



Descripción del servicio

Movilidad de datos inteligente para arreglos de almacenamiento Dell EMC SC, SCv, PS y PV, y VMware

Introducción

Dell EMC Services se complace en proporcionar movilidad de datos inteligente (“IDM”) para arreglos de almacenamiento Dell EMC SC, SCv, PS y PV, y VMware (el “Servicio”) de acuerdo con esta Descripción del servicio (“Descripción del servicio”). El presupuesto, el formulario de pedido o cualquier otra forma de facturación o confirmación del pedido establecida de común acuerdo (según corresponda, el “Formulario de pedido”) incluirán el nombre de los servicios y las opciones de servicio disponibles que adquirió. Si desea obtener ayuda adicional o solicitar una copia de los contratos de servicio, comuníquese con el soporte técnico o con su representante de ventas.

Alcance de este Servicio

Este Servicio provee la migración de datos remota de bloques (excluye LUN de arranque), archivo (excluye aplicación) de cualquier NAS o SAN (excluye almacenamiento direccionable de contenido o “CAS”) y virtual (excluye datos RDM) a un sistema de almacenamiento compatible de Dell. Este Servicio planeará y realizará la migración de datos desde el arreglo de almacenamiento existente del Cliente a un arreglo de almacenamiento de Dell completamente funcional y compatible. Los sistemas de origen y destino deben estar ubicados en el mismo centro de datos físico. Se pueden aplicar restricciones a las versiones de sistemas operativos, migración de aplicación, conteo de host y otras variables.

La migración total ocurre en un evento contiguo de hasta ocho horas de duración. Se espera que la duración de todo el proyecto de migración sea de tres a cuatro semanas pero puede variar según el caso.

Planificación

- Llevar a cabo una reunión inicial para revisar el alcance del proyecto, las expectativas, los planes de comunicación y la disponibilidad de los recursos requeridos.
- Revisar y analizar el entorno físico y la conectividad para garantizar la compatibilidad con la migración de datos.
- Realizar un inventario de los servidores designados para la migración.
- Crear un plan de migración válido basado en la configuración de hardware y software del Cliente.
- Bloque:
 - Definir las prioridades de migración de volúmenes.
 - Comprobar que todos los volúmenes de destino cumplan con los requisitos de dimensionamiento para la migración de datos de los volúmenes de origen.
 - Dependiendo del origen, los requisitos del arreglo de destino y el entorno del Cliente, Dell EMC podría optar por utilizar software basado en el arreglo o en el host o una combinación para ejecutar el proyecto de migración.
- Archivo:
 - Definir las prioridades de migración de recursos compartidos/exportaciones.

- Comprobar que todos los volúmenes de servidor de archivo de destino cumplan con los requisitos de dimensionamiento para la migración de datos desde los volúmenes de origen y definir el software que se utilizará para la migración (SecureCopy/RoboCopy/Rsync).
- Virtual:
 - Definir las prioridades de migración de máquinas virtuales.
 - Verificar que todos los volúmenes de destino cumplan con los requisitos de dimensionamiento para la migración de datos desde los volúmenes de origen y definir el software que se utilizará para la migración (VMotion/Storage vMotion).

Entrega

Migración de bloques

Este servicio proporciona la migración de datos remota de hasta 35 TB distribuidos en hasta 15 Hosts y 15 LUN por host.

- Implementar y configurar las zonas FC para permitir la migración de datos, si corresponde.
- Verificar que el Cliente pueda validar la integridad de los datos de origen antes de que comience la migración.
- Realizar la importación de volumen.
- Conectar el host al nuevo arreglo de almacenamiento de Dell en conformidad con el plan de integración.
- Volver a poner en línea los hosts y probar la conmutación por error.
- Limpiar las configuraciones de cualquier zona FC o puerto iSCSI que se haya usado para la migración.
- Conectar los hosts al nuevo arreglo de almacenamiento de Dell para la migración en conformidad con el plan de integración.
- Configurar y verificar los volúmenes de destino según el plan de integración del arreglo de almacenamiento de Dell.
- Instalar el software de migración en los hosts, en caso de ser necesario.
- Migrar datos de los LUN de origen a los LUN de destino en el nuevo arreglo de almacenamiento de Dell.
- El Cliente valida la correcta migración de los datos.
- Realizar la limpieza posterior a la migración.

