

# Palvelun kuvaus

## Dell EMC -määrityspalvelut – Yrityksille

---

### Palvelusopimuksen johdanto

Dell Technologies<sup>1</sup> Configuration Services (yksittäin "Palvelu" tai "Määrityspalvelu" ja yhdessä "Määrityspalvelut" tai "Palvelut") ovat sarja palveluita, jotka kattavat seuraavat: laitteisto- ja ohjelmistoasetukset, käyttöjärjestelmän asetukset, ohjelmistolevykuvan lataaminen, sovellusten asennus, resurssiraportointi, resurssien yksilöinti ja merkintä ja laitteistokomponenttien integrointi uusissa PowerEdge™- ja tallennusvälinejärjestelmissä ("tuetut Dell-järjestelmät"), kun ne kootaan.

### Palvelusopimuksen laajuus

Dell tarjoaa määrityspalveluita tuetuille Dell-järjestelmille, ja ne kattavat mm. seuraavat:

1. Levykuvapalvelut (kuvattu tarkemmin palveluliitteessä (1)),
2. Asset Tagging (Resurssien merkintä) -palvelut (kuvattu tarkemmin palveluliitteessä (2)),
3. Asset Reporting (Resurssien raportointi) -palvelut (kuvattu tarkemmin palveluliitteessä (3)),
4. Hardware Configuration (Laitteiston määrittäminen) -palvelut (kuvattu tarkemmin palveluliitteessä (4)),
5. Software Configuration (Ohjelmiston määrittäminen) -palvelut (kuvattu tarkemmin palveluliitteessä (5)),
6. Standard Configuration (Vakiokokoonpano) -palvelut (kuvattu tarkemmin palveluliitteessä (6)),
7. PowerEdge-määrityspalvelut (kuvattu tarkemmin palveluliitteessä (7)),

*Huomaa:* Tämän palvelun kuvauksen palveluliitteet sisältävät kunkin Dellin tarjoaman määrityspalvelun tiedot. Asiakkaan tilausta koskevat vain asiakkaan laskussa, tilausvahvistuksessa tai ostotilauksessa mainitut määrityspalvelun palveluliitteet.

Asiakkaat voivat hankkia yhden tai useamman yllä mainituista määrityspalveluista Dellintä osapuolten välillä määritettävää järjestelmäkohtaista korvausta vastaan. Asiakkaan hankkimat määrityspalvelut ja niiden hinnat ilmoitetaan asiakkaan kuitissa, tilausvahvistuksessa tai ostomääräyksessä. Hankkimalla näitä määrityspalveluita Delliltä asiakas hyväksyy noudattavansa kaikkia tämän palvelun kuvauksen ehtoja, mukana lukien soveltuvat palveluliitteet ja soveltuva asiakkaan kokonaispalvelusopimus tai Dellin kaupallisiin asiakkaisiin sovellettavat myyntiehdot, jotka ovat luettavissa osoitteessa [www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms) (soveltuvin osin).

### Valinnaiset palvelut

Jokainen tällä hetkellä tarjolla oleva määrityspalvelu kuvataan tämän palvelun kuvauksen palveluliitteissä. Delliltä voi olla hankittavissa myös lisäpalveluja (mm. valinnaiset palvelut tai asiaan liittyvät konsultointi- ja hallinnoidut, ammattimaiset tuki- tai koulutuspalvelut). Lisäpalvelut edellyttävät erillisen palvelusopimuksen solmimista Dellin kanssa.

---

<sup>1</sup> Tässä asiakirjassa "Dell" tai "Dell Technologies" tarkoittaa Dell-tilauslomakkeessa määritettyä sovellettavaa myyntiyriytystä ("Dell") sekä Dell EMC -tilauslomakkeessa määritettyä sovellettavaa Dell EMC -myyntiyriytystä ("Dell EMC"). Termin "Dell" käyttäminen tässä asiakirjassa ei merkitse sen Dell- tai EMC-yrityksen, jonka kanssa olet asioinut, laillisen nimen muuttumista.



## Asiakkaan velvollisuudet

Kukin asiakkaan tilaama määrittäminen edellyttää, että asiakas

- tarjoaa Dellin käyttöön asianmukaisen asiakkaan henkilöstön tukemaan määrittäminen palveluiden tuottamisessa ja toimittamisessa;
- hankkii kaikki asianmukaiset lisenssit, oikeudet, säädösten mukaiset todistukset ja muut tarpeelliset luvat kolmannen osapuolen ohjelmistoille (paitsi OEM-käyttäjärjestelmälisenssit, jotka Dell toimittaa osana tuettujen laitteistoympäristöjen myyntiä) ja muut kolmannen osapuolen elementit, jotta Dell voi suorittaa määrittäminen palvelut;
- soveltuvin osin<sup>2</sup>, täyttää, tarkistaa, hyväksyy ja palauttaa teknisten tietojen lomakkeen;
- soveltuvin osin, toimittaa allekirjoitetun levykuvan vientisäädösten noudattamistodistuksen Dellille ja/tai toimittaa kaiken Dellin kohtuuden puitteissa pyytämän avun vientilisenssien hankkimisessa, jotta määrittäminen palvelut voidaan toimittaa;
- vahvistaa, että mikään Dellille toimitettu kolmannen osapuolen tuote (levykuvat jne., kuten alla määritellään) ei sisällä henkilötietoja; JA
- soveltuvin osin<sup>3</sup>, tilaa tarkastusyksikön tai kirjautuu sisään Dellin Online First Article (ensimmäinen online-artikla – OFA) -palvelun kautta (OFA:n saatavuus vaihtelee alueittain) tarkastusta ja hyväksyntää varten, perustuen hankittavaan määrittäminen palveluun ("asiakkaan tarkastusyksikkö"). Asiakas hyväksyy kahden arkipäivän määrittäminen tarkastusprosessin käyttäessään Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua; asiakkaalla on suojattu kirjautumistunnus, joka umpeutuu toisena päivänä klo 23.59 asiakkaan paikallista aikaa.

Jos asiakas päättää olla tilaamatta asiakkaan tarkastusyksikköä, kaikki sovellusversioiden ristiriidat, laitehallintaristiriidat ja muut suorituskykyongelmat määrittäminen palveluissa toistuvat todennäköisesti kaikissa Dellin asiakkaalle lähettämässä järjestelmissä. Se, että Dell jatkaa palveluiden toimittamista ja/tai tilausten käsittelyä tämän palvelun kuvauksen, asianmukaisen kokonaispalvelusopimuksen tai Dellin ostomääräyksen mukaisesti, vapauttaa Dellin kaikesta korvausvelvollisuudesta ja vastuusta koskien ongelmia, jotka olisi kohtuuden puitteissa vältetty tilaamalla ja vahvistamalla määrittäminen palvelu asiakkaan tarkastusyksikössä.

## Käyttöehdot

**Määrittäminen palveluprojekti.** Dell toimittaa tiettyjä määrittäminen palveluita kehittämällä ja hallinnoimalla "määrittäminen palveluprojektia"<sup>4</sup>. Dell voi hallinnoida jokaista asiakkaan uuden tuetun Dell-järjestelmän hankinnan yhteydessä tilaamaa määrittäminen palvelua ainutkertaisena määrittäminen palveluprojektina. Jos asiakas tilaa useita määrittäminen palveluita uusien tuettujen Dell-järjestelmien hankinnan yhteydessä, ne voidaan yhdistää yhdeksi määrittäminen palveluprojektiksi; soveltuvin osin, jos tietyt järjestelmätyypit estävät määrittäminen palveluiden yhdistämisen, niitä käsitellään erillisinä määrittäminen palveluprojekteina. Kukin määrittäminen palveluprojekti voidaan kuvata teknisten tietojen lomakkeessa tai asiakaslausunnossa, jonka asiakas tarkistaa ja hyväksyy ennen määrittäminen palveluiden toimittamista. Asiakkaan muutoksia olemassa olevaan määrittäminen palveluprojektiin, mukaan lukien uusien laitteistolevykuvien, sovellusten, oheislaitteiden ja asiakirjojen lisääminen, levykuvan siirtäminen uuteen käyttöjärjestelmään ja levykuvan käyttö erilaiseen tuettuun Dell-järjestelmään, kohdellaan erillisinä määrittäminen palveluprojektina.

<sup>2</sup> Jos asiakas hankkii liitteen 6 mukaisen vakiokokoonpanopalvelun, teknisten tietojen lomaketta ei lähetetä asiakkaalle tilauksen yhteydessä, ellei se ole osa PowerEdge-tarjousta tai yksilöityä tarjousta.

<sup>3</sup> Jos asiakas hankkii liitteen 6 mukaisen vakiokokoonpanopalvelun, teknisten tietojen lomaketta ei lähetetä asiakkaalle tilauksen yhteydessä, ellei se ole osa PowerEdge-tarjousta tai yksilöityä tarjousta.

<sup>4</sup> Jos asiakas hankkii liitteen 6 mukaisen vakiokokoonpanopalvelun, teknisten tietojen lomaketta ei lähetetä asiakkaalle tilauksen yhteydessä, ellei se ole osa PowerEdge-tarjousta tai yksilöityä tarjousta.



**Dellin kumppanit.** Dell voi käyttää kumppaneita ja alihankkijoita määrittämissä palveluiden tuottamiseen. Määrittämissä palveluita voidaan tuottaa muuallakin kuin siinä maassa, jossa asiakas ja/tai Dell sijaitsee. Dell voi ajoittain vaihtaa määrittämissä palveluiden tuottamispaikkaa ja/tai määrittämissä palvelun tuottavaa osapuolta. Dell on kuitenkin vastuussa asiakkaalle toimitetuista määrittämissä palveluista.

**Asiakkaan kumppanit.** Asiakas voi käyttää kolmansia osapuolia (esim. urakoitsijoita, edustajia, järjestelmien integroijia ja/tai kanavakumppaneita) toimimaan edustajinaan ja työskentelemään Dellin kanssa siinä määrin kuin määrittämissä palveluiden toimittaminen asiakkaalle edellyttää ("asiakkaan kumppanit"). Yksinomaan asiakas on vastuussa asiakkaan kumppanien kaikista toimista ja laiminlyönneistä. Asiakas lupautuu lisäksi vapauttamaan Dellin vastuusta ja pitämään sitä vapaana korvausvelvollisuuksista, kuluista ja maksuista (mukaan lukien lakikulut ja oikeus- ja sovittelukulut), jotka liittyvät kunkin asiakkaan kumppanin toimiin tai laiminlyönneihin sen toimiessa asiakkaan edustajana, riippumatta kyseisestä toimesta.

**Peruuttaminen.** Asiakas voi peruuttaa määrittämissä palvelun tuettujen Dell-järjestelmien hankinnan luvallisen peruuttamisen yhteydessä asiakkaan maantieteellisen alueen soveltuvan tuotepalautus- ja palvelunperuutuskäytännön mukaisesti (oli kyseessä sitten palvelun kuvaus, maan alueellinen sivusto ja/tai ehdotus tai paikallinen laki) toimittamalla Dellille kirjallisen ilmoituksen peruutuksesta. Asiakas ei saa peruuttaa määrittämissä palveluita muutoin kuin soveltuvan valtion/osavaltion/paikallisen lain puitteissa, ja jos tätä voidaan muuttaa sopimuksellisesti, paikallisella ehdotuksella ja/tai peruutuskäytännöllä, joka esitetään sen maan sivustolla, josta asiakas tuotteen hankki, osoitteessa dell.com.

Dell voi peruuttaa määrittämissä palvelun, mukaan lukien käynnissä olevat määrittämissä palveluprojektit, milloin tahansa tämän palvelun kuvauksen keston aikana mistä tahansa seuraavasta syystä:

- asiakas ei maksa määrittämissä palvelun koko hintaa laskun ehtojen mukaisesti tai
- asiakas ei noudata kaikkia tämän huoltosopimuksen ehtoja.

Jos Dell peruuttaa määrittämissä palvelun, Dell lähettää asiakkaalle kirjallisen peruutusilmoituksen asiakkaan laskussa mainittuun osoitteeseen. Ilmoituksessa mainitaan peruutuksen syy ja peruutuksen voimaantulopäivämäärä, joka on vähintään kymmenen (10) päivää siitä, kun Dell lähettää peruutusilmoituksen asiakkaalle, paitsi jos paikallinen laki edellyttää muuta peruutusehtoa, joka ei ole muutettavissa sopimuksella. JOS DELL PERUUTAA TÄMÄN PALVELUN TÄMÄN KAPPALEEN MUKAISESTI, ASIAKKAALLA EI OLE OIKEUTTA MAKSETTUJEN PALKKIOIDEN TAI DELLIN SAAMISTEN TAKAISINMAKSUUN.

**Tappioriski.** Asiakas vastaa tappioriskeistä niiden tuettujen Dell-järjestelmien osalta, joille Dell suorittaa palveluita ja jotka ovat Dellin tiloissa palveluiden suorittamisen aikana, ja tappioriskeistä, kun tuetut Dell-järjestelmät ovat kuljetuksessa Dellin tiloista asiakkaan toimipisteeseen.

**Kolmannen osapuolen tuotteet.** "Kolmannen osapuolen tuotteet" tarkoittavat kaikkia laitteistoja, määrittämissä palvelun osia (oheisen liitteen 4 mukaisesti), ohjelmistoja ja muita aineellisia tai aineettomia materiaaleja (joko asiakkaan Dellille toimittamia tai Dellin asiakkaan ohjeiden mukaisesti hankkimia), joita Dell käyttää määrittämissä palveluiden yhteydessä. Asiakas takaa Dellille hankkineensa kaikki vaaditut lisenssit, luvat, säädöstenmukaisuustodistukset ja hyväksynyt, jotta Dell ja Dellin kumppanit (kuten on määriteltä yllä, mukaan lukien alirakoitsijat ja työntekijät) saavat oikeuden ja luvan käyttää, kopioida, jaella ja/tai muuntaa (mukaan lukien luoda johdannaistöitä) ja/tai asentaa kolmannen osapuolen tuotteita rikkomatta kyseisten kolmannen osapuolen tuotteiden tarjoajien tai omistajien omistus- tai lisenssioikeuksia (mukaan lukien patentit ja tekijänoikeudet). PAITSI KUTEN ON KIRJALLISESTI SOVITTU ASIAKKAAN JA DELLIN VÄLILLÄ, DELL KIELTÄÄ TÄTEN KAIKKI TAKUUT, SUORAT JA EPÄSUORAT, LIITTYEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TUOTTEISIIN. Kolmannen osapuolen tuotteita koskevat yksinomaan kolmannen osapuolen ja asiakkaan väliset ehdot. DELL KIELTÄÄ TÄTEN KAIKKI KORVAUSVELVOLLISUUDET VAIKUTUKSISTA, JOTKA MÄÄRITYSPALVELUILLA VOI OLLA KOLMANNEN OSAPUOLEN TUOTTEEN TAKUUSEEN. Asianmukaisen paikallisen lain suurimmassa sallimassa määrin, Dell ei ole korvausvelvollinen kolmannen osapuolen tuotteista, ja asiakkaan on haettava korvauksia yksinomaan kolmannen osapuolen toimittajalta liittyen kyseisiin kolmannen osapuolen tuotteisiin.



**Ei henkilötietoja.** Kolmannen osapuolen tuotteet, kuten Dellille lähetetyt kuvat, sovellukset ja asiakirjat, eivät saa sisältää mitään henkilötietoja. Ellei soveltuva paikallinen laki toisin määrää, henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoja, jotka yksistään tai yhdessä muiden tietojen kanssa tunnistavat luonnollisen henkilön, sekä tietoja, joita pidetään henkilökohtaisina tietoina, ja kaikkia toisenlaisia henkilökohtaisia tietoja, jotka saattavat olla yksityisyydensuojalain tai säädösten suojelemia. Asiakas takaa, että ne kolmannen osapuolen tuotteet, jotka asiakas lähettää Dellille Dellin käytettäväksi määrittämis- ja toimituspalveluiden yhteydessä, eivät sisällä henkilötietoja. Lisätietoja saa ottamalla yhteyttä Dellin myyntiedustajaan. **ÄLÄ LÄHETÄ DELLILLE KOLMANNEN OSAPUOLEN TUOTTEITA, JOTKA SISÄLTÄVÄT HENKILÖTIETOJA.**

**Vienti.** Asiakas takaa ja vakuuttaa, että kolmannen osapuolen tuotteet, mukaan lukien mm. Dellille määrittämis- ja toimituspalveluiden yhteydessä toimittaman levykuvan sisältämä ohjelmisto, ei sisällä rajoitettua teknologiaa (esim. salausta), tai jos se sisältää rajoitettua teknologiaa, että Dellillä on lupa viedä kolmannen osapuolen tuotteet mihin tahansa maahan (lukuun ottamatta maita, jotka ovat kauppasaarrossa soveltuviin vientilakien mukaisesti) ilman vientilupaa. Dellin vastuulla ei ole määrittää vakuutusten täsmällisyyttä koskien vientiluvan olemassa oloa tai kolmannen osapuolen tuotteiden vientikelpoisuutta ilman vientilupaa. Asiakkaan vientitodistusten on tuettava soveltuvia alueellisia ja paikallisia lakeja, säädöksiä ja vaatimuksia (kuten fyysinen allekirjoitus vs. sähköinen allekirjoitus). Yllä kuvattujen takuiden lisäksi kaikille määrittämis- ja toimituspalveluille voidaan vaatia erillinen, allekirjoitettu vientilupa ("levykuvan vientisäädösten noudattamistodistus"). Tietyissä maissa voidaan vaatia vientilupa muidenkin määrittämis- ja toimituspalveluiden yhteydessä (esim. määrittämis- ja toimituspalvelut, laitteiston määrittämis- ja toimituspalvelut). Kaikki vaaditut vientitodistukset on täytettävä, allekirjoitettava ja palautettava Dellille ennen kuin Dell toimittaa asianmukaisen määrittämis- ja toimituspalvelun. Jos Dellin on hankittava vientilupa kolmannen osapuolen tuotteille toimittamiseksi, asiakas sitoutuu täten tarjoamaan Dellille maksutta kaiken Dellin kohtuuden puitteissa vaatiman avun tällaisen vientiluvan saamiseksi.

**Asiakkaan vastuuvapautus.** Asiakas puolustaa Dellia ja pitää sitä syyttömänä ja vapaana korvausvelvollisuuksista koskien kaikkia kolmannen osapuolen vaatimuksia ja toimintoja, jotka johtuvat siitä, että (a) asiakas ei hanki asianmukaista lisenssiä, aineettoman omaisuuden oikeutta tai muuta lupaa, säädösten mukaisuustodistusta tai hyväksyntää kolmannen osapuolen tuotteille sekä ohjelmistoille ja materiaaleille, jotka asiakas pyytää asentamaan tai integroimaan osana määrittämis- ja toimituspalvelua, tai (b) vientiluvan olemassa oloa koskeva esitys on epätarkka tai Dellia vastaan on esitetty haaste johtuen asiakkaan rikkomuksista tai väitetyistä rikkomuksista soveltuvia vientilakeja, säädöksiä ja määräyksiä vastaan.

**Teknisten tietojen ilmoitus ja vastuuvapautus.** Asiakkaan vastuulla on määrittää asiakkaan tekniset tiedot määrittämis- ja toimituspalveluita varten ja, jos asianmukaista, varmistaa, että kyseiset tekniset tiedot on asianmukaisesti dokumentoitu Dellille tarkistettuna ja hyväksytyllä teknisten tietojen lomakkeella. Asiakas vahvistaa, että määrittämis- ja toimituspalvelut ovat asiakkaan valinta. Dellin on voitava luottaa teknisten tietojen lomakkeeseen. Dell ei ole vastuussa korvausvelvollisuuksista tai vaurioista, jotka aiheutuvat määrittämis- ja toimituspalveluiden suorittamisesta teknisten tietojen mukaisesti. Jos Dell on kohtuuden puitteissa sitä mieltä, että ehdotetut määrittämis- ja toimituspalvelut eivät ole teknisesti mahdollisia, Dell varaa oikeuden kieltäytyä toimittamasta määrittämis- ja toimituspalveluita. Dell ei takaa, että asiakkaalle toimitetut määrittämis- ja toimituspalvelut käsittelevät kaikki asiakkaan vaatimukset, sillä Dell on riippuvainen kolmannen osapuolen tuotteista ja asiakkaan tai kolmansien osapuolien tarjoamasta avusta.

**Muutoksenhallinta.** Mitä tulee lisätyöhön, jota ei ole eritelty määrittämis- ja toimituspalveluprojektissa tai sen teknisten tietojen lomakkeessa, joka johtuu (i) pyydetyistä muutoksista määrittämis- ja toimituspalveluprojektiin, (ii) asiakkaan toimesta tai laiminlyönnistä, (iii) lain ja/tai asiaankuuluvien säädösten muuttumisesta tai (iv) force majeure -tapahtumasta, Dell arvioi lisätyön ja antaa tiedot muutoksista aikataulussa ja kuluissa perustuen pyydetyistä muutoksista. Jos asiakas hyväksyy uuden aikataulun ja/tai kulut, tämä vahvistetaan kirjallisesti lähettämällä kirjallisen suostumuksen ennen kuin Dell aloittaa tai (jos jo aloitettu) jatkaa lisäpalvelujen toimittamista.

**Palvelun siirto.** Asiakas ei saa siirtää määrittämis- ja toimituspalvelua tai mitään asiakkaalle tämän palvelun kuvauksen nojalla myönnettyjä oikeuksia kolmannelle osapuolelle.

**Määrittämis- ja toimituspalvelujen saatavuus.** Määrittämis- ja toimituspalveluja ei välttämättä ole saatavilla kaikissa paikoissa. Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelu ei ole saatavilla kaikissa paikoissa. Resurssien merkintä ja resurssien raportointi ovat saatavilla tietyille oheislaitteille (esim. näytöt, tulostimet, telineet) Amerikassa, Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa. Määrittämis- ja toimituspalvelut ovat saatavilla PowerEdge™- ja tallennusvälinejärjestelmille.



## Lisäehdot

Tämä palvelun kuvaus on asiakkaan ("sinun" tai "asiakkaan") ja sen Dell-yrityksen välinen sopimus, joka on yksilöity asiakkaalle lähetettävässä tämän palvelun ostolaskussa. Tämä palvelu toimitetaan asiakkaan erillisen Dellin kanssa allekirjoittaman kokonaispalvelusopimuksen ("Palvelusopimus") puitteissa, joka erityisesti valtuuttaa tämän palvelun myynnin. Jos tarvitset lisäapua tai haluat kopion Palvelusopimuksesta, ota yhteyttä Dellin myyntiedustajaan. Jos tällaista sopimusta ei ole, palvelu toimitetaan asiakkaan sijainnin mukaan joko Dellin kaupallisiin asiakkaisiin sovellettavien myyntiehtojen tai alla olevassa taulukossa viitatus sopimuksen mukaisesti ("sopimus"). Seuraavassa taulukossa on ilmoitettu asiakkaan sijaintia vastaava URL-osoite, josta sopimus löytyy. Osapuolet vahvistavat lukeneensa ja hyväksyneensä online-käyttöehdot.

| Asiakkaan sijainti                    | Dell-palveluiden <sup>5</sup> hankinnan käyttöehdot   |   |
|---------------------------------------|---|---|
|                                       | Dell-palvelut suoraan Delliltä hankkivat asiakkaat  | Dell-palveluita valtuutetun Dell-jälleenmyyjän kautta hankkivat asiakkaat   |
| Yhdysvallat                           | <a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>  | <a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>  |
| Kanada                                | <a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (englanti)<br><a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadanranska)   | <a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (englanti)<br><a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadanranska)   |
| Latinalainen Amerikka ja Karibia      | Paikallinen maakohtainen <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> - verkkosivusto tai <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*   | Paikallinen maakohtainen <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> -verkkosivusto tai <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*  |
| Aasia ja Tyynenmeren alue sekä Japani | Paikallinen maakohtainen <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> - verkkosivusto tai <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*   | Palvelun kuvaus ja muut Dell-palveluasiakirjat, jotka saatat saada myyjältä, eivät muodosta sopimusta sinun ja Dellin välille vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana sekä kyseisen palvelun laajuutta ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dellin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dellin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dellin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä. |
| Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka         | Paikallinen maakohtainen <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> - verkkosivusto tai <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*<br><br>Lisäksi Ranskassa, Saksassa ja Isossa-Britanniassa sijaitseville asiakkaille on seuraavat maakohtaiset URL-osoitteet:<br>Ranska: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a><br>Saksa: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a><br><br>Yhdistynyt kuningaskunta: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a> | Palvelun kuvaus ja muut Dell-palveluasiakirjat, jotka saatat saada myyjältä, eivät muodosta sopimusta sinun ja Dellin välille vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana sekä kyseisen palvelun laajuutta ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dellin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dellin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dellin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä. |

\* Asiakkaat voivat käyttää paikallista [www.dell.com](http://www.dell.com)-verkkosivustoa<sup>6</sup> siirtymällä sivulle [www.dell.com](http://www.dell.com) Internetiin yhdistetyllä tietokoneella tai valitsemalla asianmukaisen vaihtoehdon Dellin "Valitse maa/alue" -verkkosivustolta, joka on osoitteessa <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

<sup>5</sup>Tämä taulukko koskee vain Dellin myyntiyrityksiä, mutta ei EMC:n myyntiyrityksiä.

<sup>6</sup>HUOMAUTUS: tietyt tallennusväline- ja tietojensuojaustuotteet sekä yhdistetyt ja hyperyhdistetyt tuotteet eivät ole myynnissä paikallisilla dell.com-verkkosivustoilla, ja ne on ostettava EMC:n myyntiyrityksiltä.



Mikäli tässä palvelun kuvauksessa määritettyjen asiaankuuluvien ehtojen ja yleisen palvelusopimuksen välille syntyy sovittamaton ristiriita, asiakas hyväksyy, että tämän palvelun kuvauksen ehdot, joista on sovittu sovellettavan yleisen sopimuksen laatimisen jälkeen, pätevät yleisistä palvelusopimuksista huolimatta. Jos jotkin tämän palvelun kuvauksen ehdot ovat ristiriidassa sopimuksen ehtojen kanssa, tämän palvelun kuvauksen ehtoja noudatetaan ensisijaisesti. Tämä kuitenkin koskee ainoastaan kyseistä ristiriitaa. Palvelun kuvauksen ehdot eivät korvaa mitään sellaisia sopimusehtoja, joiden kanssa tämä palvelun kuvaus ei nimenomaisesti ole ristiriidassa.

Asiakas hyväksyy lisäksi, että jos palvelu uusitaan tai sitä muunnetaan tai pidennetään tai sen käyttöä jatketaan alkuperäistä ajanjaksoa kauemmin, palvelua koskee kyseisellä hetkellä voimassa oleva palvelun kuvaus, joka on saatavilla osoitteessa [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global).

Asiakas sitoutuu noudattamaan tämän palvelun kuvauksen ehtoja ja viitteenä olevia sopimusehtoja tilaamalla palveluja, vastaanottamalla palvelut, käyttämällä palveluja tai palvelun ohjelmistoja tai valitsemalla "Hyväksyn" tai vastaavan vaihtoehdon Dellin sivustossa oston yhteydessä tai Dellin ohjelmistossa tai Internet-käyttöliittymässä. Mikäli hyväksyt palvelun kuvauksen ehdot yhtiön tai muun sellaisen juridisen tahon puolesta, jonka voit sitoa tähän palvelun kuvaukseen, "sinä" ja "asiakas" viittaavat tähän juridiseen tahoon. Tietyissä maissa asiakkaiden on tämän palvelun kuvauksen hyväksymisen lisäksi mahdollisesti allekirjoitettava myös tilauslomake.

© 2020 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. Tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dellin myyntiehdot ovat pyydettäessä saatavilla myös tulosteena.



# Liite 1

## Määrittämisspalvelujen levykuvapalvelut

---

### Palvelun yleiskuvaus

Määrittämisspalvelun ohjelmiston levykuvapalvelut (tai ”määrittämisslevykuvapalvelu(t)”) tarjoavat asiakkaalle kätevän ja tehokkaan tavan laatia mukautetun sarjan ohjelmistosovelluksia ja käyttöjärjestelmäasetuksia (”levykuva”) hankkiessaan uusia tuettuja Dell-järjestelmiä. Dellin määrittämisspalveluprosessit validoivat ja testaavat asiakkaan levykuvan ja lataavat levykuvan valmistusprosessien yhteydessä, jolloin asiakkaan levykuva voidaan kopioida asiakkaan tuettuihin Dell-järjestelmiin valmistuksen yhteydessä.

### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Kunkin määrittämisslevykuvapalvelun sisältävän määrittämisspalveluprojektin prosessi on seuraava:

#### Projektin alku

- Määrittämisspalvelujen projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto dokumentoi ja selvittää asiakkaan tekniset vaatimukset asiakkaan kanssa teknisten tietojen lomakkeelle.
- Asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille.
- Asiakas hyväksyy kahden arkipäivän määrittämiss tarkastusprosessin käyttäessään Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua; asiakkaalla on suojattu kirjautumistunnus, joka umpeutuu toisena päivänä klo 23.59 asiakkaan paikallista aikaa.
- Asiakas tarkistaa, hyväksyy ja palauttaa vientisäädösten noudattamislomakkeen Dellille ja vahvistaa, että Dell voi viedä asiakkaan lähettämän levykuvan sen maan ulkopuolelle, missä levykuva luovutettiin Dellille. Vientitodistus vaaditaan määrittämisspalveluprojektin alussa.
- Asiakas toimittaa levykuvan Dellille. Levykuva voidaan toimittaa Dellille FTA/FTP-siirtona tai lähettämällä CD, DVD, USB-asema tai kiintolevy. Tietyissä tapauksissa levykuva voidaan toimittaa Dellille toimittamalla täysi järjestelmäyksikkö.

#### Projektin laatiminen

- Tämän soveltuessa määrittämisspalveluinsinööri laatii määrittämisspalveluprojektin, jotta asiakkaan levykuva voidaan ladata tehtaalla ja jotta voidaan suorittaa asiakkaan pyytämät mukautukset.
- Levykuva validoidaan ja testataan Dellin tuotantoprosessin yhteydessä, jolloin varmistetaan, että asiakkaan levykuva latautuu asianmukaisesti järjestelmän tuotannon yhteydessä.

#### Projektin päätös

- Tehtaan tuotantoprosessi varmistaa, että levykuva on tuotettu sellaisessa muodossa kuin se toimitettiin Dellille. Jos on hankittu mukautettu levykuvapalvelu, asiakasta neuvotaan tilaamaan asiakkaan tarkistusyksikkö tarkastusta varten tai kirjautumaan Dell Online First Article (ensimmäisen online-artikla) -palvelun kautta ja vahvistamaan, että levykuva on täysin testattu ja validoitu asiakkaan ympäristössä ennen sarjatuotannon aloittamista.
- Projekti on valmis sarjatuotantoon.

### Asiakkaan velvollisuudet Ennen kunkin levykuvan lähettämistä Dellille asiakkaan on

- tallennettava itselleen levykuvan kopio. DELL EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN TIETOJEN TAI OHJELMIEN MENETYKSESTÄ TAI PALAUTTAMISESTA MISTÄÄN LEVYKUVASTA TAI MISTÄÄN TUETUSTA LAITTEISTOYMPÄRISTÖSTÄ.
- luotava levykuva, testattava se ja tarkistettava, että se toimii asiakkaan tarpeiden mukaisesti hankittavassa tuetussa laitteistoympäristössä;



- varmistettava, että kukin levykuva sisältää kaikki vaaditut ohjaimet, ja että laitteistonhallinnassa ei ole tukemattomia laitteita teknisten tietojen lomakkeella mainittuja laitteita lukuun ottamatta;
- tarkistettava, että levykuva ei sisällä henkilötietoja.
- Tämän soveltuessa asiakas valmistaa levykuvan, validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille.
- Muista ilmoittaa Dellille, jos haluat käyttää Dell Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua kokoonpanon hyväksymisessä. Asiakas hyväksyy kahden työpäivän kokoonpanon tarkistusprosessin. Asiakkaan kirjautumistunnus umpeutuu toisena päivänä klo 23.59 asiakkaan paikallista aikaa. Alkuperäisen määrittämisseluprojektin laatimisen yhteydessä täytyy levykuvan vientisäädösten noudattamistodistus ja vahvista, että Dell voi viedä asiakkaan toimittaman levykuvan sen maan ulkopuolelle, missä levykuva toimitettiin Dellille.
- Toimita tuotteen käyttöjärjestelmän avain, jos käyttöjärjestelmä ei ole Dell OEM.
- Tämän soveltuessa varmista, että kokoonpanon levykuvapalvelut täyttävät asiakkaan vaatimukset tilaamalla Dell Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -kokoonpanon tarkistuspalvelun tai käyttämällä sitä.
- Hyväksy levykuva.

## Palvelun edellytykset:

- Levykuva on luotava käyttämällä yleisiä kuvantamistyökaluja, kuten CloneZilla, DISM (Windows Server). Tarkista asia määrittämisseluprojektipäälliköltä, jos haluat käyttää muita levykuvatyökaluja. Asiakkaan velvollisuus on valita ja lisensoida asiakkaan levykuvatyökalu.
- Kokoonpanon levykuvapalvelut ovat saatavilla levykuville, jotka on tuotettu yleisillä käyttöjärjestelmillä (kuten Microsoft® Windows® ja Linux -versiot). Tarkista asia määrittämisseluprojektipäälliköltä, jos haluat käyttää muuta käyttöjärjestelmää.
- Levykuva on validoitava tuetuille laitteistoympäristöille hankittaville kokoonpanoille. Jos asiakkaalla ei ole kyseistä tuettua laitteistoympäristöä/kokoonpanoa, asiakkaan tulee hankkia kehitysjärjestelmä levykuvan tuotantoa ja testausta varten.

## Ei sisälly kokoonpanon levykuvapalveluihin:

- levykuvan sisältämien kolmannen osapuolien ohjelmistojen, käyttöjärjestelmien ja muiden elementtien toimittaminen ja lisensointi
- sellaisten laitteiden ja ohjelmistojen fyysinen asennus, jotka eivät liity tähän kokoonpanon levykuvapalveluun;
- levykuvan tuottaminen;
- levykuvan tuottamisen vianmääritys ja tekninen tuki;
- asiakaskohtaisten sovellusten ja laitteistojen yhteensopivuuden testaus levykuvan kanssa
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.

## Valinnaiset kokoonpanon levykuvapalvelut

**Levykuvan palautus-CD/DVD/USB-asetat tietyille Windows-levykuville.** Kokoonpanon levykuvapalvelut tarjoavat kätevän ja tehokkaan tavan saada kopion lopullisesta mukautetusta levykuvasta, joka asennetaan uusiin tuettuihin Dell-järjestelmiin. Tämä palvelu voidaan hankkia ainoastaan kokoonpanon levykuvapalvelun sisältävän määrittämisseluprojektin yhteydessä. Levykuvan palautus-CD/DVD/USB-asetalla asiakas voi palauttaa tuetun Dell-järjestelmän takaisin alkuperäiseen toimitustilaansa asiakkaan toimitiloissa. Levykuvan palautuslevyä voidaan käyttää ainoastaan levykuvan palauttamiseen tuettuihin Dell-järjestelmiin, jotka Dell toimitti kokoonpanon levykuvapalvelun yhteydessä. **PALAUTUSKUVA EI PALAUTA KÄYTTÄJÄN TIETOJA EIKÄ DELLIN APUOHJELMAOSIOTA EIKÄ SITÄ VOI PÄIVITTÄÄ SISÄLTÄMÄÄN MUITA LEVYKUVAAN TEHTYJÄ MUUTOKSIA SEN JÄLKEEN, KUN PALAUTUSLEVYKUVA ON TOIMITETTU ASIAKKAALLE.** Levykuvan palautus-CD/DVD/USB-asetta ei välttämättä ole saatavilla kaikille käyttöjärjestelmille (kuten Linux). Kysy levykuvan palautuslevyn saatavuudesta määrittämisseluprojektipäälliköltä.





## Liite 2

### Määrittämisspalveluiden resurssien merkintäpalvelu

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Määrittämisspalvelun resurssien merkintäpalvelu ("Resurssien merkintäpalvelu(t)") on kätevä ja tehokas tapa sijoittaa asiakkaan toimittamat tai Dellin laatimat resurssimerkinnot uuteen tuettuun Dell-järjestelmään niiden valmistuksen yhteydessä. Lisäksi sillä voi merkitä järjestelmän/ympäristön ulkopuolisia laatikoita (esim. lähetyslaatikoita ja lastauslavoja). Asiakkaan niin pyytäessä tämä palvelu voi myös kattaa mahdollisuuden ohjelmoida järjestelmän CMOS-muistin sisältämään resurssien merkintätietoja asiakkaan järjestelmässä valmistusprosessin aikana.

#### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Kunkin resurssien merkintäpalveluita sisältävän määrittämisspalveluprojektin prosessi on seuraava:

##### Projektin alku

- Tämän soveltuessa määrittämisspalvelujen projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto dokumentoi ja selvittää asiakkaan tekniset vaatimukset asiakkaan kanssa teknisten tietojen lomakkeelle.
- Resurssimerkinnot sijainti järjestelmässä ja/tai oheislaitteissa ja vaaditut tietokentät määritetään teknisten tietojen lomakkeella.
  - Resurssimerkinnot sijainti vaihtelee laitteistoympäristön ja resurssimerkintätyypin mukaan. Dellin myyntiedustaja tai määrittämisspalvelun projektipäällikkö voi kertoa tuettujen järjestelmien resurssimerkinnot sijoitusvaihtoehdoista.
- Tämän soveltuessa asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille.
- Asiakas toimittaa tarvittaessa kolmannen osapuolen tuotteita (kuten resurssimerkintöjä) Dellille.

##### Projektin laatiminen

- Määrittämisspalveluinsinööri laatii tarvittaessa resurssimerkinnot tai CMOS-mukautuksen teknisten tietojen lomakkeen mukaisesti.
- Määrittämisspalvelujen resurssien merkintäpalvelu testataan valmistusprojektin yhteydessä.

##### Projektin päätös

- Asiakasta neuvotaan tilaamaan asiakkaan tarkistusyksikkö, jotta hän voi tarkistaa ja todentaa, että resurssien merkintäpalvelu täyttää asiakkaan vaatimukset.
- Projekti on valmis sarjatuotantoon.

#### Asiakkaan vastuu. Asiakas:

- toimittaa kaikki vaaditut tiedot, jotta resurssimerkintä voidaan täyttää, mukaan lukien mm. asiakkaan resurssialue, jos Dell tuottaa resurssimerkinnot;
- soveltuvin osin, täyttää, tarkistaa, hyväksyy ja toimittaa teknisten tietojen lomakkeen;
- soveltuvin osin, varmistaa että teknisten tietojen lomake kattaa resurssimerkintöjen sijainnin sekä vaaditut tietokentät;
- soveltuvin osin, toimittaa kaiken Dellin kohtuuden puitteissa pyytämän avun vientilisenssien hankkimisessa, jotta määrittämisspalvelut voidaan toimittaa;
- harkitsee asiakkaan tarkistusyksikön tilaamista, jotta voidaan varmistaa, että resurssien merkintäpalvelut täyttävät asiakkaan vaatimukset;
- tämän soveltuessa auttaa Dellin hankintaosastoa hankkimaan tarpeellisen määrän asiakkaan omistamia kolmannen osapuolen tuotteita Dellille, jotta tuettujen Dell-järjestelmien tilaus voidaan täyttää.



## Määrittämisspalveluiden resurssien merkintäpalvelun vaatimukset:

- Dellin tuottamat resurssimerkinnät tulostetaan mustalla musteella. Väritulostus ei ole saatavilla. Saatavilla on seuraavat Dellin tuottamat resurssimerkinnät:

### Amerikka:

1. Suuret 5" x 5" merkinnät mattavalkoisella paperilla järjestelmäkotelon ulkopuolelle.
2. Keskikokoiset 1,5" x 3" merkinnät mattaplatinanvärillä polyesterillä järjestelmässä ja oheislaitteissa.
3. Pienet 1" x 2" merkinnät kiiltävän valkoisella polyesterillä järjestelmässä ja oheislaitteissa.

### Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka (EMEA):

1. Suuret 127mm x 80mm merkinnät mattavalkoisella paperilla järjestelmäkotelon ulkopuolelle.
2. Keskikokoiset 70mm x 38mm merkinnät mattaplatinanvärillä polyesterillä järjestelmässä ja oheislaitteissa.
3. Pienet 50mm x 25mm merkinnät kiiltävän valkoisella polyesterillä järjestelmässä ja oheislaitteissa.

### Aasian Tyynen valtameren alue, Japani (APJ):

1. Suuret 3" x 5" merkinnät kiiltävän valkoisella polyesterillä järjestelmäkotelon ulkopuolelle.
2. Keskikokoiset 1,5" x 2" ja mukautetut 2" x 3" merkinnät kiiltävän valkoisella polyesterillä järjestelmässä ja oheislaitteissa.
3. Pienet 1" x 2" merkinnät kiiltävän valkoisella polyesterillä järjestelmässä ja oheislaitteissa.

### Kiina:

1. Suuret 76,2mm x 50,0mm merkinnät kiiltävän valkoisella polyesterillä järjestelmäkotelon ulkopuolelle.
2. Keskikokoiset 76,2mm x 38,1mm merkinnät kiiltävän valkoisella polyesterillä järjestelmässä ja oheislaitteissa.
3. Pienet 50,8mm x 25,4mm merkinnät kiiltävän valkoisella polyesterillä järjestelmässä ja oheislaitteissa.

- Asiakkaan lähettämien merkintöjen on oltava valmiiksi tulostettuja ja tarrat on erotettava rei'ityksellä ja joillain alueilla (kuten EMEA ja APJ) niissä on oltava viivakoodi. Tarkista määrittämissprojektipäälliköltä asiakkaan toimittamien resurssimerkintöjen paikalliset vaatimukset ja rajoitukset.

## Ei sisälly resurssien merkintäpalveluun:

- Kolmannen osapuolen ohjelmistosovellusten toimitus ja lisensointi;
- sellaisten laitteistojen ja ohjelmistojen asennus, jotka eivät liity resurssien merkintäpalveluun;
- resurssimerkintöjen tulostus asiakkaan toimittamille tarroille;
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



# Liite 3

## Määrittämyspalveluiden resurssien raportointipalvelut

---

### Palvelun yleiskuvaus

Määrittämyspalvelun resurssien raportointipalvelu ("Resurssien raportointipalvelu(t)") tarjoaa asiakkaalle kätevän ja tehokkaan tavan saada säännöllisiä raportteja järjestelmästä ja tilauksesta. Raportit toimitetaan asiakkaalle asiakkaan valitsemin väliajoin (päivittäin, viikoittain tai kuukausittain) joko CSV-tiedostoja tai Microsoft® Excel -laskentataulukkona.

### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Kunkin resurssien raportointipalveluita sisältävän määrittämyspalveluprojektin prosessi on seuraava:

#### Projektin alku

- Määrittämyspalvelujen projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto dokumentoi ja selvittää asiakkaan tekniset vaatimukset asiakkaan kanssa teknisten tietojen lomakkeelle.
- Asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille.

#### Projektin laatiminen

- Määrittämyspalveluinsinööri laatii raportin teknisten tietojen lomakkeen mukaisesti.

#### Projektin päätös

- Projekti on valmis sarjatuotantoon.

### Asiakkaan vastuu. Asiakas:

- antaa sähköpostiosoitteen raportin toimitusta varten;
- soveltuvin osin, täyttää, tarkistaa, hyväksyy ja toimittaa teknisten tietojen lomakkeen;
- soveltuvin osin, toimittaa kaiken Dellin kohtuuden puitteissa pyytämän avun vientilisenssien hankkimisessa, jotta palvelut voidaan toimittaa;
- tarkistaa, että resurssien raportointipalvelu täyttää asiakkaan vaatimukset.

### Palvelun edellytykset:

- Asiakas joko saa tyhjän resurssiraportin tai ei saa resurssiraporttia, jos raportointijakson sisällä ei ole tilattu järjestelmiä.
- Kaikki raportin tietokentät eivät ole käytettävissä kaikissa järjestelmissä ja oheislaitteissa. Kysy määrittämyspalvelun projektipäälliköltä, mitkä raporttikentät ovat käytettävissä järjestelmässä ja oheislaitetyypillä.

### Ei sisälly resurssien raportointipalveluun:

- Kolmannen osapuolen ohjelmistosovellusten toimitus ja lisensointi;
- laitteistojen tai ohjelmistojen fyysinen asennus
- resurssimerkintöjen tulostus tai muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



## Liite 4

### Määrittäminen –laitteiston määrittäminen

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Laitteiston määrittäminen tarjoaa asiakkaalle kätevän ja tehokkaan tavan asentaa tiettyjä ei-vakiolaitteistoja ("määrittäminen osat") tuettuihin Dell-järjestelmiin uusien tuettujen Dell-järjestelmien valmistuksen ("Laitteiston määrittäminen(t)") yhteydessä. Tämä palvelu voi lisäksi kattaa määrittäminen osien vaihtopalvelut\*, jotka tarjoavat asiakkaalle tavan vaihtaa määrittäminen osat, jotka Dell hankki ja asensi asiakkaan tuettuihin Dell-järjestelmiin järjestelmien valmistuksen yhteydessä.

\*Määrittäminen osien vaihtopalvelujen saatavuus vaihtelee alueittain. Kysy määrittäminen projektipäälliköltä alueellisista rajoituksista/vaihtoehdoista.

#### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Kunkin laitteistointegrointipalvelun sisältävän määrittäminen projektin prosessin alku on seuraava:

##### Projektin alku

- Määrittäminen projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto ottaa yhteyden asiakkaaseen dokumentoidakseen ja selvittääkseen asiakkaan tekniset vaatimukset teknisten tietojen lomakkeelle.
- Asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille.
- Asiakas hyväksyy kahden arkipäivän määrittäminen prosessin käyttäessään Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua; asiakkaalla on suojattu kirjautumistunnus, joka umpeutuu toisena päivänä klo 23.59 asiakkaan paikallista aikaa.
- Dell hankkii määrittäminen osat tai asiakas voi toimittaa määrittäminen osat Dellille.
- Määrittäminen projektipäällikkö määrittää määrittäminen osien inventaarion Dellin tiimien tai asiakkaan kanssa.
- Tämän soveltuessa säädöstenmukaisuussertifikaattivaatimukset saadaan asiakkaalta määrittäminen osille (asiakas esim. saa säädöstenmukaisuussertifikaatin määrittäminen osien myyjältä; asiakas lähettää myyjältä saadun säädöstenmukaisuussertifikaatin Dellille).

##### Projektin laatiminen

- Dell suorittaa valmistustestin vahvistaakseen ohjeet ja komentosarjat, joilla määrittäminen osat ja niihin liittyvät ohjaimet integroidaan tehtaalla teknisten tietojen lomakkeen mukaisesti.

##### Projektin päätös

- Suositellaan, että asiakas tilaa asiakkaan tarkistusyksikön tarkistaakseen tuotteet tai käyttää Dell Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -kokoonpanon tarkistuspalvelua hyväksyäkseen kokoonpanot.
- Asiakkaalta vaaditaan hyväksyntä, että määrittäminen osat toimivat tarkoitetulla tavalla. DELL EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN TIETOJEN TAI OHJELMIEN MENETYKSESTÄ TAI PALAUTTAMISESTA MISSÄÄN ASIAKKAAN JÄRJESTELMÄSSÄ.
- Projekti on valmis sarjatuotantoon.

#### Asiakkaan vastuu. Asiakas:

- toimittaa riittävän määrän määrittäminen osia (ja soveltuvin osin niihin liittyviä ohjelmistolisenssejä) Dellille ennen määrittäminen projektin alkua, mukaan lukien määrittäminen osien asianmukaisen toiminnan edellyttämät ohjaimet;



- vahvistaa, että asiakkaan toimittamat määrittämissä osat eivät sisällä henkilötietoja ja että osat täyttävät kaikki soveltuvat paikalliset säädöstenmukaisuusvaatimukset/sertifikaatit;
- täyttää, tarkistaa, hyväksyy ja toimittaa teknisten tietojen lomakkeen;
- soveltuvin osin, täyttää vientisäädösten noudattamislomakkeen vahvistaen, että Dell voi viedä kaikki määrittämissä osat ulos maasta, jos määrittämissä palveluiden osat toimitettiin Dellille;
- toimittaa kaiken Dellin kohtuuden puitteissa pyytämän avun vientilisenssien hankkimisessa, jotta Dell voi toimittaa määrittämissä palvelut;
- laatii, testaa ja vahvistaa, että määrittämissä palveluiden osat toimivat asiakkaan tarpeiden mukaisesti hankittavassa tuetussa Dell-järjestelmäkokoelmissa; **DELL EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN TIETOJEN TAI OHJELMIEN MENETYKSESTÄ TAI PALAUTTAMISESTA MISSÄÄN ASIAKKAAN JÄRJESTELMÄSSÄ.**
- mitä asiakkaan hankkimiin määrittämissä palveluiden osiin tulee, tekee yhteistyötä Dellin kanssa projektin koko elinkaaren ajan, jotta Dellille hankitaan riittävä määrä määrittämissä palveluiden osia, jotta asiakkaan uudet tuettujen Dell-järjestelmien tilaukset voidaan täyttää; tekee yhteistyötä Dellin kanssa projektin koko elinkaaren ajan toimittamalla neljännesvuosittaisia ja vuosittaisia yksikköennustuksia, jotta varastossa on riittävästi määrittämissä palveluiden osia asiakkaan tuettujen Dell-järjestelmien tilauksia ja asiakkaan tarvitsemia määrittämissä palveluiden varaosia varten määrittämissä palveluiden osien vaihtopalveluiden puitteissa,
- harkitsee asiakkaan tarkistusyksikön tilaamista, jotta voidaan varmistaa, että laitteiston määrittämissä palvelut täyttävät asiakkaan vaatimukset;
- tarkistaa, että määrittämissä palveluiden osien integrointi noudattaa soveltuvia alueellisia/paikallisia lakeja, säädöksiä ja vaatimuksia; kysyy mahdollisista rajoituksista määrittämissä projektien projektipäälliköltä.

## Ei sisälly laitteiston määrittämissä palveluun:

- asiakkaan toimittamien tai Dellin asiakkaan puolesta hankkimien määrittämissä palveluiden osien mukautus tai määrittäminen;
- määrittämissä palveluiden toimivuus (kuten suorituskyky ja/tai yhteensopivuus) lukuun ottamatta määrittämissä projektien osien teknisten tietojen lomakkeen mukaisen asennuksen vahvistusta lukuun ottamatta;
- laitteisto-ohjainten luominen;
- määrittämissä palveluiden osien vianmäärittäminen tai tekninen tuki;
- tuettujen Dell-järjestelmien muuttaminen tai suunnittelumuutokset määrittämissä palveluiden osien sovittamiseksi;
- määrittämissä palvelun osien yhteensopivuuden testaus asiakkaan kokoonpanon tai levykuvan kanssa;
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.

## Määrittämissä palveluiden osien vaihtopalvelut ja tuki

- Määrittämissä palveluiden osien vaihtopalveluiden tulisi hyödyntää seuraavan työpäivän palvelua aina kun mahdollista, kun määrittämissä palveluiden varaosia lähetetään asiakkaille. Seuraavan työpäivän palvelu on tyypillisesti käytettävissä, jos asiakas tilaa varaosat puhelimitse klo 16:00 mennessä omalla aikavyöhykkeellään. Jos tilaus toimitetaan klo 16:00 jälkeen, määrittämissä palveluiden varaosat lähetetään seuraavana työpäivänä, jolloin asiakas saa ne sitä seuraavana työpäivänä. **MÄÄRITYSPALVELUJEN VARAOSIEN SEURAAVAN TYÖPÄIVÄN PALVELUA EI TAATA.**
- Määrittämissä palveluiden osien vaihtopalvelut rajoittuvat määrittämissä palveluiden osiin, jotka ovat Dellin hankkimia ja tuettuihin Dell-järjestelmään järjestelmän valmistuksen yhteydessä laitteistokokoonpanopalveluiden puitteissa asentamia. Sellaiset määrittämissä palveluiden osat, jotka Dell on hankkinut mutta joita EI integroitu tuotteeseen järjestelmän valmistuksen yhteydessä, EIVÄT ole saatavilla osana määrittämissä palveluiden osien vaihtopalvelua.
- Alla luetellaan, mitä kuuluu ja mitä ei kuulu määrittämissä palveluiden osien vaihtopalveluun. Dell varaa oikeuden muuttaa ja päivittää näitä kuuluvien ja kuulumattomien tuotteiden luetteloita siitä erikseen ilmoittamatta.



## Määrittämisspalveluiden osien vaihtopalvelut – määrittämisspalveluiden kattamat osat

Määrittämisspalveluiden osien vaihtopalvelut ovat saatavilla seuraaville määrittämisspalveluiden osille:

### Yritys

- I/O-kortit
- Digi-kortit
- Verkkokortit
- Kolmannen osapuolen kiintolevyt
- Kolmannen osapuolen optiset asemat (CDRW, DVD, CDROM)
- Kortit (media, ääni, näytönohjain, RAID)

## Määrittämisspalveluiden osien vaihtopalvelut – määrittämisspalveluiden kattamattomat osat

Määrittämisspalveluiden osien vaihtopalvelut EIVÄT ole saatavilla seuraaville määrittämisspalveluiden osille:

### Yritys

- Tulostimet
- Skannerit
- Kolmannen osapuolen sillat, reitittimet, keskittimet, sovitimet ja kytkimet
- Käyttöohjeet
- Tallennusvälineet
- Turvalaitteet (kuten lukot ja kaapelit)
- Kolmannen osapuolen näytöt, näppäimistöt, hiiret ja kaiuttimet
- Laatikkoon lisättävät osat (kuten kämmentuet, kuuloke-mikrofoniyhdistelmät ja dokumentaatiot)
- Toimitetut laitteistot/osat
- Ohjelmistot
- POS-laitteet
- BIOS-asetukset/määrittämiss
- Resurssien merkintä
- Automaattinen RAID
- BIOS-logot

## Määrittämisspalveluiden osien vaihtoprosessi

Dell määrittää määrittämisspalveluiden varaosien lähetyksen sen jälkeen kun asiakas ja Dellin teknisen tuen tiimi ovat suorittaneet vianmäärittämiss tuetulle Dell-järjestelmälle käyttäen ”kohtuullisen ponnistuksen” tukea. Jos teknikko huomaa ongelman johtuvan määrittämisspalvelun osasta, varaosatilaus lähetetään asiakkaalle yllä olevien määrittämisspalveluiden osien vaihtopalvelua ja tukea koskevien kappaleiden mukaisesti. Lisätietoja Dellin teknisen tuen prosessista on seuraavassa alueellisessä URL:ssä:

- ABU: [http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact\\_technical\\_support?c=us&l=en&s=gen](http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen)
- EMEA: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- APJ: Kysy määrittämisspalveluiden projektipäälliköltä APJ-alueen määrittämisspalveluiden osien vaihtomahdollisuuksista (rajoitettu tarjonta)



## Määrittäminen palveluiden osien vaihtoprosessi vs. tuotetakuu

Määrittäminen palveluiden osien vaihtopalvelu on lisäarvovaihtopalvelu, joka täydentää Dellin laitteiston määrittäminen palvelutarjousta; tämä palvelu täydentää lisäksi Dellin takuuta tuetuille Dell-järjestelmille tarjoamalla asiakkaalle yhden yhteyshenkilön, jolta voidaan hankkia määrittäminen palveluiden varaosia. Määrittäminen palveluiden OSIEN VAIHTOPALVELU EI OLE TAKUU.

## Määrittäminen palveluiden osien vaihtopalvelun rajoitukset

- Määrittäminen palveluiden osien vaihtopalvelut ovat saatavilla määrittäminen palveluiden osille, jotka hankittiin ja asennettiin asiakkaan tuettuihin Dell-järjestelmiin järjestelmän alkuperäisen valmistuksen yhteydessä käytettäessä laitteiston määrittäminen palveluita. Jos asiakas hankkii irrallisia osia tai hankkii osia järjestelmän alkuperäisen myynnin jälkeen, kyseinen määrittäminen palveluiden osa on takuun alainen.
- Määrittäminen palveluiden osien vaihtopalvelu ei takaa täsmälleen samojen osien saantia. Jos alan tarjonta ja/tai elinkaaren loppuminen vaikuttaa osien saatavuuteen, Dell lähettää vastaavan, samankaltaisen osan, joka ei välttämättä ole täsmälleen samalta valmistajalta ja/tai jonka osanumero ei välttämättä ole täsmälleen sama. Määrittäminen palveluiden varaosat voivat olla uusia tai kunnostettuja, jos paikallinen laki sen sallii.
- Määrittäminen palveluiden osien vaihtopalvelun kattavuuskausi on tuetun Dell-järjestelmän alkuperäisen palvelusopimuksen kesto (enintään 3 vuotta, tai paikallisen lain mukainen, jos yli 3 vuotta).
- Joistakin määrittäminen palveluiden varaosista saattaa aiheutua lisäkustannuksia joillain alueilla. Tarkista määrittäminen projektipäälliköltä paikalliset vaatimukset ja rajoitukset.
- Määrittäminen palveluiden osat toimitetaan soveltuvin osin asiakkaan määrittäminen palveluihin kuuluvan osan alkuperäisen valmistajan takuun mukaisesti.

## BIOS:in mukautuspalvelut

---

### Palvelun yleiskuvaus

Määrittäminen palveluiden BIOS:in mukautuspalvelu tarjoaa asiakkaalle kätevän ja tehokkaan tavan mukauttaa Dellin BIOS-vakioasetukset uusissa tuetuissa Dell-järjestelmissä niiden valmistuksen yhteydessä (esim. asiakkaan kyky "jäädyyttää" Dellin BIOS-vakioversio tiettyyn versionumeroon, asiakkaan kyky mainostaa yrityksen logoa BIOS-logolla).

### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Kunkin määrittäminen palveluiden resurssien raportointipalveluita sisältävän BIOS:in mukautuspalvelu on seuraava:

#### Projektin alku

- Määrittäminen palveluiden projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto dokumentoi ja selvittää asiakkaan tekniset vaatimukset asiakkaan kanssa teknisten tietojen lomakkeelle.
- Asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille.
- Muista ilmoittaa Dellille, jos haluat käyttää Dell Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua kokoonpanon hyväksymisessä.

#### Projektin laatiminen

- Määrittäminen palveluiden insinööri laatii komentosarjan, jolla mukautetaan BIOS:in tehdasasetukset.
- BIOSin mukautusprosessi testataan valmistusprosessin aikana.

#### Projektin päätös

- Asiakasta kehoitetaan tilaamaan asiakkaan tarkistusyksikkö tai käyttämään Dell Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -kokoonpanon tarkistuspalvelua, jotta voidaan hyväksyä määrittäminen palvelut sekä se, että määrittäminen palvelun BIOS:in mukautuspalvelu toimii suunnitellulla ja asiakkaan vaatimalla tavalla.
- Projekti on valmis sarjatuotantoon.



## Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas:

- laatii, testaa ja tarkistaa, että pyydetyt BIOS-mukautukset toimivat asiakkaan vaatimusten mukaisesti tuetussa Dell-järjestelmässä; DELL EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN TIETOJEN TAI OHJELMIEN MENETYKSESTÄ TAI PALAUTTAMISESTA LIITTYEN MUKAUTETTUIHIN BIOS-ASETUKSIIN.
- harkitsee asiakkaan tarkistusyksikön tilaamista, jotta voidaan varmistaa, että mukautetut BIOS-asetukset täyttävät asiakkaan vaatimukset.
- Muista ilmoittaa Dellille, jos haluat käyttää Dell Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua kokoonpanon hyväksymisessä. Asiakas hyväksyy kahden työpäivän pituisen kokoonpanon tarkistusprosessin; asiakkaan kirjautumistunnus umpeutuu toisena päivänä klo 23.59 asiakkaan paikallista aikaa.
- toimittaa kaiken Dellin kohtuuden puitteissa pyytämän avun vientilisenssien hankkimisessa, jotta Dell voi toimittaa määrittämispalvelut;
- varmistaa lähettämällä merkin, brändin ja/tai logon Dellille, että Dellillä ja Dellin kumppaneilla on täydet valtuudet ja/tai lisenssit tai muut oikeudet käyttää kyseistä merkkiä, brändiä ja/tai logia asiakkaan vaatimusten mukaisesti.

## Palvelun edellytykset:

- Dell julkaisee aika ajoin pakollisia BIOS-päivityksiä. Pakolliset BIOS-päivitykset soveltuvat ”jäädetyttyihin” BIOS:eihin. Asiakas voi ”jäädettää” BIOS:in uudelleen uudelle, päivitetylle tasolle.
- Kaikki BIOS-mukautusasetukset eivät ole saatavilla kaikkiin tuettuihin Dell-järjestelmiin. Asiakkaan tulisi kysyä määrittämispalveluiden projektipäälliköltä tai Dellin myyntiosastolta tietyille järjestelmätyypille tarjolla olevista asetuksista.

## Määrittämispalveluiden BIOS-palvelut eivät sisällä seuraavia:

- Kolmannen osapuolen ohjelmistosovellusten toimitus ja lisensointi;
- sellaisten laitteistojen ja ohjelmistojen asennus, jotka eivät liity määrittämispalvelun BIOS.in mukautuspalveluun;
- mukautettujen BIOS-asetusten laatiminen Dellin BIOS-vakioasetusten ulkopuolelta;
- vianmääritys ja tekninen tuki asiakkaan levykuvalle, joka sisältää mukautetut BIOS-asetukset;
- asiakaskohtaisen sovelluksen tai laitteen yhteensopivuuden testaaminen asiakkaan levykuvan ja mukautettujen BIOS-asetusten kanssa;
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.





## Liite 5

### Määrittäminen - Ohjelmiston määrittäminen

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Ohjelmiston määrittäminen ("ohjelmiston määrittäminen") auttaa asiakasta asentamaan tietyt ohjelmistosovellukset tai muuttamaan valitun käyttöjärjestelmän asetuksia uuden tuetun Dell-järjestelmän hankinnan yhteydessä. Dellin määrittäminenprosessit validoivat ohjelmistosovelluksen asennuksen ja käyttöjärjestelmän asetukset valmistusprosessin aikana, jolloin asiakkaan ohjelmistosovellukset ja käyttöjärjestelmän asetukset voidaan lisätä asiakkaan tuettuihin Dell-järjestelmiin valmistuksen aikana.

#### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Kunkin ohjelmistomäärittäminenprosessin sisältävän määrittäminenprojektin prosessi on seuraava:

##### Projektin alku

- Tämän soveltuessa määrittäminenprojektin päällikkö tai Dellin myyntiosasto dokumentoi ja selvittää asiakkaan tekniset vaatimukset asiakkaan kanssa teknisten tietojen lomakkeelle.  
Tämän soveltuessa asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille. Asiakas hyväksyy kahden arkipäivän määrittäminenprosessin käyttäessään Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua; asiakkaalla on suojattu kirjautumistunnus, joka umpeutuu toisena päivänä klo 23.59 asiakkaan paikallista aikaa.

##### Projektin laatu

- Tämän soveltuessa määrittäminenprosessin laatu laatii määrittäminenprojektin, jotta asiakkaan ohjelmisto ja asiakkaan pyytämät käyttöjärjestelmän asetukset voidaan ladata tehtaalla.

##### Projektin päätös

- Tehtaan valmistusprosessit pyrkivät auttamaan asiakasta varmistamaan, että asiakkaan ohjelmisto ja käyttöjärjestelmän asetukset asennetaan valmistajan ohjeiden mukaisesti.
- Projekti on valmis sarjatuotantoon.

#### Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas:

- Määrittää ohjelmistosovelluksen ja käyttöjärjestelmän asetukset, testaa ne ja tarkistaa, että ne toimivat hankittavissa tuetuissa laitteistoympäristöissä asiakkaan tarpeiden mukaisesti.
- Tämän soveltuessa asiakas valmistaa levykuvan, validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille.
- Muista ilmoittaa Dellille, jos haluat käyttää Dell Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua kokoonpanon hyväksymisessä. Asiakas hyväksyy kahden työpäivän kokoonpanon tarkistusprosessin. Asiakkaan kirjautumistunnus umpeutuu toisena päivänä klo 23.59 asiakkaan paikallista aikaa. Alkuperäisen määrittäminenprojektin laatu yhteydessä täytyy levykuvan vientisäädösten noudattamistodistus ja vahvista, että Dell voi viedä asiakkaan toimittaman levykuvan sen maan ulkopuolelle, missä levykuva toimitettiin Dellille.
- Toimita tuotteen käyttöjärjestelmän avain, jos käyttöjärjestelmä ei ole Dell OEM.



## Palvelun edellytykset:

- Ohjelmistoasennus on saatavilla järjestelmille, jotka on tuotettu yleisillä käyttöjärjestelmillä (kuten Microsoft® Windows® ja Linux -versiot). Asiakkaan tulisi vahvistaa määrittäjäpalveluiden projektipäälliköltä, että palvelu kantaa asiakkaan haluamat käyttöjärjestelmät.
- Palvelun tulee koskea asiakkaan pyytämiä käyttöjärjestelmäasetuksia ainoastaan järjestelmissä, jotka perustuvat Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmiin.

## Ei sisälly ohjelmiston määrittäjäpalveluihin:

- ohjelmistosovellusten yhteensopivuuden testaaminen järjestelmän kanssa;
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



## Liite 6

### Määrittäminen – Vakiomäärittäminen

#### Palvelun yleiskuvaus

Vakiokokoonpanopalveluiden ("vakiokokoonpanopalvelut") hankkiminen tarjoaa asiakkaalle tavan saada tuetut Dell-järjestelmät määritettyä osana asiakkaan hankkimaa palvelua tarvitsematta lähettää muodollista projektipyyntöä tai täyttämättä yksikköjen minimimäärävaatimuksia. Nämä palvelut on suunniteltu ennalta, ja niitä voidaan käyttää asiakkaan tuetuissa Dell-järjestelmissä valmistuksen yhteydessä. Käytettävissä olevat vakiokokoonpanopalvelut kattavat seuraavat: resurssimerkinnät, resurssien raportointi, RAID-asetukset.

#### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Tilattaessa vakiomäärittäminen asiakas voi valita soveltuvan palvelun Dellin sivustolta. Lisäksi Dellin myyntiedustaja voi lisätä soveltuvan palvelun tilaukseen. Tarjolla on seuraavat vakiomäärittäminen:

#### Vakioresurssien merkintä

Tietokoneeseen liimataan tarra, joka sisältää tietokoneen tietoja, kuten huoltomerkin, mallinumeron jne. Tarjolla on seuraavat resurssimerkinnät:

- Perustakuu – sisältää seuraavat kentät: huoltomerkki, pikahuoltokoodi, tilausnumero, Dellin tuen yhteystiedot
- ProSupport – sisältää seuraavat kentät: huoltomerkki, pikahuoltokoodi, tilausnumero, Dell ProSupport -tuen yhteystiedot
- MAC-osoite – sisältää seuraavat kentät: huoltomerkki ja MAC-osoite
- Järjestelmätiedot – sisältää seuraavat kentät: huoltomerkki, pikahuoltokoodi, malli, valmistuspäivä, MAC-osoite, suorittimen nopeus, muisti

Tilaukset – sisältää seuraavat kentät: huoltomerkki, pikahuoltokoodi, tilausnumero, valmistuspäivä

#### Vakioresurssien raportointi

Vakioresurssien raportointipalvelu laatii ennalta määritetyn raportin, kattaen järjestelmän ja tilauksen tiedot. Tämä raportti toimitetaan asiakkaalle sähköpostin liitteenä olevassa Microsoft Excel -laskentataulukossa (.XLS). Resurssiraportti sisältää seuraavat kentät: tilinumero, resurssimerkintä (jos soveltuu), kotelon kuvaus, kotelon tyyli, yrityksen nimi, tietokoneen nimi, CPU, toimitusosoite 1, toimitusosoite 2, toimitusosoite 3, toimituskunta, toimitusosavaltio, toimituspostinumero, toimitusmaa, asiakkaan nimi, asiakkaan numero, Dell-huoltomerkki, pikahuoltokoodi, kiintolevyn koko, asennettu käyttöjärjestelmä, MAC-osoite 1, MAC-osoite 2, MAC-osoite 3, valmistuspäivä, muisti, malli, tilausnumero, ostomääräyksen numero, suorittimen nopeus, toimituspäivä ja takuun kesto 3 vuotta, takuun kesto 4 vuotta tai takuun kesto 5 vuotta.

#### Järjestelmän kokoonpano – RAID-asetukset

Seuraavat RAID:in vakioasetukset voidaan tilata (joitain asetuksia ei voi tilata kaikille ympäristöille tietyissä kokoonpanoissa):

- RAID 1, YKSITTÄINEN OHJAIN 2 HDD:LLE
- FAILOVER\_HOTSPARE
- RAID 0, YKSITTÄINEN OHJAIN 1 HDD:LLE
- RAID 5, YKSITTÄINEN OHJAIN 3 HDD:LLE
- RAID 10, YKSITTÄINEN OHJAIN 4 HDD:LLE
- RAID 5, YKSITTÄINEN OHJAIN KAIKILLE HDD:LLE
- RAID 5, YKSITTÄINEN OHJAIN 4 HDD:LLE
- RAID 6, YKSITTÄINEN OHJAIN 6 HDD:LLE
- RAID 6, YKSITTÄINEN OHJAIN 4 HDD:LLE



- RAID 5, YKSITTÄINEN OHJAIN 5 HDD:LLE
- RAID 10, YKSITTÄINEN OHJAIN 6 HDD:LLE
- RAID 6, YKSITTÄINEN OHJAIN 5 HDD:LLE
- RAID 10, YKSITTÄINEN OHJAIN 8 HDD:LLE

### Vakiomäärityspalveluihin ei sisälly:

- ohjelmistosovellusten yhteensopivuuden testaaminen järjestelmän kanssa;
  - muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.
- 



## Liite 7

# Määrittäminen – PowerEdge-määrittäminen

## Palvelun yleiskuvaus

PowerEdge-määrittäminen tarjoaa asiakkaalle tavan saada tuetut Dell-järjestelmät määritettynä (perustarjous) PowerEdgen järjestelmäasetuksilla ja asiakkaan hankkimilla PowerEdge-lisäpalveluilla vaikka muodollinen projektityö olisi vielä kesken eikä vähimmäisvaatimuksia olisi vielä täytetty. PowerEdge-määrittäminen ovat saatavilla vain PowerEdge-tuotteille. Nämä palvelut voidaan lisätä asiakkaan tuettuihin Dell-järjestelmiin, kun ne valmistetaan Dellin tehtaalla tai 2T/Back of Factory -toimipisteissä. Saatavilla olevat PowerEdge-määrittäminen: BIOS-asetukset, iDRAC-asetukset, laiteohjelmiston jumiutumiset, mukautettu RAID, vakioresurssien tunnistet, asiakasresurssien tunnistet, vakioraportointi, yksilöity raportointi, asiakkaan toimittaman levykuvan lataus, kortin sijoittelun muokkaus.

### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

PowerEdge-määrittäminen tilausta varten Dellin myyntiedustaja lisää tilaukseen PowerEdgen järjestelmäasetukset -palvelut (perustarjous). Myynnissä voidaan tämän jälkeen lisätä tilaukseen myös mikä tahansa saatavilla oleva lisäpalvelu. PowerEdgen järjestelmäasetukset (perustarjous) vaaditaan, jotta tilaukseen voi sisällyttää lisäpalveluita. Tarjolla on seuraavat PowerEdge-määrittäminen:

PowerEdgen järjestelmäasetukset – rajoittamattomat järjestelmäasetukset (BIOS-asetukset, iDRAC-asetukset, laiteohjelmiston jumiutumiset, RAID-asetukset)

- BIOS kuten liitteessä 3 on kuvattu

PowerEdge-lisäpalvelut – rajoittamattomat järjestelmäasetukset, yksilöidyt tai vakiomerkinnät resursseilla, yksilöity tai vakioraportointi resursseille, asiakkaan toimittaman levykuvan lataus

- Kuvantaminen kuten liitteessä 1 on kuvattu
- Resurssien merkinnät kuten liitteessä 2 on kuvattu
- Resurssien raportointi kuten liitteessä 3 on kuvattu
- Vakioresurssien merkinnät kuten liitteessä 6 on kuvattu
- Kortin sijoittelun muokkaus kuten liitteessä 4 on kuvattu

### Palvelun edellytykset:

- Ohjelmistoasennus on tarjolla järjestelmille, joissa on Microsoft® Windows®.
- Käyttöjärjestelmän asetusten lisääminen on tarjolla järjestelmille, jotka on koottu käyttäen Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmiä.

### PowerEdge-määrittäminen ei sisälly:

- ohjelmistosovellusten yhteensopivuuden testaaminen järjestelmän kanssa;
- 3. osapuolen laitteiston asennus
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.

