

# รายละเอียดการบริการ

---

## Dell EMC Services ProDeploy Client Suite (Basic Deployment, ProDeploy และ ProDeploy Plus)

### บทนำ

เอกสารนี้และเอกสารแบบ (“รายละเอียดการบริการ”) จะระบุคุณสมบัติต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการสำหรับบริการ Basic Deployment สำหรับ Client, ProDeploy สำหรับ Client และ ProDeploy Plus สำหรับ Client (เรียกแยกว่า “บริการ” และเรียกรวมว่า “บริการต่าง ๆ”) เมื่อรวมกัน บริการต่าง ๆ จะประกอบรวมกันเป็น ProDeploy Client Suite ของ Dell (“ProDeploy Suite”)

Dell EMC Services (“Dell”) ยินดีให้บริการนี้โดยสอดคล้องกับรายละเอียดการให้บริการนี้ ใบเสนอราคา แบบฟอร์มการสั่งซื้อ หรือแบบฟอร์มอื่นๆ ของคุณที่ตกลงร่วมกันของใบแจ้งหนี้หรือการรับทราบการสั่งซื้อ (“แบบฟอร์มการสั่งซื้อ” ถ้ามี) จะมีชื่อของการบริการและตัวเลือกการบริการที่มีที่คุณซื้อ สำหรับการช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือการขอเสนอสำเนาสำเนาบริการของคุณ โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขาย

### ขอบเขตของข้อตกลงบริการ

บริการของ ProDeploy Suite แต่ละชนิดยังมีเอกสารแบบที่ตรงกับรายละเอียดการบริการฉบับนี้เพื่ออธิบายคุณสมบัติของบริการที่มี โปรดทราบว่า คุณสมบัติของบริการทั้งหมดของ Basic Deployment จะให้บริการสำหรับลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ที่ชื่อ ProDeploy และคุณสมบัติทั้งหมดของ Basic Deployment และ ProDeploy นี้จะให้บริการสำหรับลูกค้าที่ชื่อ ProDeploy Plus คุณสมบัติต่าง ๆ เหล่านี้ของบริการได้แก่:

- **บริการ Basic Deployment:** การกำหนดค่า BIOS การใช้แก๊สลิควิดกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) Ship Box Label และ Asset Reporting (ตามที่ได้อธิบายไว้อย่างละเอียดในเอกสารแบบ A ที่แนบมาด้วย)
- **บริการ ProDeploy:** การกำหนดค่า Imaging (โอเอส) การติดตั้งระยะใกล้หรือนอกสถานที่ การเตรียมใช้งานของ Dell การพัฒนาแผนการปรับใช้โดยวิศวกรการปรับใช้ของ Dell และการจัดทำเอกสารผลิตภัณฑ์ ซึ่งจะมีการกำหนดแนวทางผลิตภัณฑ์และคำแนะนำงาน “การโอนถ่ายความรู้”) (ตามที่ได้อธิบายไว้อย่างละเอียดในเอกสารแบบ B ที่แนบมาด้วย)
- **ProDeploy Plus Service:** Connected Configuration, การโอนย้ายข้อมูล, การเชื่อมโยง Technology Service Manager (TSM) ผ่าน ProSupport Plus, การสนับสนุน 30 วันหลังการปรับใช้งานและเครดิตการฝึกอบรม (ตามที่ได้อธิบายไว้เพิ่มเติมอย่างละเอียดในเอกสารแบบ C ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นนี้)
- **บริการทั้งหมด:** รวมถึงศูนย์กลางการติดต่อจุดเดียวสำหรับการปรับใช้การจัดการโครงการระยะไกล (“ผู้จัดการโครงการ”) และสิทธิ์การเข้าถึงพอร์ตัล TechDirect

### การดำเนินการก่อนการใช้งาน

Dell และลูกค้าต้องทำการดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นให้เสร็จสิ้นตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดการให้บริการนี้ เนื่องจากเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าที่ขอรับบริการจะต้องทำให้เสร็จสิ้นก่อนเริ่มการใช้งานบริการนั้น ๆ การดำเนินการเหล่านี้จะตรวจสอบความเหมาะสมของข้อสมมติฐาน ข้อกำหนด ขั้นตอน และความรับผิดชอบที่อธิบายไว้โดยละเอียดในรายละเอียดการให้บริการ ในกรณีที่พบว่าข้อสมมติฐาน ข้อกำหนด ขั้นตอน หรือความรับผิดชอบไม่ถูกต้อง สามารถปรับเปลี่ยนราคาและ/หรือขยายการให้บริการเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการทำงานจริงผ่านขั้นตอนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง



ลูกค้าที่ซื้อ Basic Deployment พร้อมตัวเลือกแบบเปลี่ยนแปลงไม่ได้จะมีกิจกรรมก่อนการปรับใช้เพิ่มเติมที่ต้องดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากรายละเอียดการกำหนดค่าจะถูกเลือกล่วงหน้าตามเวอร์ชันของ Basic Deployment ที่เลือกในขณะซื้อ

## สิทธิ์การเข้าใช้พอร์ทัล TechDirect

ลูกค้าที่ซื้อ ProDeploy สำหรับ Client Suite ระดับต่างๆ จะได้รับสิทธิ์การเข้าใช้พอร์ทัล TechDirect

จากพอร์ทัลตามบริการที่ได้ซื้อไว้ ลูกค้าสามารถทำงานได้หลากหลายที่เกี่ยวกับการใช้งานของลูกค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- การระบุรายละเอียดการกำหนดค่าต่าง ๆ เช่น การตั้งค่า BIOS และ Asset Tags
- การระบุที่อยู่การใช้งานและกำหนดค่าสิ่งงานนอกสถานที่ปฏิบัติการ
- การสร้างโปรไฟล์ที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ที่รวมการกำหนดค่าและรายละเอียดการติดตั้งนอกสถานที่ปฏิบัติการ และ
- การอัปเดตและดาวน์โหลดเครื่องมือและเอกสารที่สำคัญ

TechDirect จะยังคงข้อกำหนดคุณลักษณะโดยละเอียดสำหรับ 'การปรับใช้ ProDeploy' ทั้งหมดและบนพอร์ทัล TechDirect ด้วย ลูกค้าจะต้องทบทวน ยืนยัน และอนุมัติข้อกำหนดคุณลักษณะการปรับใช้ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ลูกค้าซื้อและใช้งาน การใช้งานพอร์ทัล TechDirect ของลูกค้าจะอยู่ภายใต้ข้อตกลงของลูกค้าตามเงื่อนไขของพอร์ทัล TechDirect ซึ่งสอดคล้องกับเอกสารที่ลูกค้าได้ยืนยันไว้ โดยเกี่ยวข้องกับบริการที่ลูกค้าซื้อและใช้งาน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหน้าที่ของลูกค้าในการทบทวน รับทราบ และอนุมัติรายละเอียดเฉพาะของผลิตภัณฑ์สนับสนุนที่สามารถดูได้จากพอร์ทัล TechDirect และเงื่อนไขเกี่ยวกับประกาศการปฏิเสธความรับผิดชอบของ Dell และ/หรือสมมติฐานความรับผิดชอบของลูกค้าต่อทุกแง่มุมในการใช้งานพอร์ทัล TechDirect ของลูกค้าที่ลูกค้ายอมรับตามเงื่อนไขที่พอร์ทัล TechDirect ได้แสดงให้เห็น

## ความรับผิดชอบของลูกค้า

ผู้จัดการโปรแกรมของลูกค้าจะทำงานกับผู้จัดการโปรแกรมของ Dell และตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อสนับสนุนการดำเนินการต่างๆ ก่อนและระหว่างการปฏิบัติการบริการนั้นๆ ที่ตรงกัน ความรับผิดชอบเหล่านี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- ให้ข้อกำหนดและข้อมูลทางเทคนิคที่จำเป็นในการทำให้บริการเสร็จสมบูรณ์ภายใน 10 วันทำการของการส่งคำสั่งซื้อ
- มอบหมายผู้ประสานงานประจำสถานที่ในแต่ละแห่งของลูกค้าที่ใช้บริการนอกสถานที่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทรัพยากรที่จำเป็นทั้งหมดของลูกค้าพร้อมใช้งานตลอดระยะเวลาของโปรแกรมซึ่งรวมถึงรายชื่อผู้ติดต่อทางเทคนิค
- ประสานงานการจัดกำหนดเวลาของทรัพยากรทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับบริการนี้
- รักษาความสม่ำเสมอในการสื่อสารไว้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งของตารางเวลา
- ให้ Dell เข้าใช้งานรวมถึงเข้าถึงจากระยะไกลสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบของลูกค้าตามความจำเป็นเพื่อให้บริการ และ
- จัดเตรียมเอกสารยอมรับข้อกำหนดคุณลักษณะและเอกสารรับทราบการติดตั้งในสถานที่เมื่อเสร็จสิ้นการให้บริการนอกสถานที่ที่เกี่ยวข้อง หากมี