Migración de archivos

Este servicio proporciona la migración remota de hasta 35 TB distribuidos en hasta 15 recursos compartidos de CIFS/SMB o exportaciones de NFS.

- Preparar el almacenamiento NAS de destino para la migración.
- Validar las configuraciones de autenticación y permisos.
 - Confirmar o modificar el acceso de usuario para que sea igual en el origen y el destino.
 - Confirmar que los permisos apropiados estén configurados en los Recursos compartidos/Exportaciones del NAS de destino.
- Migrar datos desde los Recursos compartidos/Exportaciones de origen al NAS de destino. Comenzar la sincronización de datos. El ingeniero de implementación remota no permanecerá conectado mientras la sincronización esté en curso. El representante será responsable de proveer seguimiento (correo electrónico o llamada telefónica) según el tiempo estimado para el

proceso de copia y el cliente debe notificar si ocurre alguna falla durante el proceso de sincronización.

- Asignar o montar origen y destino en el host de migración.
- Crear programaciones y trabajos de migración, si corresponde.
- Realizar una migración total al almacenamiento NAS de destino, y el Cliente valida que los datos se migren correctamente.
- Habilitar el acceso de los usuarios finales a los Recursos compartidos/Exportaciones de destino.
- Modificar el almacenamiento NAS de destino según el plan de integración, si corresponde.
- El Cliente confirma la conectividad a los Recursos compartidos/Exportaciones.

Migración virtual

Este servicio proporciona la migración remota de datos de hasta 30 máquinas virtuales (VM), con un tamaño máximo de 250 GB para cada VM. Tanto el origen como el destino deben ser ambientes de VMware.

- Validar el ambiente contra el plan de migración.
- Verificar los cambios en la configuración de red, servidor o almacenamiento.
- Iniciar la migración para máquinas virtuales con herramientas designadas.
- Analizar los resultados de la migración y verificar que la migración se haya completado correctamente.

Al finalizar las tareas enumeradas anteriormente para la migración de bloques, de archivo y virtual. Dell EMC presentará al cliente el Formulario de aceptación de cliente de Dell EMC.

Prestaciones

La siguiente información es una lista de material tangible proporcionado como parte del Servicio:

- La guía de configuración de Dell EMC que documenta la implementación descrita en la sección anterior “Ámbito del proyecto”

Exclusiones

Para evitar dudas, no se incluyen las siguientes actividades dentro del alcance de esta Descripción del servicio:

- Los servicios, las tareas o las actividades que no estén especificadas en esta Descripción del servicio.
- El Servicio no incluye el desarrollo de ninguna propiedad intelectual creada exclusiva y específicamente para el Cliente, según se define a continuación.

Esta Descripción del servicio no le otorga al Cliente ninguna garantía adicional a las garantías provistas en los términos de su acuerdo maestro de servicios o el Acuerdo, definidos a continuación, según corresponda.

Responsabilidades del Cliente en relación con la oferta

Antes o durante la prestación de los servicios por parte de Dell, el Cliente deberá realizar lo siguiente:

- Proporcionar al personal de Dell EMC acceso a las redes, los sistemas y los expertos en cuestión del Cliente (incluidos, entre otros, accesos de red/sistemas remotos) necesarios para cumplir con los Servicios durante el horario laboral regular (u otros horarios acordados mutuamente).
- Designar al menos un contacto técnico con responsabilidades de administración de sistemas y privilegios pertinentes para el acceso a sistemas/información.
- Asumir la responsabilidad de todos los problemas de conectividad de red, rendimiento y configuración.
- Garantizar que se cumpla con todos los requisitos técnicos, operativos y del entorno antes de comenzar con los Servicios.
- Cualquier corrección necesaria del entorno del arreglo de almacenamiento de origen es responsabilidad del Cliente, excepto para las plataformas de almacenamiento admitidas por Dell con garantía válida y para los contratos de prestación de servicios aplicables a tales correcciones.
- El Cliente es responsable de que las aplicaciones vuelvan al estado de producción luego de la migración.
- El Cliente es responsable de apagar las aplicaciones de host/servidor antes de iniciar la migración de datos.

Responsabilidades generales del Cliente

Autoridad para conceder acceso. El Cliente declara y garantiza que ha obtenido autorización para que tanto el Cliente como Dell EMC Services accedan y usen, de manera remota o in situ, los sistemas, el hardware y el software con licencia o propiedad del Cliente, los datos allí almacenados y todos los componentes de software y hardware allí incluidos, a fin de prestar estos Servicios. Si el Cliente no dispone de dicha autorización, es su responsabilidad obtenerla y hacerse cargo de los gastos antes de que el Cliente solicite a Dell la prestación de estos Servicios.

Cooperación del cliente. El Cliente entiende que sin una cooperación rápida y adecuada, Dell EMC Services no será capaz de prestar el Servicio o, de hacerlo, el Servicio podría verse materialmente alterado o aplazado. En consecuencia, el Cliente proporcionará de manera inmediata y razonable toda la cooperación necesaria para que Dell EMC Services preste el Servicio. Si el Cliente no ofrece la cooperación razonablemente adecuada de acuerdo con lo establecido anteriormente, Dell EMC Services no será responsable de ninguna falla en la prestación del Servicio y el Cliente no tendrá derecho a recibir un reembolso.

Obligaciones in situ. En caso de que los Servicios deban prestarse in situ, el Cliente proporcionará (sin ningún costo para Dell EMC Services) acceso gratuito, seguro y suficiente a sus instalaciones y su entorno, lo que incluye espacio de trabajo amplio, electricidad, equipos de seguridad (si corresponde) y línea de teléfono local. También deben proporcionarse un monitor o pantalla, un mouse (o dispositivo señalador) y un teclado (sin costo para Dell EMC Services) si el sistema no cuenta con estos elementos.

Respaldo de datos. El Cliente deberá realizar una copia de respaldo de todos los datos, software y programas existentes de todos los sistemas afectados antes y durante la prestación del Servicio. El Cliente debe hacer copias de respaldo periódicas de los datos almacenados en todos los sistemas afectados como medida preventiva contra posibles fallas, modificaciones o pérdidas de datos. Dell EMC Services no será responsable de la restauración ni reinstalación de programas o datos.

Las siguientes disposiciones de limitación de la responsabilidad no se aplican en Alemania, Austria, Suiza y Francia, donde se aplicarán las disposiciones de limitación de la responsabilidad tal como se establecen en el Acuerdo. Además de las disposiciones de limitación de la responsabilidad tal como se

definen en el Acuerdo, la responsabilidad por la pérdida de datos se limita aún más a los costos de reinstalación del respaldo en dichos países.

A menos que las leyes locales vigentes exijan lo contrario, DELL EMC SERVICES NO SERÁ RESPONSABLE DE LO SIGUIENTE:

- SU INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE PROPIEDAD EXCLUSIVA O PERSONAL.
- LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS, PROGRAMAS O SOFTWARE.
- LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE MEDIOS EXTRAÍBLES.
- LA PÉRDIDA DE USO DE UN SISTEMA O UNA RED, O
- CUALQUIER ACTO U OMISIÓN, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA, POR PARTE DE DELL EMC SERVICES U OTRO PROVEEDOR DE SERVICIOS DE TERCEROS.

Garantías de terceros. Estos Servicios pueden requerir que Dell EMC Services acceda al software o hardware que no haya sido fabricado por Dell EMC Services. Algunas garantías de los fabricantes pueden verse anuladas si Dell EMC Services u otra persona que no sea el fabricante manipula el hardware o el software. El Cliente se asegurará de que la prestación de los Servicios por parte de Dell EMC Services no afecte dichas garantías o, de hacerlo, que el Cliente acepte las consecuencias. Dell EMC Services no se hace responsable de garantías de terceros ni de ningún efecto que los Servicios puedan tener sobre dichas garantías.

Horario de servicio. De acuerdo con las leyes locales relacionadas con las horas de trabajo semanales, a menos que se indique lo contrario, este Servicio se prestará de lunes a viernes durante el horario comercial normal de Dell EMC Services, que es de 08:00 h a 18:00 h, hora local del Cliente:

País	Horario comercial normal de Dell EMC Services
San Cristóbal, Santa Lucía, San Vicente, Trinidad, Islas Vírgenes y resto de los países del Caribe de habla inglesa	De lunes a viernes, de 7:00 h a 16:00 h
Barbados, Bahamas, Belice, Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlandia, Gran Caimán, Guatemala, Honduras, Jamaica, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Rep. Dominicana, Surinam, Suecia, Islas Turcas y Caicos	De lunes a viernes, de 8:00 h a 17:00 h
Australia, Bermudas, China, Haití, Hong Kong, Japón, Corea, Malasia, Antillas Neerlandesas, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán	De lunes a viernes, de 9:00 h a 17:00 h
Argentina, Francia, India, Italia, Paraguay y Uruguay	De lunes a viernes, de 9:00 h a 18:00 h
Bolivia y Chile	De lunes a viernes, de 9:00 h a 19:00 h
Medio Oriente	De domingo a jueves, de 8:00 h a 18:00 h

No se llevará a cabo ninguna actividad del Servicio fuera del horario laboral normal ni durante los feriados locales, a menos que se hayan hecho previamente los arreglos correspondientes por escrito.

Términos y condiciones de Dell EMC Services

Esta Descripción del servicio se celebra entre usted, el cliente (“usted” o “Cliente”), y la entidad de Dell que aparece identificada en el Formulario de pedido emitido por la compra de este Servicio. Este Servicio se presta conforme a lo establecido en el acuerdo principal de servicios del Cliente firmado por separado con Dell EMC Services y se rige por ese acuerdo, que autoriza explícitamente la venta de este Servicio. En ausencia de tal acuerdo, según la ubicación del Cliente, este Servicio se proporciona sujeto a los términos comerciales de venta de Dell o al acuerdo indicado en la tabla que aparece a continuación, y está regido por ellos (según corresponda, el “Acuerdo”). Consulte la tabla que aparece a continuación, donde se indica la URL en la que se puede encontrar el Acuerdo correspondiente según la ubicación del Cliente. Las partes reconocen haber leído las condiciones en el sitio web y aceptan respetarlas.

Ubicación del Cliente	Términos y condiciones aplicables a la compra de servicios de Dell EMC Services	
	Clientes que contratan servicios directamente de la entidad de Dell	Clientes que contratan servicios a través de un revendedor de Dell o Dell EMC autorizado
Estados Unidos	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canadá	Dell.ca/terms (inglés) Dell.ca/conditions (francés de Canadá)	Dell.ca/terms (inglés) Dell.ca/conditions (francés de Canadá)
Países de Latinoamérica y del Caribe	Sitio web local Dell.com específico de cada país o Dell.com/servicedescriptions/global .*	Las Descripciones del servicio y otros documentos relativos al servicio de Dell EMC Services que puede recibir por parte del vendedor no constituirán un acuerdo entre usted y Dell EMC Services, serán solamente una descripción del contenido del Servicio que le compra al vendedor, sus obligaciones como receptor del Servicio y los límites del Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del Servicio de Dell EMC Services, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a Dell EMC Services solo deberá interpretarse como una referencia a Dell EMC Services como proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con Dell EMC Services respecto al Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.
Asia-Pacífico-Japón	Sitio web local Dell.com específico de cada país o Dell.com/servicedescriptions/global .*	Las Descripciones del servicio y otros documentos relativos al servicio de Dell EMC Services que puede recibir por parte del vendedor no constituirán un acuerdo entre usted y Dell EMC Services, serán solamente una descripción del contenido del Servicio que le compra al vendedor, sus obligaciones como receptor del Servicio y los límites del Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del Servicio de Dell EMC Services, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a Dell EMC Services solo deberá interpretarse como una referencia a Dell EMC Services como proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con Dell EMC Services respecto al Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.

Ubicación del Cliente	Términos y condiciones aplicables a la compra de servicios de Dell EMC Services	
	Clientes que contratan servicios directamente de la entidad de Dell	Clientes que contratan servicios a través de un revendedor de Dell o Dell EMC autorizado
Europa, Medio Oriente y África	<p>Sitio web local Dell.com específico de cada país o Dell.com/servicedescriptions/global.*</p> <p>Además, los clientes ubicados en Francia, Alemania y el Reino Unido pueden seleccionar la dirección URL que les corresponda:</p> <p>Francia: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Alemania: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Reino Unido: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Las Descripciones del servicio y otros documentos relativos al servicio de Dell EMC Services que puede recibir por parte del vendedor no constituirán un acuerdo entre usted y Dell EMC Services, serán solamente una descripción del contenido del Servicio que le compra al vendedor, sus obligaciones como receptor del Servicio y los límites del Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al "Cliente" que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del Servicio de Dell EMC Services, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a Dell EMC Services solo deberá interpretarse como una referencia a Dell EMC Services como proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con Dell EMC Services respecto al Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.</p>

*Los clientes pueden acceder al sitio web local Dell.com con solo ingresar a Dell.com desde una computadora conectada a Internet en su localidad o con elegir la opción que corresponda en la sección para seleccionar un país o una región en el sitio web de Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Además, el Cliente acepta que al renovar, modificar, extender o seguir utilizando el Servicio después del plazo inicial, este estará sujeto a la Descripción del servicio de ese momento, que se puede consultar en Dell.com/servicedescriptions/global.

En caso de existir un conflicto entre los términos de cualquiera de los documentos que componen este Acuerdo, los documentos prevalecerán en el siguiente orden: (i) esta Descripción del servicio; (ii) el Acuerdo; (iii) el Formulario de pedido. Los términos que prevalezcan se interpretarán de la manera más restrictiva posible para resolver el conflicto, abarcando asimismo la mayor cantidad posible de términos no conflictivos, incluso disposiciones no conflictivas dentro del mismo párrafo, sección o inciso.

Al realizar el pedido de los Servicios, al recibir la prestación de los Servicios, al usar los Servicios o el software asociado, o al hacer clic en el botón "Acepto" o activar la casilla "Acepto" u otra opción similar que aparecen en el sitio web Dell.com o DellEMC.com en relación con su compra o en una interfaz de Internet o de software de Dell EMC, usted acepta las condiciones de esta Descripción del servicio y de los acuerdos incorporados al presente documento por remisión. En caso de suscribirse a esta Descripción del servicio en nombre de una compañía o de otra entidad jurídica, usted declara que dispone de la autoridad necesaria para obligar a dicha entidad a cumplir con la Descripción del servicio, en cuyo caso los términos "usted" o "Cliente" pasarán a aplicarse a la entidad en cuestión. Además de recibir esta Descripción del servicio, es posible que a los Clientes de determinados países se les solicite que firmen un Formulario de pedido.

Términos y condiciones adicionales aplicables a los Servicios administrados y de consultoría

1. **Plazo del Servicio.** Esta Descripción del servicio comienza en la fecha que se indica en el Formulario de pedido y continúa durante el plazo (“**Plazo**”), que también se indica en el Formulario de pedido. Según corresponda, la cantidad de sistemas, licencias, instalaciones, implementaciones, puntos finales administrados o usuarios finales para los cuales el Cliente ha comprado uno o más Servicios, el importe o precio y el Plazo correspondiente para cada Servicio se indican en el Formulario de pedido del Cliente. A menos que el Cliente y Dell EMC Services acuerden lo contrario por escrito, las compras de Servicios en virtud de la presente Descripción del servicio deben realizarse únicamente para el uso interno por parte del Cliente y no para fines de distribución ni para ejecutarse como parte de un servicio prestado por una compañía de servicios.

2. Información adicional importante

A. **Reprogramación.** Una vez que se haya programado este Servicio, cualquier cambio que se haga en la programación deberá producirse como mínimo ocho (8) días calendario antes de la fecha programada. Si el Cliente cambia la programación de este Servicio con una anticipación de siete (7) días respecto a la fecha programada o un plazo inferior, estará sujeto a un cargo por cambio en la programación no superior al 25% del precio de los Servicios. El Cliente deberá confirmar cualquier cambio en la programación del Servicio al menos ocho (8) días antes del inicio de dicho Servicio.

B. **Pago por el hardware adquirido con los Servicios.** A menos que se establezca lo contrario por escrito, el pago del hardware no estará en ningún caso supeditado a la prestación o realización de los Servicios administrados o de consultoría contratados con dicho hardware.

C. **Límites comercialmente razonables del alcance del Servicio.** Dell EMC Services puede rechazar la prestación del Servicio si, a su parecer comercialmente razonable, tal prestación genera un riesgo no razonable para Dell EMC Services o para los proveedores del Servicio de Dell EMC Services, o si algún servicio solicitado excede el alcance del Servicio. Dell EMC Services no es responsable de ninguna falla o demora en la prestación por causas ajenas a su voluntad, incluido el incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones establecidas en esta Descripción del servicio.

D. **Servicios opcionales.** Dell EMC Services puede poner a disposición del Cliente la contratación de otros servicios opcionales (por ejemplo, servicios de soporte técnico en el punto de necesidad, de instalación, de consultoría, de administración, profesionales, de soporte técnico y de capacitación), que variarán en función de la ubicación del Cliente. Es posible que los servicios opcionales requieran un acuerdo por separado con Dell EMC Services. Si no existe dicho acuerdo, los servicios opcionales se proporcionan conforme a lo establecido en esta Descripción del servicio.

E. **Subcontratación y cesión de derechos y obligaciones.** Dell EMC Services podrá subcontratar este Servicio o ceder los derechos y las obligaciones de esta Descripción del servicio a proveedores de servicio externos calificados, los cuales brindarán dicho Servicio en nombre de Dell EMC Services.

F. **Cancelación.** Dell EMC Services puede cancelar este Servicio en cualquier momento del Plazo por cualquiera de los siguientes motivos:

- El Cliente no paga la totalidad del costo de este Servicio de acuerdo con los plazos de la factura.
- El Cliente adopta una actitud agravante o amenazadora, o se niega a colaborar con el analista que le proporciona asistencia o con el técnico in situ.
- El Cliente no cumple los términos y las condiciones estipulados en esta Descripción del servicio.

Si Dell EMC Services cancela este Servicio, lo avisará por escrito al Cliente en la dirección indicada en su factura. En dicho aviso, se indicará el motivo de la cancelación y la fecha en la que se hará efectiva, que no será inferior a diez (10) días a partir de la fecha en la que Dell EMC Services envíe el aviso de cancelación al Cliente, a menos que la legislación local establezca otras disposiciones de cancelación

que no puedan modificarse por medio de un acuerdo. Si Dell EMC Services cancela este Servicio por alguno de los motivos anteriores, el Cliente no tendrá derecho al reembolso de ninguno de los importes abonados o debidos a Dell EMC Services.

- G. **Limitaciones geográficas y reubicación.** Este Servicio no está disponible en todas las ubicaciones. Las opciones de servicio, incluidos los niveles de servicio, el horario de soporte técnico y los tiempos de respuesta in situ, pueden variar según la ubicación o pueden no estar disponibles para la compra en la ubicación del Cliente; por ello, comuníquese con el representante de ventas para obtener información sobre estos detalles.
- H. **Vencimiento del Servicio seis meses después de la compra.** EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY VIGENTE REQUIERA LO CONTRARIO, PODRÁ USAR ESTE SERVICIO UNA SOLA VEZ DURANTE EL PLAZO DE 6 MESES A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA ORIGINAL (“FECHA DE CADUCIDAD”). SE CONSIDERARÁ FECHA DE COMPRA ORIGINAL A LA PRIMERA DE LAS FECHAS DE LA FACTURA DEL SERVICIO O DE LA CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO POR PARTE DE DELL. DESPUÉS DE LA FECHA DE CADUCIDAD, LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DE DELL SE CONSIDERARÁ CONSUMADA AUNQUE EL SERVICIO NO SE USE.
- I. Este servicio tiene el propósito de ser utilizado en un contrato de servicio continuo. Las cantidades no utilizadas no podrán ser acreditadas/reembolsadas ni ser utilizadas posteriormente para otro proyecto de migración, y Dell EMC y el Cliente considerarán que el Servicio se cumple plenamente una vez que Dell EMC haya completado un contrato de servicio único y continuo.

© 2017 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Es posible que, en este documento, se utilicen marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades propietarias de dichas marcas y nombres o a sus productos. Puede obtenerse una copia en papel de los términos y las condiciones de venta de Dell con previa solicitud.