



Descripción del servicio

Lifecycle Extension with ProSupport Plus for Infrastructure

Introducción

Dell Technologies¹ se complace en proporcionar Lifecycle Extension with ProSupport Plus for Infrastructure (los “Servicios”) de acuerdo con esta Descripción del servicio (“Descripción del servicio”). El presupuesto, el formulario de pedido o cualquier otra forma de facturación o confirmación del pedido establecida de común acuerdo (según corresponda, el “Formulario de pedido”) incluirá el nombre de los servicios² y las opciones de servicio disponibles que adquirió. Si desea obtener ayuda adicional o solicitar una copia de los contratos de servicio, comuníquese con el soporte técnico o con su representante de ventas. Para obtener una copia del acuerdo con el reseller de Dell Technologies correspondiente, póngase en contacto con el reseller.

Alcance de este Servicio

Estos Servicios están disponibles para determinados productos Dell PowerStore (“Productos cubiertos”). Las características de este Servicio incluyen:

¹ “Dell Technologies”, como se utiliza en este documento, hace referencia a la entidad de ventas de Dell (“Dell”) correspondiente, especificada en el Formulario de pedido de Dell, y la entidad de ventas de EMC (“EMC”) correspondiente, especificada en el Formulario de pedido de EMC. El uso de “Dell Technologies” en este documento no indica ningún cambio en el nombre legal de la entidad de Dell o EMC con la cual haya llegado a un acuerdo.

² Tal como se utilizan en este documento, “Productos de Dell Technologies”, “Productos”, “Equipo” y “Software” se refieren al Equipo y al Software de Dell Technologies identificados en la [Tabla de mantenimiento y garantía del producto de Dell Technologies](#) o en el Formulario de pedido, y “Productos de otros fabricantes” se define en el Acuerdo o, ante la ausencia de tal definición en el Acuerdo, en los [Términos comerciales de venta de Dell Technologies](#) o en los Términos de venta locales de Dell Technologies, según corresponda. “Usted” y “Cliente” hacen referencia a la entidad nombrada como el comprador de estos Servicios nombrados en el Acuerdo. El software de servidor/almacenamiento/red no se clasifica como equipo.

CARACTERÍSTICA DEL SERVICIO	DESCRIPCIÓN	LIFECYCLE EXTENSION: DETALLES DE LA COBERTURA
PROSUPPORT PLUS	Incluye Dell ProSupport Plus for Infrastructure.	Para obtener información sobre cómo comunicarse con Dell Technologies en caso de necesitar atención técnica o los detalles de las características de ProSupport Plus, consulte: TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DELL PROSUPPORT PLUS FOR INFRASTRUCTURE
GARANTÍA DE SATISFACCIÓN DEL PRODUCTO DE TRES AÑOS³	La garantía de satisfacción del producto de tres años establece que todos los productos de Dell Technologies cumplirán con nuestras afirmaciones, o lo corregiremos.	Clientes: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE SATISFACCIÓN DE DELL TECHNOLOGIES OEM: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE SATISFACCIÓN DE DELL TECHNOLOGIES PARA OEM
GARANTÍA DE REDUCCIÓN DE DATOS DE ALMACENAMIENTO³	La garantía de reducción de datos proporciona tasas de reducción de datos de almacenamiento garantizadas para sus cargas de trabajo.	Clientes: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE REDUCCIÓN DE DATOS TODO FLASH DE DELL TECHNOLOGIES OEM: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE REDUCCIÓN DE DATOS TODO FLASH DE DELL TECHNOLOGIES PARA CLIENTES OEM Los acuerdos de garantía se deben firmar antes de la PO.
SOFTWARE INTEGRAL³	La compra de un arreglo de almacenamiento Dell Technologies participante incluye software específico necesario para almacenar y administrar los datos.	El software integral para los arreglos de almacenamiento participantes se enumera en el folleto de software integral . Póngase en contacto con su representante de Dell Technologies para conocer los productos y el software participantes.
ACTUALIZACIÓN DE TECNOLOGÍA	Reciba una actualización de tecnología por única vez en el producto de almacenamiento cubierto con la compra de seis años de soporte de Lifecycle Extension (ya sea al comprar el producto cubierto o al renovar el servicio).	Consulte la sección ACTUALIZACIÓN DE TECNOLOGÍA en este documento para obtener detalles adicionales sobre la cobertura.

³ Se incluye con el servicio como parte del programa Future-Proof de Dell

CARACTERÍSTICA DEL SERVICIO	DESCRIPCIÓN	LIFECYCLE EXTENSION: DETALLES DE LA COBERTURA
ACTUALIZACIÓN DE CAPACIDAD	Descuento adicional en una compra de capacidad que cumpla con los requisitos para el Producto cubierto.	Consulte la sección ACTUALIZACIÓN DE CAPACIDAD en este documento para obtener detalles adicionales sobre la cobertura.
ACTUALIZACIÓN Y RECICLAJE DE TECNOLOGÍA⁴	Recicle los productos en condiciones operativas para aprovechar las ofertas de productos de almacenamiento de última generación de Dell Technologies.	<p>Reciclaje opcional del almacenamiento heredado con una compra válida de Productos cubiertos de Dell Technologies, una actualización de capacidad o una actualización de tecnología.</p> <p>No se requiere la devolución para recibir una actualización de capacidad o una actualización de tecnología.</p> <p>Dell Technologies determina la elegibilidad de la devolución a su entera discreción.</p> <p>La disponibilidad y los términos varían según la región y el producto. Para obtener más información, comuníquese con el representante de ventas de Dell Technologies.</p> <p>No incluye el saneamiento de datos, la destrucción de datos, la migración de datos ni la desinstalación de hardware.</p>
CONSULTA ANUAL DE MODERNIZACIÓN	Un “asesor técnico” es una persona que proporcionará servicios de consultoría anuales sobre prácticas recomendadas, estrategias de actualización y revisiones de la infraestructura autorizada.	Consulte la sección CONSULTA ANUAL DE MODERNIZACIÓN de este documento para obtener detalles adicionales sobre la cobertura.

