

Descripción del servicio de Dell Technologies

Servicio de batería ampliado

Introducción

Dell se complace en proporcionar un servicio de batería ampliado (los **"Servicios"**) de acuerdo con esta Descripción del servicio (**"Descripción del servicio"**). En la cotización, el formulario de pedido o cualquier otra forma de facturación o confirmación del pedido establecida de común acuerdo (según corresponda, el **"Formulario de pedido"**) se incluirán el nombre de los servicios y las opciones de servicio disponibles que compró. Si desea obtener ayuda adicional o solicitar una copia de los contratos de servicio, comuníquese con el Soporte técnico de Dell o con su representante de ventas.

Alcance del servicio

El servicio de batería ampliado está disponible para ciertos productos que tienen derecho a la "Garantía limitada de Dell" y a la cobertura de contrato de servicio por más de un año. La Garantía limitada y el contrato de servicio de Dell brindan cobertura para la batería primaria del equipo portátil por un año o durante el plazo de la garantía limitada, lo que sea menor, para el equipo portátil de Dell con el que se envía la batería. Este servicio se puede adquirir por separado y después de que el Cliente adquiere los Productos cubiertos hasta el vencimiento del primer año de cobertura de garantía para dichos Productos cubiertos. Este Servicio extiende el período de cobertura de la batería primaria a uno o dos años y ofrece una batería de reemplazo durante el período extendido en caso de que la batería primaria experimente una falla. Este Servicio se limita a un reemplazo de la batería durante el período extendido únicamente, y esta Descripción del servicio finaliza luego de que el Cliente recibe un reemplazo de la batería o de que finalice el periodo de servicio de batería ampliado sobre el Producto cubierto, lo que ocurra primero. Además, si la batería de repuesto que envía Dell al Cliente experimenta una falla dentro de los 90 días posteriores a la recepción, se proporcionará otro repuesto para esa batería.

Después de solucionar los problemas y de confirmar que el Cliente ha experimentado un Incidente calificado durante el período de servicio de batería ampliado, y de acuerdo con la definición de "Incidente calificado" en su contrato de servicio bajo garantía, Dell autorizará una batería de reemplazo. El Cliente debe devolver la batería fallada a Dell o descartarla de acuerdo con los términos de esta Descripción del servicio y las instrucciones proporcionadas por el Soporte Técnico.

- Las baterías consideradas Unidades reemplazables por el cliente (Customer Replaceable Unit, CRU) se enviarán al Cliente y luego este reemplazará su batería fallada.
- Para el caso de las Unidades reemplazables en el campo (Field Replaceable Units, FRU), la autorización del servicio seguirá el modelo de reparación bajo garantía del sistema subyacente. En consecuencia, la entrega de baterías consideradas FRU requiere que un técnico calificado o el cliente devuelvan el sistema a Dell para su reparación.

Exclusiones

Para evitar dudas, las siguientes actividades no están incluidas en el alcance de esta descripción del servicio:

- Los servicios, las tareas o las actividades que no se indiquen específicamente en esta Descripción del servicio.
- Más de un reemplazo de batería por Producto cubierto;
- Cobertura para un tipo de batería diferente de la que se ordenó originalmente con el sistema del equipo portátil;

- Cobertura para baterías secundarias;
- Soporte para daños causados por el traslado del Producto cubierto desde una ubicación geográfica a otra o desde una entidad a otra;

Esta Descripción del servicio no le otorga al Cliente, como se define a continuación, ninguna garantía adicional a las garantías provistas en los términos de su acuerdo maestro de servicios o el Acuerdo, definidos a continuación, según corresponda.

Responsabilidades específicas del cliente en relación con la oferta

El cliente deberá:

- Informe las fallas de batería al soporte de garantía de hardware de Dell, en concordancia con el Acuerdo aplicable del Cliente
- En caso de que se le solicite, proporcionar a Dell el número de etiqueta de serie y la información de identificación de piezas (Piece Part Identification Information, "PPID") o los detalles adecuados a fin de validar que se produjo una falla en la batería que se encuentra cubierta por un contrato y por este Servicio
- Informar al técnico que se contrató el servicio de batería ampliado para el sistema;
- Una vez recibida la batería de repuesto, devolver la batería fallada a Dell en el embalaje provisto y pagado con antelación para su eliminación adecuada. Dell no se hace responsable de las baterías que no se desechan correctamente;
- Realizar un respaldo de todos los datos y programas existentes en todos los sistemas afectados antes de la prestación de este Servicio. **DELL NO SE HARÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA NI DE LA RECUPERACIÓN DE DATOS O PROGRAMAS**, ni de la interrupción del uso de los sistemas que se produzca como resultado de los servicios o del soporte, o de algún acto u omisión, incluida la negligencia, por parte de Dell o de un tercero proveedor de servicios.

Responsabilidades generales del Cliente

Autoridad para otorgar acceso. El Cliente afirma y garantiza haber obtenido autorización para que tanto el Cliente como Dell accedan y usen los Productos cubiertos, los datos contenidos en ellos y todos los componentes de hardware y software incluidos con el fin de prestar estos Servicios. Si el Cliente no dispone de dicha autorización, es su responsabilidad obtenerla y hacerse cargo de los gastos antes de que el Cliente solicite a Dell la prestación de estos Servicios.

Colaboración con el analista telefónico y con el técnico en el sitio. El Cliente colaborará con el analista de Dell por vía telefónica y con los técnicos que se presenten en el sitio, y seguirá sus instrucciones. La experiencia demuestra que la mayoría de los problemas y de los errores del sistema pueden solucionarse por vía telefónica como resultado de una estrecha colaboración entre el usuario y el técnico o el analista.

Obligaciones en el sitio. Cuando los Servicios requieran la prestación en el sitio, el Cliente proporcionará (sin costo para Dell) un acceso libre, seguro y suficiente a sus instalaciones y a los Productos cubiertos; esto incluye un espacio de trabajo amplio, electricidad y una línea de teléfono local. También deben proporcionarse un monitor o pantalla, un mouse (o dispositivo señalador) y un teclado (sin costo para Dell) si el sistema no cuenta con estos elementos.

Mantenimiento del software y versiones mejoradas. El Cliente deberá mantener el software y cualquier Producto cubierto en los niveles mínimos de versión o configuración especificados por Dell en PowerLink para Dell | EMC Storage o EqualLogic™, o según se especifica en [Support.Dell.com](https://support.dell.com) para los Productos cubiertos adicionales. El Cliente también debe garantizar la instalación de piezas de reemplazo, parches, actualizaciones de software o versiones posteriores, tal y como indica Dell, para que los Productos cubiertos puedan ser elegibles para este Servicio.

Respaldo de datos y eliminación de información confidencial. El Cliente deberá realizar una copia de seguridad de todos los datos, software y programas existentes de todos los sistemas afectados antes y durante la oferta del Servicio. El Cliente debe realizar copias de seguridad periódicas de los datos almacenados en todos los sistemas afectados como medida preventiva contra posibles fallas, modificaciones o pérdidas de datos. Además, el Cliente es responsable de eliminar cualquier información personal, confidencial o de su propiedad y cualquier medio extraíble, como tarjetas SIM, CD o tarjetas de PC, independientemente de que haya o no un técnico en el sitio proporcionando soporte. Dell no será responsable de la restauración o la reinstalación de programas o datos.

Las siguientes disposiciones sobre la limitación de responsabilidad no se aplican en Alemania, Austria, Suiza y Francia, donde se aplicarán las disposiciones sobre la limitación de responsabilidad tal como se establecen en el Acuerdo. Además de las disposiciones sobre la limitación de responsabilidad establecidas en el Acuerdo, la responsabilidad por la pérdida de datos se limita además a los costos de reinstalación del respaldo en dichos países.

A menos que la ley local vigente exija lo contrario, DELL NO SERÁ RESPONSABLE DE LO SIGUIENTE:

- CUALQUIER INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE PROPIEDAD O PERSONAL;
- PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS, PROGRAMAS O SOFTWARE;
- DAÑO O PÉRDIDA DE MEDIOS EXTRAÍBLES;
- CARGOS DE VOZ O DE DATOS EN LOS QUE SE HAYA INCURRIDO POR NO HABER RETIRADO TODAS LAS TARJETAS SIM U OTROS MEDIOS EXTRAÍBLES DENTRO DEL PRODUCTO CUBIERTO DEVUELTO A DELL;
- PÉRDIDA DEL USO DE UN SISTEMA O RED;
- NI CUALQUIER ACTO U OMISIÓN, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA, POR PARTE DE DELL U OTRO PROVEEDOR DE SERVICIOS DE OTROS FABRICANTES.

Al devolver un Producto cubierto o parte de este, el Cliente solo incluirá el Producto cubierto o la pieza que haya solicitado el técnico telefónico.

Garantías de otros fabricantes. Estos Servicios pueden requerir que Dell acceda al software o hardware que no haya sido fabricado o vendido por este. Algunas garantías de los fabricantes pueden verse anuladas si Dell u otra persona que no sea el fabricante manipula el hardware o el software. El Cliente se asegurará de que la prestación de los Servicios por parte de Dell no afecte dichas garantías o, si lo hace, el Cliente deberá aceptar las consecuencias. Dell no se hace responsable por garantías de terceros ni por ninguna consecuencia que los Servicios puedan tener sobre dichas garantías.

Términos y condiciones de los Servicios de Dell

Esta Descripción del servicio se celebra entre usted, el cliente (“usted” o “Cliente”), y la entidad de Dell que aparece identificada en la factura emitida por la compra de este Servicio. Este Servicio se presta conforme a lo establecido en el acuerdo principal de servicios del Cliente, firmado por separado con Dell y regido por dicho acuerdo, que autoriza explícitamente la venta de este Servicio. En ausencia de tal acuerdo, según la ubicación del Cliente, este Servicio se proporciona sujeto a los términos comerciales de venta de Dell, al Acuerdo maestro de servicio al cliente estándar de Dell o al acuerdo indicado en la tabla a continuación (según corresponda, el “Acuerdo”), y se rige por ellos. Consulte la tabla que aparece a continuación, donde se indica la URL en la que se puede encontrar el Acuerdo correspondiente según la ubicación del Cliente. Las partes reconocen haber leído y aceptado dichos términos.

Ubicación del cliente	Términos y Condiciones aplicables a la compra de los servicios Dell	
	Los clientes que han comprado los servicios Dell directamente de Dell	Los clientes que han comprado los servicios Dell a través de un distribuidor autorizado de Dell
Estados Unidos	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canadá	Dell.ca/terms (inglés) Dell.ca/conditions (francés de Canadá)	Dell.ca/terms (inglés) Dell.ca/conditions (francés de Canadá)
Países de Latinoamérica y del Caribe	Sitio web local o específico de cada país en Dell.com o Dell.com/servicesdescriptions/global .*	Las Descripciones del servicio y otros documentos de servicios Dell que pueda recibir de su vendedor no constituirán un contrato entre usted y Dell, sino que servirán solamente para describir el contenido del Servicio que adquiera de su vendedor, sus obligaciones como receptor del Servicio, así como los límites y limitaciones de dicho Servicio. Como consecuencia, cualquier referencia al “Cliente” en esta Descripción del servicio, o en cualquier otro servicio de documentos de Dell, deberá entenderse en este contexto como una referencia a usted, mientras que cualquier mención sobre Dell deberá entenderse únicamente como una referencia a Dell como proveedor de servicios que ofrece el Servicio en nombre de su vendedor. No tendrá una relación contractual directa con Dell en relación con el Servicio descrito en el presente. Para evitar dudas sobre términos de pago o sobre cualquier otro término contractual, que son, por su naturaleza, únicamente relevantes entre el comprador y el vendedor directamente, no se aplicarán a usted, y serán como se acuerde entre usted y el vendedor.
Japón Asia Pacífico	Sitio web local o específico de cada país en Dell.com o Dell.com/servicesdescriptions/global .*	Las Descripciones del servicio y otros documentos de servicios Dell que pueda recibir de su vendedor no constituirán un contrato entre usted y Dell, sino que servirán solamente para describir el contenido del Servicio que adquiera de su vendedor, sus obligaciones como receptor del Servicio, así como los límites y limitaciones de dicho Servicio. Como consecuencia, cualquier referencia al “Cliente” en esta Descripción del servicio, o en cualquier otro servicio de documentos de Dell, deberá entenderse en este contexto como una referencia a usted, mientras que cualquier mención sobre Dell deberá entenderse únicamente como una referencia a Dell como proveedor de servicios que ofrece el Servicio en nombre de su vendedor. No tendrá una relación contractual directa con Dell en relación con el Servicio descrito en el presente. Para evitar dudas sobre términos de pago o sobre cualquier otro término contractual, que son, por su naturaleza, únicamente relevantes entre el comprador y el vendedor directamente, no se aplicarán a usted, y serán como se acuerde entre usted y el vendedor.
Europa, Medio Oriente y África	Sitio web local o específico de cada país en Dell.com o Dell.com/servicesdescriptions/global .* Además, los clientes ubicados en Francia, Alemania y el Reino Unido pueden seleccionar la URL correspondiente a continuación: Francia: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Alemania: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Reino Unido: Dell.co.uk/terms	Las Descripciones del servicio y otros documentos de servicios Dell que pueda recibir de su vendedor no constituirán un contrato entre usted y Dell, sino que servirán solamente para describir el contenido del Servicio que adquiera de su vendedor, sus obligaciones como receptor del Servicio, así como los límites y limitaciones de dicho Servicio. Como consecuencia, cualquier referencia al “Cliente” en esta Descripción del servicio, o en cualquier otro servicio de documentos de Dell, deberá entenderse en este contexto como una referencia a usted, mientras que cualquier mención sobre Dell deberá entenderse únicamente como una referencia a Dell como proveedor de servicios que ofrece el Servicio en nombre de su vendedor. No tendrá una relación contractual directa con Dell en relación con el Servicio descrito en el presente. Para evitar dudas sobre términos de pago o sobre cualquier otro término contractual, que son, por su naturaleza, únicamente relevantes entre el comprador y el vendedor directamente, no se aplicarán a usted, y serán como se acuerde entre usted y el vendedor.

* Los clientes pueden acceder al sitio web local Dell.com con solo ingresar a Dell.com desde un equipo conectado a Internet en su localidad o eligiendo entre las opciones en el sitio web de Dell en "Elija una Región/País", disponible en Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Además, el Cliente acepta que, mediante la renovación, la modificación, la extensión o la continuación del uso del Servicio después del plazo inicial, este estará sujeto a la Descripción del servicio vigente en ese momento, la que se puede consultar en Dell.com/servicedescriptions/global.

En caso de existir un conflicto entre los términos de cualquiera de los documentos que componen este Acuerdo, los documentos prevalecerán en el siguiente orden: (i) esta Descripción del servicio; (ii) el Acuerdo; (iii) el Formulario de pedido. Los términos que prevalezcan se interpretarán de la manera más restrictiva posible para resolver el conflicto, abarcando asimismo la mayor cantidad posible de términos no conflictivos, incluso las disposiciones no conflictivas dentro del mismo párrafo, sección o inciso.

Cuando se emite la orden de Servicios, se recibe la oferta de Servicios, se usan los Servicios o el software asociado, o cuando se hace clic en el botón "Acepto" o se activa la casilla "Acepto" o cualquier opción similar del sitio web Dell.com en relación con la compra o en una interfaz de Internet o de software de Dell, acepta esta Descripción del servicio y los acuerdos incorporados al presente documento por remisión. Si participa en esta descripción del servicio en nombre de una empresa u otra entidad legal que represente, usted declara que tiene autoridad para vincular a dicha entidad a esta descripción del servicio, en cuyo caso "usted" o "cliente" hacen referencia a dicha entidad. Además de recibir esta Descripción del servicio, es posible que a los clientes de determinados países se les solicite que firmen un Formulario de pedido.

Términos y condiciones adicionales aplicables a servicios relacionados con el soporte y la garantía

1. Productos cubiertos

Este Servicio está disponible en los productos cubiertos, lo que incluye productos de software seleccionados que se adquieren con una configuración estándar (“**Productos cubiertos**”). Se agregan productos cubiertos periódicamente, por lo que le recomendamos comunicarse con su representante de ventas para obtener la lista más actualizada de los servicios disponibles en sus productos Dell o no pertenecientes a Dell. Cada producto cubierto tiene una etiqueta con un número de serie (la “**etiqueta de servicio**”). El cliente puede adquirir un acuerdo de servicio distinto para cada producto cubierto. Por ejemplo, una impresora comprada de forma conjunta con una laptop no está cubierta por el contrato de servicio de la laptop; la impresora y la laptop requerirán contratos de servicio independientes. Consulte la Etiqueta de servicio del Producto cubierto cuando se comunique con Dell por este Servicio.

2. Servicios de soporte

- A. **Reemplazo de una unidad completa; Problemas con la devolución.** Si Dell determina que el problema radica en un componente del Producto cubierto defectuoso que es fácil de desconectar y volver a conectar (por ejemplo, un teclado o un monitor), o si el analista determina que se debe reemplazar en su totalidad el Producto cubierto, Dell se reserva el derecho a enviar al Cliente una unidad de reemplazo completa. Si Dell envía una unidad de reemplazo al Cliente, este debe ceder el sistema o el componente defectuosos a Dell, a no ser que el Cliente haya adquirido el servicio “Keep Your Hard Drive” (Conserve su disco duro) para el sistema afectado, en cuyo caso el Cliente puede conservar los discos duros correspondientes. Si el Cliente no cede el sistema o el componente defectuosos a Dell como se indicó anteriormente, o si la unidad defectuosa no se devuelve en un plazo de diez (10) días de acuerdo con las instrucciones por escrito que se incluyen con la unidad de reemplazo (en el caso de que un técnico de Dell no haya entregado la unidad personalmente), el Cliente acepta pagar a Dell la unidad de reemplazo al recibir la factura. Si el cliente no paga esta factura dentro de los diez (10) días después de recibirla, además de otros derechos y recursos legales a disposición de Dell, Dell puede rescindir esta Descripción del servicio mediante notificación al cliente.
- B. **Piezas almacenadas; Piezas esenciales.** En la actualidad, Dell cuenta con piezas en existencia en varios lugares del mundo. Es posible que algunas piezas no se encuentren disponibles en el sitio más próximo a la ubicación del Cliente. Si una pieza necesaria para reparar el Producto cubierto no se encuentra disponible en las instalaciones de Dell más próximas a la dirección del Cliente y debe trasladarse desde otro emplazamiento, el envío se realizará a través del servicio de entrega en 24 horas. En las instalaciones que disponen de piezas para envíos en dos y cuatro horas, se almacenan piezas de misión crítica de los Productos cubiertos, de conformidad con lo establecido por Dell. Una pieza esencial es aquella que, ante una falla, puede impedir que el Producto cubierto realice las funciones básicas. Las piezas que no se consideran esenciales son, entre otras: software, unidades de disquetes, unidades de soporte, módems, parlantes, tarjetas de sonido, unidades Zip, monitores, teclados y mouse. Para poder recibir las piezas en el plazo de 2 o 4 horas, el Cliente debe haber adquirido el contrato de servicio correspondiente que cubra la entrega de piezas de misión crítica y el Producto cubierto debe estar ubicado dentro del área de cobertura de soporte, según lo determinado por Dell.
- C. **Propiedad de las piezas de repuesto.** Todas las piezas de repuesto de Dell extraídas del producto cubierto y devueltas a Dell pasan a ser propiedad de Dell. En caso de que Dell haya enviado piezas de repuesto al Cliente, este último deberá pagar a Dell, al precio minorista vigente en ese momento, cualquier pieza de repuesto que se retire del Producto cubierto y que retenga en su propiedad (excepto en el caso de discos duros de los Productos cubiertos con el servicio “Keep Your Hard Drive” [Conserve su disco duro]). Dell podría utilizar piezas nuevas o reacondicionadas, o ambas, de diferentes fabricantes a la hora de realizar reparaciones cubiertas por la garantía y, como lo permite la ley, el Cliente autoriza expresamente su uso. Las piezas reacondicionadas serán equivalentes a las piezas nuevas en términos de funcionalidad y calidad .

3. Plazo del servicio. Esta descripción del servicio comienza en la fecha que se indica en el formulario de pedido y continúa durante el plazo (“**plazo**”), que también se indica en dicho formulario. Según corresponda, la cantidad de sistemas, licencias, instalaciones, implementaciones, terminales administrados o usuarios finales para los cuales el cliente ha comprado uno o más servicios, el importe o precio y el plazo correspondiente para cada servicio se indican en el formulario de pedido del cliente. A menos que el cliente y Dell acuerden lo contrario por escrito, las compras de servicios en virtud de la presente descripción del servicio deben realizarse únicamente para el uso interno por parte del cliente y no para fines de reventa ni para ejecutarse como parte de un servicio prestado por una oficina de servicios.

4. Información adicional importante

A. Reprogramación. Una vez que se haya programado este Servicio, todo cambio que se haga en la programación deberá realizarse como mínimo 8 días calendario antes de la fecha programada. Si el Cliente cambia la programación de este Servicio con una anticipación de 7 días respecto a la fecha programada o un plazo inferior, estará sujeto a una tarifa por cambio en la programación no superior al 25 % del precio de los Servicios. El Cliente deberá confirmar cualquier cambio en la programación del Servicio al menos 8 días antes del inicio de dicho Servicio.

B. Límites comercialmente razonables del alcance del servicio. Dell puede rechazar la prestación del Servicio si, a su parecer comercialmente razonable, tal prestación genera un riesgo no razonable para Dell o para los proveedores del Servicio de Dell, o si algún servicio solicitado excede el alcance del Servicio. Dell no es responsable de ninguna falla o demora en la entrega por causas ajenas a su voluntad, incluido el incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones establecidas en esta Descripción del servicio. El Servicio abarca solamente los usos para los que el Producto cubierto se ha diseñado.

C. Subcontratación y cesión de derechos y obligaciones. Dell podrá subcontratar este Servicio o ceder los derechos y las obligaciones de esta Descripción del servicio a proveedores de servicio externos calificados, los cuales brindarán dicho Servicio en nombre de Dell.

D. Cancelación. Dell puede cancelar este Servicio en cualquier momento del Plazo por cualquiera de estos motivos:

- El Cliente no paga el precio total de este Servicio según los términos que figuran en la factura;
- El cliente adopta una actitud insultante o amenazadora o se niega a colaborar con el analista que le proporciona asistencia o con el técnico en el sitio.
- El Cliente no cumple con todos los términos y condiciones establecidos en esta Descripción del servicio.

Si Dell cancela este servicio, enviará al cliente un aviso de cancelación por escrito a la dirección que figura en la factura del cliente. En dicho aviso, se indicará el motivo de la cancelación y la fecha en la que se hará efectiva, que no será inferior a diez (10) días a partir de la fecha en la que Dell envíe el aviso de cancelación al Cliente, a menos que la legislación local establezca otras disposiciones de cancelación que no puedan modificarse por contrato. Si Dell cancela este Servicio por alguno de los motivos anteriores, el Cliente no tendrá derecho al reembolso de ninguno de las tarifas abonadas o debidas a Dell.

E. Limitaciones geográficas y reubicación. Este Servicio se prestará en los lugares que se indican en la factura del Cliente. Este Servicio no se encuentra disponible en todas las ubicaciones. Las opciones de servicio, incluidos los niveles de servicio, el horario de soporte técnico y los tiempos de respuesta en el sitio, pueden variar según la ubicación o pueden no estar disponibles para la compra en la ubicación del Cliente; por ello, comuníquese con su representante de ventas para obtener información sobre estos detalles. La obligación de Dell de prestar los servicios para los productos cubiertos reubicados está sujeta a diversos factores, incluidas la disponibilidad local del servicio, las tarifas adicionales y la inspección y recertificación de los productos cubiertos reubicados sujetas a las tarifas de consultoría de Dell sobre materiales y tiempo vigentes en ese momento.

F. Transferencia del servicio. Sujeto a las limitaciones establecidas en esta Descripción del servicio, el Cliente podrá transferir este Servicio a un tercero que compre la totalidad del Producto cubierto al Cliente antes de que finalice el Período de servicio vigente en ese momento, siempre que el Cliente sea el comprador original del Producto cubierto y de este Servicio, o que el Cliente los adquiera de su propietario original (o de un cesionario anterior) y cumpla con todos los procedimientos de transferencia disponibles en [Support.Dell.com](https://support.dell.com). Se puede aplicar una tarifa por transferencia. Recuerde que, si el cliente o el cesionario de este trasladan el producto cubierto a una ubicación geográfica en el que no está disponible el servicio (o no está disponible al mismo precio), podrían no tener cobertura o incurrir en gastos adicionales para mantener las mismas categorías de cobertura de soporte en la nueva ubicación. Si el Cliente o su cesionario deciden no abonar el cargo adicional, su Servicio podría cambiar automáticamente a categorías de soporte disponibles al precio inicial o a un precio menor en la nueva ubicación, sin reembolso alguno.

© 2019 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas y nombres comerciales que puedan utilizarse en este documento se refieren a las empresas que figuran en las marcas y los nombres de sus productos. Puede obtenerse una copia en papel de los términos y las condiciones de venta de Dell con previa solicitud.