



Dell Technologies

Descripción del servicio

Dell Learning

Introducción

Dell Learning se complace en presentar los Servicios de formación (el/los "Servicio/s") de acuerdo con esta descripción del servicio ("Descripción del servicio"). El presupuesto, el formulario de pedido o cualquier otra forma de facturación o confirmación del pedido establecida de mutuo acuerdo (según corresponda, el "Formulario de pedido") incluirá el nombre de los Servicios y las opciones de servicios disponibles que ha contratado. Para obtener asistencia adicional o solicitar una copia de los contratos de servicio, póngase en contacto con la asistencia técnica de [Dell Learning](#) o con su representante de ventas.

Alcance del Servicio

Dell Learning ("Dell") ofrece cursos técnicos y certificaciones reconocidas dentro del sector. La formación se proporciona en una variedad de formatos: sesiones bajo demanda y laboratorios, formación dirigida por un instructor (aula o aula virtual) abierta a cualquier cliente o formación dedicada dirigida por un instructor (aula o aula virtual) abierta a un cliente específico. Encontrará una lista de los cursos de formación disponibles en el [portal de Dell Learning](#) en [learning.dell.com](#). Los cursos de formación y exámenes disponibles cubren una amplia gama de temas, que abarca desde tecnologías como servidores, almacenamiento, redes y virtualización hasta productos y soluciones de automatización e inteligencia artificial. Los códigos de descuento para certificaciones están disponibles en [learning.dell.com](#) y los exámenes se entregan a través de la empresa Pearson Vue en nombre de Dell Learning. Al solicitar los Servicios en virtud del presente, usted reconoce haber leído y comprendido qué Servicios se encuentran disponibles en su ubicación. Una vez adquirido el Servicio, dispondrá de acceso al curso de formación durante el periodo de tiempo especificado en su Formulario de pedido, que se calculará a partir de la fecha de compra. Cuando el periodo especificado en su Formulario de pedido llegue a su fin, se considerará que el curso de formación se ha entregado. Dell proporcionará la fecha del curso y la ubicación de la formación para los diferentes tipos de formación según corresponda. Si están disponibles en su país, también puede adquirir créditos de formación de Dell Learning (los "Créditos de formación") para adquirir nuevos códigos de formación o para exámenes, o recibir formación de mayor valor, cuando su saldo no sea suficiente.

Formación y laboratorios bajo demanda

La formación bajo demanda es un tipo de formación basada en web autodidáctica. Dell proporcionará acceso a sus usuarios a aquellos cursos que se hayan adquirido en [learning.dell.com](#). Los cursos de formación bajo demanda tienen las siguientes características:

- Cursos empaquetados y a los que acceden de forma asincrónica los alumnos individuales, normalmente a través de un sistema de gestión del aprendizaje.
- Cursos con uno o más objetivos, disponibles en cualquier momento (en lugar de hacerlo a través de un evento programado).
- Uso de tecnología para entregar el contenido didáctico y administrar las actividades de aprendizaje mediante el uso de texto, gráficos y contenido multimedia.

Los laboratorios bajo demanda son ejercicios de laboratorio prácticos y realizados a su propio ritmo que le ayudan a validar las competencias y los conceptos abordados en los cursos. Los laboratorios bajo demanda constan de lo siguiente:

- Acceso a entornos de laboratorio de aprendizaje virtualizados durante un periodo determinado. Durante este tiempo, puede entrar y salir de las sesiones de laboratorio siempre que lo necesite. El trabajo realizado en el laboratorio se guarda automáticamente de una sesión a otra a lo largo de la duración del laboratorio.
- Un conjunto de guías de laboratorio relevantes para el curso le ayudarán a realizar cada tarea a medida que avanza por los ejercicios de laboratorio.

Formación dirigida por un instructor (inscripción abierta)

La formación dirigida por un instructor (inscripción abierta) consiste en lo siguiente:

- Un entorno de aprendizaje sincrónico con un instructor en persona o en línea que imparte el aprendizaje.
- La formación en aula puede realizarse en un aula física con los participantes y el instructor en una misma ubicación o en una clase virtual con la asistencia en línea de participantes desde diferentes ubicaciones.
- La formación en aula (en persona) está diseñada para ser un entorno de aprendizaje sincrónico, con los participantes y el instructor en una sola ubicación, y abierto a la asistencia de diferentes clientes. El instructor imparte los cursos en persona en un aula física.
- La formación en aula virtual está diseñada para ser un entorno de aprendizaje sincrónico, con los participantes en varias ubicaciones, y abierto a la asistencia de diferentes clientes. El instructor imparte los cursos de clase virtual en un aula remota. La formación en clase virtual se ofrece mediante conferencias web o tecnología de aula virtual.
- Todos los cursos de formación dirigidos por un instructor están destinados a aprovechar al máximo las interacciones entre participantes e instructores, que permiten la discusión del material de formación, tanto individualmente como en una configuración grupal.

