

Descripción del servicio

Servicio Administración de simulación de ataques

Introducción

Dell Technologies Services se complace en proporcionar el servicio Administración de simulación de ataques (los "Servicios") de acuerdo con esta Descripción del servicio ("Descripción del servicio"). La cotización, el formulario de pedido o cualquier otro formulario de facturación o confirmación del pedido establecida de común acuerdo (según corresponda, el "Formulario de pedido") incluirán el nombre de los servicios y las opciones de servicio disponibles que adquirió. Si desea obtener ayuda adicional o solicitar una copia de los contratos de servicio, comuníquese con el soporte técnico o con su representante de ventas.

Nota: Para los clientes ubicados en Alemania, Austria y Suiza, se requerirán consentimientos y aprobaciones adicionales entre Dell Technologies Services y el Cliente antes de que se puedan prestar los servicios, de acuerdo con las leyes y regulaciones locales pertinentes.

Alcance de este Servicio

Este Servicio proporciona al Cliente los servicios Administración de simulación de ataques. Los Servicios se prestan de manera remota. Los componentes clave del Servicio se detallan en la Tabla 1 a continuación:

Tabla 1

Servicios adquiridos	Componentes clave de los Servicios
Servicio Administración de simulación de ataques: anual	<ul style="list-style-type: none">• Incorporación• Evaluaciones de seguridad - Cinco vectores/módulo(s) - Gateway web, gateway de correo electrónico, seguridad de terminales, exfiltración de datos y amenazas inmediatas• Generación de informes• Servicio anual con revisiones trimestrales
Servicio Administración de simulación de ataques - Comprobación de estado profesional - con 1 agente*	<ul style="list-style-type: none">• Incorporación• Evaluaciones de seguridad - Cinco vectores/módulo(s) - Gateway web, gateway de correo electrónico, seguridad de terminales, exfiltración de datos y amenazas inmediatas• Generación de informes• Servicio único con revisión única (duración de 30 días)

Servicios adquiridos	Componentes clave de los Servicios
	<ul style="list-style-type: none"> Limitado a no más de un (1) servicio Administración de simulación de ataques - Comprobación de estado profesional - con 1 agente* cada 90 días por cliente** <p><i>* Cada combinación única de sistema operativo (SO) y política de seguridad requiere 1 agente</i></p> <p><i>** Para una cobertura continua o entornos más grandes que requieren múltiples agentes, se recomienda la oferta del servicio Administración de simulación de ataques: anual.</i></p>
Servicio Administración de simulación de ataques - Comprobación de estado - sin agente	<ul style="list-style-type: none"> Incorporación Dos vectores/módulo(s) - Ejercicio de phishing, firewall de aplicación web Servicio único con revisión única (duración de 30 días)

Horario de funcionamiento

El equipo de Pruebas de simulación de ataques proporciona el Servicio durante el horario comercial normal de Dell Technologies Services.

En la tabla 2 se muestra cada uno de los elementos de los componentes clave del Servicio.

Tabla 2

Componente clave	Elementos
Incorporación	<ul style="list-style-type: none"> Reunión de iniciación de los Servicios (reunión inicial) Lista de verificación de requisitos completada por el Cliente Revisión del entorno de TI del Cliente Activación de la aplicación Simulación de ataques Asistencia para la implementación de agentes
Validación de control de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de simulaciones (mediante las simulaciones definidas dentro de la aplicación) Simulaciones ad hoc iniciadas por Dell Technologies Services
Reporting	<ul style="list-style-type: none"> Informes mensuales únicos: si se elige la opción Comprobación de estado Informes y revisiones trimestrales: si se elige la opción Anual

Descripción detallada

Integración:

Reunión de iniciación de Servicios

Un gerente de proyectos de Dell Technologies Services convocará una reunión para revisar las expectativas y los requisitos de Servicio con el Cliente a fin de planificar el Servicio. El objetivo de la reunión de inicio del Servicio es:

- Revisar y analizar las respuestas del perfil del Cliente con el fin de comprender el entorno de TI, los controles de seguridad y cualquier otro contexto pertinente del Cliente.
- Proporcionar orientación sobre las capacidades actuales de validación de seguridad en la aplicación Attack Simulation Management y cómo se pueden aplicar al Cliente; y
- Proporcionar orientación sobre las integraciones de Attack Simulation Management en el software de otros fabricantes.

Si el Cliente tiene requisitos adicionales fuera del alcance de esta Descripción del servicio, se ofrecerá asistencia con estos requisitos como servicio adicional por un cargo extra.

Activación de la aplicación Simulación de ataques

- Establecer la instancia designada por el Cliente de la aplicación para iniciar el Servicio.
- Dell Technologies Services guiará al Cliente a través de la creación de cuentas de administrador iniciales para la aplicación de Administración de simulación de ataques y le mostrará cómo crear usuarios adicionales durante el registro inicial de la aplicación a fin de acceder a la aplicación Administración de simulación de ataques.
- Dell Technologies Services proporcionará al Cliente orientación sobre la instalación, el embalaje, la implementación y la configuración del agente.
- Dell Technologies Services proporcionará al cliente orientación sobre la configuración adecuada, la ubicación del agente y la configuración para satisfacer sus necesidades.

Asistencia para la implementación de agentes

Dell Technologies Services asesorará al Cliente a través de la implementación de agentes y la solución de problemas para la instalación de agentes. También se proporcionará asistencia con la obtención del paquete de implementación y la corrección de problemas de errores de implementación en la consola o los registros de la aplicación de Attack Simulation Management.

Validación de control de seguridad para el servicio Administración de simulación de ataques: anual

Dell Technologies Services ejecutará varias simulaciones durante el período (mínimo de 12 meses) del Servicio para validar los controles de seguridad del Cliente.

Ejecución de simulaciones

Dell Technologies Services validará el entorno del Cliente y proporcionará informes trimestralmente. Los resultados de las simulaciones de ataque se revisarán y priorizarán para la corrección. Dell Technologies Services se comunicará con el Cliente por correo electrónico u otras integraciones admitidas para notificar al Cliente sobre la disponibilidad de un nuevo informe para que lo revise y tome las medidas adecuadas.

