

# Palvelun kuvaus

## Dellin määrittämisspalvelut

---

### Palvelusopimuksen johdanto

Dellin määrittämisspalvelut (yksittäin "palvelu" tai "määrittämisspalvelu" ja yhdessä "määrittämisspalvelut" tai "palvelut") ovat sarja palveluita, jotka kattavat seuraavat: laitteisto- ja ohjelmistoasetukset, käyttöjärjestelmän asetukset, ohjelmistolevykuvan lataaminen, sovellusten asennus, laitteiden toimitus, resurssiraportointi, resurssien yksilöinti ja merkintä sekä laitteistokomponenttien integrointi uusissa Dell Precision™, Dell OptiPlex™-, Dell Latitude™, Dell XPS™ -kannettavat ja Dell PowerEdge™-järjestelmissä ("tuetut Dell-järjestelmät"), kun ne kootaan. Chromebookin™ yritysten rekisteröintipalvelu tukee Dell Chromebook™-järjestelmiä.

### Palvelusopimuksen laajuus

Dell tarjoaa määrittämisspalveluita tuetuille Dell-järjestelmille, ja ne kattavat mm. seuraavat:

1. Levykuvapalvelut (mukautetut palvelut on kuvattu tarkemmin palveluliitteessä (1))
2. Resurssien merkintäpalvelut (mukautetut palvelut on kuvattu tarkemmin palveluliitteessä (2))
3. Resurssien raportointipalvelut (mukautetut palvelut on kuvattu tarkemmin palveluliitteessä (3))
4. Laitteiston määrittämisspalvelut (mukautetut palvelut on kuvattu tarkemmin palveluliitteessä (4))
5. Ohjelmiston määrittämisspalvelut (mukautetut palvelut on kuvattu tarkemmin palveluliitteessä (5))
6. Vakiomäärittämisspalvelut (kuvattu tarkemmin palveluliitteessä (6))
7. Chromebookin yritysten rekisteröintipalvelu (kuvattu tarkemmin mukautettujen palveluiden liitteessä (7))
8. Valmistelu tehtaalla (lisätietoja on palveluliitteessä (8))
9. Connected Configuration -palvelu (kuvattu tarkemmin palveluliitteessä (9))
10. Connected Provisioning -palvelu (lisätietoja on palveluliitteessä (10)).
11. Ready Image -palvelu (kuvattu tarkemmin palveluliitteessä (11)),

*Huomaa:* Tämän palvelun kuvauksen palveluliitteet sisältävät kunkin Dellin tarjoaman määrittämisspalvelun tiedot. Asiakkaan tilausta koskevat vain asiakkaan laskussa, tilausvahvistuksessa tai ostotilauksessa mainitut määrittämisspalvelun palveluliitteet.

Asiakkaat voivat hankkia yhden tai useamman yllä mainituista määrittämisspalveluista Delliltä osapuolten välillä määritettävää järjestelmäkohtaista korvausta vastaan. Monissa tapauksissa nämä palvelut voidaan toteuttaa vain kerran tai ne toteutetaan varsinaisessa tuotantoympäristössä. Tämän vuoksi näitä palveluja ei voida toistaa, mikäli järjestelmä tai osa palautetaan/vaihdetaan tai niihin kohdistuu muu huoltotapahtuma. Asiakkaan hankkimat määrittämisspalvelut ja niiden hinnat ilmoitetaan asiakkaan kuitissa, tilausvahvistuksessa tai ostomääräyksessä. Hankkimalla näitä määrittämisspalveluita Delliltä asiakas hyväksyy noudattavansa kaikkia tämän palvelun kuvauksen ehtoja, mukana lukien soveltuvat palveluliitteet ja soveltuva asiakkaan kokonaispalvelusopimus tai Dellin kaupallisiin asiakkaisiin sovellettavat myyntiehdot, jotka ovat luettavissa osoitteessa [www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms) (soveltuvien osien).



## Valinnaiset palvelut

Jokainen tällä hetkellä tarjolla oleva määrittäminen kuvataan tämän palvelun kuvauksen palveluliitteissä. Delliltä voi olla hankittavissa myös lisäpalveluja (mm. valinnaiset palvelut tai asiaan liittyvät konsultointi- ja hallinoidut, ammattimaiset tuki- tai koulutuspalvelut). Lisäpalvelut edellyttävät erillisen palvelusopimuksen solmimista Dellin kanssa.

## Asiakkaan velvollisuudet

Kukin asiakkaan tilaama määrittäminen edellyttää, että asiakas

- tarjoaa Dellin käyttöön asianmukaisen asiakkaan henkilöstön tukemaan määrittämisen tuottamisessa ja toimittamisessa;
- hankkii kaikki asianmukaiset lisenssit, oikeudet, säädösten mukaiset todistukset ja muut tarpeelliset luvat kolmannen osapuolen ohjelmistoille (paitsi OEM-käyttöjärjestelmälisenssit, jotka Dell toimittaa osana tuettujen laitteistoympäristöjen myyntiä) ja muut kolmannen osapuolen elementit, jotta Dell voi suorittaa määrittäminen;
- soveltuvin osin<sup>1</sup>, täyttää, tarkistaa, hyväksyy ja palauttaa teknisten tietojen lomakkeen;
- soveltuvin osin, toimittaa allekirjoitetun levykuvan vientisäädösten noudattamistodistuksen Dellille ja/tai toimittaa kaiken Dellin kohtuuden puitteissa pyytämän avun vientilisenssien hankkimisessa, jotta määrittäminen voidaan toimittaa;
- vahvistaa, että mikään Dellille toimitettu kolmannen osapuolen tuote (levykuvat ja muut, kuten alla määritellään) ei sisällä henkilötietoja; JA
- soveltuvin osin<sup>2</sup> tilaa tarkastusyksikön tai kirjautuu sisään Dellin Online First Article (ensimmäinen online-artikla – OFA) -palvelun kautta (OFAn saatavuus vaihtelee alueittain) tarkastusta ja hyväksyntää varten hankittavan määrittämisen ("asiakkaan tarkastusyksikkö") pohjalta. Asiakas hyväksyy kahden arkipäivän määrittämistarkastusprosessin käyttäessään Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua; asiakkaalla on suojattu sisäänkirjautuminen, joka umpeutuu toisena päivänä klo 23.59 asiakkaan paikallista aikaa.

Jos asiakas päättää olla tilaamatta asiakkaan tarkastusyksikköä, kaikki sovellusversioiden ristiriidat, laitehallintaristiriidat ja muut suorituskykyongelmat määrittämissä toistuvat todennäköisesti kaikissa Dellin asiakkaalle lähettämässä järjestelmissä. Se, että Dell jatkaa palveluiden toimittamista ja/tai tilausten käsittelyä tämän palvelun kuvauksen, asianmukaisen kokonaispalvelusopimuksen tai Dellin ostomääräyksen mukaisesti, vapauttaa Dellin kaikesta korvausvelvollisuudesta ja vastuusta koskien ongelmia, jotka olisi kohtuuden puitteissa vältetty tilaamalla ja vahvistamalla määrittäminen asiakkaan tarkastusyksikössä.

## Käyttöehdot

**Määrittäminenprojekti.** Dell toimittaa tiettyjä määrittämitä kehittämällä ja hallinnoimalla "määrittäminenprojekti"<sup>3</sup>. Dell voi hallinnoida jokaista asiakkaan uuden tuetun Dell-järjestelmän hankinnan yhteydessä tilaamaa määrittämitä ainutkertaisena määrittäminenprojekti. Jos asiakas tilaa useita määrittämitä uusien tuettujen Dell-järjestelmien hankinnan yhteydessä, ne voidaan yhdistää yhdeksi määrittäminenprojekti; soveltuvin osin, jos tietyt järjestelmätyypit estävät määrittämiten yhdistämisen, niitä käsitellään erillisinä määrittäminenprojekteina. Kukin määrittäminenprojekti voidaan kuvata teknisten tietojen lomakkeessa tai asiakaslausunnossa, jonka asiakas tarkistaa ja hyväksyy ennen määrittämiten

<sup>1</sup> Jos asiakas hankkii liitteen 6 mukaiset Standard-määrittämitä, teknisten tietojen lomaketta ei lähetetä asiakkaalle tilauksen yhteydessä.

<sup>2</sup> Jos asiakas hankkii liitteen 6 mukaiset Standard-määrittämitä, teknisten tietojen lomaketta ei lähetetä asiakkaalle tilauksen yhteydessä.

<sup>3</sup> Jos asiakas hankkii liitteen 6 mukaiset Standard-määrittämitä, määrittämitä ei toimiteta määrittäminenprojekti.



toimittamista. Asiakkaan muutoksia olemassa olevaan määrittämissuunnitelmaan, mukaan lukien uusien laitteistolevykuvien, sovellusten, ohjelmistojen ja asiakirjojen lisääminen, levykuvan siirtäminen uuteen käyttöjärjestelmään ja levykuvan käyttö erilaiseen tuettuun Dell-järjestelmään, kohdellaan erillisenä määrittämissuunnitelmana.

**Dellin kumppanit.** Dell voi käyttää kumppaneita ja alihankkijoita määrittämissuunnitelman tuottamiseen. Määrittämissuunnitelma voidaan tuottaa muuallakin kuin siinä maassa, jossa asiakas ja/tai Dell sijaitsee. Dell voi ajoittain vaihtaa määrittämissuunnitelman tuottamispaikkaa ja/tai määrittämissuunnitelman tuottavaa osapuolta. Dell on kuitenkin vastuussa asiakkaalle toimitetuista määrittämissuunnitelmaista.

**Asiakkaan kumppanit.** Asiakas voi käyttää kolmansia osapuolia (esim. urakoitsijoita, edustajia, järjestelmien integroijia ja/tai kanavakumppaneita) toimimaan edustajinaan ja työskentelemään Dellin kanssa siinä määrin kuin määrittämissuunnitelman toimittaminen asiakkaalle edellyttää ("asiakkaan kumppanit"). Yksinomaan asiakas on vastuussa asiakkaan kumppanien kaikista toimista ja laiminlyönneistä. Asiakas lupautuu lisäksi vapauttamaan Dellin vastuusta ja pitämään sitä vapaana korvausvelvollisuuksista, kuluista ja maksuista (mukaan lukien lakikulut ja oikeus- ja sovittelukulut), jotka liittyvät kunkin asiakkaan kumppanin toimiin tai laiminlyönneihin sen toimiessa asiakkaan edustajana, riippumatta kyseisestä toimesta.

**Peruuttaminen.** Asiakas voi peruuttaa määrittämissuunnitelman tuettujen Dell-järjestelmien hankinnan luvallisen peruuttamisen yhteydessä asiakkaan maantieteellisen alueen soveltuvan tuotepalautus- ja palvelunperuutus käytännön mukaisesti (oli kyseessä sitten palvelun kuvaus, maan alueellinen sivusto ja/tai ehdotus tai paikallinen laki) toimittamalla Dellille kirjallisen ilmoituksen peruutuksesta. Asiakas ei saa peruuttaa määrittämissuunnitelmaita muutoin kuin soveltuvan valtion/osavaltion/paikallisen lain puitteissa, ja jos tätä voidaan muuttaa sopimuksellisesti, paikallisella ehdotuksella ja/tai peruutus käytännöllä, joka esitetään sen maan sivustolla, josta asiakas tuotteen hankki, osoitteessa dell.com.

Dell voi peruuttaa määrittämissuunnitelman, mukaan lukien käynnissä olevat määrittämissuunnitelmaprojektit, milloin tahansa tämän palvelun kuvauksen keston aikana mistä tahansa seuraavasta syystä:

- asiakas ei maksa määrittämissuunnitelman koko hintaa laskun ehtojen mukaisesti tai
- asiakas ei noudata kaikkia tämän palvelun kuvauksen ehtoja.

Jos Dell peruuttaa määrittämissuunnitelman, Dell lähettää asiakkaalle kirjallisen peruutusilmoituksen asiakkaan laskussa mainittuun osoitteeseen. Ilmoituksessa mainitaan peruutuksen syy ja peruutuksen voimaantulopäivämäärä, joka on vähintään kymmenen (10) päivää siitä, kun Dell lähettää peruutusilmoituksen asiakkaalle, paitsi jos paikallinen laki edellyttää muuta peruutusehtoa, joka ei ole muutettavissa sopimuksella. JOS DELL PERUUTAA TÄMÄN PALVELUN TÄMÄN KAPPALEEN MUKAISESTI, ASIAKKAALLA EI OLE OIKEUTTA MAKSETTUJEN PALKKIOIDEN TAI DELLIN SAAMISTEN TAKAISINMAKSUUN.

**Kolmannen osapuolen tuotteet.** "Kolmannen osapuolen tuotteet" tarkoittavat kaikkia laitteistoja, määrittämissuunnitelman osia (oheisen liitteen 4 mukaisesti), ohjelmistoja ja muita aineellisia tai aineettomia materiaaleja (joko asiakkaan Dellille toimittamia tai Dellin asiakkaan ohjeiden mukaisesti hankkimia), joita Dell käyttää määrittämissuunnitelman yhteydessä. Asiakas takaa Dellille hankkineensa kaikki vaaditut lisenssit, luvat, säädösten mukaisuustodistukset ja hyväksynnit, jotta Dell ja Dellin kumppanit (kuten on määritetty yllä, mukaan lukien alihankkijat ja työntekijät) saavat oikeuden ja luvan käyttää, kopioida, jaella ja/tai muuntaa (mukaan lukien johdannaistöiden luominen) ja/tai asentaa kolmannen osapuolen tuotteita rikkomatta kyseisten kolmannen osapuolen tuotteiden tarjoajien tai omistajien omistus- tai lisenssioikeuksia (mukaan lukien patentit ja tekijänoikeudet). PAITSI KUTEN ON KIRJALLISESTI SOVITTU ASIAKKAAN JA DELLIN VÄLILLÄ, DELL KIELTÄÄ TÄTEN KAIKKI SUORAT JA EPÄSUORAT TAKUUT, JOTKA LIITTYVÄT KOLMANNEN OSAPUOLEN TUOTTEISIIN. Kolmannen osapuolen tuotteita koskevat yksinomaan kolmannen osapuolen ja asiakkaan väliset ehdot. DELL KIELTÄÄ TÄTEN KAIKKI KORVAUSVELVOLLISUUDET VAIKUTUKSISTA, JOTKA MÄÄRITYSPALVELUILLA VOI OLLA KOLMANNEN OSAPUOLEN TUOTTEEN TAKUUSEEN. Asianmukaisen paikallisen lain suurimmassa sallimassa määrin Dell ei ole korvausvelvollinen kolmannen osapuolen tuotteista, ja asiakkaan on haettava korvauksia yksinomaan kolmannen osapuolen toimittajalta, mitä tulee kyseisiin kolmannen osapuolen tuotteisiin.



