

Keep Your Hard Drive for Dell APEX

Johdanto

Dell Technologies ("**Dell**") tarjoaa palveluja (kuten myöhemmin on määritelty) tätä palvelun kuvausta ("**palvelun kuvaus**") noudattaen. Asiakkaan (kuten myöhemmin on määritelty) tarjous, tilauslomake tai muu molemmin puolin hyväksytyn muotoinen lasku tai tilausvahvistus (soveltuvin osin "**tilauslomake**") sisältää palvelun tai palvelujen nimen ja asiakkaan hankkimat saatavilla olevat palveluvaihtoehdot. Tämä palvelun kuvaus on tilauslomakkeessa määritellyn asiakkaan ("**asiakas**") ja kyseisessä tilauslomakkeessa määritellyn sovellettavan Dell-myyntiyksikön välillä. Jos tarvitset lisäapua tai haluat kopion asiakaspalvelusopimuksesta tai tilauslomakkeesta, ota yhteys Dellin myyntiedustajaan.

Määritelmät. Tässä palvelun kuvauksessa käytetään seuraavia määriteltyjä termejä. Termeille, joita ei ole määritelty tässä osiossa, annetaan merkitys siinä asiayhteydessä, jossa niitä käytetään, tai merkitys on se kuin sopimuksessa on määritelty.

Dell APEX -palvelut: Dell tarjoaa tilauspalveluja Dell APEX Standard -järjestelmille, jotka voidaan ottaa käyttöön asiakkaan datakeskuksissa. Epäselvyyden vuoksi palvelu ei koske palvelua jaetun datakeskuksen tiloissa. Asiakas käyttää näitä palveluita tilausmallin mukaisina palveluina. Dell APEX -palvelu hankitaan erillään tässä palvelun kuvauksessa määritellyistä palveluista. Palvelujen vastaanottaminen edellyttää, että asiakas on ostanut Dell APEX -palvelun.

Dell APEX Standard -järjestelmä: Infrastruktuuriratkaisupino, jonka Dell (tai Dellin valtuuttama käyttöönotto-yhtiö) on esimäärittänyt ja ottanut käyttöön ja jota käytetään soveltuvan Dell APEX -palvelun toimittamiseen. Epäselvyyden vuoksi Dell APEX Standard -järjestelmä ei sisällä mukautettuja kokoonpanoja, jotka on myyty mukautettuja Dell APEX -palveluja varten (esim. Dell APEX Custom Flex-on-Demand tai Dell APEX Custom Data Center Utility).

Dell APEX -tilauskausi: Dell APEX -palvelun kesto. Asiakkaat voivat tavallisesti valita yhden tai kolmen vuoden tilauksen Dell APEX -palvelulle.

Asiakkaan hallinnoima Dell APEX -palvelu: Dell on vastuussa vain Dell APEX Standard -järjestelmän käyttöönotosta, ei sen hallinnasta. Asiakas vastaa Dell APEX Standard -järjestelmän hallinnasta.

Dellin hallinnoima Dell APEX -palvelu: Dell ottaa Dell APEX -palvelun käyttöön, valvoo ja hallinnoi sitä.

Tuetut tuotteet: Dell APEX Standard -järjestelmän sisältämät kiintolevyt.

Yleiskatsaus

- Asiakkaan on hankittava Dell APEX -palvelu. Kun asiakas hankkii Dell APEX -palvelun, hänen on hankittava tämä palvelu samanaikaisesti myyntiedustajan avustamana, jos hän haluaa saada tämän palvelun käyttöönsä. Selvyyden vuoksi todettakoon, että palvelua ei voi lisätä olemassa olevaan Dell APEX -tilauskauteen eikä sitä voi muuttaa palvelun voimassaoloaikana.
- Palvelu sallii asiakkaiden säilyttää vioittuneet kiintolevyt (mukaan lukien mm. vakiokiintolevyt, SSD-levyt ja Serial ATA (SATA) -kiintolevyt, mukaan lukien PCIe ja NVMe), jotka ovat Dell APEX Standard -järjestelmässä Dell APEX -tilausjakson ajan ("**palvelu**"). Jos asiakas ei uusi palveluja Dell APEX -tilausjakson päätyttyä, Dellin valtuuttama teknikko poistaa Dell APEX Standard -järjestelmän soveltuvasta sijainnista, mukaan lukien kaikki mahdolliset virheettömät tuetut tuotteet, sekä palauttaa ne takaisin Dellille. Selvyyden vuoksi todettakoon, että asiakas voi pitää kaikki vikaantuneet tuetut tuotteet Dell APEX -tilausjakson aikana ja sen jälkeen.