El entorno de TI del Cliente se validará con las diversas simulaciones que forman parte de la simulación de ataques. La aplicación Simulación de ataques validará los controles de seguridad en una variedad de componentes de infraestructura con vectores de ataque relevantes según se considere necesario, en función del entorno de TI del Cliente.

Simulaciones ad hoc iniciadas por Dell Technologies Services

Habrán ocasiones en las que un problema de seguridad descubierto recientemente podría ameritar una validación fuera de la cadencia de simulación de ataque normal. Estas simulaciones se ejecutarán en función de la evaluación de Dell Technologies Services del entorno de TI del Cliente y serán iniciadas por este último. Se solicitará la aprobación previa del Cliente antes de iniciar la simulación ad hoc.

Informes y revisiones trimestrales

Dell Technologies Services proporcionará al cliente visibilidad sobre su postura de control de seguridad de manera trimestral. Dell Technologies Services y el Cliente revisarán las tendencias de las diversas simulaciones de ataques y la actividad importante observada en el entorno de TI del Cliente durante el trimestre y analizarán las recomendaciones para mejorar la postura de seguridad del Cliente.

Validación de control de seguridad para el servicio Administración de simulación de ataques: comprobación de estado con agente

Dell Technologies Services ejecutará simulaciones para diferentes vectores de ataque durante el período del Servicio (1 mes) para validar los controles de seguridad del Cliente.

Ejecución de simulaciones

Dell Technologies Services validará el entorno del Cliente y proporcionará informes para el vector de ataque específico. Los resultados de las simulaciones de ataque se revisarán y priorizarán para la corrección. Dell Technologies Services se comunicará con el Cliente por correo electrónico u otras integraciones admitidas para notificar al Cliente sobre la disponibilidad de un nuevo informe para que lo revise y tome las medidas adecuadas.

El entorno de TI del Cliente se validará con las diversas simulaciones que forman parte de la simulación de ataques. La aplicación Simulación de ataques validará los controles de seguridad en una variedad de componentes de infraestructura con vectores de ataque relevantes según se considere necesario, en función del entorno de TI del Cliente.

Generación de informes y revisión únicas

El Cliente tiene derecho a una evaluación única de 30 días de su postura de control de seguridad, la cual realizará Dell Technologies Services. Una vez finalizada la evaluación, Dell Technologies Services revisará los resultados con el Cliente, incluida información valiosa proveniente de las diversas simulaciones de ataque y la actividad importante observada dentro del entorno de TI del Cliente, y analizará las recomendaciones para mejorar la postura de seguridad del Cliente.

Facturación de suscripción

El Servicio proporciona facturación mensual de la suscripción, que se indicará en el Formulario de pedido original con la anotación "Suscripción" si el Cliente lo aceptó. De lo contrario, se aplicarán los términos y la facturación estándares. Los siguientes términos se aplican a la facturación de suscripción:

- El formulario de pedido original indicará el plazo del contrato y el número de terminales contratados.
- La facturación del Cliente se realizará al término de cada período, mensualmente, por la cantidad total de terminales administrados al final del mes civil.
- El Cliente podrá disponer de un informe de los terminales del Cliente que utilizan el Servicio.
- El Cliente recibe una sola factura en todas las ubicaciones (dentro de la misma región).

Rescisión anticipada (solo para países de América Latina y el Caribe)

En las jurisdicciones donde la rescisión anticipada de los servicios por conveniencia esté permitida por la ley local, la rescisión anticipada del Servicio por parte del Cliente no le dará derecho a un reembolso por los montos ya pagados por el Servicio, ya sea que se hayan pagado en cuotas mensuales o en su totalidad en el momento de la compra. Además, el Cliente será responsable de todos los pagos mensuales restantes adeudados en virtud del Plazo del servicio acordado originalmente. Las obligaciones de pago del Cliente descritas en esta sección se tendrán en cuenta para las inversiones realizadas por Dell Technologies Services para prestar el Servicio.

Limitaciones de uso y retención de datos

Los datos recolectados por las pruebas de la aplicación Simulación de ataques se conservarán mientras dure el Servicio, después de lo cual se eliminarán. Todos los datos del Cliente se eliminarán de forma permanente después de la finalización del Servicio.

Suposiciones

Dell Technologies Services se basó en los siguientes supuestos al documentar los Servicios detallados en esta Descripción del servicio:

- Toda la información proporcionada por el Cliente, incluida la información relativa a los requisitos técnicos del sitio, es materialmente correcta.
- Dell Technologies Services solo implementará cambios en la configuración de seguridad relacionados con el Servicio que permita el proceso de administración de cambios de Dell.
- Dell no es responsable de ningún cambio de política que implemente el cliente sin seguir el proceso de administración de cambios de Dell.
- Los Servicios que se mencionan en esta Descripción del servicio se ejecutarán de forma remota.
- El entorno del cliente puede incluir equipos que estén fuera de garantía. El cliente entiende los riesgos de realizar mantenimiento a equipos afectados. No habrá escalaciones, arreglos por rotura ni reparaciones de hardware o soluciones de problemas de ningún tipo para equipos que no tengan una garantía válida.

- Las solicitudes de servicio ad hoc del cliente (solicitudes no relacionadas con un incidente en curso) deben enviarse únicamente a través de los canales de comunicación formales.
- Como parte de este Servicio, Dell Technologies Services mantiene el control administrativo de la plataforma Simulación de ataques. El Cliente tiene derecho a solicitar acceso de administrador, pero acepta toda la responsabilidad en caso de que se produzca un incidente de seguridad o una interrupción de los sistemas como resultado de tener dicho acceso de administrador. Dell Technologies Services se reserva el derecho de disminuir las horas de configuración de seguridad relacionadas con el servicio, según sea necesario, para ayudar en la recuperación de cualquier incidente o interrupción de los sistemas.

Exclusiones

Aunque el Servicio está diseñado para ayudar al Cliente a identificar y mitigar el riesgo, es imposible eliminar todos los riesgos, y Dell Technologies Services no garantiza que no ocurrirán intrusiones, compromisos o cualquier otra actividad no autorizada en el entorno de TI del Cliente.

