaa, että komponentin vikaantuminen kuuluu sopimuksen piiriin.

Paikan päällä tarjottava huolto. Ilmoita asentajalle, että järjestelmälle on hankittu KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise -palvelu.

Fyysinen hallinta. KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise -palvelun kattamien järjestelmien komponenttien hallinta. Dell ei ole vastuussa sellaisissa komponenteissa olevista tiedoista, joita on palautettu Dellille.

Hävittäminen. Asiakas on vastuussa säilytettyjen komponenttien hävittämisestä tavalla, joka on kaikkien sovellettavien ympäristölakien ja -säädösten mukainen, sekä sen varmistamisesta, että arkaluontoiset, salaiset tai omistusoikeudelliset tiedot hävitetään tai pidetään suojattuna.

Tuetut versiot. Asiakkaan on ylläpidettävä Dell | EMC -tuotteiden ohjelmistojen ja tuettujen tuotteiden versioita tai kokoonpanoja Dellin määrittämällä versioiden tai kokoonpanojen minimitasoilla, kuten osoitteessa www.dell.com/support on määritetty tuettuja tuotteita varten. Asiakkaan täytyy myös varmistaa, että vaihto-osien, korjausten, ohjelmistokorjausten ja uusien versioiden asentaminen tehdään Dellin ohjeiden mukaisesti, jotta tuetut järjestelmät pysyvät tämän palvelun piirissä.

Kolmannen osapuolen takuut. Palvelujen toimittaminen saattaa edellyttää Dellin pääsyä käyttämään laitteita tai ohjelmistoja, jotka eivät ole Dellin valmistamia. Joidenkin valmistajien takuut saattavat mitätöityä, jos Dell tai joku muu kuin valmistaja itse tekee huoltotöitä laitteelle tai ohjelmistolle. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että Dellin suorittamat palvelut eivät vaikuta näihin takuisiin tai että asiakas on valmis hyväksymään seuraukset. **DELL EI OLE VASTUUSSA KOLMANNEN OSAPUOLEN TAKUISTA TAI MISTÄÄN SEURAUKSISTA, JOITA DELLIN PALVELUT AIHEUTTAVAT NÄILLE TAKUILLE.**

Paikan päällä tarjottavaan huoltoon liittyvät velvollisuudet. Jos palvelut edellyttävät paikan päällä tapahtuvaa toimintaa, asiakkaan täytyy huolehtia toimitilojensa ja tuettujen tuotteiden vapaa, turvallinen ja riittävä käyttö. Riittävä käyttö käsittää runsaan työskentelytilan, sähkön ja paikallisen puhelinlinjan. Käytettävissä tulee olla myös näyttö, hiiri (tai osoitinlaite) ja näppäimistö (ILMAN kustannuksia Dellille), jos järjestelmässä ei ole niitä valmiiksi.

HUOMAUTUS: Jos asiakas ei täytä tässä Palvelun kuvauksessa määritettyjä ehtoja ja velvollisuuksiaan, Dell ei ole velvollinen tuottamaan palvelua.

Dell-palvelujen käyttöehdot

Tämä Palvelun kuvaus on asiakkaan ("sinä" tai "asiakas") ja sen Dell- tai EMC-yrityksen välinen sopimus, joka on yksilöity asiakkaalle lähetettävässä tämän palvelun ostolaskussa. Tämä palvelu toimitetaan asiakkaan erillisen Dellin kanssa allekirjoittaman kokonaispalvelusopimuksen puitteissa, joka erityisesti valtuuttaa tämän palvelun myynnin. Jos tällaista sopimusta ei ole, riippuen asiakkaan sijainnista, tämä palvelu tarjotaan Dellin kaupallisten ehtojen mukaisesti ja alaisena; nämä toimitetaan pyynnöstä ja ovat luettavissa maakohtaisella paikallisella Dell-sivustolla ja niihin viitataan alla olevassa taulukossa (soveltuvat Dellin myynti-, palvelu- ja tukiehdot ja yhdessä tämän palvelun kanssa "Sopimus"). Seuraavassa taulukossa on ilmoitettu asiakkaan sijaintia vastaava URL-osoite, josta sopimus löytyy. Osapuolet vahvistavat lukeneensa verkkoehdot ja hyväksyvänsä niiden sitovan heitä.

