

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys: AIG Europe S.A.

Tuote: Dell äkillisen rikkoontumisen turva

AIG Europe S.A. on vakuutusyhtiö, jonka R.C.S. Luxemburgin kaupparekisterinumero on B 218806. AIG Europe S.A:n päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxemburge.

Tämä asiakirja on ainoastaan tiedonantoa varten ja sisältää ainoastaan suppean katsauksen vakuutukseen keskeiseen sisältöön. Täydelliset tiedot löytyvät alla olevasta selostuksesta ja Äkillisen rikkoontumisen vakuutuksen yleisistä ehdoista.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Dell Accidental Damage Protection on vakuutus, joka kattaa vakuutetun Dell-laitteesi korjaamisen tai vaihtamisen uuteen äkillisen rikkoontumisen yhteydessä vakuutuskauden aikana.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Äkillisen Dell-laitteesi rikkoontumisen.
- ✓ Mikäli Dell-laitteesi on rikkoontunut äkillisesti, korjaamme sen tai vaihdamme sen uuteen samanlaiseen tai ominaisuuksiltaan vastaavaan laitteeseen vakuutuskauden aikana.
- ✓ Vakuutuskorvauksen määrä on Dell-laitteen arvo.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Laitteen katoamista, varkautta tai väärinkäyttöä
- ✗ Laitteen kulumista tai pinnallisia vaurioita, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan tai suorituskykyyn
- ✗ Virheellisestä muotoilusta, materiaalista tai valmistuksesta johtuvaa rikkoontumista
- ✗ Sellaisten Dellin lisä- ja oheislaitteiden korjausta, joita ei ole sisäänrakennettu tai pysyvästi kiinnitetty peruslaitteeseen (esim. takuun ulkopuolelle jäävät akut, ulkoiset kaiuttimet ja näppäimistöt)
- ✗ Huoltoa tai korjausta, jonka suorittaa tai on suorittanut muu kuin Dell tai Dellin valtuuttama palveluntarjoaja
- ✗ Tulipalon tai luonnonkatastrofin aiheuttamaa rikkoontumista
- ✗ Rikkoontumista, joka on tapahtunut ennen vakuutuksen hankkimista
- ✗ Tämä vakuutus ei kata minkäänlaista vahinkoa ennakkoon asennetulle tai myöhemmin hankitulle tietokoneohjelmistolle, tallennetuille tiedostoille, virusten estämiselle/havaitsemiselle tai ulkoisille oheislaitteille, mukaan lukien ilman rajoitusta yksilölliset tehtaalla lisätyt tuotteet.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Äkillisestä rikkoontumisesta voidaan vakuutuskauden aikana tehdä enintään 1 korvausvaatimus vuodessa.
- ! Kun vakuutuskorvaus on maksettu, äkillisen rikkoontumisen vakuutusturva ei ole voimassa 12 kuukauteen.
- ! Vakuutusturva on saatavilla ainoastaan yrityksille tai yli 18-vuotiaille Suomen asukkaille.

- ! Mikäli hankit vakuutuksen vakuutetun tuotteen hankkimisen jälkeen, vakuutuskorvausta ei voi hakea ensimmäisen 30 päivän aikana vakuutuksen voimaantulopäivästä lukien.
- ! Vakuutusturva ei ole voimassa, jos vakuutetun tuotteen huoltomerkkiä on muutettu tai manipuloitu tai jos se on poistettu.
- ! Vakuutusturvaa ei anneta, mikäli talouspakotteet sen kieltävät



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Mikäli hankit vakuutusturvan Dell-laitteellesi, vakuutuksesi vakuutusturva on voimassa maailmanlaajuisesti, edellyttäen, että toimitat laitteen Dellille, Dellin valtuuttamalle jälleenmyyjälle tai Dellin valtuuttamalle palveluntarjoajalle laitteen korjausta tai vaihtamista varten. Korjattu tai korvaava laite toimitetaan ostokuitista ilmenevään osoitteeseen.
- ✓ Mikäli aiot hakea vakuutuskorvausta muussa valtiossa kuin ostovaltiossa, sinun tulee noudattaa soveltuvaa maahantuontia ja maastavientiä koskevaa lainsäädäntöä ja viranomaisohjeita, ja sinun tulee vastata kaikista tullimaksuista, arvonlisäverosta ja muista mahdollisesti näihin liittyvistä soveltuvista veroista ja maksuista.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Sinun tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin varotoimiin suojataksesi Dell-laitettasi vakuutustapahtumalta ja käyttää ja ylläpitää laitetta valmistajan ohjeiden mukaisesti.
- Sinun tulee säilyttää rikkoontunut vakuutettu laite siten, että Dell voi myöhemmin tutkia sen.
- Tehdäksesi korvausvaatimuksen sinun tulee noudattaa vakuutuksessa selostettua hakemusmenettelyä.
- Sinun tulee toimittaa tiedot laitteen rikkoontumisen vaikutuksista ja syistä tai laitteessa havaitsemistasi ongelmista korvausvaatimusta tehdessäsi.
- Jotta Dell voi määrittää vian ja muutoin avustaa korvausvaatimuksesi kanssa, sinun tulee vaadittaessa toimittaa lisätietoja, joihin lukeutuu mm. laitteen sarjanumero, malli, käyttöjärjestelmän versionumero ja laitteelle asennetut ohjelmistot.
- Sinun tulee mahdollisuuksien mukaan varmistua siitä että laitteella sijaitsevat ohjelmistot ja tiedot on varmuuskopioitu. Dell poistaa laitteen sisällön ja uudelleenformatoi tallennusalustat. Dell ei vastaa laitteella sijaitsevien ohjelmistojen tai tietojen häviämisestä, kun laite on toimitettu tähän vakuutukseen liittyvän korvausvaatimuksen yhteydessä.
- Sinun vastuullasi on kaikkien muiden ohjelmistojen, tietojen ja salasanojen uudelleenasetus laitteelle.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksun maksaminen on selostettu laitteen hankkimisen yhteydessä sinulle toimitetussa ostokuitissa.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutusturva alkaa ostokuitistasi ilmenevänä laskutuspäivänä ja päättyy valitsemanasi vakuutuskauden päättymisajankohtana 12-60 kuukauden päästä.



Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa tämän vakuutuksen milloin tahansa ottamalla yhteyttä Dellin sähköpostitse osoitteeseen:

EMEA_AccidentalDamage@Dell.com



DELL Tuotevakuutus vahinkojen varalta: Avainasiat – Suomi

Tässä tuoteselosteessa kerrotaan lyhyesti, mitä Dellin tuotevakuutus kattaa. Tämä asiakirja ei sisällä kaikkia vakuutusehtoihin sisältyviä korvausehtoja. Jos päätät ostaa tämän vakuutuksen, on tärkeää, että luet ja säilytät tämän tuoteselosteen ja vakuutusehdot, sillä ne sisältävät tarvitsemasi tiedon vakuutusturvasta. Arvio vakuutusturvasi laajuus säännöllisesti varmistuaksesi siitä, että se vastaa tarpeitasi.

Nämä tiedot on annettu Suomen kuluttajansuojalain mukaisesti.

Mikäli haluat saada ilmaiseksi paperiset kopiot tästä aineistosta, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen PL.referrals@aig.com tai kirjeitse osoitteeseen AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, Yhdistynyt Kuningaskunta. Muistathan ilmoittaa viestissäsi vakuutusnumerosi, vakuutuksenottajan nimen ja osoitteen, johon haluat meidän lähettävän kopiot.

Yhteenveto tuotteesta

Dellin tuotevakuutusturva on AIG Europe S.A. (jäljempänä AIG) tarjoama vakuutus. Vakuutus kattaa 12 kuukauden jakson aikana yhden vakuutetulle tuotteellesi aiheutuneen äkillisen ja ennalta arvaamattoman vahingon. Ensimmäinen 12 kuukauden jakso alkaa vakuutuksen ostamispäivästä.

Vakuutus korvaa vakuutetun tuotteen korjauskulut. Jos tuotteen korjaaminen ei ole mahdollista tai taloudellisesti järkevää, se korvataan ominaisuuksiltaan samalla tai samanlaisella tuotteella.

Vakuutusehdot ja muut vakuutusta koskevat asiakirjat ovat saatavissa suomeksi, ja sopimussuhteen hoidossa käytettävä kieli on suomi.

Sopimuskausi

Vakuutus tulee voimaan Ostolaskussasi ilmoitettuna päivämääränä ja päättyy (i) vakuutus sopimuksessa määritellyn irtisanomisoikeuden mukaisena irtisanomispäivänä tai (ii) vakuutuskauden päättyessä riippuen siitä, kumpi edellä mainituista päivämääristä on aikaisempi.

Vakuutuksen hinta

Vakuutusmaksu ilmoitetaan saamassasi Ostolaskussa, ja se sisältää voimassa olevan tason mukaisen vakuutusmaksuveron.

Keskeiset ominaisuudet, ehdot ja rajoitukset

Vakuutusturvaa koskevat tietyt ehdot ja rajoitukset, joista esitetään yhteenveto jäljempänä. Lue vakuutusehdot kokonaisuudessaan.

Voidaksesi saada vakuutuksen tarjoamat edut sinun on oltava vähintään 18-vuotias tämän vakuutuksen ottamispäivänä, ja vakituisen asuinpaikkasi on oltava Suomessa.

Vakuutus ei korvaa vakuutetun tuotteen varastamista tai katoamista tai sellaista kulumista tai ulkonäkövauriota, joka ei heikennä vakuutetun tuotteen toimintaa tai suorituskykyä.

Dell tuotevakuutus ei kata vakuutetun tuotteen vikoja, jotka johtuvat vioista tai puutteista sen valmistusmateriaaleissa, valmistuksessa tai suunnittelussa.

Tämän vakuutuksen vakuutusturva alkaa saamasi Ostolaskun päivämäärästä. Jos ostat vakuutuksen vakuutetun tuotteen ostamisen jälkeen, et voi tehdä korvausvaatimusta ensimmäisten 30 päivän aikana vakuutuksen alkamispäivämäärästä lukien. Vakuutusturva tulee voimaan, kun vakuutusmaksu on maksettu kokonaisuudessaan.

Tämän vakuutuksen vakuutusturva on rajattu yhteen korvattavaan vahinkoon vakuutettua tuotetta kohden per 12 kuukauden ajanjakso, joista ensimmäinen alkaa vakuutuksen alkamispäivämäärästä.

Korvausvaatimuksen esittäminen

Pidä vaurioitunut vakuutettu tuote tallessa, koska se voidaan haluta tarkastettavaksi, ja etsi ja merkitse muistiin palvelutunnisteen numero, koska tämä on vakuutuksesi numero, ja tarvitsemme sen vakuutetun tuotteen tunnisteeksi.

Vahinkoilmoituksen ja korvausvaatimuksen esittäminen:

- Soita korvauspalveluun numeroon +358 207 533 555.
- Ilmoita vakuutetun tuotteen palvelutunnisteen numero.
- Kun korvausvaatimuksesi hyväksytään, Dell lähettää sinulle varaosan tai ohjeet, miten vakuutettu tuote palautetaan korjattavaksi.

Vakuutuksen peruuttaminen

Voit peruuttaa tämän vakuutuksen mistä tahansa syystä ilmoittamalla siitä Dellille 14 päivän kuluessa vakuutuksen ostamisesta tai vakuutusasiakirjojen vastaanottamisesta. Jos peruutat vakuutuksen tämän määräajan sisällä, maksamasi vakuutusmaksu palautetaan vähennettynä tekemistäsi korvausvaatimukseen liittyvillä kuluilla.

Jos peruutat tämän vakuutuksen myöhemmin kuin 14 päivän sisällä, vakuutusmaksusta palautetaan suhteellinen osuus, perustuen jäljellä olevien täysien vakuutusturvavakuukausien määrään, ja vähennettynä tekemiisi korvausvaatimukseen liittyvillä kuluilla. Jos olet ottanut vakuutuksen tuotteille, joita käytetään yritystoiminnassasi ja peruutat vakuutuksen myöhemmin kuin 14 päivän kuluessa sen ottamisesta, maksettua vakuutusmaksua ei palauteta.

Asiakaspalvelu ja valitukset

Dell palvelee asiakkaitaan kohteliaasti, tasapuolisesti ja nopeasti. Jo palvelumme ei vastaa odotuksiasi, ota yhteyttä seuraavien yhteystietojen avulla ja anna palvelutunnisteessa oleva vakuutusnumero ja nimesi, jotta voimme käsitellä huomautuksesi nopeasti.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanti
Puhelin: +358 207 533 555
Sähköposti: EMEA AccidentalDamage@Dell.com

Kuittaamme vastaanottaneemme valituksen viiden työpäivän kuluessa sen vastaanottamisesta, pidämme sinut ajan tasalla asian käsittelystä ja teemme parhaamme selvittääksemme asian sinua tyydyttävällä tavalla kahdeksassa viikossa. Mikäli emme pysty tähän, sinulla voi olla oikeus tehdä valitus Vakuutuslautakunnalle tai Kuluttajariitalautakunnalle, joka tutkii asiasi. Dell antaa tarvittavat toimintaohjeet esitettyä asiaa koskevan lopullisen vastauksen sisältävässä kirjeessä.

Vakuutuslautakunta toimii Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä. Lautakunnan tarkoituksena on esittää ratkaisusuosituksia vakuutus sopimussuhteeseen liittyviin lain ja vakuutusehtojen tulkinta- ja soveltamisriitoihin. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Edellä mainitut lautakunnat eivät käsittele osapuolten pyynnöstä sellaista asiaa, joka on vireillä tuomioistuimessa tai josta tuomioistuin on antanut päätöksen. Neuvontapalvelut ja lautakunnan lausunnot ovat maksuttomia.

Vakuutuslautakunnan osoite:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

Puhelin: +358 9 685 0120 (Puhelun hinta on paikallisverkkomaksu (pvm) lankaverkosta soitettaessa. Matkapuhelimesta soitettaessa hinta on oman operaattorisi matkapuhelinmaksu.)

Sähköposti: info@fine.fi

Kuluttajariitalautakunnan osoite:

Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

Kuluttajariitalautakunta käsittelee vain kirjallisia valituksia eikä anna yleisiä ohjeita tai neuvoja. Jos tarvitset tietoja tai neuvoja tiettyssä asiassa, ota yhteys Kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Edellä mainittujen valitusmenettelyjen käyttäminen ei vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin.

Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta eivät mahdollisesti ota käsittelyyn yritysasiakkaan valitusta.

Edellä kuvatun valitusmenettelyn käyttäminen ei vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin. Löydät tarvittavat tiedot valituksen tekemiseen vakuutusehdoista.

Koska AIG on Luxemburgiin rekisteröity vakuutusyhtiö, sinulla on yllä mainittujen muutoksenhakumenettelyiden lisäksi mahdollisuus käyttää myös Luxemburgin sovitteluviranomaisten palveluita kaikissa tähän vakuutukseen liittyvissä valitusasioissa. Luxemburgin sovitteluviranomaisten yhteystiedot löydät AIG:n nettisivuilta <http://www.aig.lu/>

Tietoa AIG:stä

Tietoa DELListä AIG on vakuutusyhtiö, jonka R.C.S. Luxemburgin kaupparekisterinumero on B 218806. AIG:n päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxemburg ja sen yhteisönumero on LU30100608. <http://www.aig.lu/>. AIG:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Puh: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Suomen sivuliikkeen rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, ja sivuliikkeen yhteisötunnus on [rekisterinumero]. Sivuliikkeen toimintaa Suomessa valvoo Suomen Finanssivalvonta. Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, Puh. +358 9183 51, www.finanssivalvonta.fi

DELL Products, Ireland ja sen valtuuttamat jälleenmyyjät toimivat AIG:n Dell-tuotevakuutuksen vakuutuksenvälittäjinä.

DELL Products, Ireland, virallinen osoite on 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Sovellettava laki

Jos olet kuluttaja, tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia, ja suomalaisilla tuomioistuimilla on oikeus ratkaista tästä vakuutuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riidat.



Dell tuotevakuutus vahinkojen varalta– Suomi

Nämä vakuutusehdot ja Ostolaskusi määrittelevät tämän vakuutuksen tarjoaman suoja.

Tämä on Sinun ja AIG Europe S.A. ("AIG"):n välinen vakuutus sopimus. Dell on valtuutettu myymään ja hallinnoimaan vakuutusta AIG:n puolesta.

Mikäli haluat saada ilmaiseksi paperiset kopiot tästä aineistosta, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen PL.referrals@aig.com tai kirjeitse osoitteeseen AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, Yhdistynyt Kuningaskunta. Muistathan ilmoittaa viestissäsi vakuutusnumerosi, vakuutuksenottajan nimen ja osoitteen, johon haluat meidän lähettävän kopiot.

Tämän vakuutuksen on myöntänyt AIG, vakuutusyhtiö, jonka R.C.S. Luxemburgin kaupparekisterinumero on B 218806. AIG:n päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa 35 D J.F. Kennedy, L-1855, Luxemburg ja sen yhteisönumero on LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GD de Luxemburg, Puh: (+352) 22 69 11 -1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Suomen sivuliikkeen rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, ja sivuliikkeen yhteisötunnus on [rekisterinumero]. Sivuliikkeen toimintaa Suomessa valvoo Suomen Finanssivalvonta. Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, Puh. +358 9183 51, www.finanssivalvonta.fi

Mikäli raportti AIG:n maksukyvyistä ja taloudellisesta tilasta on saatavilla, se löytyy osoitteesta <http://www.aig.lu/>.

Ulkoistaminen

Asiakas ottaa huomioon ja nimenomaisesti hyväksyy, että AIG saattaa ulkoistaa tiettyjä palveluita, toimenpiteitä tai tehtäviä ulkoisille palveluntarjoajille (jotka voivat olla (a) valvonnan alaisia tai (b) sijoittautuneita Luxemburgin Suurherttuakunnassa) ("Palveluntarjoajat").

Tämä huomioon ottaen Asiakas nimenomaisesti hyväksyy, että mikä tahansa tieto, jonka Asiakas on antanut AIG:lle, mukaan lukien Asiakkaan, tosiasiallisen edunsaajan tai Asiakkaan valtuutetun edustajan suoraan tai epäsuorasti tunnistava tieto, voidaan luovuttaa Palveluntarjoajille. Tiedonsiirto ja/tai luovutus Palveluntarjoajille voi jatkua niin kauan, kuin Asiakas pitää voimassa vakuutus suhteensa AIG:n kanssa.