Formación dirigida por un instructor (dedicada)

La formación dirigida por un instructor (dedicada) consta de lo siguiente:

- Entorno de aprendizaje sincrónico para un solo cliente. Esta formación se puede ofrecer como un aula con los participantes y el instructor en una sola ubicación preparada por el cliente o como una clase virtual con la asistencia de los estudiantes de manera remota desde una o varias ubicaciones.
- La formación dedicada dirigida por un instructor sigue el mismo enfoque que la formación dirigida por un instructor de inscripción abierta.

Entre las responsabilidades específicas de la formación dirigida por un instructor (dedicada) en el sitio del cliente se incluyen las siguientes:

Responsabilidades del Cliente:

Antes de comenzar la formación programada, el Cliente indicará por escrito a Dell una persona que actuará como punto de contacto. Todas las comunicaciones referidas al proyecto se dirigirán a dicho punto de contacto. El punto de contacto deberá:

- Tener la autoridad necesaria para actuar en nombre del Cliente en todos los ámbitos del proyecto y solucionar los requisitos conflictivos del Cliente.
- Coordinar los recursos adecuados y proporcionar las instalaciones para los servicios de formación cuando estos se impartan en un aula física.
 - Si la formación se lleva a cabo fuera de un centro de Dell, todos los gastos de las instalaciones correrán a cargo del Cliente.
 - Cualquier comida, refrigerio o servicio adicional proporcionado a los estudiantes correrá a cargo del Cliente.

- Obtener y proporcionar los requisitos de los proyectos, la información, los datos, las decisiones y las aprobaciones del proyecto en el plazo de tres días hábiles a partir de la fecha de la solicitud, a menos que ambas partes acuerden un tiempo de respuesta distinto.
- Proporcionar a Dell la lista exacta de participantes y sus nombres antes de que comience la formación, de acuerdo con el número de participantes indicado en la orden de venta, con un mínimo de veintiún (21) días de antelación.
- Garantizar que los instructores de Dell tengan un acceso razonable y seguro a las instalaciones de formación, al aparcamiento, a la conectividad telefónica y a Internet, así como al espacio de trabajo mientras se imparta la formación en el aula.
- Completar el cuestionario que Dell proporcionará al Cliente antes de la prestación del curso.
- Proporcionar lo siguiente cuando la formación en aula se ofrezca con un instructor en persona:
 - Aula de tamaño adecuado para el número de estudiantes e instructores. El aula debe configurarse al estilo de un aula estándar con el área de aprendizaje del instructor (con acceso al equipo del instructor, si corresponde, proyector de datos, conectores necesarios, pizarra o rotafolios y conexiones de alimentación) en la parte delantera del aula orientada hacia los participantes.
 - Proyector de datos, conectores necesarios y pantalla de proyección para presentaciones.
 - Equipos del cliente para que los alumnos realicen prácticas. El Cliente es responsable de proporcionar equipos de escritorio o portátiles para los estudiantes y el instructor (el equipo del instructor es opcional a no ser que el sitio sea una ubicación segura).
 - Pizarra o rotafolio y rotuladores.
 - Conectividad a Internet para acceder de forma remota a los sistemas de formación de Dell Education Services, a ser posible conexión por cable o mediante una red inalámbrica de alta estabilidad. La realización de los ejercicios prácticos depende de la estabilidad de la conexión.
 - Acceso a conexiones de alimentación suficientes.

Responsabilidades de Dell:

Dell enviará al Cliente un cuestionario para que este lo complete y lo devuelva a Dell de treinta (30) a sesenta (60) días antes de la impartición del curso. Además, Dell llevará a cabo los siguientes pasos:

- Satisfacer los requisitos de hardware y logística específicos asociados a la prestación del servicio.
- Proporcionar un entorno de clase de muestra y sus requisitos.
- Proporcionar instrucciones de conexión.
- Confirmar los participantes que asistirán a la sesión de formación.
- Confirmar los objetivos, los recursos y el cronograma relacionados con la formación.
- Confirmar la logística y los centros en los que se desarrollarán los servicios de formación, así como los requisitos con los que el Cliente debe cumplir.

Si Dell y el Cliente no consiguen alcanzar un acuerdo en relación con los requisitos enumerados anteriormente, Dell se reserva el derecho a suspender los Servicios, tal y como se describe en el Formulario de pedido. Si el Cliente no puede facilitar sistemas informáticos ni conectividad a Internet que cumplan con los requisitos, el curso se prestará en formato de clase magistral, haciendo referencia al equipamiento de producción. Puede que las prácticas y los procesos se expliquen en la pizarra para una adquisición óptima de conocimientos por parte de los alumnos.

La fecha específica en la que tendrá lugar el curso de formación se acordará entre Dell y Cliente. A menos que se indique lo contrario en una declaración del trabajo por separado, todas las verificaciones de los requisitos de formación deben programarse al menos veintiún (21) días naturales completos antes de la fecha de la formación solicitada; de lo contrario, Dell y el Cliente deberán completar y aprobar un Formulario de solicitud de cambios para cualquier cambio en el pedido original y se evaluarán los costes adicionales.

Exámenes, certificaciones e insignias digitales

Bajo la marca [Dell Proven Professional Program](#), Dell Learning ofrece a los clientes varias formas de validar sus habilidades y conocimientos mediante una evaluación.

Exámenes:

Examen se refiere a cualquier evaluación, supervisada o no supervisada, ofrecida por Dell Proven Professional Program y utilizada para validar habilidades o conocimientos. Los exámenes están asociados con una certificación específica y se utilizan como una forma de validar el conocimiento de un estudiante sobre un tema específico. Los exámenes se actualizan y versionan según sea necesario para estar al corriente de las tecnologías y los productos con los que están asociados.

Certificaciones:

Las certificaciones son credenciales definidas como parte del programa Proven Professional que definen los requisitos específicos necesarios para validar las habilidades de un producto o tecnología específicos. Se obtiene la "Certificación" si se superan con éxito todos los exámenes requeridos y se cumplen todos los demás requisitos de la Credencial relacionada con el título.

Insignias digitales:

Las insignias digitales son cualquiera de las insignias del programa establecidas por Dell y que podrá utilizar al superar todas las pruebas necesarias y cumplir todos los demás requisitos de la credencial asociada a la insignia digital.

Créditos de formación:

Los Créditos de formación son una forma flexible de adquirir los cursos de formación y los exámenes que ofrecen Dell Learning o terceros seleccionados. Puede consultar los servicios de Dell Learning en <http://learning.dell.com>. Para obtener información sobre la oferta de terceros, póngase en contacto con [Dell Learning](#) o con su representante de ventas.

Los Créditos de formación también pueden usarse para adquirir suscripciones, cursos y paquetes de formación de Dell Learning, como se explica en las siguientes secciones.

Los Créditos de formación se pueden canjear en el país donde se adquieren. Para conocer las excepciones, consulte al equipo de [Dell Learning](#) antes de registrarse en una formación fuera del país de venta de los Créditos de formación.

El periodo durante el cual puede usar los Créditos de formación para adquirir los cursos de formación ofrecidos por Dell Learning es de doce (12) meses a partir de la fecha en que adquirió los Créditos de formación. Todos los cursos de formación que se canjean en virtud de los Créditos de formación deben programarse y realizarse antes del vencimiento del plazo aplicable de doce (12) meses, que

empieza a contar a partir de la fecha de contratación de los Servicios en el Formulario de pedido, a menos que la legislación vigente disponga lo contrario. Después de la compra de Créditos de formación, Dell proporcionará un informe de su saldo de Créditos de formación en su cuenta en el portal de aprendizaje de Dell. Si tiene preguntas sobre el vencimiento de sus Créditos de formación, póngase en contacto con [Dell Learning](#) o con su representante de ventas.

Las obligaciones de Dell para proporcionarle la formación de Dell Learning a cambio de los Créditos de formación que adquiera se considerarán satisfechas después del periodo de 12 meses a partir de la fecha de la compra de los Créditos de formación, siempre y cuando Dell Learning y el Cliente cumplan con las leyes aplicables y, en caso de que se produzca un conflicto entre esta disposición y su acuerdo marco por el que se autoriza la compra de estos Servicios, dicho acuerdo marco tendrá prioridad sobre esta Descripción del servicio. Si los Créditos de formación caducan, no recibirá un reembolso de su compra a menos que Dell Learning y el Cliente hayan convenido lo contrario y siempre que las dos partes cumplan con las leyes aplicables; en caso de que se produzca un conflicto entre esta disposición y su acuerdo marco por el que se autoriza la compra de estos Servicios, dicho acuerdo marco tendrá prioridad sobre esta Descripción del servicio.