	Dell Technologies -palvelujen hankintaehdot	
Asiakkaan sijainti	Dell Technologies -palveluita suoraan Dell Technologiesilta hankkivat asiakkaat	Dell Technologies -palveluita valtuutetun Dell Technologies - jälleenmyyjän kautta hankkivat asiakkaat
Yhdysvallat	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Kanada	Dell.ca/terms (englanti) Dell.ca/conditions (kanadanranska)	Dell.ca/terms (englanti) Dell.ca/conditions (kanadanranska)
Latinalainen Amerikka ja Karibia	Paikallinen maakohtainen Dell.com -verkkosivusto	Paikallinen maakohtainen Dell.com -verkkosivusto
Aasia, Tyynenmeren alue ja Japani	Paikallinen maakohtainen Dell.com -verkkosivusto	Palvelun kuvaus ja muut Dell Technologiesin palveluasiakirjat, jotka saatat saada myyjältä, eivät muodosta sopimusta sinun ja Dell Technologiesin välille vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana sekä kyseisen palvelun laajuutta ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän Palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell Technologiesin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell Technologiesiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell Technologiesiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell Technologiesin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältytään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.

Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	Paikallinen maakohtainen Dell.com -verkkosivusto Lisäksi Ranskassa, Saksassa ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa sijaitseville asiakkaille on seuraavat maakohtaiset URL-osoitteet: Ranska: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Saksa: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Yhdistynyt kuningaskunta: Dell.co.uk/terms	Palvelun kuvaus ja muut Dell Technologiesin palveluasiakirjat, jotka saatat saada myyjältä, eivät muodosta sopimusta sinun ja Dell Technologiesin välille vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana sekä kyseisen palvelun laajuutta ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset ”asiakkaaseen” tulee tämän Palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell Technologiesin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell Technologiesiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell Technologiesiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell Technologiesin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältytään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.
-------------------------------------	---	---

* Asiakkaat voivat käyttää paikallista www.dell.com-sivustoa siirtymällä osoitteeseen www.dell.com Internetiin yhdistetyllä tietokoneella tai valitsemalla asianmukaisen vaihtoehdon Dellin ”Valitse alue/maa” -sivustolta, joka on osoitteessa www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen

Asiakas hyväksyy lisäksi, että uudistamalla, muuntamalla tai pidentämällä palvelua tai jatkamalla sen käyttöä alkuperäistä ajanjaksoa kauemmin, palvelua koskee sillä hetkellä voimassa oleva Palvelun kuvaus, joka on luettavissa osoitteessa www.dell.com/servicedescriptions/global

Jos jotkin tämän Palvelun kuvauksen ehdot ovat ristiriidassa Sopimuksen ehtojen kanssa, tämän Palvelun kuvauksen ehtoja noudatetaan ensisijaisesti. Tämä kuitenkin koskee ainoastaan kyseistä ristiriitaa. Palvelun kuvauksen ehdot eivät korvaa mitään sellaisia sopimusehtoja, joiden kanssa tämä Palvelun kuvaus ei nimenomaisesti ole ristiriidassa.

Tilaamalla palveluja, vastaanottamalla palveluja, käyttämällä palveluja tai palvelun ohjelmistoja taikka valitsemalla ”Hyväksyn” tai vastaavan vaihtoehdon Dell.com-sivustolla oston yhteydessä tai Dellin ohjelmistossa tai verkkokäyttöliittymässä asiakas sitoutuu noudattamaan tämän Palvelun kuvauksen ehtoja ja viitteenä olevia sopimusehtoja. Mikäli hyväksyt Palvelun kuvauksen ehdot organisaation tai muun sellaisen juridisen tahon puolesta, jonka voit sitoa tähän Palvelun kuvaukseen, käsitteillä sinä ja asiakas viitataan kyseiseen tahoon. Tietyissä maissa asiakkaiden on tämän Palvelun kuvauksen hyväksymisen lisäksi mahdollisesti allekirjoitettava myös tilauslomake. Tärkeitä lisätietoja – Toimeksianto. Dell voi antaa tämän Palvelun ja/tai Palvelun kuvauksen pätevän kolmannen osapuolen tehtäväksi.

