

# Resumen del servicio

---

## ProDeploy for NFVI

Este Servicio forma parte de Dell ProDeploy Enterprise Suite (“ProDeploy Suite”) que está disponible en varios niveles: Basic Deployment, ProDeploy y ProDeploy Plus (el “Nivel de oferta” de forma individual o los “Niveles de servicio” de forma colectiva). Las soluciones empresariales pueden incluir, entre otras, plataformas de hardware, como plataformas de servidores, de almacenamiento, de redes y modulares (la “Plataforma de hardware”), así como adiciones, actualizaciones o administración de datos de hardware y software empresarial asociado (“Servicios de implementación suplementarios”).

Dell Technologies Services (“DT Services”) tiene el agrado de proporcionar este Servicio de acuerdo con este documento. El presupuesto, el formulario de pedido o cualquier otra forma de facturación o confirmación del pedido establecida de común acuerdo (según corresponda, el “Formulario de pedido”) incluirá el nombre de los Servicios y las opciones de servicio disponibles que adquirió. Si desea obtener ayuda adicional o solicitar una copia de los contratos de servicio, comuníquese con el soporte técnico o con su representante de ventas de Dell Technologies.

## Tabla de contenidos

Visión general de los servicios .....	1
Estructura de la oferta .....	3
Alcance del proyecto .....	3
Servicios ProDeploy for NFVI Factory Rack .....	7
Administración de proyectos .....	9
Entregables .....	9
Cambios en el alcance de los servicios .....	10
Exclusiones del alcance de los servicios .....	10
Responsabilidades del cliente .....	11
Programa del servicio.....	12
Términos y condiciones de Dell .....	13
Appendix A: Servicios de implementación complementarios .....	17
Servicios complementarios de ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch .....	17

## Visión general de los servicios

Los servicios *ProDeploy for NFVI* ofrecen la instalación y configuración del hardware de los servidores y switches Dell y la implementación de VMware TCP Core, VMware TCP Edge, RedHat OCP, WindRiver Software y la plataforma de software en la nube WindRiver Infrablock en los servidores Dell en un entorno nuevo o existente en un solo sitio. La implementación se realiza mediante una combinación de recursos remotos y en el sitio y también está disponible con una instalación guiada del cliente y una configuración remota.

Estos servicios se pueden prestar como servicios *ProDeploy for NFVI* mediante el uso de recursos de Dell Technologies (DT) Services para completar la instalación y configuración o, como alternativa, como servicios de hardware *ProDeploy for NFVI Field Remote* que proporcionan al cliente instalación guiada y configuración remota. Si el cliente elige la opción de entrega de servicio remoto, este realiza la instalación del hardware y DT Services proporcionará orientación durante la instalación física para garantizar una instalación adecuada.

Los servicios *ProDeploy for NFVI Factory Rack* proporcionan las opciones *Factory Integration Base* o *Logistic (Integration)* para incluir el rack y la pila de los servidores y switches de Dell o el hardware de switches compatible de otros fabricantes (Cisco o Juniper), el cableado de estos dispositivos dentro del rack y la instalación del software del dispositivo correspondiente, según los requisitos del cliente y el envío a la ubicación planificada. Las opciones de servicio *ProDeploy for NFVI Factory Rack* se pueden prestar en el sitio o de manera remota y pueden venderse en varias instancias para aumentar el alcance del proyecto. Los servicios prestados dependen de los productos y servicios adquiridos.

Además, hay ofertas complementarias para agregar *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware*, que corresponde a switches de múltiples proveedores e incluye la implementación del hardware y software de switches de otros fabricantes para los modelos compatibles de Cisco y Juniper. Para las opciones *ProDeploy for NFVI Factory Rack*, el cliente puede elegir servicios complementarios para la configuración remota o en el sitio final con el fin de integrar un solo rack de fábrica en el entorno de telecomunicaciones del cliente. Todos los servicios complementarios requieren el pedido de una oferta básica aplicable.

Los servicios de implementación *ProDeploy for NFVI Hardware* incluyen la instalación de los servidores o switches Dell en racks nuevos de Dell o proporcionados por el cliente en un solo sitio.

Entre los servicios de implementación *ProDeploy for NFVI Hardware* se encuentran los siguientes:

- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware*
- *ProDeploy for NFVI Factory Racks Hardware*

Los servicios de implementación *ProDeploy for NFVI Software* incluyen la configuración de servidores y switches Dell y VMware TCP Core, VMware TCP Edge, RedHat OCP, WindRiver Software y las plataformas de nube WindRiver Infrablock en racks nuevos de Dell o proporcionados por el cliente en un solo sitio. El objetivo de la implementación de software es garantizar que el hardware y el software estén lo suficientemente preparados para implementar las funciones de red virtual (VNF), las funciones de red nativas en la nube (CNF) y las cargas de trabajo en la plataforma de nube.

Entre los servicios de implementación *ProDeploy for NFVI Software* se encuentran los siguientes:

- *ProDeploy for NFVI Onsite Software*
- *ProDeploy for NFVI Remote Software*

Los servicios de implementación *ProDeploy for NFVI Factory Rack* incluyen los racks configurados de fábrica y la logística de los racks de fábrica.

Entre los servicios *ProDeploy for NFVI Factory Rack* se encuentran los siguientes:

- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Integration Base (per rack)*
- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Logistics*

Todos estos servicios se aplican a los siguientes productos:

- Servidores PowerEdge:
  - Series R, XE o XR
- Switches Dell:
  - Series S o Z
- Switches seleccionados de otros fabricantes y múltiples proveedores
  - Modelos Cisco Nexus o Juniper

## Estructura de la oferta

Hay dos tipos de ofertas de servicios disponibles: servicios básicos y servicios complementarios.

Los servicios básicos están asociados con la implementación de una plataforma de hardware específica adquirida recientemente o con un servicio de implementación complementario en una plataforma de hardware. Los servicios básicos están identificados en el Formulario de pedido como Basic Deployment, ProDeploy o ProDeploy Plus seguido de [serie de plataforma de hardware] o [base] seguido de [identificadores adicionales], en caso de ser necesario. Por ejemplo, *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*.

Los Servicios complementarios se identifican en el formulario de pedido como “Complementario” (“Add-on”). Estos servicios complementarios se pueden combinar con cualquier servicio básico dentro del mismo nivel de oferta. Por ejemplo, los servicios complementarios ProDeploy Add-on solo se pueden combinar con servicios básicos ProDeploy Plus. Algunos de los servicios complementarios pueden incluir una lista de opciones de subservicios, los que serán elegidos por el Cliente después de la venta o al comienzo de los servicios. Los servicios complementarios se pueden adquirir en diversas cantidades para cubrir los diferentes subservicios o en distintas cantidades del mismo subservicio. Para obtener más información acerca de los Servicios complementarios, consulte la sección del apéndice de Servicios adicionales.

