

Resumen del servicio

Destrucción de datos para empresas de Dell EMC

Introducción

Este documento y sus anexos (el “Resumen del servicio”) describen las características de Destrucción de datos para Empresas, (los “Servicios”). Dell EMC¹ Services (“Dell”) tiene el agrado de proporcionar estos Servicios de acuerdo con este Resumen del servicio. El presupuesto, el formulario de pedido o cualquier otra forma de facturación o confirmación del pedido establecida de común acuerdo (según corresponda, el “Formulario de pedido”) incluirá el nombre de los servicios y las opciones de servicio disponibles que adquirió. Si desea obtener ayuda adicional o solicitar una copia de los contratos de servicio, comuníquese con el Soporte técnico de Dell o con su representante de ventas. Para obtener más ayuda o solicitar una copia de su convenio regulador aplicable a los servicios (el “Acuerdo”), comuníquese con su representante de ventas de Dell EMC. Para obtener una copia del acuerdo con el revendedor de Dell EMC correspondiente, contacte al revendedor.

Términos y condiciones de los servicios de Dell

Este Resumen del servicio se celebra entre usted, el cliente (“usted” o “Cliente”), y la entidad de Dell o EMC que aparece identificada en la factura emitida por la adquisición de este servicio. Este Servicio se entrega de acuerdo con lo establecido en el acuerdo maestro de servicios del Cliente firmado por separado con Dell y se rige por dicho contrato, en el cual se autoriza explícitamente la venta de este Servicio. En ausencia de tal contrato, según la ubicación del Cliente, este Servicio se proporciona sujeto a los términos comerciales de venta de Dell o al contrato indicado en la tabla que aparece a continuación, y está regido por ellos (según corresponda, el “Acuerdo”). Consulte la tabla que aparece a continuación, donde se indica la URL correspondiente a la ubicación del Cliente donde se puede encontrar su Acuerdo. Las partes reconocen haber leído las condiciones en el sitio web y aceptan respetarlas.

Ubicación del cliente	Términos y condiciones aplicables a la compra de servicios de Dell	
	Cientes que compran servicios de Dell directamente a Dell	Cientes que compran servicios de Dell a través de un reseller de Dell autorizado
Estados Unidos	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Canadá	www.dell.ca/terms (inglés) www.dell.ca/conditions (francés de Canadá)	www.dell.ca/terms (inglés) www.dell.ca/conditions (francés de Canadá)
Países de Latinoamérica y del Caribe	Sitio web local específico de cada país en www.dell.com o www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Sitio web local específico de cada país en www.dell.com o www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Asia-Pacífico-Japón	Sitio web local específico de cada país en www.dell.com o www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Los Resúmenes del servicio y otros documentos del Servicio de Dell que le envíe su vendedor no formarán parte de ningún acuerdo entre usted y Dell; simplemente tienen por objeto describir el contenido del Servicio que contrata del vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y las restricciones y limitaciones de dicho Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en este Resumen del servicio y en cualquier otro documento del Servicio de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a Dell solo deberá interpretarse como una

¹ “Dell EMC”, como se utiliza en este documento, significa la entidad de ventas de Dell (“Dell”) correspondiente, especificada en el Formulario de pedido de Dell, y la entidad de ventas de Dell EMC (“Dell EMC”) aplicable, especificada en el Formulario de pedido de Dell EMC. El uso de “Dell EMC” en este documento no indica un cambio en el nombre legal de la entidad de Dell o Dell EMC con la que ha tratado.