Peruuttaminen. Asiakkaan maantieteellisen sijainnin mukaisen soveltuvan tuote- ja palvelupalautuskäytännön mukaan asiakas voi lopettaa tämän palvelun tietyn ajan kuluessa tuetun tuotteen vastaanottamisesta toimittamalla Dellille kirjallisen peruutusilmoituksen. Jos asiakas peruuttaa tämän palvelun tämän jakson kuluessa, Dell lähettää asiakkaalle täyden hyvityksen lukuun ottamatta mahdollisia Palvelun kuvauksen mukaisten tukivaateiden aiheuttamia kustannuksia. Jos tämä jakso on kuitenkin päättynyt sen jälkeen, kun asiakas on vastaanottanut tuetun tuotteen, asiakas ei voi peruuttaa tätä palvelua paitsi, jos soveltuva sopimusta vahvempi osavaltion, maan tai alueen laki sen sallii.

Dell voi peruuttaa tämän Palvelun milloin tahansa Palvelun aikana seuraavista syistä:

- Asiakas ei maksa palvelun koko hintaa laskun ehtojen mukaisesti.
- Asiakas ei tee yhteistyötä avustavan analytiikan tai toimipaikalle saapuvan teknikon kanssa.
- Asiakas ei noudata kaikkia tämän Palvelun kuvauksen käyttöehtoja.

Jos Dell peruuttaa tämän palvelun, Dell lähettää asiakkaalle kirjallisen peruutusilmoituksen asiakkaan laskussa ilmoitettuun osoitteeseen. Ilmoituksessa mainitaan peruutuksen syy ja peruutuksen voimaantulopäivämäärä, joka on vähintään kymmenen (10) päivää siitä, kun Dell lähettää peruutusilmoituksen asiakkaalle, paitsi jos laki edellyttää muuta peruutusehtoa, joka ei ole muutettavissa sopimuksella. JOS DELL PERUUTTA TÄMÄN PALVELUN TÄMÄN KAPPALEEN MUKAISESTI, ASIAKKAALLA EI OLE OIKEUTTA MAKSETTUJEN PALKKIOIDEN TAI DELLIN SAAMISTEN TAKAISINMAKSUUN.

Aikataulun muuttaminen. Kun tämän palvelun ajankohdasta on sovittu, aikataulun muutoksista on sovittava vähintään kahdeksan päivää ennen sovittua päivää. Jos asiakas määrittää uuden ajankohdan seitsemän (7) päivää ennen suunniteltua päivämäärää tai myöhemmin, asiakkaalta peritään enintään 25 prosentin suuruinen uudelleenajoitusmaksu. Asiakkaan on vahvistettava palvelun uudelleenajoitus viimeistään kahdeksan (8) päivää ennen palvelun aloittamista.

Kaupallisesti kohtuulliset palvelun laajuuden rajat. Dell voi kieltäytyä toimittamasta palvelua, jos tämä aiheuttaa Dellin mielestä kohtuuttoman riskin Dellille tai Dellin palveluntarjoajille jos asia ei kuulu palvelun piiriin. Dell ei ole vastuussa itsestään riippumattomien syiden aiheuttamista puutteista tai viivästyksistä, mukaan lukien siitä, että asiakas ei noudata Palvelun kuvauksen mukaisia velvollisuuksiaan. Palvelu kattaa vain ne käyttötarkoitukset, joihin tuettu tuote on suunniteltu. Maantieteelliset rajoitukset ja uudelleensijoittaminen Tämä palvelu toimitetaan asiakkaan laskussa ilmoitettuihin sijainteihin. Palvelu ei ole saatavissa kaikissa sijainneissa. Palveluvaihtoehdot, mukaan lukien palvelutasot, teknisen tuen ajat ja paikan päällä tapahtuvan palvelun vasteajat vaihtelevat alueittain, ja jotkin vaihtoehdot eivät välttämättä ole saatavilla asiakkaan alueella, joten kysy nämä tiedot myyntiedustajaltasi. Dellin velvoite toimittaa palvelut uudelleensijoitetuille tuetuille tuotteille määräytyy useiden tekijöiden mukaan, mukaan lukien ilman rajoituksia paikallisten palvelujen saatavuus, lisämaksut sekä uudelleensijoitetujen tuettujen tuotteiden tarkastaminen ja uudelleensertifiointi, joista saatetaan periä tunti- ja materiaaliveloitus Dellin senhetkisen hinnaston mukaisesti. Ellei tässä Palvelun kuvauksessa tai sopimuksessa toisin mainita, EMEA-asiakkaille paikan päällä tapahtuva palvelu on saatavilla enintään 150 km:n etäisyydellä lähimmästä Dell Logistics -toimipisteestä (PUDO tai nouto-/toimitustoimipiste). Kysy myyntiedustajaltasi lisätietoja paikan päällä tapahtuvasta palvelusta EMEA-alueella.