- Tämä palvelu koskee vain Dell APEX -palveluja.

Asiakkaan on maksettava Dellille palvelun alussa maksu, kuten soveltuvassa tilauslomakkeessa on määritetty ("**aloitusmaksu**"). Aloitusmaksu on palvelun koko summa (joko yhden tai kolmen vuoden ajan riippuen siitä, mikä on vastaava Dell APEX -tilausjakso). Jos asiakas päättää laajentaa soveltuvan Dell APEX -palvelun perustason varattua kapasiteettia, asiakkaan on laajennettava tätä palvelua. Tällainen laajennus, joka ylittää aloitusmaksun, laskutetaan Dellin senhetkisten palveluhinnastojen mukaisesti.

Tukimenettelyt

Tukipalvelun käyttäminen:

Jos kyseessä ovat asiakkaan hallinnoimat Dell APEX -palvelut, asiakkaat soittavat Dellin tekniseen tukeen Dell APEX -palvelun mukaisesti, jos ongelma ilmenee tai jos he epäilevät kiintolevyn vikaantuneen. Asiakas saa tukea sovellettavan Dell APEX -palvelun mukaan. Jos Dellin teknikko määrittää, että tuettu tuote edellyttää hyväksytyä korjausta, Dell toimittaa vaihtokiintolevyn asiakkaalle asiakkaan sovellettavan Dell APEX -palvelun mukaan. Tämä palvelu oikeuttaa asiakkaan säilyttämään voittuneet kiintolevyt (mutta ei anna niiden omistajuutta).

Dellin hallinnoimien Dell APEX -palvelujen asiakkaat saavat Dellin tekniseltä tuelta puhelun, jonka avulla he voivat määrittää mahdolliset ongelmat tai epäillyt kiintolevyviat. Jos Dell-teknikko määrittää, että tuettu tuote on vaihdettava, Dell vaihtaa tuetun tuotteen. Tämä palvelu oikeuttaa asiakkaan säilyttämään voittuneet kiintolevyt (mutta ei anna niiden omistajuutta).

Jos asiakas lähettää tuetun tuotteen Dellille erikseen osana vaihtoa, asiakas hyväksyy, että komponentin ("**palautettu oikeutettu komponentti**") palauttamisen myötä asiakas luopuu oikeudesta saada tätä palvelua Delliltä. Kun Dell saa palautetun oikeutetun komponentin, Dellillä ei ole enää mitään veloitteita asiakkaalle tällaisen palautetun oikeutetun komponentin suhteen. Dell ei ole missään olosuhteissa velvollinen palauttamaan palautettua oikeutettua komponenttia asiakkaalle, eikä Dellin tarvitse poistaa tietoja tai suorittaa mitään muita toimenpiteitä asiakkaan palautetun oikeutetun komponentin tai sille tallennetun tiedon suhteen. Jos Dell vastaanottaa palautetun oikeutetun komponentin, Dell voi käsitellä palautettua oikeutettua komponenttia Dellin vakiokäytäntöjen mukaisesti Dellille palautettuna komponenttina.

