



Aviso de datos de telemetría de Dell

Fecha: 1 de septiembre de 2025

En este Aviso de recopilación de datos de telemetría (el “Aviso”) se explica cómo la entidad Dell identificada en el pedido y nuestras empresas afiliadas (“Dell”, “nosotros” o “nuestro”) y otros terceros que actúan en nuestro nombre recopilan, procesan, utilizan, protegen y comparten (“procesan”) datos de telemetría. El software y los servicios de terceros instalados o incluidos en las soluciones Dell pueden generar y transmitir datos de telemetría a terceros que no pertenezcan a la empresa. Dicha telemetría de terceros no está cubierta por este Aviso.

Qué son los datos de telemetría

Los “datos de telemetría” son información de uso, diagnóstico, configuración y rendimiento recopilada y transmitida a Dell o a un tercero que actúe en nombre de la empresa sobre cómo utiliza, accede o interactúa con los productos de hardware o software (incluido el firmware) y las ofertas de servicio (cada una de las cuales es una “Solución Dell”) que utiliza, así como el rendimiento, el funcionamiento o el estado de una solución Dell.

Puede incluir información del sistema relacionada con su dispositivo, sistema o red (como la etiqueta de servicio única de su dispositivo y su dirección IP, el modelo de hardware, la versión del sistema operativo, las configuraciones de hardware, la solución Dell instalada, los datos de configuración del sistema y de la aplicación, el idioma del navegador y la dirección MAC o el identificador de otro dispositivo), la información de eventos del dispositivo y del sistema (como datos de fallo del sistema), y cómo su dispositivo, sistema o red interactúan con una solución Dell (como información estadística, indicadores de conexión de red, enrutamiento), otros datos técnicos y marcas de tiempo asociadas con todo lo anterior.

Aunque los datos de telemetría pueden incluir ciertos datos en los registros que habilita y pueden reflejar sus opciones de configuración, no incluyen ningún contenido que agregue a una solución Dell.

Algunos de los tipos de información recopilada en el contexto de las operaciones de datos de telemetría descritas en este Aviso (como la dirección IP y ciertos identificadores de dispositivos y detalles del sistema operativo) también pueden recopilarse en otros contextos, como a través de cookies y otras tecnologías en las páginas orientadas al público de nuestro sitio web. Sus opciones sobre la habilitación de datos de telemetría en los contextos descritos en este Aviso no afectan la recopilación de información similar en esos otros contextos, y viceversa.

¿Cómo recopilamos datos de telemetría?

Cuando la recopilación de datos de telemetría está habilitada, Dell recopila y, una vez que se establece una conexión a Internet, transmite automáticamente datos de telemetría a Dell como parte del rendimiento normal de la solución Dell.

¿Cómo utilizamos los datos de telemetría?

Dell puede utilizar los datos de telemetría para uno o más de los siguientes fines (en conjunto, el “Propósito”):

- a. Respaldo o llevar a cabo nuestra prestación de soluciones Dell para usted.
- b. Verificar el cumplimiento y monitorear los servicios y el rendimiento de la infraestructura a fin de garantizar la integridad, la estabilidad y la seguridad de las soluciones Dell, o para ejercer o cumplir los derechos y las obligaciones legales de Dell con respecto a las soluciones Dell.
- c. Proporcionar a Dell y a sus clientes visibilidad de los patrones de uso y consumo reales del cliente de la solución Dell, y facturar a los clientes mediante datos de telemetría cuando corresponda (en cada caso de manera coherente y detallada en los términos y condiciones y según la descripción del servicio de Dell para la solución Dell correspondiente).
- d. Para realizar análisis predictivos, diagnósticos, Competitive Swap o comprobaciones de estado, o para obtener información de uso con el fin de asesorar y ayudar a los clientes a optimizar las futuras actividades y requisitos de planificación. Por ejemplo, Dell puede utilizar los datos de telemetría para ejercicios de planificación de cuentas en torno al cambio de productos o la ampliación o actualización de productos.
- e. En forma anonimizada y agregada, para desarrollar y mejorar las soluciones Dell o para la investigación de marketing, ventas y análisis de los intereses, el comportamiento, la ubicación (por ciudad, estado, región o país, pero sin geolocalización precisa) y las preferencias para ayudar a comprender mejor a los clientes, mejorar las soluciones Dell y mejorar la experiencia del cliente.
- f. Usos adicionales descritos en nuestros acuerdos o descripciones de servicios y (en la medida que corresponda, como se describe en la sección a continuación), la Declaración de privacidad de Dell.

¿Dell comparte datos de telemetría?

Cualquier transferencia de datos de telemetría a terceros será coherente con el propósito y las leyes aplicables, y estará sujeta a protecciones apropiadas para la información confidencial del cliente.

¿Los datos de telemetría son datos personales?

Si bien, por lo general, los datos de telemetría podrían no identificar directamente a una persona específica, pueden considerarse datos personales en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables, ya que pueden incluir ciertos identificadores únicos y otra información que identifique de manera exclusiva el dispositivo o sistema de una persona. También podemos asociar los datos de telemetría de un usuario individual con la cuenta de Dell correspondiente y otros datos vinculados a esa cuenta.

Cuando los datos de telemetría constituyan o contengan datos personales, la base legal de Dell para el procesamiento de dichos datos personales dependerá de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables, el contexto específico en el que Dell los recopiló y el propósito para el que se utilizarán. Dell solo podrá procesar datos de telemetría que constituyan o contengan datos personales cuando Dell necesite los datos personales para realizar un contrato, cumplir con las leyes y normativas o cuando el procesamiento sea para el interés comercial legítimo de Dell (excepto cuando dichos intereses sean

reemplazados por los intereses individuales o las libertades fundamentales que requieran la protección de los datos personales).

Cuando los datos de telemetría constituyan o contengan datos personales, Dell procesará los datos de telemetría de acuerdo con la Declaración de privacidad de Dell de la jurisdicción pertinente, a la que se puede acceder en <http://www.dell.com/localprivacy>, o el Apéndice de procesamiento de datos correspondiente para clientes empresariales.

Retención de datos

Dell conservará sus datos de telemetría según sea necesario en relación con el propósito y de acuerdo con las políticas de retención de Dell y la ley aplicable.

A menos que la ley aplicable lo prohíba, Dell será propietario exclusivo y conservará todos los derechos sobre los datos de telemetría que sean anónimos, es decir, que no identifiquen ni puedan utilizarse de manera factible para identificar a una persona o cliente.

La versión más reciente de este Aviso está disponible en Dell.com/telemetry. Las copias locales pueden quedar obsoletas.