Suscripciones:

Las Suscripciones son una manera flexible de controlar sus gastos mediante la compra del acceso a una biblioteca específica de cursos de formación durante un plazo concreto, utilizando Créditos de formación o adquiridos a Dell. Pueden existir algunas restricciones en el uso de Créditos de formación para adquirir Suscripciones que contengan formación dirigida por un instructor (inscripción abierta). Póngase en contacto con [Dell Learning](#) o su representante de ventas para obtener más información.

Las Suscripciones Dell Learning se venden en tramos de doce (12) meses a partir de la fecha de compra de la Suscripción por usted o por su organización (el "Plazo de suscripción"). Todos los cursos de formación canjeados con su Suscripción deben programarse e impartirse antes de que venza el Plazo de suscripción, excepto en la medida en que la ley vigente requiera lo contrario.

Una vez que haya adquirido la Suscripción, Dell le proporcionará acceso a un portal de aprendizaje para que pueda activarla y acceder a ella. Las obligaciones de Dell para proporcionarle la formación de Dell Learning a cambio de la Suscripción que adquiera se considerarán satisfechas después del Plazo de suscripción, siempre y cuando Dell Learning y el Cliente cumplan con las leyes aplicables y, en caso de que se produzca un conflicto entre esta disposición y su acuerdo marco por el que se autoriza la compra de estos Servicios, dicho acuerdo marco tendrá prioridad sobre esta Descripción del servicio. Si la Suscripción caduca, no recibirá un reembolso de su compra a menos que Dell Learning y el Cliente hayan convenido lo contrario y siempre que las dos partes cumplan con las leyes aplicables; en caso de que se produzca un conflicto entre esta disposición y su acuerdo marco por el que se autoriza la compra de estos Servicios, dicho acuerdo marco tendrá prioridad sobre esta Descripción del servicio.

Paquetes

Los Paquetes de formación son una forma flexible de comprar un grupo preestablecido de cursos de formación relacionados ofrecidos por Dell. La compra de un Paquete le permite acceder a un conjunto de formaciones en aula física o en clase virtual y al aprendizaje bajo demanda relacionado.

El periodo durante el cual puede usar los cursos del Paquete es de doce (12) meses a partir de la fecha de adquisición del Paquete. Todos los cursos de formación que se canjeen en virtud del Paquete deberán programarse y realizarse antes del vencimiento del plazo aplicable de 12 meses, que empieza a contar a partir de la fecha de adquisición de los Servicios en el Formulario de pedido, a menos que la legislación vigente disponga lo contrario.

Una vez que haya adquirido el Paquete, Dell le proporcionará acceso a un portal de aprendizaje para que pueda activar y acceder al aprendizaje adquirido. Las obligaciones de Dell para proporcionarle la formación de Dell Learning a cambio del Paquete que adquiera se considerarán satisfechas después del periodo de 12 meses a partir de la fecha de la compra del Paquete, siempre y cuando Dell Learning y el Cliente cumplan con las leyes aplicables y, en caso de que se produzca un conflicto entre esta disposición y su acuerdo marco por el que se autoriza la compra de estos Servicios, dicho acuerdo marco tendrá prioridad sobre esta Descripción del servicio. Si el Paquete caduca, no recibirá un reembolso de su compra a menos que Dell Learning y el Cliente hayan convenido lo contrario y siempre que las dos partes cumplan con las leyes aplicables; en caso de que se produzca un conflicto entre esta disposición y su acuerdo marco por el que se autoriza la compra de estos Servicios, dicho acuerdo marco tendrá prioridad sobre esta Descripción del servicio.

Ofertas de terceros

Dell (Proveedor) puede ofrecer el suministro de productos y servicios proporcionados por un fabricante/proveedor externo y que no sean de Dell ni estén etiquetados por Dell ("Ofertas de terceros"); esto puede incluir ofertas de Filiales del proveedor que utilicen marcas que no sean de "Dell". Sin perjuicio de cualquier otra disposición incluida en el presente documento, las Ofertas de terceros están sujetas a la licencia estándar, los servicios, la garantía y la indemnización del fabricante/proveedor externo (o a un acuerdo directo aplicable entre el Cliente y dicho fabricante/proveedor), a los que el Cliente deberá adherirse. Incluso si las tarifas de soporte se facturan a través del Proveedor, por lo general, el Proveedor no presta soporte para las Ofertas de terceros y el Cliente deberá ponerse en contacto directamente con tal tercero para obtener soporte (excepto si se dispone de otro modo en los términos aplicables anteriores). Cualquier garantía, daño o reclamación de indemnización contra el Proveedor en relación con las Ofertas de terceros queda expresamente excluida.