**Ei henkilötietoja.** Kolmannen osapuolen tuotteet, kuten Dellille lähetetyt kuvat, sovellukset ja asiakirjat, eivät saa sisältää mitään henkilötietoja. Ellei soveltuva paikallinen laki toisin määrää, henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoja, jotka yksistään tai yhdessä muiden tietojen kanssa tunnistavat luonnollisen henkilön, sekä tietoja, joita pidetään henkilökohtaisina tietoina, ja kaikkia toisenlaisia henkilökohtaisia tietoja, jotka saattavat olla yksityisyydensuojalain tai säädösten suojelemia. Asiakas takaa, että ne kolmannen osapuolen tuotteet, jotka asiakas lähettää Dellille Dellin käytettäväksi määrittämis- ja toimituspalveluiden yhteydessä, eivät sisällä henkilötietoja. Lisätietoja saa ottamalla yhteyttä Dellin myyntiedustajaan. **ÄLÄ LÄHETÄ DELLILLE KOLMANNEN OSAPUOLEN TUOTTEITA, JOTKA SISÄLTÄVÄT HENKILÖTIETOJA.**

**Vienti.** Asiakas takaa ja vakuuttaa, että kolmannen osapuolen tuotteet, mukaan lukien mm. Dellille määrittämis- ja toimituspalvelun yhteydessä toimittaman levykuvan sisältämä ohjelmisto, ei sisällä rajoitettua teknologiaa (esim. salausta), tai jos se sisältää rajoitettua teknologiaa, että Dellillä on lupa viedä kolmannen osapuolen tuotteet mihin tahansa maahan (lukuun ottamatta maita, jotka ovat kauppasaarrossa soveltuviin vientilakien mukaisesti) ilman vientilupaa. Dellin vastuulla ei ole määrittää vakuutusten täsmällisyyttä, mitä tulee vientiluvan olemassa oloon tai kolmannen osapuolen tuotteiden vientikelpoisuuteen ilman vientilupaa. Asiakkaan vientitodistusten on tuettava soveltuvia alueellisia ja paikallisia lakeja, säädöksiä ja vaatimuksia (kuten fyysinen allekirjoitus vs. sähköinen allekirjoitus). Yllä kuvattujen takuiden lisäksi kaikille määrittämis- ja toimituspalveluille voidaan vaatia erillinen, allekirjoitettu vientilupa ("levykuvan vientisäädösten noudattamistodistus"). Tietyissä maissa voidaan vaatia vientilupa muidenkin määrittämis- ja toimituspalveluiden yhteydessä (esim. määrittämis- ja toimituspalvelut, laitteiston määrittämis- ja toimituspalvelut). Kaikki vaaditut vientitodistukset on täytettävä, allekirjoitettava ja palautettava Dellille ennen kuin Dell toimittaa asianmukaisen määrittämis- ja toimituspalvelun. Jos Dellin on hankittava vientilupa kolmannen osapuolen tuotteille toimittamiseksi määrittämis- ja toimituspalveluita, asiakas sitoutuu täten tarjoamaan Dellille maksutta kaiken Dellin kohtuuden puitteissa vaatiman avun tällaisen vientiluvan saamiseksi.

**Asiakkaan vastuuvapautus.** Asiakas puolustaa Dellia ja pitää sitä syyttömänä ja vapaana korvausvelvollisuuksista, mitä tulee kaikkiin kolmannen osapuolen vaatimuksiin ja toimintoihin, jotka johtuvat siitä, että (a) asiakas ei hanki asianmukaista lisenssiä, aineettoman omaisuuden oikeutta tai muuta lupaa, säädöstenmukaisuustodistusta tai hyväksyntää kolmannen osapuolen tuotteille sekä ohjelmistoille ja materiaaleille, jotka asiakas pyytää asentamaan tai integroimaan osana määrittämis- ja toimituspalvelua, tai (b) vientiluvan olemassa oloa koskeva esitys on epätarkka tai Dellia vastaan on esitetty haaste, joka johtuu asiakkaan rikkomuksista tai väitetyistä rikkomuksista soveltuvia vientilakeja, säädöksiä ja määräyksiä vastaan.

**Teknisten tietojen ilmoitus ja vastuuvapautus.** Asiakkaan vastuulla on määrittää asiakkaan tekniset tiedot määrittämis- ja toimituspalveluita varten ja, jos asianmukaista, varmistaa, että kyseiset tekniset tiedot on asianmukaisesti dokumentoitu Dellille tarkistettuna ja hyväksytyllä teknisten tietojen lomakkeella. Asiakas vahvistaa, että määrittämis- ja toimituspalvelut ovat asiakkaan valinta. Dellin on voitava luottaa teknisten tietojen lomakkeeseen. Dell ei ole vastuussa korvausvelvollisuuksista tai vaurioista, jotka aiheutuvat määrittämis- ja toimituspalveluiden suorittamisesta teknisten tietojen mukaisesti. Jos Dell on kohtuuden puitteissa sitä mieltä, että ehdotetut määrittämis- ja toimituspalvelut eivät ole teknisesti mahdollisia, Dell varaa oikeuden kieltäytyä toimittamasta määrittämis- ja toimituspalveluita. Dell ei takaa, että asiakkaalle toimitetut määrittämis- ja toimituspalvelut käsittelevät kaikki asiakkaan vaatimukset, sillä Dell on riippuvainen kolmannen osapuolen tuotteista ja asiakkaan tai kolmansien osapuolien tarjoamasta avusta.

**Muutoksenhallinta.** Mitä tulee lisätyöhön, jota ei ole eritelty määrittämis- ja toimituspalveluprojektissa tai sen teknisten tietojen lomakkeessa, joka johtuu (i) pyydetyistä muutoksista määrittämis- ja toimituspalveluprojektiin, (ii) asiakkaan toimesta tai laiminlyönnistä, (iii) lain ja/tai asiaankuuluvien säädösten muuttumisesta tai (iv) force majeure -tapahtumasta, Dell arvioi lisätyön ja antaa tiedot muutoksista aikataulussa ja kuluissa perustuen pyydetyistä muutoksista. Jos asiakas hyväksyy uuden aikataulun ja/tai kulut, tämä vahvistetaan kirjallisesti lähettämällä kirjallisen suostumuksen ennen kuin Dell aloittaa tai (jos jo aloitettu) jatkaa lisäpalvelujen toimittamista.

**Palvelun siirto.** Asiakas ei saa siirtää määrittämis- ja toimituspalvelua tai mitään asiakkaalle tämän palvelun kuvauksen nojalla myönnettyjä oikeuksia kolmannelle osapuolelle.

**Määrittämis- ja toimituspalvelujen saatavuus.** Määrittämis- ja toimituspalveluja ei välttämättä ole saatavilla kaikissa paikoissa. Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelu ei ole saatavilla kaikissa paikoissa. Resurssien merkintä ja resurssien raportointi ovat saatavilla tietyille oheislaitteille (esim. näytöt, tulostimet, telineet) Amerikassa, Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa. Määrittämis- ja toimituspalvelut ovat saatavilla Dell Precision-, Dell OptiPlex- ja Dell Latitude-, Dell XPS Notebook- ja Dell PowerEdge -järjestelmille.



## Lisäehdot

Tämä palvelun kuvaus on asiakkaan ("sinun" tai "asiakkaan") ja sen Dell-yrityksen välinen sopimus, joka on yksilöity asiakkaalle lähetettävässä tämän palvelun ostolaskussa. Tämä palvelu toimitetaan asiakkaan erillisen Dellin kanssa allekirjoittaman kokonaispalvelusopimuksen puitteissa, joka erityisesti valtuuttaa tämän palvelun myynnin. Jos tällaista sopimusta ei ole, palvelu toimitetaan asiakkaan sijainnin mukaan joko Dellin kaupallisiin asiakkaisiin sovellettavien myyntiehtojen tai alla olevassa taulukossa viitatus sopimuksen mukaisesti ("sopimus"). Seuraavassa taulukossa on ilmoitettu asiakkaan sijaintia vastaava URL-osoite, josta sopimus löytyy. Osapuolet vahvistavat lukeneensa ja hyväksyneensä online-käyttöehdot.

Asiakkaan sijainti	Dell-palveluiden hankinnan käyttöehdot	
	Asiakkaat, jotka hankkivat Dell-palvelut suoraan Delliltä	Dell-palveluita valtuutetun Dell-jälleenmyyjän kautta hankkivat asiakkaat
Yhdysvallat	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Kanada	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (englanti) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadanranska)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (englanti) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadanranska)
Latinalainen Amerikka ja Karibia	Paikallinen maakohtainen <a href="http://www.dell.com-verkkosivusto">www.dell.com-verkkosivusto</a> tai <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*	Paikallinen maakohtainen <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> -verkkosivusto tai <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*
Aasia ja Tyynenmeren alue sekä Japani	Paikallinen maakohtainen <a href="http://www.dell.com-verkkosivusto">www.dell.com-verkkosivusto</a> tai <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*	Palvelun kuvaus ja muut Dell-palveluasiakirjat, jotka saatat saada myyjältä, eivät muodosta sopimusta sinun ja Dellin välille vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana sekä kyseisen palvelun laajuutta ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dellin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dellin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dellin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	Paikallinen maakohtainen <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> -verkkosivusto tai <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*  Lisäksi Ranskassa, Saksassa ja Isossa-Britanniassa sijaitseville asiakkaille on seuraavat maakohtaiset URL-osoitteet: Ranska: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> Saksa: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a>  Yhdistynyt kuningaskunta: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	Palvelun kuvaus ja muut Dell-palveluasiakirjat, jotka saatat saada myyjältä, eivät muodosta sopimusta sinun ja Dellin välille vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana sekä kyseisen palvelun laajuutta ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dellin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dellin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dellin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.

\* Asiakkaat voivat käyttää paikallista [www.dell.com](http://www.dell.com)-verkkosivustoa siirtymällä sivulle [www.dell.com](http://www.dell.com) Internetiin yhdistetyllä tietokoneella tai valitsemalla asianmukaisen vaihtoehdon Dellin "Valitse alue/maa" -verkkosivustolta, joka on osoitteessa <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.



Mikäli tässä palvelun kuvauksessa määritettyjen asiaankuuluvien ehtojen ja yleisen palvelusopimuksen välille syntyy sovittamaton ristiriita, asiakas hyväksyy, että tämän palvelun kuvauksen ehdot, joista on sovittu sovellettavan yleisen sopimuksen laatimisen jälkeen, pätevät yleisistä palvelusopimuksista huolimatta. Jos jotkin tämän palvelun kuvauksen ehdot ovat ristiriidassa sopimuksen ehtojen kanssa, tämän palvelun kuvauksen ehtoja noudatetaan ensisijaisesti. Tämä kuitenkin koskee ainoastaan kyseistä ristiriitaa. Palvelun kuvauksen ehdot eivät korvaa mitään sellaisia sopimusehtoja, joiden kanssa tämä palvelun kuvaus ei nimenomaisesti ole ristiriidassa.

Asiakas hyväksyy lisäksi, että jos palvelu uusitaan tai sitä muunnetaan tai pidennetään tai sen käyttöä jatketaan alkuperäistä ajanjaksoa kauemmin, palvelua koskee kyseisellä hetkellä voimassa oleva palvelun kuvaus, joka on saatavilla osoitteessa [www.dell.com/servicesdescriptions/global](http://www.dell.com/servicesdescriptions/global).

Asiakas sitoutuu noudattamaan tämän palvelun kuvauksen ehtoja ja viitteenä olevia sopimusehtoja tilaamalla palveluja, vastaanottamalla palvelut, käyttämällä palveluja tai palvelun ohjelmistoja taikka valitsemalla "Hyväksyn" tai vastaavan vaihtoehdon Dell.com-sivustolla oston yhteydessä tai Dellin ohjelmistossa tai Internet-käyttöliittymässä. Mikäli hyväksyt palvelun kuvauksen ehdot yhtiön tai muun sellaisen juridisen tahon puolesta, jonka voit sitoa tähän palvelun kuvaukseen, "sinä" ja "asiakas" viittaavat tähän juridiseen tahoon. Tietyissä maissa asiakkaiden on tämän palvelun kuvauksen hyväksymisen lisäksi mahdollisesti allekirjoitettava myös tilauslomake.

© 2021 Dell Technologies. Kaikki oikeudet pidätetään. Tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dellin myyntiehdot ovat pyydettäessä saatavilla myös tulosteena.

Microsoftin tavaramerkit, kuten Azure, Intune, Microsoft ja Windows, ovat Microsoft-yritysryhmän tavaramerkkejä.



# Liite 1

## Määrittäspalvelujen levykuvapalvelut

---

### Palvelun yleiskuvaus

Määrittäspalvelun ohjelmiston levykuvapalvelut (tai "määrittäspalvelu(t)") tarjoavat asiakkaalle kätevän ja tehokkaan tavan laatia mukautetun sarjan ohjelmistosovelluksia ja käyttöjärjestelmäasetuksia ("levykuva") tämän hankkiessa uusia tuettuja Dell-järjestelmiä. Dellin määrittäspalveluprosessit validoivat ja testaavat asiakkaan asennettavan levykuvan Dellin tehtailla sekä lataavat levykuvan valmistusprosessien yhteydessä, jolloin asiakkaan levykuva voidaan kopioida asiakkaan tuettuihin Dell-järjestelmiin valmistuksen yhteydessä.

### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Kunkin määrittäspalvelun sisältävän määrittäspalveluprojektin prosessi on seuraava:

#### Projektin alku

- Määrittäspalvelujen projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto dokumentoi ja selvittää asiakkaan tekniset vaatimukset asiakkaan kanssa teknisten tietojen lomakkeelle.
- Asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille.
- Asiakas tarkistaa ja hyväksyy vientisäädösten noudattamislomakkeen, palauttaa sen Dellille sekä vahvistaa, että Dell voi viedä asiakkaan lähettämän levykuvan sen maan ulkopuolelle, missä levykuva luovutettiin Dellille. Vientitodistus vaaditaan määrittäspalveluprojektin alussa.
- Asiakas toimittaa levykuvan Dellille. Levykuva voidaan toimittaa Dellille Dell File Transfer Application -sovelluksella (FTA), Dell Image Assist -työkalulla tai lähettämällä se DVD-/USB-tallennusvälineellä tai kiintolevyllä.
- Asiakas hyväksyy kahden arkipäivän määrittäspalveluprosessin käyttäessään Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua; asiakas voi kirjautua sisään suojatusti, ja sisäänkirjautuminen umpeutuu toisena päivänä klo 23.59 asiakkaan paikallista aikaa.

#### Projektin laatiminen

- Tämän soveltuessa määrittäspalveluinsinööri laatii määrittäspalveluprojektin, jotta asiakkaan levykuva voidaan ladata tehtaalla ja jotta voidaan suorittaa asiakkaan pyytämät mukautukset.
- Levykuva validoidaan ja testataan Dellin tuotantoprosessin yhteydessä, jolloin varmistetaan, että asiakkaan levykuva latautuu asianmukaisesti järjestelmän tuotannon yhteydessä.

#### Projektin päätös

- Tehtaan tuotantoprosessi varmistaa, että levykuva on tuotettu sellaisessa muodossa kuin se toimitettiin Dellille. Jos on hankittu mukautettu levykuvapalvelu, asiakasta neuvotaan tilaamaan asiakkaan tarkistusyksikkö tarkastusta varten tai kirjautumaan Dell Online First Article (ensimmäisen online-artikla) -palvelun kautta ja vahvistamaan, että levykuva on täysin testattu ja validoitu asiakkaan ympäristössä ennen sarjatuotannon aloittamista.
- Projekti on valmis sarjatuotantoon.



## Asiakkaan velvollisuudet

Ennen kunkin levykuvan lähettämistä Dellille asiakkaan on

- tallennettava itselleen levykuvan kopio. DELL EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN TIETOJEN TAI OHJELMIEN MENETYKSESTÄ TAI PALAUTTAMISESTA MISTÄÄN LEVYKUVASTA TAI MISTÄÄN TUETUSTA LAITTEISTOYMPÄRISTÖSTÄ.
- luotava levykuva, testattava se ja tarkistettava, että se toimii asiakkaan tarpeiden mukaisesti hankittavassa tuetussa laitteistoympäristössä;
- Levykuvan on soveltuvin osin sisällettävä kaikki teknisten tietojen lomakkeessa kuvatut laitteiston edellyttämät ajurit. Dynaamiset levykuvat, jotka toimitetaan Dell Image Assist -työkalulla, tai mukautettujen tehtävajaksojen käyttöönotot käynnistystä varten eivät vaadi täydellistä ohjaintukea.
- tarkistettava, että levykuva ei sisällä henkilötietoja.
- Tämän soveltuessa asiakas valmistaa levykuvan, validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä teknisten tietojen lomakkeen ja palauttamalla sen Dellille.
- Muista ilmoittaa Dellille, jos haluat käyttää Dell Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua kokoonpanon hyväksymisessä. Asiakas hyväksyy kahden työpäivän pituisen kokoonpanon tarkistusprosessin. Asiakkaan kirjautumistunnus umpeutuu toisena päivänä klo 23.59 asiakkaan paikallista aikaa. Alkuperäisen määrittelypalveluprojektin laatimisen yhteydessä täytyy levykuvan vientisäädösten noudattamistodistus ja vahvista, että Dell voi viedä asiakkaan toimittaman levykuvan sen maan ulkopuolelle, missä levykuva toimitettiin Dellille.
- Toimita tuotteen käyttöjärjestelmän avain, jos käyttöjärjestelmä ei ole Dell OEM.
- Tämän soveltuessa varmista, että kokoonpanon levykuvapalvelut täyttävät asiakkaan vaatimukset tilaamalla Dell Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -kokoonpanon tarkistuspalvelun tai käyttämällä sitä.
- Hyväksy levykuva.