Para evitar dudas, las siguientes actividades no están incluidas en el alcance de esta Descripción del servicio:

- Los servicios, las tareas o las actividades que no se indiquen específicamente en esta Descripción del servicio.
- El desarrollo de propiedad intelectual creada única y específicamente para el Cliente.
- Solución de problemas o solución de cualquier problema existente del sistema/servidor, a menos que se describa lo contrario en esta Descripción del servicio.
- Prueba de la integración entre una oferta de Dell Technologies y otros productos de otros fabricantes, como los productos de cifrado o de seguridad de otros fabricantes, entre otros.
- Corrección o mitigación de cualquiera de los problemas de rendimiento identificados durante el análisis del entorno de TI del Cliente, a menos que se describa lo contrario en esta Descripción del servicio.
- La responsabilidad de Dell Technologies Services (incluida la responsabilidad financiera) por cualquier personal, hardware, software, equipo u otros recursos del Cliente o de terceros que se utilicen actualmente en el entorno operativo del Cliente, a menos que se detalle lo contrario en esta Descripción del servicio.
- Solución de problemas con los controles de seguridad que se han descubierto en el entorno de TI del Cliente.
- Resolución de problemas de compatibilidad u otros problemas que el fabricante no pueda resolver, o configuración del hardware, el software, el equipo o los recursos de modo contrario a la configuración que admite el fabricante.
- Compra de licencias de software o software como servicio.
- Migración de los datos del cliente a una nueva ubicación de almacenamiento de datos.
- El Cliente no puede reducir la cantidad de terminales administrados a una cantidad inferior a la cantidad total de terminales indicados en el pedido del Cliente.

Responsabilidades del Cliente específicas de la oferta

El Cliente acepta cooperar en general con Dell Technologies Services en la prestación de los Servicios y acepta las siguientes responsabilidades:

- Adquirir agentes adicionales (a un costo adicional) si se determina que el entorno de TI del Cliente está configurado (dominios, segmentos de red, cantidad de tipos de sistemas operativos) de manera diferente al alcance original durante la incorporación.
- Proporcionar al técnico de Dell Technologies Services acceso a todos los entornos requeridos durante el período de prestación del Servicio.
- Proporcionar a Dell Technologies Services todo el soporte necesario para implementar agentes y validar controles a través de diversas simulaciones.
- Estar presente o enviar un representante designado por el Cliente que estará presente y disponible para todas las reuniones de planificación y revisión.
- Participar en la prestación del Servicio, según corresponda. El Cliente es consciente de que, sin la participación y colaboración adecuadas, incluido el establecimiento de objetivos, el técnico de Dell Technologies Services no puede trabajar para satisfacer las necesidades del Cliente ni prestar el Servicio.
- Colaborar con los analistas de Dell Technologies Services y seguir sus indicaciones.
- Revisar y aceptar las listas de verificación previas a la contratación y planes de prueba sin demoras injustificadas, según lo determine Dell Technologies Services.
- Garantizar que el entorno de TI del Cliente cuente con un sensor de terminales compatible instalado en un host que tenga licencia para el Servicio.
- Implementar sensores compatibles en el volumen necesario para alcanzar un estado estable. Esto es necesario para proporcionar a los analistas de seguridad de Dell Technologies Services suficiente visibilidad del control de seguridad en el entorno de TI del Cliente a través de la aplicación Simulación de ataques.
- Obtener todo el soporte para agentes de otros fabricantes o de otras fuentes autorizadas. Dell Technologies Services no proporciona soporte para agentes de terminales de otros fabricantes.
- Garantizar la disponibilidad de suficiente conectividad de red, ancho de banda y acceso para prestar el Servicio.
- Proporcionar el acceso adecuado a Dell Technologies Services para las integraciones según lo requiera la aplicación Simulación de ataques.
- Seguir las prácticas recomendadas en la administración de credenciales y permisos para las integraciones en la aplicación Simulación de ataques.
- Proporcionar información y asistencia (p. ej., archivos, registros, contexto del entorno de TI) con prontitud para cualquier análisis adicional de los resultados de Simulación de ataques.
- Identificar y autenticar a todos los usuarios que autorice el Cliente para el uso de los Servicios.
- Garantizar que la lista de contactos autorizados del Cliente esté actualizada, incluidos los permisos y la información asociada.
- Controlar el acceso no autorizado por parte de los usuarios y mantener la confidencialidad de los nombres de usuario, las contraseñas y la información de la cuenta.
- Monitorear y asumir la responsabilidad de las actividades de los usuarios autorizados y notificar inmediatamente a Dell Technologies Services sobre cualquier uso no autorizado del Servicio.
- Utilizar la autenticación de dos factores, cuando esté disponible, para acceder a los Servicios.
- Aceptar todas las actualizaciones y mejoras de los sensores necesarias para el correcto funcionamiento y seguridad del Servicio.
- Obtener los consentimientos externos necesarios en nombre de Dell Technologies Services con el fin de prestar el Servicio.
- Proporcionar información sobre la arquitectura y los requisitos técnicos del sitio materialmente correctos.
- Llevar a cabo actividades de corrección oportunas en respuesta a las observaciones que resulten de las simulaciones de ataque.

Glosario

Término	Descripción
Validación de control de seguridad	Prueba del entorno de TI del Cliente iniciada por Dell Technologies Services para obtener controles de seguridad que un atacante puede aprovechar. Esta prueba se realiza con el uso de un Agente mediante la ejecución de una serie de simulaciones.
Agente	Una aplicación instalada en un terminal que se utiliza para recopilar y enviar información sobre las actividades y los detalles del sistema operativo del terminal a la aplicación Simulación de ataques.
Integración	Llamadas de la Interfaz de programación de aplicaciones (API) u otro software para prestar los Servicios para la tecnología conectada.
Aplicación Simulación de ataques	Herramienta de seguridad que ejecuta las simulaciones de ataque
Confirmación de estado estable o servicio listo	Requisitos que el Cliente debe cumplir para realizar la transición a un estado estable y estar listo para el servicio: <ul style="list-style-type: none">• Se cumplen los requisitos del Agente Cymulate o Agente basado en servicios de Cymulate.• Se cumplen los requisitos previos específicos del módulo dentro del alcance.• Se validan las credenciales para los privilegios de administrador• Se validan los correos electrónicos que llegan a la bandeja de entrada del cliente
Módulo o vector	Una capacidad específica dentro de la plataforma de Simulación de ataques que aborda los diferentes vectores de ataque.