Varasto-osat. Dell varastoi osia eri puolilla maailmaa olevissa sijoituspaikoissa. Kaikkia osia ei välttämättä ole asiakkaan toimipistettä lähimpänä olevassa varastossa. Jos järjestelmän huollon edellyttämä osaa ei ole saatavana asiakkaan sijaintia lähellä olevassa Dell-toimipaikassa ja osa on siirrettävä toisesta toimipaikasta, osa toimitetaan yötoimituksena. Kahden ja neljän tunnin osapalvelusijaintien varastoissa on järjestelmän toiminnan kannalta tärkeimmät komponentit Dell-tuoteryhmien mukaan. Järjestelmän toiminnan kannalta tärkeimpiä komponentteja ovat komponentit, joiden viat voivat estää järjestelmää suorittamasta perustoimintojaan. Osat, joita ei pidetä kriittisinä, ovat esimerkiksi ohjelmisto, levykeasemat ja tallennusvälineet. Osien saaminen kahdessa tai neljässä tunnissa edellyttää, että asiakas on solminut asianmukaisen palvelusopimuksen, johon sisältyy kriittisten osien toimitus, ja että tuettu tuote sijaitsee Dellin määrittämällä palvelun kattavuusalueella.

Voimassaolo ja uusiminen. Asiakkaalla on oikeus palveluihin Dellin asiakkaalle lähettämässä laskussa eritellyn palvelujakson ajan. Asiakkaalla saattaa olla oikeus pidentää palvelusopimuksen voimassaoloaikaa ennen sen päättymistä senhetkisten vaihtoehtojen ja Dellin senhetkisten toimintatapojen mukaan. Dell voi lisäksi harkintansa mukaan ehdottaa palvelun uusimista lähettämällä asiakkaalle laskun palvelujen uusimista varten. Asiakas voi halutessaan ja lain niin salliessa hyväksyä uusitut palvelut maksamalla tällaisen laskun sen määräpäivään mennessä. Uudistamislaskun maksaminen tarkoittaa, että asiakas hyväksyy palvelujakson pidentämisen. Uudistamalla palvelun asiakas hyväksyy, että senhetkiset ehdot koskevat uudistamisjaksoa. Ellei asiakas maksa uudistamislaskua, palvelut päättyvät alkuperäisessä tai viimeksi maksetussa laskussa määritettyä päättymispäivämääränä.

Palvelun siirtäminen. Tämän Palvelun kuvauksen rajoitusten mukaan asiakas voi siirtää tämän palvelun kolmannelle osapuolelle, joka ostaa asiakkaalta tuetun tuotteen kokonaisuudessaan ennen senhetkisen palvelujakson päättymistä, jos asiakas on tuetun tuotteen ja tämän palvelun alkuperäinen ostaja tai jos asiakas osti tuetun tuotteen ja tämän palvelun alkuperäiseltä omistajalta (tai aiemmalta siirronsaajalta) ja noudatti kaikkia siirtotoimenpiteitä. Siirrosta saatetaan periä maksu.

Huomaa, että jos asiakas tai siirronsaaja kuljettaa tuetun tuotteen maantieteelliseen sijaintiin, jossa tämä palvelu ei ole saatavana ollenkaan, tai asiakkaan maksamaan hintaan, asiakas ei ehkä saa palvelun mukaista tukea tai hänen on maksettava lisämaksuja saadakseen samaan luokkaan kuuluvaa tukea uudessa sijainnissa. Jos asiakas ei suostu maksamaan lisämaksuja, asiakkaan Palvelu voidaan automaattisesti muuttaa ilman hyvitystä sen luokan mukaiseksi tueksi, joka on saatavilla samaan tai alempaan hintaan uudessa sijainnissa. Saatavuus vaihtelee maakohtaisesti.

Dellin kaupalliset ehdot ovat voimassa ja saatavilla osoitteessa www.Dell.com. Dellin kaupallisista ehdoista on myös tarjolla painettu versio pyydettyäessä.