Actualización de tecnología

El Cliente debe comprometerse a un total de seis años del Servicio (ya sea al comprar el Producto cubierto o al renovar los servicios) (el “Plazo de servicio”). En ese caso, puede recibir una actualización de tecnología por única vez en el Producto cubierto. Para los fines de los Servicios descritos en el presente documento, una “Actualización de tecnología” se refiere a las opciones para actualizar los Productos cubiertos, según se establece en la sección “Actualizaciones de tecnología” más adelante en este documento. El Cliente debe mantener el contrato de estos Servicios (p. ej., los Servicios descritos en esta Descripción del servicio además de ProSupport Plus) para tener derecho a recibir la Actualización de tecnología y no haberla canjeado aún durante el Plazo del servicio. Para evitar confusiones, el Cliente solo puede solicitar una Actualización de tecnología durante el Plazo del servicio.

⁴ Se incluye con el servicio como parte del programa Future-Proof de Dell

Período de servicios inicial y momento de canje de la actualización:

- El Cliente adquiere seis años del Servicio con el Producto cubierto. El Cliente tiene derecho a canjear una Actualización de tecnología 180 días después del inicio del contrato de servicio durante el Plazo del servicio, según la disponibilidad; o
- El cliente compra tres años del servicio con el Producto cubierto y renueva el servicio por tres años más. El Cliente tiene derecho a canjear una Actualización de tecnología después del comienzo del cuarto año del contrato de servicio durante el Plazo del servicio, según la disponibilidad.

Servicios de renovación y momento de canje de la actualización:

Después del primer Plazo de servicio, el Cliente puede recibir otra Actualización de tecnología por única vez con cada renovación adicional de tres años del Servicio a partir de ese momento (“Plazo de Renovación”), lo cual está sujeto a lo siguiente:

- La Actualización de tecnología está disponible 180 días después del inicio del plazo de renovación hasta el final de este, según la disponibilidad.
- Dell Technologies se reserva el derecho de optar por no renovar el Servicio si el cliente no utiliza la característica de actualización de tecnología del Servicio durante el plazo inicial del servicio de los Productos cubiertos.
- Dell Technologies se reserva el derecho de negarse a vender cualquier nuevo derecho del servicio Lifecycle Extension with ProSupport Plus con respecto a futuras compras de Productos cubiertos en cualquier momento.

Actualizaciones de tecnología:

- **Actualización de modernización tecnológica con dispositivo de última generación:** adición única de un dispositivo PowerStore compatible de última generación, que consta de un gabinete base, nodos y módulos de I/O de hardware, dentro del mismo clúster que el Producto cubierto, cuando esté disponible y según lo determine Dell Technologies a su entera discreción. Con el Servicio, se proporciona el derecho a la cobertura de instalación para el dispositivo agregado dentro del clúster de Productos cubiertos. Se requiere la compra de capacidad de almacenamiento para canjear esta opción de actualización.
- **Actualización de tecnología flexible con actualización dentro de la familia de modelo superior:** actualización única de un par de nodos, dentro del gabinete base del dispositivo PowerStore compatible de la misma generación, a los siguientes nodos del modelo superior, cuando esté disponible y según lo determine Dell Technologies a su entera discreción. El derecho a la cobertura de instalación y soporte coincidente para el par de nodos actualizados dentro del Producto cubierto se proporciona con el Servicio para la actualización del par de nodos a un modelo superior de la misma generación.
- **Actualización de tecnología flexible con descuento de escalamiento horizontal:** un descuento único de un valor sustancialmente similar en las compras de productos Dell Technologies, según lo determine Dell Technologies a su entera discreción, para facilitar la adición de otro dispositivo PowerStore de modelo similar según lo determine Dell Technologies a su entera discreción, dentro del mismo clúster que el Producto cubierto (“Compra de escalamiento horizontal”). Es posible que se requiera una compra de capacidad mínima para recibir el descuento por la compra de escalamiento horizontal y, en ningún caso, dicho descuento dará lugar a un reembolso para el Cliente.

Términos adicionales de la actualización de tecnología

- Los contratos de actualización de tecnología de Lifecycle Extension se deben canjear en el país en el cual se adquirieron, incluso si el Producto cubierto se ha transferido al segundo país.
- La Actualización de tecnología no se podrá utilizar hasta que Dell Technologies ponga a disposición la actualización correspondiente. Dell Technologies determinará las opciones de actualización correspondientes a su entera discreción.
- Antes de realizar la actualización del par de nodos, la adición de dispositivos o el escalamiento horizontal, es posible que Dell Technologies requiera que la configuración del producto cubierto cumpla con ciertos requisitos técnicos u otros requisitos previos especificados por Dell Technologies, como cumplir con un nivel de firmware o SO especificado, o reemplazar cualquier componente para el que ya se haya comunicado el EOL (final del ciclo de vida).
- El Servicio es el derecho a una actualización de un par de nodos dentro de la base de dispositivos PowerStore compatibles o un valor sustancialmente similar como descuento en la compra de otro dispositivo PowerStore de modelo similar, y es posible que se deba comprar otro hardware (como chasis, fuentes de alimentación, tarjetas de I/O, etc.) por separado para implementar la actualización del par de nodos o para escalar horizontalmente con la adición de otro modelo similar de dispositivo PowerStore dentro del mismo clúster que un Producto cubierto que tiene derecho al servicio.
- También es posible que se requieran contratos de servicio de implementación independientes, contratos de servicio de soporte u otros contratos de servicio para incorporar dichas compras de hardware por separado con el Producto cubierto y para implementar el par de nodos actualizado, o para escalar horizontalmente con la adición de otro dispositivo PowerStore de modelo similar dentro del mismo clúster que un Producto cubierto que tenga derecho al Servicio.

Actualización de capacidad

Si el Cliente adquiere una actualización de capacidad que cumpla con los requisitos, según lo determine Dell Technologies a su entera discreción para el Producto cubierto, podría recibir crédito por hasta el 25 % de la capacidad cruda con un límite máximo de 100 TB de capacidad cruda aplicada a la compra de la actualización de capacidad que cumpla con los requisitos.

Ejemplo 1:

El cliente compra 100 TB de capacidad cruda como una actualización de capacidad que cumpla con los requisitos. El cliente recibirá un crédito del 25 % de los 100 TB aplicados a su compra mediante un descuento o por otros medios. El cliente recibe 100 TB de capacidad cruda nueva por el precio de compra de tan solo 75 TB.

Ejemplo 2:

El cliente compra 500 TB de capacidad cruda como una actualización de capacidad que cumpla con los requisitos. El cliente recibirá un crédito de 100 TB aplicado a su compra mediante un descuento o por otros medios. El cliente recibe 500 TB de capacidad cruda nueva por el precio de compra de tan solo 400 TB.

Términos adicionales de actualización de capacidad

- El crédito por actualización de capacidad no estará disponible hasta 180 días después de la fecha de facturación del Producto cubierto y se debe utilizar dentro del plazo del Servicio que se adquirió con el Producto cubierto.
- El crédito por actualización de capacidad no es transferible a otras unidades ni a terceros y solo está disponible para el Producto cubierto que está asociado con el Servicio.
- El crédito por actualización de capacidad se puede utilizar como un crédito único junto con la opción de canje de actualización de modernización tecnológica con dispositivo de última generación solo en el momento del canje. El crédito por actualización de capacidad adicional para el nuevo dispositivo de última generación después del canje requerirá la compra de un servicio Lifecycle Extension for ProSupport Plus por separado en el nuevo dispositivo de última generación.
- El Cliente acepta mantener el nivel de soporte de Lifecycle Extension for ProSupport Plus mientras dure el plazo del contrato, además de adquirir el mismo servicio para los nuevos medios de almacenamiento a fin de utilizar este beneficio.
- La actualización de capacidad no incluye la instalación, implementación, configuración, saneamiento de datos, destrucción de datos, migración de datos ni desinstalación de hardware de medios.
- El cliente es el único responsable de migrar los datos de los medios de almacenamiento existentes a los nuevos y de eliminar, cifrar o hacer irrecuperables todos los datos almacenados en los medios de almacenamiento restituidos antes de su devolución, y de desinstalar los medios de almacenamiento, así como de extraerlos de los racks de hardware.
- La devolución de los medios de almacenamiento antiguos es opcional y no es necesaria para que el cliente reciba el crédito en la compra de actualización de capacidad que cumpla con los requisitos. Dell Technologies determina la elegibilidad de la devolución a su entera discreción.
- El crédito por actualización de capacidad no se puede combinar con otras ofertas, promociones o programas especiales, a menos que Dell Technologies lo indique expresamente.
- Es posible que se requiera una compra de capacidad mínima para recibir el crédito por actualización de capacidad y, en ningún caso, dicho crédito dará lugar a un reembolso para el cliente.

Consulta anual de modernización tecnológica

El asesor técnico proporcionará servicios de consultoría anuales sobre prácticas recomendadas, estrategias de actualización y revisiones de la infraestructura autorizada. (Las funciones y responsabilidades específicas del asesor técnico figuran en la Tabla 1). Los asesores técnicos pueden ofrecer asesoramiento, evaluaciones e informes anuales que ayudarán al Cliente a determinar cuándo y qué opciones de actualización de tecnología, actualización de capacidad y otras características de Lifecycle Extension mantendrán su infraestructura autorizada continuamente moderna.

Tabla 1: funciones y responsabilidades específicas del asesor técnico

Servicios de consultoría	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar asesoramiento sobre los sistemas operativos y el mantenimiento de una infraestructura eficiente para ayudar a diseñar y ejecutar un entorno optimizado • Ayudar en la planificación de actualizaciones de hardware y software • Brindar asesoramiento sobre la eficacia operacional para maximizar el ROI
Actualizaciones de modernización	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar el estado de elegibilidad • Si el cliente es elegible para canjear una actualización de tecnología: <ul style="list-style-type: none"> • Revisar las opciones de actualización disponibles en el mercado • Recomendar opciones de actualización • Ayudar con la planificación de la actualización
Revisión anual	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con los requisitos de infraestructura actuales y futuros del cliente para respaldar sus objetivos operativos • Diagramar y evaluar la arquitectura del sistema para optimizar su diseño y configuración • Realizar reuniones de evaluación para alinear la infraestructura con los requisitos del cliente y las iniciativas de la empresa • Brindar asesoramiento sobre el estado y recomendación de soluciones en relación con la solución de infraestructura completa, incluidos la seguridad, la configuración de fábrica, los conjuntos de características y los procesos SAN
Revisiones de capacidad y rendimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar las métricas de capacidad y rendimiento para asegurar el alto rendimiento continuo y la eficiencia operacional de la infraestructura • Proponer soluciones y prácticas recomendadas para cumplir con los requisitos de capacidad y rendimiento • Recomendar actualizaciones o expansiones de capacidad • Reunirse con el cliente para comunicarle los hallazgos de la revisión de capacidad y rendimiento y brindar un análisis de estos
Evaluaciones de redundancia	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar la solución para garantizar que las recomendaciones sobre redundancia y conmutación por error permanezcan intactas • Brindar asesoramiento sobre las prácticas recomendadas para mantener una solución completamente redundante
Servicios de eficiencia operacional	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar el entorno y las necesidades del cliente para brindar recomendaciones sobre las prácticas recomendadas para la configuración y la optimización del sistema • Llevar a cabo revisiones del sistema para brindar orientación sobre las prácticas recomendadas, las actualizaciones y la administración del sistema

Entregables de la consulta anual de modernización

El cliente recibirá un documento de revisión anual en el que se detalla la arquitectura del sistema, se proporciona un análisis de las métricas de capacidad y rendimiento, y se ofrecen prácticas recomendadas basadas en requisitos del negocio específicos. Los entregables de la revisión anual se basan en un análisis de una instantánea en el tiempo (período de 30 días antes de que se genere el informe). El plazo de entrega para la generación de informes es de aproximadamente 6 semanas: 4 semanas para la recopilación de datos y de 1 a 2 semanas para el análisis. El Producto cubierto debe estar conectado con Secure Remote Services o SupportAssist y tener habilitada la recopilación de Dell APEX AIOps Infrastructure Observability. La siguiente lista contiene todos los entregables específicos que el cliente puede esperar recibir.

