



Descripción del servicio

Servicio Dell Anytime Upgrade

Introducción

Dell Technologies se complace en proporcionar el servicio Dell Anytime Upgrade de acuerdo con esta Descripción del servicio ("Descripción del servicio"). El presupuesto, el formulario de pedido o cualquier otro formulario de facturación o confirmación del pedido establecido de común acuerdo (según corresponda, el "Formulario de pedido") incluirán el nombre de los servicios y las opciones de servicio disponibles que adquirió. Si desea obtener ayuda adicional o solicitar una copia de los contratos de servicio, comuníquese con el soporte técnico de Dell o con su representante de ventas.

Alcance de este Servicio

El servicio Anytime Upgrade está disponible en determinados productos Dell PowerStore ("Productos cubiertos") que se venden como parte de una solución diseñada o recomendada por Dell Technologies. Este servicio incluye la elección del cliente de las siguientes opciones de Anytime Upgrade según el modelo de PowerStore:

SKU de opción Gen 1: una opción única compatible con los modelos PowerStore 1000T, 3000T, 5000T, 7000T y 9000T:

- **SKU de opción Standard:** una actualización única de un par de nodos dentro del gabinete base del dispositivo PowerStore compatible a los nodos de última generación (N + 1), según lo determine Dell Technologies a su entera discreción; o
- **SKU de opción Select:** una actualización única que es
 - 1) una actualización única de un par de nodos dentro del gabinete base del dispositivo PowerStore compatible a un modelo superior de nodos de última generación (N+1), según lo determine Dell Technologies a su entera discreción; o
 - 2) un descuento de un valor sustancialmente similar en las compras de productos Dell según lo determine Dell Technologies a su entera discreción para facilitar la adición de otro dispositivo PowerStore de modelo similar según lo determine Dell Technologies a su entera discreción, dentro del mismo clúster que el Producto cubierto ("**Compra de escalamiento horizontal**"). Es posible que se requiera una compra de capacidad mínima para recibir el descuento por la compra de escalamiento horizontal y, en ningún caso, el descuento por la compra de escalamiento horizontal dará lugar a un reembolso al Cliente.

¹ "Dell Technologies", como se utiliza en este documento, se refiere a la entidad de ventas de Dell correspondiente ("Dell") especificada en el Formulario de pedido de Dell. El uso de "Dell Technologies" en este documento no indica ningún cambio en el nombre legal de la entidad de Dell o EMC con la cual haya llegado a un acuerdo.

- El derecho a la cobertura de instalación y soporte coincidente para el par de nodos actualizados dentro del Producto cubierto se proporciona con estos Servicios para el SKU de opción Standard o el SKU de opción Select para la actualización del par de nodos a un modelo superior de la opción de última generación.

SKU de opción Gen 2: una opción única compatible con los modelos PowerStore 500T, 1200T, 3200T, 5200T y 9200T:

- **Actualización dentro de la familia de modelo superior:** actualización única de un par de nodos, dentro del gabinete base del dispositivo PowerStore compatible de la misma generación, a los siguientes nodos del modelo superior, cuando esté disponible y según lo determine Dell Technologies a su entera discreción; o
 - El derecho a la cobertura de instalación y soporte coincidente para el par de nodos actualizados dentro del Producto cubierto se proporciona con estos Servicios para el SKU de opción Select para la actualización del par de nodos a un modelo superior de la misma generación.
- **Dispositivo de última generación:** adición única de un dispositivo PowerStore compatible de última generación, que consta de gabinete base, nodos y módulos de I/O de hardware, dentro del mismo clúster que el producto cubierto. Se requiere la compra de capacidad de almacenamiento y ProSupport. Cuando esté disponible y según lo determine Dell Technologies a su entera discreción; o
 - El derecho a la cobertura de instalación para el dispositivo agregado dentro del Producto cubierto se proporciona con estos Servicios para el SKU de opción Select.
- **Descuento de escalamiento horizontal:** un descuento de un valor sustancialmente similar en las compras de productos Dell según lo determine Dell Technologies a su entera discreción para facilitar la adición de otro dispositivo PowerStore de modelo similar según lo determine Dell Technologies a su entera discreción, dentro del mismo clúster que el Producto cubierto (“Compra de escalamiento horizontal”). Se requiere una compra de capacidad mínima para recibir el descuento por la compra de escalamiento horizontal y, en ningún caso, el descuento por la compra de escalamiento horizontal dará lugar a un reembolso al Cliente.

