

Resumen del servicio

ProDeploy Plus for VxBlock Expansions

Este Servicio forma parte de Dell ProDeploy Enterprise Suite (“ProDeploy Suite”) que está disponible en varios niveles: Basic Deployment, ProDeploy y ProDeploy Plus (el “Nivel de oferta” de forma individual o los “Niveles de servicio” de forma colectiva). Las soluciones empresariales pueden incluir, entre otras, plataformas de hardware, como plataformas de servidores, de almacenamiento, de redes y modulares (la “Plataforma de hardware”), así como adiciones, actualizaciones o administración de datos de hardware y software empresarial asociado (“Servicios de implementación suplementarios”).

Dell Technologies Services (“DT Services”) tiene el agrado de proporcionar este Servicio de acuerdo con este documento. El presupuesto, el formulario de pedido o cualquier otra forma de facturación o confirmación del pedido establecida de común acuerdo (según corresponda, el “Formulario de pedido”) incluirá el nombre de los Servicios y las opciones de servicio disponibles que adquirió. Si desea obtener ayuda adicional o solicitar una copia de los contratos de servicio, comuníquese con el soporte técnico o con su representante de ventas de Dell Technologies.

Tabla de contenidos

Visión general de los servicios	2
Estructura de la oferta	4
Alcance del proyecto	5
Administración de proyectos	8
30 días de asistencia para la configuración posterior a la implementación.....	8
Créditos de capacitación	9
Entregables	9
Cambios en el alcance de los servicios	9
Exclusiones del alcance de los servicios	9
Responsabilidades del Cliente	10
Programa del servicio.....	13
Términos y condiciones de Dell Technologies Services.....	14
Appendix A: Servicios de implementación complementarios	17
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Blades or Rackmount Servers Deploy	17
ProDeploy Plus ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion - Chassis Deploy.....	17
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Fabric Interconnect Deploy	17
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Memory Deploy	17
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Switches Deploy	18
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Unity Deploy	20
ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion - PowerStore Appliance or DAE Deploy	20
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - VMAX or PowerMax Deploy	20
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - XtremIO Deploy	21
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerScale Nodes Deploy.....	21
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - Data Protection Enclosure Deploy	21

Visión general de los servicios

Este servicio ofrece las actividades, las tareas y las habilidades para realizar la instalación de servidores y arreglos de almacenamiento adicionales en un VxBlock System existente. Este servicio también admite la instalación de hardware incremental en un VxBlock System existente y en los arreglos de almacenamiento conectados en la ubicación del cliente. Esta oferta de servicio se presta mediante recursos en la región y en el sitio.

Los siguientes componentes se pueden agregar al VxBlock System existente para la expansión de hardware:

- Módulos de memoria
- Blades de servidor
- Chasis de computación
- Módulos de interconexión de fabric
- Switches Nexus
- X-Brick de XtremIO
- Brick de PowerMax o V-Brick de VMAX
- Dispositivo PowerStoreT o gabinete de expansión
- DAE de Dell Unity
- Isilon o PowerScale Nodes
- Gabinetes de protección de datos

Los siguientes servidores y arreglos de almacenamiento se implementan en un VxBlock System existente en la ubicación del cliente una vez que se realiza la configuración lógica en la fábrica de Dell Technologies:

- Servidores de la serie B o C en un gabinete
- PowerMax o VMAX
- XtremIO
- PowerStore
- Dell Unity
- Isilon o PowerScale

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy

Este servicio:

- Abarca las actividades básicas para la expansión de hardware en una solución de infraestructura convergente del VxBlock System.
- Se lleva a cabo en la ubicación del cliente y proporciona la planificación y el diseño de un VxBlock System.
- Siempre se entrega junto con una o más instancias de los servicios complementarios (enumerados en la sección Apéndice) para completar el alcance de una contratación de expansión de hardware VxBlock.

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Deploy

Este servicio:

- Proporciona la implementación de un máximo de ocho (8) servidores de la serie B o C en un sistema de rack integrado VxBlock de acuerdo con los requisitos documentados (LCS) proporcionados a Dell Technologies por el cliente.
- Se presta en la ubicación del cliente.
- No se puede vender de forma independiente y se debe vender con el servicio ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Logical Configuration.

Combinados, los dos servicios complementarios proporcionan una instalación y una integración integrales y listas para usar de la implementación del gabinete de servidores adicional.

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Logical Configuration

Este servicio:

- Proporciona una configuración lógica para integrar un (1) gabinete único con ocho (8) servidores de cómputos UCS de blade/rack a un sistema VxBlock en una instalación de Dell Technologies de acuerdo con los requisitos documentados de la Encuesta de configuración lógica (LCS) proporcionados a Dell Technologies por el cliente.
- No se puede vender de forma independiente y se debe vender con el servicio ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Deploy correspondiente.
- Debe realizarse en la fábrica de Dell Technologies antes de que el gabinete del servidor de cómputo de UCS se envíe al cliente.

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Deploy

Este servicio:

- Proporciona la instalación, la configuración y la integración de un (1) arreglo de PowerScale/Isilon en un sistema de rack integrado VxBlock de acuerdo con los requisitos documentados (LCS) proporcionados a Dell Technologies por el cliente.
- Se presta en la ubicación del cliente.
- Se realiza la configuración de hasta cinco (5) recursos compartidos CIFS, NFS exportaciones o una combinación de ellos como parte de esta oferta de servicio.
- Implementa otro tipo de almacenamiento en el sistema convergente en lugar de expandir un subsistema de almacenamiento existente. Solo se puede instalar un (1) tipo de almacenamiento dentro de un rack.
- No se puede vender de forma independiente y se debe vender con el servicio ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Logical Configuration.

Combinados, los dos servicios complementarios proporcionan una instalación y una integración integrales y listas para usar de la implementación de los arreglos de almacenamiento adicionales.

Nota: Para la expansión del nodo de PowerScale Isilon, consulte el servicio *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion – PowerScale Nodes Deploy* que figura en la sección del *Apéndice A*.

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Logical Configuration

Este servicio:

- Proporciona una configuración lógica para integrar un (1) gabinete PowerScale/Isilon a un sistema VxBlock en una instalación de Dell Technologies de acuerdo con los requisitos documentados de la Encuesta de configuración lógica (LCS) proporcionados a Dell Technologies por el cliente.
- No se puede vender de forma independiente y se debe vender con el servicio ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Deploy correspondiente.
- Agrega otro tipo de almacenamiento en el sistema HC o HCI en lugar de expandir un subsistema de almacenamiento existente. Solo se puede instalar un (1) tipo de almacenamiento dentro de un rack.
- Debe realizarse en la fábrica de Dell Technologies antes de que el arreglo de PowerScale/Isilon con gabinete se envíe al cliente.
- Se cotiza en función de un PowerScale/Isilon por gabinete. El cliente debe adquirir un SKU de servicio para cada gabinete de PowerScale/Isilon instalado.

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Deploy

Este servicio:

- Proporciona la instalación, la configuración y la integración de un (1) arreglo de almacenamiento en un sistema de rack integrado VxBlock de acuerdo con los requisitos documentados (LCS) proporcionados a Dell Technologies por el cliente.
- Se presta en la ubicación del cliente.

- Permite la implementación en campo de (1) uno de los siguientes arreglos de almacenamiento:
 - PowerMax o VMAX
 - PowerStore
 - Dell Unity
 - XtremIO
- No se puede vender de forma independiente y se debe vender con el servicio ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Logical Configuration.

Combinados, los dos servicios complementarios proporcionan una instalación y una integración integrales y listas para usar de la implementación de los arreglos de almacenamiento adicionales.