Para obtener información sobre ofertas de Red Hat, consulte los términos del Acuerdo empresarial de Red Hat en www.redhat.com/licenses y sus Políticas de formación en <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-training-policies>.

Exclusiones

Para evitar dudas, las siguientes actividades están excluidas de esta Descripción del servicio:

- Cualquier servicio, tarea o actividad que no aparezcan específicamente en esta Descripción del servicio o el Formulario de pedido, así como cualquier curso de formación que no figure en learning.dell.com.
- El desarrollo de cualquier propiedad intelectual creada única y exclusivamente para el Cliente.
- Dell determinará, según su juicio, el número de instructores necesario para completar la formación, así como las habilidades que se requieren. El Cliente está de acuerdo con que los recursos de Dell pueden ser un empleado o consultor de Dell o un proveedor de servicios de Dell.

Esta Descripción del servicio no le otorga al Cliente ninguna garantía adicional a las garantías provistas en los términos de su Acuerdo.

Responsabilidades generales del cliente

Autoridad para conceder acceso. El Cliente declara y garantiza que ha obtenido permiso para que tanto él como Dell accedan y utilicen, de manera remota o in situ, los sistemas, el hardware y el software con licencia o propiedad del cliente, los datos almacenados en ellos y todos los componentes de software y hardware incluidos, con el fin de prestar estos servicios. Si el Cliente no dispone de dicha autorización, es su responsabilidad obtenerla y hacerse cargo de los gastos, antes de que el Cliente solicite a Dell la prestación de estos Servicios.

No captación. Allí donde lo permita la ley, a menos que sea con previo consentimiento por escrito de Dell, durante un periodo de dos años desde la fecha indicada en el Formulario de pedido, el Cliente no solicitará el trabajo, de manera directa o indirecta, de ningún empleado de Dell a quien haya contactado con relación al rendimiento de Servicio de Dell; si los anuncios en general y otras formas de captación igualmente amplias no constituyen la captación directa o indirecta indicada en el presente documento, se le permite contratar a cualquier empleado que haya sido despedido o que haya renunciado a su trabajo en Dell antes de comenzar a hablar con usted sobre oportunidades laborales.

Colaboración del Cliente. El Cliente comprende que sin la pronta y adecuada colaboración, Dell no podrá prestar el Servicio o, si lo hiciera, el Servicio podría alterarse o retrasarse. En consecuencia, el Cliente facilitará de inmediato y de manera razonable toda la colaboración necesaria para que Dell pueda prestar el Servicio. Si el Cliente no ofrece la colaboración razonablemente adecuada conforme a lo precedente, Dell no será responsable del incumplimiento en la prestación del Servicio y el Cliente no tendrá derecho a reembolso. Dell puede, a su juicio exclusivo, negar la participación en un curso o expulsar del mismo a cualquier persona que considere un riesgo para la seguridad del instructor, de otros participantes o de los centros. Dell no reembolsará las tasas de formación que hayan sido abonadas a favor de dicho participante.

Copia de seguridad de datos. El Cliente realizará una copia de seguridad de todos los datos, del software y de los programas existentes en todos los sistemas afectados antes y durante la prestación del Servicio. El Cliente deberá hacer copias de seguridad periódicas de los datos almacenados en todos los sistemas afectados como medida preventiva contra posibles fallos, modificaciones o pérdidas de datos. Dell no será responsable de la restauración o reinstalación de programas ni datos.

A menos que así lo requiera la legislación local, DELL NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LO SIGUIENTE:

- NINGÚN TIPO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE PROPIEDAD EXCLUSIVA O PERSONAL;
- LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS, PROGRAMAS O SOFTWARE;
- LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE MEDIOS EXTRAÍBLES;
- LA PÉRDIDA DE USO DE UN SISTEMA O UNA RED; O
- CUALQUIER ACTO U OMISIÓN, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA, POR PARTE DE DELL U OTRO PROVEEDOR DE SERVICIOS EXTERNO

Garantías de terceros. Estos Servicios pueden requerir que Dell acceda a software o hardware no fabricado por Dell. Algunas garantías de los fabricantes pueden verse anuladas si Dell u otra persona que no sea el fabricante manipula el hardware o el software. El Cliente se asegurará de que la prestación de los Servicios por parte de Dell no afecte a dichas garantías o, si lo hace, el Cliente deberá aceptar las consecuencias. Dell no se hace responsable de garantías de terceros ni de ningún efecto que los Servicios puedan tener sobre dichas garantías.

Horario de servicio. En base a la legislación local relativa a las horas de trabajo semanales, este Servicio se prestará de lunes a viernes en el horario laboral habitual de Dell, es decir, de 8:00 a 18:00 (hora local del Cliente) a menos que se especifique lo contrario más adelante.

País	Horario comercial normal de Dell EMC Services
San Cristóbal, Santa Lucía, San Vicente, Trinidad, Islas Vírgenes y resto de los países de habla inglesa del Caribe	De lunes a viernes, de 7:00 h a 16:00 h
Barbados, Bahamas, Belice, Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlandia, Gran Caimán, Guatemala, Honduras, Islas Turcas y Caicos, Jamaica, Noruega, Panamá, Puerto Rico, República Dominicana, Suecia y Surinam	De lunes a viernes, de 8:00 h a 17:00 h
Australia, Bermudas, China, Haití, Japón, Antillas Neerlandesas, Nueva Zelanda, Singapur y Tailandia	De lunes a viernes, de 9:00 h a 17:00 h
Argentina, Brasil, Ecuador, Francia, India, Indonesia, Italia, Corea, Malasia, México, Paraguay,	De lunes a viernes, de 9:00 h a

País	Horario comercial normal de Dell EMC Services
Perú, Taiwán y Uruguay	18:00 h
Bolivia y Chile	De lunes a viernes, de 9:00 h a 19:00 h
Oriente Medio	De domingo a jueves, de 8:00 h a 18:00 h
Hong Kong	De lunes a viernes, de 9:00 h a 17:30 h

No se prestará ninguna actividad relacionada con los Servicios durante los días festivos locales, a no ser que se haya acordado previamente por escrito. En dichos casos, los Servicios prestados fuera del horario laboral habitual de Dell estarán sujetos a los recursos disponibles y puede que se apliquen gastos adicionales.

Términos y condiciones de los Servicios de Dell

Esta Descripción del Servicio se acuerda entre usted, el cliente ("usted" o "Cliente"), y la entidad legal identificada en la factura emitida por la contratación de este Servicio ("Entidad legal de Dell"). Este Servicio se presta conforme a lo establecido en el acuerdo con el Cliente ("Acuerdo") firmado por separado con la Entidad legal de Dell y está regido por dicho acuerdo, que autoriza explícitamente la venta de este Servicio. Los productos o servicios obtenidos de cualquier revendedor de Dell se rigen únicamente por el acuerdo establecido entre el comprador y el revendedor. Dicho acuerdo puede incluir términos que sean idénticos a los términos de este documento o de los términos en línea que aparecen a continuación. El revendedor puede decidir con Dell prestar servicios de garantía o mantenimiento al comprador en nombre del revendedor. Los clientes y revendedores que prestan servicios de garantía o mantenimiento o servicios profesionales deben disponer de la formación y certificación adecuadas. La realización de cualquier servicio por parte de Clientes, revendedores o terceros sin formación/certificación puede dar lugar a cargos adicionales si se requiere asistencia de Dell como resultado de la realización de servicios por dichos terceros. Póngase en contacto con el revendedor o el representante de ventas local de Dell para obtener información adicional sobre la prestación de servicios de garantía y mantenimiento de Dell de Productos adquiridos a un revendedor. En ausencia de un acuerdo que autorice explícitamente este Servicio, y en función de la ubicación del Cliente, este Servicio se presta y rige conforme a lo establecido en las Condiciones comerciales de venta de Dell o en el acuerdo de revendedor al que se hace referencia en la tabla que aparece a continuación. Consulte la tabla que aparece a continuación en la que se detalla la URL aplicable a la ubicación del Cliente donde es posible encontrar el acuerdo correspondiente. Las partes reconocen haber leído las condiciones en el sitio web y aceptan respetarlas.

Términos y condiciones aplicables a las compras de Servicios

	Compras de Servicios realizadas directamente	Compras de Servicios realizadas a través de un revendedor autorizado
Estados Unidos	https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-conditions/commercial-terms-of-sale-us	Las Descripciones del servicio y otros documentos del servicio de la Entidad legal de Dell que le envíe su vendedor no formarán parte del Acuerdo entre usted y la Entidad legal de Dell. No obstante, tienen por objeto describir el contenido del Servicio que contrata del vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y las restricciones y limitaciones de dicho Servicio. En consecuencia, toda referencia al "Cliente" que se haga en esta Descripción del Servicio y en cualquier otro documento del servicio de la Entidad legal de Dell en este contexto deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a la Entidad legal de Dell solo deberá interpretarse como una referencia a la Entidad legal de Dell como proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con la Entidad legal de Dell respecto al Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.
Canadá	www.dell.ca/terms (inglés) www.dell.ca/conditions (francés de Canadá)	
Países de Latinoamérica y del Caribe	Visite https://www.dell.com/latamtermsofsale Seleccione el país del Usuario final para consultar las Condiciones de venta específicas y, a continuación, vaya a la sección de Términos y condiciones y seleccione las Condiciones de venta que correspondan.	
Asia-Pacífico y Japón	Sitio web Dell.com específico del país o Contratos de servicios comerciales Dell .*	
Europa, Oriente Medio y África	Sitio web Dell.com específico del país o Contratos de servicios comerciales Dell .* Francia: Contracts de service Dell France Reino Unido: Dell.co.uk/terms	

* Los clientes pueden acceder automáticamente al sitio web local dell.com utilizando un dispositivo dentro de su localidad o eligiendo su país en la herramienta de selección de país de dell.com.

El Cliente también acepta que al renovar, modificar, ampliar o seguir utilizando el Servicio después del periodo inicial, el Servicio estará sujeto a la Descripción del Servicio en vigor en ese momento, disponible para su revisión en [Contratos comerciales de servicio | Dell](#).

Al realizar el pedido de los Servicios, al recibir la prestación de los Servicios, al utilizar los Servicios o el software asociado, o al hacer clic sobre el botón "Acepto" o activar la casilla "Acepto" u otra opción similar, que aparecen en el sitio web Dell.com en relación con su adquisición o en una interfaz de Internet o del software de Dell, usted acepta las condiciones de esta Descripción del servicio y de los Acuerdos incorporados al presente documento a modo de referencia. En caso de suscribir esta Descripción del servicio en nombre de una empresa o de otra entidad jurídica, reconoce disponer de la autoridad necesaria para obligar a dicha entidad a cumplir con la Descripción del servicio, en cuyo caso los términos "usted" o "Cliente" pasarán a aplicarse a la entidad en cuestión. Además de recibir esta Descripción del servicio, es posible que a los Clientes de determinados países se les solicite que firmen una Factura.

Términos y condiciones complementarios aplicables a Dell Learning

1. Periodo del Servicio. Esta Descripción del servicio comienza en la fecha que se indica en el Formulario de pedido y continúa durante un año ("**Periodo**"). A menos que el Cliente y Dell acuerden lo contrario por escrito, las adquisiciones de servicios en virtud de la presente Descripción del servicio deberán realizarse únicamente para el uso interno por parte del cliente y no para fines de distribución ni para ejecutarse como parte de un servicio prestado por una empresa de servicios.

2. Información adicional importante

A. Cambios en la planificación o cancelación. Todos los cursos de formación comenzarán en la fecha programada, a menos que Dell acuerde lo contrario por escrito. En caso de que el Cliente solicite cancelar o modificar la programación de Dell Learning, Dell le reembolsará al Cliente las tasas de formación pagadas previamente de la siguiente manera:

- Para ofertas de formación dirigida por un instructor (inscripción abierta) y formación dirigida por un instructor (dedicada, aula virtual), el Cliente puede solicitar el cambio de la fecha programada a otra fecha disponible hasta catorce (14) días naturales completos antes del inicio del curso de formación ya programado. La cancelación o modificación del curso de formación confirmado dentro de los catorce (14) días naturales previos al inicio del curso ya confirmado resultará en una tasa de cancelación que será equivalente al 100 % de la tasa abonada por el curso.
- Para las ofertas de formación dirigida por un instructor (dedicada, aula), a menos que se indique lo contrario en una declaración de trabajo independiente, el Cliente puede solicitar el cambio de la fecha programada a otra fecha disponible hasta veintiún (21) días naturales completos antes del inicio del curso programado. La cancelación o modificación del curso de formación confirmado dentro de los veintiún (21) días naturales previos a su inicio resultará en una penalización de cancelación que será equivalente al 100 % del precio abonado por el curso y que será responsabilidad del cliente.
- En caso de que Dell cancele un curso de Dell Learning ya programado, Dell empleará todos los esfuerzos razonables en notificar al Cliente dicha cancelación por adelantado, así como en seleccionar otra fecha de mutuo acuerdo entre Dell y el Cliente. Si los servicios de Dell Learning se cancelan por motivos que se encuentran bajo el control de Dell y no es razonablemente posible seleccionar otra fecha, Dell reembolsará al Cliente las tasas de formación asociadas abonadas previamente. Dicho reembolso será el único remedio a disposición del Cliente en caso de que Dell cancele los Servicios.

B. Pago por el hardware adquirido con los Servicios. A menos que se establezca lo contrario por escrito, el pago del hardware no estará en ningún caso supeditado a la prestación o realización de los servicios administrados, de formación o de asesoramiento contratados con dicho hardware.

C. Límites comercialmente razonables del alcance del Servicio. Dell puede rechazar la prestación de los Servicios si, en su opinión razonable, esta genera un riesgo no razonable para Dell o para los proveedores de servicios de Dell, o si cualquier servicio solicitado excede el alcance del Servicio. Dell se exime de toda responsabilidad por cualquier fallo o retraso en la prestación por causas ajenas a su voluntad, incluido el incumplimiento del cliente de las obligaciones contraídas en virtud de esta Descripción del servicio.

- D. Servicios opcionales.** Es posible que Dell ofrezca servicios opcionales disponibles para su adquisición, que variarán en función de la ubicación del Cliente. Es posible que los servicios opcionales requieran un acuerdo aparte con Dell. En ausencia de dicho acuerdo, se prestan conforme a lo estipulado en esta Descripción del servicio.
- E. Asignación y subcontratación.** Dell puede subcontratar este Servicio o asignar esta Descripción del servicio a otros proveedores de servicios cualificados para que presten el Servicio en nombre de Dell.
- F. Cancelación.** Dell podrá cancelar este Servicio en cualquier momento del Periodo por cualquiera de los motivos que aparecen a continuación:
- El Cliente no abona la totalidad del importe de este Servicio de acuerdo con los plazos de facturación.
 - El Cliente adopta una actitud abusiva o amenazadora, o se niega a colaborar con el analista que le proporciona asistencia o con el técnico desplazado in situ.
 - El Cliente no cumple con todos los términos y condiciones estipulados en esta Descripción del servicio.

Si Dell cancela este Servicio, Dell enviará al Cliente un aviso electrónico por escrito de cancelación. En esta notificación se indicará el motivo de la cancelación y la fecha en la que se hará efectiva, que no será inferior a diez (10) días a partir de la fecha en la que Dell envíe la notificación de cancelación al Cliente, a menos que la legislación local establezca otras disposiciones de cancelación que no puedan modificarse por acuerdo. Si Dell cancela este servicio por alguno de los motivos anteriores, el cliente no tendrá derecho al reembolso de ninguno de los importes abonados o debidos a Dell.

- G. Limitaciones geográficas y traslado.** Este Servicio no está disponible en todas las ubicaciones. Las opciones de servicio, incluidos los niveles de servicio, el horario de asistencia técnica y los tiempos de respuesta in situ, variarán según la ubicación geográfica, por lo que es posible que no se puedan contratar determinadas opciones en la ubicación del cliente. Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener más información.
- H. Elementos basados en web.** Dell no tendrá ninguna responsabilidad con respecto al Cliente por cualquier interrupción o retraso en la recepción o transmisión de datos relacionados con los elementos de los Servicios basados en web.
- I. Materiales de formación.** Dell proporcionará materiales de formación: documentación del curso, directrices, materiales didácticos como cuadernillos de trabajo, manuales, materiales auditivos o formación basada en equipo. Todos los materiales de formación proporcionados por Dell en cualquier formato, ya sea impreso o electrónico, constituyen trabajos con copyright del proveedor de contenido original. Los materiales de formación están destinados al uso exclusivo de los participantes inscritos en el curso de formación y no deben ser utilizados por ninguna otra persona, ni tampoco modificarse, distribuirse ni reproducirse sin el permiso expreso de Dell por escrito.

© 2024 Dell Inc. Todos los derechos reservados. En este documento pueden utilizarse marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades propietarias de dichas marcas y nombres, o a sus productos. Puede obtenerse una copia en papel de los términos y condiciones de venta de Dell previa solicitud.