Términos adicionales

- Los contratos de Anytime Upgrade se deben canjear en el país en el cual se adquirieron, incluso si el dispositivo cubierto se ha transferido al segundo país.
- Los Servicios no se podrán utilizar hasta que Dell Technologies ponga a disposición la actualización correspondiente. Dell Technologies determinará las opciones de actualización correspondientes a su entera discreción.
- Los Servicios no están disponibles hasta 180 días después de la fecha de facturación del Producto cubierto y se deben utilizar dentro del plazo de 3, 4 o 5 años de los Servicios que se adquirieron con el Producto cubierto.
- El Servicio no es transferible a otras unidades ni a terceros y solo está disponible para el Producto cubierto que está asociado con el Servicio en el momento en que se adquirió el Producto cubierto.

¹ “Dell Technologies”, como se utiliza en este documento, se refiere a la entidad de ventas de Dell correspondiente (“Dell”) especificada en el Formulario de pedido de Dell. El uso de “Dell Technologies” en este documento no indica ningún cambio en el nombre legal de la entidad de Dell o EMC con la cual haya llegado a un acuerdo.

- Antes de realizar la actualización del par de nodos, la adición de dispositivos o el escalamiento horizontal, es posible que Dell Technologies requiera que la configuración del producto cubierto cumpla con ciertos requisitos técnicos u otros requisitos previos especificados por Dell Technologies, como cumplir con un nivel de firmware o SO especificado, o reemplazar cualquier componente para el que ya se haya comunicado el final del ciclo de vida (EOL).
- El Servicio es el derecho a una actualización de un par de nodos dentro de la base de dispositivos PowerStore compatibles o un valor sustancialmente similar como descuento en la compra de otro dispositivo PowerStore de modelo similar, y es posible que se deba comprar otro hardware (como chasis, fuentes de alimentación, tarjetas de I/O, etc.) por separado para implementar la actualización del par de nodos o para escalar horizontalmente con la adición de otro modelo similar de dispositivo PowerStore dentro del mismo clúster que un Producto cubierto que tiene derecho al servicio.
- También es posible que se requieran contratos de servicio de implementación independientes, contratos de servicio de soporte u otros contratos de servicio para incorporar dichas compras de hardware por separado con el Producto cubierto y para implementar el par de nodos actualizado, o para escalar horizontalmente con la adición de otro dispositivo PowerStore de modelo similar dentro del mismo clúster que un Producto cubierto que tenga derecho al Servicio.
- Dell Technologies se reserva el derecho de optar por no renovar el servicio Anytime Upgrade si el cliente no utiliza el Servicio durante el plazo original del servicio correspondiente que se adquirió originalmente con los Productos cubiertos.
- Dell Technologies puede declarar la finalización del ciclo de vida del servicio y negarse a vender cualquier nuevo derecho del servicio Anytime Upgrade con respecto a futuras compras de Productos cubiertos en cualquier momento.
- Dell Technologies puede, de vez en cuando, modificar los términos del servicio Anytime Upgrade establecidos en esta descripción del servicio. Si Dell Technologies realiza modificaciones que tienen un impacto significativo para el Cliente, el servicio Anytime Upgrade existente seguirá rigiéndose por los términos vigentes inmediatamente antes de dicha modificación hasta el vencimiento del período de cobertura de soporte simultáneo actual.

Exclusiones

Para evitar confusiones, las siguientes actividades y elementos no están incluidos en el alcance del Servicio:

- Los derechos, los servicios, las tareas o las actividades que no se indiquen específicamente en esta Descripción del servicio.
- Implementación de hardware, software o licencias adicionales.
- Esta Descripción del servicio no le otorga al Cliente ninguna garantía adicional a las garantías provistas en los términos de su acuerdo maestro de servicios o el Acuerdo, definidos a continuación, según corresponda.

¹ "Dell Technologies", como se utiliza en este documento, se refiere a la entidad de ventas de Dell correspondiente ("Dell") especificada en el Formulario de pedido de Dell. El uso de "Dell Technologies" en este documento no indica ningún cambio en el nombre legal de la entidad de Dell o EMC con la cual haya llegado a un acuerdo.

Responsabilidades del Cliente específicas de la oferta

Además de las otras responsabilidades descritas en esta descripción del servicio, o que Dell Technologies comunique de otro modo, el Cliente deberá:

- Migrar los datos desde cualquier dispositivo de medios de almacenamiento para el que Dell Technologies haya anunciado el EOL, tenga menos del 5 % de vida útil restante o no sea compatible con el par de nodos actualizado antes de realizar la actualización del par de nodos. Además de la migración de datos, esto también puede requerir la compra de nuevos dispositivos de medios, fuentes de alimentación, módulos de I/O u otro hardware, servicio y soporte asociado. Pagar los impuestos y cargos de envío correspondientes al hardware proporcionado por Dell Technologies, pagaderos en el momento de la actualización del par de nodos para el Producto cubierto o la opción de escalamiento horizontal. Estos cargos no se pueden pagar por adelantado.
- Pagar los impuestos y cargos de envío correspondientes al hardware proporcionado por Dell Technologies, pagaderos en el momento de la actualización del controlador para el producto cubierto. Estos cargos no se pueden pagar por adelantado.
- Completar la instalación dentro de los 60 días posteriores al envío del hardware por parte de Dell.
- Cumplir con todos los requisitos previos técnicos o las responsabilidades del Cliente necesarias para la correcta ejecución de la actualización dentro de la familia del par de nodos, la opción de escalamiento horizontal o de agregar dispositivos de última generación, según lo establecido en esta descripción del servicio o lo comunicado por Dell Technologies antes de la instalación de la actualización o el escalamiento horizontal. Si el Cliente no lo hace, Dell Technologies no tiene la obligación de proporcionar la instalación de la actualización o escalar horizontalmente el dispositivo.
- Asegúrese de que toda desinfección y eliminación de datos del par de nodos original/existente cumpla con la leyes aplicables. Dell Technologies no tiene la obligación de aceptar devoluciones del Cliente de nodos originales/existentes cuando el Cliente consume este Servicio. Dell Technologies ofrece servicios independientes que proporcionan saneamiento de datos y eliminación de recursos por una tarifa adicional. Dell no será responsable de los datos que el Cliente deje en los nodos originales/existentes. El par de nodos original/existente no se puede revender a un tercero ni reutilizar en otro sistema y se debe enrutar para su disposición. Tras el reemplazo del par de nodos original/existente cuando se consume este Servicio, se cancelan todos los servicios ProSupport previamente aplicables para el par de nodos original/existente.

Finalización

El Cliente no puede cancelar el servicio Anytime Upgrade antes del final del plazo de la cobertura. Además, si el Cliente cancela los servicios de soporte subyacentes de ProSupport Enterprise Suite antes del final del plazo de la cobertura, el servicio Anytime Upgrade finalizará automáticamente y el Cliente no será elegible para ningún reembolso del servicio Anytime Upgrade.

Cuando, debido a limitaciones técnicas o de diseño o al próximo EOL de las configuraciones elegibles, no es factible que Dell Technologies entregue al cliente el servicio Anytime Upgrade, como se describe en esta Descripción del servicio, Dell Technologies se reserva el derecho de rescindir el servicio Anytime Upgrade y proporcionar un reembolso en forma de crédito por una compra futura de productos o servicios de Dell Technologies.

¹ "Dell Technologies", como se utiliza en este documento, se refiere a la entidad de ventas de Dell correspondiente ("Dell") especificada en el Formulario de pedido de Dell. El uso de "Dell Technologies" en este documento no indica ningún cambio en el nombre legal de la entidad de Dell o EMC con la cual haya llegado a un acuerdo.

Limitaciones

A menos que las leyes locales aplicables exijan lo contrario, DELL TECHNOLOGIES NO SERÁ RESPONSABLE EN VIRTUD DE ESTA DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE LO SIGUIENTE:

- SU INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE PROPIEDAD O PERSONAL.
- PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS, PROGRAMAS O SOFTWARE.
- PÉRDIDA O DAÑO DE MEDIOS EXTRAÍBLES.
- PÉRDIDA DE USO DE UN SISTEMA O UNA RED.
- CUALQUIER ACTO U OMISIÓN, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA, POR PARTE DE DELL TECHNOLOGIES SERVICES U OTRO PROVEEDOR DE SERVICIOS DE OTROS FABRICANTES.

Términos y condiciones

Esta Descripción del servicio se celebra entre usted, el Cliente (“usted” o “Cliente”), y la persona jurídica que aparece identificada en su Formulario de pedido emitido por la contratación de este Servicio (la “Persona jurídica de Dell”). Este Servicio se presta conforme a lo establecido en el acuerdo maestro del Cliente firmado por separado con la Persona jurídica de Dell y se rige por dicho acuerdo, en el cual se autoriza explícitamente la venta de este Servicio. En ausencia de tal acuerdo que autorice explícitamente este Servicio, según la ubicación del Cliente, este Servicio se proporciona sujeto a los términos comerciales de venta de Dell o al acuerdo indicado en la tabla que aparece a continuación, y está regido por ellos (según corresponda, el “Acuerdo”). Consulte la tabla que aparece a continuación, donde se indica la URL en la que se puede encontrar el acuerdo correspondiente según la ubicación del Cliente. Las partes reconocen haber leído y aceptado dichos términos.

Ubicación del Cliente	Términos y condiciones aplicables a la contratación de los Servicios	
	Clientes que contratan el servicio directamente	Clientes que contratan el servicio a través de un reseller autorizado
Estados Unidos	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canadá	Dell.ca/terms (inglés) Dell.ca/conditions (francés de Canadá)	Dell.ca/terms (inglés) Dell.ca/conditions (francés de Canadá)
Asia-Pacífico-Japón	Sitio web local específico de cada país en Dell.com o Dell.com/servicesdescriptions .*	Las Descripciones del Servicio y otros documentos relativos al servicio de la Persona jurídica de Dell que puede recibir por parte del vendedor no constituirán un acuerdo entre usted y la Persona jurídica de Dell, serán solamente una descripción del contenido del Servicio que le contrata al vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y los límites del Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del servicio de la Persona jurídica de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a la Persona jurídica de Dell solo deberá interpretarse como una referencia a la Persona jurídica de Dell como proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con la Persona jurídica de Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas sobre los términos de pago o cualquier otro término contractual, que por su naturaleza son únicamente relevantes entre el comprador y el vendedor de forma directa, no se aplicarán a usted y serán como se acuerde entre usted y el vendedor.

¹ “Dell Technologies”, como se utiliza en este documento, se refiere a la entidad de ventas de Dell correspondiente (“Dell”) especificada en el Formulario de pedido de Dell. El uso de “Dell Technologies” en este documento no indica ningún cambio en el nombre legal de la entidad de Dell o EMC con la cual haya llegado a un acuerdo.

<p>Europa, Medio Oriente y África</p>	<p>Sitio web local específico de cada país en Dell.com o Dell.com/service-descriptions.*</p> <p>Además, los clientes ubicados en Francia, Alemania y el Reino Unido pueden seleccionar la dirección URL que les corresponda:</p> <p>Francia: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Alemania: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Reino Unido: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Las Descripciones del Servicio y otros documentos relativos al servicio de la Persona jurídica de Dell que puede recibir por parte del vendedor no constituirán un acuerdo entre usted y la Persona jurídica de Dell, serán solamente una descripción del contenido del Servicio que le contrata al vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y los límites del Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del servicio de la Persona jurídica de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a la Persona jurídica de Dell solo deberá interpretarse como una referencia a la Persona jurídica de Dell como proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con la Persona jurídica de Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas sobre los términos de pago o cualquier otro término contractual, que por su naturaleza son únicamente relevantes entre el comprador y el vendedor de forma directa, no se aplicarán a usted y serán como se acuerde entre usted y el vendedor.</p>
---------------------------------------	---	--

* Los Clientes pueden acceder al sitio web local Dell.com con solo ingresar a Dell.com desde una computadora conectada a Internet en su localidad o mediante la elección de la opción que corresponda en la sección “Seleccione un país o una región” del sitio web de Dell disponible en Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Privacidad: Dell Technologies tratará cualquier información personal recolectada en virtud de esta Descripción del servicio de acuerdo con la Declaración de privacidad de Dell Technologies de las jurisdicciones aplicables, las cuales están disponible en <http://www.dell.com/localprivacy> y se incorporan en el presente documento como referencia.

En caso de existir un conflicto entre los términos de cualquiera de los documentos que componen este Acuerdo, los documentos prevalecerán en el siguiente orden: (i) esta Descripción del servicio; (ii) el Acuerdo; (iii) el Formulario de pedido. Los términos que prevalezcan se interpretarán de la manera más restrictiva posible para resolver el conflicto, abarcando asimismo la mayor cantidad posible de términos no conflictivos, incluso las disposiciones no conflictivas dentro del mismo párrafo, sección o inciso.

Al realizar el pedido de los Servicios, al recibir la prestación de los Servicios, al usar los Servicios o el software asociado, o al hacer clic en el botón “Acepto” o activar la casilla “Acepto” u otra opción similar que aparezca en el sitio web Dell.com o DellEMC.com en relación con su compra o en una interfaz de Internet o de software de Dell Technologies, usted acepta las condiciones de esta Descripción del servicio y de los acuerdos incorporados como referencia en el presente documento. Si participa en esta Descripción del servicio en nombre de una empresa u otra entidad legal que represente, usted declara que tiene autoridad para vincular a dicha entidad a esta Descripción del servicio, en cuyo caso “usted” o “Cliente” hacen referencia a dicha entidad. Además de recibir esta Descripción del servicio, es posible que a los Clientes de determinados países se les solicite que firmen un Formulario de pedido.

© 2022 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas y nombres comerciales que puedan utilizarse en este documento se refieren a las empresas que figuran en las marcas y los nombres de sus productos. Puede obtenerse una copia impresa de los términos y condiciones de venta de Dell con previa solicitud.

¹ “Dell Technologies”, como se utiliza en este documento, se refiere a la entidad de ventas de Dell correspondiente (“Dell”) especificada en el Formulario de pedido de Dell. El uso de “Dell Technologies” en este documento no indica ningún cambio en el nombre legal de la entidad de Dell o EMC con la cual haya llegado a un acuerdo.