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Logical Configuration

Este servicio:

- Proporciona una configuración lógica para integrar un (1) gabinete de arreglo de almacenamiento a un sistema VxBlock en una instalación de Dell Technologies de acuerdo con los requisitos documentados de la Encuesta de configuración lógica (LCS) proporcionados a Dell Technologies por el cliente.
- No se puede vender de forma independiente y se debe vender con el servicio ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Deploy correspondiente.
- Agrega otro tipo de almacenamiento en el sistema convergente en lugar de expandir un subsistema de almacenamiento existente. Solo se puede instalar un (1) tipo de almacenamiento dentro de un rack.
- Permite la configuración lógica de fábrica de uno (1) de los siguientes arreglos de almacenamiento:
 - PowerMax o VMAX
 - PowerStore
 - Dell Unity
 - XtremIO
- Debe realizarse en la fábrica de Dell antes de que el arreglo de almacenamiento con gabinete se envíe al cliente.

Estructura de la oferta

Hay dos tipos de ofertas de servicios disponibles: servicios básicos y servicios complementarios.

Los servicios básicos están asociados con la implementación de una plataforma de hardware específica adquirida recientemente o con un servicio de implementación adicional en una plataforma de hardware. Los servicios básicos están identificados en el Formulario de pedido como Basic Deployment, ProDeploy o ProDeploy Plus seguido de [serie de plataforma de hardware] o [base] seguido de [identificadores adicionales], en caso de ser necesario. Por ejemplo, *ProDeploy Plus Dell PowerMax*.

Los servicios complementarios se identifican en el formulario de pedido como “Servicios complementarios”. Los servicios complementarios se pueden combinar con cualquier servicio primario dentro del mismo nivel de la oferta. Por ejemplo, un servicio complementario ProDeploy Plus solo se puede combinar con un servicio básico ProDeploy Plus. Algunos de los servicios complementarios pueden incluir una lista de opciones de subservicios, los que serán elegidos por el cliente después de la venta o al comienzo del proyecto. Los servicios complementarios se pueden adquirir en diversas cantidades para cubrir los diferentes subservicios o en distintas cantidades del mismo subservicio. Para obtener más información acerca de los Servicios complementarios, consulte la sección del apéndice de Servicios de implementación adicionales.

Todos los servicios ProDeploy y ProDeploy Plus tienen un componente de planificación. Esto está diseñado para reunir información acerca del entorno del Cliente de manera que la integración y la implementación se realicen correctamente. NO es un sustituto de los servicios de evaluación estratégica o de diseño. Dichos servicios de consultoría se pueden adquirir en Dell por separado.

Alcance del proyecto

El personal de DT Services o sus agentes autorizados (“Personal de servicios”) trabajarán en estrecha coordinación con el personal del Cliente para prestar los servicios que se especifican a continuación (“Servicios”) si el Cliente cumple las “Responsabilidades del cliente” detalladas en este documento.

Este servicio incluye los siguientes componentes (no deben superar los valores indicados):

	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion			
	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Deploy
Cantidades del alcance				
Cantidad de VxBlock System	1	-	-	-
servidores blade	-	8	-	-
Arreglos de almacenamiento de Dell	-	-	1	1
Hosts para aprovisionar almacenamiento	-	-	-	10

Durante esta parte del servicio, DT Services realiza lo siguiente:

	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion			
	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Deploy
Tareas del alcance				
Se reúne con el cliente para garantizar que se cumplan los requisitos de implementación operacional y del entorno (hardware, software e infraestructura), y proporciona al cliente una lista de las actualizaciones necesarias o convenientes.	✓			
Prepara los entregables del proyecto para incluir la documentación relativa tanto al diseño como al estado final del sistema Dell implementado.	✓			
Completa la validación y la configuración de todos los componentes del sistema Dell con la encuesta de configuración lógica (LCS) suministrada por el cliente.	✓			
Evalúa la preparación de VxBlock para la expansión del hardware.	✓	✓	✓	✓
Realiza una reunión para revisar la implementación.	✓	✓	✓	✓
Verificar que el equipo esté en el sitio, en una ubicación correcta, y que se cumplan los requisitos de alimentación y cableado.	✓	✓	✓	✓
Verifica que el sitio esté preparado para la implementación.		✓	✓	✓
Instala y conecta los servidores en VxBlock System.		✓		
Instala y conecta los módulos de computación en VxBlock System.		✓		
Instala y configura la plataforma de administración Cisco Intersight.		✓		
Instala y conecta el sistema de almacenamiento en el sistema convergente.			✓	✓
Inicia y configura el dispositivo de almacenamiento.			✓	
Genera el informe de estado y configuración de arreglos.				✓
Ejecuta las pruebas y la validación de los componentes implementados.		✓		✓
Finaliza y entrega el Informe de configuración del sistema (SCR).		✓		✓
Lleva a cabo una transferencia de conocimientos básica.		✓	✓	✓

Este servicio incluye los siguientes componentes (no deben superar los valores indicados):

Cantidades del alcance	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion		
	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Logical Configuration	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Logical Configuration	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Logical Configuration
servidores blade	8	-	-
Arreglos de almacenamiento de Dell	-	1	1

Durante esta parte del servicio, DT Services realiza lo siguiente:

Tareas del alcance	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion		
	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Logical Configuration	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Logical Configuration	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Logical Configuration
Inicializa el gabinete de la extensión de tecnología de computación de UCS.	✓		
Configura la compilación lógica para los servidores.	✓		
Proporciona la configuración del hardware, incluido el montaje en rack del hardware, la conexión de la alimentación y la red, y el encendido inicial.		✓	
Actualiza el clúster a la versión recomendada más reciente de OneFS, si es necesario.		✓	
Configura el dispositivo de infraestructura física inteligente (IPI).			✓
Configura los componentes de red de área de almacenamiento (SAN) para el arreglo de almacenamiento, incluidos los componentes de SAN de VxBlock System.			✓
Inicia y configura el dispositivo de almacenamiento.			✓
Verifica la configuración de nombres del almacén de datos.			✓
Valida la configuración con LCS.	✓	✓	✓

	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion		
	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Logical Configuration	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Logical Configuration	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Logical Configuration
Tareas del alcance			
Valida los niveles de firmware y sistema operativo.	✓	✓	✓
Comprueba los resultados de instalación o configuración	✓	✓	✓
Completa todos los requisitos internos de calidad y proceso.	✓	✓	✓
Recopila toda la información necesaria mediante métodos documentados en el proceso de control de calidad del diseño de la compilación lógica.	✓	✓	✓
Se asegura de que todas las actividades de configuración lógica se completen con el recurso asignado.	✓	✓	✓

Administración de proyectos

Las siguientes actividades incluidas en todos los servicios (incluidos los servicios de implementación suplementarios seleccionados por el cliente) se centran en la administración del inicio, la planificación, la ejecución y el cierre del proyecto, incluidas la coordinación de los recursos de entrega y la comunicación con las partes interesadas:

- Administra los recursos de DT Services asignados al proyecto.
- Trabaja con el punto único de contacto asignado por el cliente para coordinar las tareas del proyecto y los recursos asignados para completar esas tareas.
- Actúa como el punto de contacto para todas las comunicaciones y escalaciones del proyecto.
- Determina el proceso y el calendario de la contratación.
- Desarrolla un Plan de proyecto general con pasos a seguir y eventos de rutas importantes.
- Realiza una reunión inicial para analizar el alcance del proyecto, las expectativas, los planes de comunicación y la disponibilidad de los recursos requeridos.
- Realiza reuniones de estado periódicas para revisar el proceso del proyecto, los problemas y los riesgos potenciales. El Cliente y DT Services acordarán mutuamente la frecuencia de las reuniones.
- Coordina el cierre del proyecto.

30 días de asistencia para la configuración posterior a la implementación

Durante un máximo de 30 días después de la fecha de implementación, DT Services ofrecerá asistencia remota para la configuración de los Productos con soporte comprados y de los componentes incluidos en este Servicio. Si tiene preguntas sobre la configuración después de que el equipo de implementación de DT Services ha abandonado el lugar, llame al servicio de soporte técnico de Dell para obtener la asistencia inicial. Si se necesita asistencia más detallada, el equipo de soporte técnico de Dell se comunicará con el equipo adecuado para programar el horario para ayudarlo con la configuración.

Créditos de capacitación

Los clientes que compran los servicios para usarlos con ciertos productos compatibles también reciben créditos de capacitación de Dell EMC Education Services (“créditos de capacitación”). Compruebe el Formulario de pedido para confirmar si su compra de los Servicios incluye un SKU de Créditos de capacitación de ProDeploy y para determinar el número de créditos de capacitación que recibirá con su compra de los Servicios.

Los créditos de capacitación son una manera flexible de adquirir los cursos de capacitación que ofrece Dell Technologies Education Services (“Dell”). Los cursos de capacitación se ofrecen en una variedad de formatos: capacitación según demanda, capacitación para aulas virtuales y capacitación para aulas en vivo (públicas o en el sitio) en una ubicación abierta a cualquier cliente o en el sitio de un cliente. Puede encontrar una lista de los cursos de capacitación disponibles en <https://www.dell.com/en-us/dt/services/education-services.htm>.

Los Créditos de capacitación deben canjearse en el país en el que se compran, pero dependiendo del caso, también pueden canjearse fuera del país según lo determine Dell. Para canjear los créditos de capacitación en otro país, póngase en contacto con Dell Technologies Education Services o con el representante de ventas.

El período durante el cual puede utilizar los créditos de capacitación para adquirir cursos de capacitación de Dell Technologies Education Services es de doce (12) meses desde la fecha de la compra de los créditos de capacitación. Todos los cursos de capacitación canjeados por los Créditos de capacitación deben programarse y realizarse con anterioridad a la caducidad del período de 12 meses correspondiente a partir de la fecha de compra de los Servicios en el Formulario de pedido, excepto si la ley vigente exige lo contrario. Después de que compre los Créditos de capacitación, Dell le proporcionará un informe de saldo mensual de sus Créditos de capacitación y un aviso de 90 días de todos los Créditos de capacitación próximos a vencer. Si tiene alguna pregunta sobre el vencimiento de los créditos de capacitación, póngase en contacto con Dell o con su representante de ventas. Las obligaciones de Dell para proporcionar capacitación de Dell Technologies Education Services a cambio de los créditos de capacitación que compra se considerarán satisfechas después del período de 12 meses posterior a la fecha de compra de los créditos de capacitación, incluso si no utiliza los créditos de capacitación para comprar alguna capacitación de Dell Technologies Education Services. Si los créditos de capacitación vencen, usted no recibirá ningún reembolso de la compra de tales créditos de capacitación.

La compra de Créditos de capacitación puede utilizarse para la capacitación proporcionada por Dell Technologies Education Services, y en algunas instancias limitadas, para la capacitación de terceros. Póngase en contacto con Education Services o su representante de ventas para obtener más información sobre la calificación de ofertas de capacitación de terceros.

Entregables

DT Services proporcionará al Cliente los siguientes entregables en relación con los Servicios:

- *Configuración tal como se implementó (SCR)*

Cambios en el alcance de los servicios

DT Services y el Cliente deben acordar mutuamente por escrito cualquier cambio en los Servicios, el programa o los costos que se establecen en este documento. En función del alcance de estos cambios, es posible que DT Services requiera que las partes redacten una Declaración de trabajo por separado en la cual se detallen los cambios, el impacto de los cambios propuestos en los costos y el programa, y cualquier otra información pertinente.

Exclusiones del alcance de los servicios

DT Services es responsable de prestar de manera exclusiva los Servicios que se especifican expresamente en este documento. Todos los demás servicios, las demás tareas y las demás actividades se consideran fuera del alcance.

El Cliente mantendrá una versión actual de una aplicación antivirus en ejecución continua en cualquier sistema al que se conceda acceso a DT Services y escaneará todos los Entregables y los medios en los que se entregan. El Cliente tomará medidas razonables con respecto al respaldo de datos y, en especial, deberá proporcionar un proceso de respaldo diario y respaldar los datos pertinentes antes de que DT Services realice alguna corrección, actualización u otro trabajo en los sistemas de producción del Cliente. En la medida en que la responsabilidad de DT Services por la pérdida de datos no se excluya de alguna manera en virtud del Acuerdo existente o de este documento, DT Services, en caso de pérdidas de datos, solo será responsable del esfuerzo típico por recuperar los datos que se habrían acumulado si el Cliente hubiera respaldado debidamente sus datos.

Las siguientes actividades no se incluyen en el alcance del este documento:

- Todos los servicios ProDeploy y ProDeploy Plus tienen un componente de planificación. Esto está diseñado para reunir información acerca del entorno del Cliente de manera que la integración y la implementación se realicen correctamente. NO es un sustituto de los servicios de evaluación estratégica o de diseño. Dichos servicios de consultoría se pueden adquirir en Dell por separado.
- Actividades relacionadas con el entorno del centro de datos del cliente, por ejemplo, instalación/desinstalación, configuración/reconfiguración, conexión, solución de problemas, etc.
- Creación de scripts personalizada, codificación, ajuste u optimización del rendimiento.
- Instalación, configuración o migración de cualquier aplicación, tecnología web, base de datos, red virtualizada u otro software, excepto cuando se describe explícitamente en el Alcance del proyecto.
- Migraciones o transferencias de sistemas de computación físicos a virtuales o de virtuales a virtuales, excepto los descritos explícitamente en la sección Alcance del proyecto previa.
- Migraciones de datos o aplicaciones a y de productos no compatibles, centros de datos remotos a productos de otros fabricantes que no sean Dell Technologies.
- Instalación física de componentes de la computadora, como tarjetas de memoria, dispositivos de almacenamiento interno, tarjetas de expansión en productos de otros fabricantes que no sean Dell Technologies.
- Instalación o configuración de productos no cubiertos. Todos los componentes provistos por Dell y el Cliente se validarán como cubiertos o no cubiertos durante el proceso de planificación. Observe que, en algunos casos, Dell puede proveer orientación para que el cliente realice la instalación y configuración de productos no cubiertos.
- Enrutamiento de cables (red, alimentación o fibra) entre racks o a través de paredes, techos, pisos o entre habitaciones.
- Montaje en rack de gabinetes densos o pesados superiores a 21u en un rack o montaje de gabinetes superiores a la posición de 44u en cualquier rack.
- Conexión a fuentes de alimentación de corriente continua. Un electricista cualificado debe realizar todas las conexiones a la alimentación de CC y las conexiones a tierra de seguridad.

Este documento no otorga al Cliente ninguna garantía adicional a las garantías provistas en los términos de su acuerdo de servicios maestro o el Acuerdo, según corresponda.

Responsabilidades del Cliente

Autoridad para conceder acceso. El Cliente afirma y garantiza haber obtenido autorización para que tanto el Cliente como Dell accedan y usen los Productos cubiertos, los datos contenidos en ellos y todos los componentes de hardware y software incluidos con el fin de prestar estos Servicios. Si el Cliente no dispone de dicha autorización, es su responsabilidad obtenerla y hacerse cargo de los gastos antes de que el Cliente solicite a Dell la prestación de estos Servicios.