Listaus ulkoistetuista palveluista sekä Palveluntarjoajien rekisteröintivaltioista on saatavilla AIG:n verkkosivuilla seuraavassa osoitteessa: www.aig.lu. Listaus päivitetään ajoittain. Asiakas vahvistaa (a) lukeneensa ja hyväksyneensä tämän listauksen (b) että tämä vierailee verkkosivuilla aika ajoin, mikäli tämä haluaa saada pääsyn ajantasaisimpaan listaukseen.

Huomioithan, että AIG ei anna mitään neuvoja tästä kyseisestä sinulle myydystä vakuutus tuotteesta.

Arvioidaksesi tämän vakuutuksen sopivuuden itsellesi, Sinun on syytä arvioida mahdollisia muita vakuutuksiasi, jotka tarjoavat saman suojan kuin tämä vakuutus.

Huomioithan, että tämän vakuutuksen ostamisesta huolimatta Sinun tulee huolehtia Vakuutetusta tuotteestasi.

Käytämme tässä vakuutus sopimuksessa tiettyjä sanoja ja ilmaisuja, joilla on erityismerkitys. Tällaisilla sanoilla on erityismerkitys silloin, kun ne on kirjoitettu näissä vakuutusehdoissa ja Ostolaskussa alkaen isolla alkukirjaimella. Tässä vakuutus sopimuksessa määriteltujen sanojen monikkomuodoilla on sama merkitys kuin sanojen yksikkömuodoilla.

1. Määritelmät

- **AIG, Me (sanan eri taivutusmuodoissa):** AIG Europe S.A.

- **Dell:** Dell Products tai Dell Productsin holding-, osakkuus- tai tytäryhtiö tai tällaisen holding-yhtiön tytäryhtiö, jonka AIG on valtuuttanut välittämään ja hallinnoimaan tätä vakuutusturvaa.
- **Dellin Valtuuttama Jälleenmyyjä:** Palveluntarjoaja, jonka Dellin ja AIG ovat valtuuttaneet välittämään tätä vakuutusturvaa palveluntarjoajan myydessä Sinulle samanaikaisesti Vakuutetun Tuotteen.
- **Ostolasku:** Vakuutus sopimusasiakirja, jossa vahvistetaan tämän vakuutuksen mukainen vakuutusturvasi ja vakuutus sopimuksen keskeinen sisältö.
- **Palvelutunniste:** Dellin ennen Vakuutetun Tuotteen toimittamista Vakuutettuun Tuotteeseen asentama tunniste. Palvelutunniste sisältää yksilöllisen tunnistusnumeron. Tämä numero on vakuutus sopimuksesi numero.
- **Sinä (sanan eri muodoissa):** Ostolaskussasi Vakuutuksenottajaksi nimetty henkilö, yritys tai yhteisö.
- **Taloudellinen Pakote:** Mikä tahansa Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimusten tai Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltain kauppa- tai talouspakotteiden, lakien tai asetusten mukainen pakote, kielto tai rajoitus.
- **Toimialue:** Suomi.
- **Vahinko:** Mikä tahansa Vakuutetulle Tuotteelle sattunut ulkopuolisen tekijän aiheuttama äkillinen ja ennalta-arvaamaton vahinko, joka vaikuttaa Vakuutetun Tuotteen toimintakykyyn. Vakuutussuoja ei kata Vakuutetun Tuotteen vikoja, jotka johtuvat vioista tai puutteista sen valmistusmateriaaleissa, valmistuksessa tai suunnittelussa.
- **Vakuutettu Tuote:** Dellin tai Dellin Valtuuttaman Jälleenmyyjän myymä laite tai mobiililaitte, (mukaan lukien latausjohto), joka on määritelty Ostolaskussasi.
- **Vakuutuksenottaja:** Ostolaskussasi nimetty henkilö ja tämän vakuutus sopimuksen laillinen omistaja.
- **Vakuutuskausi:** Ostolaskusi päiväyksen ja seuraavista aikaisemman päivämäärän välinen aika: (i) tämän vakuutus sopimuksen irtisanomispäivä tai (ii) vakuutuskauden päättymispäivä.
- **Vakuutusmaksu:** Tästä vakuutuksesta maksamasi hinta, mukaan lukien mahdolliset vakuutusmaksuverot.
- **Valtuutettu Korjaaja:** Dell Products tai kolmas osapuoli, jolla on lupa korjata tai korvata muulla Vakuutetut Tuotteet tämän vakuutus sopimuksen nojalla.
- **Yritysasiakas:** Vakuutetun Tuotteen ostanut asiakas, joka ei missään tilanteessa ole rinnastettavissa kuluttajaan.

2. VAKUUTUSTURVAN LAAJUUS

Sinun tulee olla vähintään 18-vuotias tämän vakuutuksen ostopäivänä ja Sinulla tulee olla pääasiallinen kotipaikka Toimialueella.

Mikäli olet Yritysasiakas, Vakuutettu Tuote tulee olla ostettu yritykselle, säätöille, hyväntekeväisyysjärjestölle tai muulle yhteisölle, jonka kotipaikka on Toimialueella.

Mikäli olet ostanut tämän vakuutuksen Vakuutetun Tuotteen toimittamisen jälkeen, Sinua voidaan pyytää vahvistamaan, että Vakuutettu Tuote oli täysin toimintakykyinen ja vahingoittumaton hetkellä, jolloin ostit tämän vakuutuksen.

Dell varaa oikeuden tarkastaa Vakuutettu Tuote on normaalin toimintakunnon varmistamiseksi.

Vahinkoilmoituksen ja korvausvaatimuksen voi esittää aikaisintaan 30 päivän kuluttua Ostolaskuun merkitystä päiväyksestä. Tältä 30 päivän ajanjaksolta ei veloiteta vakuutusmaksua.

Tätä rajoitusta 30 päivän ajanjaksosta ei sovelleta, mikäli olet ostanut vakuutusturvan samaan aikaan Vakuutetun Tuotteen kanssa tai mikäli vakuutusturva on jatkoa voimassa olevalle vakuutus sopimukselle.

3. VOIMASSAOLOAIKA JA VAKUUTUSMAKSU

Vakuutuskausi on määritelty Ostolaskussasi.