Ubicación del cliente	Términos y condiciones aplicables a la compra de servicios de Dell	
	Cientes que compran servicios de Dell directamente a Dell	Cientes que compran servicios de Dell a través de un reseller de Dell autorizado
		referencia a Dell como el proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.
Europa, Medio Oriente y África	<p>Sitio web local específico de cada país en www.dell.com o www.dell.com/servicesdescriptions/global.*</p> <p>Además, los clientes ubicados en Francia, Alemania y el Reino Unido pueden seleccionar la dirección URL que les corresponda:</p> <p>Francia: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Alemania: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Reino Unido: www.dell.co.uk/terms</p>	<p>Los Resúmenes del servicio y otros documentos del Servicio de Dell que le envíe su vendedor no formarán parte de ningún acuerdo entre usted y Dell; simplemente tienen por objeto describir el contenido del Servicio que contrata el vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y las restricciones y limitaciones de dicho Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en este Resumen del servicio y en cualquier otro documento del Servicio de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a Dell solo deberá interpretarse como una referencia a Dell como el proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.</p>

* Los Clientes pueden acceder al sitio web local en www.dell.com con solo ingresar a www.dell.com desde una computadora conectada a Internet en su localidad o al elegir entre las opciones en el sitio web de Dell en “Elija una región/país”, disponible en <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Además, el Cliente acuerda que al renovar, modificar, extender o seguir utilizando el Servicio después del plazo inicial, este estará sujeto al Resumen del servicio vigente en ese momento, que está disponible para su revisión en www.dell.com/servicesdescriptions/global.

En la medida en que cualquiera de los términos de este Resumen del servicio entre en conflicto con los términos del Acuerdo, prevalecerán los primeros, pero únicamente en la medida del conflicto específico, no debiendo entenderse que sustituyen ningún otro término del Acuerdo que no entre específicamente en contradicción con este Resumen del servicio.

Al realizar el pedido de los Servicios, al recibir la entrega de los Servicios, al usar los Servicios o el software asociado, o al hacer clic en el botón “I Agree” (Acepto) o activar la casilla “I Agree” (Acepto) u otra opción similar que aparecen en el sitio web Dell.com en relación con su compra o en una interfaz de Internet o de software de Dell, usted acepta las condiciones de este Resumen del servicio y de los acuerdos incorporados al presente documento por remisión. En caso de suscribirse a este Resumen del servicio en nombre de una compañía o de otra entidad jurídica, usted declara que dispone de la autoridad necesaria para obligar a dicha entidad a cumplir con el Resumen del servicio, en cuyo caso los términos “usted” o “Cliente” pasarán a aplicarse a la entidad en cuestión. Además de recibir este Resumen del servicio, es posible que a los Clientes de determinados países se les solicite que firmen un Formulario de pedido.

Alcance de este Servicio

A. Definiciones

1. **“Confirmación de la eliminación”**: el documento proporcionado por Dell al cliente en el que se documenta que todas las unidades o switches se destruyeron en conformidad con la sección 2 de las Responsabilidades del Dell.
2. **“Destrucción de datos”**: la destrucción física de cada dispositivo portador de datos mediante la trituración según la Publicación especial 800-88, Revisión 1 (**NIST 800-88 r1**) del Instituto Nacional de Normas y Tecnología de los Estados Unidos (National Institute of Standards and Technology, NIST).
3. **“Resumen de destrucción”**: la lista de inventario serializada del equipo y de las unidades del equipo que Dell intentó destruir durante cada visita al sitio.

4. **“Espacio de trabajo de destrucción de datos”**: un espacio de trabajo seguro y suficiente en una ubicación en el Sitio para llevar a cabo la destrucción.
5. **“Equipos”**: todas las piezas que el cliente ha proporcionado a Dell en relación con los Servicios.
6. **“Pieza”**: cada dispositivo o componente portador de datos (denominados conjuntamente como **“Equipos”**), según lo estipulado en el Formulario de pedido. Los dispositivos o componentes portadores de datos se definen como unidades, cintas o componentes portadores de datos de los switches de red.
7. **“Unidad”**: todos los tipos de almacenamiento de datos, incluidas, entre otras, las variantes de HDD y SDD, de productos empresariales.
8. **“Número de serie”**: el identificador único asignado a una Pieza por el fabricante.
9. **“Sitio”**: el lugar designado por el Cliente en el que se llevará a cabo la Destrucción de datos en el sitio.

B. Vencimiento de los servicios (4 años después de la compra si se adquirió simultáneamente con el Equipo sujeto a los Servicios en el mismo Formulario de pedido o 12 meses si se adquiere por separado del Equipo). EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY VIGENTE ESTABLEZCA LO CONTRARIO, PODRÁ USAR ESTE SERVICIO DURANTE EL PERÍODO DE CUATRO AÑOS (SI SE COMPRA CON Y EN EL MISMO FORMULARIO DE PEDIDO QUE EL EQUIPO SUJETO A LOS SERVICIOS) O 12 MESES (SI SE COMPRA POR SEPARADO DEL EQUIPO) DESPUÉS DE LA FECHA DE COMPRA ORIGINAL (SEGÚN CORRESPONDA, LA “FECHA DE VENCIMIENTO”). LA FECHA DE COMPRA ORIGINAL SE DEFINE COMO LA FECHA DE LA FACTURA PARA EL SERVICIO O LA CONFIRMACIÓN DE PEDIDO DE DELL, LO QUE OCURRA PRIMERO. DESPUÉS DE LA FECHA DE VENCIMIENTO, LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DE DELL SE CONSIDERARÁ CONSUMADA AUNQUE EL SERVICIO NO SE USE.

C. No transferible. El cliente no puede transferir el servicio.

D. Cancelación o cambio de servicio. Se solicita al Cliente que de aviso de los cambios o cancelaciones dos (2) días hábiles antes de la fecha programada para los Servicios a fin de evitar cargos adicionales. Para cancelar el Servicio, envíe una solicitud al equipo de cuentas de Dell. Si el Cliente ha programado un Retiro directamente con el Proveedor logístico de Dell, también deberá cancelarlo con dicho proveedor.

E. Sin devoluciones. El equipo no se podrá devolver una vez que se haya realizado el Retiro.

F. Proveedores de Dell. El Cliente reconoce y acepta que Dell puede utilizar afiliados y proveedores para prestar estos Servicios, en su totalidad o en parte. De vez en cuando, Dell puede cambiar la ubicación donde se prestan los servicios o la parte que presta los servicios; disponiéndose, sin embargo, que Dell será el responsable ante el cliente por la prestación de los servicios.

G. Productos no contaminados. El Servicio no se proporcionará para Equipos que estén o hayan sido contaminados o de los que haya sospechas de estar contaminados con productos químicos, agentes biológicos u otras sustancias que no sean parte integral del nuevo Equipo original o que estén asociados con entornos laborales normales. El cliente es responsable de todos los costos y gastos asociados al no informar a Dell de dicha contaminación.

H. Respaldo de datos/software. DELL DECLINA TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER RESTAURACIÓN DE DATOS O SOFTWARE EN EL EQUIPO (INCLUSO EN CUALQUIER UNIDAD FLASH PROPORCIONADA POR EL CLIENTE).

I. Regulación de PHI de Estados Unidos. Para los clientes que operan en Estados Unidos o que de otra manera están sujetos a la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos de Estados Unidos (**Health Insurance Portability and Accountability Act**, “**HIPAA**”), el Cliente garantiza que antes de proporcionar a Dell el acceso al Equipo que se ha utilizado para el procesamiento o almacenamiento de la Información médica protegida (**Protected Health Information**, “**PHI**”) según se define en la Sección 160.103 del título 45 del Código de Reglamentos Federales (**Code of Federal Regulations**, C.F.R.), toda la Información médica protegida de dicho Equipo se ha dejado inutilizable, ilegible o indescifrable para las personas no autorizadas a través del uso de una tecnología o metodología especificada por parte de la Secretaría de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (“**Secretaría**”) ya sea:

1. Por la limpieza, la purgación o la destrucción de la PHI de cualquier medio electrónico de una manera consistente con las Directrices para el borrado de medios informáticos de la Publicación especial 800-88, Revisión 1 del NIST; o
2. Por la encriptación de la PHI como se define en el título 45 del C.F.R., Sección 164.304; o el Cliente será responsable de confirmar las instrucciones actualizadas de la Secretaría sobre cómo asegurar la PHI para que sea inutilizable, ilegible o indescifrable para las personas no autorizadas, y cumplirá con las instrucciones aplicables que se refieran a la PHI que se encuentre en el equipo o a los materiales que se envíen a Dell para procesar.

J. Límites comercialmente razonables del alcance del servicio. Dell puede negarse a prestar los Servicios si, según su opinión, la condición, tamaño y ubicación del Equipo crea un riesgo no razonable para Dell o para los proveedores de servicios de Dell, o está fuera del alcance de los Servicios. Dell no se hace responsable de las fallas o demoras en el rendimiento por causas que estén más allá de su control.

K. Servicios opcionales. Dell puede poner a disposición del Cliente la contratación de otros servicios opcionales (por ejemplo, servicios de soporte técnico en el punto de necesidad, de instalación, de consultoría, de administración, profesionales, de soporte técnico y de capacitación), que variarán en función de la ubicación del Cliente. Es posible que los servicios opcionales requieran un contrato por separado con Dell. Si no existe dicho acuerdo, los servicios opcionales se proporcionan conforme a lo establecido en este Resumen del servicio.

L. Cancelación. Dell puede cancelar este Servicio en cualquier momento antes de la Fecha de vencimiento por cualquiera de las siguientes razones:

- Si el Cliente no paga la totalidad del costo de este servicio de acuerdo con los plazos de la factura;
- El Cliente adopta una actitud insultante o amenazadora o se niega a colaborar con el analista que le proporciona soporte o con el técnico desplazado en el sitio; o
- El Cliente no cumple con todos los términos y condiciones estipulados en este Resumen del servicio.

Si Dell cancela este Servicio, le avisará por escrito al Cliente en la dirección indicada en su factura. En dicho aviso, se indicará el motivo de la cancelación y la fecha en la que se hará efectiva, que no será inferior a diez (10) días a partir de la fecha en la que Dell envíe el aviso de cancelación al Cliente, a menos que la legislación local establezca otras disposiciones de cancelación que no puedan modificarse por contrato. Si Dell cancela este Servicio por alguno de los motivos anteriores, el Cliente no tendrá derecho al reembolso de ninguno de las tarifas abonadas o debidas a Dell.

M. Limitaciones geográficas y reubicación. Estos Servicios no están disponibles en todas las ubicaciones. Las opciones de servicio, incluidos los niveles de servicio, el horario de soporte técnico y los tiempos de respuesta en el sitio, pueden variar según la ubicación o pueden no estar disponibles para la compra en la ubicación del Cliente; por ello, comuníquese con su representante de ventas para obtener información sobre estos detalles.

N. Límites de la destrucción de datos. Dell no hace recomendaciones en cuanto a las necesidades de seguridad del Cliente ni apoya la efectividad de un método de eliminación de datos sobre otro. Es responsabilidad del cliente proteger cualquier tipo de información confidencial o importante contenida en sus unidades recuperadas por Dell.

O. Horario de servicio. De acuerdo con las leyes locales en relación con las horas de trabajo semanales, a menos que se indique lo contrario, estos Servicios se realizarán de lunes a viernes durante el horario comercial normal de Dell, que es de 08:00 h a 18:00 h, hora local del cliente (“Horario comercial”):

País	Horario comercial normal de Dell
San Cristóbal, Santa Lucía, San Vicente, Trinidad, Islas Vírgenes y resto de los países del Caribe de habla inglesa	De lunes a viernes, de 7:00 h a 16:00 h
Barbados, Bahamas, Belice, Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlandia, Gran Caimán, Guatemala, Honduras, Jamaica, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Rep. Dominicana, Surinam, Suecia, Islas Turcas y Caicos	De lunes a viernes, de 08:00 h a 17:00 h
Australia, Bermudas, China, Haití, Hong Kong, Japón, Antillas Neerlandesas, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia	De lunes a viernes, de 09:00 h a 17:00 h
Argentina, Brasil, Ecuador, Francia, India, Indonesia, Italia, Corea, Malasia, México, Paraguay, Perú, Taiwán, Uruguay	De lunes a viernes, de 09:00 h a 18:00 h
Bolivia y Chile	De lunes a viernes, de 09:00 h a 19:00 h
Medio Oriente	De domingo a jueves, de 8:00 a 18:00 h

No se llevará a cabo ninguna actividad del Servicio fuera del Horario comercial normal ni durante los feriados locales, a menos que se hayan hecho previamente los arreglos correspondientes por escrito.

Las limitaciones de sistema/sitio aplicables para Destrucción de datos para Empresas se cotizan y se calculan en función de una cantidad de 1 SKU de destrucción equivale a 200 piezas/equipos.

Responsabilidades de Dell

1. Programación.

- a. Destrucción de datos: Dell se pondrá en contacto con el Cliente para programar la Destrucción de datos en cada Sitio en un horario de mutuo acuerdo durante el horario comercial. La Destrucción de datos generalmente se programará no antes de diez (10) días laborales después de la fecha del contacto.

2. Destrucción de datos

2.1 Destrucción de datos. Dell realizará lo siguiente:

- a. Llegará al Sitio, se pondrá en contacto con el Representante del sitio del cliente y procederá al Espacio de trabajo de destrucción de datos (que, para evitar dudas, debe como mínimo cumplir con los requisitos establecidos en otra parte de este Resumen del servicio para que comience la destrucción/trituración).
- b. Quitará los dispositivos portadores de datos del equipo empresarial
- c. Registrará la siguiente información para cada dispositivo portador de datos: número de serie o identificador único, donde esté visible, y el resultado.
- d. Triturará cada dispositivo portador de datos.
- e. Proporcionará un Formulario de confirmación de destrucción de datos al Representante del sitio del cliente para su revisión y firma en nombre del cliente, evidenciando el acuerdo del Cliente de que la cantidad total de dispositivos portadores de datos refleja con exactitud los dispositivos portadores de datos y la finalización correcta de su trituración.
- f. Extraerá los residuos que resulten de la trituración y llevará a cabo su eliminación en conformidad con la Directiva de eliminación de equipos eléctrico y electrónicos actual.

3. **Generación de informes:** Dell entregará al Cliente dentro de treinta y cinco (35) días laborales a partir de la fecha de Servicio los siguientes informes a través de correo electrónico:

- a. Informe de disposición; y
- b. Confirmación de eliminación.

Responsabilidades del Cliente

1. **General.** EL CLIENTE REALIZARÁ UN RESPALDO DE CUALQUIER DATO O SOFTWARE QUE EL CLIENTE DESEE CONSERVAR ANTES DE QUE EL EQUIPO ESTÉ DISPONIBLE PARA DELL. El servicio proporcionado bajo este Resumen del servicio no incluye la restauración de ningún dato o software del Equipo.

2. Destrucción de datos.

- 2.1 El Cliente deberá realizar lo siguiente
- a. Declarar, en el momento de la programación de los Servicios, cualquier problema de acceso al Sitio, restricciones de seguridad, solicitudes de sindicato, certificado de requisitos de seguro, restricciones de muelle o restricciones de tiempo, y proporcionar un estacionamiento apropiado;
 - b. Asegurarse de que el equipo empresarial esté desactivado, apagado y desmontado de todos los servidores/almacenamiento/switches del rack, antes de la visita de Dell al sitio.
 - c. Quitar/Deshabilitar todas las contraseñas y otras funciones de seguridad de acceso y anular cualquier software contra robo o de seguimiento de computadoras portátiles que se encuentren en el Equipo de los Sistemas designados para los Servicios de Destrucción de datos antes de la llegada de Dell.
 - d. Asegurarse de que no existan restricciones de estacionamiento o de altura aplicables al espacio de trabajo de destrucción/trituración de datos o las rutas pertinentes para acceder a ella.
 - e. Proporcionar un Espacio de trabajo de destrucción/trituración de datos en el Sitio que sea seguro y que proporcione espacio amplio para la realización de la destrucción, que incluya como mínimo:
 - i. Un espacio de mesa/escritorio, sillas, enchufes eléctricos e iluminación apropiados en general.
 - ii. Acceso suficiente a la energía eléctrica a un voltaje según corresponda para el servicio y el país en cuestión, y según lo aconsejado por Dell en el momento de la programación.
 - iii. Suficiente separación o aislamiento, o un espacio que no sea de oficina, adecuado para la realización de los servicios.
 - f. Instrucciones para guiar a Dell al equipo empresarial en un área claramente designada para la eliminación de los dispositivos portadores de datos y que consolide todos los dispositivos portadores de datos en la misma área inmediata que el Espacio de trabajo de trituración de datos
 - g. Asegúrese de que el Representante del sitio esté presente en el sitio cada día en que se realice la destrucción y que el Representante del sitio esté autorizado y sea capaz de llevar a Dell al Espacio de trabajo de trituración de datos e identificar los dispositivos portadores de datos que Dell debe triturar conforme al acuerdo entre Dell y el Cliente.

4. Garantía del cliente. El Cliente declara y garantiza lo siguiente:

- a. El Cliente tiene el título de propiedad válido con respecto a los dispositivos portadores de datos y está libre de gravámenes, reclamaciones e impedimentos de cualquier naturaleza; y el cliente tiene el derecho único y completo para autorizar la destrucción de los dispositivos portadores de datos. El Cliente reconoce que la realización de la Trituración con respecto a los dispositivos portadores de datos anulará su título en los dispositivos portadores de datos.
- b. Que ha eliminado de los dispositivos que contienen datos toda la información confidencial, de propiedad, importante o privada

- c. Que es responsable por los requisitos y obligaciones de estado y seguridad aplicables y que ha cumplido con ellos en relación con el Sitio al cual les ha proporcionado acceso a Dell o a sus proveedores, incluido el Espacio de trabajo de destrucción de datos
- d. Si el Cliente no cumple con alguna de sus obligaciones o garantías descritas en este Resumen del servicio, Dell no tendrá la obligación de prestar los Servicios ni será responsable de los daños generados por el incumplimiento del Cliente. De forma alternativa, el Cliente puede incurrir en gastos y tasas adicionales por cualquier material o tiempo adicional, pérdida o daño que sufran Dell o sus proveedores.

C. Condiciones de pago y precio

Al cliente se le cobrará por pieza. Los Servicios proporcionados conforme a esta Descripción del servicio son para un mínimo de 200 piezas por visita al sitio.

El Retiro o reciclaje de los paquetes/cajas del Cliente no se incluyen en el costo de este Servicio e incurrirán en gastos adicionales.

El Cliente acuerda pagar el precio de cada Pieza según la confirmación de pedido de Dell correspondiente, así como los gastos y costos adicionales establecidos en esta Descripción del servicio. El Cliente reconoce y acepta que Dell tendrá derecho a compensar los montos adeudados a Dell en virtud de esta Descripción del servicio contra los montos que de otra manera deberá pagar Dell al Cliente en virtud del presente.

Gastos adicionales.

- Los servicios prestados por Dell para las Piezas que excedan la cantidad ordenada serán facturados al precio por Pieza por el Servicio asociado.
- Las ubicaciones en territorios de ultramar, islas y otras ubicaciones remotas o indirectas incurrirán en cargos adicionales.
- Los Sitios que requieran acceso o tengan restricciones de vehículos, sindicatos, horario específico o un horario comercial después de lo normal incurrirán en cargos adicionales.
- Si el Cliente, el Sitio o el Equipo no cumplen con los requisitos establecidos en este Resumen del servicio, o si el Cliente de alguna manera no está preparado para que se realice la Destrucción de datos según lo programado, es posible que sea necesario reprogramar los Servicios aplicables o que se apliquen cargos adicionales.
- El Cliente será responsable de los costos incurridos, y Dell no tendrá ninguna responsabilidad u obligación de ningún tipo, si se identifican Equipos incorrectos para la Destrucción de datos.

D. Términos adicionales importantes

Propiedad y el riesgo de pérdida. Dell o el Proveedor logístico de Dell asumirá el riesgo de pérdida o daño del Equipo después de la salida del Sitio de Retiro. La propiedad se considerará transferida a Dell o al Proveedor logístico de Dell una vez que uno de ellos reciba y posea el Equipo.

Garantía y responsabilidad. En lo que se refiere específicamente a los Servicios provistos bajo este Resumen del servicio únicamente, y a pesar de cualquier término conflictivo en el Acuerdo, se aplican los siguientes términos y condiciones:

1. **Garantía.** DELL GARANTIZA QUE REALIZARÁ EL SERVICIO CON PRECAUCIONES COMERCIALMENTE RAZONABLES. DELL NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA Y RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO.

2. **Limitación de responsabilidad.** LA RESPONSABILIDAD DE DELL Y SUS PROVEEDORES POR LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS DE ACUERDO CON ESTE RESUMEN DEL SERVICIO,

INCLUSO SI ESTÁN INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TAL RESPONSABILIDAD, ESTARÁN EN TODO MOMENTO SUJETOS A LAS SIGUIENTES LIMITACIONES Y EXCLUSIONES:

- a. EN NINGÚN CASO DELL SERÁ RESPONSABLE (YA SEA EN VIRTUD DE UN CONTRATO, ACUERDO EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO MODO) POR CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES: (I) PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS O SOFTWARE, PÉRDIDA DE NEGOCIO O CUMPLIMIENTO CON LOS REQUISITOS DE TERCEROS QUE PUEDAN APLICARSE A LOS DATOS EN EL EQUIPO, (II) DAÑOS CONSECUENTES, ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALS O PUNITIVOS (SI CORRESPONDE) O (III) CUALQUIER RECLAMO DE TERCEROS.
- b. DELL NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD (YA SEA EN VIRTUD DE UN CONTRATO, ACUERDO EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO MODO) POR LA SEGURIDAD O CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS QUE RESIDEN EN EL EQUIPO, EXCEPTO POR LA DIVULGACIÓN NO AUTORIZADA DE LOS DATOS DE UNA UNIDAD DEL SISTEMA EN EL QUE DELL O SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS NO REALIZARON CORRECTAMENTE EL BORRADO DE DATOS EN EL SITIO DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROCESOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y QUE POSTERIORMENTE CERTIFICARON QUE A DICHA UNIDAD SE LE REALIZÓ EL BORRADO DE DATOS CON ÉXITO EN EL RESUMEN DE BORRADO DE DATOS. EN TAL CASO, DELL SERÁ RESPONSABLE ANTE EL CLIENTE POR DAÑOS DIRECTOS RESULTANTES DE DICHA DIVULGACIÓN HASTA EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN D.2.d A CONTINUACIÓN.
- c. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE DELL (YA SEA EN VIRTUD DE UN CONTRATO, ACUERDO EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO MODO) POR CUALQUIER RECLAMO DE RESPONSABILIDAD QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON ESTE RESUMEN DEL SERVICIO DENTRO DE CUALQUIER AÑO CALENDARIO NO EXCEDERÁ EL MONTO TOTAL DE LAS TARIFAS PAGADAS O PAGADERAS POR EL CLIENTE BAJO ESTE RESUMEN DEL SERVICIO EN DICHO AÑO CALENDARIO.

DELL NO LIMITA SU RESPONSABILIDAD POR FRAUDE, LESIONES PERSONALES O FALLECIMIENTO COMO CONSECUENCIA DE NEGLIGENCIA O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA QUE NO PUEDA LIMITARSE DE CONFORMIDAD CON LA LEY APLICABLE. EN EL CASO DE QUE LA LEY APLICABLE PROHIBA EN ALGUNA PARTE CUALQUIER LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD EN ESTE RESUMEN DEL SERVICIO, LAS PARTES ACUERDAN QUE DICHA LIMITACIÓN SERÁ MODIFICADA, SIN MÁS MEDIDAS DE CUALQUIERA DE LAS PARTES, DE MANERA QUE SE APLIQUE AMPLIAMENTE AL MÁXIMO EFECTO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE.