



Descripción del servicio

Taller de seguridad de Endpoint para Microsoft 365

Introducción

Dell EMC Services se complace en proporcionar el Taller de seguridad de Endpoint para Microsoft 365 (los "Servicios") según esta Descripción del servicio ("Descripción del servicio"). El presupuesto, el formulario de pedido o cualquier otra forma de facturación o confirmación del pedido establecida de común acuerdo (según corresponda, el "Formulario de pedido") incluirán el nombre de los servicios y las opciones de servicio disponibles que adquirió. Si desea obtener ayuda adicional o solicitar una copia de los contratos de servicio, comuníquese con el soporte técnico o con su representante de ventas.

Alcance de este servicio

El propósito del Taller de seguridad de Endpoint para Microsoft 365 es ayudar a los Clientes a comprender los posibles beneficios de seguridad en cada una de las soluciones de Microsoft 365. El Taller ayudará a los Clientes a planear el futuro a través de la educación, las entrevistas y las recomendaciones. A los clientes se les proporcionará una visión general del panorama de amenazas actual y aprenderán sobre las características principales de los productos enumerados a continuación. El Servicio conducirá a la presentación de un informe del taller donde se detalla cualquier observación clave de riesgo general de seguridad, amenazas y vulnerabilidades, y se realizan recomendaciones para los productos y las funciones de piloto o prueba que ayudarán a resolver las lagunas identificadas y los puntos de conflicto que surgieron durante el servicio. El Servicio se llevará a cabo in situ.

El paquete de Microsoft 365 incluye productos como los siguientes:

- Windows 10
- Office 365
- Paquete de Enterprise Mobility + Security (EMS)

Descripción detallada

Después de la compra, un representante de Dell EMC Services contactará al Cliente para programar los Servicios. La fecha de inicio específica debe ser mutuamente acordada por ambas partes y está sujeta a la disponibilidad de recursos. Dell EMC prestará el Servicio in situ en una ubicación del Cliente durante cinco (5) días hábiles consecutivos, con documentos proporcionados el último día del servicio. El trabajo tendrá las siguientes etapas:

Etapa	Duración aproximada
Introducción, visión general del panorama de seguridad y resistencia a amenazas	1 día
Datos, dispositivos y protección de identidad, y detección de amenazas	1 día
Entrevistas clave a las partes interesadas y preparación de documentos	1 día
Informe de recomendaciones, presentación, y sesión de preguntas y respuestas	1 día

Cada etapa consiste en las siguientes actividades:

- Introducción y visión general del panorama de seguridad: se establece el nivel con el Cliente y se sientan las bases para el resto del Servicio.
- Visión general del panorama de seguridad: se analiza la seguridad de extremo a extremo en todo el entorno del Cliente, recopilando una visión general de dónde está el Cliente hoy y el estado futuro deseado.
- Resistencia a amenazas: se realiza una descripción general sobre cómo Microsoft 365 puede ayudar con la resistencia a las amenazas en el entorno.
- Protección de datos: visión general de la protección de datos en relación con los datos en reposo y en movimiento.
 - En dispositivo: considere la posibilidad de aprovechar las funciones de seguridad integradas de Windows 10 para aumentar los controles existentes con una visión general de cada función comenzando con cuáles amenazas pueden ayudarlo a mitigar. También analizaremos qué controles de terceros, presentes en su entorno, mitigan el mismo riesgo que las funciones de Windows 10 para ayudar a los equipos a evaluar estas funciones dentro de su panorama de seguridad existente.
 - En las instalaciones: si la gestión de su dispositivo es exclusivamente local o utiliza una gestión totalmente basada en la nube o en algún lugar en el medio, evaluaremos las opciones de implementación y gestión disponibles a lo largo de nuestros debates sobre funciones para que sus equipos puedan decidir qué método de gestión es el mejor para su entorno a corto y largo plazo.
 - En la nube: una experiencia confiable de informática en la nube comienza con una cadena de confianza que se inicia con la seguridad de hardware arraigada en las funciones centradas en el dispositivo a la nube que aumentan dinámicamente los desafíos de seguridad basados en el riesgo para que la seguridad afecte a la productividad con la menor cantidad de problemas como fuera posible. Además de la creciente popularidad del modelo BYOD (traiga su propio dispositivo), vamos a discutir sobre el espectro de la gestión de BYOD desde los dispositivos totalmente inscritos y administrados hasta una estrategia de gestión en el nivel por aplicación cuando no se desea la gestión de dispositivos con el fin de que su equipo pueda elegir las soluciones que mejor se adaptan a su entorno y sus necesidades.
- Protección de la identidad: la comprensión de Windows Hello, la autenticación multifactorial y la detección de anomalías con la protección contra amenazas avanzada de Azure.
- Detección de amenazas: una visión más profunda sobre cómo se puede utilizar la protección contra amenazas avanzada de Azure, la protección contra amenazas avanzada de Windows Defender y la protección contra amenazas avanzada de Office para una vista holística de la detección de amenazas.
- Entrevistas clave a las partes interesadas: un debate exhaustivo con las personas responsables de las líneas de negocio dentro de la empresa para obtener más detalles sobre cómo se gestionan la informática y la seguridad de los usuarios finales.
- Preparación de documentos.
- Informe de recomendaciones y presentación:
 - Presentar las recomendaciones a los patrocinadores y partes interesadas clave de los Clientes
 - Resaltar los beneficios de posibles soluciones identificadas en el informe de recomendaciones

Supuestos

Dell EMC Services se basó en los siguientes supuestos específicos al definir los Servicios detallados en esta Descripción del servicio:

- Dell EMC Services no se responsabiliza por resolver problemas de compatibilidad ni ningún otro problema que no pueda resolver el fabricante, ni por configurar el hardware, el software, el equipo o los activos de modo contrario a la configuración que admite el fabricante.
- La consecución de los Servicios dentro del período acordado está supeditada a la recepción por parte de Dell EMC Services de la información necesaria del Cliente, y a la obtención de acceso a los activos del Cliente.
- Toda la información suministrada por el Cliente con respecto a los requisitos técnicos y la arquitectura del sitio es esencialmente correcta.
- El Cliente acepta los detalles descritos en todos los documentos adicionales proporcionados por Dell EMC Services durante el contrato.

Exclusiones

Para evitar dudas, no se incluyen las siguientes actividades dentro del alcance de esta Descripción del servicio:

- Cualquier servicio, tarea o actividad que no esté indicada específicamente en esta Descripción del servicio.
- El Servicio no incluye el desarrollo de ninguna propiedad intelectual creada exclusiva y específicamente para el Cliente.
- Solución de problemas o solución de cualquier problema existente del sistema/servidor, a menos que se describa lo contrario en esta Descripción del servicio.
- Prueba de la integración entre un producto de Dell EMC y otros productos de otros fabricantes, como los productos de cifrado o de seguridad de otros fabricantes, entre otros.
- Solución o mitigación de cualquiera de los problemas de rendimiento identificados por el análisis del entorno del Cliente, a menos que se describa lo contrario en esta Descripción del servicio.
- La responsabilidad de Dell EMC Services (incluida la responsabilidad financiera) con cualquier personal, hardware, software, equipos u otros activos del Cliente o terceros actualmente en uso en el ambiente operativo del Cliente, a menos que se detalle lo contrario en esta Descripción del servicio.

En caso de que este Servicio no se complete dentro del período de tiempo descrito, Dell EMC Services se reserva el derecho de evaluar la causa principal. Si la causa principal está fuera del control de Dell EMC Services, Dell EMC Services ofrecerá pasos para solucionar la demora. Estos pasos pueden requerir que el Cliente adquiera servicios adicionales o incurra en gastos adicionales para permitir que Dell EMC Services complete este Servicio. Si el Cliente tiene requisitos adicionales fuera del alcance de esta Descripción del servicio, se ofrecerá asistencia con estos requisitos como servicio adicional por un cargo extra.

Esta Descripción del servicio no le otorga al Cliente ninguna garantía adicional a las garantías provistas en los términos de su acuerdo maestro de servicios o el Acuerdo, definidos a continuación, según corresponda.

Responsabilidades del Cliente en relación con la oferta

El Cliente acepta cooperar de manera general con Dell EMC Services en la prestación de los Servicios. El Cliente acepta las siguientes responsabilidades:

- El Cliente debe proporcionar al técnico de Dell EMC Services acceso a todos los entornos requeridos durante el período de prestación.

- El Cliente debe estar presente o debe enviar un representante designado por este que estará presente y disponible para todas las reuniones de planificación y revisión.
- El Cliente debe participar según corresponda para los Servicios. El Cliente es consciente de que, sin la participación adecuada, incluido el establecimiento de objetivos, el técnico no puede trabajar para satisfacer las necesidades del Cliente o prestar el Servicio.
- El Cliente acepta colaborar con el analista telefónico de Dell EMC Services y seguir sus indicaciones. La experiencia demuestra que la mayoría de los problemas y de los errores del sistema pueden solucionarse por vía telefónica, como resultado de una estrecha colaboración entre el usuario y el técnico o analista.
- El Cliente debe revisar y aceptar los documentos adicionales suministrados por Dell EMC Services antes del contrato. Los documentos que se revisarán podrían incluir, entre otros, la lista de control previa a la contratación y el plan de prueba.

Responsabilidades generales del Cliente

Autoridad para conceder acceso. El Cliente declara y garantiza que ha obtenido autorización para que tanto el Cliente como Dell EMC Services accedan y usen, de manera remota o in situ, los sistemas, el hardware y el software con licencia o propiedad del Cliente, los datos allí almacenados y todos los componentes de software y hardware allí incluidos, a fin de prestar estos Servicios. Si el Cliente no dispone de dicha autorización, es su responsabilidad obtenerla y hacerse cargo de los gastos antes de que el Cliente solicite a Dell EMC Services la prestación de estos Servicios.

No solicitud. Cuando lo permita la ley, a menos que sea con previo consentimiento por escrito de Dell EMC Services, durante un plazo de dos (2) años desde la fecha indicada en el Formulario de pedido, el Cliente no solicitará el trabajo, de manera directa o indirecta, de ningún empleado de Dell EMC Services a quien haya contactado con relación a la prestación del Servicio de Dell EMC Services; siempre y cuando los anuncios en general y otras formas de solicitud igualmente amplias no constituyan la solicitud directa o indirecta indicada en el presente documento, se le permite contratar a cualquier empleado que haya sido despedido o que haya renunciado a su trabajo en Dell EMC Services antes de comenzar a hablar con usted sobre oportunidades laborales.

Cooperación del Cliente. El Cliente entiende que sin una cooperación rápida y adecuada, Dell EMC Services no será capaz de prestar el Servicio o, de hacerlo, el Servicio podría verse materialmente alterado o aplazado. En consecuencia, el Cliente proporcionará de manera inmediata y razonable toda la cooperación necesaria para que Dell EMC Services preste el Servicio. Si el Cliente no ofrece la cooperación razonablemente adecuada de acuerdo con lo establecido anteriormente, Dell EMC Services no será responsable de ninguna falla en la prestación del Servicio y el Cliente no tendrá derecho a recibir un reembolso.

Obligaciones in situ. En caso de que los Servicios deban prestarse in situ, el Cliente proporcionará (sin ningún costo para Dell EMC Services) acceso gratuito, seguro y suficiente a sus instalaciones y su entorno, lo que incluye espacio de trabajo amplio, electricidad, equipos de seguridad (si corresponde) y línea de teléfono local. También deben proporcionarse un monitor o pantalla, un mouse (o dispositivo señalador) y un teclado (sin costo para Dell EMC Services) si el sistema no cuenta con estos elementos.

Copia de seguridad de datos. El Cliente deberá realizar una copia de seguridad de todos los datos, software y programas de todos los sistemas afectados antes y durante la prestación del Servicio. El Cliente debe hacer copias de seguridad periódicas de los datos almacenados en todos los sistemas afectados como medida preventiva contra posibles fallas, modificaciones o pérdidas de datos. Dell EMC Services no será responsable de la restauración ni reinstalación de programas o datos.

A menos que las leyes locales vigentes exijan lo contrario, DELL EMC SERVICES NO SERÁ RESPONSABLE DE LO SIGUIENTE:

- SU INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE PROPIEDAD EXCLUSIVA O PERSONAL;
- PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS, PROGRAMAS O SOFTWARE;
- PÉRDIDA O DAÑO DE MEDIOS EXTRAÍBLES;

- PÉRDIDA DE USO DE UN SISTEMA O UNA RED; O
- CUALQUIER ACTO U OMISIÓN, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA, POR PARTE DE DELL EMC SERVICES U OTRO PROVEEDOR DE SERVICIOS DE TERCEROS.

Garantías de terceros. Estos Servicios pueden requerir que Dell EMC Services acceda a software o hardware que no haya sido fabricado o vendido por Dell EMC Services. Algunas garantías de los fabricantes pueden verse anuladas si Dell EMC Services u otra persona que no sea el fabricante manipula el hardware o el software. El Cliente se asegurará de que la prestación de los Servicios por parte de Dell EMC Services no afecte dichas garantías o, de hacerlo, que el Cliente acepte las consecuencias. Dell EMC Services no se hace responsable de garantías de terceros ni de ningún efecto que los Servicios puedan tener sobre dichas garantías.

Horario de servicio. De acuerdo con las leyes locales relacionadas con las horas de trabajo semanales, a menos que se indique lo contrario, este Servicio se prestará de lunes a viernes durante el horario comercial normal de Dell EMC Services, que es de 08:00 h a 18:00 h, hora local del Cliente:

País	Horario comercial normal de Dell EMC Services
San Cristóbal, Santa Lucía, San Vicente, Trinidad, Islas Vírgenes y el resto de los países del Caribe de habla inglesa	De lunes a viernes, de 7:00 h a 16:00 h
Barbados, Bahamas, Belice, Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlandia, Gran Caimán, Guatemala, Honduras, Jamaica, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Rep. Dominicana, Surinam, Suecia, Islas Turcas y Caicos	De lunes a viernes, de 08:00 h a 17:00 h
Australia, Bermudas, China, Haití, Japón, Antillas Neerlandesas, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia	De lunes a viernes, de 09:00 h a 17:00 h
Argentina, Brasil, Ecuador, Francia, India, Indonesia, Italia, Corea, Malasia, México, Paraguay, Perú, Taiwán, Uruguay	De lunes a viernes, de 09:00 h a 18:00 h
Bolivia, Chile	De lunes a viernes, de 09:00 h a 19:00 h
Medio Oriente	De domingo a jueves, de 8:00 h a 18:00 h
Hong Kong	De lunes a viernes, de 9:00 h a 17:30 h

No se llevará a cabo ninguna actividad del Servicio fuera del horario comercial normal ni durante los feriados locales, a menos que se hayan hecho previamente los arreglos correspondientes por escrito.

Términos y condiciones de los servicios

Esta Descripción del servicio se celebra entre usted, el cliente (“usted” o “Cliente”), y la entidad jurídica que aparece identificada en su Formulario de pedido emitido por la compra de este Servicio (la “Entidad jurídica de Dell”). Este Servicio se presta conforme a lo establecido en el acuerdo maestro de servicios del Cliente firmado por separado con la Entidad jurídica de Dell y se rige por dicho acuerdo, en el cual se autoriza explícitamente la venta de este Servicio. En ausencia de tal acuerdo, según la ubicación del Cliente, este Servicio se proporciona sujeto a los términos comerciales de venta de Dell o al acuerdo indicado en la tabla que aparece a continuación, y está regido por ellos (según corresponda, el “Acuerdo”). Consulte la tabla que aparece a continuación, donde se indica la URL en la que se puede encontrar el Acuerdo correspondiente según la ubicación del Cliente. Las partes reconocen haber leído las condiciones en el sitio web y aceptan respetarlas.

Ubicación del Cliente	Términos y condiciones aplicables a la compra de Servicios	
	Clientes que compran servicios directamente	Clientes que compran servicios a través de un revendedor autorizado
Estados Unidos	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canadá	Dell.ca/terms (inglés) Dell.ca/conditions (francés de Canadá)	Dell.ca/terms (inglés) Dell.ca/conditions (francés de Canadá)
Países de Latinoamérica y del Caribe	Sitio web local Dell.com específico de cada país o Dell.com/servicesdescriptions/global .*	Las Descripciones del servicio y otros documentos relativos al servicio de la Entidad jurídica de Dell que puede recibir por parte del vendedor no constituirán un acuerdo entre usted y la Entidad jurídica de Dell, serán solamente una descripción del contenido del Servicio que le compra al vendedor, sus obligaciones como receptor del Servicio y los límites del Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del Servicio de la Entidad jurídica de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a la Entidad jurídica de Dell solo deberá interpretarse como una referencia a la Entidad jurídica de Dell como proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con la Entidad jurídica de Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.
Asia-Pacífico-Japón	Sitio web local Dell.com específico de cada país o Dell.com/servicesdescriptions/global .*	Las Descripciones del servicio y otros documentos relativos al servicio de la Entidad jurídica de Dell que puede recibir por parte del vendedor no constituirán un acuerdo entre usted y la Entidad jurídica de Dell, serán solamente una descripción del contenido del Servicio que le compra al vendedor, sus obligaciones como receptor del Servicio y los límites del Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del Servicio de la Entidad jurídica de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a la Entidad jurídica de Dell solo deberá interpretarse como una referencia a la Entidad jurídica de Dell como proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con la Entidad jurídica de Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.

<p>Europa, Medio Oriente y África</p>	<p>Sitio web local Dell.com específico de cada país o Dell.com/service-descriptions/global.*</p> <p>Además, los clientes ubicados en Francia, Alemania y el Reino Unido pueden seleccionar la dirección URL que les corresponda:</p> <p>Francia: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Alemania: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Reino Unido: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Las Descripciones del servicio y otros documentos relativos al servicio de la Entidad jurídica de Dell que puede recibir por parte del vendedor no constituirán un acuerdo entre usted y la Entidad jurídica de Dell, serán solamente una descripción del contenido del Servicio que le compra al vendedor, sus obligaciones como receptor del Servicio y los límites del Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al "Cliente" que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del Servicio de la Entidad jurídica de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a la Entidad jurídica de Dell solo deberá interpretarse como una referencia a la Entidad jurídica de Dell como proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con la Entidad jurídica de Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.</p>
---	--	---

* Los clientes pueden acceder al sitio web local Dell.com con solo ingresar a Dell.com desde una computadora conectada a Internet en su localidad o con elegir la opción que corresponda en la sección para seleccionar un país o una región en el sitio web de Dell Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Además, el Cliente acepta que, mediante la renovación, la modificación, la extensión o la continuación del uso del Servicio después del plazo inicial, este estará sujeto a la Descripción del servicio vigente en ese momento, que se puede consultar en Dell.com/service-descriptions/global.

Si existe un conflicto entre los términos de cualquiera de los documentos que componen este Acuerdo, los documentos prevalecerán en el siguiente orden: (i) esta Descripción del servicio; (ii) el Acuerdo; (iii) el Formulario de pedido. Los términos que prevalezcan se interpretarán de la manera más restrictiva posible para resolver el conflicto, abarcando asimismo la mayor cantidad posible de términos no conflictivos, incluso disposiciones no conflictivas dentro del mismo párrafo, sección o inciso.

Mediante la realización del pedido de los Servicios, la recepción de la prestación de los Servicios, el uso de los Servicios o software asociado, o por hacer clic en el botón o la casilla "I Agree" (Acepto) u otra opción similar en el sitio web Dell.com o DellEMC.com en relación con la adquisición o en una interfaz de Internet o de software de Dell EMC, usted acepta registrarse por esta Descripción del servicio y los acuerdos incorporados al presente documento por remisión. En caso de suscribirse a esta Descripción del servicio en nombre de una compañía o de otra entidad jurídica, usted declara que dispone de la autoridad necesaria para obligar a dicha entidad a cumplir con la Descripción del servicio, en cuyo caso los términos "usted" o "Cliente" pasarán a aplicarse a la entidad en cuestión. Además de recibir esta Descripción del servicio, es posible que a los Clientes de determinados países se les solicite que firmen un Formulario de pedido.

Términos y condiciones complementarios

1. **Plazo del Servicio.** Esta Descripción del servicio comienza en la fecha que se indica en el Formulario de pedido y continúa durante el plazo (“**Plazo**”), que también se indica en el Formulario de pedido. Según corresponda, la cantidad de sistemas, licencias, instalaciones, implementaciones, puntos finales administrados o usuarios finales para los cuales el Cliente ha comprado uno o más Servicios, el importe o precio y el Plazo correspondiente para cada Servicio se indican en el Formulario de pedido del Cliente. A menos que el Cliente y Dell EMC Services acuerden lo contrario por escrito, las compras de Servicios en virtud de la presente Descripción del servicio deben realizarse únicamente para el uso interno por parte del Cliente y no para fines de distribución ni para ejecutarse como parte de un servicio prestado por una compañía de servicios.

2. Información adicional importante

- A. **Reprogramación.** Una vez que se haya programado este Servicio, cualquier cambio que se haga en la programación deberá producirse como mínimo ocho (8) días calendario antes de la fecha programada. Si el Cliente cambia la programación de este Servicio con una anticipación de siete (7) días respecto a la fecha programada o un plazo inferior, estará sujeto a un cargo por cambio en la programación no superior al 25 % del precio de los Servicios. El Cliente deberá confirmar cualquier cambio en la programación del Servicio al menos ocho (8) días antes del inicio de dicho Servicio.
- B. **Pago por el hardware adquirido con los Servicios.** A menos que se establezca lo contrario por escrito, el pago del hardware no estará en ningún caso supeditado a la prestación o realización de los Servicios contratados con dicho hardware.
- C. **Límites comercialmente razonables del alcance del Servicio.** Dell EMC Services puede negarse a prestar el servicio si, según su parecer comercialmente razonable, tal prestación genera un riesgo no razonable para Dell EMC Services o para los proveedores del Servicio de Dell EMC Services, o si algún servicio solicitado excede el alcance del Servicio. Dell EMC Services no es responsable de ninguna falla o demora en la prestación por causas ajenas a su voluntad, incluido el incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones establecidas en esta Descripción del servicio.
- D. **Servicios opcionales.** Dell EMC Services puede poner a disposición del Cliente la contratación de otros servicios opcionales (por ejemplo, servicios de soporte técnico en el punto de necesidad, de instalación, de consultoría, de administración, profesionales, de soporte técnico y de capacitación), que variarán en función de la ubicación del Cliente. Es posible que los servicios opcionales requieran un acuerdo por separado con Dell EMC Services. Si no existe dicho acuerdo, los servicios opcionales se proporcionan conforme a lo establecido en esta Descripción del servicio.
- E. **Subcontratación y cesión de derechos y obligaciones.** Dell EMC Services podrá subcontratar este Servicio o ceder los derechos y las obligaciones de esta Descripción del servicio a proveedores de servicio externos calificados, los cuales brindarán dicho Servicio en nombre de Dell EMC Services.
- F. **Vencimiento del Servicio.** Excepto en la medida en que la ley vigente requiera lo contrario, el Cliente puede usar este Servicio una sola vez durante el período de doce (12) meses a partir de la fecha de compra original (“fecha de vencimiento”). La fecha de compra original se define como la primera fecha entre la fecha de la factura del Servicio y la fecha de confirmación del pedido de Dell EMC Services. Después de la fecha de vencimiento, la prestación del Servicio por parte de Dell EMC Services se considerará consumada, aunque el Cliente no use el Servicio. Este Servicio tiene el propósito de ser utilizado en un contrato de servicio continuo. Las cantidades no utilizadas no se pueden acreditar, reembolsar ni utilizar para un contrato de servicio diferente en un momento posterior. Dell EMC Services y el Cliente considerarán que el Servicio se realizó plenamente una vez que Dell EMC Services haya completado un contrato de servicio continuo.

G. Cancelación. Dell EMC Services puede cancelar este Servicio en cualquier momento del Plazo por cualquiera de los siguientes motivos:

- El Cliente no paga la totalidad del costo de este Servicio de acuerdo con los plazos de la factura.
- El Cliente adopta una actitud agravante o amenazadora, o se niega a colaborar con el analista que le proporciona asistencia o con el técnico in situ.
- El Cliente no cumple los términos y las condiciones estipulados en esta Descripción del servicio.

Si Dell EMC Services cancela este Servicio, enviará un aviso de cancelación por escrito al Cliente a la dirección indicada en su factura. En dicho aviso, se indicará el motivo de la cancelación y la fecha en la que se hará efectiva, que no será inferior a diez (10) días a partir de la fecha en la que Dell EMC Services envíe el aviso de cancelación al Cliente, a menos que la legislación local establezca otras disposiciones de cancelación que no puedan modificarse por medio de un acuerdo. Si Dell EMC Services cancela este Servicio por alguno de los motivos anteriores, el Cliente no tendrá derecho al reembolso de ninguno de los importes abonados o debidos a Dell EMC Services.

H. Limitaciones geográficas y reubicación. Este Servicio no está disponible en todas las ubicaciones. Las opciones de servicio, incluidos los niveles de servicio, el horario de soporte técnico y los tiempos de respuesta in situ, pueden variar según la ubicación o pueden no estar disponibles para compra en la ubicación del Cliente; por ello, comuníquese con el representante de ventas para obtener información sobre estos detalles.

© 2018 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Es posible que, en este documento, se utilicen marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades propietarias de dichas marcas y nombres o a sus productos. Puede obtenerse una copia en papel de los términos y las condiciones de venta de Dell con previa solicitud.