Komponenttien rikkoutumisastetta seurataan jatkuvasti, ja Dell varaa oikeuden kieltäytyä toimittamasta palvelua, jos Dell uskoo kohtuuden nimissä, että asiakas käyttää palvelua liikaa (kuten jos asiakas pyytää tuettujen tuotteiden vaihtoa huomattavasti useammin kuin kyseisten järjestelmien tavallinen toimintahäiriöaste edellyttäisi). Jos Dell uskoo (yksinomaan Dellin päätöksenä), että asiakas käyttää palvelua väärin, Dell varaa oikeuden peruuttaa palvelun alla olevien peruutusehtojen mukaisesti.

Palvelu ei sisällä seuraavia:

- Tietojen tuhoaminen tai pyyhkiminen.
- Resurssien palautus, hävitys tai kierrätys.
- Sellaisten komponenttien säilyttäminen, jotka on kutsuttu takaisin terveys- ja turvallisuusriskien takia.
- Epästandardit komponentit, joita pyydetään osana Dellin mukautettu tehdasintegrointi -palvelua.
- Tuki vikaantuneille ja/tai säilytetyille komponenteille. Tuki jatkuu ainoastaan sovellettavan Dell APEX -palvelun mukaisen korvaavan komponentin osalta.
- Kaikki toimet, joita ei ole erikseen kuvattu tässä palvelun kuvauksessa.

Asiakkaan velvollisuudet

Tietojen varmuuskopiointi; luottamuksellisten tietojen poistaminen. Asiakkaan on varmuuskopioitava kaikkien kyseisten järjestelmien kaikki olemassa olevat tiedot, ohjelmistot ja ohjelmat ennen tämän palvelun toimittamista ja sen aikana. Asiakkaan on tehtävä säännöllisesti varmuuskopioita kaikkiin kyseisiin järjestelmiin tallennetuista tiedoista varotoimena tietojen mahdollisen vioittumisen, muuttumisen ja menettämisen varalta. Lisäksi asiakas on vastuussa kaikkien luottamuksellisten tietojen, omistusoikeudelliset tiedot ja henkilötietojen sekä siirrettävien tallennusvälineiden poistamisesta riippumatta siitä, saako hän apua paikan päällä olevalta teknikolta.

DELL EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN SEURAAVISTA:

- LUOTTAMUKSELLISET TAI OMISTUSOIKEUDELLISET TIEDOT TAI HENKILÖTIEDOT
- MENETETYT TAI VIOITTUNEET TIEDOT, OHJELMAT TAI OHJELMISTOT
- VAURIOITUNEET TAI MENETETYT SIIRRETTÄVÄT TALLENNUSVÄLINEET
- JÄRJESTELMÄN TAI VERKON KÄYTÖN MENETYS
- JA/TAI MIKÄÄN TOIMI TAI LAIMINLYÖNTI, MUKAAN LUKIEN HUOLIMATTOMUUS, DELLIN TAI KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUNTARJOAJIEN TAHOLTA.

Dell ei ole vastuussa minkään ohjelmien tai tietojen palautuksesta tai uudelleenasetuksesta. Jos kyseessä on asiakkaan hallinnoima Dell APEX -palvelu, asiakkaan on sisällytettävä ainoastaan Dellin teknikon pyytämä tuettu tuote, kun tuettu tuote palautetaan.

Valtuus myöntää käyttöoikeudet. Soveltuvilta osin asiakas takaa, että hänellä on oikeus antaa sekä asiakkaan että Dellin käyttää tuettua tuotetta, sen sisältämiä tietoja ja kaikkia siihen kuuluvia laite- ja ohjelmistokomponentteja näiden palveluiden suorittamista varten. Jos asiakkaalla ei ole näitä oikeuksia, asiakas sitoutuu hankkimaan ne omaan laskuunsa, ennen kuin pyytää Dellia tuottamaan palvelut.

Yhteistyö Dellin teknikoiden kanssa. Asiakas suostuu tekemään yhteistyötä Dellin etäteknikoiden ja paikan päällä toimivien teknikoiden kanssa (mukaan lukien mahdolliset Dellin valtuuttamat alihankkijat) ja noudattamaan heidän antamia ohjeita. Kokemuksen perusteella suurin osa järjestelmien ongelmista voidaan ratkaista puhelimitse käyttäjän ja analyttikon tai teknikon yhteistyöllä.

Tuettujen tuotteiden vikaantumisen ilmoittaminen. Jos kyseessä ovat asiakkaan hallinnoimat Dell APEX -palvelut, asiakkaan on ilmoitettava jokaisesta tuetun tuotteen vikaantumisen Dellin tukeen asiakkaan sovellettavan Dell APEX -palvelun mukaisesti. Dellin hallinnoimien Dell APEX -palvelujen osalta Dell ilmoittaa asiakkaalle tuetun tuotteen viasta olettaen, että asiakas on noudattanut Dell APEX -palvelulle määritettyjä sovellettavia velvoitteita.

Osatietojen antaminen. Asiakas toimittaa Dellille pyydettyä kappaleen osan tunnistetiedot ("PPID") tai riittävät tiedot sen todentamiseksi, että tuettu tuote on palvelun piirissä.

Paikan päällä toteutettava palvelu. Asiakas ilmoittaa paikan päällä olevalle Dell-technikolle (tai Dellin valtuuttamalle alihankkijalle), että tuettu tuote kuuluu palvelun piiriin.

Fyysinen hallinta. Tuetun tuotteen fyysisen hallinnan säilyminen asiakkaalla. Dell ei ole vastuussa sellaisissa komponenteissa olevista tiedoista, joita on palautettu Dellille.

Hävittäminen. Asiakas on vastuussa asiakkaan säilyttämien vikaantuneiden tuettujen tuotteiden hävittämisestä tavalla, joka on kaikkien sovellettavien ympäristölakien ja -säästöjen mukainen, sekä sen varmistamisesta, että arkaluontoiset, salaiset tai omistusoikeudelliset tiedot hävitetään tai pidetään suojattuna. Selvyyden vuoksi todettakoon, että asiakas voi hävittää asiakkaan hallussa olevat vikaantuneet tuotteet sellaisten asiakkaan vakioprosessien mukaisesti, jotka koskevat tällaisten laitteiden hävittämistä.

Tuetut versiot. Asiakkaan hallitsemien Dell APEX -palveluiden osalta asiakas ylläpitää ohjelmiston ja tuetut tuotteet Dellin määrittämällä versioiden tai kokoonpanojen minimitasoilla, kuten sivuston www.dell.com/support tuettuja tuotteita koskevalla sivulla on kuvattu. Asiakkaan täytyy myös varmistaa, että vaihto-osien, korjausten, ohjelmistokorjausten ja uusien versioiden asentaminen tehdään Dellin ohjeiden mukaisesti, jotta tämä palvelu säilyy voimassa.

Kolmannen osapuolen takuut. Palvelujen toimittaminen saattaa edellyttää Dellin pääsyä käyttämään laitteita tai ohjelmistoja, jotka eivät ole Dellin valmistamia. Joidenkin valmistajien takuut saattavat mitätöityä, jos Dell tai joku muu kuin valmistaja itse tekee huoltotöitä laitteelle tai ohjelmistolle. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että Dellin suorittamat palvelut eivät vaikuta näihin takuisiin tai että asiakas on valmis hyväksymään seuraukset. **DELL EI OLE VASTUUSSA KOLMANNEN OSAPUOLEN TAKUISTA TAI MISTÄÄN SEURAUKSISTA, JOITA DELLIN PALVELUT AIHEUTTAVAT NÄILLE TAKUILLE.**

Paikan päällä tarjottavaan huoltoon liittyvät velvollisuudet. Jos palvelut edellyttävät paikan päällä tapahtuvaa toimintaa, asiakkaan täytyy huolehtia toimitilojensa ja tuettujen tuotteiden vapaa, turvallinen ja riittävä käyttö. Riittävä käyttö käsittää runsaan työskentelytilan, sähkön ja paikallisen puhelinlinjan. Käytettävissä tulee olla myös näyttö, hiiri (tai osoitinlaite) ja näppäimistö (ILMAN kustannuksia Dellille), jos järjestelmässä ei ole niitä valmiiksi.