Colaboración con el analista telefónico y con el técnico en el sitio. El Cliente colaborará con el analista de Dell por vía telefónica y con los técnicos que se presenten en el sitio, y seguirá sus instrucciones. La experiencia demuestra que la mayoría de los problemas y de los errores del sistema pueden solucionarse por vía telefónica como resultado de una estrecha colaboración entre el usuario y el técnico o el analista.

Preparación del equipo. El Cliente será responsable de la transferencia de equipos desde las áreas de recepción de su instalación hasta el sitio de instalación antes de que DT Services asuma la responsabilidad del desembalaje y la instalación de los equipos.

Obligaciones en el sitio. Cuando los Servicios requieran la realización de la tarea en el sitio, el Cliente proporcionará (sin costo para Dell Technologies) un acceso libre, seguro y suficiente a sus instalaciones y a los Productos cubiertos; esto incluye un espacio de trabajo amplio, electricidad y una línea de teléfono local. También deben proporcionarse un monitor o pantalla, un mouse (o dispositivo señalador) y un teclado (sin costo para Dell Technologies) si el sistema no cuenta con estos elementos. Cuando los servicios requieran actividades de instalación de hardware del cliente, el cliente proporcionará los recursos y las herramientas adecuados (sin costo para Dell Technologies), y se comunicará con DT Services para obtener orientación experta durante la instalación y el cableado de los productos de hardware.

Mantenimiento de software y versiones mejoradas. El Cliente mantendrá el software y los Productos con Soporte en los niveles de versión mínimos o configuraciones especificados por Dell en <https://www.dell.com/support/> productos con soporte. El Cliente también debe garantizar la instalación de piezas de reemplazo, parches, actualizaciones de software o versiones posteriores, tal y como indica Dell, para que los Productos cubiertos puedan ser elegibles para este Servicio.

Respaldo de datos y eliminación de datos confidenciales. El Cliente deberá realizar una copia de seguridad de todos los datos, software y programas existentes de todos los sistemas afectados antes y durante la oferta del Servicio. El Cliente debe realizar copias de seguridad periódicas de los datos almacenados en todos los sistemas afectados como medida preventiva contra posibles fallas, modificaciones o pérdidas de datos. Además, el Cliente es responsable de eliminar cualquier información personal, confidencial o de su propiedad y cualquier medio extraíble, como tarjetas SIM, CD o tarjetas de PC, independientemente de que haya o no un técnico in situ proporcionando soporte. DELL NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LO SIGUIENTE:

- SU INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE PROPIEDAD EXCLUSIVA O PERSONAL;
- PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS, PROGRAMAS O SOFTWARE;
- LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE MEDIOS EXTRAÍBLES;
- CARGOS DE VOZ O DE DATOS EN LOS QUE SE HAYA INCURRIDO POR NO HABER RETIRADO TODAS LAS TARJETAS SIM U OTROS MEDIOS EXTRAÍBLES DENTRO DEL PRODUCTO CUBIERTO DEVUELTO A DELL.
- PÉRDIDA DE USO DE UN SISTEMA O UNA RED.
- CUALQUIER ACTO U OMISIÓN, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA, POR PARTE DE DELL U OTRO TERCERO PROVEEDOR DE SERVICIOS.

Dell no será responsable de la restauración ni de la reinstalación de programas o datos. Al devolver un Producto cubierto o parte de este, el Cliente solo incluirá el Producto cubierto o la pieza que haya solicitado el técnico telefónico.

DT Services no será responsable de los cambios en la configuración del entorno de iSCSI existente.

Garantías de terceros. Estos Servicios pueden requerir que Dell acceda a software o hardware que no haya sido fabricado por Dell. Algunas garantías de los fabricantes pueden verse anuladas si Dell u otra persona que no sea el fabricante manipula el hardware o el software. El Cliente se asegurará de que la prestación de los Servicios por parte de Dell no afecte dichas garantías o, si lo hace, el Cliente deberá aceptar las consecuencias. Dell no se hace responsable de garantías de otros fabricantes ni de ningún efecto que los Servicios puedan tener sobre esas garantías.

Responsabilidades adicionales del Cliente. Las siguientes son las responsabilidades adicionales del Cliente:

- Proporcionar a DT Services acceso razonable al personal funcional, técnico y de negocios del cliente cuando sea necesario para la ejecución de los servicios.
- Asignar un contacto principal y un punto de autorización como el administrador de proyecto del cliente. Este único punto de contacto será responsable de resolver problemas, programar actividades y entrevistas, y recopilar y difundir información. El patrocinador del proyecto es responsable de garantizar el cumplimiento de las obligaciones del cliente.

- Asignar un recurso técnico líder para que actúe como un único punto de contacto técnico entre el cliente y DT Services, según sea necesario, durante la contratación.
- Asegurarse de que se haya cumplido correctamente con todas las preparaciones requeridas del sitio en relación con cualquier componente nuevo del sistema que no sea de Dell. El cliente también se asegurará de que sus instalaciones (o las instalaciones que se proporcionan a través de un tercero) puedan aceptar y admitir cualquier producto nuevo encargado a Dell Technologies antes de la fecha de inicio del proyecto. Esto incluye, entre otros aspectos, sistemas adecuados de aire acondicionado, alimentación, espacio físico, seguridad, etc.
- Facilitar ventanas de mantenimiento del sistema adecuadas, según sea necesario, para que DT Services (o sus agentes autorizados) prepare el equipo.
- Proporcionar soporte técnico a los equipos de implementación, a todos los proveedores y terceros, según sea necesario.
- Asumir plena responsabilidad por los problemas de conectividad, rendimiento y configuración de las redes.
- Garantizar que se realice un proceso de respaldo y recuperación adecuado y operacional.
- Obtener y proporcionar, por su cuenta y cargo, todas las licencias de terceros y los acuerdos de mantenimiento necesarios para que DT Services complete el proyecto.
- Obtener las licencias y el soporte de mantenimiento relacionado mediante un contrato por separado para todos los productos Dell necesarios antes del comienzo de la entrega de los servicios.
- Administrar la preparación de las instalaciones del sitio, incluidos, entre otros, el cableado, HVAC y la alimentación.
- Administrar toda la documentación y los procedimientos internos de control de cambios, incluida la coordinación con los propietarios de aplicaciones y empresas.
- Adecuar de forma razonable las instalaciones para que el equipo del proyecto realice las actividades de la contratación en el sitio del cliente. Eso incluye un escritorio o cubículo, un teléfono, acceso a Internet y acceso compartido a la sala de reuniones o a dispositivos como fax, fotocopidora o impresora láser.
- Proporcionar pericia sectorial, de negocio y/o técnica pertinente, según sea necesario, a los líderes técnicos del cliente. Los jefes técnicos del cliente actúan como portavoces reconocidos en las áreas que representan, así que el equipo de proyectos de DT Services debe tener acceso periódico y oportuno a ellos. Si dichos líderes no pueden asistir a alguna reunión programada, el administrador de proyecto del cliente representará al personal del cliente como autoridad definitiva con respecto a todos los asuntos sometidos a debate.
- Obtener y proporcionar todos los componentes de hardware apropiados, incluidos los componentes de expansión necesarios para prestar los servicios
- Completar los cuestionarios que proporcionó DT Services dentro de los plazos requeridos.
- Garantizar el cumplimiento de todos los requisitos operacionales y del ambiente antes del comienzo de los servicios.
- Participar en sesiones de conferencias web remotas organizadas por el proveedor de servicios, según sea necesario.
- Acusar el recibo y confirmar la aceptación o el rechazo de todos los entregables asociados al servicio con una prontitud comercial razonable y, en cualquier caso, en un plazo máximo de diez (10) días laborables desde la entrega (sin incluir los días festivos locales). El cliente usa DT Services MCF para confirmar la aceptación de los entregables. Si dicha confirmación no se recibe en este período, todos los entregables se considerarán confirmados y aceptados.
- Garantizar que se hayan respaldado todos los datos del cliente antes del comienzo de los servicios. DT Services no asume ninguna responsabilidad ni obligación por cualquier pérdida de acceso a estos o la incapacidad de recuperarlos en relación con los servicios.
- Asumir tanto la responsabilidad como los riesgos de cualquier problema derivado de la precisión, el contenido, la integridad o la coherencia de los datos, los materiales o la información que aporte el cliente.