Responsabilidades generales del Cliente

Autoridad para conceder acceso. El Cliente declara y garantiza que ha obtenido el permiso para que tanto el Cliente como Dell Technologies Services accedan y usen, de manera remota o en el sitio, los sistemas, el hardware y el software con licencia o propiedad del Cliente, los datos en ellos almacenados y todos los componentes de software y hardware allí incluidos, a fin de prestar estos Servicios. Si el Cliente no dispone de dicha autorización, es su responsabilidad obtenerla y hacerse cargo de los gastos antes de que el Cliente solicite a Dell Technologies Services la prestación de estos Servicios.

No captación. Cuando lo permita la ley, a menos que sea con previo consentimiento por escrito de Dell Technologies Services, durante un plazo de dos años desde la fecha indicada en el Formulario de orden, el Cliente no ofrecerá trabajo, de manera directa o indirecta, a ningún empleado de Dell Technologies Services a quien haya contactado con relación a la prestación del Servicio de Dell Technologies Services; siempre y cuando los anuncios en general y otras formas de captación igualmente amplias no constituyan la captación directa o indirecta indicada en el presente documento, se le permite contratar a cualquier empleado que haya sido despedido o que haya renunciado a su trabajo en Dell Technologies Services antes de comenzar a hablar con usted sobre oportunidades laborales.

Cooperación del Cliente. El Cliente entiende que sin una cooperación rápida y adecuada, Dell Technologies Services no será capaz de prestar el Servicio o, de hacerlo, el Servicio podría verse materialmente alterado o aplazado. En consecuencia, el Cliente proporcionará de manera inmediata y razonable toda la cooperación necesaria para que Dell Technologies Services preste el Servicio. Si el Cliente no ofrece la cooperación razonablemente adecuada de acuerdo con lo establecido anteriormente, Dell Technologies Services no será responsable de ninguna falla en la prestación del Servicio y el Cliente no tendrá derecho a recibir un reembolso.

Obligaciones en el sitio. En caso de que los Servicios deban prestarse en el sitio, el Cliente proporcionará (sin ningún costo para Dell Technologies Services) acceso gratuito, seguro y suficiente a sus instalaciones y su entorno, lo que incluye espacio de trabajo amplio, electricidad, equipos de seguridad (si corresponde) y línea de teléfono local. También deben proporcionarse un monitor o pantalla, un mouse (o dispositivo señalador) y un teclado (sin costo para Dell Technologies Services) si el sistema no cuenta con estos elementos.

Respaldo de datos. El cliente deberá completar un respaldo de todos los datos, software y programas existentes de todos los sistemas afectados antes y durante la prestación de este Servicio. Se recomienda al cliente realizar respaldos periódicos de los datos almacenados en los sistemas afectados como precaución frente a posibles fallas, alteraciones o pérdidas de datos. Dell Technologies Services no será responsable de la restauración ni reinstalación de programas o datos.

A menos que las leyes locales vigentes exijan lo contrario, DELL TECHNOLOGIES SERVICES NO SERÁ RESPONSABLE DE LO SIGUIENTE:

- SU INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE PROPIEDAD O PERSONAL;
- LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS, PROGRAMAS O SOFTWARE;
- LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE MEDIOS EXTRAÍBLES;
- LA PÉRDIDA DEL USO DE UN SISTEMA O UNA RED;
- CUALQUIER ACTO U OMISIÓN, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA, POR PARTE DE DELL TECHNOLOGIES SERVICES U OTRO PROVEEDOR DE SERVICIOS DE OTROS FABRICANTES.

Garantías de otros fabricantes. Estos Servicios pueden hacer que sea necesario que Dell Technologies Services acceda a software o hardware que no haya sido fabricado por Dell Technologies Services. Algunas garantías de los fabricantes pueden verse anuladas si Dell Technologies Services u otra persona que no sea el fabricante manipula el hardware o el software. El Cliente se asegurará de que la prestación de los Servicios por parte de Dell Technologies Services no afecte dichas garantías o, de hacerlo, que el Cliente acepte las consecuencias. Dell Technologies Services no se hace responsable de garantías de otros fabricantes ni de ningún efecto que los Servicios puedan tener sobre dichas garantías.

Datos excluidos. "Datos excluidos" significa: (i) datos clasificados y utilizados en la lista de municiones de los Estados Unidos (incluye datos técnicos y de software); o ambos; (ii) artículos, servicios y datos técnicos relacionados designados como artículos de defensa y servicios de defensa; (iii) datos publicados en el ITAR (Reglamento Internacional de Tráfico de Armas); y (iv) información de identificación personal sujeta a requisitos de seguridad más elevados como resultado de las políticas o prácticas internas del Cliente, los estándares específicos de la industria o la ley. El Cliente reconoce que el Servicio no está diseñado para procesar, almacenar o utilizarse en relación con los Datos excluidos. El Cliente es el único responsable de revisar la información que proporciona o a la que Dell Technologies Services accede para garantizar que no contenga Datos excluidos.

Horario de servicio. De acuerdo con las leyes locales relacionadas con las horas de trabajo semanales, a menos que se indique lo contrario, este Servicio se prestará de lunes a viernes durante el horario comercial habitual de Dell Technologies Services, que es de 08:00 h a 18:00 h, hora local del cliente:

País	Horario comercial habitual de Dell Technologies Services
San Cristóbal, Santa Lucía, San Vicente, Trinidad, Islas Vírgenes y el resto del Caribe de habla inglesa	De lunes a viernes, de 7:00 h a 16:00 h
Barbados, Bahamas, Belice, Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlandia, Gran Caimán, Guatemala, Honduras, Jamaica, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Rep. Dominicana, Surinam, Suecia, Islas Turcas y Caicos	De lunes a viernes, de 8:00 h a 17:00 h
Australia, Bermudas, China, Haití, Japón, Antillas Neerlandesas, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia	De lunes a viernes, de 9:00 h a 17:00 h
Argentina, Brasil, Ecuador, Francia, India, Indonesia, Italia, Corea, Malasia, México, Paraguay, Perú, Taiwán, Uruguay	De lunes a viernes, de 9:00 h a 18:00 h
Bolivia y Chile	De lunes a viernes, de 9:00 h a 19:00 h
Medio Oriente	De domingo a jueves, de 8:00 h a 18:00 h
Hong Kong	De lunes a viernes, de 9:00 h a 17:30 h

No se llevará a cabo ninguna actividad del Servicio fuera del horario comercial ni durante los días festivos locales, a menos que se hayan hecho previamente los arreglos correspondientes por escrito.