HUOMAUTUS: Jos asiakas ei täytä tässä palvelun kuvauksessa määritettyjä ehtoja ja velvollisuuksiaan, Dell ei ole velvollinen tuottamaan palvelua.

Dell-palvelujen käyttöehdot

Tämä palvelu toimitetaan joko sellaisen olemassa olevan Dellin kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti, joka nimenomaisesti valtuuttaa tämän palvelun, tai Dellin kaupallisten myyntiehtojen tai alla olevassa taulukossa viitattujen ehtojen mukaisesti (soveltuvilta osin **"sopimus"**). Seuraavassa taulukossa on ilmoitettu sijaintiin soveltuva URL-osoite, josta sovellettava sopimus löytyy. Osapuolet vahvistavat lukeneensa ja hyväksyneensä online-käyttöehdot.

Asiakkaan sijainti	Palveluiden hankintaehdot	
	Asiakkaat, jotka hankkivat palvelut suoraan	Asiakkaat, jotka hankkivat palvelut valtuutetun jälleenmyyjän kautta
Yhdysvallat	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Kanada	Dell.ca/terms (englanti) Dell.ca/conditions (kanadanranska)	Dell.ca/terms (englanti) Dell.ca/conditions (kanadanranska)
Latinalainen Amerikka ja Karibia	Paikallinen maakohtainen Dell.com -sivusto tai Dell.com/servicedescriptions .*	Palvelun kuvaus ja muut Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjat, jotka saat myyjältä, eivät toimi sopimuksena sinun ja Dell-oikeussubjektin kesken vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana ja kyseisen palvelun rajoja ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell-oikeussubjektiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell-oikeussubjektiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell-oikeussubjektin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältytään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.
Aasia ja Tyynenmeren alue sekä Japani	Paikallinen maakohtainen Dell.com -sivusto tai Dell.com/servicedescriptions .*	Palvelun kuvaus ja muut Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjat, jotka saat myyjältä, eivät toimi sopimuksena sinun ja Dell-oikeussubjektin kesken vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana ja kyseisen palvelun rajoja ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell-oikeussubjektiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell-oikeussubjektiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell-oikeussubjektin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältytään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.

<p>Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka</p>	<p>Paikallinen maakohtainen Dell.com-sivusto tai Dell.com/servicedescriptions.*</p> <p>Lisäksi Ranskassa, Saksassa ja Britanniassa sijaitseville asiakkaille on seuraavat maakohtaiset URL-osoitteet:</p> <p>Ranska: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Saksa: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Iso-Britannia: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Palvelun kuvaus ja muut Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjat, jotka saat myyjältä, eivät toimi sopimuksena sinun ja Dell-oikeussubjektin kesken vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana ja kyseisen palvelun rajoja ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell-oikeussubjektiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell-oikeussubjektiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell-oikeussubjektin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.</p>
--------------------------------------	---	---

* Asiakkaat voivat käyttää paikallista Dell.com-sivustoa siirtymällä sivulle Dell.com Internetiin yhdistetyllä tietokoneella tai valitsemalla asianmukaisen vaihtoehdon Dellin "Valitse alue/maa" -sivustolta, joka on osoitteessa Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Asiakas hyväksyy lisäksi, että jos palvelu uusitaan tai sitä muokataan tai pidennetään tai sen käyttöä jatketaan alkuperäistä ajanjaksoa kauemmin, palvelua koskee kyseisellä hetkellä voimassa oleva palvelun kuvaus, joka on saatavilla osoitteessa Dell.com/servicedescriptions.

Tietosuoja: Dell käsittelee kaikki tämän palvelun kuvauksen mukaisesti kerätyt henkilötiedot sovellettavan oikeudenkäyttöalueen Dell Technologies -tietosuojalausunnon mukaisesti. Nämä lausunnot ovat saatavilla osoitteessa <http://www.dell.com/localprivacy> ja kukin niistä on täten sisällytetty viittauksena.

Mikäli asiakirjojen välillä on ristiriitoja, asiakirjoissa mainittuja ehtoja noudatetaan seuraavassa järjestyksessä: (i) tämä palvelun kuvaus, (ii) sopimus, (iii) tilauslomake. Noudatettavia ehtoja tulkitaan mahdollisimman tiukasti, jotta ristiriita voidaan ratkaista ongelmattomia ehtoja (mukaan lukien ongelmattomat ehdot samassa kappaleessa, osiossa tai alaosiossa) mahdollisimman tarkasti noudattaen.

Asiakas sitoutuu noudattamaan tämän palvelun kuvauksen ehtoja ja viitteenä olevia sopimusehtoja tilaamalla palveluja, vastaanottamalla palvelut, käyttämällä palveluja tai palvelun ohjelmistoja taikka valitsemalla "Hyväksyn" tai vastaavan vaihtoehdon Dell.com-sivustolla oston yhteydessä tai Dell Technologiesin ohjelmistossa tai Internet-käyttöliittymässä. Mikäli asiakas hyväksyy palvelun kuvauksen ehdot yhtiön tai muun juridisen tahon puolesta, asiakas ilmoittaa, että sopimuksen solmivalla henkilöllä on valtuudet sitoa kyseinen taho tähän palvelun kuvaukseen, missä tapauksessa "sinä" ja "asiakas" viittaavat tähän juridiseen tahoon. Tietyissä maissa asiakkaiden on tämän palvelun kuvauksen hyväksymisen lisäksi mahdollisesti allekirjoitettava myös tilauslomake.

Dell voi peruuttaa tämän palvelun milloin tahansa palvelun aikana seuraavista syistä:

- Asiakas ei maksa palvelun koko hintaa laskun ehtojen mukaisesti;
- Asiakas ei suostu tekemään yhteistyötä Dellin kanssa;
- Asiakas ei noudata kaikkia tämän palvelun kuvauksen ehtoja.

Jos Dell peruuttaa tämän palvelun, Dell lähettää asiakkaalle kirjallisen peruutusilmoituksen asiakkaan laskussa ilmoitettuun osoitteeseen. Ilmoituksessa on peruutuksen syy ja peruutuksen voimaantulopäivä, joka on vähintään kymmenen (10) päivää siitä, kun Dell lähettää peruutusilmoituksen asiakkaalle, paitsi jos sovellettava lainsäädäntö edellyttää muuta peruutusehtoa, joka ei ole sopimuksella muutettavissa. JOS DELL PERUUTAA TÄMÄN PALVELUN TÄMÄN KAPPALEEN MUKAISESTI, ASIAKKAALLA EI OLE OIKEUTTA MAKSETTUJEN PALKKIOIDEN TAI DELLIN SAAMISTEN TAKAISINMAKSUUN.

Aikataulun muuttaminen. Kun tälle palvelulle on määritelty ajankohta, sitä koskevat muutokset on tehtävä viimeistään kahdeksan (8) kalenteripäivää ennen suunnitelman mukaista päivämäärää. Jos asiakas määrittää uuden ajankohdan seitsemän (7) päivää ennen suunniteltua päivämäärää tai myöhemmin, asiakkaalta peritään enintään 25 prosentin suuruinen uudelleenajoitusmaksu. Asiakkaan on vahvistettava palvelun uudelleenajoitus viimeistään kahdeksan (8) päivää ennen palvelun aloittamista.

Kaupallisesti kohtuulliset palvelun laajuuden rajat. Dell voi kieltäytyä toimittamasta palvelua, jos tämä aiheuttaa Dellin mielestä kohtuuttoman riskin Dellille tai Dellin palveluntarjoajille jos asia ei kuulu palvelun piiriin. Dell ei ole vastuussa itsestään riippumattomien syiden aiheuttamista puutteista tai viivästyksistä, mukaan lukien siitä, että asiakas ei noudata palvelun kuvauksen mukaisia velvollisuuksiaan. Palvelu kattaa vain ne käyttötarkoitukset, joihin tuettu tuote on suunniteltu. Tämä palvelu toimitetaan asiakkaan laskussa ilmoitettuihin toimipisteisiin. Palvelu ei ole saatavissa kaikissa sijainneissa. Palveluvaihtoehdot, mukaan lukien palvelutasot, teknisen tuen ajat ja paikan päällä tapahtuvan palvelun vasteajat vaihtelevat alueittain, ja jotkin vaihtoehdot eivät välttämättä ole saatavilla asiakkaan alueella. Asiakas voi kysyä näitä tietoja myyntiedustajaltaan. Dellin velvoite toimittaa palvelut uudelleensijoitetuille tuetuille tuotteille määräytyy useiden tekijöiden mukaan, mukaan lukien ilman rajoituksia paikallisten palvelujen saatavuus, lisämaksut sekä uudelleensijoitettujen tuettujen tuotteiden tarkastaminen ja uudelleensertifiointi, joista saatetaan periä tunti- ja materiaaliveloitus Dellin senhetkisen hinnaston mukaisesti. Ellei tässä palvelun kuvauksessa toisin mainita, EMEA-asiakkaille paikan päällä tapahtuva palvelu on saatavilla enintään 150 km:n etäisyydellä lähimmästä Dell Logistics -toimipisteestä (PUDO tai nouto-/toimitustoimipiste). Asiakas voi kysyä myyntiedustajalta lisätietoja paikan päällä tapahtuvasta palvelusta EMEA-alueella.

Varasto-osat. Dell varastoi osia eri puolilla maailmaa olevissa sijoituspaikoissa. Kaikkia osia ei välttämättä ole asiakkaan toimipistettä lähimpänä olevassa varastossa. Jos järjestelmän huollon edellyttämä osaa ei ole saatavana asiakkaan sijaintia lähellä olevassa Dell-toimipaikassa ja osa on siirrettävä toisesta toimipaikasta, osa toimitetaan yötoimituksena. Kahden ja neljän tunnin osapalvelun toimipisteiden varastoissa on Dellin määrittämät järjestelmän toiminnan kannalta tärkeimmät komponentit. Järjestelmän toiminnan kannalta tärkeimpiä komponentteja ovat komponentit, joiden viat voivat estää järjestelmää suorittamasta perustoimintojaan. Osat, joita ei pidetä kriittisinä, ovat esimerkiksi ohjelmisto, levykeasemat ja tallennusvälineet. Osien saaminen kahdessa tai neljässä tunnissa edellyttää, että asiakas on solminut asianmukaisen palvelusopimuksen, johon sisältyy kriittisten osien toimitus, ja että tuettu tuote sijaitsee Dellin määrittämällä palvelun kattavuusalueella.

Voimassaolo ja uusiminen. Asiakkaalla on oikeus palveluihin asiakkaalle lähetetyssä laskussa eriteltyyn palvelujakson ajan. Ennen palvelun voimassaoloajan päättymistä asiakkaalla voi olla oikeus pidentää voimassaoloaikaa tämän palvelun kuvauksen mukaisesti. Dell voi lisäksi harkintansa mukaan ehdottaa palvelun uusimista lähettämällä asiakkaalle laskun palvelujen uusimista varten. Asiakas voi halutessaan ja lain niin salliessa hyväksyä uusitut palvelut maksamalla tällaisen laskun sen määräpäivään mennessä. Uudistamislaskun maksaminen tarkoittaa, että asiakas hyväksyy palvelujakson pidentämisen. Uudistamalla palvelun asiakas hyväksyy, että senhetkiset ehdot koskevat uudistamisjaksoa. Ellei asiakas maksa uudistamislaskua, palvelut päättyvät alkuperäisessä tai viimeksi maksetussa laskussa määritettynä päättymispäivämääränä.