- Restringir e impedir el acceso a los datos del cliente que no sean pertinentes a la implementación ni a la configuración del sistema, incluida la información de identificación personal.

Programa del servicio

A menos que ambas partes hayan acordado mutuamente lo contrario por escrito, la fecha de inicio prevista de los Servicios se establece dos (2) semanas después de la recepción y la aprobación por parte de DT Services de la orden de compra del Cliente para este Servicio.

El Cliente tendrá doce (12) meses a partir de la fecha de facturación de DT Services para usar los Servicios que se describen en el presente documento ("**Período de servicio**"). Los servicios caducarán automáticamente el último día del período de servicio, a menos que DT Services acuerde lo contrario. En ninguna circunstancia el cliente podrá exigir una nota de crédito o un reembolso de las porciones no utilizadas de los servicios.

El horario comercial de Dell es de lunes a viernes (de 8:00 a 18:00 h, hora local del cliente), a menos que se especifique lo contrario en la siguiente tabla.

País	Horario comercial habitual de Dell Technologies Services
Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlandia, Guatemala, Honduras, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Rep. Dominicana y Suecia	De 8:00 a 17:00 h
Australia, China, Hong Kong, Japón, Corea, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Taiwán y Tailandia	De 09:00 a 17:00 h
Argentina, Francia, India, Italia, Paraguay y Uruguay	De 09:00 a 18:00 h
Bolivia y Chile	De 09:00 a 19:00 h
Medio Oriente	De domingo a jueves, de 8:00 a 18:00 h

Algunas actividades del servicio se pueden llevar a cabo fuera del horario comercial habitual de Dell a pedido del Cliente y en función de las normativas locales. El trabajo se llevará a cabo en incrementos de hasta 8 horas por día, a menos que se acuerde mutuamente por anticipado con DT Services. No se llevarán a cabo actividades durante los días festivos locales, estatales o nacionales.

Los servicios descritos en este documento se prestan sobre la base de un precio fijo, de acuerdo con lo especificado en la cotización correspondiente del proveedor de servicios.

Los Servicios se prestarán conforme al modelo estándar de implementación del Proveedor de servicios, que puede incluir la instalación guiada de hardware y la implementación de los Servicios dentro o fuera del sitio. Si el cliente requiere un modelo de implementación diferente, los gastos, los costos, el alcance y la programación de las tareas estarán sujetos a cambios establecidos en virtud de la sección "Cambios en el alcance de los servicios" de este documento. Si el cliente no autoriza estos cambios establecidos en virtud de la sección "Cambios en el alcance de los servicios", el proveedor de servicios y el cliente acuerdan que se aplicará el modelo estándar de implementación del proveedor de servicios para los servicios. (No se aplica a los contratos con el Gobierno o con los estados de los EE. UU. que impiden el uso de la prestación de servicios fuera del sitio).

Las facturas se emitirán después de la recepción y la aprobación por parte del proveedor de servicios de la orden de compra del cliente.

El cliente autoriza al proveedor de servicios a facturar esas cantidades adicionales relacionadas con los cambios o las excepciones en los servicios y se compromete a pagarlas.

Términos y condiciones de Dell Technologies Services

Este documento es entre el cliente definido en la descripción de venta apropiada a continuación (“Cliente”) y la entidad de ventas de Dell Technologies correspondiente (“Dell Technologies”) especificada en su Orden de venta, y establece los parámetros del negocio y otros asuntos relacionados con los servicios que el Cliente ha solicitado que Dell Technologies proporcione en adelante.

Venta directa de Dell Technologies al Cliente: este documento y la entrega de los servicios que aquí se detallan están sujetos a (i) el acuerdo suscrito recientemente entre el Cliente y Dell Technologies que contiene los términos y las condiciones designados para aplicarse a los servicios profesionales (“Acuerdo existente”); o (ii) ante la ausencia de dicho acuerdo, los términos y las condiciones estándares de Dell Technologies para los servicios profesionales que se especifican a continuación. En caso de que se produzca una discrepancia entre este documento y su acuerdo existente, regirán las estipulaciones del presente documento.

Venta del reseller autorizado de Dell Technologies al Cliente: si contrató los Servicios que se detallan en el presente documento por medio de un reseller autorizado de Dell Technologies, este documento se proporciona únicamente para fines informativos y descriptivos y no establece una relación contractual ni derechos u obligaciones entre usted y Dell Technologies. Estos Servicios se rigen exclusivamente por las condiciones del acuerdo celebrado entre usted y el reseller autorizado de Dell Technologies. Dell Technologies le permitió a su reseller autorizado de Dell Technologies que le proporcionara este documento. Su reseller autorizado de Dell Technologies puede acordar con Dell Technologies prestar todos los Servicios o una parte de ellos en nombre del reseller.

Venta de Dell Technologies a reseller autorizado de Dell Technologies: este documento y la entrega de los Servicios que se detallan en este documento están sujetos a los términos y condiciones de servicios profesionales convenidos entre usted (“Partner”) y Dell Technologies, los cuales se especifican en (i) el acuerdo de pedido de productos y servicios, si corresponde; o (ii) el acuerdo de servicios profesionales (“PSA”) independiente suscrito, si corresponde; y, en caso de que existan ambos, regirá el documento que tenga la fecha posterior de entrada en vigor; o (iii) ante la ausencia de los acuerdos descritos anteriormente, los términos y las condiciones estándares de Dell Technologies para los servicios profesionales que se especifican a continuación. El Partner reconoce y acepta que: (a) sus acuerdos con sus clientes (“Usuarios finales”) para los Servicios detallados en este documento no son contratos de Dell Technologies; (b) el Partner no tiene derecho ni poder para obligar a Dell Technologies a aceptar ningún compromiso, a menos que Dell Technologies acuerde lo contrario por escrito explícitamente, y no representará lo contrario ni pretenderá hacerlo; (c) los Usuarios finales no son terceros beneficiarios de este documento ni de cualquier otro acuerdo entre Dell Technologies y el Partner; (d) todas las referencias al “Cliente” en este documento harán referencia al Partner que compra los Servicios; y (e) cuando la prestación de los Servicios por parte de Dell Technologies esté supeditada a una obligación del Partner, dicha obligación también podrá aplicarse al Usuario final con respecto a la prestación de Servicios a dicho Usuario final. El partner garantizará que el usuario final cumpla con tales obligaciones según corresponda. En caso de que el Usuario final no pueda cumplir con esta obligación, Dell Technologies no se hará responsable del incumplimiento de sus obligaciones que sean consecuencia del incumplimiento del Usuario final. En caso de que se produzca una discrepancia entre este documento y los acuerdos mencionados anteriormente en (i) y (ii), regirán las estipulaciones del presente documento.

Los términos y condiciones siguientes rigen este documento:

1.1 **Plazo: finalización o rescisión.** Este documento comienza en la fecha especificada en la sección “Programa del servicio” y, a menos que se rescinda por motivos de incumplimiento, se mantiene de acuerdo con sus plazos. Una de las partes puede notificar a la otra por escrito ante un supuesto incumplimiento de alguna disposición importante contenida en este documento. El destinatario contará con un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de recepción del aviso para corregir el incumplimiento (“**período de subsanación**”). Si el receptor del aviso no corrige el incumplimiento dentro del plazo de subsanación, el remitente del aviso tendrá la opción de enviar un aviso formal de terminación del acuerdo, que será válido desde la fecha de su recepción.

1.2 **Otorgación de derechos de licencia y de autor sobre los entregables.** Sujeto al pago del Cliente de todos los montos pagaderos a Dell Technologies, las partes acuerdan que (i) el Cliente será el propietario de todos los derechos de copyright de la parte correspondiente a los Entregables (según se define a continuación), que incluye únicamente los informes escritos, los análisis y otros documentos de trabajo preparados y entregados por Dell Technologies al Cliente como parte del cumplimiento de las obligaciones de Dell Technologies en virtud del

presente documento, y (ii) para la parte correspondiente a los Entregables que incluyen scripts y código, Dell Technologies concede al Cliente (excepto en caso de incumplimiento de este documento) un derecho perpetuo no exclusivo, intransferible e irrevocable para utilizar, copiar y crear trabajos derivados (sin el derecho a otorgar sublicencias) de las operaciones comerciales internas del Cliente, según se contempla en este documento. La licencia otorgada en esta sección no se aplica a (a) los materiales suministrados por el Cliente ni a (b) ningún otro tipo de productos o elementos con licencia de Dell Technologies, o elementos proporcionados de otro modo en virtud de un acuerdo independiente. Los “**Entregables**” hacen referencia a todo tipo de informes, análisis, scripts, código u otros resultados de trabajo entregados por Dell Technologies al Cliente en el marco del cumplimiento de las obligaciones contenidas en el presente documento.

1.2.1 Materiales suministrados por el cliente. El Cliente no renuncia a ninguno de los derechos que tiene sobre los materiales que suministra a Dell Technologies para su uso durante la prestación de los Servicios. De conformidad con los Derechos de propiedad del Cliente (definidos a continuación) que figuran allí, el Cliente concede a Dell Technologies un derecho no exclusivo e intransferible a utilizar tales únicamente para el beneficio del Cliente en cumplimiento de las obligaciones de Dell Technologies en virtud del presente.

1.2.2 Reserva de derechos de propiedad. Cada una de las partes se reserva para sí todos los derechos de propiedad que no se han concedido expresamente a la otra parte. Dell Technologies no estará limitado en el desarrollo, uso o comercialización de servicios o productos que sean similares a los Entregables o Servicios proporcionados en el presente, o, sujetos a las obligaciones de confidencialidad de Dell Technologies para el Cliente al usar los Entregables o realizar Servicios similares para cualquier otro proyecto. Los “**Derechos de propiedad**” hacen referencia a todos los derechos de autor, las patentes, los secretos comerciales, las metodologías, las ideas, los conceptos, las invenciones, los conocimientos técnicos, las técnicas u otros derechos de propiedad intelectual de una de las partes.

1.3 Información confidencial; publicidad. La “**información confidencial**” designa cualquier información que sea “confidencial”, “patentada” o similar o en relación con la cual se debe deducir la confidencialidad por su naturaleza o, si se divulga oralmente, se identifica como confidencial en el momento de la divulgación y, en un plazo de dos (2) semanas, se resume, se etiqueta adecuadamente y se ofrece en forma tangible. La Información confidencial no incluye información que: (i) estaba de manera legítima en poder de la parte receptora sin ninguna obligación de confidencialidad antes de haberla recibido de la parte que divulga la información; (ii) se convirtió en una cuestión de conocimiento público; (iii) un tercero comunicó de manera legítima a la parte receptora sin restricciones de confidencialidad; o (iv) la parte receptora desarrolló de manera independiente sin hacer referencia la Información confidencial de la parte que divulga la información. Cada parte (a) utilizará la Información confidencial de la otra parte únicamente con el propósito de ejercer derechos o cumplir con las obligaciones que se detallan a continuación; y (b) protegerá de la divulgación a terceros, mediante el uso de un estándar de cuidado equivalente al utilizado por el destinatario para proteger su propia información de naturaleza e importancia similares, y, sin merecer un menor uso de cuidado razonable, cualquier Información confidencial divulgada por la otra parte durante un período que comenzará a partir de la fecha de divulgación hasta tres (3) años después, excepto con respecto a (1) los datos del Cliente a los que Dell Technologies pueda tener acceso en relación con la prestación de Servicios, que seguirán siendo Información confidencial hasta que se aplique una de las excepciones indicadas anteriormente; y (2) Información confidencial que constituya, contenga o revele, total o parcialmente, los derechos de propiedad de Dell Technologies, que la parte receptora no divulgará en ningún momento. Sin perjuicio de lo anterior, la parte receptora podrá divulgar Información confidencial (a) a una filial (según se define a continuación) con el fin de cumplir con sus obligaciones o ejercer sus derechos en virtud del presente, siempre y cuando dicha filial cumpla con lo anterior; y (b) si es requerido por la ley (siempre que la parte que recibe la información haya notificado de forma oportuna a la parte que la revela). “**Afiliado**” se refiere a una entidad jurídica que es controlada, controla o está bajo un “control” común con Dell Technologies o el Cliente, respectivamente. El “**Control**” significa más del 50 % del poder de voto o de los intereses de propiedad. Ninguna de las partes originará, producirá, emitirá ni publicará ninguna publicidad escrita, boletín de prensa, material de marketing u otra publicación o anuncio público relacionado de alguna manera con este documento, ni autorizará o asistirá a otra parte para que lo haga, sin la aprobación por escrito de la otra parte, y esta aprobación no podrá ser negada de forma no razonable.

1.4 Condiciones de pago. El Cliente pagará las facturas de Dell Technologies en su totalidad y en la misma divisa que la factura de Dell Technologies dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de la factura de Dell Technologies, con intereses que se acumularán posteriormente a 1,5 % al mes o la tasa legal más alta, cualquiera sea la menor. Los cargos pagaderos en virtud de lo establecido en este documento son exclusivos

del Cliente y el Cliente pagará o reembolsará a Dell Technologies los impuestos por concepto de valor agregado (IVA), ventas, uso, impuestos internos, retenciones, propiedad personal, bienes y servicios o cualquier otro tipo de impuestos, gravámenes, aranceles y tasas resultantes de la orden de compra del Cliente, excepto los impuestos basados en los ingresos netos de Dell Technologies. Si el Cliente debe retener impuestos, debe enviar los recibos de retención de impuestos a Dell Technologies a tax@dell.com.

1.5 Garantía; renuncia de responsabilidades de garantía. Dell Technologies prestará los Servicios de una manera competente de acuerdo con los estándares del sector generalmente aceptados. El Cliente debe notificar a Dell Technologies de cualquier incumplimiento de tal ejecución dentro de los diez (10) días siguientes al desempeño de la parte aplicable de los Servicios. La responsabilidad total de Dell Technologies y la única solución para el Cliente por el incumplimiento de tal ejecución por parte de Dell Technologies será que Dell Technologies, a su discreción, (i) corrija dicha falla, o (ii) finalice este documento y reembolse esa parte de las cuotas recibidas que correspondan a tal incumplimiento en la ejecución. **SALVO LO INDICADO EXPRESAMENTE EN ESTA SECCIÓN DE GARANTÍA, Y HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, DELL TECHNOLOGIES (INCLUIDOS SUS PROVEEDORES) NO HACE OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS, ESCRITAS U ORALES, Y NIEGA TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO BAJO LA LEY APLICABLE, TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS QUEDAN ESPECÍFICAMENTE EXCLUIDAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, TÍTULO Y NO VIOLACIÓN, Y CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DEL ESTATUTO, OPERACIÓN DE LA LEY, DEL CURSO DE LA NEGOCIACIÓN O EL RENDIMIENTO, O USO DE COMERCIO.**

1.6 LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE DELL TECHNOLOGIES Y EL REMEDIO ÚNICO Y EXCLUSIVO DEL CLIENTE PARA CUALQUIER RECLAMACIÓN DE CUALQUIER TIPO QUE SURJA DE ESTE DOCUMENTO O DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A CONTINUACIÓN, O EN CONEXIÓN CON ELLOS, SE LIMITARÁ A LOS DAÑOS DIRECTOS COMPROBADOS CAUSADOS POR LA NEGLIGENCIA ÚNICA DE DELL TECHNOLOGIES EN UNA CANTIDAD QUE NO EXCEDA EL PRECIO PAGADO A DELL TECHNOLOGIES POR LOS SERVICIOS PRESTADOS A CONTINUACIÓN. SALVO EN EL CASO DE LAS RECLAMACIONES VINCULADAS A LA VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE DELL TECHNOLOGIES, NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE ANTE LA OTRA POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, EJEMPLARES, INCIDENTALS O INDIRECTOS (LOS QUE INCLUYEN, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS, DATOS O USO), INCLUSO CUANDO SE HAYA ADVERTIDO ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRIERAN TALES DAÑOS.

1.7 Disposiciones varias. Las partes actuarán como contratistas independientes para todos los propósitos en virtud de este documento. Ningún contenido de este documento podrá constituir a ninguna de las partes como agente o representante de la otra parte, ni a ambas partes como partners o aliados comerciales para ningún propósito. Ninguna parte será responsable de los actos u omisiones de la otra, y ninguna de las partes tendrá autoridad para hablar en nombre de la otra parte, representarla u obligarla de cualquier modo sin la aprobación previa por escrito de la otra parte. Cada parte cumplirá todas las leyes de exportación, las ordenanzas y las regulaciones aplicables, y obtendrá todos los permisos, las licencias y las autorizaciones gubernamentales que correspondan. Toda desviación contraria a las leyes de los Estados Unidos, incluidas las leyes de exportación de los Estados Unidos, está expresamente prohibida. Este documento se registrará por las leyes del Estado de Massachusetts para las transacciones realizadas en los Estados Unidos y en el país en el que la entidad de Dell Technologies esté ubicada para las transacciones realizadas fuera de los Estados Unidos, excluyendo cualquier conflicto entre leyes. No se aplica la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Appendix A: Servicios de implementación complementarios

Los Servicios de implementación complementarios son servicios de implementación adicionales que complementan una nueva implementación o una solución de Dell Technologies ya implementada. Los siguientes servicios de implementación suplementarios se venden como complementos a la oferta de ProDeploy Enterprise Suite antes mencionada o como una oferta independiente:

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Blades or Rackmount Servers Deploy

El servicio:

- Proporciona la expansión de hardware del sistema VxBlock existente del cliente con dos (2) a ocho (8) servidores blade o uno (1) a cuatro (4) servidores en rack.
- Siempre se entrega junto con una instancia del servicio ProDeploy Plus para expansión del sistema VxBlock, implementación básica a fin de completar el alcance de una contratación de expansión de hardware VxBlock.
- También se puede entregar junto con una o más instancias de cualquier combinación de los servicios mencionados en la Descripción de servicios anteriormente.

ProDeploy Plus ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion - Chassis Deploy

El servicio:

- Proporciona la expansión de hardware del VxBlock System existente del cliente con un chasis blade único.
- Siempre se entrega junto con una instancia del servicio ProDeploy Plus para expansión del sistema VxBlock, implementación básica a fin de completar el alcance de una contratación de expansión de hardware VxBlock.
- También se puede entregar junto con una o más instancias de cualquier combinación de los servicios mencionados en la Descripción de servicios anteriormente.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Fabric Interconnect Deploy

El servicio:

- Proporciona la expansión de hardware del VxBlock System existente del cliente con un par de interconexiones de fabric.
- Siempre se entrega junto con una instancia del servicio ProDeploy Plus para expansión del sistema VxBlock, implementación básica a fin de completar el alcance de una contratación de expansión de hardware VxBlock.
- También se puede entregar junto con una o más instancias de cualquier combinación de los servicios mencionados en la Descripción de servicios anteriormente.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Memory Deploy

El servicio:

- Proporciona la memoria de expansión de hardware en los sistemas convergentes existentes para los servidores Cisco UCS serie B o serie C. Este servicio incluye la instalación y la configuración de la memoria en el número de destino de los blades para cualquiera de las siguientes combinaciones:
 - Hasta ocho (8) blades de la serie B de ancho medio.
 - Hasta seis (6) blades de la serie B de ancho completo.
 - Hasta cuatro (4) servidores de la serie C o servidores blade completos de altura doble.
- Siempre se entrega junto con una instancia del servicio ProDeploy Plus para expansión del sistema VxBlock, implementación básica a fin de completar el alcance de una contratación de expansión de hardware VxBlock.
- También se puede entregar junto con una o más instancias de cualquier combinación de los servicios mencionados en la Descripción de servicios anteriormente.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Switches Deploy

El servicio:

- Proporciona la expansión de hardware del VxBlock System existente del cliente con un par de switches Nexus.
- Siempre se entrega junto con una instancia del servicio ProDeploy Plus para expansión del sistema VxBlock, implementación básica a fin de completar el alcance de una contratación de expansión de hardware VxBlock.
- También se puede entregar junto con una o más instancias de cualquier combinación de los servicios mencionados en la Descripción de servicios anteriormente.

Este servicio incluye los siguientes componentes (no deben superar los valores indicados):

Cantidades del alcance	ProDeploy Plus for VxBlock Expansions				
	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Blades or Rackmount Servers Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Chassis Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Fabric Interconnect Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Memory Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Switches Deploy
Blades que se instalarán	8	-	-	-	-
Servidores en rack	4	-	-	-	-
Chasis que se instalarán	-	1	-	-	-
Interconexiones de fabric (pares)	-	-	1	-	-
Servidores blade de medio ancho	-	-	-	8	-
Servidores blade de ancho completo	-	-	-	6	-
Servidores blade de ancho completo y doble altura	-	-	-	4	-
Switches Nexus (pares)	-	-	-	-	1

Durante esta parte del servicio, DT Services realiza lo siguiente:

Tareas del alcance	ProDeploy Plus for VxBlock Expansions				
	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Blades or Rackmount Servers Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Chassis Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Fabric Interconnect Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Memory Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Switches Deploy
Realiza una reunión para revisar la implementación.	✓	✓	✓	✓	✓
Verificar que el equipo esté en el sitio, en una ubicación correcta, y que se cumplan los requisitos de alimentación y cableado.	✓	✓	✓	✓	✓
Instala los blades del servidor.	✓				
Aplica las configuraciones lógicas requeridas al Blade de servidor.	✓				
Instala el chasis de Blade del servidor en el sistema VxBlock.		✓			
Aplica las configuraciones lógicas requeridas al chasis de Blade de servidor.		✓			
Instala las interConexiones de fabric.			✓		
Aplica las configuraciones lógicas requeridas a las interconexiones de fibra.			✓		
Instala y valida la nueva configuración de memoria.				✓	
Instala switches Nexus.					✓
Aplica las configuraciones lógicas requeridas a los switches Nexus.					✓
Valida las versiones de firmware en el sistema existente y actualiza o degrada el componente de expansión instalada.	✓	✓	✓		✓
Prueba y valida las nuevas configuraciones y los nuevos componentes de expansión.	✓	✓	✓	✓	✓
Verifica los resultados de la instalación, los de la configuración o los de ambas.	✓	✓	✓	✓	✓
Finaliza y envía toda la documentación del proyecto.	✓	✓	✓	✓	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Unity Deploy

El servicio:

- Proporciona la expansión de hardware con un máximo de cuatro (4) gabinetes de arreglos de discos (DAE) adicionales de un arreglo de almacenamiento VNX o Dell EMC Unity existente conectado al sistema VxBlock en la ubicación del cliente.
- Siempre se entrega junto con una instancia del servicio ProDeploy Plus para expansión del sistema VxBlock, implementación básica a fin de completar el alcance de una contratación de expansión de hardware VxBlock.
- También se puede entregar junto con una o más instancias de cualquier combinación de los servicios mencionados en la Descripción de servicios anteriormente.

ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion - PowerStore Appliance or DAE Deploy

El servicio:

- Proporciona la expansión del hardware con un (1) dispositivo PowerStoreT o hasta tres (3) gabinetes de expansión SAS adicionales de un arreglo PowerStoreT existente conectado al sistema VxBlock en la ubicación del cliente.
- Siempre se entrega junto con una instancia del servicio ProDeploy Plus para expansión del sistema VxBlock, implementación básica a fin de completar el alcance de una contratación de expansión de hardware VxBlock.
- También se puede entregar junto con una o más instancias de cualquier combinación de los servicios mencionados en la Descripción de servicios anteriormente.

Para la instalación física del PowerStore Appliance adicional o del gabinete de expansión SAS, se pueden vender los siguientes servicios de Dell EMC:

- ProDeploy Plus for PowerStore o ProDeploy Plus for PowerStore SAS Expansion Enclosure

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - VMAX or PowerMax Deploy

El servicio:

- Proporciona la expansión de hardware con un (1) Brick de PowerMax o V-Brick de VMAX de un arreglo de almacenamiento PowerMax o VMAX existente conectado al VxBlock System en la ubicación del cliente.
- Siempre se entrega junto con una instancia del servicio ProDeploy Plus para expansión del sistema VxBlock, implementación básica a fin de completar el alcance de una contratación de expansión de hardware VxBlock.
- También se puede entregar junto con una o más instancias de cualquier combinación de los servicios mencionados en la Descripción de servicios anteriormente.

Para la instalación física del brick de PowerMax adicional, se pueden vender los siguientes servicios de Dell EMC:

- Servicios ProDeploy Plus for PowerMax Base, Upgrade y ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8000 Brick w/Fabric, Upgrade (para agregar el segundo brick).
- Servicios ProDeploy Plus for PowerMax Base, Upgrade y ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8000 Brick w/Fabric, Upgrade (si el arreglo PowerMax ya tiene dos bricks).

Para la instalación física de los V-Bricks de VMAX adicionales, se pueden vender los siguientes servicios de Dell EMC:

- Servicios ProDeploy Plus for VMAX All Flash Base, Upgrade y ProDeploy Plus Add-On for VMAX All Flash, V-Brick, Upgrade (para agregar el segundo V-Brick).
- Servicios ProDeploy Plus for VMAX All Flash Base, Upgrade y ProDeploy Plus Add-On for VMAX All Flash, V-Brick w/Fabric, Upgrade (si el arreglo VMAX ya tiene dos V-Bricks).

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - XtremIO Deploy

El servicio:

- Proporciona la expansión de hardware con un (1) X-Brick de un arreglo de almacenamiento XtremIO existente conectado al sistema VxBlock en la ubicación del cliente.
- Siempre se entrega junto con una instancia del servicio ProDeploy Plus para expansión del sistema VxBlock, implementación básica a fin de completar el alcance de una contratación de expansión de hardware VxBlock.
- También se puede entregar junto con una o más instancias de cualquier combinación de los servicios mencionados en la Descripción de servicios anteriormente.

Para la instalación física de los XtremIO X-Brick, se puede vender cualquiera de los siguientes servicios de Dell EMC:

- Servicio ProDeploy Plus for XtremIO X-Brick Cluster Expansion Implementation (para actualizar de un X-Brick a dos).
- Servicio ProDeploy Plus for XtremIO Multi X-Brick Cluster Expansion Implementation (para actualizar de dos X-Brick a superior).
- Servicio ProDeploy Plus Add-On for XtremIO X-Brick Cluster Expansion (para cada X-Brick adicional después de comprar cualquiera de los dos servicios anteriores).

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerScale Nodes Deploy

Este servicio:

- Proporciona la implementación de hasta cuatro (4) nodos PowerScale o un (1) chasis con cuatro (4) nodos.
- No se puede vender de forma independiente y se debe vender con el servicio *ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy* correspondiente.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - Data Protection Enclosure Deploy

Esta oferta de servicio no se puede vender de forma independiente y se debe vender con el servicio *ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy* correspondiente.

Este servicio incluye los siguientes componentes (no deben superar los valores indicados):

Cantidades del alcance	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion					
	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Unity Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerStore Appliance or DAE Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - VMAX or PowerMax Brick Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - XtremIO Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerScale Nodes Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - Data Protection Enclosure Deploy
Arreglo Dell Unity	1	-	-	-	-	-
Gabinetes de arreglos de discos	4	-	-	-	-	-
Dispositivos PowerStore	-	-	-	-	-	-
Cantidad de gabinetes de expansión SAS para PowerStore	-	1	-	-	-	-
Arreglo PowerMax/VMAX	-	-	1	-	-	-

Cantidades del alcance	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion					
	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Unity Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerStore Appliance or DAE Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - VMAX or PowerMax Brick Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - XtremIO Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerScale Nodes Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - Data Protection Enclosure Deploy
Power Brick/V-Brick	-	-	1	-	-	-
Cantidad de hosts para la redistribución de la conectividad de PowerMax/VMAX	-	-	20	-	-	-
Bricks XtremIO	-	-	-	1	-	-
Arreglo XtremIO	-	-	-	1	-	-
Cantidad de hosts para la redistribución de la conectividad de XtremIO:	-	-	-	20	-	-
PowerScale Nodes	-	-	-	-	4	-
Chasis PowerScale	-	-	-	-	1	-

Durante esta parte del servicio, DT Services realiza lo siguiente:

Tareas del alcance	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion					
	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Unity Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerStore Appliance or DAE Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - VMAX or PowerMax Brick Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - XtremIO Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerScale Nodes Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - Data Protection Enclosure Deploy
Realiza una reunión para revisar la implementación.	✓	✓	✓	✓		
Verificar que el equipo esté en el sitio, en una ubicación correcta, y que se cumplan los requisitos de alimentación y cableado.	✓	✓	✓	✓		

	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion					
	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Unity Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerStore Appliance or DAE Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - VMAX or PowerMax Brick Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - XtremIO Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerScale Nodes Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - Data Protection Enclosure Deploy
Tareas del alcance						
Instala DAE en el almacenamiento de Dell Unity.	✓					
Implementa la expansión del almacenamiento de Unity.	✓					
Implementa y configura la expansión del almacenamiento de PowerStore.		✓				
Instala un Brick de alimentación y V-Brick o capacidad adicional en el almacenamiento de PowerMax y VMAX.			✓			
Implementa la expansión del almacenamiento de PowerMax y VMAX.			✓			
Instala e implementa X-Brick en el almacenamiento de XtremIO.				✓		
Implementa la expansión del almacenamiento de XtremIO.				✓		
Redistribuye la conectividad del host para el arreglo de almacenamiento.			✓	✓		
Prueba y valida las nuevas configuraciones y los nuevos componentes de expansión.	✓	✓	✓	✓		
Verifica los resultados de la instalación, los de la configuración o los de ambas.	✓	✓	✓	✓		
Finaliza y envía toda la documentación del proyecto.	✓	✓	✓	✓		

Copyright © 2022 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, Dell EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Las demás marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños.