

Palvelun kuvaus

Asset Recovery Services

Johdanto

Dell Technologies Services tarjoaa resurssien palautuspalveluja ("palvelu" tai "palvelut") tätä palvelun kuvausta ("palvelun kuvaus") noudattaen. Tarjouksesi, tilauslomakkeesi tai muu molemmin puolin hyväksytyn muotoinen lasku tai tilausvahvistus (soveltuvin osin "tilauslomake") sisältää palvelun tai palvelujen nimen ja hankkimasi saatavilla olevat palveluvaihtoehdot. Jos tarvitset lisäapua tai haluat palvelusopimuksesta kopion, ota yhteys tekniseen tukeen tai myyntiedustajaan.

Tämän palvelun laajuus

Palvelun avulla hankkiudut eroon vanhoista tai vuokrasopimukseltaan rauenneista tietokonelaitteistoista, kuten APEX PCaaS -tilauksista, kätevästi ja ympäristöystävällisesti. Kaikkia laitteita hallitaan [Dellin sähköisten hävityskäytäntöjen](#) ja [Dellin tiedontallennuslaitteiden pyyhkimistä koskevan tiedonpyyhintä-käytännön mukaisesti](#).

Tämä palvelukuvaus koskee seuraavia resurssien palautuspalveluvaihtoehtoja sekä Dellin muiden kuin Dell-merkkisten client- ja palvelinlaitteiden kanssa:

Vaihtoehdot asiakkaan omistamille, vuokraamille tai tilaamille laitteille:

- **IT-resurssien Asset Resale and Recycling Service -palvelu sisältäen tietojen pyyhkimisen muualla (päättyy 4 vuoden kuluttua ostopäivämäärästä) – ei laitteiden vähimmäismäärää:** Tätä suositellaan asiakkaille, jotka omistavat laitteistonsa ja haluavat luopua niistä vastuullisesti jälleenmyynnin tai kierrätyksen avulla. Asiakkaan on poistettava arkaluontoiset ja henkilökohtaiset tiedot ennen toimitusta. Palveluun sisältyvät toimitus, käsittely, yksityiskohtainen hävitysraportointi, hävitysvahvistus ja maksaminen, jos palautetun laitteiston jäännösarvoa on saatu takaisin.
- **Pelkkä IT-vuokraresurssien palautuskuljetus – ei laitteiden vähimmäismäärää (päättyy 4 vuoden kuluttua ostopäivästä, mikäli ostettu ennen 15.10.2024; päättyy 5 vuoden kuluttua ostopäivästä, mikäli ostettu 15.10.2024 jälkeen):** Tätä suositellaan asiakkaille, jotka vuokraavat laitteistonsa tai tilaavat APEX PCaaS -palvelua ja joiden on palautettava laitteet leasing-edustajalle. Asiakkaan on poistettava arkaluontoiset ja henkilökohtaiset tiedot ja vahvistettava, että laitteisto on hyvässä toimintakunnossa ennen toimitusta. Palvelu sisältää seurannan ja toimituksen leasing-edustajalle.
- **IT-resurssien tietojen pyyhkiminen paikan päällä (päättyy 4 vuoden kuluttua ostopäivästä, mikäli ostettu ennen 15.10.2024; päättyy 5 vuoden kuluttua ostopäivästä, mikäli ostettu 15.10.2024 jälkeen) – edellyttää vähintään 20 laitetta:** Tätä suositellaan asiakkaille, jotka eivät halua poistaa arkaluontoisia ja henkilökohtaisia tietoja itse ennen IT-resurssien jälleenmyynti- ja kierrätyspalvelun (IT Asset Resale and Recycling Service) tai pelkän IT-vuokraresurssien (mukaan

lukien APEX PCaaS) palautuskuljetuksen aloittamista. Palveluun sisältyvät tietojen pyyhkiminen paikan päällä, yksityiskohtainen hävitysraportointi ja hävittämisen vahvistaminen.

- **IT-resurssien kiintolevyn murskaaminen paikan päällä (päätyy 6 kuukauden kuluttua ostopäivästä) – edellyttää vähintään 200 laitetta:** Suositellaan asiakkaille, jotka haluavat hävittää dataa sisältäviä laitteita tuhoamalla ne fyysisesti mutta ekologisesti kestäväällä tavalla. Palveluun sisältyvät kiintolevyn murskaaminen paikan päällä, yksityiskohtainen hävitysraportointi ja hävittämisen vahvistaminen.
- **Kaikki palvelut** sisältävät lisäksi yksittäisen yhteyshenkilön helppoa asiakaspalvelua varten ("Recovery Manager") sekä pääsyn asiakkaan itsepalveluportaaliin.

Ellei sovellettavissa olevasta laista muuta johdu, asiakas saa käyttää tätä palvelua alkuperäisen ostopäivän jälkeisten neljän vuoden, viiden vuoden tai kuuden kuukauden aikana ("vanhenemispäivä"). Alkuperäiseksi ostopäiväksi katsotaan Palvelun laskun päivämäärä tai Dellin tilausvahvistuksen päivämäärä sen mukaan, kumpi päivämäärästä on aikaisempi. Dellin katsotaan toimittaneen Palvelun Vanhenemispäivän jälkeen, vaikka Asiakas ei olisi aloittanut Palvelun käyttöä.

Asiakkaan itsepalveluportaalin käyttö

Resurssien palautuspalveluita hankkivat asiakkaat saavat pääsyn asiakkaan itsepalveluportaaliin.

Portaalin kautta asiakkaat voivat tarkastella ja suorittaa ostettuun palveluun liittyviä tehtäviä, joihin kuuluvat mm. seuraavat:

- Laitteiden arvon arviointien vastaanottaminen
- Palvelupisteiden tarkastelu
- Palveluiden ajoitus ja seuranta
- Raporttien tarkastelu ja lataus
- Ympäristövaikutusten tarkastelu ja lataus
- Maksun pyytäminen sellaisten laitteiden jäljellä olevasta arvosta, jotka on myyty Asset Resale and Recycling Service -palvelun kautta.

Kaikki asiakkaan ostamia ja käyttämiä Asset Recovery Service -palveluita vastaavat tiedot ovat saatavilla Dell Self-Service Portal -palvelussa.

Asiakkaan itsepalveluportaalin käyttöön sovelletaan itsepalveluportaalin käyttöehtoja ("käyttöehdot"), jotka vastaavat asiakkaan hankkimaa resurssien palautuspalveluvaihtoehtoa. Asiakkaan hyväksymät käyttöehdot sisältävät mm. seuraavat: (1) asiakkaan velvollisuus tarkistaa, vahvistaa ja hyväksyä tuetun palvelun tekniset tiedot sekä (2) vastuuvapauslauseke Dellin ja/tai asiakkaan vastuusta kaikissa asiakkaan itsepalveluportaalin käyttöön liittyvissä asioissa, jotka asiakas hyväksyy asiakkaan itsepalveluportaalin kautta esitettyjen käyttöehtojen mukaisesti.

Toimitukset

Palvelu sisältää seuraavat:

- **Käyttöoikeus asiakkaan itsepalveluportaaliin**, jolla asiakas voi suorittaa seuraavat toimet:
 - **Arvojen arvioinnit:** Asiakas näkee poistettavan laitteiston arvioidun arvon
 - **Koontinäytön tarkastelu:** Kaikkien käytettävissä olevien palvelupisteiden, viimeisimpien toimintojen ja keskeneräisten toimien täydellinen näkymä

- **Ajoituspalvelu:** Asiakas voi ajoittaa palvelut oman sijaintinsa, toivotun päivän ja normaaliin työaikaan sisältyvän ajan mukaan.
- **Seurantapalvelu:** Asiakas näkee kunkin palvelun tilan, mukaan lukien ajoitetut, odottavat, keskeneräiset ja suoritettut palvelut.
- **Logistiikka ja pakkaus:**
 - Yli 20 laitetta: Dell tarjoaa logistiikka- ja pakkauspalveluita rahdinvälittäjien kautta
 - Alle 20 laitetta: Dell tarjoaa logistiikkapalveluita pakettipalveluntarjoajien kautta
- **Käsittely:** Jälleenmyynti-/kierrätyspalvelun käsittely sisältää hallussapitoketjun auditoinnin lähetyksestä käsittelylaitokseen asti, toiminnallisen testauksen, kosmeettiset arviointitiedot, NIST SP 800-88r1 -standardin mukaisen tietojen pyyhkimisen sekä jälleenmyyntiarvon arvioinnin.
- **Raportointi:** Asiakas voi tarkastella ja ladata raportteja tilauksista, palvelupisteiden käytettävyydestä, aikatauluista sekä laitteiston arvioidusta palautusarvosta. Myös seuraavien palvelujen lisäraportointi on saatavilla verkkoportaalissa:
 - Resale and Recycling -palvelu sisältää laitteiden hävitysraportit, hävitysvahvistuksen ja ympäristövaikutusraportit.
 - Pelkkä vuokraresurssien palautuskuljetus sisältää leasing-palautusraportin, jossa luetaan kaikki leasing-edustajalle noudetut ja palautetut resurssit.
 - Tietojen pyyhkiminen paikan päällä sisältää tietojen pyyhkimisraportit ja hävitysvahvistuksen.
 - Kiintolevyn murskaaminen paikan päällä sisältää tietojen pyyhkimisraportit ja hävitysvahvistuksen
- **Ympäristövaikutukset:** Resurssien palautus- ja kierrätyspalvelun ympäristövaikutusraportti näyttää asiakkaalle, miten paljon hän vähentää päästöjä ja energiankulutusta sekä vähentää kaatopaikkajätettä poistamalla laitteistot käytöstä resurssien palautuspalvelujen kautta. Raportti koskee neljää päätuotetyyppiä: pöytätietokoneet, kannettavat tietokoneet, näytöt ja palvelimet. Ympäristövaikutusraportissa esitellään esitettyjen arvojen laskentamenetelmät yksityiskohtaisesti, ja jokainen raportti on ISO 14040- ja 14044-standardin mukainen. Lisätietoja: [Dellin resurssien palautuspalvelujen elinkaariaarviointi](#).
- **Maksu:** Kun asiakas on oikeutettu saamaan maksun jälleenmyydyistä laitteista, asiakas voi pyytää verkkomaksua itsepalveluportaalin kautta. Asiakkaat, jotka ovat ostaneet palvelut Yhdysvalloissa, voivat halutessaan käyttää jälleenmyydyistä laitteesta saadulla summalla olemassa olevan Dellin laskun maksamiseen. Takaisinostoarvo on ilman sovellettavia veroja, ja jokainen osapuoli maksaa liikevaihto-, tavara- ja palveluveronsa.

Jos asiakas on nimennyt kolmannen osapuolen hallinnoimaan itsepalveluportaalia puolestaan, Dell maksaa jälleenmyydyistä asiakkaan laitteista mahdollisesti perityn jäännösarvon kyseiselle kolmannen osapuolen järjestelmänvalvojalle. Asiakas ja kolmannen osapuolen järjestelmänvalvoja hoitavat jäännösarvon maksamisen asiakkaalle keskenään. Jos asiakkaan ja sen nimeämän kolmannen osapuolen järjestelmänvalvojan välille syntyy kiistaa kyseisistä maksuista, molemmat osapuolet suostuvat korvaamaan Dellille kaikki kyseisestä kiistasta aiheutuvat vaateet.

Palveluun kuulumattomat toimet

Epäselvyyksien välttämiseksi seuraavat toimet eivät kuulu tämän palvelun kuvauksen piiriin:

- Muut kuin tässä palvelun kuvauksessa erikseen mainitut palvelut, tehtävät tai toimet.
- Palvelu ei kata immateriaaliomaisuuden kehittämistä ainoastaan ja erityisesti asiakkaalle, kuten alla on määritetty.

Tämä palvelun kuvaus ei myönnä asiakkaalle mitään takuita, jotka ovat lisäksi kokonaispalvelusopimuksen tai sopimuksen ehtojen sisältämiin takuisiin, jotka määritellään alla (soveltuvin osin).

Tarjouskohtaiset asiakkaan velvollisuudet

Asiakas sitoutuu täyttämään seuraavat täsmälliset velvollisuudet ja ymmärtää, että näiden velvollisuuksien laiminlyönti voi vaikuttaa kielteisesti Dell Technologies Servicesin kykyyn toimittaa palvelua:

1. Tietojen pyyhkiminen paikan päällä. Asiakas

- a. hyväksyy laitteiden vähimmäismääräksi 20 paikan päällä suoritettaville palveluille
- b. poistaa kaikki salasana- ja muut suojaustoiminnot sekä kaikki varkauden ehkäisykeinot tai kannettavan tietokoneen jäljitysohjelmistot laitteista ja järjestelmistä, joihin tehdään tietojen pyyhkiminen, ennen Dellin paikalle saapumista
- c. tarjoaa tietojen pyyhkimiseen työtilan, joka sisältää vähintään seuraavat:
 - i. pöytätilaa, tuoleja, pistorasioita ja riittävä valaistus
 - ii. tilaa riittävästi ainakin 20 pöytäkoneelle, jotta tietojen samanaikainen pyyhkiminen voidaan suorittaa
 - iii. sähkön riittävä saatavuus jännitteellä, joka soveltuu palveluun ja kyseiseen maahan ja joka noudattaa Dellin ohjeita aikataulutuksen yhteydessä
 - iv. työtila ja laitteet, joissa ei ole kemikaalien tai muiden biologisten aineiden aiheuttamaa saastumista.
- d. keskittää ja sijoittaa laitteet, joista tiedot pyyhitään, samaan paikkaan kuin tietojen pyyhkimisen työtila
- e. nimeää toimipisteen edustajan niille työpäiville, jolloin tietojen pyyhkimistä tehdään – edustaja ohjaa Dellin tietojen pyyhkimisen työtilaan ja nimeää laitteet, joista Dell pyyhkii tiedot
- f. antaa näyttöjä ja ulkoisia virran tukia järjestelmien käyttöön tietojen pyyhkimisen aikana (näyttöjä ei tarvita kannettaville tietokoneille)
- g. mikäli lisäpalveluja hankitaan, tarjoaa turvallisen varastointipaikan tietojen pyyhkimisen työtilan välittömässä läheisyydessä niiden laitteiden varastointia varten, josta tiedot on onnistuneesti pyyhitty, mainittujen palveluiden tarjoamiseen saakka
- h. tarkistaa tietojen pyyhkimisen vahvistuslomakkeen ja allekirjoittaa sen vahvistaakseen, että asiakas hyväksyy, että PDF-/CSV-muodossa toimitettu yhteenveto tietojen pyyhkimisestä kuvastaa tarkasti seuraavia: (i) järjestelmän kiintolevyt, jotka on pyyhitty ("PASS") ja sen jälkeen siirretty Dellin toimesta suojattuun, asiakkaan nimeämään säilytyspaikkaan myöhempää palvelua varten ja (ii) järjestelmän kiintolevyt, joita ei ole onnistuneesti pyyhitty ("FAILED") ja jotka on sen jälkeen palautettu asiakkaan toimipisteen edustajalle asiakkaan hävitettäväksi, sekä
- i. antaa Dellille tyhjän USB-muistitikun, johon Dell voi tallentaa PDF-/CSV-version tietojen pyyhkimisen yhteenvedosta ennen toimipaikalta poistumista.

2. Vuokraresurssien palautus- tai jälleenmyynti-/kierrätyspalvelu. Ennen palvelua asiakas:

- a. Rahtipalvelu (yli 20 laitetta / toimipaikka): ilmoittaa ajoituksen yhteydessä toimipaikalle pääsyyn liittyvistä ongelmista, turvatoimista, ammattiliittojen pyynnöistä, vakuutustodistusvaatimuksista, lastialueen rajoituksista tai aikarajoituksista
- b. Lähetyspalvelu (1–19 laitetta / toimipaikka): pakkaa ja sulkee jokaisen laitteen erilliseen laatikkoon asianmukaisten pakkausmateriaalien avulla sen varmistamiseksi, että laite on suojattu vaurioilta Dellille toimituksen aikana, ja käyttää asiakasportaalin kautta toimitettua painettua tarraa
- c. täyttää minkä tahansa maan kaupallisen tositteen Dellin vaatimusten mukaisesti
- d. poistaa kaikki luottamukselliset, yksinoikeudelliset, arkaluontoiset tai muut ei-julkiset tiedot ja kaikki kolmansien osapuolten ohjelmistot koko laitteistosta

- e. poistaa kaikki salasanat ja muut suojaustoiminnot sekä kaikki varkauden ehkäisykeinot tai kannettavan tietokoneen jäljitysohjelmistot laitteista ja järjestelmistä
- f. lopettaa tai siirtää kaikki laitteistossa olevat kolmansien osapuolten ohjelmistojen käyttöoikeudet
- g. poistaa laitteistosta ja pitää itsellään ulkoiset tallennusvälineet (kuten USB-tikku, SD-kortti jne.)
- h. poistaa kaikista tulostimista väriainekasetit
- i. varmistaa, että konsolidoituun laitteistoon kuuluu vain tietokonelaitteita eikä muuta sisältöä kuten kodinkoneita, toimistotarvikkeita, biologisesti vaarallisia aineita, biologisesti vaarallisten aineiden käsittelyvälineitä, materiaalia, pakkauksia tai laatikoita
- j. varmistaa, että laitteisto on kokonainen ja oikein koottu ja sisältää kaikki siihen liittyvät lisävarusteet ja oheislaitteet, jotka palautetaan leasing-edustajalle, jotta jälleenmyytävien tuotteiden arvo on maksimoitu
- k. kytkee irti tai poistaa telineestä/pakkauksesta/laatikosta koko laitteiston ja erottelee selvästi lähetettävän laitteiston paikalle jäävästä laitteistosta (huomautus: mikäli asiakas on pakannut tai laittanut laitteiston laatikoihin ennen lähetystä, Dell voi vaatia lähetykselle uutta ajankohtaa asiakkaan kustannuksella tai asiakas voi allekirjoittaa asiakkaan pakkaamisen vastuuvapautuksen ja sallii näin resurssien toimituksen asiakkaan pakkaamana/käärimänä)
- l. konsolidoi laitteiston (mukaan lukien järjestelmät, joiden tiedot on pyyhitty onnistuneesti) jokaisessa toimipaikassa sellaiseen paikkaan, että Dellin logistiikkatarjoaja pääsee siihen käsiksi suhteellisen helposti
- m. **valitsee** toimipaikan edustajan, joka opastaa Dellin logistiikkatarjoajan laitteiston luo ja varmistaa, että Dellin logistiikkatarjoaja noutaa oikean laitteiston
- n. **poistaa laitteiden ja muiden niihin liittyvien järjestelmien rekisteröinnin** Windows Autopilotista soveltuviissa tapauksissa.
- o. **Ympäristövaikutusraportissa jaettavat tulokset** ilmaisevat Dellin lähestymistapaa ja oletuksia, jotka esitellään [Dellin resurssien palautuspalvelujen elinkaariarvioinnissa](#). Niiden avulla voidaan mitata vanhojen IT-laitteistojen käytöstäpoiston tehokkuutta Dellin resurssien palautuspalvelujen kautta. Raportin laskentaan liittyviin oletuksiin ja rajoituksiin on perehdyttävä syvällisesti, ennen kuin tietoja käytetään yrityksen kirjanpidossa.

3. Kiintolevyn murskaaminen paikan päällä. Asiakas:

a. **Yleistä.** varmuuskopioi kaikki tiedot ja ohjelmistot, jotka asiakas haluaa poistaa käytöstä, ennen kuin laitteisto luovutetaan Dellin palveluntarjoajalle.

b. **Tietojen murskaaminen.** Palvelun toimittamisen ehtona asiakas:

- i. ilmoittaa palvelun aikataulusta riippumatta toimipaikalle pääsyyn liittyvistä ongelmista tai aikarajoituksista ja järjestää riittävän pysäköintitilan
- ii. varmistaa, että tietojen murskaamiseen varatussa työtilassa ja/tai siihen johtavissa asianmukaisissa reiteissä ole pysäköinti- tai korkeusrajoituksia
- iii. tarjoaa jokaisessa toimipaikassa tietojen murskaukseen työtilan, joka on turvallinen ja tarjoaa runsaasti tilaa murskaamisen suorittamiselle, mukaan lukien vähintään seuraavat:
 - a. pöytätilaa, tuoleja, pistorasioita ja riittävä valaistus
 - b. sähkön riittävä saatavuus jännitteellä, joka soveltuu palveluun ja kyseiseen maahan ja joka noudattaa Dellin ohjeita aikataulutuksen yhteydessä
 - c. työtila on riittävästi eristetty tai se on muunlainen ei-konttoritila, joka soveltuu palvelun suorittamiseen
 - d. työtilassa ja laitteissa ei ole kemikaalien tai muiden biologisten aineiden aiheuttamaa saastumista
- iv. konsolidoi ja sijoittaa kaikki tietoa sisältävät laitteet selkeästi määrätylle alueelle tietojen murskaamisen työtilan välittömään läheisyyteen, sekä

- v. varmistaa, että asiakkaan toimipaikan edustaja on paikalla joka päivä, kun murskaamista on suunniteltu suoritettavaksi, ja että asiakkaan toimipaikan edustajalla on valtuudet ja kyky ohjata Dellin palveluntarjoaja tietojen murskaamisen työtilaa sekä osoittaa Dellin palveluntarjoajille tietoa sisältävät laitteet, jotka Dellin palveluntarjoajan on murskattava.

4. **Asiakkaan takuu.** Asiakas esittää ja takaa seuraavat:

- a. Asiakkaalla on kunnossa oleva ja markkinoitava omistusoikeus laitteeseen eikä omistettuihin resursseihin kohdistu mitään kiinnityksiä, vaatimuksia tai muita esteitä.
- b. Asiakas on vastuussa siitä, että palautettava leasing-laitteisto tai APEX PCaaS -tilauksen osa on oikea ja hyvässä toimintakunnossa.
- c. Asiakas on poistanut kaikki luottamukselliset, yksinoikeudelliset, arkaluontoiset ja muut ei-julkiset tiedot, henkilötiedot sekä kaikki kolmansien osapuolten ohjelmistot koko laitteistosta
- d. Asiakkaalla on valtuudet myydä kyseinen laitteisto ja että tällainen myynti ei saa asiakasta rikkomaan mitään häntä sitovaa sopimusta tai tuomiota.
- e. Ellei asiakas muutoin ilmoita ja ellei Dell niin kirjallisesti vahvista ennen lähettämistä, laite toimii valmistajan julkaisemien teknisten tietojen mukaisesti silloin, kun se toimitetaan Dellille, Dellin alihankkijoille, Dell Financial Services -osastolle tai muulle asianmukaiselle vuokraajalle.
- f. Asiakas on vastuussa ja on täyttänyt sille asetetut terveys- ja turvallisuusvaatimukset ja velvollisuudet suhteessa niihin paikkoihin, joihin Dell tai sen palveluntarjoajat ovat saaneet asiakkaalta käyttöoikeudet, mukaan lukien tietojen pyyhkimisen työtila.

Mikäli asiakas rikkoo tämän palvelukuvauksen mukaisia velvoitteitaan tai vakuutuksiaan, Dellin ei ole velvoitettu tarjoamaan palvelua, eikä se ole vastuussa asiakkaan rikkomuksista seuranneista vahingoista. Vaihtoehtoisesti asiakas voi joutua maksamaan lisäkulut, jotka ovat aiheutuneet Dellille tai sen palveluntarjoajille menetetyistä ajasta tai materiaaleista, häviöistä tai vahingoista.

Lisäksi niiden palveluvalintojen osalta, joihin ei sisälly IT-resurssien tietojen pyyhkiminen paikan päällä - palvelua, asiakas suostuu korvaamaan täysin, puolustamaan ja suojaamaan Delliä ja maksamaan kaikki kulut ja kustannukset, jotka syntyvät mistä tahansa vaatimuksesta tai vastuusta tai laillisesta velvollisuudesta liittyen tietoihin, joita säilytetään laitteistossa tai joita sen kautta voidaan ehkä tarkastella ("tiedot") mukaan lukien rajoituksitta (i) kaikki vaatimukset, joiden mukaan tietoja on tarkasteltu väärin tai niitä ei ole säilytetty turvallisesti tai (ii) kaikki velvollisuudet tai vastuut, jotka johtuvat mistä tahansa laista tai säädöksestä, joka liittyy varastoitujen tai lähetettyjen tietojen taikka henkilökohtaisten tietojen turvallisuuteen tai suojaamiseen.

Hinnoittelu ja maksuehdot

Asiakasta laskutetaan laitekohtaisesti.

Sekalaiset esineet yhdistetään, punnitaan ja niistä laskutetaan yhden laitteen hinta 18 kilogramman painoa kohti. Erinäisiin kohteisiin kuuluvat:

- Ulkoiset tietokoneen osat (esim. kaapelit, oheislaitteet, ulkoiset asemat, näppäimistöt, hiiret, telakointiasemat)
- Irralliset sisäiset tietokoneen osat
- Muut kuin tietokoneeseen liittyvät osat (esim. televiestintä, DVD/DVR)

Asiakas hyväksyy laitekohtaisen hinnan maksamisen sovellettavan Dell-tilausvahvistuksen mukaisesti ja palvelukuvauksessa määriteltyjen lisämaksujen maksamisen. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Dell voi vaihtaa tämän palvelusopimuksen summia niitä summia vastaan, jotka Dell muuten maksaisi asiakkaalle.

Lisäkulut

Asiakkaalta peritään lisämaksu seuraavista Dellin erillisessä tarjouksessa annettavan summan perusteella:

- Dellin tarjoamat palvelut niiden laitteiden osalta, joiden määrä ylittää tilauksessa olevat laitteet, laskutetaan asianmukaisen palvelun laitehinnan mukaisesti.
- Kiintolevyn, jonka koko on yli 500 Gt, sovelletaan lisämaksua paikan päällä suoritettavassa tietojen pyyhkimispalvelussa.
- Laitteet, jotka painavat yli 18 kg saattavat nostaa kuljetuskustannuksia.
- Jos kyseessä on rahtipalvelu tai jos paikan päällä suoritettavan palvelun vähimmäislaitemäärä ei täyty, peritään lisähintaa. Merentakaisien alueiden, saarien tai muiden kaukana sijaitsevien tai epäsuorien paikkojen palveluista aiheutuu lisäkustannuksia.
- Palvelu toimipaikoissa:
 - jotka ovat pääsyltään tai ajoneuvoyhteyksiltään rajoitettuja
 - jotka edellyttävät ammattiliittoja
 - joissa ajanvarausten saatavuus on rajoitettu tai
 - jotka edellyttävät ajan varaamista normaalin työajan ulkopuolella
- Mikäli asiakas, paikka tai laitteisto ei ole tämän palvelunkuvauksen vaatimusten mukainen, sovellettavaa palvelua saatetaan siirtää myöhemmäksi ja/tai lisämaksuja voidaan periä.
- Lisäkustannuksia saattaa aiheutua, mikäli palvelun ajankohtana asiakas tai laitteisto ei ole valmis ja palvelua ei voida suorittaa Dellin logistiikkatarjoajan toimesta.
- Kuluja aiheutuu siitä, jos lähetettäväksi on osoitettu väärä laitteisto.
- Kuluja aiheutuu siitä, jos leasing-palautuksen toimitusosoite on virheellinen.
- Kiintolevyn irrottaminen tai laitteiston purkamispyyntöt Kiintolevyn murskaaminen paikan päällä - palvelun yhteydessä.

Tärkeitä lisäehtoja

Omistusoikeus ja menetyksen riski

Dell tai Dellin logistiikkatarjoaja vastaa laitteistolle aiheutuneista vaurioista tai katoamisista palvelusijainnista lähdön jälkeen. Omistusoikeus siirtyy Dellille tai Dellin logistiikkatarjoajalle, kun Dell tai Dellin logistiikkatarjoaja ottaa laitteiston vastaan.

Vastuu

Siinä määrin kuin ne liittyvät erityisesti ainoastaan tämän palvelun kuvauksen tarjoamiin palveluihin ja huolimatta mistään ristiriitaisista ehdoista sopimuksessa, seuraavat ehdot ovat voimassa:

VAIKKA VASTUUMAHDOLLISUUS OLISI OLEMASSA, DELLIN JA SEN PALVELUNTARJOAJAN PALVELUVASTUU, JOKA TOIMITETAAN TÄMÄN PALVELUNKUVAUKSEN MUKAISESTI, ON AINA SEURAAVIEN RAJOITUSTEN JA POISSULKEMISTEN ALAINEN:

1. DELL EI OLE VASTUUSSA (SOPIMUKSEEN, SOPIMUKSEN ULKOPUOLISEEN KORVAUSVASTUUSEEN TAI MUUHUN PERUSTEESEEN PERUSTUEN) LAITTEISTOSSA OLEVAN TIEDON TURVALLISUUDESTA, PAITSI SILLOIN, KUN JULKAISEMATTOMAKSI TARKOITETUN TIEDON ILMITULO JOHTUU SIITÄ, ETTÄ DELL JA/TAI SEN PALVELUNTUOTTAJA EI OLE ASIAKKAAN TOIMIPAIKASSA JA TÄSSÄ KUVATTUJEN MENETELMIEN MUKAISESTI PYYHKINYT SELLAISEN KIINTOLEVYN TIETOJA, JONKA TIEDOT ON MERKITYY ONNISTUNEESTI PYYHITYIKSI TIETOJEN PYYHKIMISEN YHTEENVEDOSSA. TÄLLAISISSÄ TAPAUKSESSA DELL ON VASTUUSSA ASIAKKAAN SUORISTA VAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT TÄLLAISESTA ILMITULOSTA, YHTEENSÄ ENINTÄÄN ASIAKKAAN TÄMÄN PALVELUN KUVAUKSEN MUKAISESTI KALENTERIVUODEN AIKANA MAKSAMIEN SUMMIEN KOKONAISMÄÄRÄN VERRAN.

DELLIN (SOPIMUKSEEN, SOPIMUKSEN ULKOPUOLISEEN KORVAUSVASTUUSEEN TAI MUUHUN PERUSTEESEEN PERUSTUVA) ENIMMÄISVASTUU FYSISTEN LAITTEIDEN VAURIOITUMISESTA TAI KATOAMISESTA EI OLE KOSKAAN ENEMMÄN KUIN ASIAKKAALLE ANNETUSSA ARVON ARVIOINNISSA MÄÄRITETTY SUMMA TAI MUU SUMMA, JONKA DELL KOHTUULLISESTI MÄÄRITTÄÄ ALAN STANDARDIEN MUKAISTEN ARVIOINTIMENETELMIEN MUKAAN.

Asiakkaan yleisvastuu

Valtuus myöntää käyttöoikeudet. Asiakas takaa, että hänellä on oikeus antaa sekä asiakkaan että Dell Technologies Servicesin käyttöä joko etäyhteydellä tai henkilökohtaisesti asiakkaan omistamaa tai lisensoimaa ohjelmistoa, laitteistoa, järjestelmiä, niiden sisältämiä tietoja ja kaikkia niihin kuuluvia laite- ja ohjelmistokomponentteja näiden palveluiden suorittamista varten. Jos asiakkaalla ei ole näitä oikeuksia, asiakas sitoutuu hankkimaan ne omaan laskuunsa ennen kuin pyytää Dell Technologies Servicesiä suorittamaan palvelut.

Pyyntökielto. Mikäli laki tämän sallii, asiakas ei kahden vuoden sisällä tilauslomakkeen päiväyksestä saa ilman Dell Technologies Servicesiltä etukäteen saatua kirjallista suostumusta tarjota työtä suoraan tai epäsuoraan kenellekään sellaiselle Dell Technologies Servicesin työntekijälle, jonka kanssa asiakas on ollut yhteydessä Dell Technologies Servicesin suorittaessa palvelua. Yleistä työpaikkailmoitusten julkaisemista ja muita vastaavia yleisiä markkinointikeinoja ei katsota suoraksi tai epäsuoraksi työtarjoukseksi tässä merkityksessä, ja asiakkaalla on lupa tehdä työtarjous kenelle tahansa työntekijälle, jonka sopimus on rauennut tai joka on eronnut Dell Technologies Servicesin palveluksesta ennen kuin hän aloittaa palkkauskeskustelut asiakkaan kanssa.

Asiakkaan yhteistyö. Asiakas ymmärtää, että ilman pikaista ja riittävää yhteistyötä Dell Technologies Services ei pysty tuottamaan palvelua, tai jos se tuotetaan, että palvelu voi olla merkittävästi odotetusta poikkeava tai viivästynyt. Vastaavasti asiakas tarjoaa Dell Technologies Servicesille nopeasti ja kohtuuden rajoissa Dell Technologies Servicesin edellyttämää yhteistyötä palvelun toimittamiseksi. Jos asiakas ei tarjoa kohtuuden rajoissa riittävää yhteistyötä yllä olevan mukaisesti, Dell Technologies Services ei ole vastuussa mistään palvelun toimittamisen epäonnistumisesta, eikä asiakkaalla ole oikeutta maksujen palautukseen.

Paikan päällä -palveluun liittyvät velvollisuudet. Jos palvelut edellyttävät paikan päällä tapahtuvia toimia, asiakas tarjoaa (ilman Dell Technologies Servicesille aiheutuvia kustannuksia) vapaan, suojatun ja riittävän pääsyn asiakkaan toimitiloihin ja ympäristöön, joihin lukeutuvat riittävät työtilat, sähkö, turvavarusteet (tarvittaessa) ja paikallinen puhelinlinja. Käytettävissä tulee olla myös hyvässä toimintakunnossa oleva näyttö, hiiri (tai osoitinlaite) ja näppäimistö (ilman Dell Technologies Servicesille aiheutuvia kustannuksia), jos järjestelmässä ei ole niitä valmiiksi.

Tietojen varmuuskopiointi. Asiakkaan on varmuuskopioitava kaikkien asianosaisten järjestelmien kaikki olemassa olevat tiedot, ohjelmistot ja ohjelmat ennen tämän palvelun toimitusta ja sen aikana. Asiakkaan on tehtävä säännöllisesti varmuuskopioita kaikkiin kyseisiin järjestelmiin tallennetuista tiedoista varotoimena tietojen mahdollisen vioittumisen, muuttumisen ja menettämisen varalta. Dell Technologies Services ei ole vastuussa minkään ohjelmien tai tietojen palautuksesta tai uudelleenasetuksesta.

Elleivät soveltuvat paikalliset lait muutoin edellyttä, DELL TECHNOLOGIES SERVICES EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN SEURAAVISTA:

- ASIAKKAAN LUOTTAMUKSELLISET TAI OMISTAMAT TIEDOT TAI HENKILÖTIEDOT
- MENETETYT TAI VIOITTUNEET TIEDOT, OHJELMAT TAI OHJELMISTOT
- VAURIOITUNEET TAI MENETETYT SIIRRETTÄVÄT TALLENNUSVÄLINEET
- LAITTEISTON SISÄLTÄMIIN TIETOIHIN MAHDOLLISESTI SOVELLETTAVIEN KOLMANNEN OSAPUOLEN VAATIMUSTEN NOUDATTAMINEN
- JÄRJESTELMÄN TAI VERKON KÄYTÖN MENETYS JA/TAI
- KAIKKI TOIMET TAI LAIMINLYÖNNIT, MUKAAN LUKIEN HUOLIMATTOMUUS DELL TECHNOLOGIES SERVICESIN TAI KOLMANSIEN OSAPUOLIEN PALVELUNTARJOAJIEN TAHOLTA.

Kolmannen osapuolen takuut. Palveluiden suorittaminen saattaa edellyttää Dell Technologies Servicesin pääsyä käyttämään laitteita tai ohjelmistoja, jotka eivät ole Dell Technologies Servicesin valmistamia tai myymiä. Joidenkin valmistajien takuut saattavat mitätöityä, jos Dell Technologies Services tai joku muu kuin valmistaja itse tekee huoltotöitä laitteelle tai ohjelmistolle. Asiakas varmistaa, että Dell Technologies Servicesin suorittamat palvelut eivät vaikuta näihin takuisiin tai että asiakas on valmis hyväksymään seuraukset. Dell Technologies Services ei ole vastuussa kolmannen osapuolen takuista eikä mistään seuraamuksesta, joka palvelulla saattaa olla kyseisiin takuisiin.

Palveluajat. Palvelu on saatavilla maanantaista perjantaihin Dell Technologies Servicesin normaalina työaikana paikallisen viikoittaisia työtunteja koskevan lain mukaisesti. Normaalit työajat ovat klo 8.00–18.00 asiakkaan paikallista aikaa:

Maa	Dell Technologies Servicesin normaalit työajat
Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Vincent, Trinidad, Neitsytsaaret, muu englanninkielinen Karibia	Maanantaista perjantaihin klo 7.00–16.00
Barbados, Bahama, Belize, Costa Rica, Tanska, El Salvador, Suomi, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaika, Norja, Panama, Puerto Rico, Dominikaaninen tasavalta, Suriname, Ruotsi, Turks- ja Caicossaaret	Maanantaista perjantaihin klo 8.00–17.00
Australia, Bermuda, Kiina, Haiti, Japani, Alankomaiden Antillit, Uusi-Seelanti, Singapore, Thaimaa	Maanantaista perjantaihin klo 9.00–17.00

Argentiina, Brasilia, Ecuador, Ranska, Intia, Indonesia, Italia, Korea, Malesia, Meksiko, Paraguay, Peru, Taiwan, Uruguay	Maanantaista perjantaihin klo 9.00–18.00
Bolivia, Chile	Maanantaista perjantaihin klo 9.00–19.00
Lähi-itä	Sunnuntaista torstaihin klo 8.00–18.00
Hongkong	Maanantaista perjantaihin klo 9.00–17.30

Palvelutoimintoja ei suoriteta normaalin työajan ulkopuolella tai paikallisten pyhäpäivien aikana, paitsi jos muista järjestelyistä on sovittu kirjallisesti etukäteen.

Palvelujen käyttöehdot

Tämä palvelun kuvaus on sinun, asiakkaan ("sinä" tai "asiakas") ja sen oikeussubjektin, joka on yksilöity tämän palvelun ostoon liittyvässä tilauslomakkeessa ("Dell-oikeussubjekti"), välinen. Tämä palvelu toimitetaan asiakkaan erillisen Dell-oikeussubjektin kanssa allekirjoittaman kokonaispalvelusopimuksen, joka erityisesti valtuuttaa tämän palvelun myynnin, puitteissa. Jos tällaista sopimusta ei ole, palvelu toimitetaan asiakkaan sijainnin mukaan joko Dellin kaupallisiin asiakkaisiin sovellettavien myyntiehtojen tai alla olevassa taulukossa viitatus sopimuksen mukaisesti ("sopimus"). Seuraavassa taulukossa on ilmoitettu asiakkaan sijaintia vastaava URL-osoite, josta sopimus löytyy. Osapuolet vahvistavat lukeneensa ja hyväksyneensä online-käyttöehdot.

Asiakkaan sijainti	Palveluiden hankintaehdot	
	Asiakkaat, jotka hankkivat palvelut suoraan	Asiakkaat, jotka hankkivat palvelut valtuutetun jälleenmyyjän kautta
Yhdysvallat	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Kanada	Dell.ca/terms (englanti) Dell.ca/conditions (kanadanranska)	Dell.ca/terms (englanti) Dell.ca/conditions (kanadanranska)
Latinalainen Amerikka ja Karibia	Paikallinen maakohtainen Dell.com -sivusto tai Dell.com/servicesdescriptions .*	Palvelun kuvaus ja muut Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjat, jotka saat myyjältä, eivät toimi sopimuksena sinun ja Dell-oikeussubjektin kesken vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana ja kyseisen palvelun rajoja ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell-oikeussubjektiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell-oikeussubjektiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell-oikeussubjektin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältytään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.
Aasia ja Tyynenmeren alue sekä Japani	Paikallinen maakohtainen Dell.com -sivusto tai Dell.com/servicesdescriptions .*	Palvelun kuvaus ja muut Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjat, jotka saat myyjältä, eivät toimi sopimuksena sinun ja Dell-oikeussubjektin kesken vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana ja kyseisen palvelun rajoja ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell-oikeussubjektiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell-oikeussubjektiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua

Asiakkaan sijainti	Palveluiden hankintaehdot	
	Asiakkaat, jotka hankkivat palvelut suoraan	Asiakkaat, jotka hankkivat palvelut valtuutetun jälleenmyyjän kautta
		myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell-oikeussubjektin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	<p>Paikallinen maakohtainen Dell.com-sivusto tai Dell.com/servicesdescriptions.*</p> <p>Lisäksi Ranskassa, Saksassa ja Isossa-Britanniassa sijaitseville asiakkaille on seuraavat maakohtaiset URL-osoitteet:</p> <p>Ranska: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Saksa: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Iso-Britannia: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Palvelun kuvaus ja muut Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjat, jotka saat myyjältä, eivät toimi sopimuksena sinun ja Dell-oikeussubjektin kesken vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana ja kyseisen palvelun rajoja ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell-oikeussubjektiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell-oikeussubjektiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell-oikeussubjektin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.</p>

* Asiakkaat voivat käyttää paikallista [Dell.com](https://www.dell.com)-sivustoa siirtymällä sivulle [Dell.com](https://www.dell.com) Internetiin yhdistetyllä tietokoneella tai valitsemalla asianmukaisen vaihtoehdon Dellin "Valitse alue/maa" -sivustolta, joka on osoitteessa [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Asiakas hyväksyy lisäksi, että jos palvelu uusitaan tai sitä muokataan tai pidennetään tai sen käyttöä jatketaan alkuperäistä ajanjaksoa kauemmin, palvelua koskee kyseisellä hetkellä voimassa oleva palvelun kuvaus, joka on saatavilla osoitteessa [Dell.com/servicesdescriptions](https://www.dell.com/servicesdescriptions).

Mikäli tämän sopimuksen muodostavien asiakirjojen välillä on ristiriitoja, asiakirjoissa mainittuja ehtoja noudatetaan seuraavassa järjestyksessä: (i) tämä palvelun kuvaus, (ii) sopimus, (iii) tilauslomake. Noudatettavia ehtoja tulkitaan mahdollisimman tiukasti, jotta ristiriita voidaan ratkaista ongelmattomia ehtoja (mukaan lukien ongelmattomat ehdot samassa kappaleessa, osiossa tai alaosiassa) mahdollisimman tarkasti noudattaen.

Asiakas sitoutuu noudattamaan tämän palvelun kuvauksen ehtoja ja viitteenä olevia sopimusehtoja tilaamalla palveluja, vastaanottamalla palvelut, käyttämällä palveluja tai palvelun ohjelmistoja tai valitsemalla "Hyväksyn" tai vastaavan vaihtoehdon [Dell.com](https://www.dell.com) tai [DellEMC.com](https://www.dell.com) -sivustossa oston yhteydessä tai Dell Technologiesin ohjelmistossa tai Internet-käyttöliittymässä. Mikäli hyväksyt palvelun kuvauksen ehdot organisaation tai muun sellaisen juridisen tahon puolesta, jonka voit sitoa tähän palvelun kuvaukseen, "sinä" ja "asiakas" viittaavat tähän juridiseen tahoon. Tietyissä maissa asiakkaiden on tämän palvelun kuvauksen hyväksymisen lisäksi mahdollisesti allekirjoitettava myös tilauslomake.

Lisäehdot

1. **Palvelun voimassaoloaika.** Tämä palvelun kuvaus tulee voimaan tilauslomakkeeseen merkittynä päivänä ja pysyy voimassa tilauslomakkeessa ilmoitetun ajan ("**voimassaoloaika**"). Asiakkaan tilauslomakkeessa on tarvittaessa erittely niiden järjestelmien, käyttöoikeuksien, asennuksien, käyttöönottojen, hallittujen päätepisteiden ja loppukäyttäjien määrästä, joille asiakas on ostanut palvelun tai useita palveluja, sekä kunkin palvelun hinta ja kunkin palvelun voimassaoloaika. Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu Dell Technologies Servicesin ja asiakkaan välillä, asiakas voi ostaa tämän palvelun kuvauksen mukaisia palveluita vain omaan sisäiseen käyttöönsä, ei jälleenmyyntiin tai palvelukeskuskäyttöön.

2. Tärkeitä lisätietoja

- A. **Aikataulun muuttaminen.** Kun tämän palvelun ajankohdasta on sovittu, aikataulun muutoksista on sovittava vähintään kaksi (2) työpäivää ennen sovittua päivää. Jos asiakas määrittää uuden ajankohdan viimeistään kaksi (2) työpäivää ennen suunniteltua päivämäärää tai myöhemmin, asiakkaalta peritään enintään 25 prosentin suuruinen uudelleenajoitusmaksu. Asiakkaan on vahvistettava palvelun uudelleenajoitus viimeistään kaksi (2) päivää ennen palvelun aloittamista.
- B. **Palveluiden kanssa hankitun laitteiston maksaminen.** Jollei kirjallisesti ole toisin sovittu, laitteiden maksaminen ei ole missään tilanteessa riippuvainen laitteiden mukana hankittujen palveluiden suorittamisesta tai toimittamisesta.
- C. **Kaupallisesti kohtuulliset palvelun laajuuden rajat.** Dell Technologies Services voi kieltäytyä toimittamasta palvelua, jos tämä aiheuttaa Dell Technologies Servicesin mielestä kaupallisesti kohtuuttoman riskin Dell Technologies Servicesille tai Dell Technologies Servicesin palveluntarjoajille, jos asia ei kuulu palvelun piiriin. Dell Technologies Services ei ole vastuussa itsestään riippumattomien syyden aiheuttamista puutteista tai viivästyksistä, esimerkiksi siitä, että asiakas ei noudata palvelun kuvauksen mukaisia velvollisuuksiaan.
- D. **Valinnaiset palvelut.** Dell Technologies Servicesiltä voi olla mahdollista hankkia valinnaisia palveluita (mukaan lukien tarveperusteinen tuki, asentaminen, konsultointi, hallitut palvelut, asiantuntijapalvelut, tukipalvelut tai koulutuspalvelut). Nämä vaihtelevat asiakkaan sijainnin mukaan. Valinnaiset palvelut saattavat edellyttää erillisen sopimuksen solmimista Dell Technologies Servicesin kanssa. Jos tällaista sopimusta ei ole, valinnaiset palvelut toimitetaan tämän palvelun kuvauksen mukaisesti.
- E. **Siirtäminen ja alihankinta.** Dell Technologies Services voi antaa tämän palvelun alihankinnaksi ja/tai siirtää tämän palvelun kuvauksen pätevälle kolmannen osapuolen palveluntarjoajalle, joka suorittaa palvelun Dell Technologies Servicesin puolesta.
- F. **Peruuttaminen.** Dell Technologies Services voi peruuttaa tämän palvelun milloin tahansa kauden aikana seuraavista syistä:
- Asiakas ei maksa palvelun koko hintaa laskutusehtojen mukaisesti.
 - Asiakas käyttäytyy loukkaavasti tai uhkaavasti tai ei tee yhteistyötä avustavan analyytikon tai toimipaikalle saapuvan teknikon kanssa.
 - Asiakas ei noudata kaikkia tämän palvelun kuvauksen ehtoja.

Jos Dell Technologies Services peruuttaa tämän palvelun, Dell Technologies Services lähettää asiakkaalle kirjallisen peruutusilmoituksen asiakkaan laskussa ilmoitettuun osoitteeseen. Ilmoituksessa on peruutuksen syy ja peruutuksen voimaantulopäivä, joka on vähintään kymmenen (10) päivää siitä, kun Dell Technologies Services lähettää peruutusilmoituksen asiakkaalle, paitsi jos paikallinen lainsäädäntö edellyttää muuta peruutusehtoa, joka ei ole sopimuksella muutettavissa. Jos Dell Technologies Services peruuttaa tämän palvelun tämän kappaleen mukaisesti, asiakkaalla ei ole oikeutta maksettujen palkkioiden tai Dell Technologies Servicesin saamisten takaisinmaksuun.

G. **Maantieteelliset rajoitukset ja uudelleensijoittaminen.** Palvelu ei ole saatavissa kaikissa sijainneissa. Palveluvaihtoehdot, mukaan lukien palvelutasot, teknisen tuen ajat ja paikan päällä tapahtuvan palvelun vasteajat vaihtelevat alueittain, ja jotkin vaihtoehdot eivät välttämättä ole saatavilla asiakkaan alueella, joten kysy nämä tiedot myyntiedustajaltasi.

© 2022 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. Tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dellin myyntiehdot ovat pyydettyä saatavilla myös tulosteena.