Jos maksat vakuutusmaksun käteisellä, pankkikortilla tai luottokortilla, eikä maksutapahtumaasi ole saatu toteutettua asianmukaisesti (esimerkiksi, jos pankki- tai luottokorttimaksu epäonnistuu), Sinulle tiedotetaan asiasta ja sinun tulee ryhtyä toimenpiteisiin maksun toteuttamiseksi.

Vakuutusturva ei ole voimassa, mikäli vakuutusmaksua ei ole suoritettu kokonaisuudessaan.

4. VAKUUTUSTURVA

Riski	Selitys
<p>Vakuutettu Tuotteesi on suojattu yhden vahinkotapahtuman varalta yhtä 12 kuukauden jaksoa kohden.</p> <p>12 kuukauden jakso alkaa Vakuutuskauden alkamispäivänä.</p>	<p>Dell, AIG:n puolesta, pyrkii korjaamaan Vakuutetun Tuotteesi aina, kun se on mahdollista ja taloudellisesti järkevää. Mikäli sitä ei voida korjata, se korvataan tuotteella, jolla on vähintään samat tai vastaavat ominaisuudet. Korvaavasta tuotteesta tulee tämän sopimuksen mukainen Vakuutettu Tuote jäljellä olevaksi Vakuutuskaudeksi.</p> <p>Korjauksista</p> <ul style="list-style-type: none">• Dell voi korvata tuotteen alkuperäisiä osia uusilla tai käytetyillä osilla.• Korvaavat osat vastaavat toiminnallisesti alkuperäisiä osia.• Dell voi osoittaa Vakuutetun Tuotteen korjaamisen osakkuusyhtiönsä tai kolmannen osapuolen hoidettavaksi.• Osa korjauksista voidaan hoitaa siten, että Dell lähettää Sinulle tarvittavan osan sinun asennettavaksesi. <p>Korvaavista tuotteista</p> <ul style="list-style-type: none">• Korvaavalla tuotteella on samat tai vastaavat ominaisuudet kuin Vakuutetulla Tuotteella.• Dell määrittelee korvaavan tuotteen.• Korvaava tuote voi sisältää alkuperäisiä tai kunnostettuja osia. <p>Tehdessäsi Vahinkoilmoitusta Sinun tulee antaa Dellin, AIG:n puolesta, arvioida Vakuutettu Tuote. Dellin teknisen tuen edustaja ilmoittaa Sinulle vaihtoehtoiset toimitustavat, joita käyttämällä voit toimittaa Vakuutetun Tuotteen Dellille arvioitavaksi ja korjattavaksi. Mikäli noudatat Dellin ohjeita ja tuotteen toimittaminen on välttämätöntä, Dell lähettää Sinulle toimituspakkauksen ennalta maksettuine postimaksuineen toimituskulujen kattamiseksi.</p>
<p>Vakuutusuoja Toimialueen ulkopuolella</p>	<p>Tämän vakuutus sopimuksen mukaisesti korjatut tai korvatut tuotteet toimitetaan Ostolaskussasi mainittuun osoitteeseen.</p> <p>Vastausajat, teknisen tuen aukioloajat ja kiinteän toimipaikan aukioloajat vaihtelevat maantieteellisen sijainnin mukaan, eivätkä kaikki vaihtoehdot ole välttämättä saatavilla paikkakunnallasi.</p> <p>Kaikki asiakkaat eivät välttämättä voi tehdä vahinkoilmoituksia tämän vakuutuksen ostomaan ulkopuolella. Vakuutuksen ostomaasta toiseen maahan viedyn Vakuutetun Tuotteen korjaus- tai korvausvelvoite riippuu paikallisen palvelun saatavuudesta ja saattaa edellyttää Sinulta lisämaksuja sekä Vakuutetun Tuotteen tarkistusta ja uudelleen hyväksymistä sen hetkisen taksan mukaisin konsultointihinnoin.</p> <p>Tuki ulkomailla ei kata myöskään koko tuotteen korvaamista, ellei palvelulipuketta ole siirretty tuohon maahan. Lisätietoja asiasta saat ottamalla yhteyden Dellin, jonka yhteystiedot löydät Ostolaskustasi tai Dellin paikalliselta verkkosivustolta.</p>

5. VAKUUTUSTURVAN ULKOPUOLELLE RAJATUT VAHINGOT

Rajaus	Selitys
Enemmän kuin yksi Vahinkoilmoitus Vakuutettua Tuotetta ja 12 kuukauden ajanjaksoa kohden Vakuutuskaudella.	Vakuutetun tuotteen vakuutusturva on rajoitettu yhteen korvausvaatimukseen tuotetta ja 12 kuukauden jaksoa kohden. 12 kuukauden jakso alkaa vakuutus sopimuksesi alkamispäivästä, joka on Ostolaskussasi ilmoitettu päivämäärä.
Vakuutetulle Tuotteelle aiemmin aiheutuneet vahingot.	Tämä vakuutus ei kata mitään Vakuutetulle Tuotteelle ennen vakuutuksen ostamista aiheutunutta vahinkoa.
Taloussakotteet	AIG ei ole vastuussa tämän sopimuksen mukaisen vakuutusturvan (mukaan lukien vahingonkorvauksen maksaminen tai muun edun myöntäminen) tarjoamisesta, mikäli jokin taloussakote estää AIG:tä tai sen emoyhtiötä (tai sen emoyhtiötä viime kädessä hallitsevaa yhtiötä) tarjoamasta tämän sopimuksen mukaista vakuutusturvaa.
Peukalointi	Tämä vakuutus ei kata Vakuutettuja Tuotteita, joiden Palvelutunnistetta on muokattu, sotkettu tai poistettu.
Vakuutetun Tuotteen mukana toimitettujen ohjeiden noudattamatta jättäminen.	Tämä vakuutus ei kata vahinkoa, joka johtuu siitä, ettet ole noudattanut Vakuutetun Tuotteen mukana toimitettuja ohjeita tai olet käyttänyt Vakuutettua Tuotetta väärin.
Vakuutetun Tuotteesi mukana myydyt tai toimitetut kuluvat osat ja oheis- tai lisälaitteet	Tämä vakuutus ei kata oheislaitteille tai lisälaitteiksi tai kuluviksi osiksi luokiteltaville kappaleille tai osille, jotka eivät ole kiinteästi peruslaitteen sisällä tai kiinni siinä, aiheutuneita menetyksiä tai vahinkoja. Esimerkkejä Kuluvista osista: takuun ulkopuolelle jäävät akut ja polttimot. Esimerkkejä oheislaitteista: telakointiasemat, ulkoiset modeemit, tablettien ulkoiset näppäimistöt ja hiiret, näytöt, muistilaitteet ja ulkoiset mikrofonit. Esimerkkejä lisälaitteista: kotelot/laukut ja kuulokkeet. Vakuutus ei myöskään kata osia/komponentteja, jotka edellyttävät käyttäjältä säännöllistä huoltoa, eikä tietokonekomponentteja, jotka eivät ole Vakuutetun tuotteen kiinteitä osia.
Tietokoneohjelmistot	Tämä vakuutus ei kata menetyksiä ja vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet valmiiksi ladatulle tai ostetulle tietokoneohjelmistolle, tallennetuille tiedoille tai virustorjunta-/-havainto-ohjelmistoille tai ulkoisille lisälaitteille, mukaan lukien rajoituksetta räätälöidyt, tehdasasenteiset kiinteät osat. Tämä rajoitus koskee muun muassa tilannetta, jossa et ole varmuuskopioinut tietoja tai saanut ohjelmiston tai

	<p>käyttöjärjestelmän uudelleenasetukseen tarkoitettuja levykkeitä.</p> <p>Tämä vakuutus ei kata tietojen palautukseen liittyviä palveluita. Mikäli kuitenkin Vakuutetun Tuotteen kiintolevyasema korvataan Vahinkoilmoituksen perusteella ja yhteydessä, alun perin Delliltä ostamasi pääsovelluksen ja käyttöjärjestelmän sen hetkinen versio (vakuutusilmoituksen tekohetkellä) ladataan maksutta uudelleen korvaavaan tuotteeseen tai korjattuun Vakuutettuun Tuotteeseen.</p> <p>Dellillä ei ole kuitenkaan velvollisuutta varmistaa, että kaikki Tehtaalla asennetut räätälöidyt kiinteät sovellukset olisivat yhteensopivia korvaavan tuotteen kanssa.</p>
Pintavauriot	Tämän vakuutusturvan piiriin eivät kuulu kuluminen, naarmut tai kolhut, jotka eivät heikennä Vakuutetun tuotteen toimintaa tai suorituskykyä.
Valtuuttamaton huolto	Kaikki tämän vakuutuksen piiriin kuuluvat vaatimukset tulee esittää Dellille, joka hoitaa ne itse tai Valtuutetun Korjaajan toimesta.
Katoaminen tai varkaus	Tämä vakuutus ei kata Vakuutetun Tuotteen katoamista tai varkautta.
Tulipalo tai luonnonkatastrofi	Tämä vakuutus ei kata Vakuutetun Tuotteen vahingoittumista tulipalossa tai tulvan tai hirmumyrskyn kaltaisessa luonnonkatastrofissa.
Väärinkäyttö	Sinun tulee huolehtia Vakuutetusta tuotteestasi riittävän hyvin, muutoin korvausvaatimustasi ei ehkä hyväksytä. Tämä vakuutus ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat Vakuutetun Tuotteen tahallisesta vahingoittamisesta tai väärinkäytöstä, mukaan lukien sen käyttö tarkoitukseen tai tavalla, johon sitä ei ole tarkoitettu.
Muut kulut tai menetykset	Tämä vakuutus ei kata muuta menetystä tai kuluja kuin Vakuutetun Tuotteen korjaamisen tai korvaamisen toisella. Vakuutettuun Tuotteeseen tallennettujen tietojen palautus tai siirto eivät kuulu vakuutusturvan piiriin.

6. VAHINKOILMOITUSPROSESSI

Noudata vahinkoilmoituksen toimittamisessa näitä vaiheita:

- Säilytä Vakuutettu Tuote, sillä Valtuutettu Korjaaja joutuu ehkä tarkastamaan sen ennen kuin AIG voi hyväksyä korvausvaatimuksesi.
- Etsi Vakuutetun Tuotteen Palvelutunnisteen numero. Löydät sen Vakuutetun tuotteen taka- tai alaosa- ja Ostolaskustasi.

Vaihe	Selite
1. vaihe	<p>Soita vahinkoilmoitusten käsittelyosastolle numeroon +358 207 533 555.</p> <p>Mikäli et saa yhteyttä puhelinnumeroon, mene osoitteeseen www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts, josta löydät viimeisimmät voimassa olevat puhelinnumerot, tai lähetä sähköpostia asiakaspalvelun osoitteeseen EMEA_AccidentalDamage@Dell.com.</p> <p>Palvelu ei ole saatavilla sen korjauspalvelun Toimialueen</p>

	julkisina pyhäpäivinä.
2. vaihe	<p>Sinulta pyydetään Vakuutetun Tuotteen Palvelutunnisteen numeroa. Kun vakuutus sopimuksesi voimassaolo on tarkastettu, Sinulta kysytään kysymyksiä, joiden avulla arvioidaan Vakuutetulle Tuotteelle aiheutuneen vahingon syy ja laajuus.</p> <p>Nämä diagnosointi- ja ongelmanratkaisuvaiheet voivat edellyttää useata puhelua tai pitkää keskustelua, ja Sinua voidaan pyytää tarkastelemaan Vakuutettua tuotetta sisäpuolelta, mikäli se on turvallista.</p>
3. vaihe	<p>Kun saat vahinkoilmoitukseesi myönteisen korvauspäätöksen, Dell järjestää joko korvaavan osan lähettämisen sinulle, jotta voit asentaa sen Vakuutettuun Tuotteeseen, Vakuutetun Tuotteen haun kuriiripalvelun välityksellä tai neuvoo, miten voit toimittaa Vakuutetun Tuotteen korjaamoon. Mikäli tuote palautetaan, Dell vastaa lähetyskuluista lähettämällä sinulle pakkauksen ennalta maksettuine postimaksuineen.</p> <p>Sinun tulee palauttaa Vakuutettu Tuote kaikkine toiminnallisine komponentteineen Dellin ohjeiden mukaisesti.</p>

Korvauspäätös toimitetaan Sinulle kirjallisesti, ja sen mukana toimitetaan valitusten tekemistä koskevat ohjeet.

7. VAKUUTUSEHDOT

Voit ilmoittaa osoitteenmuutoksesta tai esittää pyynnön tämän vakuutus sopimuksen siirrosta ottamalla yhteyden Dellin. Dell toimittaa päivitetyn Ostolaskun uudelle Vakuutuksenottajalle.

AIG muuttaa vakuutusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita vain seuraavissa tilanteissa:

- i) Sinä tai vakuutettu olette laiminlyöneet noudattaa Suomen vakuutus sopimus laissa (543/1994) määriteltyä tiedonantovelvollisuutta.
- ii) Vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutuksenantajalle vakuutus sopimuksen solmimishetkellä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiointilassa on tapahtunut muutos.

AIG:lla on myös oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön. Mikäli vakuutus sopimuksesi ehtoja muutetaan, voit pyytää vakuutus sopimuksesi irtisanomista (ks. kohta 8 jäljempänä).

Taluspakotteita muutetaan ajoittain, ja ne voivat sisältää kieltoja siirtää varoja pakotteiden kohdemaihin tai kohdemaan hallituksen, yritysten, tai asukkaiden varojen jäädyttämisen tai tiettyjen yksityishenkilöiden tai yritysten varojen jäädyttämisen. Tämä tarkoittaa, että mikäli Sinä olet taluspakotteen kohteena, AIG ei ehkä pysty tarjoamaan tämän vakuutuksen mukaista suojaa.

Tämä vakuutus ei ole takuu. Delliltä ostamaasi Vakuutettuun Tuotteeseen sisältyy Dellin omia tai Dellin jakelemia toisen valmistajan tuotteita koskeva rajoitettu takuu. Selvitä Dellin rajoiten takuun sisältö takuulausekkeista ja rajoitettujen takuiden mukaiset oikeutesi ja korjaustoimet.

8. IRTISANOMISTA JA MAKSUNPALAUTUKSIA KOSKEVAT PERIAATTEET

Irtisanomisoikeutesi

Voit irtisanoa tämän vakuutus sopimuksen mistä tahansa syystä ilmoittamalla asiasta kirjallisesti Dellille 14 päivän kuluessa vakuutuksen ostosta tai tämän vakuutuksen saamisesta. Mikäli irtisanot Vakuutus sopimuksen tämän ajan sisällä, Sinulle palautetaan maksamasi Vakuutus maksu täysimääräisesti, vähennettynä tekemiisi korvaus vaatimukseen liittyvillä kuluilla.

Mikäli irtisanot sopimuksen kirjallisesti 14 päivän kuluttua, sinulle palautetaan Vakuutus maksusta suhteellinen osuus perustuen jäljellä olevien täysien vakuutus turvakuukausien määrään, ja

vähennettynä tekemiisi korvausvaatimuksiin liittyvillä kuluilla. Mikäli olet Yritysassiakasta ja irtisanot tämän vakuutus sopimuksen 14 päivän kuluttua, Vakuutusmaksua tai osaa siitä ei palauteta.

Voit irtisanoa tämän Vakuutus sopimuksen ottamalla yhteyden Delliin:

Puhelimitse: +358 207 533 555

Sähköpostitse: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus sopimus

AIG voi irtisanoa Vakuutus sopimuksesi milloin tahansa seuraavissa tilanteissa:

- i) Sinä tai vakuutettu olette antaneet vääriä tai puutteellisia tietoja ennen vakuutuksen myöntämistä, eikä AIG olisi myöntänyt vakuutusta tietäessään todellisen tilanteen;
- ii) Sinun tai vakuutetun AIG:lle sopimuksen solmimishetkellä ilmoittamisessa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutus kauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota kirjatut olosuhteet ovat muuttuneet tavalla, joka kasvattaa olennaisesti riskiä ja jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimuksen solmimishetkellä;
- iii) Sinä tai vakuutettu olette tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta jättäneet noudattamatta suojeluohjeita;
- iv) Sinä tai vakuutettu olette tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttaneet vakuutus tapahtuman; tai
- v) Sinä tai vakuutettu olette vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antaneet AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioinnin kannalta.

Tässä tapauksessa AIG toimittaa Sinulle kirjallisesti irtisanomis ilmoituksen 30 päivän irtisanomis ajalla, ja Sinulla on oikeus saada palautusta tästä vakuutuksesta maksamastasi Vakuutus maksusta perustuen jäljellä olevien täysien vakuutus turvakuukausien määrään.

9. SOVELLETTAVA LAKI

Jos olet kuluttaja, tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia, ja suomalaisilla tuomioistuimilla on oikeus ratkaista tästä vakuutuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riidat.

10. ASIAKASPALVELU JA VALITUKSET

Dell palvelee asiakkaitaan kohteliaasti, tasapuolisesti ja nopeasti. Jo palvelumme ei vastaa odotuksiasi, ota yhteyttä seuraavien yhteystietojen avulla ja anna palvelutunnisteessa oleva vakuutus numero ja nimesi, jotta voimme käsitellä huomautuksesi nopeasti.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanti

Puhelin: +358 207 533 555

Sähköposti: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Kuittaamme vastaanottaneemme valituksen viiden työpäivän kuluessa sen vastaanottamisesta, pidämme sinut ajan tasalla asian käsittelystä ja teemme parhaamme selvittääksemme asian sinua tyydyttävällä tavalla kahdeksassa viikossa. Mikäli emme pysty tähän, sinulla voi olla oikeus tehdä valitus Vakuutus lautakunnalle tai Kuluttajariitalautakunnalle, joka tutkii asiasi. Dell antaa tarvittavat toimintaohjeet esitettyä asiaa koskevan lopullisen vastauksen sisältävässä kirjeessä.

Vakuutus lautakunta toimii Vakuutus- ja rahoitus neuvonnan yhteydessä.

Lautakunnan tarkoituksena on esittää ratkaisusuosituksia vakuutus sopimussuhteeseen liittyviin lain ja vakuutus ehtojen tulkinta- ja soveltamisriitoihin.

Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Edellä mainitut lautakunnat eivät käsittele osapuolten pyynnöstä sellaista asiaa, joka on vireillä tuomioistuimessa tai josta tuomioistuin on antanut päätöksen. Neuvontapalvelut ja lautakunnan lausunnot ovat maksuttomia.

Vakuutus lautakunnan osoite:

Vakuutus- ja rahoitus neuvonta FINE, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

Puhelin: +358 9 685 0120 (Puhelun hinta on paikallisverkkomaksu (pvm) lankaverkosta soitettaessa. Matkapuhelimesta soitettaessa hinta on oman operaattorisi matkapuhelinmaksu.)

Sähköposti: info@fine.fi

Kuluttajariitalautakunnan osoite:

Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

Kuluttajariitalautakunta käsittelee vain kirjallisia valituksia eikä anna yleisiä ohjeita tai neuvoja. Jos tarvitset tietoja tai neuvoja tietyssä asiassa, ota yhteys Kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta eivät mahdollisesti ota käsittelyyn yritysasiakkaan valitusta.

Edellä kuvatun valitusmenettelyn käyttäminen ei vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin. Löydät tarvittavat tiedot valituksen tekemiseen vakuutusehdoista.

Koska AIG on Luxemburgiin rekisteröity vakuutusyhtiö, sinulla on yllä mainittujen muutoksenhakumenettelyiden lisäksi mahdollisuus käyttää myös Luxemburgin sovitteluviranomaisten palveluita kaikissa tähän vakuutukseen liittyvissä valitusasioissa. Luxemburgin sovitteluviranomaisten yhteystiedot löydät AIG:n nettisivuilta <http://www.aig.lu/>

Edellä mainittujen valitusmenettelyiden noudattaminen ei vaikuta kanneoikeuteesi.

11. VÄÄRÄT TIEDOT JA PETOKSET

Ostaessasi tämän vakuutuksen tai esittäessäsi vaatimuksen Sinun tai kenen tahansa puolestasi toimivan henkilön tulee kohtuudella varmistaa, että vastaukset kaikkiin kysymyksiin ovat rehellisiä ja täsmällisiä. Antamasi tiedot voivat vaikuttaa AIG:n mahdollisuuteen tarjota tämä vakuutus sinulle tai ehtoihin, joilla tämä vakuutus sinulle tarjotaan. Mikäli tilanteesi muuttuu ja/tai meille antamasi tiedot eivät ole enää oikeita tai ajan tasalla, Sinun tulee ilmoittaa meille asiasta niin pian kuin kohtuudella on mahdollista. Mikäli et toimi näin, se voi vaikuttaa tämän sopimuksen mukaisiin oikeuksiisi, mukaan lukien oikeuteesi esittää korvausvaatimus.

Mikäli vahinkoilmoitus todetaan vilpilliseksi tai annat tietoisesti harhaanjohtavia tietoja vahinkoilmoituksessasi, korvausvaatimus hylätään ja tämä vakuutussopimus irtisanotaan eikä Vakuutusmaksua palauteta. Dell tai AIG voi ilmoittaa petoksesta poliisille tai muille lainvalvontaviranomaisille.

Vakuutettua Tuotetta ei saa käyttää rikolliseen toimintaan tai rikollisen teon helpottamiseen tai mahdollistamiseen.

12. TIETOSUOJA

Kuinka käytämme henkilötietoja

AIG suojelemaan asiakkaiden, korvauksen hakijoiden ja muiden liiketoimintakumppaniemme tietosuojaa.

"Henkilötiedot" ovat sinuun tai muihin henkilöihin (esim. kumppaniisi tai muihin perheenjäseniisi) liittyviä tietoja, joista sinut tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos annat toista henkilöä koskevia henkilötietoja, sinun on (ellemme toisin sovi) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja meidän tietosuojakäytäntömme sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen meidän kanssamme.

Keräämiemme henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset – Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteestamme kanssasi, keräämiimme henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilitiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai

sairauksia koskevat tiedot (luvallasi kerättyinä, kun sovellettava laki niin vaatii) sekä muut henkilötiedot, joita annat tai joita hankimme liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen kanssasi. Henkilötietojasi saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen
- liiketoimintamme ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asuinmaasi ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen)
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten

Voit kieltäytyä lähettämistämme markkinointiviesteistä ottamalla meihin yhteyttä sähköpostiosoitteeseen aigfinland@aig.com tai kirjoittamalla postiosoitteeseen Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A., Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos kieltäydyt vastaanottamasta meiltä markkinointiviestejä, saatamme yhä lähettää sinulle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät sinulle toimittamiimme palveluihin, etkä voi kieltäytyä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä.

Henkilötietojen jakaminen – Voimme edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidemme ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muiden kolmansien osapuolien kanssa (valtion viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. Meidän on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiain korvauslautakunnille. Saatamme tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäksemme, havaitaksemme ja tutkiaksemme petoksia tai tarkistaaksemme sinun tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. Yhtiömme myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot – Liiketoimintamme globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa (kuten Yhdysvalloissa, Kiinassa, Meksikossa, Malesiassa, Filippiineillä, Bermudalla ja muissa maissa, joiden tietosuojajärjestelmät eroavat asuinmaasi vastaavista). Näiden siirtojen yhteydessä ryhdymme toimenpiteisiin henkilötietojesi asianmukaiseksi turvaamiseksi ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla tietosuojakäytännöstämme (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen – Henkilötietosi pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun annamme henkilötietoja kolmannelle osapuolelle (palveluntarjoajamme mukaan lukien) tai palkkaamme kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestamme, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Sinun oikeutesi – Sinulla on useita tietosuojalainsäätöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät toimestamme tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus tarkastella henkilötietoja, korjata virheellisiä tietoja, poistaa tietoja tai keskeyttää toimestamme tapahtuva tietojen käsittely. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää tietojasi toiseen organisaatioon, vastustaa toimestamme tapahtuvaa henkilötietojesi käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn

automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja oikeuksistasi sekä siitä, kuinka voit niitä käyttää, on saatavilla tietosuojakäytännöstämme (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö – Tarkempia tietoja oikeuksistasi sekä siitä, kuinka keräämme, käytämme ja luovutamme henkilötietojasi, saat tietosuojakäytännöstämme www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet tai pyytämällä kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A., Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuoja.fi@aig.com.