

## ANEXO SOBRE LA LEY DE DATOS

Última actualización: 15 de agosto de 2025

### 1. **Ámbito.**

El presente Anexo sobre la Ley de datos (el "**Anexo sobre la Ley de datos**") complementa las Condiciones comerciales de venta, las Condiciones de venta para consumidores u otro acuerdo entre el Cliente y el Proveedor para el uso de las Ofertas conectadas o los Servicios de tratamiento de datos ("**Acuerdo**"), y establece disposiciones específicas para dichas Ofertas conectadas o Servicios de tratamiento de datos. Proveedor se refiere a la entidad de Dell a la que el Cliente adquiere la Oferta conectada o los Servicios de tratamiento de datos. El Anexo sobre la Ley de datos entrará en vigor en la fecha del Pedido del Cliente para una Oferta conectada o Servicios de tratamiento de datos. Los términos en mayúsculas que no se definen en el presente Anexo sobre la Ley de datos tendrán el mismo significado que se les atribuye en el Acuerdo. En caso de conflicto entre el Acuerdo y el Anexo sobre la Ley de datos, prevalecerá el Anexo sobre la Ley de datos.

### 2. **Definiciones.**

"**Solicitud de acceso**" hace referencia a una solicitud realizada por el Cliente, o por un Agente autorizado en nombre del Cliente, para acceder a los Datos fácilmente disponibles, con sujeción a la Ley de datos y de conformidad con ella.

"**Agente autorizado**" hace referencia a un proveedor de servicios externo apto autorizado por el Cliente para ayudar con una Solicitud de acceso o un Cambio. Cualquier tercero designado como guardián de conformidad con el artículo 3 del Reglamento (UE) 2022/1925 no podrá ser un Agente autorizado.

"**Oferta conectada**" hace referencia a un Producto conectado, un Servicio relacionado o ambos.

"**Producto conectado**" hace referencia únicamente a las Ofertas de proveedores identificadas en el [Centro de seguridad y confianza de Dell](#) como un Producto conectado.

"**Datos de productos conectados**" hace referencia a los datos generados por el uso que el Cliente hace de un Producto conectado, cuando el Proveedor ha diseñado dichos datos para que puedan recuperarse a través de un servicio de comunicaciones electrónicas, una conexión física o el acceso en el dispositivo.

"**Ley de datos**" hace referencia al Reglamento (UE) 2023/2854.

"**Política de uso aceptable del acceso a los datos**" hace referencia al sitio web disponible en <https://www.dell.com/eudataactaup>.

"**Servicio de tratamiento de datos**" hace referencia únicamente a las Suscripciones de proveedores que utilizan un modelo de entrega como servicio ("**aaS**"), incluido el modelo de entrega de software como servicio (SaaS), infraestructura como servicio (IaaS) o plataforma como servicio (PaaS), y que están identificadas en el [Centro de seguridad y confianza de Dell](#) como un Servicio de tratamiento de datos.

"**Solicitud de eliminación**" hace referencia a la solicitud del Cliente para que Dell elimine todos los Datos exportables y Activos digitales del Cliente.

"Dell y el Centro de seguridad y confianza" hace referencia al sitio web disponible en <https://www.dell.com/es-es/lp/dt/security-and-trust-center>. Seleccione la pestaña Cumplimiento y, a continuación, haga clic en el mosaico Ley de datos.

"Activo digital" hace referencia a los elementos en formato digital, incluidas las aplicaciones, sobre los que el Cliente tiene derecho de uso, independientemente de un Servicio de tratamiento de datos.

"Datos exportables" hace referencia a los datos de entrada y salida, incluidos los metadatos, generados o generados conjuntamente por el uso que el Cliente hace de un Servicio de tratamiento de datos, excluyendo cualquier activo o dato protegido por los derechos de propiedad intelectual del Proveedor o los secretos comerciales del Proveedor.

"Datos fácilmente disponibles" hace referencia a los Datos de productos conectados y Datos de servicios relacionados, sin procesar y preprocesados, que el Proveedor ha obtenido legalmente o puede obtener legalmente de un Producto conectado o Servicio relacionado, según corresponda, sin necesidad de realizar esfuerzos desproporcionados que vayan más allá de una simple operación.