Todos los servicios ProDeploy y ProDeploy Plus tienen un componente de planificación. Esto está diseñado para reunir información acerca del entorno del Cliente de manera que la integración y la implementación se realicen correctamente. NO es un sustituto de los servicios de evaluación estratégica o de diseño. Dichos servicios de consultoría se pueden adquirir en Dell por separado.

## Alcance del proyecto

El personal de DT Services o sus agentes autorizados (“Personal de servicios”) trabajarán en estrecha coordinación con el personal del Cliente para prestar los servicios que se especifican a continuación (“Servicios”) si el Cliente cumple las “Responsabilidades del cliente” detalladas en este documento.

### Servicios ProDeploy for NFVI Hardware

Este servicio incluye los siguientes componentes (no deben superar los valores indicados):

Cantidades del alcance	Servicios ProDeploy for NFVI Hardware
Cantidad de servidores	1
Cantidad de switches	1

Durante esta parte del servicio, DT Services realiza lo siguiente:

Tareas del alcance	Servicios ProDeploy for NFVI Hardware				Hardware de racks de fábrica
	Servidores Dell		Switches Dell		
	Campo en el sitio	*Campo remoto	Campo en el sitio	*Campo remoto	
Desembala e inspecciona el hardware.	✓	✓	✓	✓	✓
Coloca en rack, monta o ubica el producto y los componentes.	✓	✓	✓	✓	✓

Tareas del alcance	Servicios ProDeploy for NFVI Hardware				
	Servidores Dell		Switches Dell		Hardware de racks de fábrica
Instala los componentes de chasis específicos para la solución.	✓	✓	✓	✓	✓
Instala PDU de marca Dell proporcionadas por el cliente, según sea necesario, para la configuración adecuada de la alimentación.	✓	✓	✓	✓	✓
Instala y enruta los cables de alimentación dentro del rack.	✓	✓	✓	✓	✓
Instala y enruta los cables de datos dentro del rack.	✓	✓	✓	✓	✓
Aplica las etiquetas proporcionadas por el cliente a los cables recién instalados.	✓	✓	✓	✓	✓
Enciende el equipo.	✓	✓	✓	✓	✓
Comprueba que no existen indicadores de error ni problemas obvios.	✓	✓	✓	✓	✓
Configura la IP de administración fuera de banda.	✓	✓	✓	✓	✓
Actualiza los controladores, el firmware y el BIOS, si es necesario.	✓	✓	✓	✓	✓
Traslada materiales de embalaje utilizados a la instalación de recopilación y reciclaje de basura u otras áreas designadas dentro de la ubicación de instalación inmediata.	✓	✓	✓	✓	✓

\* Campo remoto: el recurso de servicios de DT apoyará/proporcionará al cliente una guía de forma remota para realizar esta acción

## Servicios ProDeploy for NFVI Software

Este servicio incluye los siguientes componentes (no deben superar los valores indicados):

Cantidades del alcance	Servicios ProDeploy for NFVI Software
Cantidad de servidores	1
Cantidad de switches	1

Durante esta parte del servicio, DT Services realiza lo siguiente:

Tareas del alcance	Servicios ProDeploy for NFVI Software	
	Servidores Dell	
	VMware TCP Core, VMware TCP Edge, RedHat OCP, WindRiver Software	
Plataforma de software	Campo en el sitio	*Campo remoto
Completa el CIQ.	✓	✓
Crea el archivo YAML del sitio de celdas.	✓	✓
Descarga e instala el BIOS, los controladores y el firmware de administración de sistemas más recientes en el sistema.	✓	✓
Instala RHCOS para todos los servidores necesarios.	✓	✓
Valida las redes para los servidores RHCOS.	✓	✓
Actualiza el repositorio de BMO, si es necesario.	✓	✓
Valida el servidor Jump.	✓	✓
Instala el SO.	✓	✓
Instala el software de capa CaaS.	✓	✓
Instala el balanceador de carga.	✓	✓
Configura el software.	✓	✓
Instala cualquier otro software necesario más allá de la capa de CaaS.	✓	✓
Valida el clúster.	✓	✓

\* Campo remoto: el recurso de servicios de DT apoyará/proporcionará al cliente una guía de forma remota para realizar esta acción.

	Servicios ProDeploy for NFVI Software	
Tareas del alcance	Servidores Dell	
Plataforma de software	WindRiver InfraBlock	
	* Campo en el sitio (NDC al sitio)	*Campo remoto
Completa el CIQ.	✓	✓
Crea el archivo YAML del sitio de celdas.	✓	✓
Descarga e instala el BIOS, los controladores y el firmware de administración de sistemas más recientes en el sistema.	✓	✓
Instala RTOS para todos los servidores necesarios.	✓	✓
Valida las redes para los servidores RTOS.	✓	✓

\* Campo en el sitio (NDC al sitio): el recurso de DT Services conectará el sitio a través del centro de datos nacional (NDC).

\*Campo remoto: el recurso de DT Services conectará de manera remota la NDC a través del centro de datos regional (RDC) para realizar esta acción.

	Servicios ProDeploy for NFVI Software	
Tareas del alcance	Switches Dell	
	Campo en el sitio	*Campo remoto
Actualiza el firmware del switch a la versión requerida para la implementación.	✓	✓
Configura VLAN, grupos de agregación de enlaces, troncalización de enlaces virtuales (VLT), si es necesario.	✓	✓
Configura el enrutamiento y las direcciones IP del switch.	✓	✓
Configura parámetros de protocolo de red adicionales mediante la <i>verificación de la implementación</i> .	✓	✓
Configura y prueba las alertas por correo electrónico de Secure Remote Services o Support Assist, si corresponde.	✓	✓
Habilita CloudIQ.	✓	✓

Verifica la implementación mediante la herramienta NVT correspondiente, si es necesario.	✓	✓
Utiliza la herramienta Support Assist para recopilar los datos de configuración.	✓	✓
Carga el archivo de configuración de Support Assist en el sitio de soporte técnico.	✓	✓
Proporciona al cliente una copia final de la <i>Verificación de implementación</i> .	✓	✓
Proporciona al cliente de una copia del <i>Plan de implementación</i> completado.	✓	✓

\* Campo remoto: el recurso de servicios de DT apoyará/proporcionará al cliente una guía de forma remota para realizar esta acción.

### Servicios ProDeploy for NFVI Factory Rack

Los servicios *ProDeploy for NFVI Factory Rack* incluyen dos opciones de servicios de fábrica, Integration Base o Integration Logistics, y se incluyen dos conjuntos de actividades.

Los servicios *ProDeploy for NFVI Factory Rack Integration Base* proporcionan un solo rack en el que Dell ensambla los productos, los servidores y switches Dell y los switches compatibles de otros fabricantes en racks, instala el sistema operativo correspondiente de los dispositivos dentro del rack y envía el rack a las ubicaciones planificadas según los productos y servicios adquiridos. El servicio Rack Logistics garantiza que los racks de fábrica listos para usar se envíen a las ubicaciones planificadas.

Hay ofertas de complementos adicionales disponibles para completar una configuración remota o en el sitio. Consulte el Apéndice A.

Se proporcionan opciones de configuración. Comuníquese con su equipo de cuenta de Dell para obtener más información.

	ProDeploy for NFVI Factory Hardware
Cantidades del alcance	Productos integrados en racks
Cantidad de racks	Uno o más según los servicios adquiridos
Cantidad de servidores	Uno o más según los servicios adquiridos
Cantidad de switches Dell	Uno o más según los servicios adquiridos
Cantidad de switches de múltiples proveedores	Uno o más según los servicios adquiridos

Durante esta parte del servicio, DT Services realiza lo siguiente:

	Servicios ProDeploy for NFVI Factory Rack	
Tareas del alcance	Rack Integration Base	Rack Integration Logistic
Administración de proyectos de punto a punto		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza un seguimiento de la logística de los productos pedidos y los transporta desde la fábrica a un centro de combinación de Dell o a su sitio.</li> </ul>	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>Administra y se comunica con usted durante el proceso de compilación.</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordina los programas logísticos de entrega con su equipo receptor o con nuestros ingenieros de campo en el sitio, si elige que instalemos su sistema de rack de integración completa.</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtiene su aprobación y cierra el proyecto. Su PM es responsable de su satisfacción completa.</li> </ul>	✓	
Integración y validación físicas		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Configura el chasis según los detalles de la compilación en el nivel de componente.</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Instala componentes del rack por diseño de rack, incluidos PDU y ventiladores.</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantiza que los cables de alimentación y de red estén conectados correctamente y que los cables estén correctamente colocados (codificados por colores, etiquetados, uniformes y con radio de curvatura y estética).</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantiza que la revisión del BIOS sea coherente en el nivel que solicite y que se aplique cualquier configuración personalizada.</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantiza que el firmware sea coherente (p. ej., en HDD, HBA, etc.) y que se apliquen ajustes personalizados.</li> </ul>	✓	

	Servicios ProDeploy for NFVI Factory Rack	
Tareas del alcance	Rack Integration Base	Rack Integration Logistic
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba y configura las interconexiones (p. ej., direcciones IP, control de flujo, etc.).</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba los componentes físicos.</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiqueta recursos.</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporciona el diseño del rack y el informe de activos.</li> </ul>	✓	
Logística, implementación e instalación		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construye sus racks en nuestras instalaciones y proporciona logística para llevar los racks completamente llenos y validados a su ubicación.</li> </ul>	✓	

Se proporcionan opciones de configuración adicionales. Comuníquese con su equipo de cuenta de Dell para obtener más información.

Después de que los racks se envían a las ubicaciones planificadas, como parte del servicio *ProDeploy for NFVI Factory Rack*, los racks se configuran en el sitio.

## Administración de proyectos

Las siguientes actividades incluidas en todos los servicios (incluidos los servicios de implementación suplementarios seleccionados por el cliente) se centran en la administración del inicio, la planificación, la ejecución y el cierre del proyecto, incluidas la coordinación de los recursos de entrega y la comunicación con las partes interesadas:

- Administra los recursos de DT Services asignados al proyecto.
- Trabaja con el punto único de contacto asignado por el cliente para coordinar las tareas del proyecto y los recursos asignados para completar esas tareas.
- Actúa como el punto de contacto para todas las comunicaciones y escalaciones del proyecto.
- Determina el proceso y el calendario de la contratación.
- Desarrolla un *Plan de proyecto* general con pasos a seguir y eventos de rutas importantes.
- Realiza una reunión inicial para analizar el alcance del proyecto, las expectativas, los planes de comunicación y la disponibilidad de los recursos requeridos.
- Realiza reuniones de estado periódicas para revisar el proceso del proyecto, los problemas y los riesgos potenciales. El Cliente y DT Services acordarán mutuamente la frecuencia de las reuniones.
- Coordina el cierre del proyecto.

## Entregables

DT Services proporcionará al Cliente los siguientes entregables en relación con los Servicios:

- *Verificación de la implementación*

## Cambios en el alcance de los servicios

DT Services y el Cliente deben acordar mutuamente por escrito cualquier cambio en los Servicios, el programa o los costos que se establecen en este documento. En función del alcance de estos cambios, es posible que DT Services requiera que las partes redacten una Declaración de trabajo por separado en la cual se detallen los cambios, el impacto de los cambios propuestos en los costos y el programa, y cualquier otra información pertinente.

## Exclusiones del alcance de los servicios

DT Services es responsable de prestar de manera exclusiva los Servicios que se especifican expresamente en este documento. Todos los demás servicios, las demás tareas y las demás actividades se consideran fuera del alcance.

El cliente mantendrá una versión actual de una aplicación antivirus en ejecución continua en cualquier sistema al que se conceda acceso a DT Services y escaneará todos los Entregables y los medios en los que se entregan. El Cliente tomará medidas razonables con respecto al respaldo de datos y, en especial, deberá proporcionar un proceso de respaldo diario y respaldar los datos pertinentes antes de que DT Services realice alguna corrección, actualización u otro trabajo en los sistemas de producción del Cliente. En la medida en que la responsabilidad de DT Services por la pérdida de datos no se excluya de alguna manera en virtud del Acuerdo existente o de este documento, DT Services, en caso de pérdidas de datos, solo será responsable del esfuerzo típico por recuperar los datos que se habrían acumulado si el Cliente hubiera respaldado debidamente sus datos.

Las siguientes actividades no se incluyen en el alcance del este documento:

- Todos los servicios ProDeploy y ProDeploy Plus tienen un componente de planificación. Esto está diseñado para reunir información acerca del entorno del Cliente de manera que la integración y la implementación se realicen correctamente. NO es un sustituto de los servicios de evaluación estratégica o de diseño. Dichos servicios de consultoría se pueden adquirir en Dell por separado.
- Actividades relacionadas con el entorno del centro de datos del cliente, por ejemplo, instalación/desinstalación, configuración/reconfiguración, conexión, solución de problemas, etc.
- Creación de scripts personalizada, codificación, ajuste u optimización del rendimiento.
- Instalación, configuración o migración de cualquier aplicación, tecnología web, base de datos, red virtualizada u otro software, excepto cuando se describe explícitamente en el Alcance del proyecto.
- Migraciones o transferencias de sistemas de computación físicos a virtuales o de virtuales a virtuales, excepto los descritos explícitamente en la sección Alcance del proyecto previa.
- Migraciones de datos o aplicaciones a y de productos no compatibles, centros de datos remotos a productos de otros fabricantes que no sean Dell Technologies.
- Instalación física de componentes de la computadora, como tarjetas de memoria, dispositivos de almacenamiento interno, tarjetas de expansión en productos de otros fabricantes que no sean Dell Technologies.
- Instalación o configuración de productos no cubiertos. Todos los componentes provistos por Dell y el Cliente se validarán como compatibles o incompatibles durante el proceso de planificación. Observe que, en algunos casos, Dell puede proveer orientación para que el cliente realice la instalación y configuración de productos no cubiertos.
- Enrutamiento de cables (red, alimentación o fibra) entre racks o a través de paredes, techos, pisos o entre habitaciones.
- Montaje en rack de gabinetes densos o pesados superiores a 21u en un rack o montaje de gabinetes superiores a la posición de 44u en cualquier rack.
- Conexión a fuentes de alimentación de corriente continua. Un electricista cualificado debe realizar todas las conexiones a la alimentación de CC y las conexiones a tierra de seguridad.

Este documento no otorga al Cliente ninguna garantía adicional a las garantías provistas en los términos de su acuerdo de servicios maestro o el Acuerdo, según corresponda.

## Responsabilidades del cliente

**Autoridad para conceder acceso.** El cliente declara y garantiza haber obtenido autorización para que tanto el Cliente como Dell accedan a los Productos cubiertos, los datos contenidos en ellos y todos los componentes de hardware y software incluidos, y los usen, con el propósito de prestar estos Servicios. Si el Cliente no dispone de dicha autorización, es su responsabilidad obtenerla y hacerse cargo de los gastos antes de que el Cliente solicite a Dell la entrega de estos Servicios.

**Colaboración con el analista telefónico y con el técnico en el sitio.** El Cliente colaborará con el analista de Dell por vía telefónica y con los técnicos que se presenten en el sitio, y seguirá sus instrucciones. La experiencia demuestra que la mayoría de los problemas y de los errores del sistema pueden solucionarse por vía telefónica como resultado de una estrecha colaboración entre el usuario y el técnico o el analista.

**Preparación del equipo.** El Cliente será responsable de la transferencia de equipos desde las áreas de recepción de su instalación hasta el sitio de instalación antes de que DT Services asuma la responsabilidad del desembalaje y la instalación de los equipos.

**Obligaciones en el sitio.** Cuando los Servicios requieran la realización de la tarea en el sitio, el Cliente proporcionará (sin costo para Dell Technologies) un acceso libre, seguro y suficiente a sus instalaciones y a los Productos cubiertos; esto incluye un espacio de trabajo amplio, electricidad y una línea de teléfono local. También deben proporcionarse un monitor o pantalla, un mouse (o dispositivo señalador) y un teclado (sin costo para Dell Technologies) si el sistema no cuenta con estos elementos. Cuando los servicios requieran actividades de instalación de hardware del cliente, el cliente proporcionará los recursos y las herramientas adecuados (sin costo para Dell Technologies), y se comunicará con DT Services para obtener orientación experta durante la instalación y el cableado de los productos de hardware.

**Mantenimiento de software y versiones mejoradas.** El Cliente mantendrá el software y los Productos con Soporte en los niveles de versión mínimos o configuraciones especificados por Dell en <https://www.dell.com/support/> productos con soporte. El Cliente también debe garantizar la instalación de piezas de repuesto, parches, actualizaciones de software o versiones posteriores, tal y como indica Dell, para que los Productos cubiertos puedan ser elegibles para este Servicio.

**Respaldo de datos y eliminación de datos confidenciales.** El Cliente deberá realizar una copia de respaldo completa de todos los datos, software y programas existentes de todos los sistemas afectados antes y durante la entrega del Servicio. El Cliente debe realizar copias de respaldo periódicas de los datos almacenados en todos los sistemas afectados como medida preventiva contra posibles fallas, modificaciones o pérdidas de datos. Además, el Cliente es responsable de eliminar cualquier información confidencial, de propiedad o personal, y cualquier medio extraíble, como tarjetas SIM, CD o tarjetas de PC, independientemente de que un técnico en el sitio también brinde asistencia. DELL NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR:

- SU INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE PROPIEDAD EXCLUSIVA O PERSONAL;
- PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS, PROGRAMAS O SOFTWARE;
- LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE MEDIOS EXTRAÍBLES;
- CARGOS DE VOZ O DE DATOS EN LOS QUE SE HAYA INCURRIDO POR NO HABER RETIRADO TODAS LAS TARJETAS SIM U OTROS MEDIOS EXTRAÍBLES DENTRO DEL PRODUCTO CUBIERTO DEVUELTO A DELL.
- PÉRDIDA DE USO DE UN SISTEMA O UNA RED.
- CUALQUIER ACTO U OMISIÓN, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA, POR PARTE DE DELL U OTRO TERCERO PROVEEDOR DE SERVICIOS.

Dell no será responsable de la restauración ni de la reinstalación de programas o datos. Al devolver un Producto cubierto o parte de este, el Cliente solo incluirá el Producto cubierto o la pieza que haya solicitado el técnico telefónico.

DT Services no será responsable de los cambios en la configuración del entorno de iSCSI existente.

**Garantías de terceros.** Estos Servicios pueden requerir que Dell acceda a software o hardware que no haya fabricado Dell. Algunas garantías de los fabricantes pueden anularse si Dell u otra persona que no sea el fabricante manipula el hardware o el software. El Cliente se asegurará de que la entrega de los Servicios por parte de Dell no afecte dichas garantías o, si lo hace, el Cliente deberá aceptar las consecuencias. Dell no se hace responsable de garantías de otros fabricantes ni de ningún efecto que los servicios puedan tener sobre esas garantías.

**Responsabilidades adicionales del Cliente.** Las siguientes son las responsabilidades adicionales del Cliente:

- Tener el contacto de soporte para switches de múltiples proveedores durante la implementación.
- Encargado de la conectividad remota y las configuraciones de facilidad de reparación requeridas por los proveedores de switches, como las tecnologías Call Home.
- Proporcionar conectividad remota y un mecanismo de soporte para los requisitos ante cualquier eventualidad.
- Proporcionar el nivel de firmware interoperable y recomendado para el switch, el firmware, el BIOS y los controladores BYOD (Bring Your Own Device).

## Programa del servicio

A menos que ambas partes hayan acordado mutuamente lo contrario por escrito, la fecha de inicio anticipada de los servicios se establece en dos (2) semanas después de la recepción y la aprobación por parte de Dell de la orden de compra del cliente para este servicio.

El cliente tendrá doce (12) meses a partir de la fecha de facturación de Dell para usar los servicios que se describen en el presente documento ("**periodo de servicio**"). Los servicios caducarán automáticamente el último día del periodo de servicio, a menos que Dell acuerde lo contrario. En ninguna circunstancia el cliente podrá exigir una nota de crédito o un reembolso de las porciones no utilizadas de los servicios.

