

ProDeploy Additional Deployment Time - Project Management

Descripción del servicio

Este servicio proporciona al cliente un segmento de ocho horas para un gestor de proyectos de Dell EMC que realizará los esfuerzos de la planificación, la programación y la gestión de la participación en proyectos. Este servicio, cuando se combina con servicios de implementación, garantiza la finalización del proyecto y la implementación rigurosa y a tiempo.

Alcance del proyecto

El personal de Dell EMC o sus agentes autorizados ("Personal de Dell EMC") trabajarán en estrecha colaboración con el personal del Cliente para prestar los servicios que se especifican a continuación ("Servicios"), siempre y cuando el Cliente cumpla las "Responsabilidades del cliente" que se detallan en este documento.

Tiempo de implementación adicional de ProDeploy: gestor de proyectos

Durante esta parte del servicio, Dell EMC realiza lo siguiente:

- Gestiona los recursos de Dell EMC asignados al proyecto.
- Trabaja con el único punto de contacto asignado por el cliente para coordinar las tareas del proyecto y los recursos asignados para completar esas tareas.
- Actúa como el único punto de contacto para todas las derivaciones y comunicaciones del proyecto.
- Fija el procedimiento y el calendario de participación.
- Celebra la reunión inicial para revisar el alcance del proyecto, las expectativas, los planes de comunicación y la disponibilidad de los recursos necesarios.
- Coordina el cierre, la revisión y la aprobación del proyecto.

Entregables

Dell EMC proporcionará al Cliente los siguientes Entregables relacionados con los Servicios:

- Sin entregables

Personal de Dell EMC

Dell EMC proporcionará el Personal adecuado de Dell EMC para prestar los Servicios que se especifican en la sección "Alcance del proyecto" más arriba.

Responsabilidades del Cliente

Para la prestación de los Servicios descritos en el presente documento, es esencial que el Cliente provea a Dell EMC, oportunamente: alojamiento, centros, equipo, asistencia y cooperación, así como información y datos completos y precisos de sus directores, agentes y empleados, productos informáticos correctamente configurados y acceso a la red. El Cliente es responsable de garantizar la realización de copias de seguridad de todos los datos del Cliente antes de comenzar los Servicios. Dell EMC no asume ninguna responsabilidad por pérdidas de datos, pérdidas de acceso a datos o datos irrecuperables en relación con los Servicios.

Programa del Servicio

A menos que ambas partes determinen lo contrario de mutuo acuerdo y por escrito, la fecha de inicio anticipada de los Servicios se establece dos (2) semanas después de la recepción y aprobación por parte de Dell EMC de la orden de compra del Cliente para este Servicio.

El Cliente tendrá doce (12) meses a partir de la fecha de emisión de la factura de Dell EMC para usar los Servicios que se describen en el presente documento ("Período de Servicio"). Los Servicios vencerán automáticamente el último día del Período de Servicio, a menos que Dell EMC acuerde lo contrario, y siempre que Dell EMC y el Cliente cumplan con las leyes aplicables. En caso de que se produzca una contradicción entre esta disposición y el acuerdo maestro del Cliente que autoriza la compra de estos Servicios, dicho acuerdo maestro tendrá prioridad sobre este Resumen del servicio. La finalización del Alcance de los Servicios descritos en este Resumen del servicio y la entrega de los Entregables al Cliente, si corresponde, constituirán el cumplimiento total de la prestación de los Servicios, sin perjuicio de la cantidad de tiempo u horas estipuladas en cualquier cotización o factura que el Cliente reciba con la descripción de los Servicios. En ningún caso el Cliente tendrá derecho a un crédito o reembolso de cualquier parte que no haya usado de los Servicios, a menos que acuerde lo contrario con Dell EMC, y siempre que Dell EMC y el Cliente cumplan con las leyes aplicables. En caso de que se produzca una contradicción entre esta disposición y el acuerdo maestro del Cliente que autoriza la compra de estos Servicios, dicho acuerdo maestro tendrá prioridad sobre este Resumen del servicio.

Cambios en el Alcance de los Servicios

Dell EMC y el Cliente deben acordar mutuamente por escrito cualquier cambio en los Servicios, en el programa, en los costes o en este documento. Según el alcance de estos cambios, es posible que Dell EMC requiera que las partes emitan una Declaración del trabajo por separado, en la cual se detallen los cambios, el impacto de los cambios propuestos en los costes y el programa, y otros términos pertinentes.

Exclusiones al Alcance de los Servicios

Dell EMC es responsable de prestar solo los Servicios expresamente especificados en el presente documento. El resto de servicios, tareas y actividades están fuera del alcance de la cobertura.

El Cliente mantendrá una versión actual de una aplicación antivirus que se ejecute continuamente en cualquier sistema al que se le dé acceso a Dell EMC y analizará todos los Entregables y los medios en los que se entregan. El Cliente tomará las medidas razonables de backup de datos y, particularmente, deberá ofrecer un proceso de copia de seguridad diario y realizar copias de seguridad de los datos relevantes antes de que Dell EMC ejecute alguna corrección o actualización, u otros trabajos, en los sistemas de producción del Cliente. En la medida en que se excluye la responsabilidad de Dell EMC por la pérdida de datos conforme el Acuerdo existente o este documento, Dell EMC, en el caso de pérdida de datos, solamente se hará responsable por el esfuerzo típico de recuperar los datos que se podrían haber protegido si el Cliente hubiera hecho una copia de seguridad adecuada de sus datos.

Tasa fija del servicio ofertado y cronograma de facturación

Los Servicios descritos en este documento se ofrecen en días consecutivos durante el horario laboral normal del Proveedor de servicios (de 8:00 h a 18:00 h, hora local, de lunes a viernes, sin incluir feriados locales o del Proveedor de servicios). Sin embargo, algunos Servicios pueden requerir una programación por parte del Proveedor de servicios para su prestación fuera del horario laboral normal debido a su naturaleza (p. ej., implementación de hardware in situ).

Los Servicios descritos en este documento se prestan sobre la base de un precio fijo, de acuerdo con las tarifas especificadas en la cotización correspondiente del Proveedor de servicios.

Los Servicios se prestarán conforme al modelo estándar de prestación del Proveedor de servicios, que puede incluir la prestación de los Servicios en el sitio o fuera de este. Si el Cliente requiere un modelo de prestación diferente, los costes, los gastos, el alcance del trabajo o la programación están sujetos a la modificación de acuerdo con la sección "Cambios en el Alcance de los Servicios" de este documento. Si el Cliente no autoriza estos cambios establecidos de acuerdo con la sección "Cambios en el Alcance de los Servicios", el Proveedor de servicios y el Cliente acuerdan que se aplicará el modelo estándar de prestación del Proveedor de servicios para los Servicios. (No se aplica a las contrataciones del Estado o del gobierno de los Estados Unidos que impiden el uso de la prestación de servicios fuera del sitio).

Las facturas se emiten después de la recepción y la aprobación de la orden de compra del Cliente por parte del Proveedor de servicios.

El Cliente autoriza al Proveedor de servicios a facturar las cantidades adicionales relacionadas con cambios o excepciones en los Servicios y se compromete a pagarlas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES

Este documento se celebra entre el cliente que se define en la descripción de venta apropiada a continuación ("Cliente") y la entidad de ventas de Dell EMC correspondiente ("Dell EMC") que se especifica en su Orden de venta y establece los parámetros de la empresa y otros asuntos relacionados con los servicios para los que el Cliente contrata a Dell EMC en el presente documento.

Venta directa de Dell EMC al Cliente: Este documento y la prestación de los Servicios que se detallan en este documento están sujetos a (i) el acuerdo firmado de manera más reciente entre el Cliente y Dell EMC, que contiene los términos y las condiciones designados para aplicarse a servicios profesionales ("Acuerdo existente"); o (ii) en ausencia de este, los términos y condiciones estándar de Dell EMC para los servicios profesionales especificados a continuación. En caso de que haya una contradicción entre este documento y el Acuerdo existente, regirán las disposiciones del presente documento.

Venta de un reseller autorizado de Dell EMC al Cliente: Si adquirió los Servicios que se detallan en el presente documento por medio de un reseller autorizado de Dell EMC, este documento se utiliza únicamente con fines descriptivos e informativos, y no establece una relación contractual ni derechos u obligaciones entre usted y Dell EMC. Esos Servicios estarán regidos exclusivamente por el acuerdo celebrado entre usted y el reseller autorizado de Dell EMC. Dell EMC ha permitido que su reseller autorizado de Dell EMC le proporcione este documento. Su reseller autorizado de Dell EMC puede acordar con Dell EMC prestar todos los Servicios o una parte de ellos en nombre del reseller.

Venta de Dell EMC al reseller autorizado de Dell EMC: Este documento y la prestación de los Servicios que se detallan aquí están sujetos a los términos y condiciones de los servicios profesionales entre usted ("Socio") y Dell EMC que se especifican en (i) el acuerdo de pedidos de productos y servicios, si los hay; o (ii) el correspondiente acuerdo de servicios profesionales independiente ("PSA", por su sigla en inglés) firmado, si corresponde, y en caso de que existan ambos, deberá regir el documento con la última fecha de vigencia; o

(iii) en ausencia de los acuerdos descritos anteriormente, los términos y condiciones estándar de Dell EMC para los servicios profesionales especificados a continuación. El Socio reconoce y acepta que: (a) sus acuerdos con sus clientes (“Usuarios finales”) para los Servicios que se detallan en este documento no son contratos de Dell EMC; (b) el Socio no tiene derecho ni poder para obligar a Dell EMC a ningún compromiso, a menos que Dell EMC acuerde explícitamente lo contrario por escrito, y no manifieste lo contrario ni pretenda hacerlo; (c) los Usuarios finales no son beneficiarios de terceros de este documento ni de otro acuerdo entre Dell EMC y el Socio; (d) todas las referencias al “Cliente” en este documento se refieren al Socio que adquiere los Servicios; y (e) cuando la prestación de los Servicios de Dell EMC depende de la obligación de un Socio, dicha obligación también puede aplicarse a su Usuario final con respecto a la prestación de Servicios a dicho Usuario final. El Socio garantizará que el Usuario final cumpla con dichas obligaciones, según corresponda. En caso de que el Usuario final no pueda cumplir con dicha obligación, Dell EMC no será responsable del consecuente incumplimiento de sus obligaciones. En caso de que haya una contradicción entre este documento y los documentos mencionados en (i) y (ii), regirán las disposiciones del presente documento.

Los siguientes términos y condiciones rigen este documento:

1.1 Plazo y resolución. Este documento entrará en vigor a la fecha especificada en la sección “Programa del Servicio” más arriba, y, a menos que se extinga por incumplimiento, continúa en vigencia de acuerdo con sus términos. Cada parte deberá notificar por escrito a la otra en caso de un supuesto incumplimiento de la otra parte de una disposición sustancial de este documento. El destinatario tendrá treinta (30) días calendario desde la fecha de recepción de dicho aviso para efectuar una subsanación (“**Período de Subsanación**”). Si el destinatario de dicho aviso no efectúa una subsanación durante el Período de Subsanación, el remitente del aviso tendrá la opción de enviar un aviso de resolución escrito, que entrará en vigor una vez recibido.

1.2 Concesión de copyright o derechos de licencia en entregables. Sujeto al pago de todas las sumas debidas a Dell EMC por parte del Cliente, las partes acuerdan que (i) el Cliente tendrá todos los derechos de copyright de la parte de los Entregables (definidos a continuación) que consta únicamente de informes, análisis y otros papeles de trabajo por escrito, preparados y ofrecidos por Dell EMC al Cliente durante el cumplimiento de las obligaciones de Dell EMC en virtud del presente documento, y que (ii) para la parte de los Entregables que constan de scripts y códigos, Dell EMC otorga al Cliente el derecho no exclusivo, no transferible, irrevocable y perpetuo (salvo en caso de incumplimiento de este las disposiciones de documento) para utilizarlos, copiarlos y crear trabajos derivados de ellos (sin derecho a otorgar sublicencias) para operaciones comerciales internas del Cliente, según lo contemplado en el presente documento. La licencia otorgada en esta sección no se aplica a (a) materiales proporcionados por el Cliente ni a (b) cualquier otro producto o artículo con licencia de Dell EMC, o proporcionado de otra manera, bajo un acuerdo separado. “**Entregables**” hace referencia a cualquiera de los informes, análisis, scripts, códigos u otros resultados de trabajos que hayan sido entregados por Dell EMC al Cliente en el marco del cumplimiento de las obligaciones bajo este documento.

1.2.1 Materiales proporcionados por el Cliente. El Cliente no renuncia a ninguno de sus derechos en los materiales que proporciona a Dell EMC para su uso en la prestación de los Servicios. En virtud de los derechos de propiedad del Cliente (definidos a continuación), el Cliente otorga a Dell EMC un derecho no exclusivo y no transferible para utilizar dichos documentos únicamente para beneficio del Cliente en el cumplimiento de las obligaciones de Dell EMC según el presente documento.

1.2.2 Reserva de derechos de propiedad. Cada parte se reserva todos los derechos de propiedad que no haya concedido expresamente a la otra. Dell EMC no se limitará en el desarrollo, uso o comercialización de servicios o productos que sean similares a los Entregables o Servicios proporcionados según este documento, o, sujeto a las obligaciones de confidencialidad de Dell EMC con el Cliente, en el uso de los Entregables o la prestación de Servicios similares para otros proyectos. “**Derechos de propiedad**” hace referencia a todas las patentes, copyright, secretos comerciales, metodologías, ideas, conceptos, invenciones, conocimientos, técnicas u otros derechos de propiedad intelectual de una parte.

1.3 Información confidencial y publicidad. “**Información confidencial**” incluye cualquier información que esté marcada como “confidencial”, “de propiedad” o similar; o cuya confidencialidad deba inferirse por su naturaleza; o, si se divulga oralmente, que se identifique como confidencial al momento de la divulgación y, durante las dos (2) semanas siguientes, se resuma, se etiquete apropiadamente y se proporcione de forma tangible. La Información confidencial no incluye información que sea (i) legítimamente propiedad de la parte receptora sin obligación previa de confidencialidad de la parte que la divulga; (ii) un asunto de conocimiento público; (iii) legítimamente proporcionada a la parte receptora por un tercero sin restricción de confidencialidad; o (iv) independientemente desarrollada por la parte receptora sin hacer referencia a la Información confidencial de la parte que la divulga. Cada parte deberá (a) utilizar la Información confidencial de la otra parte únicamente para fines del ejercicio de sus derechos o la ejecución de sus obligaciones relacionadas con este documento y (b) evitar que se divulgue a terceros mediante un nivel de protección equivalente al que utiliza el destinatario para proteger su propia información de importancia y naturaleza similares, y, en ningún caso con menor cuidado que el razonable, cualquier Información confidencial divulgada por la otra parte durante un período a partir de la fecha de cierre y tres (3) años después de dicho cierre, excepto respecto de (1) los datos del Cliente a los que Dell EMC podría tener acceso en relación con la prestación de Servicios, que deberán seguir siendo Información confidencial hasta que se aplique una de las excepciones mencionadas anteriormente; y (2) la Información confidencial que constituya, contenga o revele, total o parcialmente, los derechos de propiedad de Dell EMC, que la parte receptora no deberá divulgar en ningún momento. A pesar de lo mencionado anteriormente, la parte receptora puede divulgar Información confidencial (A) a su Filial (definida a continuación) con el fin de cumplir con sus obligaciones o hacer ejercicio de sus derechos aquí dispuestos, siempre y cuando dicha Filial cumpla con lo antes mencionado, y (B) en la medida requerida por la ley (teniendo en cuenta que la parte receptora ha dado previo aviso a la parte que lo divulga). “**Filial**” hace referencia a una entidad jurídica que es controlada por Dell EMC o el Cliente, que los controla o que está bajo el mismo control que Dell EMC o el Cliente, respectivamente. “**Control**” significa más del 50 % del derecho a votos o la participación accionaria. Cada parte no deberá crear, producir, emitir o publicar (y tampoco autorizará ni ayudará a otra parte a hacerlo) ninguna publicidad escrita, comunicado de prensa, material de marketing u otro tipo de publicación o anuncio público que se relacione de alguna manera con este documento, sin la previa aprobación escrita de la otra parte, que no deberá ser denegada sin razón.

1.4 Pago. El Cliente deberá pagar las facturas de Dell EMC en su totalidad y en la misma moneda que se indique en la factura en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de la factura. En caso de retraso en el pago, se generarán intereses de demora a la tasa que sea menor entre un 1,5 % mensual y la tasa más alta permitida por la ley. Los precios aquí indicados, y que el Cliente deberá pagar o reembolsar a Dell EMC, no incluyen en ningún caso el impuesto de valor añadido (IVA), impuestos de ventas, impuestos de uso, impuestos indirectos, retenciones, bienes personales, bienes, servicios y otros tipos de impuestos, tasas o cánones, impuestos y tasas aduaneras que deriven de la orden de compra del Cliente, excepto por los impuestos sobre los ingresos netos de Dell EMC. Si el Cliente debe hacer una retención de impuestos, reenviará por correo electrónico todos los recibos de la retención a Dell EMC a tax@emc.com.

1.5 Garantía y descargo de responsabilidades. Dell EMC prestará los Servicios de una manera eficiente de acuerdo con los estándares del sector generalmente aceptados. El Cliente debe notificar a Dell EMC de cualquier incumplimiento para llevar a cabo lo anterior en el plazo de los (10) diez posteriores a la prestación de la parte aplicable de los Servicios. La responsabilidad total de Dell EMC y el único recurso para el Cliente en caso de incumplimiento de Dell EMC será que Dell EMC, a su discreción, (i) corrija tal incumplimiento y/o (ii) rescinda este documento y reembolse esa porción de los cargos recibidos correspondientes a tal incumplimiento. **SALVO QUE EXPRESAMENTE SE INDIQUE LO CONTRARIO EN ESTA SECCIÓN DE GARANTÍA, Y HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY VIGENTE, Dell EMC (INCLUIDOS SUS PROVEEDORES) NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA, ESCRITA U ORAL, Y DESCONOCE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY EN VIGOR, SE EXCLUYEN ESPECÍFICAMENTE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO FIN, TÍTULO Y NO VIOLACIÓN, Y CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA SURGIR POR ESTATUTO, APLICACIÓN DE LA LEY, CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O FUNCIONAMIENTO, O USO COMERCIAL.**

1.6 LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD. **LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE DELL EMC Y EL RECURSO O RESARCIMIENTO EXCLUSIVO Y ÚNICO PARA EL CLIENTE EN RELACIÓN CON CUALQUIER TIPO DE RECLAMACIÓN QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON ESTE DOCUMENTO O LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN VIRTUD DE ÉL, SE LIMITARÁ A LOS DAÑOS DIRECTOS PROBADOS CAUSADOS EXCLUSIVAMENTE POR NEGLIGENCIA DE DELL EMC, POR UN IMPORTE QUE NO SUPERARÁ EL PRECIO PAGADO A DELL EMC POR LOS SERVICIOS PROVISTOS SEGÚN EL PRESENTE DOCUMENTO. EXCEPTO CON RESPECTO A LAS RECLAMACIONES SOBRE LA VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE DELL EMC, NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ RESPONSABILIDAD CON LA OTRA PARTE EN CASO DE ALGÚN DAÑO ESPECIAL, DERIVADO, PUNITIVO, FORTUITO O INDIRECTO (INCLUIDA, SIN LIMITACIÓN, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS, DATOS O USO), INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS.**

1.7 Disposiciones adicionales. Las partes actuarán como contratistas independientes para todos los fines contemplados en el presente documento. Nada de lo que aquí se contemple se considerará para constituir a cualquiera de las partes como agente o representante de la otra parte ni a ambas partes como empresas conjuntas o socios para ningún fin. Ninguna de las partes será responsable por las actuaciones u omisiones de la otra parte ni tendrá la autoridad para hablar en representación de la otra parte, representarla u obligarla de ninguna manera sin la previa aprobación escrita de la otra parte. Cada una de las partes cumplirá con todas las leyes, resoluciones y normativas de exportación aplicables, y obtendrá todos los permisos, las licencias y las autorizaciones gubernamentales que se requieran. Queda expresamente prohibido toda desviación que resultara contraria a la legislación de los Estados Unidos de América, incluidas las leyes de exportación. Este documento se regirá por las leyes del Commonwealth de Massachusetts para las transacciones que se lleven a cabo en Estados Unidos y en el país en el que esté ubicada la entidad de Dell EMC para las transacciones realizadas fuera de Estados Unidos, y quedan excluidas las disposiciones sobre derecho internacional. No se aplica la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Copyright © 2019 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell EMC, Dell EMC y otras marcas comerciales pertenecen a Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.