Tabla 2: Entregables

Entregables	Descripción
Revisión anual	Como se describe en la Tabla 1
Inventario de soluciones	Inventario detallado del hardware completo del sistema.
Informe de capacidad	Análisis de la información de infraestructura y rendimiento. Destaca cómo se utiliza la infraestructura, las relaciones de utilización y el asesoramiento, y la asistencia con la planificación de la capacidad, incluidas las opciones de actualización o expansión de la capacidad disponibles.
Documento de recomendaciones y prácticas recomendadas	Guía personalizada para presentar y analizar las prácticas recomendadas y la configuración del hardware y el software según el entorno del cliente.
Recomendaciones para la modernización tecnológica	Estado de los derechos de la actualización de modernización tecnológica. Revisión de las opciones de modernización tecnológica actuales en el mercado disponibles para el cliente y recomendaciones sobre el beneficio de realizar la actualización.

Hitos y programación: consulta anual de modernización

Tabla 3: Hitos

Hito	Descripción	Anual
Evaluación inicial	<p>Realizar la evaluación inicial de modernización</p> <ul style="list-style-type: none"> Establecer estándares y requisitos de configuración, capacidad y rendimiento. Realizar revisiones del estado del sistema de base. Analizar las iniciativas y los requisitos del negocio del cliente. Comunicar la infraestructura del servicio Lifecycle Extension Annual Modernization Consultation y cumplir con los requisitos del cliente. 	Una vez Como parte de la revisión del primer año

Entregables	<p>Entregar el análisis de modernización</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resumen y visión general ejecutivos. • Revisar la capacidad y el rendimiento. • Revisar el estado del sistema. • Analizar las actualizaciones de la documentación. • Recomendaciones generales según los objetivos operativos. • Evaluación de redundancia • Entregar actualizaciones de prácticas recomendadas. • Revisar las opciones de actualización de tecnología disponibles • Recomendar opciones de actualización de tecnología, si corresponde • Recomendar opciones de expansión o actualización de capacidad, si corresponde 	Anual
-------------	---	-------

Exclusiones de la consulta anual de modernización

Para evitar dudas, las siguientes actividades no están incluidas en el alcance de esta Descripción del servicio:

- Los servicios, las tareas o las actividades que no se indiquen específicamente en esta Descripción del servicio.
- Monitoreo continuo
- Revisiones o consultas adicionales externas a la consulta anual
- Migración de datos desde Direct-Attach Storage existente u otros dispositivos
- Servicios de instalación o scripts
- El historial o las métricas fuera del período de 30 días identificado para la recopilación, el análisis y la revisión de datos.

Responsabilidades específicas del cliente para la consulta anual de modernización

- Configurar el software de administración del sistema aplicable para transmitir y acceder a los datos de configuración necesarios para los servidores de Dell Technologies a través de canales cifrados. Como Secure Remote Services y Dell APEX AIOps Infrastructure Observability.
- Identificar el contacto del cliente adecuado en el nivel del tomador de decisiones, quien tendrá la capacidad de comprender y analizar los hallazgos y las recomendaciones del asesor técnico.
- Asistir a las reuniones programadas para la consulta anual de modernización.
- Evaluar y ejecutar las recomendaciones del asesor técnico.
- Analizar los planes a corto y largo plazo relacionados con la infraestructura del Producto cubierto para identificar y planificar de forma proactiva las actualizaciones de modernización tecnológica.

- Trabajar con el asesor técnico para ayudar a garantizar que el registro de los contactos de clientes y circunstancias especiales de Dell Technologies sea preciso y esté actualizado.

Términos adicionales de Lifecycle Extension with ProSupport Plus

- El Servicio no es transferible a otras unidades ni a terceros y solo está disponible para el Producto cubierto que está asociado con el Servicio en el momento en que se adquirió el Producto cubierto.
- Dell Technologies se reserva el derecho de optar por no renovar el servicio si el cliente no utiliza la característica de actualización de tecnología de este servicio durante el plazo original del servicio correspondiente que se adquirió originalmente con los Productos cubiertos.
- Dell Technologies puede declarar la finalización del ciclo de vida del servicio y negarse a vender cualquier nuevo derecho del servicio Lifecycle Extension with ProSupport Plus con respecto a futuras compras de Productos cubiertos en cualquier momento.

Exclusiones

Para evitar confusiones, las siguientes actividades y elementos no están incluidos en el alcance del Servicio:

- Los derechos, los servicios, las tareas o las actividades que no se indiquen específicamente en esta Descripción del servicio.
- La implementación de hardware, software o licencias adicionales que no se indiquen específicamente en esta Descripción del servicio.
- El Servicio no incluye el desarrollo de ninguna propiedad intelectual creada exclusiva y específicamente para el Cliente, según se define a continuación.
- Esta Descripción del servicio no le otorga al Cliente ninguna garantía adicional a las garantías provistas en los términos de su acuerdo maestro de servicios o el Acuerdo, definidos a continuación, según corresponda.

Finalización

El Cliente no puede cancelar el servicio Lifecycle Extension with ProSupport Plus antes de que finalice el plazo del servicio.

Cuando, debido a limitaciones técnicas o de diseño o al inminente final del ciclo de vida de las configuraciones elegibles, no sea factible que Dell Technologies entregue al cliente una actualización de tecnología, como se describe en esta Descripción del servicio, Dell Technologies se reserva el derecho de rescindir dicha parte del Servicio y proporcionar un reembolso por ella en forma de crédito por una compra futura de productos o servicios de Dell Technologies.

Responsabilidades del Cliente específicas de la oferta

Además de las otras responsabilidades descritas en esta descripción del servicio, o que Dell Technologies comunique de otro modo, el Cliente deberá:

- Migrar los datos desde cualquier dispositivo de medios de almacenamiento para el que Dell Technologies haya anunciado el EOL, tenga menos del 5 % de vida útil restante o no sea compatible con el par de nodos actualizado antes de realizar la actualización del par de nodos. Además de la migración de datos, esto también puede requerir la compra de nuevos dispositivos de medios, fuentes de alimentación, módulos de I/O u otro hardware, servicio y soporte asociado. Pagar los impuestos y cargos de envío correspondientes al hardware proporcionado por Dell Technologies, pagaderos en el momento de la actualización del par de nodos para el Producto cubierto o la opción de escalamiento horizontal. Estos cargos no se pueden pagar por adelantado.
- Pagar los impuestos y cargos de envío correspondientes al hardware proporcionado por Dell Technologies, pagaderos en el momento de la actualización de tecnología o actualización de capacidad del producto cubierto. Estos cargos no se pueden pagar por adelantado.
- Completar la instalación dentro de los 60 días posteriores al envío del hardware por parte de Dell Technologies.
- Cumplir con todos los requisitos previos técnicos o las responsabilidades del Cliente necesarias para la correcta ejecución de la actualización dentro de la familia del par de nodos, la opción de escalamiento horizontal o de agregar dispositivos de última generación, según lo establecido en esta descripción del servicio o lo comunicado por Dell Technologies antes de la instalación de la actualización o el escalamiento horizontal. Si el Cliente no lo hace, Dell Technologies no tiene la obligación de proporcionar la instalación de la actualización o escalar horizontalmente el dispositivo.
- Asegúrese de que toda desinfección y eliminación de datos del par de nodos original/existente cumpla con la leyes aplicables. Dell Technologies no tiene la obligación de aceptar devoluciones del Cliente de nodos originales/existentes cuando el Cliente consume este Servicio. Dell Technologies ofrece servicios independientes que proporcionan saneamiento de datos y eliminación de recursos por una tarifa adicional. Dell Technologies no será responsable de los datos que el Cliente deje en nodos, unidades u otro hardware originales o existentes. El par de nodos original/existente no se puede revender a un tercero ni reutilizar en otro sistema y se debe enrutar para su disposición. Tras el reemplazo del par de nodos original/existente cuando se consume este Servicio, se cancelan todos los servicios ProSupport Plus previamente aplicables para el par de nodos original/existente.

Responsabilidades generales del Cliente

Autoridad para conceder acceso. El Cliente declara y garantiza que ha obtenido el permiso para que tanto el Cliente como Dell Technologies accedan y usen, de manera remota o en el sitio, los sistemas, el hardware y el software con licencia o propiedad del Cliente, los datos allí almacenados y todos los componentes de software y hardware allí incluidos, a fin de prestar estos Servicios. Si el Cliente no dispone de dicha autorización, es su responsabilidad obtenerla y hacerse cargo de los gastos antes de que el Cliente solicite a Dell Technologies la realización de estos servicios.

No captación. Cuando lo permita la ley, a menos que sea con previo consentimiento por escrito de Dell Technologies, durante un plazo de dos años desde la fecha indicada en el Formulario de pedido, el Cliente no ofrecerá trabajo, de manera directa o indirecta, a ningún empleado de Dell Technologies a quien haya contactado con relación a la prestación del Servicio de Dell Technologies; siempre y cuando los anuncios en general y otras formas de captación igualmente amplias no constituyan la captación directa o indirecta indicada en el presente documento, se le permite contratar a cualquier empleado que haya sido despedido o que haya renunciado a su trabajo en Dell Technologies antes de comenzar a hablar con usted sobre oportunidades laborales.

Cooperación del Cliente. El Cliente entiende que, sin una cooperación rápida y adecuada, Dell Technologies no será capaz de prestar el Servicio o, de prestarlo, el Servicio podría verse materialmente alterado o aplazado. En consecuencia, el Cliente proporcionará de manera oportuna y razonable toda la cooperación necesaria para que Dell Technologies preste el Servicio. Si el Cliente no ofrece la cooperación razonablemente adecuada de acuerdo con lo establecido anteriormente, Dell Technologies no será responsable de la imposibilidad de prestar el Servicio y el Cliente no tendrá derecho a recibir un reembolso.

Obligaciones en el sitio. En caso de que los Servicios deban prestarse en el sitio, el Cliente proporcionará (sin ningún costo para Dell Technologies) acceso gratuito, seguro y suficiente a sus instalaciones y su entorno, lo que incluye un espacio de trabajo amplio, electricidad, equipos de seguridad (si corresponde) y una línea telefónica local. También deben proporcionarse un monitor o pantalla, un mouse (o dispositivo señalador) y un teclado (sin costo para Dell Technologies) si el sistema no cuenta con estos elementos.

Respaldo de datos. El cliente deberá completar un respaldo de todos los datos, software y programas existentes de todos los sistemas afectados antes y durante la prestación de este Servicio. Se recomienda al cliente realizar copias de respaldo periódicas de los datos almacenados en todos los sistemas afectados como precaución frente a posibles fallas, alteraciones o pérdidas de datos. Dell Technologies no será responsable de la restauración ni la reinstalación de programas o datos. A menos que las leyes locales aplicables lo prohíban, Dell Technologies no será responsable de lo siguiente:

- cualquier información confidencial, de propiedad o personal;
- pérdida o daño de datos, programas o software;
- pérdida o daño de medios extraíbles;
- pérdida de uso de un sistema o una red;
- cualquier acto u omisión, incluida la negligencia, por parte de Dell Technologies u otro proveedor de servicios externo.

Garantías de otros fabricantes. Estos servicios pueden requerir que Dell Technologies acceda a software o hardware que no fabrique ni venda Dell Technologies. Las garantías de algunos fabricantes pueden verse anuladas si Dell Technologies u otra persona que no sea el fabricante manipula el hardware o el software. El Cliente se asegurará de que la prestación de los servicios por parte de Dell Technologies no afecte dichas garantías o, de hacerlo, que el Cliente acepte las consecuencias. Dell Technologies no se hace responsable de garantías de otros fabricantes ni de ningún efecto que los Servicios puedan tener sobre esas garantías.

Horario de servicio. De acuerdo con las leyes locales relacionadas con las horas de trabajo semanales, a menos que se indique lo contrario, este Servicio se prestará de lunes a viernes durante el horario comercial de Dell Technologies, que es de 08:00 h a 18:00 h, hora local del Cliente:

País	Horario comercial de Dell Technologies
San Cristóbal, Santa Lucía, San Vicente, Trinidad, Islas Vírgenes, resto de regiones del Caribe que hablan inglés	De lunes a viernes, de 7:00 h a 16:00 h
Barbados, Bahamas, Belice, Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlandia, Gran Caimán, Guatemala, Honduras, Jamaica, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Rep. Dominicana, Surinam, Suecia, Islas Turcas y Caicos	De lunes a viernes, de 8:00 h a 17:00 h
Australia, Bermudas, China, Haití, Japón, Antillas Neerlandesas, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia	De lunes a viernes, de 9:00 h a 17:00 h
Argentina, Brasil, Ecuador, Francia, India, Indonesia, Italia, Corea, Malasia, México, Paraguay, Perú, Taiwán, Uruguay	De lunes a viernes, de 9:00 h a 18:00 h
Bolivia y Chile	De lunes a viernes, de 9:00 h a 19:00 h
Medio Oriente	De domingo a jueves, de 8:00 h a 18:00 h
Hong Kong	De lunes a viernes, de 9:00 h a 17:30 h

No se llevará a cabo ninguna actividad del Servicio fuera del horario comercial habitual ni durante los días festivos locales, a menos que se hayan hecho y acordado previamente los arreglos correspondientes por escrito.

Términos y condiciones del Servicio

Esta descripción del servicio se celebra entre usted, el cliente (“usted” o “Cliente”), y Dell Technologies. Este Servicio se presta conforme a lo establecido en el Acuerdo del cliente con Dell Technologies y se rige por dicho acuerdo.

Los productos o servicios obtenidos de cualquier reseller de Dell Technologies se rigen exclusivamente por el acuerdo entre el comprador y el reseller. Ese acuerdo puede proporcionar términos que sean idénticos a los términos de este documento o a los términos en línea que se indican a continuación. El reseller puede coordinar con Dell Technologies para que preste servicios de garantía o mantenimiento al comprador en nombre del reseller. Los clientes y los resellers que presten servicios de garantía o mantenimiento, o servicios profesionales, deben estar capacitados y certificados correctamente. La prestación de servicios por parte de Clientes, resellers u otros fabricantes no capacitados o calificados puede dar lugar a tarifas adicionales si se requiere soporte de Dell Technologies en respuesta a la prestación de servicios de tales fabricantes. Póngase en contacto con el reseller o el representante de ventas local de Dell Technologies para obtener información adicional sobre la prestación de servicios de garantía y mantenimiento de Dell Technologies para Productos obtenidos de un reseller.

En ausencia de un acuerdo que autorice explícitamente este Servicio, según la ubicación del Cliente, este Servicio se proporciona sujeto a los términos comerciales de venta de Dell o al acuerdo de reseller indicado en la tabla que aparece a continuación, y está regido por ellos. Consulte la tabla que aparece a continuación, donde se indica la URL en la que se puede encontrar el acuerdo correspondiente según la ubicación del cliente. Las partes reconocen haber leído y aceptan regirse por dichos términos en línea.

Ubicación del cliente	Términos y condiciones aplicables a la contratación de los Servicios	
	Clientes que contratan los Servicios directamente	Clientes que contratan los Servicios a través de un reseller autorizado
Estados Unidos	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canadá	Dell.ca/terms (inglés) Dell.ca/conditions (francés de Canadá)	Dell.ca/terms (inglés) Dell.ca/conditions (francés de Canadá)
Países de Latinoamérica y del Caribe	Sitio web local específico de cada país en Dell.com o Dell.com/service-descriptions .*	Las descripciones del servicio y otros documentos del servicio de Dell Technologies que le envíe su vendedor no formarán parte de ningún acuerdo entre usted y Dell Technologies; simplemente tienen por objeto describir el contenido del servicio que contrata el vendedor, sus obligaciones como destinatario del servicio, y las restricciones y limitaciones de dicho servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del servicio de Dell Technologies, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a Dell Technologies solo deberá interpretarse como una referencia a Dell Technologies en su calidad de proveedor de servicios que presta el servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con Dell Technologies respecto del servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas sobre términos de pago o cualquier otro término contractual, que por su naturaleza son únicamente relevantes entre el comprador y el vendedor de forma directa, no se aplicarán a usted y serán como se acuerde entre usted y el vendedor.

<p>Asia-Pacífico-Japón</p>	<p>Sitio web local específico de cada país en Dell.com o Dell.com/service-descriptions.*</p>	<p>Las descripciones del servicio y otros documentos del servicio de Dell Technologies que le envíe su vendedor no formarán parte de ningún acuerdo entre usted y Dell Technologies; simplemente tienen por objeto describir el contenido del servicio que contrata del vendedor, sus obligaciones como destinatario del servicio, y las restricciones y limitaciones de dicho servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del servicio de Dell Technologies, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a Dell Technologies solo deberá interpretarse como una referencia a Dell Technologies en su calidad de proveedor de servicios que presta el servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con Dell Technologies respecto del servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas sobre términos de pago o cualquier otro término contractual, que por su naturaleza son únicamente relevantes entre el comprador y el vendedor de forma directa, no se aplicarán a usted y serán como se acuerde entre usted y el vendedor.</p>
<p>Europa, Medio Oriente y África</p>	<p>Sitio web local específico de cada país en Dell.com o Dell.com/service-descriptions.*</p> <p>Además, los clientes ubicados en Francia, Alemania y el Reino Unido pueden seleccionar la dirección URL que les corresponda:</p> <p>Francia: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Alemania: Dell.de/AGB</p> <p>Reino Unido: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Las descripciones del servicio y otros documentos del servicio de Dell Technologies que le envíe su vendedor no formarán parte de ningún acuerdo entre usted y Dell Technologies; simplemente tienen por objeto describir el contenido del servicio que contrata del vendedor, sus obligaciones como destinatario del servicio, y las restricciones y limitaciones de dicho servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del servicio de Dell Technologies, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a Dell Technologies solo deberá interpretarse como una referencia a Dell Technologies en su calidad de proveedor de servicios que presta el servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con Dell Technologies respecto del servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas sobre términos de pago o cualquier otro término contractual, que por su naturaleza son únicamente relevantes entre el comprador y el vendedor de forma directa, no se aplicarán a usted y serán como se acuerde entre usted y el vendedor.</p>

* Los clientes pueden acceder al sitio web local Dell.com con solo ingresar a Dell.com desde una computadora conectada a Internet en su localidad o mediante la elección de la opción que corresponda en la sección “Seleccione un país o una región” del sitio web de Dell disponible en Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Además, el Cliente acepta que, ante la renovación, la modificación, la extensión o la continuación del uso del Servicio después del plazo inicial, este estará sujeto a la Descripción del servicio vigente en ese momento, la que se puede consultar en Dell.com/service-descriptions.

Al realizar el pedido de los Servicios, al recibir la prestación de los Servicios, al usar los Servicios o el software asociado, o al hacer clic en el botón “Acepto” o activar la casilla “Acepto” u otra opción similar que aparezca en el sitio web Dell.com o DellEMC.com en relación con su compra o en una interfaz de Internet o de software de Dell Technologies, usted acepta las condiciones de esta Descripción del servicio y de los acuerdos incorporados como referencia en el presente documento. Si acepta esta Descripción del servicio en nombre de una empresa u otra persona jurídica que represente, usted declara que tiene autoridad para vincular a dicha entidad a esta Descripción del servicio, en cuyo caso “usted” o “Cliente” hacen referencia a dicha entidad. Además de recibir esta Descripción del servicio, es posible que a los Clientes de determinados países se les solicite que firmen un Formulario de pedido.

Términos y condiciones adicionales

1. **Plazo del servicio.** Esta Descripción del servicio comienza en la fecha que se indica en el Formulario de pedido y continúa durante el Plazo (“**Plazo**”), que también se indica en dicho Formulario. Según corresponda, la cantidad de sistemas, licencias, instalaciones, implementaciones, terminales administrados o usuarios finales para los cuales el cliente haya comprado uno o más servicios, la tarifa o precio y el Plazo correspondiente para cada Servicio se indican en el Formulario de pedido del Cliente. A menos que el Cliente y Dell Technologies acuerden lo contrario por escrito, las contrataciones de Servicios en virtud de la presente Descripción del servicio deben realizarse únicamente para el uso interno por parte del Cliente y no para fines de distribución ni para ejecutarse como parte de un Servicio entregado por una compañía de servicios.
2. **Información adicional importante**
 - a) **Reprogramación.** Una vez que se haya programado este Servicio, todo cambio que se haga en la programación deberá realizarse como mínimo 8 días calendario antes de la fecha programada. Si el cliente cambia la programación de este servicio con una anticipación de 7 días respecto a la fecha programada o un plazo inferior, se aplicará una tarifa de reprogramación que no superará el 25 % del precio de los servicios. El Cliente deberá confirmar cualquier cambio en la programación del Servicio al menos 8 días antes del inicio de dicho Servicio.
 - b) **Pago por el hardware adquirido con los Servicios.** A menos que se establezca lo contrario por escrito, el pago del hardware no estará en ningún caso supeditado a la prestación o realización de los Servicios contratados con dicho hardware.
 - c) **Límites al alcance del servicio.** Dell puede rechazar la entrega del Servicio si, a su parecer, tal entrega genera un riesgo no razonable para Dell o para los proveedores del Servicio de Dell, o si algún servicio solicitado excede el alcance del Servicio. Dell no es responsable de ninguna falla o demora en la entrega por causas ajenas a su voluntad, incluido, entre otros, el incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones establecidas en esta Descripción del servicio.
 - d) **Cambios en el alcance de los Servicios.** A menos que se acuerde lo contrario por escrito con el Cliente, Dell Technologies se reserva el derecho de cambiar el alcance de los Servicios mediante un aviso por escrito al Cliente con sesenta (60) días de antelación. A excepción de los cambios provocados por los editores y fabricantes de productos de otros fabricantes, se notificará al Cliente sobre cualquier cambio en el alcance de los Servicios de soporte de la manera estipulada en el Acuerdo vigente en ese momento entre Dell Technologies y el Cliente.
 - e) **Privacidad.** Dell Technologies tratará cualquier información personal recolectada en virtud de esta Descripción del servicio de acuerdo con la Declaración de privacidad de Dell Technologies de las jurisdicciones aplicables, las cuales están disponibles en <http://www.dell.com/localprivacy> y se incorporan en el presente documento como referencia.
 - f) **Servicios opcionales.** Dell Technologies puede poner a disposición del Cliente la contratación de servicios opcionales (por ejemplo, servicios profesionales, de soporte o capacitación, instalación, consultoría y administración donde sea necesario), que variarán en función de la ubicación del Cliente. Es posible que los servicios opcionales requieran un acuerdo por separado con Dell Technologies. Si no existe dicho acuerdo, los Servicios opcionales se proporcionan conforme a lo establecido en esta Descripción del servicio.
 - g) **Subcontratación y cesión de derechos y obligaciones.** Dell Technologies podrá subcontratar este Servicio o ceder los derechos y las obligaciones de esta Descripción del servicio a proveedores de servicio externos calificados, los cuales brindarán dicho Servicio en nombre de Dell Technologies.
 - h) **Cancelación.** Dell Technologies puede cancelar este Servicio en cualquier momento del Plazo por cualquiera de los siguientes motivos:
 - a. El Cliente no paga el precio parcial o total de este Servicio según los términos que figuran en la factura.
 - b. El cliente adopta una actitud insultante o amenazadora o se niega a colaborar con el analista que le proporciona asistencia o con el técnico en el sitio.

- c. El Cliente no cumple con todos los Términos y condiciones estipulados en esta Descripción del servicio.
- d. El cliente solicita el reemplazo de componentes que exceden sustancialmente las tasas de desperfectos estándares para el componente y el sistema involucrados, las cuales se monitorean constantemente. Consulte la sección de exclusiones anterior.

Si Dell Technologies cancela este servicio de conformidad con este párrafo, le avisará por escrito al cliente en la dirección indicada en su factura. En dicho aviso, se indicará el motivo de la cancelación y la fecha de entrada en vigor, que no será inferior a diez (10) días a partir de la fecha en la que Dell Technologies envíe el aviso de cancelación al cliente, a menos que la legislación local establezca otras disposiciones de cancelación que no puedan modificarse por acuerdo. Si Dell Technologies cancela este servicio por alguno de los motivos anteriores, el Cliente no tendrá derecho al reembolso de ninguno de los importes abonados o pagaderos a Dell Technologies.

i) **Limitaciones geográficas y reubicación.**

- (i) Es posible que Dell Technologies no pueda proporcionar los servicios de reemplazo de piezas y de soporte en el sitio de 4 horas para los equipos que se encuentran fuera del área de servicio de Dell Technologies. "Área de servicio de Dell Technologies" hace referencia a una ubicación que se encuentra (i) a menos de ciento sesenta (160) kilómetros o cien (100) millas de viaje por tierra de una ubicación de servicio de Dell Technologies; y (ii) dentro del mismo país que la ubicación de servicio de Dell Technologies, a menos que se especifique lo contrario en el acuerdo vigente con Dell Technologies, en cuyo caso prevalecerá la definición del acuerdo vigente. En el caso de los Clientes de Europa, Medio Oriente y África (EMEA), a menos que se establezca lo contrario en la presente Descripción del servicio o en el Acuerdo, el servicio en el sitio está disponible dentro de una distancia de hasta 150 kilómetros desde la ubicación de logística de Dell Technologies más cercana (ubicación PUDO o de entrega/envío). Comuníquese con su representante de ventas para obtener más información sobre la disponibilidad del servicio en el sitio en EMEA según las ubicaciones de servicio de Dell Technologies con anterioridad a la compra.
- (ii) Este Servicio no está disponible en todas las ubicaciones. Si el Producto no se encuentra en la misma ubicación geográfica que figura en los registros de servicio de Dell Technologies para su Producto, o si los detalles de configuración se modificaron y no se notificó a Dell Technologies, entonces Dell Technologies deberá volver a garantizar que el Producto cumple con los requisitos para los derechos de soporte que adquirió antes de que puedan restablecerse los tiempos de respuesta del Producto correspondientes. Las opciones de servicio, incluidos los niveles de servicio, el horario de soporte técnico y los tiempos de respuesta en el sitio, pueden variar por área geográfica y configuración, y es posible que determinadas opciones no estén disponibles para su compra en la ubicación del Cliente; por ello, contacte al representante de ventas para obtener información sobre estos detalles. La obligación de Dell Technologies de proporcionar los Servicios en los productos reubicados está sujeta a diversos factores, que incluyen, entre otros, la disponibilidad local del Servicio, el pago de tarifas adicionales e inspecciones y nuevas certificaciones de los Productos reubicados según las tarifas de consultoría de tiempo y materiales de Dell Technologies vigentes en ese momento. A menos que Dell Technologies y el Cliente hayan acordado lo contrario, en los casos en que las piezas de repuesto se envían directamente al Cliente, este debe poder aceptar el envío en la ubicación de los Productos que se tienen que reparar. Dell Technologies no será responsable por demoras del servicio de soporte debido a negación o rechazo del Cliente a aceptar el envío de las piezas. Los sistemas de almacenamiento de varios componentes requieren acuerdos de opciones de soporte activo para todos los componentes de hardware y software del sistema a fin de recibir todos los beneficios del acuerdo de soporte técnico para toda la solución. A menos que se acuerde lo contrario por escrito con el Cliente, Dell Technologies se reserva el derecho de cambiar el alcance de los Servicios de soporte con un aviso previo por escrito de sesenta (60) días al Cliente.

- j) **Concesión de derechos de copyright o licencia sobre los entregables.** Sujeto al pago del Cliente de todos los montos pagaderos a Dell Technologies, las partes acuerdan que (i) el Cliente será el propietario de todos los derechos de copyright de la parte correspondiente a los Entregables (según se define a continuación), que incluye únicamente los informes escritos, los análisis y otros documentos de trabajo preparados y entregados por Dell Technologies al Cliente como parte del cumplimiento de las obligaciones de Dell Technologies en virtud del presente documento, y (ii) para la parte correspondiente a los Entregables que incluyen scripts y código, Dell Technologies concede al Cliente (excepto en caso de incumplimiento de esta Descripción del servicio) un derecho perpetuo no exclusivo, intransferible e irrevocable para utilizar, copiar y crear trabajos derivados (sin el derecho a otorgar sublicencias) de las operaciones comerciales internas del Cliente, según se contempla en este documento. La licencia otorgada en esta sección no se aplica a (a) los materiales suministrados por el Cliente ni a (b) ningún otro tipo de productos o elementos con licencia de Dell Technologies, o elementos proporcionados de otro modo en virtud de un acuerdo independiente. Los "Entregables" hacen referencia a todo tipo de informes, análisis, scripts, código u otros resultados de trabajo entregados por Dell Technologies al Cliente en el marco del cumplimiento de sus obligaciones en virtud de esta Descripción del Servicio.
1. **Materiales suministrados por el cliente.** El Cliente no renuncia a ninguno de los derechos que tiene sobre los materiales que suministra a Dell Technologies para su uso durante la prestación de los Servicios. De conformidad con los Derechos de propiedad del Cliente (definidos a continuación) que figuran allí, el Cliente concede a Dell Technologies un derecho no exclusivo e intransferible para utilizarlos únicamente en beneficio del Cliente en cumplimiento de las obligaciones de Dell Technologies en virtud del presente.
 2. **Reserva de derechos de propiedad.** Cada una de las partes se reserva para sí todos los derechos de propiedad que no se han concedido expresamente a la otra parte. Dell Technologies no estará limitado en el desarrollo, uso o comercialización de servicios o productos que sean similares a los Entregables o Servicios proporcionados en el presente, o, sujetos a las obligaciones de confidencialidad de Dell Technologies con el Cliente al usar los Entregables o prestar Servicios similares para cualquier otro proyecto. Los "Derechos de propiedad" hacen referencia a todos los derechos de copyright, las patentes, los secretos comerciales, las metodologías, las ideas, los conceptos, las invenciones, los conocimientos técnicos, las técnicas u otros derechos de propiedad intelectual de una de las partes.
- k) **Orden de precedencia.** A menos que las partes acuerden lo contrario en un acuerdo por escrito, en caso de existir un conflicto entre los términos de cualquiera de los documentos que componen este Acuerdo, los documentos prevalecerán en el siguiente orden: (i) esta Descripción del servicio; (ii) el Acuerdo. Los términos que prevalezcan se interpretarán de la manera más restrictiva posible para resolver el conflicto, abarcando asimismo la mayor cantidad posible de términos no conflictivos, incluso las disposiciones no conflictivas dentro del mismo párrafo, sección o inciso.

© 2024 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas y nombres comerciales que puedan utilizarse en este documento hacen referencia a las empresas que figuran en las marcas y los nombres de sus productos. Puede obtenerse una copia impresa de los términos y condiciones de venta de Dell Technologies con previa solicitud.