## Palvelun edellytykset:

- Levykuvat on toimitettava Dell Image Assist- tai Microsoft-työkaluilla luodussa Windows Imaging -tiedostomuodossa (WIM). Tarkista asia määrittelypalvelun projektipäälliköltä, jos haluat käyttää muita levykuvatyökaluja. Asiakkaan velvollisuus on valita ja lisensoida asiakkaan levykuvatyökalu.
- Kokoonpanon levykuvapalvelut ovat saatavilla levykuville, jotka on luotu yleisillä käyttöjärjestelmillä (esim. tietyt ei-kuluttajakäyttöön tarkoitetut Microsoft Windows -käyttöjärjestelmät ja tietyt Linux-versiot). Tarkista asia määrittelypalvelun projektipäälliköltä, jos haluat käyttää muuta käyttöjärjestelmää.
- Levykuva on validoitava tuetuille laitteistoympäristöille hankittaville kokoonpanoille. Jos asiakkaalla ei ole kyseistä tuettua laitteistoympäristöä/kokoonpanoa, asiakkaan tulee hankkia kehitysjärjestelmä levykuvan tuotantoa ja testausta varten.

## Ei sisälly kokoonpanon levykuvapalveluihin:

- levykuvan sisältämien kolmannen osapuolien ohjelmistojen, käyttöjärjestelmien ja muiden elementtien toimittaminen ja lisensointi
- sellaisten laitteiden ja ohjelmistojen fyysinen asennus, jotka eivät liity tähän kokoonpanon levykuvapalveluun;
- levykuvan tuottaminen;
- levykuvan tuottamisen vianmääritys ja tekninen tuki;
- asiakaskohtaisten sovellusten ja laitteistojen yhteensopivuuden testaus levykuvan kanssa
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.





## Valinnaiset kokoonpanon levykuvapalvelut

**Levykuvan palautus-CD/DVD/USB-asema.** Kokoonpanon levykuvapalvelut tarjoavat kätevän ja tehokkaan tavan saada kopion lopullisesta mukautetusta levykuvasta, joka asennetaan uusiin tuettuihin Dell-järjestelmiin. Tämä palvelu voidaan hankkia ainoastaan kokoonpanon levykuvapalvelun sisältävän määrittämissä palveluissa. Levykuvan palautus-CD/DVD/USB-asemalla asiakas voi palauttaa tuetun Dell-järjestelmän takaisin alkuperäiseen toimitustilaansa asiakkaan toimitiloissa. Levykuvan palautuslevyä voidaan käyttää ainoastaan levykuvan palauttamiseen tuettuihin Dell-järjestelmiin, jotka Dell toimitti kokoonpanon levykuvapalvelun yhteydessä. PALAUTUSKUVA EI PALAUTA KÄYTTÄJÄN TIETOJA EIKÄ DELLIN APUOHJELMAOSIOTA EIKÄ SITÄ VOI PÄIVITTÄÄ SISÄLTÄMÄÄN MUITA LEVYKUVAAN TEHTYJÄ MUUTOKSIA SEN JÄLKEEN, KUN PALAUTUSLEVYKUVA ON TOIMITETTU ASIAKKAALLE. Levykuvan palautus-CD/DVD/USB-asema ei välttämättä ole saatavilla kaikille käyttöjärjestelmille (kuten Linux). Kysy levykuvan palautuslevyn saatavuudesta määrittämissä palveluissa projektipäälliköltä.

### Dell System Restore

Tällä valinnaisella määrittämissä palveluissa levykuvapalvelulla voit rakentaa järjestelmän kiintolevyn piilotetulta osiolta, kun Dell lataa mukautetun levykuvan tehtaalla. Palvelu palauttaa levykuvan vain tietyissä Dell-asiakasjärjestelmissä (Dell Precision, Dell OptiPlex ja Dell Latitude) levykuvasta, joka on tallennettu piilotetulle osiolle tietokoneen paikalliselle kiintolevylle.

Dell System Restoren valikot ja näytöt ovat vain englanninkielisiä. Tämä palvelu voidaan hankkia ainoastaan kokoonpanon levykuvapalvelun sisältävän määrittämissä palveluissa levykuvapalvelun yhteydessä. Tämä levykuvan palautuspalvelu rajoittuu levykuvan teknisiin tietoihin, ja kaikki tiedot ja toiminnallisuudet, jotka eivät sisälly levykuvaan valmistusvaiheessa, eivät palaudu. Tämä kattaa mm. käyttäjän tiedot, Dell-apuohjelmaosion ja muut muutokset, jotka on tehty levykuvaan sen jälkeen kun järjestelmä toimitettiin asiakkaalle. Jos piilotettu osio vaurioituu tai kiintolevy menee epäkuntoon tai vaihdetaan, vaaditaan toinen palautusratkaisu. Dell System Restore toimii Microsoft Windows -levykuvien kanssa. Erityistarpeista voi puhua määrittämissä palveluissa projektipäällikön kanssa.

### Muut Dellin levykuvapalvelut

Lisätietoja muista Dellin kokoonpanon levykuvapalveluista (esim. Dell Image Assist, Microsoft® Configuration Manager, Microsoft® Deployment Toolkit, VMware Workspace ONE®) saat määrittämissä palveluissa projektipäälliköltä.



## Liite 2

### Määrittämisspalveluiden resurssien merkintäpalvelu

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Määrittämisspalvelun resurssien merkintäpalvelu ("Resurssien merkintäpalvelu(t)") on kätevä ja tehokas tapa sijoittaa asiakkaan toimittamat tai Dellin laatimat resurssimerkinnät uuteen tuettuun Dell-järjestelmään niiden valmistuksen yhteydessä. Lisäksi sillä voi merkitä järjestelmän/ympäristön ulkopuolisia laatikoita (esim. lähetyslaatikoita ja lastauslavoja). Asiakkaan niin pyytäessä tämä palvelu voi myös kattaa mahdollisuuden ohjelmoida järjestelmän CMOS-muistin sisältämään resurssien merkintätietoja asiakkaan järjestelmässä valmistusprosessin aikana.

#### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Kunkin resurssien merkintäpalveluita sisältävän määrittämisspalveluprojektin prosessi on seuraava:

##### Projektin alku

- Tämän soveltuessa määrittämisspalvelujen projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto dokumentoi ja selvittää asiakkaan tekniset vaatimukset asiakkaan kanssa teknisten tietojen lomakkeelle.
- Resurssimerkinnän sijainti järjestelmässä ja/tai oheislaitteessa ja vaaditut tietokentät määritetään teknisten tietojen lomakkeella.
  - Resurssimerkinnän sijainti vaihtelee laitteistoympäristön ja resurssimerkintätyypin mukaan. Dellin myyntiedustaja tai määrittämisspalvelun projektipäällikkö voi kertoa tuettujen järjestelmien resurssimerkinnän sijoitusvaihtoehdoista.
- Tämän soveltuessa asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille.
- Asiakas toimittaa tarvittaessa kolmannen osapuolen tuotteita (kuten resurssimerkintöjä) Dellille.

##### Projektin laatiminen

- Määrittämisspalveluinsinööri laatii tarvittaessa resurssimerkinnän tai CMOS-mukautuksen teknisten tietojen lomakkeen mukaisesti.
- Määrittämisspalvelujen resurssien merkintäpalvelu testataan valmistusprojektin yhteydessä.

##### Projektin päätös

- Asiakasta neuvotaan tilaamaan asiakkaan tarkistusyksikkö, jotta hän voi tarkistaa ja todentaa, että resurssien merkintäpalvelu täyttää asiakkaan vaatimukset.
- Projekti on valmis sarjatuotantoon.

#### Asiakkaan velvollisuudet. Asiakas:

- toimittaa kaikki vaaditut tiedot, jotta resurssimerkintä voidaan täyttää, mukaan lukien mm. asiakkaan resurssialue, jos Dell tuottaa resurssimerkinnät;
- soveltuvin osin, täyttää, tarkistaa, hyväksyy ja toimittaa teknisten tietojen lomakkeen;
- soveltuvin osin, varmistaa että teknisten tietojen lomake kattaa resurssimerkintöjen sijainnin sekä vaaditut tietokentät;
- soveltuvin osin, toimittaa kaiken Dellin kohtuuden puitteissa pyytämän avun vientilisenssien hankkimisessa, jotta määrittämisspalvelut voidaan toimittaa;
- harkitsee asiakkaan tarkistusyksikön tilaamista, jotta voidaan varmistaa, että resurssien merkintäpalvelut täyttävät asiakkaan vaatimukset;
- tämän soveltuessa auttaa Dellin hankintaosastoa hankkimaan tarpeellisen määrän asiakkaan omistamia kolmannen osapuolen tuotteita Dellille, jotta tuettujen Dell-järjestelmien tilaus voidaan täyttää.



## Määrittämisspölypalveluiden resurssien merkintäpalvelun vaatimukset:

- Dellin tuottamat resurssimerkinnät tulostetaan mustalla musteella. Väritulostus ei ole saatavilla. Saatavilla on seuraavat Dellin tuottamat resurssimerkinnät:

### Amerikka:

1. Suuret 5" x 5" merkinnät mattavalkoisella paperilla järjestelmäkotelon ulkopuolelle.
2. Keskikokoiset 1,5" x 3" merkinnät mattaplatinanvärillä polyesterillä järjestelmässä ja oheislaitteissa.
3. Pienet 1" x 2" merkinnät kiiltävän valkoisella polyesterillä järjestelmässä ja oheislaitteissa.

### Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka (EMEA):

1. Suuret 127mm x 80mm merkinnät mattavalkoisella paperilla järjestelmäkotelon ulkopuolelle.
2. Keskikokoiset 70mm x 38mm merkinnät mattaplatinanvärillä polyesterillä järjestelmässä ja oheislaitteissa.
3. Pienet 50mm x 25mm merkinnät kiiltävän valkoisella polyesterillä järjestelmässä ja oheislaitteissa.

### Aasian Tyynen valtameren alue, Japani (APJ):

1. Suuret 3" x 5" merkinnät kiiltävän valkoisella polyesterillä järjestelmäkotelon ulkopuolelle.
2. Keskikokoiset 1,5" x 2" ja mukautetut 2" x 3" merkinnät kiiltävän valkoisella polyesterillä järjestelmässä ja oheislaitteissa.
3. Pienet 1" x 2" merkinnät kiiltävän valkoisella polyesterillä järjestelmässä ja oheislaitteissa.

### Kiina:

1. Suuret 76,2mm x 50,0mm merkinnät kiiltävän valkoisella polyesterillä järjestelmäkotelon ulkopuolelle.
2. Keskikokoiset 76,2mm x 38,1mm merkinnät kiiltävän valkoisella polyesterillä järjestelmässä ja oheislaitteissa.
3. Pienet 50,8mm x 25,4mm merkinnät kiiltävän valkoisella polyesterillä järjestelmässä ja oheislaitteissa.

- Asiakkaan lähettämien merkintöjen on oltava valmiiksi tulostettuja ja tarrat on erotettava rei'ityksellä ja joillain alueilla (kuten EMEA ja APJ) niissä on oltava viivakoodi. Tarkista määrittämisspölypalvelupääliköltä asiakkaan toimittamien resurssimerkintöjen paikalliset vaatimukset ja rajoitukset.

## Ei sisälly resurssien merkintäpalveluun:

- Kolmannen osapuolen ohjelmistosovellusten toimitus ja lisensointi
- sellaisten laitteistojen ja ohjelmistojen asennus, jotka eivät liity resurssien merkintäpalveluun;
- resurssimerkintöjen tulostus asiakkaan toimittamille tarroille;
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



## Liite 3

### Määrittämisspalveluiden resurssien raportointipalvelut

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Määrittämisspalvelun resurssien raportointipalvelu ("Resurssien raportointipalvelu(t)") tarjoaa asiakkaalle kätevän ja tehokkaan tavan saada säännöllisiä raportteja järjestelmästä ja tilauksesta. Raportit toimitetaan asiakkaalle asiakkaan valitsemin väliajoin (päivittäin, viikoittain tai kuukausittain) joko CSV-tiedostona tai Microsoft® Excel -laskentataulukkona.

#### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Kunkin resurssien raportointipalveluita sisältävän määrittämisspalveluprojektin prosessi on seuraava:

##### Projektin alku

- Määrittämisspalvelujen projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto dokumentoi ja selvittää asiakkaan tekniset vaatimukset asiakkaan kanssa teknisten tietojen lomakkeelle.
- Asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille.

##### Projektin laatiminen

- Määrittämisspalveluinsinööri laatii raportin teknisten tietojen lomakkeen mukaisesti.

##### Projektin päätös

- Projekti on valmis sarjatuotantoon.

#### Asiakkaan velvollisuudet. Asiakas:

- antaa sähköpostiosoitteen raportin toimitusta varten;
- soveltuvin osin, täyttää, tarkistaa, hyväksyy ja toimittaa teknisten tietojen lomakkeen;
- soveltuvin osin, toimittaa kaiken Dellin kohtuuden puitteissa pyytämän avun vientilisenssien hankkimisessa, jotta palvelut voidaan toimittaa;
- tarkistaa, että resurssien raportointipalvelu täyttää asiakkaan vaatimukset.

#### Palvelun edellytykset:

- Asiakas joko saa tyhjän resurssiraportin tai ei saa resurssiraporttia, jos raportointijakson sisällä ei ole tilattu järjestelmiä.
- Kaikki raportin tietokentät eivät ole käytettävissä kaikissa järjestelmissä ja oheislaitteissa. Kysy määrittämisspalvelun projektipäälliköltä, mitkä raporttikentät ovat käytettävissä järjestelmässä ja oheislaitetyypillä.

#### Ei sisälly resurssien raportointipalveluun:

- Kolmannen osapuolen ohjelmistosovellusten toimitus ja lisensointi
- laitteistojen tai ohjelmistojen fyysinen asennus
- resurssimerkintöjen tulostus tai muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



## Liite 4

### Määrittäminen –laitteiston määrittäminen

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Laitteiston määrittäminen tarjoaa asiakkaalle kätevän ja tehokkaan tavan asentaa tiettyjä ei-vakiolaitteistoja ("määrittäminen osat") tuettuihin Dell-järjestelmiin uusien tuettujen Dell-järjestelmien valmistuksen ("Laitteiston määrittäminen(t)") yhteydessä. Tämä palvelu voi lisäksi kattaa määrittäminen osien vaihtopalvelut\*, jotka tarjoavat asiakkaalle tavan vaihtaa määrittäminen osat, jotka Dell hankki ja asensi asiakkaan tuettuihin Dell-järjestelmiin järjestelmien valmistuksen yhteydessä.

\*Määrittäminen osien vaihtopalvelujen saatavuus vaihtelee alueittain. Kysy määrittäminen projektipäälliköltä alueellisista rajoituksista/vaihtoehdoista.

#### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Kunkin laitteistointegrointipalvelun sisältävän määrittäminen projektin prosessin alku on seuraava:

##### Projektin alku

- Määrittäminen projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto ottaa yhteyden asiakkaaseen dokumentoidakseen ja selvittääkseen asiakkaan tekniset vaatimukset teknisten tietojen lomakkeelle.
- Asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille.
- Asiakas hyväksyy kahden arkipäivän määrittäminen prosessin käyttäessään Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua; asiakkaalla on suojattu sisäänkirjautuminen, joka umpeutuu toisena päivänä klo 23.59 asiakkaan paikallista aikaa.
- Dell hankkii määrittäminen osat tai asiakas voi toimittaa määrittäminen osat Dellille.
- Määrittäminen projektipäällikkö määrittää määrittäminen osien inventaarion Dellin tiimien tai asiakkaan kanssa.
- Tämän soveltuessa säädöstenmukaisuussertifikaattivaatimukset saadaan asiakkaalta määrittäminen osille (asiakas esim. saa säädöstenmukaisuussertifikaatin määrittäminen osien myyjältä; asiakas lähettää myyjältä saadun säädöstenmukaisuussertifikaatin Dellille).

##### Projektin laatu

- Dell suorittaa valmistustestin vahvistaakseen ohjeet ja komentosarjat, joilla määrittäminen osat ja niihin liittyvät ohjaimet integroidaan tehtaalla teknisten tietojen lomakkeen mukaisesti.

##### Projektin päätös

- Suositellaan, että asiakas tilaa asiakkaan tarkistusyksikön tarkistaakseen tuotteet tai käyttää Dell Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -kokoonpanon tarkistuspalvelua hyväksyäkseen kokoonpanot.
- Asiakkaalta vaaditaan hyväksyntä, että määrittäminen osat toimivat tarkoitetulla tavalla. DELL EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN TIETOJEN TAI OHJELMIEN MENETYKSESTÄ TAI PALAUTTAMISESTA MISSÄÄN ASIAKKAAN JÄRJESTELMÄSSÄ.
- Projekti on valmis sarjatuotantoon.



## Asiakkaan velvollisuudet. Asiakas:

- toimittaa riittävän määrän määrittämissä osia (ja soveltuvin osin niihin liittyviä ohjelmistolisenssejä) Dellille ennen määrittämissä projektin alkua, mukaan lukien määrittämissä osien asianmukaisen toiminnan edellyttämät ohjaimet;
- vahvistaa, että asiakkaan toimittamat määrittämissä projektien osat eivät sisällä henkilötietoja ja että osat täyttävät kaikki soveltuvat paikalliset säädösten mukaisuusvaatimukset/sertifioinnit;
- täyttää, tarkistaa, hyväksyy ja toimittaa teknisten tietojen lomakkeen;
- soveltuvin osin, täyttää vientisäädösten noudattamislomakkeen vahvistaen, että Dell voi viedä kaikki määrittämissä projektien osat ulos maasta, jos määrittämissä osat toimitettiin Dellille;
- toimittaa kaiken Dellin kohtuuden puitteissa pyytämän avun vientilisenssien hankkimisessa, jotta Dell voi toimittaa määrittämissä palvelut;
- laatii, testaa ja vahvistaa, että määrittämissä palveluiden osat toimivat asiakkaan tarpeiden mukaisesti hankittavassa tuetussa Dell-järjestelmäkokoelmissa; **DELL EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN TIETOJEN TAI OHJELMIEN MENETYKSESTÄ TAI PALAUTTAMISESTA MISSÄÄN ASIAKKAAN JÄRJESTELMÄSSÄ.**
- mitä asiakkaan hankkimisiin määrittämissä palveluiden osiin tulee, tekee yhteistyötä Dellin kanssa projektin koko elinkaaren ajan, jotta Dellille hankitaan riittävä määrä määrittämissä palveluiden osia, jotta asiakkaan uudet tuettujen Dell-järjestelmien tilaukset voidaan täyttää; tekee yhteistyötä Dellin kanssa projektin koko elinkaaren ajan toimittamalla neljännesvuosittaisia ja vuosittaisia yksikköennustuksia, jotta varastossa on riittävästi määrittämissä palveluiden osia asiakkaan tuettujen Dell-järjestelmien tilauksia ja asiakkaan tarvitsemia määrittämissä palveluiden varaosia varten määrittämissä palveluiden osien vaihtopalveluiden puitteissa;
- harkitsee asiakkaan tarkistusyksikön tilaamista, jotta voidaan varmistaa, että laitteiston määrittämissä palvelut täyttävät asiakkaan vaatimukset;
- tarkistaa, että määrittämissä palveluiden osien integrointi noudattaa soveltuvia alueellisia/paikallisia lakeja, säädöksiä ja vaatimuksia; kysyy mahdollisista rajoituksista määrittämissä projektien projektipäälliköltä.

## Ei sisälly laitteiston määrittämissä palveluun:

- asiakkaan toimittamien tai Dellin asiakkaan puolesta hankkimien määrittämissä palveluiden osien mukautus tai määrittämissä;
- määrittämissä palveluiden toimivuus (kuten suorituskyky ja/tai yhteensopivuus) lukuun ottamatta määrittämissä projektien osien teknisten tietojen lomakkeen mukaisen asennuksen vahvistusta lukuun ottamatta;
- laitteisto-ohjainten luominen;
- määrittämissä palveluiden osien vianmäärittämissä tai tekninen tuki;
- tuettujen Dell-järjestelmien muuttaminen tai suunnittelumuutokset määrittämissä palveluiden osien sovittamiseksi;
- määrittämissä palvelun osien yhteensopivuuden testaus asiakkaan kokoonpanon tai levykuvan kanssa;
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.

## Määrittämissä palveluiden osien vaihtopalvelut ja tuki

- Määrittämissä palveluiden osien vaihtopalveluiden tulisi hyödyntää seuraavan työpäivän palvelua aina kun mahdollista, kun määrittämissä palveluiden varaosia lähetetään asiakkaille. Seuraavan työpäivän palvelu on tyypillisesti käytettävissä, jos asiakas tilaa varaosat puhelimitse klo 16:00 mennessä omalla aikavyöhykkeellään. Jos tilaus toimitetaan klo 16:00 jälkeen, määrittämissä palveluiden varaosat lähetetään seuraavana työpäivänä, jolloin asiakas saa ne sitä seuraavana työpäivänä. **MÄÄRITYSPALVELUJEN VARAOSIEN SEURAAVAN TYÖPÄIVÄN PALVELUA EI TAATA.**



- Määrityspalveluiden osien vaihtopalvelut rajoittuvat määrityspalveluiden osiin, jotka ovat Dellin hankkimia ja tuettuihin Dell-järjestelmään järjestelmän valmistuksen yhteydessä laitteistokokoonpanopalveluiden puitteissa asentamia. Sellaiset määrityspalveluiden osat, jotka Dell on hankkinut mutta joita EI integroitu tuotteeseen järjestelmän valmistuksen yhteydessä, EIVÄT ole saatavilla osana määrityspalveluiden osien vaihtopalvelua.
- Alla luetellaan, mitä kuuluu ja mitä ei kuulu määrityspalveluiden osien vaihtopalveluun. Dell varaa oikeuden muuttaa ja päivittää näitä kuuluvien ja kuulumattomien tuotteiden luetteloita siitä erikseen ilmoittamatta.

## Määrityspalveluiden osien vaihtopalvelut – määrityspalveluiden kattamat osat

Määrityspalveluiden osien vaihtopalvelut ovat saatavilla seuraaville määrityspalveluiden osille:

### Asiakas

- I/O-kortit
- Sisäiset kaapelit
- Kolmannen osapuolen kiintolevyt
- Kolmannen osapuolen irrotettavat kiintolevyt
- Kolmannen osapuolen optiset asemat
- Verkkokortit
- Kortit (media, ääni, näytönohjain, RAID)
- PCMCIA-sarjat

### Yritys

- I/O-kortit
- Digi-kortit
- Verkkokortit
- Kolmannen osapuolen kiintolevyt
- Kolmannen osapuolen optiset asemat (CDRW, DVD, CDROM)
- Kortit (media, ääni, näytönohjain, RAID)

## Määrityspalveluiden osien vaihtopalvelut – määrityspalveluiden kattamattomat osat

Määrityspalveluiden osien vaihtopalvelut EIVÄT ole saatavilla seuraaville määrityspalveluiden osille:

### Asiakas

- Tulostimet
- Skannerit
- Reitittimet
- Käyttöohjeet
- Tallennusvälineet
- Turvalaitteet (kuten lukot ja kaapelit)
- Kolmannen osapuolen näytöt, näppäimistöt, hiiret ja kaiuttimet
- Laatikkoon lisättävät osat (kuten kämmentuet, kuuloke-mikrofoniyhdistelmät ja dokumentaatiot)
- Toimitetut laitteistot/osat
- Ohjelmistot
- POS-laitteet
- BIOS-asetukset/määritykset
- Resurssien merkintä
- Automaattinen RAID
- BIOS-logot

### Yritys

- Tulostimet
- Skannerit
- Kolmannen osapuolen sillat, reitittimet, keskittimet, sovittimet ja kytkimet
- Käyttöohjeet
- Tallennusvälineet
- Turvalaitteet (kuten lukot ja kaapelit)
- Kolmannen osapuolen näytöt, näppäimistöt, hiiret ja kaiuttimet
- Laatikkoon lisättävät osat (kuten kämmentuet, kuuloke-mikrofoniyhdistelmät ja dokumentaatiot)
- Toimitetut laitteistot/osat
- Ohjelmistot
- POS-laitteet
- BIOS-asetukset/määritykset
- Resurssien merkintä
- Automaattinen RAID
- BIOS-logot



## Määrittäminen palveluiden osien vaihtoprosessi

Dell määrittää määrittäminen palveluiden varaosien lähetyksen sen jälkeen kun asiakas ja Dellin teknisen tuen tiimi ovat suorittaneet vianmäärittäminen tuetulle Dell-järjestelmälle käyttäen "kohtuullisen ponnistuksen" tukea. Jos teknikko huomaa ongelman johtuvan määrittäminen palvelun osasta, varaosatilaus lähetetään asiakkaalle yllä olevien määrittäminen palveluiden osien vaihtopalvelua ja tukea koskevien kappaleiden mukaisesti. Lisätietoja Dellin teknisen tuen prosessista on seuraavassa alueellisessa URL:ssä:

- ABU: [http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact\\_technical\\_support?c=us&l=en&s=gen](http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen)
- EMEA: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- APJ: Kysy määrittäminen palveluiden projektipäälliköltä APJ-alueen määrittäminen palveluiden osien vaihtomahdollisuuksista (rajoitettu tarjonta)

### Määrittäminen palveluiden osien vaihtoprosessi vs. tuotetakuu

Määrittäminen palveluiden osien vaihtopalvelu on lisäarvovaihtopalvelu, joka täydentää Dellin laitteiston määrittäminen palvelutarjousta; tämä palvelu täydentää lisäksi Dellin takuuta tuetuille Dell-järjestelmille tarjoamalla asiakkaalle yhden yhteyshenkilön, jolta voidaan hankkia määrittäminen palveluiden varaosia. Määrittäminen palveluiden OSIEN VAHTOPALVELU EI OLE TAKUU.

### Määrittäminen palveluiden osien vaihtopalvelun rajoitukset

- Määrittäminen palveluiden osien vaihtopalvelut ovat saatavilla määrittäminen palveluiden osille, jotka hankittiin ja asennettiin asiakkaan tuettuihin Dell-järjestelmiin järjestelmän alkuperäisen valmistuksen yhteydessä käytettäessä laitteiston määrittäminen palveluita. Jos asiakas hankkii irrallisia osia tai hankkii osia järjestelmän alkuperäisen myynnin jälkeen, kyseinen määrittäminen palveluiden osa on takuun alainen.
- Määrittäminen palveluiden osien vaihtopalvelu ei takaa täsmälleen samojen osien saantia. Jos alan tarjonta ja/tai elinkaaren loppuminen vaikuttaa osien saatavuuteen, Dell lähettää vastaavan, samankaltaisen osan, joka ei välttämättä ole täsmälleen samalta valmistajalta ja/tai jonka osanumero ei välttämättä ole täsmälleen sama. Määrittäminen palveluiden varaosat voivat olla uusia tai kunnostettuja, jos paikallinen laki sen sallii.
- Määrittäminen palveluiden osien vaihtopalvelun kattavuuskausi on tuetun Dell-järjestelmän alkuperäisen palvelusopimuksen kesto (enintään 3 vuotta, tai paikallisen lain mukainen, jos yli 3 vuotta).
- Joistakin määrittäminen palveluiden varaosista saattaa aiheutua lisäkustannuksia joillain alueilla. Tarkista määrittäminen projektipäälliköltä paikalliset vaatimukset ja rajoitukset.
- Määrittäminen palveluiden osat toimitetaan soveltuvin osin asiakkaan määrittäminen palveluihin kuuluvan osan alkuperäisen valmistajan takuun mukaisesti.

## BIOS:in mukautuspalvelut

---

### Palvelun yleiskuvaus

Määrittäminen palveluiden BIOS:in mukautuspalvelu tarjoaa asiakkaalle kätevän ja tehokkaan tavan mukauttaa Dellin BIOS-vakioasetukset uusissa tuetuissa Dell-järjestelmissä niiden valmistuksen yhteydessä (esim. asiakkaan kyky "jäädäyttää" Dellin BIOS-vakioversio tiettyyn versionumeroon, asiakkaan kyky mainostaa yrityksen logoa BIOS-logolla).

### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Kunkin määrittäminen palveluiden resurssien raportointipalveluita sisältävän BIOS:in mukautuspalvelu on seuraava:





### Projektin alku

- Määrittäminen palvelujen projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto dokumentoi ja selvittää asiakkaan tekniset vaatimukset asiakkaan kanssa teknisten tietojen lomakkeelle.
- Asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille.
- Muista ilmoittaa Dellille, jos haluat käyttää Dell Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua kokoonpanon hyväksymisessä.

### Projektin laatiminen

- Määrittäminen palveluiden insinööri laatii komentosarjan, jolla mukautetaan BIOS:in tehdasasetukset.
- BIOSin mukautusprosessi testataan valmistusprosessin aikana.

### Projektin päätös

- Asiakasta kehoitetaan tilaamaan asiakkaan tarkistusyksikkö tai käyttämään Dell Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -kokoonpanon tarkistuspalvelua, jotta voidaan hyväksyä määrittäykset sekä se, että määrittäminen palvelun BIOSin mukautuspalvelu toimii suunnitellulla ja asiakkaan vaatimalla tavalla.
- Projekti on valmis sarjatuotantoon.

## Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas:

- laatii, testaa ja tarkistaa, että pyydetty BIOS-mukautukset toimivat asiakkaan vaatimusten mukaisesti tuetussa Dell-järjestelmässä; **DELL EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN TIETOJEN TAI OHJELMIEN MENETYKSESTÄ TAI PALAUTTAMISESTA LIITTYEN MUKAUTETTUIHIN BIOS-ASETUKSIIN.**
- harkitsee asiakkaan tarkistusyksikön tilaamista, jotta voidaan varmistaa, että mukautetut BIOS-asetukset täyttävät asiakkaan vaatimukset.
- Muista ilmoittaa Dellille, jos haluat käyttää Dell Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua kokoonpanon hyväksymisessä. Asiakas hyväksyy kahden työpäivän pituisen kokoonpanon tarkistusprosessin; asiakkaan sisäänkirjautumistiedot umpeutuvat toisena päivänä klo 23.59 asiakkaan paikallista aikaa.
- toimittaa kaiken Dellin kohtuuden puitteissa pyytämän avun vientilisenssien hankkimisessa, jotta Dell voi toimittaa määrittäminen palvelut;
- varmistaa lähettämällä merkin, brändin ja/tai logon Dellille, että Dellillä ja Dellin kumppaneilla on täydet valtuudet ja/tai lisenssit tai muut oikeudet käyttää kyseistä merkkiä, brändiä ja/tai logia asiakkaan vaatimusten mukaisesti.

## Palvelun edellytykset:

- Dell julkaisee aika ajoin pakollisia BIOS-päivityksiä. Pakolliset BIOS-päivitykset soveltuvat ”jäädetyttyihin” BIOS:eihin. Asiakas voi ”jäädettää” BIOS:in uudelleen uudelle, päivitetyle tasolle.
- Kaikki BIOS-mukautusasetukset eivät ole saatavilla kaikkiin tuettuihin Dell-järjestelmiin. Asiakkaan tulisi kysyä määrittäminen palveluiden projektipäälliköltä tai Dellin myyntiosastolta tietyille järjestelmätyypille tarjolla olevista asetuksista.



## Määrittämyspalveluiden BIOS-palvelut eivät sisällä seuraavia:

- Kolmannen osapuolen ohjelmistosovellusten toimitus ja lisensointi
- sellaisten laitteistojen ja ohjelmistojen asennus, jotka eivät liity määrittämyspalvelun BIOS.in mukautuspalveluun;
- mukautettujen BIOS-asetusten laatiminen Dellin BIOS-vakioasetusten ulkopuolelta;
- vianmääritys ja tekninen tuki asiakkaan levykuvalle, joka sisältää mukautetut BIOS-asetukset;
- asiakaskohtaisen sovelluksen tai laitteen yhteensopivuuden testaaminen asiakkaan levykuvan ja mukautettujen BIOS-asetusten kanssa;
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



## Liite 5

### Määrittäminen – Ohjelmiston määrittäminen

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Ohjelmiston määrittäminen ("ohjelmiston määrittäminen") auttaa asiakasta asentamaan tietyt ohjelmistosovellukset tai muuttamaan valitun käyttöjärjestelmän asetuksia uuden tuetun Dell-järjestelmän hankinnan yhteydessä. Dellin määrittämisprosessissa tarkistetaan Dellin tehtaalla ladattujen käyttöjärjestelmien ohjelmistosovelluksen asennukset ja käyttöjärjestelmän asetukset, jolloin asiakkaan ohjelmistosovellukset ja käyttöjärjestelmän asetukset voidaan lisätä asiakkaan tuettuihin Dell-järjestelmiin valmistuksen aikana.

#### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Kunkin ohjelmistomäärittämisprosessin sisältävän määrittämisprosessin prosessi on seuraava:

##### Projektin alku

- Tämän soveltuessa määrittämisprosessin projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto dokumentoi ja selvittää asiakkaan tekniset vaatimukset asiakkaan kanssa teknisten tietojen lomakkeelle. Tämän soveltuessa asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille. Asiakas hyväksyy kahden arkipäivän määrittämisprosessin käyttäessään Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua; asiakkaalla on suojattu kirjautumistunnus, joka umpeutuu toisena päivänä klo 23.59 asiakkaan paikallista aikaa.

##### Projektin laatiminen

- Tämän soveltuessa määrittämisprosessin insinööri laatii määrittämisprosessin, jotta asiakkaan ohjelmisto ja asiakkaan pyytämät käyttöjärjestelmän asetukset voidaan ladata tehtaalla.

##### Projektin päätös

- Tehtaan valmistusprosessit pyrkivät auttamaan asiakasta varmistamaan, että asiakkaan ohjelmisto ja käyttöjärjestelmän asetukset asennetaan valmistajan ohjeiden mukaisesti.
- Projekti on valmis sarjatuotantoon.

#### Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas:

- Määrittää ohjelmistosovelluksen ja käyttöjärjestelmän asetukset, testaa ne ja tarkistaa, että ne toimivat hankittavissa tuetuissa laitteistoympäristöissä asiakkaan tarpeiden mukaisesti.
- Tämän soveltuessa asiakas valmistaa levykuvan, validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä teknisten tietojen lomakkeen ja palauttamalla sen Dellille.
- Muista ilmoittaa Dellille, jos haluat käyttää Dell Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua kokoonpanon hyväksymisessä. Asiakas hyväksyy kahden työpäivän pituisen kokoonpanon tarkistusprosessin. Asiakkaan kirjautumistunnus umpeutuu toisena päivänä klo 23.59 asiakkaan paikallista aikaa. Alkuperäisen määrittämisprosessin laatimisen yhteydessä täytyy levykuvan vientisäädösten noudattamistodistus ja vahvista, että Dell voi viedä asiakkaan toimittaman levykuvan sen maan ulkopuolelle, missä levykuva toimitettiin Dellille.
- Toimita tuotteen käyttöjärjestelmän avain, jos käyttöjärjestelmä ei ole Dell OEM.



## Palvelun edellytykset:

- Ohjelmistoasennus on saatavilla järjestelmiin, jotka on koottu käyttäen Dellin tehtaalla asennettua käyttöjärjestelmää (esim. mikä tahansa ei-kuluttajakäyttöön tarkoitettu Microsoft Windows - käyttöjärjestelmä). Asiakkaan tulisi vahvistaa määrityspalveluiden projektipäälliköltä, että palvelu kattaa asiakkaan toivomat Dellin tehtaalla ladattavat käyttöjärjestelmät.
- Palvelun tulee koskea asiakkaan pyytämiä käyttöjärjestelmäasetuksia ainoastaan järjestelmissä, jotka perustuvat Microsoft Windows OEM -käyttöjärjestelmiin.

## Ohjelmiston määrityspalveluihin eivät sisälly:

- ohjelmistosovellusten yhteensopivuuden testaaminen järjestelmän kanssa
- ohjelmistosovellusten asennus tai käyttöjärjestelmän konfigurointi asiakkaan toimittamalle levykuvalle
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



## Liite 6

### Määrittäminen – Standard-määrittäminen

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Vakiokokoonpanopalveluiden ("vakiokokoonpanopalvelut") hankkiminen tarjoaa asiakkaalle tavan saada tuetut Dell-järjestelmät määritettyä osana asiakkaan hankkimaa palvelua tarvitsematta lähettää muodollista projektipyyntöä tai täyttämättä yksikköjen minimimäärävaatimuksia. Nämä palvelut on suunniteltu ennalta, ja niitä voidaan käyttää asiakkaan tuetuissa Dell-järjestelmissä valmistuksen yhteydessä. Käytettävissä olevat vakiokokoonpanopalvelut kattavat: resurssimerkinnät, resurssien raportointi, BIOS-asetukset, kiintolevyn osiointi, käyttöjärjestelmän asetukset ja sovellusten asennus.

#### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Tilattessaan vakiomäärittäminen palvelua asiakas voi valita soveltuvan palvelun Dellin sivustolta. Lisäksi Dellin myyntiedustaja voi lisätä soveltuvan palvelun tilaukseen. Tarjolla on seuraavat vakiomäärittäminen palvelut:

#### Vakioresurssien merkintä

Tietokoneeseen liimataan tarra, joka sisältää tietokoneen tietoja, kuten huoltomerkin, mallinumeron jne. Tarjolla ovat seuraavat resurssimerkinnät:

- Perustakuu – sisältää seuraavat kentät: huoltomerkki, pikahuoltokoodi, tilausnumero, Dellin tuen yhteystiedot
- ProSupport – sisältää seuraavat kentät: huoltomerkki, pikahuoltokoodi, tilausnumero, Dell ProSupport -tuen yhteystiedot
- MAC-osoite – sisältää seuraavat kentät: huoltomerkki ja MAC-osoite
- Järjestelmätiedot – sisältää seuraavat kentät: huoltomerkki, pikahuoltokoodi, malli, valmistuspäivä, MAC-osoite, suorittimen nopeus, muisti

Tilauksetiedot – sisältää seuraavat kentät: huoltomerkki, pikahuoltokoodi, tilausnumero, valmistuspäivä

#### STOP-merkinnät

Varkauksilta suojattujen laitteiden turvamerkintä kansainvälisen STOP-rekisteröintijärjestelmän mukaisesti, vaikeuttaa varastettujen laitteiden myyntiä tai estää sen

#### Vakioresurssien raportointi

Vakioresurssien raportointipalvelu laatii ennalta määritetyn raportin, kattaen järjestelmän ja tilauksen tiedot. Tämä raportti toimitetaan asiakkaalle sähköpostin liitteenä olevassa Microsoft Excel -laskentataulukossa (.XLS). Resurssiraportti sisältää seuraavat kentät: tilinumero, resurssimerkintä (jos soveltuu), kotelon kuvaus, kotelon tyyli, yrityksen nimi, tietokoneen nimi, CPU, toimitusosoite 1, toimitusosoite 2, toimitusosoite 3, toimituskunta, toimitusosavaltio, toimituspostinumero, toimitusmaa, asiakkaan nimi, asiakkaan numero, Dell-huoltomerkki, pikahuoltokoodi, kiintolevyn koko, asennettu käyttöjärjestelmä, MAC-osoite 1, MAC-osoite 2, MAC-osoite 3, valmistuspäivä, muisti, malli, tilausnumero, ostomääräyksen numero, suorittimen nopeus, toimituspäivä ja takuun kesto 3 vuotta, takuun kesto 4 vuotta tai takuun kesto 5 vuotta.



## Järjestelmän kokoonpano – BIOS-asetukset

Seuraavat BIOSin vakioasetukset voidaan tilata (joitain asetuksia ei voi tilata kaikille ympäristöille tietyissä kokoonpanoissa):

- AC Power Recovery (Vaihtovirran palautus) – Vaihtovirran palautus määrittää, mitä tapahtuu, kun vaihtovirta palautetaan järjestelmään.
- Virtualization (Virtualisointi) – Ottaa käyttöön Virtual Machine Monitor (VMM) -ohjelmassa Intelin virtualisointitekniikan lisälaitteominaisuudet I/O-toimintoja varten tai poistaa ominaisuudet käytöstä.
- SpeedStep – Sallii Intelin SpeedStep-ominaisuuden käyttöönoton ja poistamisen käytöstä. SpeedStep sallii suorittimen täyttää suoritettujen toimintojen hetkelliset suorituskykytarpeet minimoiden samalla virran käytön ja lämmön haihtumisen.
- Wake-On-LAN (LAN-herätys) – Tämä asetus sallii tietokoneen käynnistyksen tietyllä LAN-signaalilla sen ollessa sammuksissa.
- Bluetooth – Sallii langattoman Bluetooth-laitteen poistamisen käytöstä. Oletusasetus on käytössä.
- Boot Sequence (Käynnistysjärjestys) – Käynnistysjärjestys määrittää, miltä tallennuslaitteelta tietokone käynnistetään. Tallennuslaitteita ovat kiintolevyt, CD:t, DVD:t ja USB-muistitikut.
- TPM-suojaus – Sallii TPM:n käyttöönoton POSTin aikana. Tehdasasetus on pois käytöstä.
- NIC On W/PXE – Sallii tietokoneen käynnistyä palvelimelta tai verkosta ennen käyttöjärjestelmän käynnistystä paikalliselta kiintolevyltä.
- Fastboot – Sallii käynnistysprosessin nopeutuksen ohittamalla käynnistystestit.
- WiFi – Sallii laitteiden WiFi-toimintojen poistamisen käytöstä. Oletusasetus on käytössä.

## Järjestelmäkokoonpano – Kiintolevyn osiointi

Järjestelmän pääkiintolevy voidaan osioida seuraaviin kokoihin:

- 50 % ensisijainen osio
- 80 % ensisijainen osio
- 90 % ensisijainen osio

## Järjestelmäkokoonpano – Sovellusten asennus

Dellin määrityspalvelut asentavat ja validoivat ohjelmistosovellusten asennuksen tuettujen Dell-järjestelmien valmistusprosessin yhteydessä. Seuraavat ohjelmistosovellukset voidaan asentaa tehtaalla:

- Absolute – ohjelmisto, joka seuraa ja suojaa tietokonejärjestelmiä jatkuvasti. Tietokoneita voidaan etähallita ja suojata sen varmistamiseksi, että säädöstenmukaisuusprosessit on otettu käyttöön asianmukaisesti ja että ne ovat ajan tasalla.

## Järjestelmäkokoonpano – Käyttöjärjestelmän asetukset

Järjestelmän virranhallinta-asetuksiksi voidaan valita seuraavat:

- Tasapainotettu – akkuvirralla: järjestelmä himmentää näytön 2 minuutin kuluttua, sammuttaa näytön 5 minuutin kuluttua ja siirtää järjestelmän lepotilaan 15 minuutin kuluttua sekä asettaa kirkkauden 20 prosenttiin. Verkkovirralla: järjestelmä himmentää näytön 5 minuutin kuluttua, sammuttaa näytön 10 minuutin kuluttua ja siirtää järjestelmän lepotilaan 30 minuutin kuluttua sekä asettaa kirkkauden 100 prosenttiin.
- Energiansäästö – akkuvirralla: järjestelmä himmentää näytön 1 minuutin kuluttua, sammuttaa näytön 2 minuutin kuluttua ja siirtää järjestelmän lepotilaan 5 minuutin kuluttua sekä asettaa kirkkauden 20 prosenttiin. Verkkovirralla: järjestelmä himmentää näytön 2 minuutin kuluttua, sammuttaa näytön 3 minuutin kuluttua ja siirtää järjestelmän lepotilaan 10 minuutin kuluttua sekä asettaa kirkkauden 100 prosenttiin.



- Virransäästö – akkuvirralla: järjestelmä himmentää näytön 1 minuutin kuluttua, sammuttaa näytön 2 minuutin kuluttua ja siirtää järjestelmän lepotilaan 10 minuutin kuluttua sekä asettaa kirkkauden 20 prosenttiin. Verkkovirralla: järjestelmä himmentää näytön 2 minuutin kuluttua, sammuttaa näytön 5 minuutin kuluttua ja siirtää järjestelmän lepotilaan 15 minuutin kuluttua sekä asettaa kirkkauden 100 prosenttiin.
- Korkea suorituskyky – akkuvirralla: järjestelmä himmentää näytön 5 minuutin kuluttua, sammuttaa näytön 10 minuutin kuluttua, ei koskaan siirrä järjestelmää lepotilaan sekä asettaa kirkkauden 100 prosenttiin. Verkkovirralla: järjestelmä himmentää näytön 10 minuutin kuluttua, sammuttaa näytön 15 minuutin kuluttua, ei koskaan siirrä järjestelmää lepotilaan sekä asettaa kirkkauden 100 prosenttiin.

## Palvelun edellytykset:

- Ohjelmistoasennus on saatavilla järjestelmiin, jotka on koottu käyttäen Dellin tehtaalla asennettua Microsoft Windows OEM Professional -käyttöjärjestelmää.
- Käyttöjärjestelmän asetukset ovat saatavilla järjestelmille, jotka käyttävät Microsoft Windows -käyttöjärjestelmää.

## Vakiomäärityspalveluihin ei sisälly:

- ohjelmistosovellusten yhteensopivuuden testaaminen järjestelmän kanssa;
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



# Liite 7

## Määrittäminen palvelut – Chrome-rekisteröinti

---

### Palvelun yleiskuvaus

Chrome-rekisteröinti on mahdollista vain määrittäminen palvelujen yhteydessä. Kukin laite puretaan pakkauksesta ja rekisteröidään manuaalisesti asiakkaan toimialueelle, Chrome OS päivitetään uusimpaan versioon ja laite valmistellaan asiakkaalle toimitusta varten.

### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Kunkin yritysten rekisteröintipalvelun sisältävän määrittäminen palveluprojektin prosessi on seuraava:

#### Projektin alku

- Tämän soveltuessa määrittäminen palvelujen projektipäällikkö tai Dellin myyntiosasto dokumentoi ja selvittää asiakkaan tekniset vaatimukset asiakkaan kanssa teknisten tietojen lomakkeelle.  
Tämän soveltuessa asiakas validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä ja palauttamalla teknisten tietojen lomakkeen Dellille. Asiakas hyväksyy kahden arkipäivän määrittäminen tarkastusprosessin käyttäessään Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua; asiakkaalla on suojattu kirjautumistunnus, joka umpeutuu toisena päivänä klo 23.59 asiakkaan paikallista aikaa.

#### Projektin päätös

- Tehtaan valmistusprosessit pyrkivät auttamaan asiakasta varmistamaan, että asiakkaan ohjelmisto ja käyttöjärjestelmän asetukset asennetaan valmistajan ohjeiden mukaisesti.
- Projekti on valmis sarjatuotantoon.

### Asiakkaan velvollisuudet:

Asiakas:

- annettava vahvistus, että Google-toimialue ja hallintakonsoli on asennettu yhtiöön tai organisaatioon
- annettava vahvistus, että asiakkaan toimialueprofiili on määritetty ja valmis tuotteita varten
- toimitettava rekisteröinnin todennuksen edellyttämät tunnistetiedot:
  - Google-sähköposti (käyttäjätunnus)
  - salasana
- Tämän soveltuessa asiakas valmistaa levykuvan, validoi täsmällisyyden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä teknisten tietojen lomakkeen ja palauttamalla sen Dellille.
- Muista ilmoittaa Dellille, jos haluat käyttää Dell Online First Article (ensimmäinen online-artikla) -palvelua kokoonpanon hyväksymisessä. Asiakas hyväksyy kahden työpäivän pituisen kokoonpanon tarkistusprosessin. Asiakkaan kirjautumistunnus umpeutuu toisena päivänä klo 23.59 asiakkaan paikallista aikaa.

### Rekisteröinnin määrittäminen palveluihin eivät sisälly:

- ohjelmistosovellusten yhteensopivuuden testaaminen järjestelmän kanssa;
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.
- Käyttöjärjestelmäpäivitysten saatavuuden tarkistaminen sisältyy palvelun toteutusaikana, mutta asiakas vastaa päivityksistä asiakkaan toimipaikalla.





## Liite 8

### Määrittäminen palvelut – valmistelu tehtaalla

---

Tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden esiladata järjestelmän hallintatiedostot Dellin tehtaalla, mikä vähentää toimitukseen kuluvaan aikaan asiakkaan luona.

#### Palvelun yleiskuvaus

Configuration Services Provisioning eli määrittäminen palvelujen toimitusosa auttaa asiakasta määrittämään puhtaan Windows Professional -käyttöjärjestelmän käyttämällä kolmannen osapuolen toimitusohjelmistoja ja lähettämällä toimituspaketin, jota asiakkaan toimittaman sisällön asentaminen Dellin tavallisen valmistusprosessin osana edellyttää. Kolmannen osapuolen toimitusohjelmisto tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden rekisteröidä resursseja automaattisesti menetelmällä, jolla sovellukset, päivitykset ja käytännöt kootaan yksittäiseksi toimituspaketiksi (PPKG). Tämän lisäksi se tarjoaa asiakkaalle tehdaspohjaisen toimitusprosessin edellyttämät osat, minkä avulla voidaan minimoida käyttäjiä koskevat käyttökatkokset ja välttää suuren tietoliikennemäärän tarve käyttäjän sijainnissa.

Tämän tarjouksen myötä järjestelmät voidaan kuljettaa suoraan asiakkaan käyttäjälle ja yksikkö voidaan rekisteröidä automaattisesti asiakkaan kolmannen osapuolen ohjelmistovuokrausratkaisussa, jolloin järjestelmä voidaan toimittaa asiakkaan ympäristöön.

Dellin määrittäminen palveluprosessit vahvistavat ja testaavat asiakkaan toimituspaketitiedoston ja lataavat sen valmistusprosessien yhteydessä, minkä ansiosta asiakkaan sisältö voidaan ottaa käyttöön asiakkaan tuetuissa Dell-järjestelmissä valmistuksen yhteydessä.

#### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Kukin toimitusosan sisältävä määrittäminen palveluprojekti noudattaa seuraavanlaista prosessia:

##### Projektin alku

- Määrittäminen palvelujen projektipäällikkö selvittää asiakkaan tekniset vaatimukset asiakkaan kanssa ja dokumentoi ne teknisten tietojen asiakirjaan.
- Asiakas vahvistaa tietojen tarkkuuden ja varmistaa vaatimukset hyväksymällä teknisten tietojen asiakirjan ja palauttamalla sen Dellille.
- Asiakas tarkistaa ja hyväksyy vientisäädösten noudattamislomakkeen, palauttaa sen Dellille sekä vahvistaa, että Dell voi viedä asiakkaan lähettämän toimituspaketin sen maan ulkopuolelle, missä toimituspaketti luovutettiin Dellille. Vientitodistus vaaditaan määrittäminen palveluprojektin alussa.
- Asiakkaan täytyy lähettää toimituspaketti Dellille. Toimituspaketti lähetetään Dellille käyttämällä tiedostonsiirto-sovellusta.

##### Projektin laatiminen

- Tämän soveltuessa määrittäminen palveluinsinööri laatii määrittäminen palveluprojektin, jotta asiakkaan toimituspaketti ja valittu Windows Professional -käyttöjärjestelmävaihtoehto (kuten kuvattu yllä) voidaan ladata tehtaalla ja jotta muut asiakkaan mahdollisesti pyytämät määrittäminen palvelujen mukautukset voidaan suorittaa.
- Toimituspaketti vahvistetaan ja testataan Dellin valmistusprosessien yhteydessä, millä varmistetaan, että asiakkaan toimituspaketti latautuu asianmukaisesti järjestelmän valmistuksen yhteydessä.

##### Projektin päätös

- Tehtaan valmistusprosessi varmistaa, että asiakkaan toimituspaketti on asennettu siinä muodossa, jossa se toimitettiin Dellille.
- Tilausten toimittaminen aloitetaan.



**Asiakkaan velvollisuudet.** Asiakkaan täytyy suorittaa seuraavat toimenpiteet ennen kunkin toimituspaketin lähettämistä Dellille:

- Asiakkaan täytyy säilyttää kopio toimituspaketista sekä kaikista asiakkaan tiedoista tai ohjelmista, joita käytettiin toimituspaketin tekemisessä ja lähettämässä. **DELL EI OLE VELVOLLINEN KORVAAMAAN MINKÄÄN TOIMITUSPAKETIN TAI TUETUN LAITTEISTOYMPÄRISTÖN TIETOJEN TAI OHJELMIEN MENETYSTÄ TAI PALAUTTAMISTA.**
- Asiakkaan on käytettävä kolmannen osapuolen toimituskonsolia toimituspaketin luomiseen ja testaamiseen sekä sen vahvistamiseen, että toimituspaketti toimii hankittavissa tuetuissa laitteistoympäristöissä asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Dell ei ole vastuussa kolmannen osapuolen toimituskonsolin saatavuudesta tai toiminnasta, ja asiakkaan kolmannen osapuolen toimituskonsolia koskevat velvollisuudet ja oikeudet määritellään erillisessä, kyseisen konsolin julkaisijan kanssa tehtävässä sopimuksessa.
- Asiakkaan täytyy varmistaa, että kukin toimituspaketti sisältää kaikki tarvittavat sovellukset ja käytännöt.
- Asiakkaan täytyy varmistaa, että toimituspaketti ei sisällä henkilötietoja.
- Asiakkaan täytyy soveltuvin osin täydentää vaatimukset, tarkistaa niiden tarkkuus ja vahvistaa ne hyväksymällä teknisten tietojen asiakirja ja palauttamalla se Dellille.
- Asiakkaan on varmistettava, että asiakkaalla on hallussaan asianmukainen, käytettävän kolmannen osapuolen toimitusohjelmiston julkaisijalta hankittu lisenssi, joka sallii palvelujen ja kolmannen osapuolen toimituskonsolin ja -ohjelmiston käytön.
- Asiakkaan täytyy varmistaa, että kaikki toimituspaketin sisältämät ohjelmistot on lisensoitu.
- Asiakkaan täytyy varmistaa, että konsoli on määritetty järjestelmien automaattista rekisteröintiä varten.
- Asiakkaan täytyy lähettää toimituspaketti Dellille. Toimituspaketti lähetetään Dellille käyttämällä tiedostonsiirtosovellusta.

### **Palvelun edellytykset:**

- Toimituspaketti täytyy luoda käyttämällä kolmannen osapuolen toimituskonsolia. Tässä prosessissa ei saa käyttää muita työkaluja.
- Määrittäminen palvelujen toimitusosa on saatavilla vain tiettyjen, Dellin määrittämien kolmannen osapuolen käyttöjärjestelmien yhteydessä. Tietoja tuetuista käyttöjärjestelmistä tai versiosta on saatavilla määrittäminen palvelun projektipäälliköltä.
- Toimituspaketin käyttömahdollisuus tuetuissa laitteistoympäristöissä on vahvistettava kutakin hankittavaa kokoonpanoa varten. Jos asiakkaalla ei ole kyseistä tuettua laitteistoympäristöä tai kokoonpanoa, asiakkaan täytyy hankkia kehitysjärjestelmä käytettävän toimituspaketin luontia ja testausta varten.

### **Määrittäminen palvelujen BIOS-palvelut eivät sisällä seuraavia:**

- toimituspaketin sisältämien kolmannen osapuolien ohjelmistojen, käyttöjärjestelmien ja muiden elementtien toimittaminen ja lisensointi
- sellaisten laitteiden ja ohjelmistojen fyysinen asennus, jotka eivät liity määrittäminen palvelun toimitusosaan
- toimituspaketin luominen
- toimituspaketin luomiseen liittyvä vianmäärittäminen ja tekninen tuki
- toimituspaketin ja asiakaskohtaisten sovellusten ja laitteistojen yhteensopivuuden testaus
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.



## Liite 9

### Määrittäminen – Connected Configuration

---

#### Palvelun yleiskuvaus

Dell Connected Configuration -palvelun avulla voit sijoittaa asiakkaan järjestelmänhallintaohjelmiston esiintymän ("asiakkaan käyttöönottoratkaisu") Dellin tiloihin suojatun Internet-yhteyden kautta. Asiakas saa suoran pääsyn joko virtuaalisesti tai fyysisesti isännöityyn ympäristöön Dellin tiloissa, johon asiakas voi tallentaa asiakkaan käyttöönottoratkaisun ja jossa sitä voidaan myös ylläpitää. Asiakas voi myös tehdä Dellin tiloissa määrittämis-toimia, joita muutoin voisi tehdä vain järjestelmän ollessa asiakkaalla, yhdistettynä asiakkaan verkkoon.

#### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Connected Configuration -palvelu toimii yhdessä muiden tässä palvelun kuvauksessa mainittujen tuettujen palvelujen kanssa, ja se voidaan ostaa valittuihin Dell Precision-, Dell OptiPlex-, Dell Latitude- ja Dell XPS Notebook -järjestelmiin. Asiakkaan käyttöönottoratkaisua isännöidään Dellin konfigurointikeskuksessa ja se liitetään asiakkaan verkkoon suojatun tunnelin kautta. Suojattu yhteys tarjotaan yhdyskäytävänä asiakkaan ympäristön ja Dellin/toimittajan tuotantoympäristön välillä enimmäiskaistanleveydellä 5 megatavua sekunnissa. Asiakas voi käyttää suojattua tunnelia muiden käyttöönottoasetusten tarkempaan mukautukseen, mukaan lukien mm. salaus ja muut suojaus- ja käyttöoikeusominaisuudet, roolipohjainen hallinnointi, Active Directoryjen paikannus ja muut verkon, tietokannan ja suojausominaisuuksien määrittäykset. Käyttöönottoprosessi rajoittuu enintään neljän (4) tunnin käsittelyaikaan ja kymmenen (10) minuutin tekniseen tukeen automatisoidun tehtävän käynnistämiseksi ja suorittamiseksi määritettyä laitetta kohden. Tilauksen toteuttamiskapasiteetti lasketaan asiakkaan ennustetun yksikkömäärän ja asiakkaan käyttöönottoratkaisun perusteella, sellaisena kuin se on määritelty yhteistyössä Dellin kanssa määrittelyprosessin aikana. Tämä sisältää keskimääräisen yksikkökohtaisen käyttöönottoaajan ja samanaikaisesti käyttöön otettavien yksiköiden enimmäismäärän. Palvelu edellyttää, että Dell validoi asiakkaan ehdottaman käyttöjärjestelmän käyttöönottoratkaisun. Osana validointia Dell kerää ja analysoi asiakkaan käyttöympäristöstä tietoja, jotka liittyvät asiakkaan käyttöjärjestelmän valmisteluprosessiin.

Käyttöönottoratkaisu voidaan muodostaa käyttäen asiakkaan fyysistä laitteistoa tai virtuaalikonetta. Fyysisen laitteistoratkaisun avulla asiakas voi toimittaa käyttöönottoratkaisunsa ja siihen liittyvän, asiakkaan omistaman laitteiston integroitaviksi Dellin määrittämissä keskuksissa. Virtuaalikoneratkaisun avulla asiakas voi luoda virtuaalisen kiintolevyn (VHD) käyttöönottoympäristönsä ja toimittaa sen Dellille ladattavaksi Dellin suunnittelemaan ja ylläpitämään isännöinti-infrastruktuuriin.

Asiakkaan tilaukset lähetetään Dellin myyntiprosessin kautta, ja ne kulkevat Dellin tavallisen valmistusprosessin kautta. Asiakkaan valitsemat tuetut lisäpalvelut tapahtuvat tuotantoprosessin yhteydessä ja ovat Connected Configuration -palvelun ulkopuolella.

Asiakkaan tulee puolustaa Dellia, korvata tälle kustannukset ja vapauttaa tämä vastuusta kaikissa vaatimuksissa tai toimissa, jotka ilmenevät minkä tahansa asiakkaan suunnasta ja jotka koskevat suojattua yhteyttä ja Connected Configuration -palvelua käyttävien tuettujen Dell-järjestelmien kokoonpanoa, tai mitä tahansa asiakkaan ehtojen ja velvollisuuksien noudattamatta jättämistä sellaisena kuin ne on kirjattu tähän palvelukuvaukseen. Asiakas vahvistaa ja hyväksyy täten, että Dellillä on valtuudet ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin suojatakseen fyysisiä resursseja ja muita Dellin ja/tai kolmannen osapuolen IT-ympäristön osia, joihin asiakkaan Dellin tai kyseisten kolmansien osapuolien fyysisiin resursseihin tai IT-ympäristöihin päästävä turvallisuusuhka voi vaikuttaa.

#### Lisäehdot

Palvelu voidaan tuottaa muuallakin kuin siinä maassa, jossa asiakas ja/tai Dell sijaitsevat/sijaitsee. Dell voi ajoittain Dellin ja asiakkaan välisen sopimuksen ehtojen mukaisesti vaihtaa palvelun tuottamispaikkaa ja/tai palvelun tuottavaa osapuolta. Dell on kuitenkin vastuussa asiakkaalle toimitetusta palvelusta. Jos jokin Dellin ja asiakkaan tekemä volumetrinen oletus mistä tahansa Connected Configuration -palveluun kuuluvan projektin laajuudesta on selvästi palvelun suorittamiseen tarvittavien vakiintuneiden vaatimusten ulkopuolella (mukaan lukien asiakkaan ennustamat yksikkömäärät, keskimääräinen yksikkökohtainen käyttöönottoaika, samanaikaisesti asiakkaan käyttöönottoratkaisulla käyttöön otettavien yksiköiden enimmäismäärä ja/tai lisäaikaa edellyttävät konfigurointitekijät), Dell saattaa tarkistaa hinnoitteluaan ja toteuttamiskapasiteettiaan tällaisten muutosten mukaisesti.



Asiakas vahvistaa ja hyväksyy, että asiakas on tietojen haltija ja tietojen maastaviejä sellaisille tiedoille, jotka sisältyvät mihinkään fyysisiin laitteistoihin, asemiin, isännöityihin virtuaalikoneisiin tai muihin komponentteihin, jotka asiakas on toimittanut Dellille ("asiakkaan käyttöönottoratkaisu"), asiakkaan palveluiden yhteydessä käyttämälle järjestelmänhallintaohjelmistolle ("asiakkaan ohjelmisto") ja asiakkaan sisällölle (määritellään alla) siten kuin tiedot määritellään kussakin maassa, Euroopan unioni (EU) mukaan lukien, ja että Dell on asiakkaan puolesta toimiva tietojen käsittelijä suorittaessaan palveluita. Asiakas vahvistaa ja hyväksyy, että asiakas on vastuussa soveltuviin tietosuojalakien noudattamisesta kussakin maassa tietojen haltijana ja tietojen maastaviejänä, ja että Dell on vastuussa soveltuviin tietosuojalakien noudattamisesta kussakin maassa tietojen käsittelijänä. Asiakas pitää Dellia syyttömänä mahdollisiin asiakkaan velvollisuuksien rikkomuksiin, jotka koskevat soveltuviin tietosuojalakien noudattamista kussakin maassa ja velvollisuuksien laiminlyöntiä minkä tahansa soveltuviin ehtojen mukaisesti siten kuin ne on kirjattu asiakkaan sopimukseen hankkia tuetut Dellin järjestelmät ja palvelut. Asiakkaan sopimusrikkomusten yhteydessä Dell ei ole velvoitettu toimittamaan palveluita eikä se ole korvausvelvollinen mistään vahingoista, jotka johtuvat näistä. Dellillä on oikeus lopettaa palvelujen tarjoaminen tällaisissa tilanteissa. Vaihtoehtoisesti asiakas voi joutua maksamaan lisäkulut, jotka ovat aiheutuneet Dellille tai sen palveluntarjoajille menetetyistä ajasta tai materiaaleista, häviöistä tai vahingoista. Asiakas ilmoittaa välittömästi Dellille ja työskentelee Dellin kanssa vilpittömästi ratkaistakseen kaikki asiaan liittyvät seikat, jos sovellettavan tietosuojalainsäädännön ja muiden sopimukseen liittyvien ehtojen noudattamisessa on mikä tahansa virhe, vika, puute tai muu ongelma.

Jos asiakkaan aiheuttamat ongelmat tai virheet estävät Dellia suorittamasta palvelua käyttöympäristössä sovituissa ajassa, Dell sopii asiakkaan kanssa kyseisten yksiköiden toimittamisen "sellaisenaan" vikapisteestä tai vikapistettä edeltävästä yksinkertaistetusta tehtäväjaksosta. Jos yksiköt toimitetaan asiakkaalle "sellaisenaan", asiakas on vastuussa yksiköiden konfiguraation suorittamisesta loppuun omassa käyttöympäristössään. Tulevat tilaukset voivat viivästyä ilman, että Dellille toimitetaan vahvistus vian ratkaisusta.

## Palveluun eivät kuulu

Seuraavat eivät kuulu palveluun:

- Se, että Dell tuottaisi mitään tehtäväsarjaa, levykuvaa tai muuta asiakkaan sisältöä ("asiakkaan sisältö") asiakkaan puolesta
- Se, että Dell toimittaisi tukea tai ylläpitoa millekään asiakkaan käyttöönottoratkaisulle tai asiakkaan ohjelmistolle, edellyttäen kuitenkin, että Dell huoltaa sellaisia asiakkaan käyttöönottoratkaisuja, joilla on voimassa oleva Dellin tuki- tai ylläpitosopimus taikka kyseisen voimassa olevan Dellin tuki- tai ylläpitosopimuksen ehtojen mukaisesti
- Tiedonsiirtopalvelut
- Immateriaaliomaisuuden kehittäminen ainoastaan ja erityisesti asiakkaalle
- Asiakkaan järjestelmän vahvuustietojen tarjoaminen ennalta
- Asiakkaan käyttöönottoratkaisujen ongelmien tai vikatilanteiden ratkaiseminen ja
- muut kuin tässä palvelun kuvauksessa erikseen mainitut toimet

Tämä palvelun kuvaus ei myönnä asiakkaalle mitään takuita, jotka ovat lisäyksiä kokonaispalvelusopimuksen tai sopimuksen tarjoamaan takuuseen.

## Connected Configuration -asiakkaan velvollisuudet ja tekniset vaatimukset

Asiakkaan on täytettävä tai ylitettävä seuraavat vaatimukset ja velvollisuudet hankkia, ottaa käyttöön ja käyttää joko fyysisiä laitteita tai virtuaalikoneisiin perustuvia palveluratkaisuja. Jos asiakas ei toimita jotain tuotetta tai suorita jotain tehtävää, jonka nämä Connected Configuration (Yhdistetty kokoonpano) -palvelun asiakkaan velvollisuudet edellyttävät, se saattaa viivästyttää tai estää Dellia suorittamasta palvelua.

Jos asiakkaan "loppukäyttäjä" käyttää kolmansia osapuolia (esim. alihankkijoita, edustajia, järjestelmäintegraattoreita ja/tai kanavakumppaneita), "asiakaskumppani" viittaa asiakkaan loppukäyttäjän ("asiakkaan loppukäyttäjä") käyttämään kolmanteen osapuoleen.



- Asiakaskumppanin velvollisuudet (jos sovellettavissa):
  - Ilmoittaa kirjallisesti asiakkaan loppukäyttäjälle kaikista tässä eritellyistä asiakkaan velvollisuuksista.
  - Hoitaa viestintä ja ohjeistus tai ohjata Dell-palvelut olemaan suoraan yhteydessä asiakkaan loppukäyttäjän kanssa näiden osalta.
  - Toimittaa tai pyytää asiakkaan loppukäyttäjää toimittamaan palvelun tarjoamiseen tarvittava sisältö (asiakkaan työohjeet, asiakkaan VPN-vaatimusasiakirja, asiakkaan käyttöönottoratkaisu [fyysinen tai virtuaalinen] jne.).
- Asiakas määrittää yhden yhteyspisteen ("asiakkaan yhteyshenkilö") ja tekniset yhteyshenkilöt ("tekniset yhteyshenkilöt"), jotka tukevat kunkin alueellisen Connected Configuration -ympäristön luomista ja ylläpitämistä.
- Yhteyshenkilöiden on tunnettava palveluiden aikana käsiteltävät infrastruktuurikomponentit, ja heidän täytyy tarjota tukea muun muassa seuraavien asioiden suhteen, mutta ei niihin rajoittuen:
  - Asiakkaan yhteyshenkilöllä on valtuudet toimia asiakkaan puolesta kaikissa palveluun liittyvissä asioissa, mukaan lukien ongelmista ilmoittaminen asiakkaan organisaation asianmukaisille henkilöille ja vaatimusristiriitojen selvittäminen.
  - Asiakkaan yhteyshenkilö varmistaa, että kaikki asiakkaan ja Dellin väliset viestit, mukaan lukien kaikki laajuuteen liittyvät kysymykset tai pyynnöt, toimitetaan asianmukaiselle Dell-projektipäällikölle.
  - Asiakkaan yhteyshenkilö huolehtii, että tekniikasta ja liiketoiminnasta vastaavat yhteyshenkilöt ovat tavoitettavissa oikeaan aikaan sekä tarjoaa palvelun sisältöön liittyvät pyydetyt tiedot.
  - Asiakkaan yhteyshenkilö pitää huolen siitä, että asiakkaan avainkontaktit osallistuvat tarvittaviin kokouksiin ja toimitettaviin esityksiin.
  - Asiakkaan yhteyshenkilö hankkii tarvittavat projektivaatimukset, tiedot, päätökset ja hyväksynät.
- Asiakas on vastuussa kaikkien sellaisten laitteiden ja/tai ohjelmistojen toimittamisesta, jotka ovat välttämättömiä asianmukaisen ja suojatun käyttöönottoratkaisun mahdollistamiseksi sellaisena kuin se on määritelty Dellin kanssa ratkaisun määrittelyprosessin aikana. Määritetyn ratkaisun on tuettava odotettua asiakasjärjestelmän käyttöönottomäärää.
- Asiakas toimittaa yhden (1) käyttöönottoratkaisun kullekin alueelliselle Dellin konfigurointikeskukselle, joka huolehtii Connected Configuration -palveluista, mukaan lukien asiakaslaitteistot ja/tai asiakasohjelmistot ja/tai kaikki asiakassisällöt.
- Asiakas on vastuussa kaikesta asiakkaan ohjelmiston ja/tai laitteiston ylläpidosta, suojauksesta, hallinnasta, seurannasta ja tuesta, ja asiakas hyväksyy, että asiakkaan ohjelmistoon ja/tai laitteistoon liittyvä tuki- tai ylläpito-ongelma vapauttaa Dellin velvollisuudesta toimittaa palvelua, kunnes kyseinen tuki- tai ylläpito-ongelma on ratkaistu.
- Asiakas toteuttaa ja ylläpitää suojatun verkon asiakasverkon ja kunkin Dellin määrityskeskuksen välillä. Suojatun verkkoyhteyden on oltava (vähintään) Dellin toimipaikkojen välistä VPN-verkkoa koskevien tietoturva-vaatimusten mukainen.
- Asiakas on vastuussa Preboot Execution Environment (PXE) -käyttöönottoprosessin luomisesta ja hallinnasta siten, että tämä prosessi voidaan suorittaa neljän (4) tunnin kuluessa ja teknikon toiminta rajoitetaan enintään kymmeneen (10) minuuttiin asiakkaan järjestelmän käyttöönoton alustamiseksi ja loppuun saattamiseksi.
  - Asiakas on vastuussa seuraavista:
    - PXE-käynnistysympäristön määrittäminen



- ostettavien asiakkaan laitteistoympäristöjen testaaminen/vahvistaminen. Ennen siirtymistä uusiin asiakaslaitteistoympäristöihin asiakkaan on ostettava uudet ympäristöt ilman palveluja ja suoritettava uusien mallien ja ajuripakettien integrointi ja testaaminen asiakkaan käyttöjärjestelmän käyttöönottoratkaisussa. Käyttöjärjestelmä on toimitettava asiakkaan käyttöjärjestelmän käyttöönottoratkaisun avulla (bare metal -käyttöönotto), eikä edellytyksenä voi olla, että järjestelmässä olisi valmiiksi käyttöjärjestelmä/levykuva.
  - Asiakkaan laitteistoympäristöjen, joissa ei ole verkkoporttia (RJ-45), on vahvistettava PXE:n käyttöönottoprosessi Dellin konfigurointikeskuksen hyväksymää USB-NIC-verkkosovitinta käyttäen. Verkkosovittimen tuki on tarkistettava konfigurointipalveluista vastaavalta projektipäälliköltä.
- Asiakas on vastuussa asiakkaan käyttöjärjestelmän käyttöönottoa koskevien työhjeiden tarjoamisesta ja ylläpidosta, mukaan lukien vaiheet, joita tarvitaan asiakkaan käyttöjärjestelmän käyttöönoton alustamiseen, ohjeet, joista selvästi tunnistaa, milloin käyttöjärjestelmän käyttöönotto on päättynyt, ennen lähetystä suoritettavista järjestelmän sulkemisvaiheista ja mahdollisen asiakasohjelmajärjestelmän käyttöönoton vianmäärittämisestä.
  - Asiakkaan käyttöjärjestelmän käyttöönoton työhjeet on kirjoitettava selkeästi, ja niihin on lisättävä näyttökuvia, jotta Dellin teknikot voivat alustaa ja vahvistaa käyttöönoton.
  - Asiakkaan tehtäviin ja työhjeisiin on lisättävä loppuun ”valmistumisnäyttö”. Tämä valmistumista ilmaiseva valintaikkuna on laadunvarmistuskeino, jolla teknikot voivat vahvistaa kaiken onnistuneen. Tämän ”valmistumisnäytön” on pysyttävä näkyvillä siihen saakka, kunnes teknikko kuittaa sen.
- Asiakas pitää asiakkaan käyttöönottoratkaisun ja järjestelmän käyttöönotto-, ajuri- ja käyttöjärjestelmäpäivitykset ajan tasalla ja varmistaa, että asiakasjärjestelmien käyttöönottoihin tarvittava sisältö on saatavilla järjestelmien hallintaympäristössä, jota isännöidään Dellin konfigurointikeskuksissa. Asiakkaan on hyödynnettävä isännöityä järjestelmänhallintaympäristöään asiakkaan järjestelmän käyttöönottoon minimoidakseen verkkoliikenteen ja lyhentääkseen järjestelmän käyttöönottoprosessointiaikoja.
- Asiakas vastaa asiakkaan käyttöönottoratkaisuun liittyvistä tuen ja vianmäärityksen virheistä. Jos asiakkaan käyttöönottoratkaisu epäonnistuu, asiakkaan tilausten lähettäminen voi viivästyä **tai asiakasyksiköt saatetaan lähettää ilman täydellistä konfigurointia tai ”sellaisenaan”**. Jotta tilausviiveet jäivät mahdollisimman vähäisiksi ja palvelu voidaan tarjota kattavasti, asiakkaan on vastattava tukipyyntöihin nopeasti. Tämän vuoksi Dell pyytää asiakkaalta säännöllisiä tukiyhteyshenkilöitä ja eskalointiyhteyshenkilöitä sen varalle, että tapahtuman pääyhteyshenkilöt eivät ole käytettävissä. Asiakkaan vastuualueeseen tuen ja vianmäärityksen osalta kuuluvat:
  - Yhteystietojen, kuten sähköpostin jakeluluetteloiden, puhelinnumeroiden (lanka/matka) ja johdon yhteyshenkilöiden toimittaminen seuraavia varten:
    - tuki tavanomaisina työaikoina
    - tuki työaikojen ulkopuolella ja viikonloppuisin
    - Dellin konfigurointikeskuksen ylläpito-/käyttökatosilmoitukset
  - Asiakkaan käyttöönottoratkaisun tuki sisältää vianmäärityksen seuraaville:
    - asiakkaan PXE-käynnistysympäristö
    - asiakkaan käyttöönottopalvelin ja rajaryhmät (Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM) / Configuration Manager Distribution Point -palvelin, Microsoft Deployment Toolkit Distribution Share jne.)
    - asiakkaan käyttöönoton tehtävien vaiheet, käynnistys WIM, ajuripaketit ja sovellussisältö, virheiden käsittely, valmistumisnäyttö jne.
    - verkon/palomuurin toimipaikkojen suojatut VPN-yhteydet



- Jos asiakas käyttää virtuaalista instanssia käyttöönottoratkaisusta, sen on oltava Dell Connected Configuration -palvelun VM-vaatimusten mukainen (esim. näennäiskoneen kiintolevyn koko, muistin koko, suoritinymet, VHD-vientimuoto).

Asiakkaat, jotka ovat toimittaneet asiakasjärjestelmän käyttöönottoon fyysiset infrastruktuuriresurssit, kuten palvelimen, palomuurin/VPN-päätepisteen ja verkkokytkimet, ylläpitävät kunkin resurssin kaikkia laiteohjelmistoja ja laitteistoja. Dell työskentelee asiakkaan kanssa tarpeen mukaan tarjotakseen pääsyn toimitettuihin resursseihin huoltoa tai korjausta varten. Dell voi myös työskennellä asiakkaan kanssa tarjotakseen järjestelmän uudelleenkäynnistyksen laitteistovirheen tai laiteohjelmistopäivityksen yhteydessä. Asiakkaan kolmannen osapuolen ylläpitosopimus ei missään tapauksessa oikeuta asiakasta tai mitään kolmatta osapuolta käyttämään Dellin tiloja ilman, että Dell antaa siihen etukäteen kirjallisen vahvistuksen ja hyväksyy kyseisen käytön.

- Fyysiset infrastruktuuriresurssit toimittavat asiakkaat hankkivat, määrittävät ja hallinnoivat palveluissa tarvittavia laitteistoja seuraavasti:
  - Laitteiston on oltava asennettavissa kehikkoon.
  - Kehikkotilaa on oltava käytettävissä 4U-kehikon verran.
- Jos asiakas tekee muutoksia käyttöönottotietoihin palvelun täyttämisen aikana, se saattaa viivästyttää tai estää Delliä suorittamasta palvelua. Asiakkaiden on noudatettava muutoksenhallinnan parhaita käytäntöjä varmistaakseen, että muutokset dokumentoidaan, testataan, hyväksytään ja annetaan tiedoksi asianmukaisesti ennen tuotannon täytäntöönpanoa. Tuotannon täytäntöönpanoa on koordinoitava palvelukatkojen rajoittamiseksi välttämällä Dellin konfigurointikeskuksen tuotantotunteja (lisätietoja saat Dell-projektipäälliköltä). Tulevista muutoksista ilmoittaminen Dell-projektipäällikölle mahdollisimman aikaisin auttaa katkojen rajoittamisessa ja mahdollistaa potentiaalisen ylimääräisen ajan tilausten täyttämiseen. Asiakkaan on ilmoitettava Dell-projektipäällikölle seuraavaista asioista:
  - suunnitellut muutokset asiakkaan käyttöönottotietoihin
  - asiakkaan sisäisen IT:n huolto-/katkoajat, jotka vaikuttavat asiakkaan asiakaskäyttöjärjestelmän käyttöönottoratkaisuun
  - muutokset odotettuihin tilausmääriin ja/tai asiakkaan järjestelmien käyttöönottoon vaadittuun aikaan, jos se ylittää 4 tuntia



# Liite 10

## Määrittäminen – Connected Provisioning

---

### Palvelun yleiskuvaus

Dell Connected Provisioning -palvelu tarjoaa mahdollisuuden määrittää asiakasjärjestelmät käyttäen Unified Endpoint Management (UEM) -ratkaisua Dell-toimitusketjussa suojatun Internet-yhteyden kautta. Asiakas voi tehdä Dellin tiloissa määrittämisasioita, joita muuten voisi tehdä vain järjestelmän ollessa asiakkaalla ja yhdistettynä verkkoon.

### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Connected Provisioning -palvelu toimii yhdessä muiden tässä palvelun kuvauksessa mainittujen yhteensopivien palvelujen kanssa, ja se voidaan ostaa valittuihin Dell Precision-, Dell OptiPlex-, Dell Latitude- ja Dell XPS Notebook -järjestelmiin.

Järjestelmiin ladataan puhdas Microsoft Windows Professional -käyttöjärjestelmä, ja niihin lisätään ajurit Dellin tehtaalla.

Järjestelmät rekisteröidään automaattisesti asiakkaan päätepisteen hallintaympäristöön ennen Internet-yhteyden muodostamista. Asiakas toimittaa rekisteröintitiedot (mukaan lukien mm. organisaation nimi, vuokraajan tunnus ja ryhmätiedot) Dellille Dell-portaalin tai B2B-yhteyden kautta. Asiakas on vastuussa näiden tietojen paikkansapitävyyden varmistamisesta, ja jos tarkkoja tietoja ei toimiteta, asiakkaan tilaamien palveluiden ja tuettujen tuotteiden käsittely saattaa viivästyä.

Tarvittaessa ja tuettaessa UEM-toiminnot, joita tarvitaan kyseisten päätepiestehallintaratkaisujen automaattisen rekisteröinnin ja valmistelun helpottamiseksi, asennetaan ennen Internet-yhteyden muodostamista. Asiakkaan UEM-ratkaisuun sovelletaan erillisiä UEM-ratkaisun palveluntarjoajan ehtoja.

Dell suorittaa seuraavat toimet jokaiselle uudelle tietokonelaitteistojärjestelmälle Dell Connected Provisioning -palvelun aikana:

- Dell-tekniikko yhdistää asiakkaan uudet hankitut tietokonelaitteistojärjestelmät käyttöönottoympäristöön kiinteään Ethernet-yhteyden kautta.
- Tämän jälkeen Dell-tekniikko aloittaa määritetyn UEM-valmisteluprosessin. Käyttöönottoprosessin käynnistäminen ei tulisi kestää yli kymmentä (10) minuuttia, eikä teknikon edellytetä tekevän muita toimia ennen prosessin päättymistä. Käyttöönottoprosessin kokonaiskesto on enintään neljä (4) tuntia.
- Asiakkaan hallinnoima UEM-valmisteluprosessi määrittää järjestelmät automaattisesti ratkaisun toteutustavan perusteella.
- Kun prosessi on valmis (vihreä näyttö), Dell-tekniikko valmistelee tietokoneen lähetystä varten.
- Jos prosessi päättyy virheeseen (punainen näyttö), Dell eskaloi tilanteen asiakkaan yhteyshenkilölle tutkittavaksi ja korjattavaksi.

Asiakkaan tilaukset lähetetään Dellin myyntiprosessin kautta, ja ne kulkevat Dellin tavallisen valmistusprosessin kautta. Asiakkaan valitsemit tuetut lisäpalvelut tapahtuvat tuotantoprosessin yhteydessä ja ovat Connected Provisioning -palvelun ulkopuolella.

Asiakkaan tulee puolustaa Dellia, korvata tälle kustannukset ja vapauttaa tämä vastuusta kaikissa vaatimuksissa tai toimissa, jotka ilmenevät minkä tahansa asiakkaan suunnasta ja jotka koskevat suojattua yhteyttä ja Connected Provisioning -palvelua käyttävien tuettujen Dell-järjestelmien kokoonpanoa, tai mitä tahansa asiakkaan ehtojen ja velvollisuuksien noudattamatta jättämistä sellaisena kuin ne on kirjattu tähän palvelukuvaukseen. Asiakas vahvistaa ja hyväksyy täten, että Dellillä on valtuudet ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin suojatakseen fyysisiä resursseja ja muita Dellin ja/tai kolmannen osapuolen IT-ympäristön osia, joihin asiakkaan Dellin tai kyseisten kolmansien osapuolien fyysisiin resursseihin tai IT-ympäristöihin päästämä turvallisuusuhka voi vaikuttaa.





## Lisäehdot

Palvelu voidaan tuottaa muuallakin kuin siinä maassa, jossa asiakas ja/tai Dell sijaitsevat/sijaitsee. Dell voi ajoittain Dellin ja asiakkaan välisen sopimuksen ehtojen mukaisesti vaihtaa palvelun tuottamispaikkaa ja/tai palvelun tuottavaa osapuolta. Dell on kuitenkin vastuussa asiakkaalle toimitetusta palvelusta. Jos jokin Dellin ja asiakkaan tekemä volumetrinen oletus mistä tahansa Connected Provisioning -palvelun laajuudesta on selvästi palvelun suorittamiseen tarvittavien vakiintuneiden vaatimusten ulkopuolella (mukaan lukien asiakkaan ennustamat yksikkömäärät, keskimääräinen yksikkökohtainen käyttöaika ja/tai lisäaikaa edellyttävät konfigurointitekijät), Dell saattaa tarkistaa hinnoitteluaan ja toteuttamiskapasiteettiaan tällaisten muutosten mukaisesti.

Asiakas vahvistaa ja hyväksyy, että asiakas on tietojen haltija ja tietojen maastaviejä sellaisille tiedoille, jotka sisältyvät mihinkään fyysisiin laitteistoihin, jotka asiakas on toimittanut asiakkaan palveluiden yhteydessä käyttämälle Unified Endpoint Management -ratkaisulle ("asiakkaan ohjelmisto") tai asiakkaan sisällölle (määritellään alla) siten kuin tiedot määritellään kussakin maassa Euroopan unioni (EU) mukaan lukien, ja että Dell on asiakkaan puolesta toimiva tietojen käsittelijä suorittaessaan palveluita. Asiakas vahvistaa ja hyväksyy, että asiakas on vastuussa soveltuvien tietosuojalakien noudattamisesta kussakin maassa tietojen haltijana ja tietojen maastaviejänä ja että Dell on vastuussa soveltuvien tietosuojalakien noudattamisesta kussakin maassa tietojen käsittelijänä. Asiakas pitää Dellia syyttömänä mahdollisiin asiakkaan velvollisuuksien rikkomuksiin, jotka koskevat soveltuvien tietosuojalakien noudattamista kussakin maassa ja velvollisuuksien laiminlyöntiä minkä tahansa soveltuvien ehtojen mukaisesti siten kuin ne on kirjattu asiakkaan sopimukseen hankkia tuetut Dellin järjestelmät ja palvelut. Asiakkaan sopimusrikkomusten yhteydessä Dell ei ole velvoitettu toimittamaan palveluita eikä se ole korvausvelvollinen mistään vahingoista, jotka johtuvat näistä. Dellillä on oikeus lopettaa palvelujen tarjoaminen tällaisissa tilanteissa. Vaihtoehtoisesti asiakas voi joutua maksamaan lisäkulut, jotka ovat aiheutuneet Dellille tai sen palveluntarjoajille menetetyistä ajasta tai materiaaleista, häviöistä tai vahingoista. Asiakas ilmoittaa välittömästi Dellille ja työskentelee Dellin kanssa vilpittömästi ratkaistakseen kaikki asiaan liittyvät seikat, jos sovellettavan tietosuojalainsäädännön ja muiden sopimukseen liittyvien ehtojen noudattamisessa on mikä tahansa virhe, vika, puute tai muu ongelma.

## Palveluun eivät kuulu

Seuraavat eivät kuulu palveluun:

- se, että Dell tuottaisi mitään valmistelun automatisointia tai muuta asiakkaan sisältöä ("asiakkaan sisältö") asiakkaan puolesta
- se, että Dell toimittaisi tukea tai ylläpitoa millekään asiakkaan Unified Endpoint Management -ratkaisulle tai asiakkaan ohjelmistolle, edellyttäen kuitenkin, että Dell huoltaa sellaisia asiakkaan Unified Endpoint Management -ratkaisuja, joilla on voimassa oleva Dellin tuki- tai ylläpitosopimus, kyseisen voimassa olevan Dellin tuki- tai ylläpitosopimuksen ehtojen mukaisesti
- asiakkaan tiedonsiirtopalvelut
- immateriaaliomaisuuden kehittäminen ainoastaan ja erityisesti asiakkaalle
- asiakkaan Unified Endpoint Management -ratkaisun ongelmien tai vikatilanteiden ratkaiseminen ja
- muut kuin tässä palvelun kuvauksessa erikseen mainitut toimet.

Tämä palvelun kuvaus ei myönnä asiakkaalle mitään takuita, jotka ovat lisäyksiä kokonaispalvelusopimuksen tai sopimuksen tarjoamaan takuuseen.



## Connected Provisioning -asiakkaan velvollisuudet ja tekniset vaatimukset

Palvelun ostamiseksi asiakkaan on täytettävä vähintään seuraavat vaatimukset ja velvollisuudet. Jos asiakas ei toimita jotain tuotetta tai suorita jotain tehtävää, jonka nämä Connected Provisioning (Yhdistetty valmistelu) -palvelun asiakkaan velvollisuudet edellyttävät, se saattaa viivästyttää tai estää Dellin suorittamasta palvelua.

- Palvelu edellyttää, että Dell validoi asiakkaan ehdottaman UEM-valmisteluratkaisun. Osana validointia Dell kerää ja analysoi asiakkaan UEM-ratkaisun käyttöympäristöstä tietoja, jotka liittyvät valmisteluprosessiin.
- Asiakas määrittää yhden yhteyspisteen ("asiakkaan yhteyshenkilö") ja tekniset yhteyshenkilöt ("tekniset yhteyshenkilöt"), jotka tukevat kunkin alueellisen Connected Provisioning -ympäristön ylläpitämistä.
- Yhteyshenkilöiden on tunnettava palveluiden aikana käsiteltävät komponentit, ja heidän tulee tarjota tukea muun muassa seuraavien asioiden suhteen, mutta ei niihin rajoittuen:
  - Asiakkaan yhteyshenkilöllä on valtuudet toimia asiakkaan puolesta kaikissa palveluun liittyvissä asioissa, mukaan lukien ongelmista ilmoittaminen asiakkaan organisaation asianmukaisille henkilöille ja vaatimusristiriitojen selvittäminen.
  - Asiakkaan yhteyshenkilö varmistaa, että kaikki asiakkaan ja Dellin väliset viestit, mukaan lukien kaikki laajuuteen liittyvät kysymykset tai pyynnöt, toimitetaan asianmukaiselle Dell Connected Services -asiantuntijalle.
  - Asiakkaan yhteyshenkilö huolehtii, että tekniikasta ja liiketoiminnasta vastaavat yhteyshenkilöt ovat tavoitettavissa oikeaan aikaan sekä tarjoaa palvelun sisältöön liittyvät pyydetyt tiedot.
  - Asiakkaan yhteyshenkilö pitää huolen siitä, että asiakkaan avainkontaktit osallistuvat tarvittaviin kokouksiin ja toimitettaviin esityksiin.
  - Asiakkaan yhteyshenkilö hankkii tarvittavat profiilitiedot, datan, päätökset ja hyväksynät.
- Asiakas on vastuussa asianmukaisen ja turvallisen valmisteluratkaisun toimittamisesta sellaisena kuin se on määritelty Dellin kanssa ratkaisun määrittelyprosessin aikana.
- Asiakas on vastuussa asiakkaan Unified Endpoint Management -ratkaisun ylläpidosta, suojauksesta, hallinnasta, seurannasta ja tuesta, ja asiakas hyväksyy, että asiakkaan ratkaisuun liittyvä tuki- tai ylläpito-ongelma vapauttaa Dellin velvollisuudestaan toimittaa palvelua, kunnes kyseinen tuki- tai ylläpito-ongelma on ratkaistu.
- Asiakas on vastuussa Unified Endpoint Management -valmisteluprosessin luomisesta ja hallinnasta siten, että tämä prosessi voidaan suorittaa neljän (4) tunnin kuluessa ja rajoittaa teknikon toiminta enintään kymmeneen (10) minuuttiin asiakkaan järjestelmän käyttöönoton alustamiseksi ja loppuun saattamiseksi.
- Asiakkaan palvelun toteuttamisen aikana tekemiä muutoksia valmistelumäärityksiin ei voida toteuttaa niihin järjestelmiin, joiden valmisteluprosessi on jo aloitettu.
- Asiakkaan vastuulla on valita jokin saatavilla olevista Dell Windows Professional -käyttöjärjestelmävaihtoehdoista profiiliin kautta.
- Asiakkaan Unified Endpoint Management -ratkaisun aiheuttamat valmisteluvirheet: asiakkaan tekninen yhteyshenkilö korjaa ongelmat ajoissa. Jos ongelma ei ratkea, Dell varaa oikeuden peruuttaa hylätyt tilaukset.



# Liite 11

## Määrittäminen – Ready Image

---

### Palvelun yleiskuvaus

Dell Ready Image -palvelu tarjoaa asiakkaan loppukäyttäjän tietojenkäsittelytuotteille valmiuden tietyn Windows Professional -version, kielipaketin ja tarvittavien laiteohjainten määrittämiseen. Tämä tarjoaa puhtaan ja ennakoitavan käyttöjärjestelmäkuorman ilman ylimääräisiä ohjelmistoja.

### Palvelukäytännöt ja Dellin velvollisuudet

Ready Image -palvelu toimii yhdessä muiden tässä palvelun kuvauksessa mainittujen yhteensopivien palvelujen kanssa, ja se voidaan ostaa valittuihin Dell Precision-, Dell OptiPlex-, Dell Latitude- ja Dell XPS Notebook -tuotteisiin ("Tuetut Dell-järjestelmät").

Tuotteet voidaan rekisteröidä Microsoftin Autopilot-sovellukseen, jos tarvittavat tiedot ilmoitetaan tuotetilauksessa.

Asiakkaan tulee puolustaa Dellia, korvata tälle kustannukset ja vapauttaa tämä vastuusta kaikissa vaatimuksissa tai toimissa, jotka ilmenevät minkä tahansa asiakkaan suunnasta ja jotka koskevat Ready Image -palvelua käyttävien tuettujen Dell-järjestelmien kokoonpanoa, tai mitä tahansa asiakkaan ehtojen ja velvollisuuksien noudattamatta jättämistä sellaisena kuin ne on kirjoitettu tähän palvelukuvaukseen.

### Lisäehdot

Palvelu voidaan tuottaa muuallakin kuin siinä maassa, jossa asiakas ja/tai Dell sijaitsevat/sijaitsee. Dell voi ajoittain Dellin ja asiakkaan välisen sopimuksen ehtojen mukaisesti vaihtaa palvelun tuottamispaikkaa ja/tai palvelun tuottavaa osapuolta. Dell on kuitenkin vastuussa asiakkaalle toimitetusta palvelusta. Jos jokin Dellin ja asiakkaan tekemä volumetrinen oletus mistä tahansa Connected Provisioning -palvelun laajuudesta on selvästi palvelun suorittamiseen tarvittavien vakiintuneiden vaatimusten ulkopuolella (mukaan lukien asiakkaan ennustamat yksikkömäärät, keskimääräinen yksikkökohtainen käyttöönottoaika ja/tai lisäaikaa edellyttävät konfigurointitekijät), Dell saattaa tarkistaa hinnoitteluaan ja toteuttamiskapasiteettiaan tällaisten muutosten mukaisesti.

### Palveluun ei kuulu

Seuraavat eivät kuulu palveluun:

- Ready Image -levykuvan sisältämien kolmannen osapuolien ohjelmistojen, käyttöjärjestelmien ja muiden elementtien toimittaminen ja lisensointi
- sellaisten laitteiden ja ohjelmistojen fyysinen asennus, jotka eivät liity tähän kokoonpanon levykuvapalveluun
- mukautetun levykuvan luominen
- vianmääritys ja tekninen tuki asiakaskohtaista Ready Image -testausta varten
- asiakaskohtaisten sovellusten ja laitteistojen yhteensopivuuden testaus Ready Image -levykuvan kanssa
- muut kuin tässä palveluliitteessä erikseen mainitut toimet.

Tämä palvelun kuvaus ei myönnä asiakkaalle mitään takuita, jotka ovat lisäyksiä kokonaispalvelusopimuksen tai sopimuksen tarjoamaan takuuseen.

