

Descripción del servicio de Dell

Keep your Component - Custom

Introducción

Dell se complace en proporcionar el servicio Keep your Component (el “**Servicio**”) de acuerdo con esta Descripción del servicio (“**Descripción del servicio**”). El presupuesto, el formulario de pedido o cualquier otra forma de facturación o confirmación del pedido establecida de común acuerdo (según corresponda, el “**Formulario de pedido**”) incluirán el nombre de los servicios y las opciones de servicio disponibles que adquirió. Si desea obtener ayuda adicional o solicitar una copia de los contratos de servicio, comuníquese con el soporte técnico o con su representante de ventas de Dell.

Alcance de este Servicio

1 Descripción general del Servicio

KYC Service (Keep your Component Service) se trata de un servicio de soporte basado en los requisitos del Cliente para conservar las piezas en cualquier máquina para las que se haya adquirido la oferta de KYC Service. Dichas piezas se encuentran dentro del plazo de Garantía limitada de hardware de Dell correspondiente (los “Componentes conservables”).

Si tras la finalización de los procedimientos de diagnóstico estándar de Dell, como se establece en la Descripción del servicio de soporte de Dell en relación con la adquisición del hardware, se determina que el sistema presenta una pieza que es producto de un Incidente calificado (definido a continuación), KYC Service de Dell le permite al cliente conservar la pieza y obtener un reemplazo instalado por un ingeniero de Dell en su domicilio (si fuera necesario) según lo determinado por Dell (conforme al criterio de Dell).

KYC Service puede adquirirse durante un plazo que coincida con la garantía de servicio in situ, como se indica en la factura. En caso de que KYC Service se adquiriera para productos que el cliente ya tenga, KYC Service no podrá exceder el plazo pendiente del servicio in situ para ese producto.

Esta oferta le da derecho al cliente a conservar los componentes que prefiera dentro de los confines de su entorno seguro.

KYC funciona en simultáneo con la garantía limitada de hardware. El Servicio está disponible en sistemas que contienen Componentes con opción de retención de reemplazo en campo en configuraciones estándar. Dell reemplazará un componente dañado que se haya adquirido de Dell y que se haya instalado en uno de sus sistemas o tras la falla del disco/componente, si dicha falla es una Reparación calificada. Una “Reparación calificada” incluye una reparación o reemplazo por defectos de mano de obra que tienen lugar dentro del plazo de garantía de hardware aplicable a los Productos cubiertos del Cliente (tal como se definen a continuación). Todas las Reparaciones calificadas se proporcionan de acuerdo con los términos de la garantía limitada de hardware o el acuerdo de servicio del Cliente. Los artículos comprados a través del grupo de periféricos y software de Dell, ya sea en el

momento de la compra del sistema o como un kit de Cliente que se encuentra bajo garantía, no estarán cubiertos por este Servicio. El Cliente deberá pagar a Dell al momento de la compra una tarifa por KYC Service por cada Producto cubierto para el que desee conservar el componente reemplazado. KYC Service no estará disponible para el cliente hasta que el producto se considere apto para un Reemplazo calificado.

El servicio de soporte KYC de Dell coincidirá con el plazo de la garantía adquirida del activo de hardware de Dell. Esta oferta de servicio se encuentra disponible solo para sistemas exclusivos de Dell. Comuníquese con su representante de ventas de Dell para obtener más información detallada sobre los productos cubiertos. Los productos cubiertos según lo estipulado en este Servicio solo pueden encontrarse en las ubicaciones designadas en el formulario de pedido del cliente. El traslado de unidades a otras ubicaciones requerirá de la notificación al equipo de Dell y podrá suponer un pago adicional por los gastos de transporte y de instalación.

Dell se reserva los derechos de inspección de los componentes al momento de informarse de una falla. Dell solo reemplazará componentes defectuosos que se hayan adquirido de Dell y que se hayan instalado en su sistema. Los artículos adquiridos a través del grupo de periféricos y software de Dell, ya sea en el momento de la compra del sistema o como un kit de cliente que se encuentren bajo garantía, no estarán cubiertos por este servicio.

Dell podrá determinar, según su criterio, si una falla de un componente en particular necesita un estudio más minucioso por parte de los equipos de ingeniería de Dell (por ejemplo, para estudios más profundos de causa raíz u otros problemas relacionados con el rendimiento del componente). Si ese fuera el caso, Dell podrá solicitar la devolución del componente del Cliente o el acceso a este para un examen más meticuloso. Tanto el Cliente como Dell acuerdan esforzarse comercialmente de forma razonable para alcanzar un método que le proporcione a Dell la devolución del componente o el acceso a este en el caso de que contenga información o sea objeto de un requisito del gobierno relacionado con la seguridad de datos o algún otro requisito normativo que genere una obligación externa para el Cliente respecto de la conservación del componente. Si ese no fuera el caso, tanto el Cliente como Dell acuerdan que el componente podrá devolverse, si así lo solicitara Dell. Por otro lado, tanto el Cliente como Dell acuerdan que este primero no tendrá derecho a ningún reembolso u otro tipo de desgravación por ninguna pieza que se devolviera a Dell de acuerdo con el presente apartado.

Exclusiones

Para evitar dudas, no se incluyen las siguientes actividades dentro del alcance de esta Descripción del servicio:

- Reparación o reemplazo (el soporte de reparación o reemplazo se proporciona en conformidad con la garantía limitada de hardware o con el contrato de servicio del cliente).
- Destrucción o eliminación de datos.
- Recuperación, eliminación o reciclaje de activos.
- Retención de componentes que estén sujetos a retiro del producto debido a riesgos para la salud y la seguridad.
- Soporte para componentes defectuosos/conservados (el soporte continúa únicamente para el componente de reemplazo, de acuerdo con la garantía limitada de hardware aplicable o el contrato de servicio correspondiente).
- Los porcentajes de fallas de los componentes se monitorean de forma constante, y Dell se reserva el derecho de negar el servicio si tiene motivos razonables para creer que el Cliente usa excesivamente el servicio Conserve su disco duro/Conserve sus componentes (por ejemplo, si las solicitudes de reemplazos de componentes dañados por parte del Cliente exceden los porcentajes de fallas estándar del componente y el sistema en cuestión). Si Dell determinara (según su criterio) que un Cliente abusa del Servicio, Dell se reservará el derecho de cancelar dicho Servicio de acuerdo con los términos de Cancelación que se establecen a continuación.

- Los servicios, las tareas o las actividades que no estén especificadas en esta Descripción del servicio.

Esta Descripción del servicio no le otorga al Cliente, como se define a continuación, ninguna garantía adicional a las garantías provistas en los términos de su acuerdo maestro de servicios o el Acuerdo, definidos a continuación, según corresponda.

Responsabilidades del Cliente en relación con la oferta

- El cliente deberá proporcionar los códigos/información de error válidos al soporte técnico de Dell para su verificación, previo al envío de los componentes de reemplazo. El componente debe coincidir con la autorización PPID de la etiqueta de servicio del sistema. La garantía solo cubre los componentes especificados en la Etiqueta de servicio de Dell.
- El Cliente es responsable de la eliminación o destrucción de manera ecológica de los componentes conservados, al mismo tiempo que cumple con las regulaciones o leyes nacionales o locales.

Responsabilidades generales del Cliente

Autoridad para conceder acceso. El Cliente afirma y garantiza haber obtenido autorización para que tanto el Cliente como Dell accedan a y usen los Productos cubiertos, los datos contenidos en ellos y todos los componentes de hardware y software incluidos a fin de prestar estos Servicios. Si el Cliente no dispone de dicha autorización, es su responsabilidad obtenerla y hacerse cargo de los gastos antes de que el Cliente solicite a Dell la entrega de estos Servicios.

Colaboración con el analista por vía telefónica y con el técnico in situ. El Cliente colaborará con el analista de Dell por vía telefónica y con los técnicos que se presenten in situ, y seguirá sus instrucciones. La experiencia demuestra que la mayoría de los problemas y de los errores del sistema pueden solucionarse por vía telefónica, como resultado de una estrecha colaboración entre el usuario y el técnico o analista.

Obligaciones in situ. Cuando los Servicios requieran la realización de la tarea in situ, el Cliente proporcionará (sin costo para Dell) un acceso libre, seguro y suficiente a sus instalaciones y a los Productos cubiertos; esto incluye un espacio de trabajo amplio, electricidad y una línea de teléfono local. También deben proporcionarse un monitor o pantalla, un mouse (o dispositivo señalador) y un teclado (sin costo para Dell) si el sistema no cuenta con estos elementos.

Mantenimiento de software y versiones ofrecidas. El cliente llevará a cabo el mantenimiento del software y de los productos cubiertos con las configuraciones o a los niveles mínimos especificados por Dell según se detalla en Support.Dell.com para productos cubiertos adicionales. El Cliente también debe garantizar la instalación de piezas de reemplazo, parches, actualizaciones de software o versiones posteriores, tal y como indica Dell, para que los Productos cubiertos puedan ser elegibles para este Servicio.

Copia de respaldo de datos y eliminación de datos confidenciales. El Cliente deberá realizar una copia de respaldo de todos los datos, software y programas de todos los sistemas afectados antes y durante la prestación del Servicio. El Cliente debe hacer copias de respaldo periódicas de los datos almacenados en todos los sistemas afectados como medida preventiva contra posibles fallas, modificaciones o pérdidas de datos. Además, el Cliente es responsable de eliminar cualquier información personal, confidencial o de su propiedad, y cualquier medio extraíble como tarjetas SIM, CD o tarjetas de PC, independientemente de que haya o no un técnico in situ proporcionando soporte. Dell no será responsable de la restauración ni reinstalación de programas o datos.

Las siguientes disposiciones sobre la limitación de responsabilidad no se aplican en Alemania, Austria, Suiza y Francia, donde se aplicarán las disposiciones sobre la limitación de responsabilidad tal como se establecen en el Acuerdo. Además de las disposiciones sobre la limitación de responsabilidad

establecidas en el Acuerdo, la responsabilidad por la pérdida de datos se limita además a los costos de reinstalación del respaldo en dichos países.

A menos que las leyes locales aplicables exijan lo contrario, DELL NO SERÁ RESPONSABLE DE LO SIGUIENTE:

- SU INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE PROPIEDAD EXCLUSIVA O PERSONAL;
- LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS, PROGRAMAS O SOFTWARE;
- LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE MEDIOS EXTRAÍBLES;
- CARGOS DE VOZ O DE DATOS EN LOS QUE SE HAYA INCURRIDO POR NO HABER RETIRADO TODAS LAS TARJETAS SIM U OTROS MEDIOS EXTRAÍBLES DENTRO DEL PRODUCTO CUBIERTO DEVUELTO A DELL.
- PÉRDIDA DE USO DE UN SISTEMA O UNA RED.
- CUALQUIER ACTO U OMISIÓN, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA, POR PARTE DE DELL U OTRO PROVEEDOR DE SERVICIOS EXTERNO.

Al devolver un Producto cubierto o parte de este, el Cliente solo incluirá el Producto cubierto o la parte que haya solicitado el técnico por teléfono.

Garantías de terceros. Estos Servicios pueden requerir que Dell acceda al software o hardware que no haya sido fabricado o vendido por este. Algunas garantías de los fabricantes pueden verse anuladas si Dell u otra persona que no sea el fabricante manipula el hardware o el software. El Cliente se asegurará de que la entrega de los Servicios por parte de Dell no afecte dichas garantías o, si lo hace, el Cliente deberá aceptar las consecuencias. Dell no se hace responsable de garantías de terceros ni de ningún efecto que los Servicios puedan tener sobre dichas garantías.

Términos y condiciones de los Servicios de Dell

Esta Descripción del servicio se celebra entre usted, el cliente (“usted” o “Cliente”), y la entidad de Dell que aparece identificada en la factura emitida por la compra de este Servicio. Este Servicio se entrega de acuerdo con lo establecido en el acuerdo maestro de servicios del Cliente firmado por separado con Dell y se rige por dicho acuerdo, en el cual se autoriza explícitamente la venta de este Servicio. En ausencia de tal contrato y según la ubicación del Cliente, este Servicio se proporciona y se rige conforme a los Términos comerciales de venta de Dell, a un servicio aparte, a otro contrato aplicable entre las partes o al acuerdo indicado en la tabla que aparece a continuación (según corresponda, el “Acuerdo”). Consulte la tabla que aparece a continuación, donde se indica la URL en la que se puede encontrar el Acuerdo correspondiente según la ubicación del Cliente. Las partes reconocen haber leído las condiciones en el sitio web y aceptan respetarlas.

Ubicación del Cliente	Términos y condiciones aplicables a la compra de Servicios de Dell	
	Clientes que compran servicios de Dell directamente a Dell	Clientes que compran servicios de Dell a través de un revendedor de Dell autorizado
Estados Unidos	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canadá	Dell.ca/terms (inglés) Dell.ca/conditions (francés de Canadá)	Dell.ca/terms (inglés) Dell.ca/conditions (francés de Canadá)

Países de Latinoamérica y del Caribe	Sitio web local Dell.com específico de cada país o Dell.com/service-descriptions/global .*	Las Descripciones del servicio y otros documentos del Servicio de Dell que le envíe su vendedor no formarán parte de ningún acuerdo entre usted y Dell; simplemente tienen por objeto describir el contenido del Servicio que contrata del vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y las restricciones y limitaciones de dicho Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al "Cliente" que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del Servicio de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a Dell solo deberá interpretarse como una referencia a Dell como proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.	
Asia-PacíficoJapón	Sitio web local Dell.com específico de cada país o Dell.com/service-descriptions/global .*	Las Descripciones del servicio y otros documentos del Servicio de Dell que le envíe su vendedor no formarán parte de ningún acuerdo entre usted y Dell; simplemente tienen por objeto describir el contenido del Servicio que contrata del vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y las restricciones y limitaciones de dicho Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al "Cliente" que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del Servicio de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a Dell solo deberá interpretarse como una referencia a Dell como proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.	
Ubicación del Cliente	Términos y condiciones aplicables a la compra de Servicios de Dell		
	Cientes que compran servicios de Dell directamente a Dell	Cientes que compran servicios de Dell a través de un revendedor de Dell autorizado	
Europa, Medio Oriente y África	<p>Sitio web local Dell.com específico de cada país o Dell.com/service-descriptions/global.*</p> <p>Además, los clientes ubicados en Francia, Alemania y el Reino Unido pueden seleccionar la dirección URL que les corresponda:</p> <p>Francia: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Alemania: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Reino Unido: Dell.co.uk/terms</p>	Las Descripciones del servicio y otros documentos del Servicio de Dell que le envíe su vendedor no formarán parte de ningún acuerdo entre usted y Dell; simplemente tienen por objeto describir el contenido del Servicio que contrata del vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y las restricciones y limitaciones de dicho Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al "Cliente" que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del Servicio de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a Dell solo deberá interpretarse como una referencia a Dell como proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.	

* Los clientes pueden acceder al sitio web local Dell.com con solo ingresar a Dell.com desde una computadora conectada a Internet en su localidad o con eligiendo la opción que corresponda en la sección para seleccionar un país o una región ("Choose a Region/Country") en el sitio web de Dell Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Además, el Cliente acepta que, al renovar, modificar, extender o seguir utilizando el Servicio después del plazo inicial, este estará sujeto a la Descripción del servicio vigente en ese momento, que se puede consultar en Dell.com/service-descriptions/global.

En caso de existir un conflicto entre los términos de cualquiera de los documentos que componen este Acuerdo, los documentos prevalecerán en el siguiente orden: (i) esta Descripción del servicio; (ii) el Acuerdo; (iii) el Formulario de pedido. Los términos que prevalezcan se interpretarán de la manera más restrictiva posible para resolver el conflicto, abarcando asimismo la mayor cantidad posible de términos no conflictivos, incluso las disposiciones no conflictivas dentro del mismo párrafo, sección o inciso.

Al realizar el pedido de los Servicios, al recibir la entrega de los Servicios, al usar los Servicios o el software asociado, o al hacer clic en el botón "Acepto" o activar la casilla "Acepto" u otra opción similar que aparecen en el sitio web Dell.com en relación con su compra o en una interfaz de Internet o de software de Dell, usted acepta las condiciones de esta Descripción del servicio y de los acuerdos incorporados al presente documento por remisión. En caso de suscribirse a esta Descripción del servicio en nombre de una compañía o de otra entidad jurídica, usted declara que dispone de la autoridad necesaria para obligar a dicha entidad a cumplir con la Descripción del servicio, en cuyo caso los términos "usted" o "Cliente" pasarán a aplicarse a la entidad en cuestión. Además de recibir esta Descripción del servicio, es posible que a los Clientes de determinados países se les solicite que firmen un Formulario de pedido.

Términos y condiciones complementarios aplicables a servicios relacionados con el soporte y la garantía

1. Productos cubiertos

El presente Servicio se encuentra disponible para productos cubiertos de acuerdo con la Orden de compra del cliente o el presupuesto de Dell. Cada Producto cubierto tiene una etiqueta con un número de serie (la "**Etiqueta de servicio**"). El Cliente deberá comprar un acuerdo de servicio independiente para cada Producto cubierto. Por ejemplo, una impresora comprada de forma conjunta con una computadora portátil no está cubierta por el contrato de servicio de la computadora portátil; la impresora y la computadora portátil requerirán contratos de servicio independientes. Indique la Etiqueta de servicio del Producto cubierto cuando se comunique con Dell en relación con este Servicio.

2. Servicios de soporte

A. **Reemplazo de una unidad completa; Problemas con la devolución.** Si Dell determina que el problema radica en un componente del Producto cubierto defectuoso que es fácil de desconectar y de volver a conectar (por ejemplo, un teclado o un monitor) o si el analista determina que el Producto cubierto debe ser reemplazado en su totalidad, Dell se reserva el derecho a enviar al Cliente una unidad de reemplazo completa.

B. **Piezas almacenadas; Piezas de misión crítica.** En la actualidad, Dell dispone de piezas en distintos lugares en todo el mundo. Es posible que algunas piezas no se encuentren disponibles en el lugar más próximo a la ubicación del Cliente. Si una pieza necesaria para reparar el Producto cubierto no se encuentra disponible en las instalaciones de Dell más próximas al sitio del Cliente y debe trasladarse desde otro emplazamiento, el envío se realizará a través del servicio de entrega de un día para el otro. En las instalaciones que disponen de piezas para envíos en dos y cuatro horas, se almacenan piezas de misión crítica de los Productos cubiertos, de conformidad con lo establecido por Dell. Una pieza de misión crítica es aquella que, ante una falla, puede impedir que el Producto cubierto realice las funciones básicas. Las piezas que no se consideran de misión crítica son, entre otras: software, unidades de disquetes, unidades de soporte, módems, parlantes, tarjetas de sonido, unidades Zip, monitores, teclados y ratones. Para poder recibir las piezas en el plazo de 2 o 4 horas, el Cliente debe haber adquirido el contrato de servicio correspondiente que cubra la entrega de piezas de misión crítica y el Producto cubierto debe estar ubicado dentro del área de cobertura de soporte, según lo determinado por Dell.

3. **Plazo y renovación** El Cliente recibirá los servicios durante el plazo indicado en la factura de Dell. Antes del vencimiento del plazo del Servicio, el Cliente tiene derecho a extender el plazo en función de las opciones disponibles en vigencia y conforme a los procedimientos de Dell vigentes en ese momento. Por otra parte, Dell puede, si lo desea, proponer la renovación de los Servicios mediante el

envío de una factura de renovación de servicios al Cliente. El Cliente puede, si lo desea (y donde la ley lo permita), aceptar dicha renovación de los Servicios mediante el pago de la factura antes de la fecha de vencimiento. El pago de facturas de renovación indica el consentimiento del Cliente de extender el plazo de dicho Servicio. Al renovar este Servicio, el Cliente acepta que se apliquen los términos vigentes en ese momento al período de renovación. Si el Cliente decide no pagar la factura de renovación, se interrumpirá la prestación de los Servicios a partir de la fecha de vencimiento estipulada en la factura original o en la última factura pagada del Cliente.

4. Información adicional importante

A. Límites comercialmente razonables del alcance del Servicio. Dell puede rechazar la prestación del Servicio si, a su parecer comercialmente razonable, tal prestación genera un riesgo no razonable para Dell o para los proveedores del Servicio de Dell, o si algún servicio solicitado excede el alcance del Servicio. Dell no es responsable de ninguna falla o demora en la entrega por causas ajenas a su voluntad, incluido el incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones establecidas en esta Descripción del servicio. El Servicio abarca solamente los usos para los que el Producto cubierto se ha diseñado.

B. Cancelación. Dell puede cancelar este Servicio en cualquier momento del Plazo por cualquiera de estos motivos:

- El Cliente no paga la totalidad del costo de este Servicio de acuerdo con los plazos de la factura.
- El Cliente adopta una actitud agravante o amenazadora, o se niega a colaborar con el analista que le proporciona asistencia o con el técnico in situ.
- El Cliente no cumple los términos y las condiciones estipulados en esta Descripción del servicio.

Si Dell cancela este Servicio, lo avisará por escrito al Cliente en la dirección indicada en su factura. En dicho aviso, se indicará el motivo de la cancelación y la fecha en la que se hará efectiva, que no será inferior a diez (10) días a partir de la fecha en la que Dell envíe el aviso de cancelación al Cliente, a menos que la legislación local establezca otras disposiciones de cancelación que no puedan modificarse por acuerdo. Si Dell cancela este Servicio por alguno de los motivos anteriores, el Cliente no tendrá derecho al reembolso de ninguno de los importes abonados o debidos a Dell.

C. Limitaciones geográficas y reubicación. El presente Servicio solo se prestará en las ubicaciones indicadas en la factura del Cliente. Este Servicio no está disponible en todas las ubicaciones. Las opciones de servicio, incluidos los niveles de servicio, el horario de soporte técnico y los tiempos de respuesta in situ, pueden variar según la ubicación o pueden no estar disponibles para la compra en la ubicación del Cliente; por ello, comuníquese con su representante de ventas para obtener información sobre estos detalles. La obligación de Dell de proporcionar los Servicios en los Productos cubiertos trasladados está sujeta a diversos factores, que incluyen, entre otros, la disponibilidad local del Servicio, el pago de tasas adicionales e inspecciones y nuevas certificaciones de los Productos cubiertos sujetas a las tarifas de Dell de consultoría sobre materiales vigentes en ese momento.

D. Transferencia del Servicio. Sujeto a las limitaciones establecidas en esta Descripción del servicio, el Cliente podrá transferir este Servicio a un tercero que compre la totalidad del Producto cubierto al Cliente antes de que finalice el Período de servicio vigente en ese momento, siempre que el Cliente sea el comprador original del Producto cubierto y quien contrate este Servicio, o que lo adquiera y contrate de su propietario original (o de un cesionario anterior) y siga todos los procedimientos de transferencia disponibles en Support.Dell.com. Es posible que se aplique un recargo por transferencia. Recuerde que, si el Cliente o el cesionario de este trasladan el Producto cubierto a un lugar en el que no está disponible el Servicio (o no está disponible al mismo precio), podrían no tener cobertura o podrían incurrir en gastos adicionales para mantener las mismas categorías de cobertura de soporte en la nueva ubicación. Si el Cliente o su cesionario deciden no abonar dicha cantidad adicional, su Servicio podría cambiarse automáticamente a categorías de soporte disponibles al precio inicial o a un precio menor en la nueva ubicación, sin reembolso alguno.

© 2018 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Es posible que en este documento se utilicen otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades propietarias de dichas marcas y nombres o a sus productos. Puede obtenerse una copia impresa de los términos y condiciones de venta de Dell con previa solicitud.