Términos y condiciones de los Servicios

Esta Descripción del servicio se celebra entre usted, el Cliente (“usted” o “Cliente”), y la entidad jurídica que aparece identificada en su Formulario de pedido emitido por la contratación de este Servicio (la “Entidad jurídica de Dell”). Este Servicio se presta conforme a lo establecido en el acuerdo maestro de servicios del Cliente firmado por separado con la Entidad jurídica de Dell y se rige por dicho acuerdo, en el cual se autoriza explícitamente la venta de este Servicio. En ausencia de tal acuerdo, según la ubicación del Cliente, este Servicio se presta sujeto a los Términos comerciales de venta de Dell o al acuerdo indicado en la tabla que aparece a continuación, y está regido por ellos (según corresponda, el “Acuerdo”). Consulte la tabla que aparece a continuación, donde se indica la URL en la que se puede encontrar el acuerdo correspondiente según la ubicación del cliente. Las partes reconocen haber leído y aceptado dichos términos.

Ubicación del Cliente	Términos y condiciones aplicables a la contratación de los Servicios	
	Clientes que contratan los Servicios directamente	Clientes que contratan los Servicios a través de un reseller autorizado
Estados Unidos	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canadá	Dell.ca/terms (inglés) Dell.ca/conditions (francés de Canadá)	Dell.ca/terms (inglés) Dell.ca/conditions (francés de Canadá)
Países de Latinoamérica y del Caribe	Términos comerciales de venta en línea locales ubicados en el sitio web específico de cada país en Dell.com o en Dell.com/servicesdescriptions/global .*	Las Descripciones del Servicio y otros documentos relativos al servicio de la Entidad jurídica de Dell que puede recibir por parte del vendedor no constituirán un acuerdo entre usted y la Entidad jurídica de Dell, sino que serán solamente una descripción del contenido del Servicio que le contrata al vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y los límites del Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del servicio de la Entidad jurídica de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a la Entidad jurídica de Dell solo deberá interpretarse como una referencia a la Entidad jurídica de Dell como proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con la Entidad jurídica de Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.
Asia-Pacífico-Japón	Sitio web local o específico de cada país en Dell.com o Dell.com/servicesdescriptions/global .*	Las Descripciones del Servicio y otros documentos relativos al servicio de la Entidad jurídica de Dell que puede recibir por parte del vendedor no constituirán un acuerdo entre usted y la Entidad jurídica de Dell, serán solamente una descripción del contenido del Servicio que le contrata al vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y los límites del Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del servicio de la Entidad jurídica de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a la Entidad jurídica de Dell solo deberá interpretarse como una referencia a la Entidad jurídica de Dell como proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre

		del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con la Entidad jurídica de Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.
Asia Pacífico, Hong Kong	https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&l=zh&s=corp&cs=hkcorp1	Las Descripciones del Servicio y otros documentos relativos al servicio de la Entidad jurídica de Dell que puede recibir por parte del vendedor no constituirán un acuerdo entre usted y la Entidad jurídica de Dell, serán solamente una descripción del contenido del Servicio que le contrata al vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y los límites del Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del servicio de la Entidad jurídica de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a la Entidad jurídica de Dell solo deberá interpretarse como una referencia a la Entidad jurídica de Dell como proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con la Entidad jurídica de Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.
Europa, Medio Oriente y África	<p>Sitio web local específico de cada país en Dell.com o Dell.com/servicedescriptions/global.*</p> <p>Además, los clientes ubicados en Francia, Alemania, Austria, Suiza y el Reino Unido pueden seleccionar la dirección URL que les corresponda:</p> <p>Francia: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Alemania: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Austria: Dell.at/geschaefftbedingungen Suiza: Dell.ch/geschaeftsbedingungen</p> <p>Reino Unido: Dell.co.uk/terms</p>	Las Descripciones del Servicio y otros documentos relativos al servicio de la Entidad jurídica de Dell que puede recibir por parte del vendedor no constituirán un acuerdo entre usted y la Entidad jurídica de Dell, serán solamente una descripción del contenido del Servicio que le contrata al vendedor, sus obligaciones como destinatario del Servicio y los límites del Servicio. Como consecuencia del presente documento, toda referencia al “Cliente” que se haga en esta Descripción del servicio y en cualquier otro documento del servicio de la Entidad jurídica de Dell, en este contexto, deberá interpretarse como una referencia a usted, mientras que toda referencia a la Entidad jurídica de Dell solo deberá interpretarse como una referencia a la Entidad jurídica de Dell como proveedor de servicios que presta el Servicio en nombre del vendedor. Usted no tendrá una relación contractual directa con la Entidad jurídica de Dell respecto del Servicio descrito en el presente documento. Para evitar dudas, las condiciones de pago u otras condiciones contractuales que, por su naturaleza, sean relevantes solo entre un comprador y un vendedor de forma directa, no serán aplicables a usted y se aplicarán conforme a lo acordado entre usted y su vendedor.

* Los Clientes pueden acceder al sitio web local Dell.com con solo ingresar a Dell.com desde una computadora conectada a Internet en su localidad o mediante la elección de la opción que corresponda en la sección “Seleccione un país o una región” del sitio web de Dell disponible en Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Además, el Cliente acepta que, mediante la renovación, la modificación, la extensión o la continuación del uso del Servicio después del plazo inicial, este estará sujeto a la Descripción del servicio vigente en ese momento, la que se puede consultar en Dell.com/servicedescriptions/global.

Privacidad: Dell Technologies Services tratará cualquier información personal recolectada en virtud de esta Descripción del servicio de acuerdo con la Declaración de privacidad de Dell Technologies correspondiente, la cual está disponible en <http://www.dell.com/localprivacy> y cada una de las cuales se incorpora en el presente documento como referencia.

En caso de existir un conflicto entre los términos de cualquiera de los documentos que componen este Acuerdo, los documentos prevalecerán en el siguiente orden: (i) esta Descripción del servicio; (ii) el Acuerdo; (iii) el Formulario de pedido. Los términos que prevalezcan se interpretarán de la manera más restrictiva posible para resolver el conflicto, abarcando asimismo la mayor cantidad posible de términos no conflictivos, incluso las disposiciones no conflictivas dentro del mismo párrafo, sección o inciso.

Al realizar el pedido de los Servicios, al recibir la prestación de los Servicios, al usar los Servicios o el software asociado, o al hacer clic en el botón "Acepto" o activar la casilla "Acepto" u otra opción similar que aparezca en el sitio web Dell.com o DellEMC.com en relación con su compra o en una interfaz de Internet o de software de Dell Technologies, usted acepta las condiciones de esta Descripción del servicio y de los acuerdos incorporados como referencia en el presente documento. Si participa en esta Descripción del servicio en nombre de una empresa u otra entidad legal que represente, usted declara que tiene autoridad para vincular a dicha entidad a esta Descripción del servicio, en cuyo caso "usted" o "Cliente" hacen referencia a dicha entidad. Además de recibir esta Descripción del servicio, es posible que a los Clientes de determinados países se les solicite que firmen un Formulario de pedido.

Recolección de datos y Aviso de uso

Este Aviso ("Aviso") explica la forma en que [Dell Technologies y su grupo de empresas](#), en nombre de sí mismo o para un tercero o para sus filiales directas e indirectas ("Dell"), recolecta, utiliza y comparte sus datos cuando usted utiliza software de Dell. Recolectamos y usamos ciertos tipos de datos, que se describen a continuación, para personalizar su experiencia con los productos Dell, para mejorar nuestro soporte y nuestros productos, soluciones y servicios ("Soluciones de Dell").

Información que ya se recolecta. Podemos recolectar automáticamente información de uso y comportamiento sobre cómo usa, accede o interactúa con las Soluciones de Dell. Es posible que esta información no revele necesariamente su identidad directamente, sino que puede incluir un identificador de identificación única y otra información sobre el dispositivo específico que se está utilizando, como la etiqueta de servicio, el modelo de hardware, la versión del sistema operativo, la configuración de hardware y los errores del sistema, las aplicaciones instaladas, la configuración y el uso, y la dirección (MAC), y otros datos que pueden identificar de forma única su dispositivo o sistema.

También es posible recolectar información sobre la manera en que el sistema o el dispositivo han interactuado con las Soluciones de Dell, como la información estadística, los indicadores y el enrutamiento de la conexión de red, o en el caso del servicio Dell Managed Penetration and Attack Simulation Testing Service, la información relacionada con los eventos de seguridad. En algunos casos, la información recolectada puede identificar directa o indirectamente a un usuario final y enlazar a una persona con determinados comportamientos en línea en la medida necesaria para los propósitos que se proporcionan en este Aviso.

[El software de Dell puede consolidar toda o parte de la información mencionada en los registros de datos que se transmiten a Dell cuando se establece una conexión a Internet].

Los tipos de tecnología que utiliza Dell pueden cambiar con el tiempo a medida que evoluciona la tecnología. Para obtener más información sobre el uso de las cookies y otras tecnologías de rastreo similares, lea las [Cookies y tecnologías similares](#) en la [Declaración de privacidad](#) en línea de Dell.

Transferencias de datos. Los datos que se describen en este Aviso se pueden transferir fuera de su país a otras ubicaciones, por ejemplo, Estados Unidos, UE, Japón, incluidos los sitios de hosting de otros fabricantes. Tomaremos todas las medidas técnicas y organizativas correspondientes para proteger los datos que se transfieren.

Retención de los datos. Se conservarán los datos personales según sea necesario en relación con los propósitos descritos en este Aviso, y de acuerdo con las políticas de retención de Dell y las leyes aplicables. Los datos recolectados por Dell, como se describe en este Aviso, se conservarán según las políticas de retención de Dell y las leyes aplicables.

Información personal y privacidad. La recolección, el uso y el procesamiento por parte de Dell de la información personal que proporciona se describe en la Declaración de privacidad de Dell. Si desea ponerse en contacto con nosotros por cualquier motivo con respecto a nuestras prácticas de privacidad, envíenos un correo electrónico a privacy@dell.com o consulte nuestra Declaración de privacidad completa en línea en <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>

Términos y condiciones adicionales

1. Plazo del servicio. Esta Descripción del servicio comienza en la fecha que se indica en el Formulario de pedido y continúa durante el Plazo (“**Plazo**”), que también se indica en dicho Formulario. Según corresponda, la cantidad de sistemas, licencias, instalaciones, implementaciones, terminales administrados o usuarios finales para los cuales el cliente ha comprado uno o más servicios, el importe o precio y el Plazo correspondiente para cada Servicio se indican en el Formulario de pedido del Cliente. A menos que el Cliente y Dell Technologies Services acuerden lo contrario por escrito, las contrataciones de Servicios en virtud de la presente Descripción del servicio deben realizarse únicamente para el uso interno por parte del Cliente y no para fines de distribución ni para ejecutarse como parte de un Servicio prestado por una compañía de servicios.

2. Información adicional importante

- A. Reprogramación.** Una vez que se haya programado este Servicio, todo cambio que se haga en la programación deberá realizarse como mínimo 8 días calendario antes de la fecha programada. Si el Cliente reprograma este Servicio en un plazo igual o inferior a siete (7) días antes de la fecha programada, habrá un cargo de reprogramación que no superará el 25 % del precio del Servicio. El Cliente deberá confirmar cualquier cambio en la programación del Servicio al menos 8 días antes del inicio de dicho Servicio.
- B. Pago por el hardware adquirido con los Servicios.** A menos que se establezca lo contrario por escrito, el pago del hardware no estará en ningún caso supeditado a la prestación o realización de los Servicios contratados con dicho hardware.
- C. Límites comercialmente razonables del Alcance del servicio.** Dell Technologies Services puede rechazar la prestación del Servicio si, a su parecer comercialmente razonable, tal prestación genera un riesgo no razonable para Dell Technologies Services o para los proveedores del Servicio de Dell Technologies Services, o si algún Servicio solicitado excede el alcance del Servicio. Dell Technologies Services no es responsable de ninguna falla o demora en la prestación por causas ajenas a su voluntad, incluido el incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones establecidas en esta Descripción del Servicio.
- D. Servicios opcionales.** Dell Technologies Services puede poner a disposición del Cliente la contratación de otros servicios opcionales (por ejemplo, servicios profesionales, de soporte o capacitación, instalación, consultoría y administración donde sea necesario), que variarán según la ubicación del Cliente. Es posible que los servicios opcionales requieran un acuerdo por separado con Dell Technologies Services. Si no existe dicho contrato, los servicios opcionales se proporcionan conforme a lo establecido en esta Descripción del servicio.
- E. Subcontratación y cesión de derechos y obligaciones.** Dell Technologies Services podrá subcontratar este Servicio o ceder los derechos y las obligaciones de esta Descripción del servicio a proveedores de servicio externos calificados, los cuales brindarán dicho Servicio en nombre de Dell Technologies Services.
- F. Cancelación.** Dell Technologies Services puede cancelar este Servicio en cualquier momento del Plazo por cualquiera de los siguientes motivos:
- El Cliente no paga el precio total de este Servicio según los términos que figuran en la factura;
 - El cliente adopta una actitud insultante o amenazadora o se niega a colaborar con el analista que le proporciona asistencia o con el técnico en el sitio; o
 - El Cliente no cumple con todos los términos y condiciones establecidos en esta Descripción del servicio.

Si Dell Technologies Services cancela este Servicio, le avisará por escrito al Cliente en la dirección indicada en su factura. En dicho aviso, se indicará el motivo de la cancelación y la fecha de entrada en

vigor, que será en no menos de diez (10) días a partir de la fecha en la que Dell Technologies Services envíe el aviso de cancelación al Cliente, a menos que la legislación local establezca otras disposiciones de cancelación que no puedan modificarse por acuerdo. Si Dell Technologies Services cancela este Servicio por alguno de los motivos anteriores, el Cliente no tendrá derecho al reembolso de ninguno de los importes abonados o debidos a Dell Technologies Services.

G. Limitaciones geográficas y reubicación. Este Servicio no se encuentra disponible en todas las ubicaciones. Las opciones de Servicio, incluidos los niveles de servicio, el horario de soporte técnico, las características y funcionalidades del Servicio y los tiempos de respuesta en el sitio pueden variar según la ubicación o pueden no estar disponibles para la compra en la ubicación del Cliente; por ello, comuníquese con su representante de ventas para obtener información sobre estos detalles.

Términos y condiciones especiales de los Servicios: Alemania, Austria, Suiza

1. Alcance

Estos Términos y condiciones especiales de los Servicios: Alemania, Austria, Suiza (en lo sucesivo, el “Apéndice”) se aplican a todos los Servicios que se prestarán de acuerdo con la Descripción del servicio mencionada anteriormente, proporcionada en o a la que se accede desde

- (i) Alemania está destinado a evitar cualquier posible responsabilidad penal en Alemania (ley alemana de seguridad cibernética, especialmente las secciones 202a y las siguientes, 203, 206, 303a y 303b de la ley penal alemana [StGB]);
- (ii) Austria está destinado a evitar cualquier posible responsabilidad penal en Austria (ley austríaca de seguridad cibernética, especialmente las secciones 118a, 126a, 126b y 126c de la ley penal austríaca [StGB]);
- (iii) Suiza está destinado a evitar cualquier posible responsabilidad penal en Suiza (ley suiza de seguridad cibernética, especialmente los artículos 143, 143bis, 144bis, 147, 150 y 179 y los siguientes del Código Penal Suizo [StGB]).

2. Definición

Los términos utilizados en este Apéndice tendrán el mismo significado que los términos establecidos en la Descripción del servicio y el Acuerdo subyacente, a menos que se indique expresamente lo contrario.

3. Incorporación en la Descripción del servicio; Prioridad

La Descripción del servicio se modificará para incorporar las disposiciones de este Apéndice a fin de evitar cualquier posible responsabilidad penal en Alemania, Austria o Suiza, según sea el caso. En caso de conflicto entre los términos de este Apéndice y los demás términos de la Descripción del servicio, prevalecerán los términos de este Apéndice. Todas las demás disposiciones de la Descripción del servicio y el Acuerdo subyacente no se ven afectadas por este Apéndice.

4. Ejecución de los servicios

4.1 En caso de que la Persona jurídica de Dell respectiva utilice filiales de Dell Technologies o proveedores de servicios de otros fabricantes ubicados en todo el mundo con el fin de prestar los Servicios en virtud de la Descripción del servicio y el Acuerdo subyacente, estas Filiales y los proveedores de servicios externos cumplen con los requisitos para prestar los Servicios y actuarán como subcontratistas para cumplir con las obligaciones de la Persona jurídica de Dell en virtud de la Descripción y el Acuerdo de servicios, siempre y cuando la Persona jurídica de Dell siga siendo responsable de su ejecución.

4.2 Los Servicios que se prestarán en virtud de la Descripción del servicio y el Acuerdo por parte de la Persona jurídica de Dell, las Filiales de Dell Technologies o los proveedores de servicios de otros fabricantes pueden dar lugar a lo siguiente:

- (i) obtener datos personales y otros datos privados de personas o terceros (p. ej., clientes del Cliente, empleados del Cliente) ubicados en los sistemas de TI del Cliente afectados por la prestación de los Servicios en virtud del presente documento, en particular mediante lo siguiente:
 - a. la elusión de los sistemas de seguridad del Cliente que están especialmente protegidos contra el acceso no autorizado; o

- b. la interceptación de datos por medios técnicos desde una instalación de procesamiento de datos no pública (p. ej., comunicación por correo electrónico);
- (ii) directamente o, si corresponde, como resultado de la prestación de los Servicios, la eliminación, la supresión, la representación, la inutilización o la alteración de datos o la interferencia en las operaciones de procesamiento de datos mediante la destrucción, el daño, la inutilización, la eliminación o la alteración de un sistema de procesamiento de datos o un portador de datos, o
- (iii) interrupciones del servicio o degradación de los sistemas del Cliente.

4.3 La Persona jurídica de Dell se compromete a lo siguiente con respecto a la confidencialidad:

- (i) tratar cualquier dato que pueda estar sujeto al secreto postal o de telecomunicaciones o a otro secreto comercial contractual o legal (p. ej., datos sujetos a la sección 203 del Código Penal Alemán [StGB]) como confidencial. La Persona jurídica de Dell solo obtendrá conocimiento del contenido o de las circunstancias específicas de los datos obtenidos en la medida necesaria para la prestación de los Servicios, según se define en la Descripción del servicio acordada.
- (ii) exigir a cualquier subcontratista que la persona jurídica de Dell pueda involucrarse para proporcionar los Servicios antes mencionados a fin de tratar cualquier dato que pueda estar sujeto al secreto postal o de telecomunicaciones o a otro secreto comercial contractual o legal (p. ej., datos sujetos a la sección 203 del Código Penal Alemán [StGB]) como confidencial.

5. Consentimiento del cliente y responsabilidades con respecto a la ejecución de los servicios

- 5.1 El Cliente autoriza a la persona jurídica de Dell correspondiente a prestar los Servicios (y todas las tareas y pruebas contempladas de manera razonable por los Servicios o que sean razonablemente necesarias para prestarlos) en los recursos de red con las direcciones de protocolo de Internet (“direcciones IP”) identificadas por el Cliente. El Cliente declara que, si el Cliente no posee dichos recursos de red, obtendrá el consentimiento y la autorización del tercero correspondiente, en la forma necesaria y satisfactoria para la Persona jurídica de Dell, a fin de permitir que la persona jurídica de Dell preste los Servicios en los recursos de red de dicho tercero.
- 5.2 En vista de lo anterior, el Cliente garantiza que, a más tardar tras la ejecución de un documento de transacción u otro documento de ejecución para los Servicios, según sea el caso, proporcionará sus consentimientos a través del **formulario de consentimiento adjunto a este Apéndice (Anexo: Declaración de consentimiento)** y autorizará a la respectiva Persona jurídica de Dell a prestar cualquiera o todos los Servicios en el documento de transacción correspondiente con respecto a los sistemas del Cliente. El Cliente además reconoce que es responsabilidad del Cliente restaurar los sistemas informáticos de red a una configuración segura después de completar las pruebas de la Persona jurídica de Dell. El Cliente reconoce y acepta los riesgos y las consecuencias establecidos anteriormente en la sección 4.2. El Cliente reconoce que la Persona jurídica de Dell no puede comenzar a prestar los Servicios antes de haber recibido el consentimiento del Cliente y que la Persona jurídica de Dell tiene derecho a rechazar la prestación de los Servicios hasta la recepción del consentimiento expreso del Cliente.

5.3 Por la presente, el Cliente reconoce y declara explícitamente su consentimiento para que la respectiva Persona jurídica de Dell pueda, en este contexto, involucrar a las filiales de Dell Technologies y a los proveedores de servicios externos mencionados anteriormente ubicados en todo el mundo como subcontratistas para prestar los Servicios que se prestarán en virtud de esta Descripción de los servicios, otros documentos de transacción (si los hubiera) y el Acuerdo subyacente.

6. Garantía del cliente para proporcionar los consentimientos necesarios

6.1 Por la presente, el Cliente garantiza lo siguiente con respecto a la prestación de los Servicios:

- (i) que obtuvo todos los consentimientos, autorizaciones y permisos necesarios de manera válida para facultar a la Persona jurídica de Dell correspondiente, incluidos sus subcontratistas para realizar todas las comprobaciones de seguridad del sistema y proporcionar a la Persona jurídica de Dell las pruebas correspondientes a solicitud de la Persona jurídica de Dell;
- (ii) que, mediante la implementación de todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias, garantizará que la Persona jurídica de Dell respectiva, incluidos sus subcontratistas solo podrán llevar a cabo o se les pedirá que realicen comprobaciones de seguridad del sistema en los recursos de la red en la medida en que lo acuerden las Partes.

6.2 El Cliente deberá documentar la obtención de todos los consentimientos, las autorizaciones y los permisos requeridos para fines de auditoría. Además, deberá, a petición y discreción de la Persona jurídica de Dell, proporcionar a la Persona jurídica de Dell la documentación para permitir que esta última demuestre el cumplimiento.

Anexo a los Términos y condiciones especiales de los Servicios: Alemania, Austria, Suiza

Declaración de consentimiento

[Nombre legal del cliente], cuyo lugar de trabajo principal está ubicado en [dirección del cliente], (“**Cliente**”) por la presente **otorga su consentimiento** a la Persona jurídica de Dell (según se define en la Descripción del servicio), para la realización de los Servicios tal como se detalla en la Descripción del servicio de (insertar fecha) y sus Apéndices, que incluyen servicios de prueba de penetración, según lo acordado por el Cliente y la Persona jurídica de Dell en virtud del Acuerdo celebrado el (insertar fecha) entre el Cliente y la Persona jurídica de Dell.

El Cliente es consciente de que la prestación de los Servicios requiere acciones y actividades que afectan el sistema de TI, la infraestructura de TI, el hardware, el software y las bases de datos del Cliente, tal como se especifica en el Apéndice de la Descripción del servicio titulado “Términos y condiciones especiales de los Servicios: Austria, Alemania, Suiza”.

Al firmar esta declaración de consentimiento, el Cliente **declara** que (i) leyó cuidadosamente el Apéndice de la Descripción del servicio titulado “Términos y condiciones especiales de los Servicios: Austria, Alemania, Suiza” y que no tiene más preguntas con respecto a los Servicios acordados, (ii) que informó a todos los terceros y personas (p. ej., clientes del Cliente, empleados del Cliente, personas que forman parte de los partners o proveedores de cooperación del Cliente) que podrían verse afectados por los Servicios o cuyos datos personales y no personales podrían verse afectados por los Servicios y (iii) que obtuvo el consentimiento de los terceros, según sea necesario para cumplir con las leyes aplicables.

Nombre legal del cliente
Firma
Nombre
Puesto
Fecha

© 2023 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas y nombres comerciales que puedan utilizarse en este documento se refieren a las empresas que figuran en las marcas y los nombres de sus productos. Puede obtenerse una copia en papel de los términos y las condiciones de venta de Dell con previa solicitud.