"Servicio relacionado" hace referencia únicamente a las Ofertas de proveedores identificadas en el [Centro de seguridad y confianza de Dell](#) como un Servicio relacionado.

"Datos de servicios relacionados" hace referencia a los datos que representan la digitalización de las acciones del Cliente o de eventos relacionados con el Producto conectado en el que se ha instalado o integrado de otro modo un Servicio relacionado, que son registrados intencionadamente por el Cliente o generados como subproducto de la acción del Cliente durante la prestación de un Servicio relacionado por parte del Proveedor.

"Cambio" o "Cambiar" hace referencia a un proceso por el cual el Cliente deja de utilizar el Servicio de tratamiento de datos del Proveedor para utilizar otro servicio de tratamiento de datos del mismo tipo, u otro servicio, ofrecido por un proveedor diferente de servicios de tratamiento de datos, o para una solución en las instalaciones, incluida la extracción, transformación y carga de los Datos exportables y Activos digitales del Cliente.

"Solicitud de cambio" hace referencia a la solicitud del Cliente para (1) Cambiar a un servicio de tratamiento de datos ofrecido por otro proveedor; o (2) transferir todos los Datos exportables y Activos digitales en posesión del Proveedor a una infraestructura operada por el cliente en las instalaciones.

"Formulario de solicitud de terceros" hace referencia al sitio web disponible en <https://www.dell.com/eudataactthirdparty>.

### 3. Acceso a datos fácilmente disponibles.

3.1. Si la Ley de datos se aplica al uso que el Cliente hace de una Oferta conectada y el Cliente no puede acceder directamente a los Datos fácilmente disponibles desde dicha Oferta, el Proveedor pondrá a disposición los Datos fácilmente disponibles, así como los metadatos pertinentes necesarios para interpretar y utilizar dichos datos, al Cliente o a un Agente autorizado designado por el Cliente, sin demora indebida, de forma gratuita y en un formato completo, estructurado, de uso común y legible por máquina. Para obtener instrucciones sobre cómo acceder a los Datos fácilmente disponibles que obran en poder del Proveedor, visite el [Centro de seguridad y confianza de Dell](#). Todo acceso a los Datos fácilmente

disponibles que obran en poder del Proveedor está sujeto a la [Política de uso aceptable del acceso a los datos](#). Tenga en cuenta que si el Cliente desea permitir que un Agente autorizado reciba o envíe una solicitud para acceder a los Datos fácilmente disponibles en su nombre, se le solicitará al Cliente y a su Agente autorizado que rellenen un [Formulario de solicitud de datos de terceros](#). Visite el [Centro de seguridad y confianza de Dell](#) para obtener más información y acceder a este formulario.

#### 4. Cambio.

4.1. Si la Ley de datos se aplica al uso que el Cliente hace de un Servicio de tratamiento de datos, se aplicarán los siguientes términos:

- A. Sujeto a las condiciones del presente Anexo sobre la Ley de datos, el Cliente tiene derecho a rescindir el Servicio de tratamiento de datos y enviar una Solicitud de cambio o una Solicitud de eliminación. Para obtener instrucciones sobre cómo enviar dicha solicitud, visite el [Centro de seguridad y confianza de Dell](#).
- B. Las Solicitudes de cambio y, según corresponda, las Solicitudes de eliminación están sujetas a los siguientes requisitos de plazo:
  - 1. El Proveedor requiere un aviso con al menos 30 días naturales de antelación para iniciar una Solicitud de cambio o eliminación ("**Periodo de preaviso**"). Al finalizar el Periodo de preaviso, el Proveedor dejará de recopilar los Datos exportables y los Activos digitales a través del Servicio de tratamiento de datos objeto de la Solicitud de cambio, a menos que el Cliente cancele la solicitud al menos 48 horas antes de ese momento. Sin perjuicio de cualquier otro acuerdo entre el Proveedor y el Cliente, los acuerdos de nivel de servicio aplicables al Servicio de tratamiento de datos dejarán de aplicarse tras la finalización del Periodo de preaviso. En el caso de las Solicitudes de eliminación, el Proveedor borrará de manera permanente todos los Datos exportables y los Activos digitales generados directamente por el Cliente o relacionados con el Cliente al final del Periodo de preaviso, a menos que el Cliente cancele la solicitud al menos 48 horas antes de ese momento.
  - 2. El Proveedor cumplirá con la Solicitud de cambio en un plazo de 30 días naturales a partir del vencimiento del Periodo de preaviso ("**Periodo de transición**"), siempre que el Proveedor pueda ampliar el Periodo de transición según lo dispuesto en la Ley de datos. El Cliente podrá ampliar el Periodo de transición una sola vez por el periodo de tiempo que considere más adecuado para sus propios fines.
  - 3. Al finalizar el Cambio y el Periodo de transición, el Cliente dispondrá de 30 días naturales para descargar todos los Datos exportables y Activos digitales que obren en poder del Proveedor ("**Periodo de recuperación de datos**"). El Proveedor borrará de manera permanente todos los Datos exportables y los Activos digitales generados directamente por el Cliente o relacionados con el Cliente después del Periodo de recuperación de datos, a menos que el Proveedor y el Cliente acuerden por escrito otro plazo.
  - 4. El Pedido de Servicio de tratamiento de datos se considerará rescindido:
    - a. al final del Periodo de recuperación de datos; o
    - b. en el caso de las Solicitudes de eliminación, al final del Periodo de preaviso.
  - 5. El Cliente seguirá siendo responsable de cualquier tasa por cancelación anticipada o compromiso de pago mínimo aplicables.
  - 6. El Proveedor notificará al Cliente la rescisión del Pedido al que se hace referencia en la subsección 4 anterior.

- C. Para todas las Solicitudes de cambio, el Proveedor prestará apoyo al Cliente en su estrategia de salida en relación con los Servicios de tratamiento de datos, lo que incluye proporcionar toda la información pertinente relativa a los Servicios de tratamiento de datos o al Cambio al Cliente.
- D. Después del Periodo de preaviso y hasta que se complete la Solicitud de cambio, el Proveedor:
  - 1. prestará asistencia razonable al Cliente y a sus Agentes autorizados, si los hubiera, en el proceso de Cambio;
  - 2. actuará con la debida diligencia para mantener la continuidad del negocio y continuará prestando los Servicios de tratamiento de datos de conformidad con el Acuerdo y los Anexos aplicables;
  - 3. identificará los riesgos conocidos para la continuidad de la prestación de los Servicios de tratamiento de datos; y
  - 4. una vez exportados y mientras estén bajo el control del Proveedor, hará todo lo que sea comercialmente razonable para proteger los Datos exportables en tránsito y durante el Periodo de recuperación de datos.

**4.2. Tasas del Cambio.** El Proveedor podrá, a su entera discreción, facturar al Cliente los costes y gastos razonables del Proveedor según la tarifa de servicios por tiempo y materiales vigente en ese momento, o según se indique en un Pedido, por los Servicios prestados en apoyo de una Solicitud de cambio. Dichas tasas deben ser acordadas por las Partes antes de que venza el Periodo de preaviso, siempre que el Proveedor no facture ninguna tasa por Solicitud de cambio que se regule en este Anexo sobre la Ley de datos después del 1 de enero de 2027.

#### **4.3. Información adicional.**

Para obtener información sobre los procedimientos disponibles para el Cambio, visite el [Centro de seguridad y confianza de Dell](#). Esto incluye información sobre:

- A. métodos y formatos disponibles;
- B. restricciones y limitaciones técnicas asociadas al Cambio de Servicios de tratamiento de datos específicos; y
- C. estructuras de datos, formatos de datos, normas pertinentes y especificaciones de interoperabilidad abiertas en las que los Datos exportables están disponibles para cada Servicio de tratamiento de datos.

**5. Acuerdo completo.** El presente Anexo sobre la Ley de datos, junto con el Acuerdo (incluidos cualesquiera Anexos y Condiciones específicas de la oferta incorporadas por referencia a ellas) y cada Pedido constituyen la declaración completa del acuerdo de las Partes en relación con el objeto del mismo y reemplazan cualquier acuerdo anterior entre las Partes y las Filiales. El presente Anexo sobre la Ley de datos solo podrá modificarse mediante acuerdo por escrito. Las condiciones de un Pedido o cualquier término o condición de un formulario del Cliente no tienen efecto legal y no modifican ni complementan el presente Contrato.