El horario comercial de Dell es de lunes a viernes (de 8:00 a 18:00 h, hora local del cliente), a menos que se especifique lo contrario en la siguiente tabla.

País	Horario comercial normal de Dell
Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlandia, Guatemala, Honduras, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Rep. Dominicana y Suecia	De 8:00 a 17:00 h
Australia, China, Hong Kong, Japón, Corea, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Taiwán y Tailandia	De 09:00 a 17:00 h
Argentina, Francia, India, Italia, Paraguay y Uruguay	De 09:00 a 18:00 h
Bolivia y Chile	De 09:00 a 19:00 h
Medio Oriente	De domingo a jueves, de 8:00 a 18:00 h

Algunas actividades del servicio se pueden llevar a cabo fuera del horario comercial habitual de Dell a pedido del Cliente y en función de las normativas locales. El trabajo se llevará a cabo en incrementos de hasta 8 horas por día, a menos que se acuerde mutuamente por anticipado con Dell. No se llevarán a cabo actividades durante los días festivos locales, estatales o nacionales.

Los servicios descritos en este Resumen del servicio se prestan sobre la base de un precio fijo, de acuerdo con lo especificado en la cotización de Dell correspondiente por separado.

Los Servicios se prestarán conforme al modelo estándar de implementación de Dell, que puede incluir la instalación guiada de hardware y la implementación de los Servicios dentro o fuera del sitio. Si el cliente requiere un modelo de implementación diferente, los gastos, los costos, el alcance y la programación de las tareas estarán sujetos a cambios establecidos en virtud de la sección “Cambios en el alcance de los servicios” de este Resumen del servicio. Si el cliente no autoriza estos cambios establecidos en virtud de la sección “Cambios en el alcance de los servicios”, Dell y el cliente acuerdan que se aplicará el modelo de prestación estándar de Dell para los servicios. (No se aplica a los contratos con el Gobierno o con los estados de los EE. UU. que impiden el uso de la entrega de servicios fuera del sitio).

Las facturas se emitirán después de la recepción y la aprobación de la orden de compra del cliente por parte de Dell.

El cliente autoriza a Dell a facturar las cantidades adicionales relacionadas con los cambios o las excepciones en los servicios y se compromete a pagarlas.

## Términos y condiciones de Dell

**Venta directa de Dell al cliente:** este Servicio se entrega conforme a lo establecido en el acuerdo maestro de servicios del Cliente firmado por separado con la Entidad jurídica de Dell y se rige por dicho acuerdo, en el cual se autoriza explícitamente la venta de este Servicio. En ausencia de tal acuerdo que autorice explícitamente este Servicio, según la ubicación del Cliente, este Servicio se proporciona sujeto a los términos comerciales de venta de Dell o al acuerdo indicado en la tabla que aparece a continuación, y está regido por ellos (según corresponda, el “Acuerdo”). Consulte la tabla que aparece a continuación, donde se indica la URL en la que se puede encontrar el acuerdo correspondiente según la ubicación del cliente. Las partes reconocen haber leído dichos términos en línea y aceptan respetarlos.

Ubicación del cliente	Términos y condiciones aplicables a la compra de Servicios	
	Clientes que contratan Servicios directamente	Clientes que contratan Servicios a través de un reseller autorizado
Estados Unidos	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Canadá	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (inglés) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (francés de Canadá)	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (inglés) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (francés de Canadá)
Países de Latinoamérica y del Caribe	Sitio web <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> local específico de cada país o <a href="https://www.dell.com/servicedescriptions">Dell.com/servicedescriptions</a> .*	Los Resúmenes del servicio y otros documentos relativos al servicio de la Entidad jurídica de Dell que puede recibir por parte del vendedor no constituirán un acuerdo entre usted y la Entidad jurídica de Dell, serán solamente una descripción del contenido del Servicio que le contrata al vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y los límites del Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en este Resumen del servicio y en cualquier otro documento del servicio de la Entidad jurídica de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a la Entidad jurídica de Dell solo deberá interpretarse como una referencia a la Entidad jurídica de Dell como proveedor de servicios que entrega el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con la entidad jurídica de Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas sobre términos de pago o cualquier otro término contractual, que por su naturaleza son únicamente relevantes entre el comprador y el vendedor de forma directa, no se aplicarán a usted y serán como se acuerde entre usted y el vendedor.

Ubicación del cliente	Términos y condiciones aplicables a la compra de Servicios	
	Clientes que contratan Servicios directamente	Clientes que contratan Servicios a través de un reseller autorizado
Asia-Pacífico-Japón	Sitio web <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> local específico de cada país o <a href="http://Dell.com/servicedescriptions">Dell.com/servicedescriptions</a> .*	Los Resúmenes del servicio y otros documentos relativos al servicio de la Entidad jurídica de Dell que puede recibir por parte del vendedor no constituirán un acuerdo entre usted y la Entidad jurídica de Dell, serán solamente una descripción del contenido del Servicio que le contrata al vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y los límites del Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en este Resumen del servicio y en cualquier otro documento del servicio de la Entidad jurídica de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a la Entidad jurídica de Dell solo deberá interpretarse como una referencia a la Entidad jurídica de Dell como proveedor de servicios que entrega el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con la entidad jurídica de Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas sobre términos de pago o cualquier otro término contractual, que por su naturaleza son únicamente relevantes entre el comprador y el vendedor de forma directa, no se aplicarán a usted y serán como se acuerde entre usted y el vendedor.
Europa, Medio Oriente y África	Sitio web <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> local específico de cada país o <a href="http://Dell.com/servicedescriptions">Dell.com/servicedescriptions</a> .* Además, los clientes ubicados en Francia, Alemania y el Reino Unido pueden seleccionar la dirección URL que les corresponda: Francia: <a href="http://Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> Alemania: <a href="http://Dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a> Reino Unido: <a href="http://Dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a>	Los Resúmenes del servicio y otros documentos relativos al servicio de la Entidad jurídica de Dell que puede recibir por parte del vendedor no constituirán un acuerdo entre usted y la Entidad jurídica de Dell, serán solamente una descripción del contenido del Servicio que le contrata al vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y los límites del Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en este Resumen del servicio y en cualquier otro documento del servicio de la Entidad jurídica de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a la Entidad jurídica de Dell solo deberá interpretarse como una referencia a la Entidad jurídica de Dell como proveedor de servicios que entrega el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con la entidad jurídica de Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas sobre términos de pago o cualquier otro término contractual, que por su naturaleza son únicamente relevantes entre el comprador y el vendedor de forma directa, no se aplicarán a usted y serán como se acuerde entre usted y el vendedor.

**Venta del reseller autorizado de Dell al cliente:** Si contrató los servicios que se detallan en el presente documento por medio de un reseller autorizado de Dell, este Resumen del servicio se proporciona únicamente para fines informativos y descriptivos y no establece una relación contractual ni derechos u obligaciones entre usted y Dell. Estos servicios se rigen exclusivamente por las condiciones del acuerdo celebrado entre usted y el reseller autorizado de Dell. Dell le permitió a su reseller autorizado de Dell que le proporcionara este Resumen del servicio. Su reseller autorizado de Dell puede acordar con Dell prestar todos los servicios o una parte de ellos en nombre del reseller.

**Venta de Dell a un reseller autorizado de Dell:** Este Resumen del servicio y la prestación de los servicios que se detallan en este documento están sujetos a los términos y condiciones de servicios profesionales convenidos entre usted (“**Partner**”) y Dell, los cuales se especifican en (i) el acuerdo de pedido de productos y servicios, si corresponde; o (ii) el acuerdo de servicios profesionales independiente suscrito, si corresponde, y, en caso de que existan ambos, regirá el documento que tenga la fecha posterior de entrada en vigor; o, ante la ausencia de los acuerdos descritos anteriormente, (iii) los términos y las condiciones estándares de Dell para servicios profesionales que se especificaron anteriormente. El partner reconoce y acepta que: (a) los acuerdos con sus clientes (“**usuarios finales**”) en relación con los servicios que se detallan en el presente documento no constituyen contratos de Dell; (b) el partner no tiene derecho ni facultad para vincular a Dell a compromisos, a menos que Dell acepte dichos compromisos de manera explícita y por escrito, y no pretenderá ni intentará hacerlo de ningún otro modo; (c) los usuarios finales no son terceros beneficiarios de este Resumen del servicio ni de ningún otro acuerdo celebrado entre Dell y el partner; (d) todas las referencias al “cliente” en este Resumen del servicio harán alusión al partner que adquiere los servicios; y (e) cuando la prestación de los servicios por parte de Dell esté sujeta a una obligación del partner, esa obligación también podrá aplicarse al usuario final con respecto a la prestación de servicios para ese usuario final. El partner garantizará que el Usuario final cumpla con tales obligaciones según corresponda. En caso de que el usuario final no pueda cumplir con esta obligación, Dell no se hará responsable del incumplimiento de sus obligaciones que sean consecuencia del incumplimiento del usuario final. En caso de que se produzca una discrepancia entre este Resumen del servicio y los acuerdos mencionados anteriormente en (I) y (II), regirán las estipulaciones del presente Resumen del servicio.

Los siguientes términos y condiciones también se aplican a los Servicios:

**1.1 Plazo; finalización o rescisión.** Este Resumen del servicio comienza en la fecha especificada en la sección “Calendario del servicio” y, a menos que se rescinda por motivos de incumplimiento, se mantiene de acuerdo con sus plazos. Una de las partes puede notificar a la otra por escrito ante un supuesto incumplimiento de alguna disposición importante contenida en este Resumen del servicio. El destinatario contará con un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de recepción del aviso para corregir el incumplimiento (“**Período de subsanación**”). Si el destinatario del aviso no corrige el incumplimiento dentro del Período de subsanación, el remitente del aviso tendrá la opción de enviar un aviso formal de terminación del acuerdo, que será válido desde la fecha de su recepción.

**1.2 Otorgación de derechos de licencia y de autor sobre los entregables.** Sujeto al pago del cliente de todos los montos pagaderos a Dell, las partes acuerdan que (i) el cliente será el propietario de todos los derechos de copyright de la parte correspondiente a los entregables (según se define a continuación), que incluye únicamente los informes escritos, los análisis y otros documentos de trabajo preparados y entregados por Dell al cliente como parte del cumplimiento de las obligaciones de Dell en virtud del presente documento, y (ii) para la parte correspondiente a los entregables que incluyen scripts y código, Dell concede al cliente (excepto en caso de incumplimiento de este Resumen del servicio) un derecho perpetuo no exclusivo, intransferible e irrevocable para utilizar, copiar y crear trabajos derivados (sin el derecho a otorgar sublicencias) de las operaciones de negocios internas del cliente, según se contempla en este documento. La licencia otorgada en esta sección no se aplica a (a) los materiales suministrados por el cliente ni a (b) ningún otro tipo de productos Dell, elementos con licencia de Dell o elementos proporcionados de otro modo en virtud de un acuerdo independiente. Los “**Entregables**” hacen referencia a todo tipo de informes, análisis, scripts, código u otros resultados de trabajo entregados por Dell al cliente en el marco del cumplimiento de sus obligaciones en virtud de este Resumen del servicio.

**1.2.1 Materiales suministrados por el cliente.** El cliente no renuncia a ninguno de los derechos que tiene sobre los materiales que suministra a Dell para su uso durante la prestación de los servicios. De conformidad con los Derechos de propiedad del Cliente (definidos a continuación) sobre tales materiales, el Cliente concede a Dell un derecho no exclusivo e intransferible para utilizarlos únicamente para el beneficio del Cliente en cumplimiento de las obligaciones de Dell en virtud del presente.

1.2.2 Reserva de derechos de propiedad. Cada una de las partes se reserva para sí todos los Derechos de propiedad que no se han concedido expresamente a la otra parte. Dell no estará limitado en el desarrollo, uso o comercialización de servicios o productos que sean similares a los Entregables o Servicios proporcionados en el presente, o, sujetos a las obligaciones de confidencialidad de Dell para el Cliente al usar los Entregables o realizar Servicios similares para cualquier otro proyecto. Los “**Derechos de propiedad**” hacen referencia a todos los copyrights, las patentes, los secretos comerciales, las metodologías, las ideas, los conceptos, las invenciones, los conocimientos técnicos, las técnicas u otros derechos de propiedad intelectual de una de las partes.

1.3 Pago. El Cliente pagará las facturas de Dell en su totalidad y en la misma divisa que la factura de Dell dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de la factura de Dell, con intereses que se acumularán posteriormente a 1,5 % al mes o la tasa legal más alta, cualquiera sea la menor. Los cargos pagaderos en virtud de lo establecido en este documento son exclusivos del Cliente y el Cliente pagará o reembolsará a Dell los impuestos por concepto de valor agregado (IVA), ventas, uso, impuestos internos, retenciones, propiedad personal, bienes y servicios o cualquier otro tipo de impuestos, gravámenes, aranceles y tasas resultantes de la orden de compra del Cliente, excepto los impuestos basados en los ingresos netos de Dell. Si el Cliente debe retener impuestos, debe enviar los recibos de retención de impuestos a Dell a [tax@dell.com](mailto:tax@dell.com).

1.5 Garantía; renuncia de responsabilidades de garantía. Dell prestará los Servicios de una manera competente de acuerdo con los estándares del sector generalmente aceptados. El cliente deberá notificar a Dell cualquier incumplimiento de esta obligación en un plazo de diez (10) días después de la prestación de la parte aplicable de los servicios. La única responsabilidad que asumirá Dell y el recurso exclusivo a favor del cliente por el incumplimiento de Dell con respecto a dicha obligación, serán, a opción de Dell, (i) corregir dicho incumplimiento y/o (ii) rescindir este Resumen del servicio y reembolsar la parte de los honorarios recibidos que correspondan a ese incumplimiento. **SALVO LO INDICADO EXPRESAMENTE EN ESTA SECCIÓN DE GARANTÍA, Y HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, DELL (INCLUIDOS SUS PROVEEDORES) NO OFRECE OTRA GARANTÍA, ESCRITA U ORAL, Y SE EXIME DE TODA GARANTÍA IMPLÍCITA. EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO BAJO LA LEY APLICABLE, TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS QUEDAN ESPECÍFICAMENTE EXCLUIDAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, TÍTULO Y NO VIOLACIÓN, Y CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DEL ESTATUTO, OPERACIÓN DE LA LEY, DEL CURSO DE LA NEGOCIACIÓN O EL RENDIMIENTO, O USO DE COMERCIO.**

1.6 LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE DELL Y EL REMEDIO ÚNICO Y EXCLUSIVO DEL CLIENTE POR CUALQUIER RECLAMACIÓN DE CUALQUIER TIPO QUE SURJA DE ESTE RESUMEN DE SERVICIO, O EN RELACIÓN CON ÉL, O CON LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO SE LIMITARÁN A DAÑOS DIRECTOS COMPROBADOS QUE SEAN ATRIBUIBLES A LA NEGLIGENCIA EXCLUSIVA DE DELL Y SU MONTO NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO PAGADO POR EL CLIENTE A DELL POR CONCEPTO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS CONFORME A ESTE RESUMEN DEL SERVICIO, QUE DIERON LUGAR A LA RECLAMACIÓN EN LOS 12 MESES ANTERIORES. SALVO EN EL CASO DE LAS RECLAMACIONES VINCULADAS A LA VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE DELL, NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE ANTE LA OTRA POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, EJEMPLARES, INCIDENTALS O INDIRECTOS (LOS QUE INCLUYEN, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS, DATOS O USO), INCLUSO CUANDO SE HAYA ADVERTIDO ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRIERAN TALES DAÑOS.

### 1.7 Disposiciones varias

1.71. Las partes actuarán como contratistas independientes para todos los propósitos en virtud de este documento. Ningún contenido de este documento podrá constituir a ninguna de las partes como agente o representante de la otra parte, ni a ambas partes como partners o aliados comerciales para ningún propósito. Ninguna parte será responsable de los actos u omisiones de la otra, y ninguna de las partes tendrá autoridad para hablar en nombre de la otra parte, representarla u obligarla de cualquier modo sin la aprobación previa por escrito de la otra parte. Cada parte cumplirá todas las leyes de exportación, las ordenanzas y las normativas aplicables, y obtendrá todos los permisos, las licencias y las autorizaciones gubernamentales que correspondan. Toda desviación contraria a las leyes de los Estados Unidos, incluidas las leyes de exportación de los Estados Unidos, está expresamente prohibida. Este Resumen del servicio se registrará por las leyes del Estado de Massachusetts para las transacciones realizadas en los Estados Unidos y en el país en el que la entidad de Dell esté ubicada para las transacciones realizadas fuera de los Estados Unidos, y se excluye la posibilidad de conflictos entre leyes. No se aplica la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

1.7.2. Además, el Cliente acuerda que, al renovar, modificar, extender o seguir utilizando el Servicio después del plazo inicial, este estará sujeto al Resumen del servicio vigente en ese momento, que está disponible para su revisión en <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale>

1.7.3. Privacidad: Dell Technologies Services tratará cualquier información personal recolectada en virtud de este Resumen del servicio de acuerdo con la Declaración de privacidad de Dell Technologies correspondiente, la cual está disponible en <http://www.dell.com/localprivacy> y cada una de las cuales se incorpora en el presente documento como referencia.

1.7.4. En caso de existir un conflicto entre los términos de cualquiera de los documentos que componen este Acuerdo, los documentos prevalecerán en el siguiente orden: (i) este Resumen del servicio; (ii) el Acuerdo; (iii) el Formulario de pedido. Los términos prevalecientes se interpretarán tan estrictamente como sea posible para resolver el conflicto, al mismo tiempo que se conserva la mayor parte de los términos que no están en conflicto, incluida la conservación de las disposiciones que no están en conflicto dentro del mismo párrafo, sección o subsección.

1.7.5. Al realizar el pedido de los Servicios, al recibir la entrega de los Servicios, al usar los Servicios o el software asociado, o al hacer clic en el botón "I Agree" (Acepto) o activar la casilla "I Agree" (Acepto) u otra opción similar que aparecen en el sitio web Dell.com o DellEMC.com en relación con su compra o en una interfaz de Internet o de software de Dell, usted acepta las condiciones de este Resumen del servicio y de los acuerdos incorporados al presente documento por remisión. En caso de suscribirse a este Resumen del servicio en nombre de una compañía o de otra entidad jurídica, usted declara que dispone de la autoridad necesaria para obligar a dicha entidad a cumplir con el Resumen del servicio, en cuyo caso los términos "usted" o "Cliente" pasarán a aplicarse a la entidad en cuestión. Además de recibir este Resumen del servicio, es posible que a los Clientes de determinados países se les solicite que firmen un Formulario de pedido.

## Appendix A: Servicios de implementación complementarios

Los Servicios de implementación complementarios son servicios de implementación adicionales que complementan una nueva implementación o una solución de Dell Technologies ya implementada. Los siguientes servicios de implementación suplementarios se venden como complementos a la oferta de ProDeploy Enterprise Suite antes mencionada o como una oferta independiente:

### Servicios complementarios de ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch

Los servicios complementarios *ProDeploy for NFVI Hardware and Software* (switches de múltiples proveedores) incluyen la implementación de fábrica o en el sitio del hardware de múltiples proveedores y la configuración remota, de fábrica o en el sitio de los switches Cisco o Juniper compatibles de otros fabricantes y múltiples proveedores. Según las ofertas adicionales seleccionadas, el servicio incluirá la instalación del hardware de switches de múltiples proveedores, ya sea de fábrica o en el sitio, y la configuración de fábrica, remota o en el sitio de uno o más de estos switches de múltiples proveedores. Se requiere un servicio básico de hardware y software *ProDeploy for NFVI* para este servicio complementario, que se puede pedir en varias instancias. La configuración del software de los switches de múltiples proveedores se puede realizar mediante los recursos para partners.

El servicio de implementación de switches de múltiples proveedores *ProDeploy for NFVI* se aplica a los siguientes elementos:

- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware (de 1 a 3 switches de múltiples proveedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware (de 4 a 10 switches de múltiples proveedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware (de 11 a 20 switches de múltiples proveedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware (>20 switches de múltiples proveedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware (de 1 a 3 switches de múltiples proveedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware (de 4 a 10 switches de múltiples proveedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware (de 11 a 20 switches de múltiples proveedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware (>20 switches de múltiples proveedores)*

- ProDeploy for NFVI Field Onsite Software (de 1 a 3 switches de múltiples proveedores)
- ProDeploy for NFVI Field Onsite Software (de 4 a 10 switches de múltiples proveedores)
- ProDeploy for NFVI Field Onsite Software (de 11 a 20 switches de múltiples proveedores)
- ProDeploy for NFVI Field Onsite Software (>20 switches de múltiples proveedores)
- ProDeploy for NFVI Field Remote Software (de 1 a 3 switches de múltiples proveedores)
- ProDeploy for NFVI Field Remote Software (de 4 a 10 switches de múltiples proveedores)
- ProDeploy for NFVI Field Remote Software (de 11 a 20 switches de múltiples proveedores)
- ProDeploy for NFVI Field Remote Software (>20 switches de múltiples proveedores)

Este servicio incluye los siguientes componentes (no deben superar los valores indicados):

Servicios ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Hardware	
<b>Cantidades del alcance</b>	
Cantidad de switches de otros fabricantes	1

\* Este servicio admite modelos selectos de switches de otros fabricantes de múltiples proveedores (póngase en contacto con su representante de ventas de Dell Technologies). El switch de otros fabricantes de múltiples proveedores se puede comprar a través de Dell o el cliente puede suministrarlo.

Nota: Esta oferta se escala y se vende por switch.

Durante esta parte del servicio, DT Services realiza lo siguiente:

Tareas del alcance	ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Hardware		
	Campo en el sitio	Campo remoto	Hardware de fábrica
Realiza la planificación de la implementación de los switches de múltiples proveedores a fin de analizar los requisitos técnicos previos a la planificación y crear el <i>Plan de implementación</i> .	✓	✓	✓
Recopila y revisa la entrada proporcionada por el cliente para garantizar que se haya suministrado toda la información necesaria para la configuración correcta de los switches.	✓	✓	✓
Verifica que el entorno cumpla con todos los requisitos de hardware y software.	✓	✓	✓
Finaliza el montaje en rack y el agrupamiento del equipo.	✓	✓	✓
Inserta puertos o conecta todos los cables existentes según la topología proporcionada por el cliente que inserta transceptores cuando corresponde.	✓	✓	✓

Tareas del alcance	ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Hardware		
	Campo en el sitio	Campo remoto	Hardware de fábrica
Asigna una dirección IP solo al puerto de administración (puerto de consola, solo fuera de banda).	✓	✓	✓
Instala todas las licencias necesarias adquiridas y proporcionadas por el cliente.	✓	✓	✓
Actualiza el firmware del switch a la versión para la implementación, si es necesario.	✓	✓	✓
Verifica la instalación y que se pueda acceder a la IP de administración del switch para la configuración remota.	✓	✓	✓

\* Campo remoto: el recurso de servicios de DT apoyará/proporcionará al cliente una guía de forma remota para realizar esta acción.

Tareas del alcance	ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Software		
	Campo en el sitio	Campo remoto	Hardware de fábrica
Configura VLAN, grupos de agregación de enlaces (como VPC), conmutación de pila y troncalización de enlace virtual (VLT), si es necesario.	✓	✓	✓
Configura el tráfico (tramas Jumbo y control de flujo).	✓	✓	✓
Configura TACACS, el servidor Radius, el árbol de expansión, SNMP y SMTP.	✓	✓	✓
Configura el switch con protocolos de enrutamiento dinámico o estático, RIP, OSPF, (EIGRP Cisco) y la configuración básica de BGP.	✓	✓	✓
Configura el direccionamiento IP necesario en las VLAN o las interfaces para el enrutamiento, la multidifusión (con IGMP o PIM), las instrucciones de control de acceso, la QoS para las VLAN de voz y video dedicadas y la configuración de la redundancia de primer salto.	✓	✓	✓
Configura las tecnologías Call Home de otros fabricantes, si es necesario.	✓	✓	✓

Tareas del alcance	ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Software		
	Campo en el sitio	Campo remoto	Hardware de fábrica
Configura la recopilación del registro del sistema y las SNMP traps, según sea necesario.	✓	✓	✓
Valida que el registro y las SNMP traps funcionen correctamente, si es necesario.	✓	✓	✓
Comprueba los resultados de la configuración.	✓	✓	✓
Recopila y carga la configuración del switch, cuando corresponda.	✓	✓	✓
Proporciona al cliente una copia final de la <i>Verificación de implementación</i> .	✓	✓	✓
Proporciona al cliente de una copia de la <i>Verificación de implementación</i> completada.	✓	✓	✓

\* Campo remoto: el recurso de servicios de DT apoyará/proporcionará al cliente una guía de forma remota para realizar esta acción.

### Servicios complementarios de ProDeploy for NFVI Factory Rack

Después de que los racks de fábrica listos para usar se envían a las ubicaciones planificadas, como parte del servicio básico ProDeploy for NFVI Factory Rack, los racks se configuran en el sitio. Los servicios complementarios *ProDeploy for NFVI Factory Rack Final On-site Setup* y *ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Remote Setup* completan la integración de un solo rack de fábrica, dentro del entorno del cliente en un solo sitio. Estas ofertas requieren un pedido y un servicio básico *ProDeploy for NFVI Factory Rack*; además, se pueden pedir en varias instancias.

El servicio *ProDeploy for NFVI Factory Rack* se aplica a los siguientes elementos:

- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Onsite Setup (por rack)*
- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Remote Setup (por rack)*

Cantidades del alcance	ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Setup
Cantidad de racks	1

Durante esta parte del servicio, DT Services realiza lo siguiente:

Tareas del alcance	ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Setup	
	Configuración en el sitio	* Configuración remota
Inspecciona el hardware.	✓	✓
Valida los requisitos de ubicación, alimentación y cableado de los racks.	✓	✓

Tareas del alcance	ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Setup	
	Configuración en el sitio	* Configuración remota
Obtiene IP fuera de banda del cliente.	✓	✓
Verifica la alimentación, dentro del rack, a los dispositivos.	✓	✓
Conecta los cables de red suministrados por el cliente a los dispositivos en el rack.	✓	✓
Enciende el rack en el sistema.	✓	✓
Comprueba que no existen indicadores de error ni problemas obvios.	✓	✓
*Verifica y actualiza el firmware y los controladores más recientes, si es necesario	✓	✓
Valida que se pueda acceder a la IP fuera de banda.	✓	✓

\* Campo remoto: el recurso de servicios de DT apoyará/proporcionará al cliente una guía de forma remota para realizar esta acción.

Copyright © 2022 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, Dell EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Las demás marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños.