

# Palvelun kuvaus

## Dell Logistics Services

---

### Johdanto

Dellin Logistics Services -palvelut (kukin ”palvelu” tai ”Logistics Service” ja yhdessä ”palvelut” tai ”Logistics Services”) ovat kattava portfolio tilauksesi fyysiseen käsittelyyn ja toimitukseen liittyviä vakiopalveluita ja mukautettuja palveluita, jotka parantavat ja usein täydentävät Dellin asiakkaan ostokokemusta. Tarjolla olevien palveluiden joustavuus ja kattavuus heijastavat asiakkaan vaatimusten dynaamisuutta ja tarjoavat tilaisuuden valita valikoiman palveluita, jotka antavat tilauksen loppupään tukea varastointi-, pakkaus- ja kuljetustarpeille.

### Palvelun laajuus

Dell tarjoaa Dell Logistic Services -palveluita tuetuille tuotteille ("**Tuetut tuotteet**"), ja ne kattavat mm. seuraavat:

1. **Varastointipalvelut** - Varastointiratkaisu nopeaan porrastetun toimitusaikataulun käyttöönottoon (lisätietoja on palveluliitteessä (1))
2. **Drop In Box (Laatikkoon lisääminen)** - Ylimääräisten laitteiden, mukautetun asennuksen asiakirjojen tai muiden lisävarusteiden lisäys lähetyslaatikkoon (lisätietoja on palveluliitteessä (2))
3. **Tuotteiden poisto** - Dellin oletus-/vakiotuotteiden poisto lähetyslaatikosta (lisätietoja on palveluliitteessä (3))
4. **Monipakkaus** - Asiakkaiden järjestelmien ja määriteltyjen asiakirjojen toimittaminen hyväksytyissä monipakkauskonteissa (lisätietoja on palveluliitteessä (4))
5. **Ylipakkaus** - Useiden järjestelmien ja/tai lisävarusteiden ylipakkaaminen suureen laatikkoon vastaanotettavien laatikoiden määrän pienentämiseksi (lisätietoja on palveluliitteessä (5))
6. **Kuormalavat ja laatikot** - Ennalta määritellyt muut kuin standardinmukaiset tai asiakaskohtaiset kuormalavat tai laatikot, kokoonpanot tai kuormalavalähetykset (lisätietoja on palveluliitteessä (6))
7. **Mukautettu pakkaus** - Asiakaskohtaisten eritelmien mukaan suunniteltu pakkaus (lisätietoja on palveluliitteessä (7))
8. **Lähetyslaatikon etiketti** - Ennalta määriteltyjen/vakiomallisten ja/tai mukautettujen etikettien liimaaminen järjestelmän lähetyslaatikkoon. Etiketit voivat sisältää asiakkaan määrittämiä ja/tai antamia tietoja (lisätietoja on palveluliitteessä (8))
9. **Tilausten yhdistäminen** - Useiden Dellin ja kolmansien osapuolien laitteistojen, ohjelmistojen ja oheislaitteiden tai asiakkaan lähettämien osien vastaanoton ja yhdistämisen hallinnointi ja toimituksen järjestäminen kaikille osille yhtenä lähetyksenä (lisätietoja on palveluliitteessä (9))
10. **Mukautettu toimitus** - Tuotteen toimitus tiettyyn aikaan tai tiettyinä päivinä tai asiakkaan kohteeseen lisäpalveluilla, jotka eivät ole kuriiripalvelun tavallisia toimitustapoja. Tämä palvelu voi sisältää seuraavat: aikakohtainen, työajan jälkeinen aika, päivämääräkohtainen, arkipäiväkohtainen, viikonloppu- tai pyhäpäivätoimitus, kuormalavojen purkaminen, yksittäisen määräpaikan sisälle, toimiston sisäinen jakelu (useita määräpaikkoja yhdessä osoitteessa), pakkauksen purkaminen, nostoportti, pakkausmateriaalien poisvienti (lisätietoja on palveluliitteessä (10))
11. **Asiakkaan kuljetusyritys** - Dellin käyttämien ja muiden kuin Dellin normaalisti käyttämien logistiikkayritysten mukaisen toimitusprosessin hallinnointi (lisätietoja on palveluliitteessä (13))
12. **Kansainväliset lähetykset** - Kansainvälisen kuljetuksen valmistelu kaikkine vaadittuine asiakirjoineen. Lähetyksen toimitus suoraan tai epäsuorasti loppukäyttäjien maihin täsmällisine vero- ja vientiasiakirjoineen (lisätietoja on palveluliitteessä (12))



13. **Raportointi ja ilmoitukset** – Vakiomallisten ja mukautettujen lähetyksiäkirjojen, lähetykslistojen ja etikettien, logistiikka- ja kuljetusraporttien ja toimitusten ennakoilmoitusten ja raporttien valmistelu (lisätietoja on palveluliitteessä (13))
14. **Lyhytaikainen tallennus (EMEA- ja APJC-asiakkaat)** – Dell hallinnoi/säilyttää asiakkaiden vaihtelevaa tilausmäärää ennalta määritetyn jakson ajan (lisätietoja on palveluliitteessä (14))

*Huomaa:* Yllä mainitut tämän palvelun kuvauksen palveluliitteet ("**Palveluliitteet**") sisältävät kunkin Dellin tarjoaman logistiikkapalvelun tiedot. Asiakkaan tilausta koskevat vain asiakkaan laskussa, tilausvahvistuksessa tai tilauksessa mainitut Logistics Services -palveluiden liitteet.

Asiakas voi hankkia yhden tai useamman yllä mainituista Logistics Services -palveluista Delliltä osapuolten välillä määritettävää järjestelmäkohtaista korvausta vastaan. Asiakkaan ostamat Logistics Services -palvelu(t) ja niiden hinnat ilmoitetaan asiakkaan kuitissa, tilausvahvistuksessa tai tilauksessa. Hankkimalla näitä palveluita Delliltä asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia tämän palvelun kuvauksen ehtoja, mukaan lukien soveltuvat palveluliitteet ja soveltuva asiakkaan yleinen palvelusopimus tai Dellin kaupallisiin asiakkaisiin sovellettavat myyntiehdot, jotka ovat luettavissa osoitteessa [www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms) (soveltuvin osin).

### **Valinnaiset palvelut**

Jokainen tällä hetkellä tarjolla oleva Logistics Services -palvelu kuvataan tämän palvelun kuvauksen palveluliitteissä. Delliltä voi olla hankittavissa myös lisäpalveluja (mm. määrityspalvelut tai asiaan liittyvät konsultointi-, hallinnointi-, ammattilaispalvelut tai tuki- tai koulutuspalvelut). Lisäpalvelut edellyttävät erillisen palvelusopimuksen solmimista Dellin kanssa.

## **Palvelun voimassaoloaika**

Tämän palvelun kuvaukset mukaiset Logistics Services -palvelut astuvat voimaan tilauksen tekopäivänä ja jatkuvat palvelun voimassaolon ajan. "Palvelun voimassaoloaika" alkaa palveluiden ostopäivänä ja jatkuu tilauslomakkeessa (kuten määritetty jäljempänä) ilmaistun jakson ajan. Asiakkaan tilauslomakkeessa tai yhteisesti sovitussa laskussa, tilausvahvistuksessa tai tilauksessa (yhteisnimeä "tilauslomake") määritellään niiden järjestelmien, lisenssien, asennusten, käyttöönottojen, hallittujen pääteipisteiden tai loppukäyttäjien määrä, joille asiakas on ostanut yhden tai useamman palvelun, sekä kunkin hinta ja yksikköhinta sekä sovellettava voimassaoloaika. Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu Dellin ja asiakkaan välillä, asiakas voi ostaa tämän palvelun kuvauksen mukaisia palveluita vain omaan sisäiseen käyttöönsä, ei jälleenmyyntiin tai palvelukeskuskäyttöön.

## **Asiakkaan yleisvastuu**

Kukin asiakkaan tilaama Logistics Service edellyttää, että asiakas

- tarjoaa Dellin käyttöön asianmukaisen asiakashenkilöstön tukemaan palveluiden tuottamisessa ja toimittamisessa
- jos Logistics Services -palvelut edellyttävät paikan päällä suoritettavia toimenpiteitä, asiakas tarjoaa vapaan, suojatun ja riittävän pääsyn asiakkaan toimitiloihin ja tuettuihin tuotteisiin, mukaan lukien riittävä työtila, sähkö ja paikallinen puhelinlinja
- täyttää tilatun Logistic Service -palvelun palveluliitteessä määritetyt laatuvaatimukset eli minimi-tilausmäärät, tilaustiheydet, järjestelmän soveltuvuus ja muut ehdot
- hankkii kaikki vaaditut lisenssit, oikeudet, säädöstenmukaisuustodistukset ja muut luvat, joita kansainvälisen kaupan säädösten noudattaminen edellyttää, jotta Dell voi toimittaa Logistics Services -palvelut
- hyväksyy palveluliitteiden esittämät käyttöehdot.



**Tietojen varmuuskopiointi; luottamuksellisten tietojen poistaminen.** Asiakkaan on varmuuskopioitava kaikkien kyseisten järjestelmien kaikki olemassa olevat tiedot, ohjelmistot ja ohjelmat ennen tämän palvelun toimittamista ja soveltuvin osin sen aikana. Asiakkaan on tehtävä säännöllisesti varmuuskopioita kaikkiin kyseisiin järjestelmiin tallennetuista tiedoista varoituksena tietojen mahdollisen voittumisen, muuttumisen ja menettämisen varalta. Lisäksi asiakas on vastuussa kaikkien luottamuksellisten tietojen, omistamiensa tietojen ja henkilötietojen sekä siirrettävien tallennusvälineiden, kuten SIM-korttien, CD-levyjen ja PC-korttien, poistamisesta riippumatta siitä, saako hän apua paikan päällä olevalta teknikolta. **DELL EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN SEURAAVISTA:**

- ASIAKKAAN LUOTTAMUKSELLISET TAI OMISTAMAT TIEDOT TAI HENKILÖTIEDOT
- MENETETYT TAI VIOITTUNEET TIEDOT, OHJELMAT TAI OHJELMISTOT
- VAURIOITUNEET TAI MENETETYT SIIRRETTÄVÄT TALLENNUSVÄLINEET
- DATA- TAI PUHELUKULUT, JOTKA JOHTUVAT SIITÄ, ETTÄ ASIAKAS EI OLE POISTANUT KAIKKIA SIM-KORTTEJA TAI MUITA SIIRRETTÄVIÄ TALLENNUSVÄLINEITÄ DELLILLE PALAUTETUISTA TUETUISTA TUOTTEISTA
- JÄRJESTELMÄN TAI VERKON KÄYTÖN MENETYS
- JA/TAI MIKÄÄN TOIMI TAI LAIMINLYÖNTI, MUKAAN LUKIEN HUOLIMATTOMUUS, DELLIN TAI KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUNTARJOAJIEN TAHOLTA.

**Dell ei ole vastuussa minkään ohjelmien tai tietojen palautuksesta tai uudelleenasetuksesta. Kun tuettu tuote tai sen osa palautetaan, asiakkaan on toimitettava ainoastaan Dellin puhelin teknikon pyytämä tuettu tuote tai osa.**

## Ei sisälly palveluun

Epäselvyyksien välttämiseksi seuraavat toimet eivät kuulu tämän palvelun kuvauksen piiriin:

- muut kuin tässä palvelun kuvauksessa erikseen mainitut palvelut, tehtävät tai toimet Erityisesti Logistics Services -palveluihin sisällyttömät seikat luetellaan vastaavissa palveluliitteissä.

**Tämä palvelun kuvaus ei myönnä asiakkaalle mitään takuita, jotka ovat lisäyksiä kokonaispalvelusopimuksen tai sopimuksen ehtojen sisältämiin takuisiin (kuten tässä palvelun kuvauksessa myöhemmin määritellään) soveltuvin osin.**

## Käyttöehdot

**Tuetut tuotteet** Tämä palvelu on tarjolla tietyille järjestelmille, kuten Dell OptiPlex™, Latitude™, Precision™, PowerEdge™, PowerEdge SC™, PowerVault™, PowerConnect™, Dell EqualLogic™, tietyt Dell-tulostimet ja tietyt Dellin ja kolmannen osapuolen lisävarusteet. Tuettujen tuotteiden valikoimaa lisätään jatkuvasti, joten pyydä Dellin myyntiedustajalta ajantasainen lista Dellin ja muihin kuin Dell-tuotteisiin saatavilla olevista palveluista.

**Määrittämisselvet-projekti.** Dell toimittaa Logistics Services -palveluita kehittämällä ja hallinnoimalla Määrittämisselvet-projektia. Dell voi hallinnoida jokaista asiakkaan uuden tuetun Dell-järjestelmän hankinnan yhteydessä tilaamaa Logistics Services -palvelua ja/tai muita määrittämisselvetuita ainutkertaisena määrittämisselvetuprojektina. Jos asiakas tilaa useita Logistics Services -palveluita ja mukautettuja tehdasmäärittämisselvetuita uusien tuettujen Dell-järjestelmien hankinnan yhteydessä, ne yhdistetään mahdollisuuksien mukaan yhteen määrittämisselvetiprojektiin. Jos tietyt järjestelmätyypit estävät Logistics Services -palveluiden ja määrittämisselvetuiden yhdistämisen yhdeksi määrittämisselvetuprojektiksi, niitä käsitellään erillisinä määrittämisselvetuprojekteina. Asiakkaan muutoksia olemassa olevaan määrittämisselvetuprojektiin voidaan käsitellä erillisenä määrittämisselvetuprojektina.



**Dell-kumppanit.** Dell voi käyttää tytäryhtiöitä ja alihankkijoita Logistics Services -palveluiden tuottamiseen. Dell voi ajoittain vaihtaa Logistics Services -palveluiden tuottamispaikkaa ja/tai Logistics Services -palveluiden tuottavaa osapuolta. Dell on kuitenkin vastuussa asiakkaalle toimitetuista Logistics Services -palveluista.

**Asiakkaan kumppanit.** Asiakas voi käyttää kolmansia osapuolia (esim. urakoitsijoita, edustajia, järjestelmäintegroijia ja/tai kanavakumppaneita) toimimaan edustajinaan ja työskentelemään Dellin kanssa siinä määrin kuin Logistics Services -palveluiden toimittaminen asiakkaalle edellyttää. Yksinomaan asiakas on vastuussa asiakkaan kumppanien kaikista toimista ja laiminlyönneistä. Asiakas lupautuu lisäksi vapauttamaan Dellin vastuusta ja pitämään sitä vapaana korvausvelvollisuuksista, kuluista ja maksuista (mukaan lukien lakikulut ja oikeus- ja sovittelukulut), jotka liittyvät kunkin asiakkaan kumppanin toimiin tai laiminlyönnteihin sen toimiessa asiakkaan edustajana, riippumatta kyseisestä toimesta.

**Peruuttaminen.** Ellei tässä palvelun kuvauksessa ja sen palveluliitteissä toisin mainita ja riippuen asiakkaan maantieteellisen sijainnin sovellettavasta tuotepalautus- ja palveluperuutuskäytännöstä (oli kyseessä sitten palvelun kuvaus tai paikallinen laki), asiakas voi peruuttaa Logistics Services -palvelut vain silloin, kun asiakas peruuttaa ostamansa tuetut tuotteet. Kirjallinen peruutusilmoitus on pakollinen ja peruutuksesta voidaan periä palvelun peruutusmaksu.

Dell voi peruuttaa Logistics Services -palvelut, mukaan lukien käynnissä olevat palvelut, milloin tahansa tämän palvelun kuvauksen keston aikana mistä tahansa seuraavasta syystä:

- Asiakas ei maksa Logistics Service -palvelun koko hintaa laskun ehtojen mukaisesti.
- Asiakas käyttäytyy loukkaavasti tai uhkaavasti tai ei tee yhteistyötä avustavan analyttikon tai toimipaikalle saapuvan teknikon kanssa.
- Asiakas ei noudata kaikkia tämän palvelun kuvauksen ehtoja.

Jos Dell peruuttaa Logistics Service -palvelun, Dell lähettää asiakkaalle kirjallisen peruutusilmoituksen asiakkaan laskussa mainittuun osoitteeseen. Ilmoituksessa mainitaan peruutuksen syy ja peruutuksen voimaantulopäivämäärä, joka on vähintään kymmenen (10) päivää siitä, kun Dell lähettää peruutusilmoituksen asiakkaalle, paitsi jos paikallinen laki edellyttää muuta peruutusehtoa, joka ei ole muutettavissa sopimuksella. JOS DELL PERUUTTAA TÄMÄN PALVELUN TÄMÄN KAPPALEEN MUKAISESTI, ASIAKKAALLA EI OLE OIKEUTTA MAKSETTUVEN PALKKIOIDEN TAI DELLIN SAAMISTEN TAKAISINMAKSUUN.

**Kolmannen osapuolen tuotteet.** ”Kolmannen osapuolen tuotteet” tarkoittavat kaikkia laitteistoja, ohjelmistoja ja muita aineellisia tai aineettomia materiaaleja (joko asiakkaan Dellille toimittamia tai Dellin asiakkaan ohjeiden mukaisesti hankkimia), joita Dell käyttää Logistics Services -palveluiden yhteydessä. Asiakas takaa Dellille hankkineensa kaikki vaaditut lisenssit, luvat, säädöstenmukaisuustodistukset ja hyväksynät, jotta Dell ja Dell-kumppanit (kuten on määritelty yllä, mukaan lukien aliurakoitsijat ja työntekijät) saavat oikeuden ja luvan käyttää, kopioida, jaella ja/tai muuntaa (mukaan lukien luoda johdannaistöitä) ja/tai asentaa kolmannen osapuolen tuotteita rikkomatta kyseisten kolmannen osapuolen tuotteiden tarjoajien tai omistajien omistus- tai lisenssioikeuksia (mukaan lukien patentit ja tekijänoikeudet). PAITSI KUTEN ON KIRJALLISESTI SOVITTU ASIAKKAAN JA DELLIN VÄLILLÄ, DELL KIELTÄÄ TÄTEN KAIKKI TAKUUT, SUORASANAISIA SEKÄ VIHJATUT, LIITTYEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TUOTTEISIIN. Kolmannen osapuolen tuotteita koskevat yksinomaan kolmannen osapuolen ja asiakkaan väliset ehdot. DELL KIELTÄÄ TÄTEN KAIKKI KORVAUSVELVOLLISUUDET VAIKUTUKSISTA, JOTKA LOGISTICS SERVICES -PALVELUILLA VOI OLLA KOLMANNEN OSAPUOLEN TUOTTEEN TAKUUSEEN. Asianmukaisen paikallisen lain suurimmassa sallimassa määrin, Dell ei ole korvausvelvollinen kolmannen osapuolen tuotteista, ja asiakkaan on haettava korvauksia yksinomaan kolmannen osapuolen toimittajalta liittyen kyseisiin kolmannen osapuolen tuotteisiin. Dell voi hankkia ainutlaatuisia osia ja pitkän tilausajan osia kolmannen osapuolen tuotteina tukemaan mukautettujen kokoonpanojen valmistusta asiakkaalle. Jos (i) sellaisia materiaaleja ei käytetä yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluessa asiakkaan ennakoarvion muuttumisen, aikataulun muuttumisen tai minkä tahansa ostotilauksen peruuttamisen tai muiden syiden takia ja (ii) Dell ei pysty jälleenmyymään kyseisiä materiaaleja muille kohtuulliseen hintaan tai ei voi peruuttaa



materiaalilasta, Dell voi päätöksensä mukaan laskuttaa asiakasta ja toimittaa materiaalit asiakkaalle. Asiakkaan on maksettava Dellille materiaalit ja Dellin mahdollisesti aiheuttamat varastointikustannukset, jos tällaisia materiaaleja on säilytetty yli yhdeksänkymmentä (90) päivää.

**Vienti.** Asiakas takaa ja vakuuttaa, että kolmannen osapuolen tuotteet, mukaan lukien mm. Dellille Logistics Services -palveluiden yhteydessä toimittaman levykuvan sisältämä ohjelmisto, ei sisällä rajoitettua teknologiaa (esim. salausta), tai jos se sisältää rajoitettua teknologiaa, että Dellillä on lupa viedä kolmannen osapuolen tuotteet mihin tahansa maahan (lukuun ottamatta maita, jotka ovat kauppasaarossa soveltuviin vientilakien mukaisesti) ilman vientilupaa. Dellin vastuulla ei ole määrittää vakuutusten täsmällisyyttä koskien vientiluvan olemassa oloa tai kolmannen osapuolen tuotteiden vientikelpoisuutta ilman vientilupaa. Asiakkaan vientitodistusten on tuettava soveltuvia alueellisia ja paikallisia lakeja, säädöksiä ja vaatimuksia (kuten fyysinen allekirjoitus vs. sähköinen allekirjoitus). Yllä kuvattujen takuiden lisäksi kaikille CFI-levykvapalveluille voidaan vaatia erillinen, allekirjoitettu vientilupa ("levykuvan vientisäädösten noudattamistodistus"). Tietyissä maissa voidaan vaatia vientitodistus muidenkin palveluiden yhteydessä (esim. CS Asset Services (määrityspalveluiden resurssipalvelut), CS Hardware Integration Services (määrityspalveluiden laitteiston integrointipalvelut), CS BIOS Customization Services (määrityspalveluiden BIOS:in mukautuspalvelut) tai CS Drop in the Box Services (määrityspalveluiden laatikkoon lisäämispalvelut)). Kaikki vaaditut vientitodistukset on täytettävä, allekirjoitettava ja palautettava Dellille ennen kuin Dell toimittaa asianmukaisen Logistics Service -palvelun. Jos Dellin on hankittava vientilupa kolmannen osapuolen tuotteille toimittakseen palveluita, asiakas sitoutuu täten tarjoamaan Dellille maksutta kaiken Dellin kohtuuden puitteissa vaatiman avun tällaisen vientiluvan saamiseksi.

**Asiakkaan vastuuvapautus.** Asiakas puolustaa Dellia ja pitää sitä syyttömänä ja vapaana korvausvelvollisuuksista koskien kaikkia kolmannen osapuolen vaatimuksia ja toimintoja, jotka johtuvat siitä, että (a) asiakas ei hanki asianmukaista lisenssiä, immateriaalioikeutta tai muuta lupaa, säädöstenmukaisuustodistusta tai hyväksyntää kolmannen osapuolen tuotteille sekä ohjelmistoille ja materiaaleille, jotka asiakas pyytää integroimaan osana palvelua, tai (b) vientiluvan olemassa oloa koskeva esitys on epätarkka tai Dellia vastaan on esitetty haaste johtuen asiakkaan rikkomuksista tai väitetyistä rikkomuksista soveltuvia vientilakeja, säädöksiä ja määräyksiä vastaan.

**Teknisten tietojen ilmoitus ja vastuuvapautus.** Asiakas on vastuussa Logistics Services -palveluiden asiakkaan teknisten tietojen määrittämisestä ja sen varmistamisesta, että nämä tekniset tiedot on dokumentoitu asianmukaisesti Dellille. Asiakas vahvistaa, että Logistics Services -palvelut ovat asiakkaan valinta. Dellin on voitava luottaa asiakkaan dokumentaatioon (asiakastietolomakkeeseen). Dell ei ole vastuussa korvausvelvollisuuksista tai vaurioista, jotka aiheutuvat Logistics Services -palveluiden suorittamisesta asiakkaan dokumentaation mukaisesti. Jos Dell on kohtuuden puitteissa sitä mieltä, että ehdotetut Logistics Services -palvelut eivät ole teknisesti mahdollisia, Dell varaa oikeuden kieltäytyä toimittamasta logistiikkapalveluita. Dell ei takaa, että asiakkaalle toimitetut Logistics Services -palvelut käsittelevät kaikki asiakkaan vaatimukset, sillä Dell on riippuvainen kolmannen osapuolen tuotteista ja asiakkaan tai kolmansien osapuolien tarjoamasta avusta.

### Tärkeitä lisätietoja

**Muutoksenhallinta.** Mitä tulee lisätyöhön, jota ei ole eritelty Logistics Services -palveluissa ja joka johtuu (i) pyydetystä muutoksesta palveluun, (ii) asiakkaan toimesta tai laiminlyönnistä, (iii) lain ja/tai asiaankuuluvien säädösten muuttumisesta tai (iv) force majeure -tapahtumasta, Dell arvioi lisätyön ja antaa tiedot muutoksista aikataulussa ja kuluissa perustuen pyydettyihin muutoksiin. Jos asiakas hyväksyy uuden aikataulun ja/tai kulut, tämä vahvistetaan kirjallisesti lähettämällä kirjallisen suostumuksen ennen kuin Dell aloittaa tai (jos jo aloitettu) jatkaa lisäpalvelujen toimittamista.

**Palvelu umpeutuu 1 vuosi oston jälkeen.** ELLEI SOVELLETTAVISSA OLEVASTA LAISTA MUUTA JOHDU, ASIAKAS SAA KÄYTTÄÄ TÄTÄ PALVELUA YHDEN KERRAN PALVELUN ALKUPERÄISEN OSTOPÄIVÄN JÄLKEISEN YHDEN VUODEN AIKANA ("VANHENEMISPÄIVÄ"). PALVELUN ALKUPERÄISEKSI OSTOPÄIVÄKSI KATSOTAAN PALVELUN LASKUN PÄIVÄMÄÄRÄ TAI DELLIN TILAUSVAHVISTUKSEN PÄIVÄMÄÄRÄ SEN MUKAAN, KUMPI PÄIVÄMÄÄRISTÄ ON AIKAISEMPI. DELLIN PALVELUTOIMITUS KATSOTAAN TÄYTETYKSI VANHENEMISPÄIVÄN JÄLKEEN, VAIKKA ASIAKAS EI KÄYTTÄISI PALVELUA.



**Palvelun siirto. Asiakas ei saa siirtää Logistics Service** palvelua tai mitään asiakkaalle tämän palvelun kuvauksen nojalla myönnettyjä oikeuksia kolmannelle osapuolelle.

**Logistics Services -palveluiden saatavuus.** Logistics Services -palveluja ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maantieteellisissä sijainneissa tai kaikille tuotteille.

Tämä palvelun kuvaus on asiakkaan ("sinun" tai "asiakkaan") ja sen Dell-yrityksen välinen sopimus, joka on yksilöity asiakkaalle lähetettävässä tämän palvelun ostolaskussa. Tämä palvelu toimitetaan asiakkaan erillisen Dellin kanssa allekirjoittaman kokonaispalvelusopimuksen puitteissa, joka erityisesti valtuuttaa tämän palvelun myynnin. Jos tällaista sopimusta ei ole, palvelu toimitetaan asiakkaan sijainnin mukaan joko Dellin kaupallisiin asiakkaisiin sovellettavien myyntiehtojen tai alla olevassa taulukossa viitatuun sopimuksen mukaisesti ("sopimus"). Seuraavassa taulukossa on ilmoitettu asiakkaan sijaintia vastaava URL-osoite, josta sopimus löytyy. Osapuolet vahvistavat lukeneensa ja hyväksyneensä online-käyttöehdot.

Asiakkaan sijainti	Dell-palveluiden hankinnan käyttöehdot	
	Dell-palvelut suoraan Delliltä hankkivat asiakkaat	Dell-palveluita valtuutetun Dell-jälleenmyyjän kautta hankkivat asiakkaat
Yhdysvallat	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Kanada	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (englanti) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadanranska)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (englanti) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadanranska)
Latinalainen Amerikka ja Karibia maat	Paikallinen maakohtainen <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> -verkkosivusto tai <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Paikallinen maakohtainen <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> -verkkosivusto tai <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*
Aasia, Tyynenmeren alue ja Japani	Paikallinen maakohtainen <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> -verkkosivusto tai <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Palvelun kuvaus ja muut Dell-palveluasiakirjat, jotka saatat saada myyjältä, eivät muodosta sopimusta sinun ja Dellin välille vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuksiasi palvelun vastaanottajana sekä kyseisen palvelun laajuutta ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Delliin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Delliin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dellin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta välttyään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.



Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	Paikallinen maakohtainen <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> - verkkosivusto tai <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*  Lisäksi Ranskassa, Saksassa ja Britanniassa sijaitseville asiakkaille on seuraavat maakohtaiset URL-osoitteet:  Ranska: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> Saksa: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungun">www.dell.de/Geschaeftsbedingungun</a>  Iso-Britannia: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	Palvelun kuvaus ja muut Dell-palveluasiakirjat, jotka saatat saada myyjältä, eivät muodosta sopimusta sinun ja Dellin välille vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana sekä kyseisen palvelun laajuutta ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Delliin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dellin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dellin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältytään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.
-------------------------------------	--	--

\* Asiakkaat voivat käyttää paikallista [www.dell.com](http://www.dell.com)-sivustoa siirtymällä sivulle [www.dell.com](http://www.dell.com) internetiin yhdistetyllä tietokoneella tai valitsemalla asianmukaisen vaihtoehdon Dellin "Valitse alue/maa" -sivustolta, joka on osoitteessa <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Mikäli tässä palvelun kuvauksessa määritettyjen asiaankuuluvien ehtojen ja yleisen palvelusopimuksen välille syntyy sovittamaton ristiriita, asiakas hyväksyy, että tämän palvelun kuvauksen ehdot, joista on sovittu sovellettavan yleisen sopimuksen laatimisen jälkeen, pätevät yleisistä palvelusopimuksista huolimatta. Jos jotkin tämän palvelun kuvauksen ehdot ovat ristiriidassa sopimuksen ehtojen kanssa, tämän palvelun kuvauksen ehtoja noudatetaan ensisijaisesti. Tämä kuitenkin koskee ainoastaan kyseistä ristiriitaa. Palvelun kuvauksen ehdot eivät korvaa mitään sellaisia sopimusehtoja, joiden kanssa tämä palvelun kuvaus ei nimenomaisesti ole ristiriidassa.

Asiakas hyväksyy lisäksi, että palvelun uudelleen tilaaminen, muokkaaminen, pidentäminen tai käyttö alkuperäistä kestoja kauemmin johtaa siihen, että palveluun sovelletaan kulloinkin osoitteessa [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global) esitettyä palvelun kuvausta.

Toimittaja käsittelee kaikki rekisterinpitäjän kautta kerätyt henkilötiedot sovellettavan oikeudenkäyttöalueen toimittajan tietosuojalausunnon mukaisesti. Nämä lausunnot ovat saatavilla osoitteessa <http://www.dell.com/localprivacy> ja kukin niistä on täten sisällytetty viittauksena.

Asiakas sitoutuu noudattamaan tämän palvelun kuvauksen ehtoja ja viitteenä olevia sopimusehtoja tilaamalla palveluja, vastaanottamalla palvelut, käyttämällä palveluja tai palvelun ohjelmistoja taikka valitsemalla "Hyväksyn" tai vastaavan vaihtoehdon Dell.com-sivustolla oston yhteydessä tai Dellin ohjelmistossa tai Internet-käyttöliittymässä. Mikäli hyväksyt palvelun kuvauksen ehdot yhtiön tai muun sellaisen juridisen tahon puolesta, jonka voit sitoa tähän palvelun kuvaukseen, "sinä" ja "asiakas" viittaavat tähän juridiseen tahoon. Tietyissä maissa asiakkaiden on tämän palvelun kuvauksen hyväksymisen lisäksi mahdollisesti allekirjoitettava myös tilauslomake.

**Lisätietoja palveluvalikoimasta saat Dellin edustajalta tai osoitteesta [www.dell.com/services](http://www.dell.com/services)**

Saatavuus vaihtelee maakohtaisesti. Asiakkaat ja Dell-kanavakumppanit voivat pyytää lisätietoja myyntiedustajaltaan.

© 2022 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. Tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dellin myyntiehdot pätevät ja ne ovat saatavilla pyynnöstä ja osoitteessa [www.Dell.com](http://www.Dell.com).





# Liite 1

## Varastointi; Ready Stock\*

---

### Palvelun yleiskuvaus

Dellin Ready Stock -palvelu ("palvelu" tai "palvelut") auttaa asiakasta hallinnoimaan vaihtelevia tilausmääriä ostajiltaan ja lyhentää tilausten toimitusaikaa pitämällä varastoa esimääritetyistä, ennalta rakennetuista järjestelmistä valmiina varastossa ja hallinnoimalla tällaista inventaariota kysynnän mukaan. Palvelu on saatavilla tietyille järjestelmämalleille ja -kokoonpanoille, ohjelmistoille ja oheislaitteille, kolmannen osapuolen komponenteille ja asiakkaalle toimitetuille tuotteille ("palvelun mukaiset tuotteet"). Palvelualueet riippuvat yksinomaan Dellin päätöksestä ja hyväksynnästä ja saattavat muuttua. Pyydä Dellin myyntiedustajalta lisätietoja järjestelmistä ja kokoonpanoista, jotka ovat palvelun mukaisia tuotteita.

Dell rakentaa ja varastoi tietyn määrän palvelun mukaisia tuotteita asiakkaan palvelun mukaisten tuotteiden tilausten perusteella ennalta määrättyinä aikoina. Asiakkaat voivat valita alustavaksi aikajaksoksi 90, 120, 150 tai 180 päivää, riippuen alueellisesta saatavuudesta, kullekin tasolle määrättyllä hinnalla.

Palvelun mukaiset tuotteet varastoidaan Dellin (tai Dellin urakoitsijan) tiloissa ("kokoamiskeskus"), kunnes asiakas lähettää lähetysohjelman ja pyytää lähettämään palvelun mukaiset tuotteet. Tämän palvelun tarkoitus on tarjota asiakkaalle mahdollisimman paljon joustavuutta toimituksissa. Asiakas voi ilmoittaa milloin tahansa varastointiajan kuluessa lähetysohjeet, mukaan lukien tietyn palvelun mukaisen tuotteen, määrän ja toimitusosoitteen. Kun Dell saa ja hyväksyy asiakkaan lähetysohjelman, asiakkaan lähettämät palvelun mukaiset tuotteet lähetetään kokoamiskeskukselta. Asiakas voi tilata muita palveluita (käyttöönotto, määrittäminen, tuki tms.) osana soveltuvaa palvelusopimusta. Asiakkaan osana palvelusopimusta tilaamat muut palvelut toimitetaan asiakkaan pyynnön mukaisesti tai tilattuun palveluun sopivalla tavalla joko ennen inventaariota tai asiakkaan lähettämän lähetysohjelman jälkeen.

### Palvelun toiminta

- Palvelun mukaisia tuotteita voidaan säilyttää varastossa alustavasti 90, 120, 150 tai 180 päivää, riippuen palvelun mukaisesta tuotteesta ja alueellisesta saatavuudesta.
- Asiakas voi lähettää milloin tahansa varastointiajan kuluessa lähetysohjelman palvelun mukaiselle tuotteelle joko kokonaisuudessaan tai osittain. Asiakas ilmoittaa toimitettavan palvelun mukaisen tuotteen tyyppin ja määrän sekä toimitusosoitteen.
- Saadessaan lähetysohjelman Dell toimittaa tarpeen mukaan tilatun palvelun jäljellä olevan osan soveltuvan palvelusopimuksen mukaisesti.
- Dell toimittaa asiakkaalle säännöllisesti inventaario- ja toimenpideraportin palveluun osallistuvalla palvelun mukaiselle tuotteelle.
- Alun perin ostettua varastointijaksoa voidaan pidentää 30 päivän jaksoissa (kukin "pidennysjakso"), ja kumulatiivinen varastointijakso voi olla enintään 180 päivää (yhdessä "ostettu jakso"). Jokaiseen pidennysjaksoon sovelletaan palvelumaksuja.
- Kaikki ostetun jakson jälkeen varastossa olevat palvelun mukaiset tuotteet lähetetään asiakkaalle ja laskutetaan, ja asiakkaan on maksettava tällaiset tuotteet sopimuksessa määriteltujen maksuehtojen mukaisesti (kuten määritellään tämän palvelun kuvauksen Käyttöehdot-osiassa). Kokoamiskeskuksessa olevat tilaukseen liittyvät kolmannen osapuolen tuotteet lähetetään tällaisten palvelun mukaisten tuotteiden mukana.
- Asiakas ei saa peruuttaa tätä palvelua muutoin kuin kyseisen osavaltion, maan tai provinssin soveltuvan lain mukaisesti, jos sopimus ei voi sitä muuttaa. Jos tällainen osavaltion, maan tai provinssin laki estää palveluiden peruuttamatta jättämisen, asiakkaan tekemästä peruutuksesta veloitetaan palvelun peruutusmaksu, joka on korkeintaan 25 % sovitusta hinnasta kullekin varastossa olevalle palvelun mukaiselle tuotteelle, sekä mahdolliset varastointimaksut, jotka ovat kertyneet peruutusajankohtaan mennessä.





- Dellin palautuskäytäntö ei sovellu; mitään palvelun mukaisia tuotteita ei saa palauttaa.
- Dell tukee kaikkia tällä hetkellä tätä palvelua tai muita Delliltä tilattuja palvelun mukaisia tuotteita koskevia, saatavilla olevia ja hyväksytyjä maksutapoja. Lisätietoja maksutavoista saat myyntiedustajaltasi.
- Dellin palvelun mukaiset tuotteet (paitsi hankitut kolmannen osapuolen tai toimitetut materiaalit), varastointipalvelut ja muut palvelusopimuksen mahdollisesti kattamat käytetyt palvelut laskutetaan Dellin lähettäessä tuotteet toimituspaikasta.
- Kun asiakkaan Delliltä hankkimat kolmannen osapuolen tuotteet lähetetään Dellin toimittajalta kokoamiskeskukseen, niistä lähetetään lasku asiakkaalle. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että tällaisten kolmannen osapuolten tuotteiden takuu saadaan kolmannen osapuolen tuotteiden alkuperäiseltä valmistajalta ja että tällainen takuu alkaa, kun Dellin toimittaja lähettää kolmannen osapuolen tuotteen kokoamiskeskukseen.
- Lähetysaikavälillä voimassa olevat tuettujen tuotteiden takuehdot, mukaan lukien kaikki palvelun mukaiset tuotteet ja pois lukien kaikki kolmannen osapuolen tuotteet, ovat voimassa tuettujen tuotteiden soveltuvan palvelusopimuksen mukaisesti, kun ne tilataan tämän palvelun yhteydessä, tällaisten järjestelmien palvelun voimassaoloajan mukaisesti.

## Asiakkaan velvollisuudet

- Asiakas täyttää ja allekirjoittaa asiakastiedot tämän tarjouksen puitteissa toimitetuille palveluille.
- Asiakas toimittaa Dellille ostotilauksen, joka kattaa palvelun mukaisen tuotteen ja palvelusopimuksen kattamat palvelut.
- Asiakas tapaa säännöllisesti Dellin yhteystiimin keskustellakseen tuote-ennusteista, inventaariosta, palvelun mukaisten kokoonpanojen lisäämisestä ja poistamisesta ja muista palveluun liittyvistä seikoista ja ongelmista.
- Asiakas takaa kohtuullisen avun, yhteistyön, oikea-aikaiset päätökset ja tuen liittyen palvelun toimittamiseen.
- Noudattamistarkastus. Dell ja asiakas tarkistavat säännöllisesti, että asiakas noudattaa tätä palvelun kuvausta. Jos asiakas ei ole noudattanut jotain palvelun kuvauksen ehtoa, Dell varaa oikeuden lakkauttaa palvelun tai muuttaa sitä.
- Varastointiajan lopussa asiakas hyväksyy toimituksen ja maksaa lopun varaston sekä kaikki palvelumaksut (mukaan lukien palvelun jatkomaksut), jotka ovat kertyneet mutta joita asiakas ei ole maksanut palvelun mukaisten tuotteiden lähetyspäivään mennessä.

## Tämä palvelu ei sisällä seuraavia

- materiaalien purkaminen – koottujen järjestelmien purkaminen ja/tai niiden poistaminen suojatusta inventaariosta jälleenmyyntiä varten
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.

\*Tämä liite koskee varastointipalveluiden aikaisempia versioita Delivery on Demand (Tarvepohjainen toimitus) ja ReadyShip.



## Liite 2

### Drop in Box (Laatikkoon lisääminen)

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Logistics Services -palveluiden Drop in the Box (Laatikkoon lisääminen) -palvelu ("Drop in Box") tarjoaa Dellille keinon valmistella asiakkaan valitsemia Dellin ja kolmannen osapuolen tuotteita (kuten dokumentaatioita, ohjelmistoja ja/tai lisälaitteita) pakattavaksi ja lähetettäväksi samaan aikaan kuin uudet palvelun mukaiset tuotteet lähetetään.

#### Palvelun toiminta

Drop in Box (Laatikkoon lisääminen) -palveluita voidaan tilata asiakkaan määrittäminä kokoonpanoina tai Dellin valmistamina valmiina vakiokokoonpanoina seuraavasti:

- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto ottaa yhteyden asiakkaaseen dokumentoidakseen ja selvittääkseen asiakkaan tekniset vaatimukset teknisten tietojen lomakkeelle.
- Asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille.
- Dellin hankintaosasto hankkii kolmannen osapuolen tuotteet, tai asiakas voi toimittaa laatikkoon lisättävät tuotteet Dellille.
- Projektipäällikkö määrittää laatikkoon lisättävien tuotteiden inventaarioprosessin Dellin hankintaosaston tai asiakkaan kanssa.
- Dell suorittaa valmistustestin (i) varmistaakseen, että kaikki tuotteet on lisätty asianmukaisesti inventaarijärjestelmään ja (ii) määrittääkseen, mahtuvatko kaikki tuotteet uuteen tuettujen tuotteiden laatikkoon vai vaativatko ne ylimääräisen laatikon.

#### Asiakkaan velvollisuudet

- toimittaa riittävän määrän asiakkaan omistamia laatikkoon lisättäviä tuotteita Dellille projektin alussa
- sertifioi, että laatikkoon lisättävät tuotteet eivät sisällä henkilötietoja
- toimittaa kaiken Dellin kohtuuden puitteissa pyytämän avun vientilisenssien hankkimisessa, jotta Dell voi toimittaa palvelun asiakkaan omistamille kolmannen osapuolen tuotteille
- tekee yhteistyötä Dellin kanssa toimittaakseen riittävän määrän asiakkaan omistamia laatikkoon lisättäviä tuotteita Dellille täyttääkseen tuettujen tuotteiden tilaukset noudattaen tukevan toimipisteen toimitusohjeita
- osallistuu Dellin hankkimien kolmansien osapuolten tuotteiden suhteen Dellin suorittamaan hankintaan projektin koko keston ajan toimittamalla neljännesvuosittaisen ja vuosittaisen yksikköennustuksen asiakkaan Drop in the Box (Laatikkoon lisääminen) -palvelun järjestelmän tilausten tukemiseksi.

#### Palvelun edellytykset

- Tämän palvelun kattamien tuotteiden kokoa ja määrää voidaan rajoittaa tilattujen tuotteiden tyyppien ja laatikoiden tilan perusteella. Kysy mahdollisista rajoituksista projektipäälliköltä tai Dellin myyntiedustajalta.
- Tuotteiden lisääminen ei saa vaarantaa järjestelmäpakkauksen turvallisuutta tai eheyttä.
- Kaikki lisätyt komponentit ja tuotteet luetellaan ja sisällytetään tulli-, kauppa- ja vientiasiakirjoihin paikallisen hallinnon vaatimusten mukaisesti.



## **Tämä palvelu ei sisällä seuraavia**

- laatikkoon lisättävien tuotteiden mukautus tai määrittäminen
- kolmannen osapuolen tuotteiden yhteensopivuuden testaus asiakkaan kokoonpanon kanssa
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



## Liite 3

### Remove Items (Tuotteiden poisto)

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Logistics Services -palveluiden Remove Items (Tuotteiden poisto) -palvelu ("Remove Items", "palvelu") tarjoaa asiakkaalle keinon tunnistaa ja poistaa Dellin tuetuista järjestelmistä mikä tahansa oletus/vakiotuote, joka lähetetään tyypillisesti Dell-järjestelmien komponenttina tai lisävarusteena (kuten dokumentaatio, ohjelmisto ja/tai ohjelaitteet). Valitut tuotteet poistetaan Dell-järjestelmän paketista ennen tuotteiden lähettämistä.

#### Palvelun toiminta

- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto ottaa yhteyden asiakkaaseen dokumentoidakseen ja selvittääkseen asiakkaan vaatimukset.
- Asiakas validoi tiedot ja tarkistaa vaatimukset Dellille.
- Dellin projektipäällikkö täyttää palvelutilauksen.
- Dellin CS Operations saa palvelutilauksen ja suorittaa vakiintuneen prosessin mukaisesti Remove Items (Tuotteiden poistaminen) palvelun.
- Dell heittää poistetut tuotteet pois.
- Asiakas ei saa taloudellista hyvitystä poistetuista tuotteista.

#### Asiakkaan velvollisuudet

- luopuu poistettujen tuotteiden omistusoikeudesta.

#### Palvelun edellytykset

- Poistettuja tuotteita saatetaan rajoittaa tietyillä alueilla/tietyissä maissa asiakkaan ja paikallisten säädösten mukaisesti. kysy mahdollisista rajoituksista projektipäälliköltä.
- Tuotteiden poistaminen ei voi heikentää lähetyslaatikon turvallisuutta tai eheyttä.

#### Tämä palvelu ei sisällä seuraavia

- laatikkoon jäävien tuotteiden mukauttaminen tai määrittäminen
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



## Liite 4

### Multipack (Monipakkaus)

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Logistics Services -palveluiden Multipack (Monipakkaus) -palvelu ("Multipack", "palvelu") tarjoaa asiakkaalle keinon vastaanottaa laitteistojärjestelmien mallipakkaustyyllisiä lähetyksiä. Useita samankaltaisia järjestelmiä pakataan yhteen konttiin. Multipack (Monipakkaus) -palvelulla on useita etuja:

- helpottaa käyttöönottoa (1 laatikko useiden laatikoiden sijaan)
- vähentää toimipisteen jäte- ja kierrätyskuluja
- helposti siirrettävä (~ 35 kg)
- maksimoi varaston varastointitilan
- vähentää raaka-ainevaatimuksia (puu, paperi, muovi)
- vähentää kaatopaikalle vietäviä jätteitä

Saatavilla olevat peruskokoonpanot:

- Palvelimet –
  - 10 pakkauksen multipack
  - 20 pakkauksen multipack
  - 4 pakkauksen multipack
- Kannettavat tietokoneet
  - 6 multipackissa – useita ympäristöjä
- Pöytätietokoneet
  - 6 DT:tä multipackissa – useita ympäristöjä
  - 4 MT:tä multipackissa – useita ympäristöjä
  - 10 SFF:ää multipackissa – useita ympäristöjä
  - 5 USFF:ää multipackissa – useita ympäristöjä

#### Palvelun toiminta

- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto ottaa yhteyden asiakkaaseen dokumentoidakseen ja selvittääkseen asiakkaan vaatimukset ja vahvistaakseen asiakkaan tarvitseman palvelutuen.
- Asiakas validoi tiedot ja tarkistaa vaatimukset Dellille.
- Dellin projektipäällikkö täyttää palvelutilauksen.
- Dellin Logistics Services Operations saa palvelutilauksen ja suorittaa vakiintuneen prosessin mukaisesti Multipack (Monipakkaus) palvelun.

#### Asiakkaan velvollisuudet

- tilata Multipack-kokoonpanon edellyttämä määrä
- kyky vastaanottaa Multipack-lähetyksiä

#### Palvelun edellytykset

Valmiit Multipack-paketit noudattavat tavallisia paketin vaurioiden ja menetyksen ohjeita:

- Käytä riittävän vahvaa laatikkoa, joka kestää sisällön painon.
- Lähetä tuotteet aaltopahvilaatikoissa.



- Sulje sisältö vuodon varalta.
- Käytä vähintään 5 cm asianmukaisia pehmusteita suojataksesi tuotteet toisiltaan ja kulmilta, sivuilta, yläpuolelta ja pohjalta.
- Vahvista pakkauksen kulmat suojataksesi ne taipumiselta.
- Sulje laatikko kunnolla ja teippaa saumat.
- Multipack-tilauksen vähimmäistiedot sisältävät asiakkaan tilausnumeron, Dellin tilausnumeron kullekin pakettile, täydet osoitetiedot ja puhelinnumeron.
- Kaikki yhdistetyt komponentit ja tuotteet luetellaan ja sisällytetään tulli-, kauppa- ja vientiasiakirjoihin paikallisen hallinnon vaatimusten mukaisesti.

## Palveluun kuulumattomat toimet

- Multipack-palveluun soveltuvat järjestelmät vaihtelevat alueittain ja lähetyspaikoittain. Kysy määrittäjäpalvelun projektipäälliköltä lisätietoja.

## Tämä palvelu ei sisällä seuraavia

- laatikkoon jäävien tuotteiden mukauttaminen tai määrittäminen

muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet



## Liite 5

### OverPack (ylipakkaus)

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Logistics Services -palveluiden OverPack (Ylipakkaus) -palvelu ("OverPack", "palvelu") tarjoaa asiakkaalle keinon yhdistää ainutkertaisia pakattuja tuotteita (eli järjestelmiä, oheislaitteita kolmannen osapuolen laitteita) yhteen suurempaan pakettiin tai säiliöön lähetystarkoituksissa.

#### Palvelun toiminta

- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto ottaa yhteyden asiakkaaseen dokumentoidakseen ja selvittääkseen asiakkaan vaatimukset.
- Asiakas validoi tiedot ja tarkistaa vaatimukset Dellille.
- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto täyttää palvelutilauksen.
- Dellin CS Operations saa palvelutilauksen ja suorittaa vakiintuneen prosessin mukaisesti.
- Kerää useita laatikoita ja tuotteita yhteen laatikkoon, sulje ja kiinnitä ja merkitse OverPack-laatikkoon asianmukaiset merkinnät ja dokumentaatiot.

#### Asiakkaan velvollisuudet

- Tilausprofiiliin täytyy noudattaa OverPack-laatikon rajoituksia.

#### Palvelun edellytykset

- Valmiit OverPack-paketit noudattavat tavallisia paketin vaurioiden ja menetyksen ohjeita:
  - Käytä riittävän vahvaa laatikkoa, joka kestää sisällön painon.
  - Lähetä tuotteet aaltopahvilaatikoissa.
  - Sulje sisältö vuodon varalta.
  - Käytä vähintään 5 cm asianmukaisia pehmusteita suojataksesi tuotteet toisiltaan ja kulmilta, sivuilta, yläpuolelta ja pohjalta.
  - Vahvista pakkauksen kulmat suojataksesi ne taipumiselta.
  - Sulje laatikko kunnolla ja teippaa saumat.
  - Merkitse etikettiin täydet osoitetiedot ja puhelinnumero.
- OverPack-pakettien koot määritetään paikallisten edellytysten mukaisesti, mutta tavallisesti ne ovat "keskikokoisia" tai "suuria".
- OverPack-paketin sisältämät minim tiedot sisältävät asiakkaan ostotilausnumeron ja kunkin pakatun paketin Dellin tilausnumeron.
- Kaikki yhdistetyt komponentit ja tuotteet luetellaan ja sisällytetään tulli-, kauppa- ja vientiasiakirjoihin paikallisen hallinnon vaatimusten mukaisesti.

#### Tämä palvelu ei sisällä seuraavia

- OverPack-laatikon tai -säiliön mukautettu malli
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.





## Liite 6

### Pallets & Crates (Kuormalavat ja laatikot)

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Pallets and Crates (Kuormalavat ja laatikot) -palvelu ("Kuormalavat ja laatikot", "palvelu") tarjoaa Dellin asiakkaille keinon käyttää muiden kuin Dellin vakiokuormalavoja ja -laatikoita, jotka sopivat parhaiten asiakkaan tarpeisiin. Kuormalavojen ja laatikoiden mukauttaminen voi maksimoida varastointikyvyn, laatikon asennon ja etikettien lisäämisen. Kuormalavalle voidaan sijoittaa useita tuotteita uusin paperein ja mukautetuin etiketein tarpeen mukaan. Ei-vakiokokoonpanoihin kuuluu

- Gaylord-pakkaukset
- ylisuuret kuormalavat
- mukautetun kokoiset kuormalavat (asiakkaan pyynnöstä)
- iskunkestävät kuormalavat
- puulaatikot
- pyörälliset säiliöt

#### Palvelun toiminta

Pallets & Crates (Kuormalavat ja laatikot) -palvelu on mukautettu tarjous ja vaatii määrittämisprojektin. Jos asiakas vaatii useita Logistics Services -palveluita, kaikki asianmukaiset palvelut voidaan yhdistää yhdeksi määrittämisprojektiksi. Jos asiakkaalla on aktiivinen määrittämisprojekti, projektipäällikkö määrittää ja päättää, käytetäänkö nykyistä vai aloitetaanko uusi määrittämisprojekti. Kunkin kuormalavoja ja laatikoita sisältävän määrittämisprojektin prosessi on seuraava:

- Projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto ottaa yhteyden asiakkaaseen dokumentoidakseen ja selvittääkseen asiakkaan vaatimukset ja asianmukaiset tiedot teknisten tietojen lomakkeelle.
- Asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille.
- Dell suorittaa logistiikkatestin varmistukseksi, että palvelu on laadittu oikein toimitusalueiden tarpeiden mukaisesti.
- Projektipäällikkö ilmoittaa määrittämisprojektin päättymisestä Dellin yhteystimille ja asiakkaalle.
- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto täyttää palvelutilauksen.
- Dell hankkii määrättyt/valitut kuormalavat ja laatikot.
- Dellin Logistics Services Operations saa palvelutilauksen ja suorittaa vakiintuneen prosessin mukaisesti.

#### Asiakkaan velvollisuudet

- validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille
- on vastuussa kaikista vaurioista ja muun laisista menetyksistä mille tahansa lähetykselle (osalle tai koko lähetykselle), kun käytetään mukautettuja kuormalavoja ja laatikoita,
- toimii yhteistyössä Dellin kanssa kautta projektin keston taatakseen palvelun onnistuneen toimituksen.

#### Palvelun edellytykset

- Dell pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin hankkimaan asiakkaan pyytämät kuormalavat tai laatikot hyväksyttävän aikajakson sisällä.
- Kaikkien kuormalavojen ja laatikoiden on suojattava tuotteita riittävän tehokkaasti kuljetuksen aikana.



## **Tämä palvelu ei sisällä seuraavia**

- palvelu ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa/kaikilla alueilla
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



## Liite 7

### Custom Packaging (Mukautettu pakkaus)

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Dellin Logistics Services -palveluiden Custom Packaging (Mukautettu pakkaus) ("Mukautettu pakkaus", "Palvelu") tarjoaa mahdollisuuden luoda muun kuin Dellin käyttämä vakiopakkaus tai asiakkaan suunnittelema tai pyytämä pakkaus. Tämä mukautettu pakkaus voidaan suunnitella tai määrittää koon, sisällön, värin, grafiikan tai muun kriteerin perusteella asiakkaan pyynnön tai tarpeiden mukaisesti.

#### Palvelun toiminta

Custom Packaging (Mukautettu pakkaus) -palvelu on mukautettu tarjous ja vaatii määrittämisprojektin. Jos asiakas vaatii useita Logistics Services -palveluita, kaikki asianmukaiset palvelut voidaan yhdistää yhdeksi määrittämisprojektiksi. Jos asiakkaalla on aktiivinen määrittämisprojekti, projektipäällikkö määrittää ja päättää, käytetäänkö nykyistä vai aloitetaanko uusi määrittämisprojekti. Kunkin mukautettuja pakkauksia sisältävän määrittämisprojektin prosessi on seuraava:

- Projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto ottaa yhteyden asiakkaaseen dokumentoidakseen ja selvittääkseen asiakkaan vaatimukset ja asianmukaiset tiedot teknisten tietojen lomakkeelle.
- Asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille.
- Dell suorittaa logistiikkatestin varmistukseksi, että palvelu on laadittu oikein toimitusalueiden tarpeiden mukaisesti.
- Projektipäällikkö ilmoittaa määrittämisprojektin päättymisestä Dellin yhteystiimille ja asiakkaalle.
- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto täyttää palvelutilauksen.
- Dell hankkii määrättyt/valitut paketit.
- Dellin Logistics Services Operations saa palvelutilauksen ja suorittaa vakiintuneen prosessin mukaisesti.

#### Asiakkaan velvollisuudet

- validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille
- on vastuussa kaikista vaurioista ja muun laisista menetyksistä mille tahansa lähetykselle (osalle tai koko lähetykselle), kun käytetään mukautettuja pakkauksia
- säilyttää kaikkien tämän palvelun kautta hankittujen pakettien omistusoikeuden
- toimii yhteistyössä Dellin kanssa kautta projektin keston taatakseen palvelun onnistuneen toimituksen.

#### Palvelun edellytykset

- Mukautettujen pakkausmallien hankinta voi viedä enintään kolme kuukautta, riippuen pehmusteiden määrästä, mallista, väreistä, tekstistä jne. Asiakkaan projektipäällikkö arvioi ja ilmoittaa projektin suoritusajan, ja asiakas hyväksyy sen ennen kuin resursseja aletaan käyttää.
- Palvelun hintatarjous esitetään erikseen ja yksinomaan kullekin projektille.
- Käyttämättömät mukautetut pakkaukset hävitetään projektia laadittaessa sovittujen määritysten mukaisesti.



## **Tämä palvelu ei sisällä seuraavia**

- palvelu ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa/kaikilla alueilla
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



## Liite 8

### Ship Box Label

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Logistics Services -palveluiden Ship Box Label (Lähetyslaatikon etiketti) -palvelu ("Lähetyslaatikon etiketti") tarjoaa asiakkaalle keinon lisätä järjestelmän lähetyslaatikkoon mukautettuja tietoja sisältävän tulostetun merkinnän. Tämä palvelu tarjoaa asiakkaalle keinon valita useista ennalta määritetyistä malleista tai mukauttaa Dellin lähetyslaatikon vakioetiketti vastaamaan parhaiten asiakkaan vaatimuksia.

Lähetyslaatikon etikettien mukautettavat komponentit voivat muuttua mutta voivat kattaa asiakkaan logon tai muun asiakassisällön tai järjestelmän tai asiakkaan tilaustietojen lisäämisen, jotka tyypillisesti tukevat Dellin informaatiojärjestelmiä (eli kiintolevyn koko, RAM, suoritin, mallinumero, asiakkaan ostotilausnumero, lähetyspäivä, resurssinumero, palvelutunnus).

#### Palvelun toiminta

Kunkin Custom Packaging Label (Lähetyslaatikon etiketti) -palvelun prosessi on seuraava:

- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto ottaa yhteyden asiakkaaseen dokumentoidakseen ja selvittääkseen asiakkaan vaatimukset.
- Asiakas validoi tiedot ja tarkistaa vaatimukset Dellille.
- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto määrittää, onko asiakkaan pyyntö vakiomalli vai mukautettu malli.
- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto täyttää palvelutilauksen.
- Dellin Logistics Services Operations saa palvelutilauksen ja suorittaa vakiintuneen prosessin mukaisesti.

#### Asiakkaan velvollisuudet

- toimittaa Ship Box Label -etikettiin lisättävät asiakastiedot
- hyväksyä mukautettu malli ennen sen lähettämistä tuotantoon

#### Palvelun edellytykset

- Dell säilyttää ja toimittaa asiakkaalle sen hetkiset lähetyslaatikoiden valmiit etikettimallit, jotka voidaan valita vakiovaihtoehtoina,
- luo, tulostaa ja/tai liimaa tai esitulostaa tai lähettää asiakastietoja sisältävän etiketin tai brändietiketin,
- Etiketin kiinnittäminen laatikon ulkopinnalle Dellin määritysten mukaan (esim. järjestelmä, oheislaitteet). Etiketeissä on ehkä käytettävä useita kieliä (kansainvälisiä kirjasinsarjoja).
- Kaikki pakkausetiketit kiinnitetään samaan kohtaan kuhunkin pakettiin koosta riippumatta. Se sijoitetaan suurimman kyljen päälle. Tämä on voimassa kautta maailman, paitsi jos jonkin maan/alueen edellytykset ovat tämän kanssa ristiriidassa.

#### Ship Box Label -palveluun eivät kuulu seuraavat:

- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



## Liite 9

### Order Consolidation (Tilausten yhdistäminen)

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Logistics Service -palvelun Order Consolidation (Tilausten yhdistäminen) -palvelut ("Tilausten yhdistäminen", "palvelut") tarjoaa asiakkaalle keinon hallita useiden Dell-laitteistojärjestelmien ja oheislaitteiden sekä kolmannen osapuolen laitteiston, ohjelmiston, oheislaitteiden ja asiakkaan lähettämien osien vastaanottamista ja yhdistämistä ja järjestää kaikkien osien toimitus yhteen lähetykseen. (Kysy paikallisesta toimipisteestä kaikki ominaisuudet.)

#### Palvelun toiminta

Order Consolidation (Tilausten yhdistäminen) -palvelun toimittaminen edellyttää määrittämissä palveluprojektin laatimista. Jos asiakas vaatii useita Logistics Services -palveluita, kaikki asianmukaiset palvelut voidaan yhdistää yhdeksi määrittämissä palveluprojektiksi. Jos asiakkaalla on aktiivinen määrittämissä palveluprojekti, Order Consolidation (Tilausten yhdistäminen) -palvelu voidaan lisätä kyseiseen määrittämissä palveluprojektiin. Asiakkaan projektipäällikkö määrittää ja päättää, käytetäänkö nykyistä vai aloitetaanko uusi määrittämissä palveluprojekti. Kunkin tilausten yhdistämisen sisältävän määrittämissä palveluprojektin prosessi on seuraava:

- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto ottaa yhteyden asiakkaaseen dokumentoidakseen ja selvittääkseen asiakkaan vaatimukset.
- Asiakas validoi tiedot ja tarkistaa vaatimukset Dellille.
- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto täyttää palvelutilauksen.
- Asiakas järjestää kolmannen osapuolen materiaalin toimituksen Dellin myyntiyhteyshenkilön tai projektipäällikön antamaan osoitteeseen ja antaa projektipäällikölle yhdistettävien tilausten tiedot, kuten täyden tilausnumeroluettelon, toimittajan nimen, rahtiyrityksen nimen ja arvioidut toimituspäivät.
- Dell suorittaa logistiikkatestin varmistaakseen, että palvelu on laadittu oikein toimitusalueiden tarpeiden mukaisesti.
- Projektipäällikkö ilmoittaa määrittämissä palveluprojektin päättymisestä Dellin yhteystimille ja asiakkaalle.
- Dellin Logistics Services Operations saa palvelutilauksen ja suorittaa vakiintuneen prosessin mukaisesti.

#### Asiakkaan velvollisuudet

- validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille
- järjestää kolmannen osapuolen materiaalin toimituksen Dellin myyntiyhteyshenkilön tai projektipäällikön antamaan osoitteeseen ja antaa projektipäällikölle yhdistettävien tilausten tiedot, kuten täyden tilausnumeroluettelon, toimittajan nimen, rahtiyrityksen nimen ja arvioidut toimituspäivät
- tarjoaa kaiken Dellin pyytämän kohtuullisen avun lisätietojen hankkimisessa, jotta tämä palvelu voidaan toteuttaa
- toimii yhteistyössä Dellin kanssa kautta projektin keston taatakseen palvelun onnistuneen toimituksen
- noudattaa palvelun vaatimia tilapäisvarastointirajoituksia ja -edellytyksiä.

#### Palvelun edellytykset

- Palvelu sallii asiakkaan pyytää, että tietyt laitteistot (ja Dell-tilaukset) yhdistetään ennen kuin Dell toimittaa ne ja ennen kuin ne saapuvat asiakkaalle.
- Tarjous ei riipu siitä, minkä merkkinä laitteita pyydetään yhdistämään (Dell, IBM, Cisco, Lenovo, HP, rahtiyritykset jne.).



- Palvelu yksinkertaistetaan perustumaan niiden tuotteiden määrään tai painoon, jotka pyydetään yhdistämään.
- Kunkin palvelun toimituskerran kaikki Dell-tilaukset yhdistetään yhdeksi laskuksi asiakkaalle.
- Tilausten yhdistäminen ei tapahdu välittömästi. Tästä syystä tilausten yhdistäminen voi edellyttää laitteiden varastointia rajoitetuksi ajaksi. Tarjouksen laitteiston ja tilausten vakiovarastointiaika ennen lopullista yhdistämistä ja lähettämistä on 30 päivää. Tässä huomioidaan kasaumat ja muut tilausviiveet. Koska tarjous on markkinoilla jonkin aikaa, tulemme arvioimaan voidaanko tätä säilytysaikaa lyhentää (sillä se on yksi suurimmista kuluista tämän palvelun toimituksessa). Jos asiakas tarvitsee pidemmän varastointiajan kuin 30 päivän vakioaika, häntä pyydetään hankkimaan viikoittainen tai kuukausittain inventaariotarjous.
- Kaikki kolmannen osapuolen materiaalit eivät välttämättä sovellu tähän palveluun.

### **Tämä palvelu ei sisällä seuraavia**

- yhdistettävien kolmannen osapuolen tuotteiden mukautus tai määrittäminen
- pakkausten uudelleenjärjestely kuormalavoilla yhden tilauksen sisällä tai yhdestä yhdistetystä tilauksesta toiseen
- kolmannen osapuolen tuotteiden yhteensopivuuden testaus asiakkaan kokoonpanon kanssa
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.





## Liite 10

### Custom Delivery (Mukautettu toimitus)

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Logistics Service -palvelun Custom Delivery (Mukautettu toimitus) ("mukautettu toimitus", "palvelu") tarjoaa asiakkaalle keinon järjestää tuotteiden ja ratkaisujen kuljetus asiakkaan vaatimana päivänä tai aikana, jolloin vakiotoimituspalvelut eivät tyypillisesti toimi. Tämä palvelu saattaa kattaa seuraavat:

- Time Specific (Aikakohtainen) – tilauksen toimitus tietyssä päivänä ja tietyssä aikaan
- After-hours Specific (Työajan jälkeinen aika) – tilauksen toimitus tavallisen työajan jälkeen
- Date Specific (Päivämääräkohtainen) – tilauksen toimitus tietyssä päivänä
- Weekday Specific (Arkipäiväkohtainen) – tilauksen toimitus tietyssä viikonpäivänä
- Weekend or Holiday delivery (Viikonloppu- tai pyhäpäivätoimitus) – tilauksen toimitus viikonloppuna tai pyhäpäivänä
- Inside Single Destination (Yksittäisen määräpaikan sisälle) – pakettien toimittaminen yhteen paikkaan yhdessä määränpäässä.
- Inner Office Distribution (Toimiston sisäinen jakelu) (useita kohteita yhdessä osoitteessa) – pakettien toimitus useisiin paikkoihin yhdessä määränpäässä.
- Depalletization (Kuormalavan purkaminen) – pakettien poistaminen kuormalavalta toiseen paikkaan lähelle alkuperäistä kuormalavaa.
- Unpacking (Pakkausmateriaalien poistaminen) – tuotteiden poistaminen lähetyslaatikosta lähelle alkuperäistä kuormalavaa.
- Packaging Removal (Pakkausmateriaalien poistaminen) – kuljetus- ja pakkausmateriaalien (laatikoiden, pakkausmateriaalien, kuormalavojen, ylipakkauksen) poistaminen asiakkaan tiloista.
- Lift Gate (Nostoportti) – pyyntö, että kuljetusajoneuvossa on ovi, joka voidaan nostaa pakettien lastauksen ja purkamisen ajaksi. Tämä on tyypillistä paikoille, joissa ei ole rahtilaiturin korkuisia ovia.
- Specific Truck Size (Tietyn kokoinen rekka) – asiakas voi pyytää tietyn kokoista rekkaa. Rekan koot voivat olla esimerkiksi:  
ei täysi puoliperävaunun yhdistelmä, vaatii trukin, ei pitempi kuin 8,5 m jne. Tällaiset pyynnöt perustuvat tavallisesti toimituspaikan resursseihin.

#### Palvelun toiminta

Custom Delivery (Mukautettu toimitus) -palvelun toimittaminen voi edellyttää määrittämissä palveluprojektin laatuista. Jos asiakas vaatii useita palveluita, kaikki asianmukaiset palvelut voidaan yhdistää yhdeksi määrittämissä palveluprojektiksi. Jos asiakkaalla on aktiivinen määrittämissä palveluprojekti, Custom Delivery (Mukautettu toimitus) -palvelu voidaan lisätä kyseiseen määrittämissä palveluprojektiin. Asiakkaan projektipäällikkö määrittää ja päättää, käytetäänkö nykyistä vai aloitetaan uusi määrittämissä palveluprojekti. Kunkin Custom Delivery (Mukautettu toimitus) -palvelun sisältävän määrittämissä palveluprojektin prosessi on seuraava:

- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto ottaa yhteyden asiakkaaseen dokumentoidakseen ja selvittääkseen asiakkaan pyynnön.
- Asiakas validoi tiedot ja tarkistaa vaatimukset Dellille.
- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto täyttää palvelutilauksen.
- Dellin Logistics Services Operations saa palvelutilauksen ja suorittaa vakiintuneen prosessin mukaisesti.



## Asiakkaan velvollisuudet

- tarjoaa Dellin käyttöön asianmukaisen asiakkaan henkilöstön ja tilojen tukemaan palveluiden koordinoinnissa, tuottamisessa ja toimittamisessa.

## Palvelun edellytykset

- Palvelu edellyttää, että kuljetusyhtiö ottaa yhteyden asiakkaaseen ennen saapumistaan. Tätä kutsutaan usein ADN:ksi (Advance Delivery Notice – ennakoilmoitus toimituksesta). Kuljetusyhtiö antaa ja asiakas vahvistaa seuraavat tiedot:
  - toimituspäivä
  - toimituksen sisältö
  - toimitusvaatimukset (jos on)
  - kuljettajan nimi ja yritys
  - asiakkaan ostomääräyksen numero ja Dellin tilausnumero (jos tarpeen)
- Palvelu voi edellyttää, että asiakas ja kuljetusyhtiö tarkistavat asiakkaan toimitusosoitteen.

## Tämä palvelu ei sisällä seuraavia

- yhdistettävien kolmannen osapuolen tuotteiden mukautus tai määrittäminen
- kolmannen osapuolen tuotteiden yhteensopivuuden testaus asiakkaan kokoonpanon kanssa
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



## Liite 11

### Customer Carrier (Asiakkaan kuljetusyritys)

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Customer Carrier (Asiakkaan kuljetusyritys) -palvelu ("Asiakkaan kuljetusyrittäjä", "CCA", "palvelu") tarjoaa Dellin asiakkaille keinon käyttää toivomaansa kuljetusyritystä tuotteiden toimitukseen asiakkaan toimipisteeseen. Dell laatii tarpeelliset paperit ja luovuttaa lähtöksen asiakkaan toivomalle kuljetusyritykselle.

Customer Carrier (Asiakkaan kuljetusyritys) -palvelu voidaan tilata muiden Logistics Services -palveluiden, kuten Overpack (Ylipakkaus), Multipack (Monipakkaus), Custom Packaging (Mukautettu pakkaus) ja Packaging Label (Lähetyslaatikon etiketti), yhteydessä. Pyydä projektipäälliköltä täysi luettelo yhteensopivia/ohjeistettuja palveluita.

Tiettyjä Logistics Services -palveluita ei voi hankkia Customer Carrier (Asiakkaan kuljetusyritys) -palvelun kanssa, kuten Time Specific Delivery (Aikakohtainen toimitus), Inside Delivery (Sisätilatoimitus), Advance Notification (Ennakkoilmoitus), Special Truck Size (Tietyn kokoinen rekka) ja Lift Gate (Nostoportti). Pyydä projektipäälliköltä täysi luettelo palveluista, jotka eivät ole käytettävissä erikoiskuljetuksen kanssa.

#### Palvelun toiminta

Customer Carrier (Asiakkaan kuljetusyritys) -palvelun toimittaminen edellyttää määrittämisprojektin laatimista. Jos asiakas vaatii useita Logistics Services -palveluita, kaikki asianmukaiset palvelut voidaan yhdistää yhdeksi määrittämisprojektiksi. Jos asiakkaalla on aktiivinen määrittämisprojektin, Customer Carrier (Asiakkaan kuljetusyritys) -palvelu voidaan lisätä kyseiseen määrittämisprojektiin. Asiakkaan projektipäällikkö määrittää ja päättää, käytetäänkö nykyistä vai aloitetaan uusi määrittämisprojekti. Kunkin Customer Carrier (Asiakkaan kuljetusyritys) -palvelun sisältävän määrittämisprojektin prosessi on seuraava:

- Projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto ottaa yhteyden asiakkaaseen dokumentoidakseen ja selvittääkseen asiakkaan vaatimukset ja asiakkaan toivoman kuljetusyrityksen tiedot teknisten tietojen lomakkeelle.
- Asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille.
- Asiakas järjestää kolmannen osapuolen materiaalin (jos kuuluu toimitukseen) toimituksen Dellin myyntiyhteyshenkilön tai projektipäällikön antamaan osoitteeseen ja antaa projektipäällikölle yhdistettävien tilausten tiedot, kuten täyden tilausnumeroluettelon, toimittajan nimen, rahtiyrityksen nimen ja arvioidut toimituspäivät.
- Dell suorittaa logistiikkatestin varmistaakseen, että palvelu on laadittu oikein toimitusalueiden tarpeiden mukaisesti.
- Projektipäällikkö ilmoittaa projektin päättymisestä Dellin yhteystiimille ja asiakkaalle.
- Projekti on valmis sarjatuotantoon.

#### Asiakkaan velvollisuudet

- validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille
- järjestää kolmannen osapuolen materiaalin toimituksen Dellin myyntiyhteyshenkilön tai projektipäällikön antamaan osoitteeseen ja antaa projektipäällikölle yhdistettävien tilausten tiedot, kuten täyden tilausnumeroluettelon, toimittajan nimen, rahtiyrityksen nimen ja arvioidut toimituspäivät



- tarjoaa kaiken Dellin pyytämän kohtuullisen avun lisätietojen hankkimisessa, jotta tämä palvelu voidaan toteuttaa
- toimii yhteistyössä Dellin kanssa kautta projektin keston taatakseen palvelun onnistuneen toimituksen.

## Palvelun edellytykset

- Dell luopuu vastuusta tuotteeseen/kuljetukseen, kun se luovutetaan asiakkaan kuljetusyritykselle eli asiakkaan toivomalle kuljetusyritykselle.
- Asiakas ottaa vastuun kaikista vaurioista ja muun tyyppisistä menetyksistä koskien kuljetusta (koko kuljetusta tai sen osaa), kun asiakkaan pyytämä kuljetusyritys allekirjoittaa kuljetuksen ja ottaa sen haltuunsa.
- Asiakas ei pyydä tai vaadi mitään korjauskeinoa tai hyvitystä lähetyksestä, jos se menetetään tai se vaurioituu sen jälkeen, kun kuljetus on luovutettu asiakkaan toivomalle kuljetusyritykselle. Asiakas sen sijaan hakee/vaatii tällaista korjauskeinoa tai hyvitystä valitsemaltaan kuljetusyritykseltä, joka on vastuussa kuljetuksesta.

## Tämä palvelu ei sisällä seuraavia

- hyvitys menetyksistä ja vaurioista koskien osaa tai koko lähetystä sen jälkeen, kun asiakkaan valitsema kuljetusyritys allekirjoittaa lähetysten
- vienti- tai tuontipaperit, jotka vaaditaan tuotteen/lähetysten kuljettamiseen kansainvälisten rajojen yli
- palvelu ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa/kaikilla alueilla
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



## Liite 12

### International Shipping (Kansainväliset lähetykset)

---

#### Palvelun yleiskuvaus

International Shipping Logistics Service -palvelu ("Kansainväliset lähetykset", "palvelut") tarjoaa asiakkaalle keinon järjestää tuotteiden ja ratkaisujen kuljetus asiakkaan suoran ja epäsuoran maan kansainvälisiin kohteisiin. Tämä palvelu kattaa asianmukaisten ja vaadittujen vientiasiakirjojen ja kaupallisen laskun toimittamisen. Se voi kattaa vientiluvan hankkimisen ja kuljetuksen järjestämisen asiakkaan ilmoittamaan määränpäähän (satama tai lopullinen osoite), riippuen käytetystä Incoterms-ehdoista ja sovitusta myyntiehdoista. Kansainvälinen lähetys valmistellaan kaikkine vaadittuine asiakirjoineen.

Dell ei tyypillisesti toimi maahantuojana kohdemaissa mutta voi tarjota toimituksen nimettyyn paikkaan, jota ei ole selvitetty maahantuontia varten. Asiakkaan velvollisuus on toimia maahantuojana.

#### Palvelun toiminta

Kunkin International Shipping (Kansainväliset lähetykset) -palvelun prosessi on seuraava:

- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto ottaa yhteyden asiakkaaseen dokumentoidakseen ja selvittääkseen asiakkaan pyynnön.
- Asiakas validoi tiedot ja tarkistaa vaatimukset Dellille.
- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto täyttää palvelutilauksen.
- Dellin Logistics Services Operations saa palvelutilauksen ja suorittaa vakiintuneen prosessin mukaisesti.

#### Asiakkaan velvollisuudet

- toimittaa Dellille tiedot, jotka vaaditaan kaupallisen laskun ja vientiasiakirjojen laatimiseen tukemaan palvelun koordinoitua, tarjoamista ja toimittamista
- olla vastuussa ja korvausvelvollinen sen takaamiseksi, että asiakkaan toimittama sisältö noudattaa soveltuvia kauppasäädöksiä
- tukea tuotteiden tuontiselvitystä Incoterms-ehdojen ja kauppaehtojen mukaisesti kohdemaassa
- maksaa asianmukainen vienti, tuonti, tullimaksu, verot ja/tai muut kulut myyntiehtojen ja Incoterms-ehdojen mukaisesti
- järjestää kuljetus kaupallisessa laskussa ilmoitettujen Incoterms-ehdojen mukaisesti.

#### Palvelun edellytykset

- varmistaa, että vietävät materiaalit noudattavat voimassa olevaa kauppalakia ja että ne on hyväksytty tuotavaksi kohdemaahan,
- valmistella kansainvälisen lähetyksentilaus kaikkine vaadittuine ja asianmukaisine pakkauksineen/kuormalavoineen, asiakirjoineen ja lähetysetiketteineen.
- Tilaus tarjotaan palveluun jonkin seuraavan vaihtoehdon mukaisesti:
  - EXW – Ex Works Dell järjestää tuotteiden saatavuuden omissa tiloissaan. Asiakas maksaa kaikki kuljetuskulut ja myös ottaa riskin tuotteiden viemisestä lopulliseen määränpäähän. Dell ei lastaa tuotteita noutajoneuvoihin eikä suorita niiden vientiselvitystä. Jos myyjä lastaa tuotteet, se tapahtuu asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Jos osapuolet haluavat, että myyjä on vastuussa tuotteiden lastauksesta lähetettäessä ja että myyjä ottaa riskin ja kattaa kaikki kustannukset koskien tällaista lastaamista, tämä on tehtävä selväksi lisäämällä myyntisopimukseen tämän ilmaiseva lause.



- FCA – Free Carrier (Kuljetusyritykselle toimitettuna) (toimituspaikka) Dell toimittaa vientiselvitetyt tuotteet asiakkaan nimeämälle kuljetusyritykselle nimetyssä paikassa. Dell lastaa tuotteet asiakkaan kuljetusvälineeseen.
- FOB – Free on Board (Laivaan toimitettuna) (nimetty lähetysmatka). Dell lastaa vientiselvitetyt tuotteet asiakkaan nimeämään laivaan. Kulut ja riskit jaetaan, kun tuotteet ovat laivassa. Asiakkaan on ilmoitettava Dellille kaikki laivan tiedot ja satama, missä tuotteet lastataan, eikä tällöin mainita eikä edellytetä kuljetusyritystä eikä huolitsijaa. Dell maksaa tuotteiden toimituksen lähetysmatkaan sekä lastauskulut. Asiakas maksaa rahdin kuljetuksen, vakuutuksen, purkamisen ja kuljetuksen saapumissatamasta määränpäähen.
- CFR – Cost and Freight (Hinta ja rahti) (nimetty kohdesatama). Dellin on maksettava kulut ja rahti tuotteiden viennistä kohdesatamaan. Riski kuitenkin siirtyy asiakkaalle, kun tuotteet on lastattu laivaan. Tuotteiden vakuutus EI sisälly palveluun. Tämä ehto tunnettiin aiemmin nimellä CNF (C&F). Vain merikuljetus.
- DAP – Delivered at Place (Toimitetaan paikkaan) (nimetty määränpää). Dell maksaa kuljetuksen nimettyyn paikkaan, pois lukien tuontiselvityskulut, ja ottaa kaikki riskit siihen saakka, kun tuotteet ovat valmiit asiakkaan purettaviksi.
- Palvelu voi edellyttää, että kuljetusyhtiö ottaa yhteyden asiakkaaseen ennen saapumistaan nimettyyn paikkaan toimituksen järjestämiseksi. Tätä kutsutaan usein ADN:ksi (Advance Delivery Notice ennakoilmoitus toimituksesta). Kuljetusyhtiö antaa ja asiakas vahvistaa seuraavat tiedot:
  - toimituspäivä
  - toimituksen sisältö
  - toimitusvaatimukset (jos on)
  - kuljettajan nimi ja yritys
  - asiakkaan ostomääräyksen numero ja Dellin tilausnumero (jos tarpeen)

## Tämä palvelu ei sisällä seuraavia

- Dell ei tyypillisesti toimi maahantuojana.
- Tämä palvelu ei ole saatavissa kaikissa maissa tai kaikista Dellin toimipisteistä. Kysy saatavuudesta myyntiedustajalta tai projektipäälliköltä.



## Liite 13

### Reporting & Notification (Raportointi ja ilmoitukset)

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Käyttämällä Logistics Services -palveluiden Reporting & Notification (Raportointi ja ilmoitukset) -palveluita ("Raportointi", "palvelut") Dell voi toimittaa ennalta laaditut tai mukautetut rahtiasiakirjat, pakkausluettelot tai etiketit sekä raportointipalvelun, kuten toimituksen ennakoilmoituksen ja raportit. Saatavilla oleva palvelu voi kattaa seuraavat:

- Standard Logistics Reporting (Vakiologiistikkaraportointi) – inventaarioraportit, omaisuusraportit, lähetyraportit ja ilmoitukset.
- Custom Shipping Documents (Mukautetut lähetyksiakirjat) – konossementti, lähetyluettelot koodattuna asiakkaan määräämään muotoon ja/tai asiakkaan tietokenttiin.
- Custom Pallet Labels (Mukautetut kuormalavaetiketit) – asiakkaan määrittämien kuormalavaetikettien tulostus ja kiinnittäminen. Nämä etiketit sisältävät tyypillisesti tietoja ja/tai ohjeita käsittelystä, varastoinnista tai sisällöstä.
- Custom Reports (Mukautetut raportit) – käytettävissä olevien vakioraporttien tai esimääritettyjen logistiikkaraporttien muuttaminen. Asiakkaan raporttitasot kattavat seuraavat:
  - Vakioraporttien yksinkertainen muuntelu käytettävissä olevien vaihtoehtojen mukaan, eli olemassa olevien datakenttien uudelleenlinkitys, kenttien tietojen staattiset muutokset.
  - Vakioraporttien keskitason muuntelu käytettävissä olevien vaihtoehtojen mukaan; eli alemman tason vaihtoehdot sekä grafiikan lisääminen, pienet dynaamiset muutokset, kuten kenttälaskelmat.
  - Vakioraporttien monimutkainen muuntelu käytettävissä olevien vaihtoehtojen mukaan; alemman tason vaihtoehdot sekä tiedon mallinnus, vakiokokoonpanon rakenteelliset muutokset.
- Advance Notification of Delivery (Toimituksen ennakoilmoitukset) – raportointi ja kommunikaatiot, jotka kuvaavat asiakkaan lähetystoiminnan.

#### Palvelun toiminta

Reporting & Notification (Raportointi ja ilmoitukset) -palvelujen toimittaminen voi edellyttää määrittämisprojektin laatimista. Jos asiakas vaatii useita palveluita, kaikki asianmukaiset palvelut voidaan yhdistää yhdeksi määrittämisprojektiksi. Projektipäällikkö määrittää ja päättää, käytetäänkö nykyistä vai aloitetaanko uusi määrittämisprojekti. Kunkin Reporting & Notification (Raportointi ja ilmoitukset) -palveluita sisältävän määrittämisprojektin prosessi on seuraava:

- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto ottaa yhteyden asiakkaaseen dokumentoidakseen ja selvittääkseen asiakkaan pyynnön.
- Asiakas validoi tiedot ja tarkistaa vaatimukset Dellille.
- Dellin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto täyttää palvelutilauksen.
- Dellin Logistics Services Operations saa palvelutilauksen ja suorittaa vakiintuneen prosessin mukaisesti.

#### Asiakkaan velvollisuudet

- toimittaa Dellille asiakaskohtainen sisältö, joka vaaditaan tukemaan palvelun laatimista ja toimitusta
- hyväksyä mukautettu malli ennen sen lähettämistä tuotantoon
- toimittaa Dellille toimitusosoite sekä toimitusväliä koskevat ohjeet.





## Palvelun edellytykset

- Raportointimenetelmä on sähköinen.

## Tämä palvelu ei sisällä seuraavia

- mukautettava raportointi näiden määritysten ulkopuolella, joka kuitenkin voi olla saatavilla yksittäisesti hinnoiteltuna
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



## Liite 14

### Lyhyen aikavälin tallennustilapalvelu (vain EMEA- ja APJC-asiakkaat)

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Dellin lyhyen aikavälin säilytyspalvelu ("palvelu" tai "palvelut") auttaa Dellin kumppaneita ja asiakkaita ostajien vaihtelevien tilausmäärien hallitsemisessa ja toimitusaikojen lyhentämisessä keskusvarastossa säilytettävän valmiiksi rakennettujen järjestelmien inventaarin avulla. Palvelu on saatavilla tietyille järjestelmämalleille ja kokoonpanoille, ohjelmistoille ja oheislaitteille, kolmannen osapuolen komponenteille ja asiakkaalle toimitetuille tuotteille ("palvelun mukaiset tuotteet"). Palvelualueet riippuvat yksinomaan Dellin päätöksestä ja hyväksynnästä ja saattavat muuttua. Pyydä Dellin myyntiedustajalta lisätietoja järjestelmistä ja kokoonpanoista, jotka ovat palvelun mukaisia tuotteita.

Asiakkaiden tekemät palvelun mukaisten tuotteiden tilaukset ohjataan niiden valmistuttua Dellin varastoon. Asiakas voi tilata yksikköjen toimituksen varastosta haluamansa aikataulun mukaisesti huomioiden, että varastointiaika on enimmillään 90 päivää.

Palvelun mukaiset tuotteet pidetään varastossa Dellin (tai Dellin urakoitsijan) tiloissa ("kokoamiskeskus"), kunnes asiakas lähettää lähetysohjelman ja pyytää lähettämään palvelun mukaiset tuotteet. Tämän palvelun tarkoitus on tarjota asiakkaalle mahdollisimman paljon joustavuutta toimituksissa. Asiakas voi ilmoittaa milloin tahansa varastointiajan kuluessa lähetysohjeet kullekin palvelun mukaiselle tuotteelle. Asiakkaan on annettava Dellille vähintään kahden (2) arkipäivän varoaika, jotta Dell pystyy täyttämään tilauksen halutun toimituspäivän mukaisesti. Kun Dell saa ja hyväksyy asiakkaan lähetysohjelman, asiakkaan lähettämät palvelun mukaiset tuotteet lähetetään kokoamiskeskuksesta. Asiakas voi tilata muita palveluita (käyttöönotto, määritys, tuki tms.) osana soveltuvaa palvelusopimusta. Asiakkaan osana palvelusopimusta tilaamat muut palvelut toimitetaan asiakkaan pyytämällä tai tilattuun palveluun sopivalla tavalla joko ennen inventaariota tai asiakkaan lähettämän lähetysohjelman jälkeen. Kaikki varastoituihin yksiköihin liittyvät huoltovalinnat on lyötävä kiinni ja tehtävä ennen tilauksen etenemistä tuotantoon.

Mitään muita tuotteisiin tai palveluihin liittyviä palvelusopimuksia, palvelukuvauksia tai ehtoja ei voida muuttaa 90 päivän enimmäisvarastointiajan aikana.

#### Palvelun toiminta

- Palvelun mukaisia tuotteita voidaan pitää varastossa enintään 90 päivän ajan.
- Asiakas voi lähettää milloin tahansa varastointiajan kuluessa lähetysohjelman palvelun mukaiselle tuotteelle. Asiakas ilmoittaa palvelun mukaisten tuotteiden tilausnumeroita vastaavat toimitusosoitteet.
- Mikäli asiakas ei ilmoita toimituspäivää, Dell aloittaa toimitukset toimitusosoitteisiin varastoinnin 85. päivä.
- Dell ei voi jakaa tilausnumeroa yksittäisiin yksiköihin. Tilaukset tulee jakaa sen kokoihin eriin, jotka asiakas pystyy vastaanottamaan.
- Saadessaan lähetysohjelman Dell toimittaa tarpeen mukaan tilatun palvelun jäljellä olevan osan soveltuvan palvelusopimuksen mukaisesti.
- Dell seuraa varaston ikää ja pyrkii kohtuullisessa määrin ilmoittamaan asiakkaalle, kun varastointiaika on täyttymässä.
- Kaikki varastossa yli enimmäisajan olleet palvelun mukaiset tuotteet toimitetaan asiakkaalle. Kokoamiskeskuksesta olevat tilaukseen liittyvät kolmannen osapuolen tuotteet lähetetään tällaisten palvelun mukaisten tuotteiden mukana.
- Dellin palautuskäytäntö ei sovellu; mitään palvelun mukaisia tuotteita ei saa palauttaa.



Dell tukee kaikkia tällä hetkellä tätä palvelua tai muita Delliltä tilattuja palvelun mukaisia tuotteita koskevia, saatavilla olevia ja hyväksytyjä maksutapoja. Lisätietoja maksutavoista saat myyntiedustajaltasi.

- Tämä ei ole maksun lykkäyspalvelu. Kaikkien asiakkaiden on noudatettava laskun ehdossa määritettyjä maksuaikoja, vaikka maksupäivä olisi tuotteiden toimitusta edeltävä.
- Dellin tukemat tuotteet (paitsi hankitut kolmannen osapuolen tai toimitetut materiaalit), varastointipalvelut ja muut käytetyt palvelut laskutetaan, kun tuotteet lähetetään valmistusyksiköstä.
- Kun asiakkaan Delliltä hankkimat kolmannen osapuolen tuotteet lähetetään Dellin toimittajalta kokoamiskeskukseen, niistä lähetetään lasku asiakkaalle. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että tällaisten kolmannen osapuolen tuotteiden takuu saadaan kolmannen osapuolen tuotteiden alkuperäiseltä valmistajalta ja että tällainen takuu alkaa, kun Dellin toimittaja lähettää kolmannen osapuolen tuotteen kokoamiskeskukseen.
- Lähetysaikavälillä voimassa olevat tuettujen tuotteiden takuehdot, mukaan lukien kaikki palvelun mukaiset tuotteet ja pois lukien kaikki kolmannen osapuolen tuotteet, ovat voimassa tuettujen tuotteiden soveltuvan palvelusopimuksen mukaisesti, kun ne tilataan tämän palvelun yhteydessä, tällaisten järjestelmien palvelun voimassaoloajan mukaisesti.

### Asiakkaan velvollisuudet

- Asiakas toimittaa Dellille ostotilauksen, joka kattaa palvelun mukaisen tuotteen ja palvelusopimuksen kattamat palvelut.
- Asiakas tapaa säännöllisesti Dellin yhteystiimin keskustellakseen tuote-ennusteista, inventaariosta, palvelun mukaisten kokoonpanojen lisäämisestä ja poistamisesta ja muista palveluun liittyvistä seikoista ja ongelmista.
- Asiakas takaa kohtuullisen avun, yhteistyön, oikea-aikaiset päätökset ja tuen liittyen palvelun toimittamiseen.
- Asiakas sitoutuu ilmoittamaan tilaustensa toimituspäivät viimeistään varastointiajan 85. päivä.
- Noudattamistarkastus. Dell ja asiakas tarkistavat säännöllisesti, että asiakas noudattaa tätä palvelun kuvausta. Jos asiakas ei ole noudattanut jotain palvelun kuvauksen ehtoa, Dell varaa oikeuden lakkauttaa palvelun tai muuttaa sitä.

### Tämä palvelu ei sisällä seuraavia

- materiaalien purkaminen – koottujen järjestelmien purkaminen ja/tai niiden poistaminen suojatusta inventaariosta jälleenmyyntiä varten
- Dellin projektinhallinta
- palvelukäyttöön toimitettavan sisällön viivästetty toimitus
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.