**อำนาจในการให้สิทธิ์การเข้าถึง** ลูกค้าจะต้องแสดงตัวและรับประกันว่าตนเองได้รับอนุญาตทั้งในส่วนของลูกค้าและ Dell ในการเข้าถึงและใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ข้อมูลภายใน ตลอดจนส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ระบุในที่นี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการเหล่านี้ ถ้าลูกค้ายังไม่ได้รับอนุญาต ในกรณีนี้จะเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าในการขอรับการอนุญาตดังกล่าว โดยที่ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ก่อนที่ลูกค้าจะขอให้ Dell ให้บริการเหล่านี้

**ร่วมมือกับช่างเทคนิคระยะไกลและนอกสถานที่** ลูกค้าและผู้ใช้ปลายทาง (หากมี) จะร่วมมือและปฏิบัติตามคำแนะนำที่ได้รับจากช่างเทคนิคการปรับใช้ระยะไกลหรือนอกสถานที่ของ Dell



**ความรับผิดชอบนอกสถานที่** เมื่อจำเป็นต้องให้บริการนอกสถานที่ ลูกค้าจะต้องให้ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell) การเข้าถึงสถานที่ของลูกค้าและผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ปลอดภัย และมีความเพียงพอ ซึ่งรวมถึงพื้นที่ทำงานที่กว้างขวาง ระบบไฟฟ้า และสายโทรศัพท์ในพื้นที่ ต้องมีการจัดเตรียมของอาหารหรือเครื่องดื่ม เบาส์ (หรืออุปกรณ์) และเป็นพิมพ์ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell) ดำเนินไม่ได้รวมอุปกรณ์เหล่านี้ไว้

**การสำรองข้อมูลและการลบข้อมูลลับ** ลูกค้าจะต้องทำการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นทั้งหมดก่อนและระหว่างให้บริการนี้ ลูกค้าควรทำสำเนาข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ในทุกระบบที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ เพื่อป้องกันโอกาสที่จะเกิดความล้มเหลว การปรับเปลี่ยน หรือการสูญหายของข้อมูล นอกจากนี้ ลูกค้ายังต้องลบข้อมูลลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนตัว และทุกสื่อแบบถอดได้ เช่น ซีพียู การ์ด ซีดี หรือการ์ดฟลัช ไม่ว่าจะได้รับความช่วยเหลือจากช่างเทคนิคนอกสถานที่หรือไม่ก็ตาม DELL จะไม่รับผิดชอบต่อสิ่งต่อไปนี้:

- ข้อมูลใด ๆ ที่มีความลับ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ข้อมูล โปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่สูญหายหรือเสียหาย
- ความเสียหายหรือสูญหายของสื่อแบบถอดได้
- อาจต้องเสียค่าบริการข้อมูลหรือข้อมูลเสียง อันเนื่องมาจากไม่สามารถถอดซีพียู การ์ด หรือสื่อบันทึกข้อมูลแบบถอดได้ซึ่งอยู่ภายในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่ส่งคืนให้แก่ Dell
- การสูญเสียการใช้งานระบบหรือเครือข่าย
- และ/หรือ การกระทำหรือการละเว้น ตลอดจนความประมาทของ Dell หรือผู้ผลิตบุคคลที่สาม

Dell จะไม่รับผิดชอบในการกู้หรือการติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลให้ใหม่หลังเสร็จสิ้นการให้บริการแล้ว ลูกค้าที่ซื้อ ProDeploy Plus และบริการโอนย้ายข้อมูลควรสำรองข้อมูลของลูกค้า หรือการใช้มาตรการที่เหมาะสมอื่นใดเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการสูญเสียข้อมูล บนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน หรือส่วนประกอบใดๆ ลูกค้าจะต้องส่งคืนเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือส่วนประกอบที่ร้องขอโดยช่างผู้ให้บริการทางโทรศัพท์

**การรับประกันของผู้ผลิตรายอื่น** บริการเหล่านี้จะต้องให้ Dell เข้าถึงฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ Dell ไม่ได้เป็นผู้ผลิต การรับประกันของผู้ผลิตบางรายอาจเป็นโมฆะ ถ้า Dell หรือบุคคลอื่น นอกเหนือจากผู้ผลิต ทำงานกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้บริการของ Dell จะมีผลกระทบต่อรับประกันดังกล่าว หรือถ้ามีผลกระทบต่อรับประกันดังกล่าว ลูกค้าสามารถยอมรับผลกระทบนั้นได้ Dell ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันของรายอื่นหรือสำหรับผลกระทบใดๆ ที่บริการของ Dell อาจมีผลต่อการรับประกันดังกล่าวเหล่านั้น DELL ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันของบุคคลภายนอกหรือสำหรับผลกระทบใด ๆ ที่บริการของ DELL อาจมีผลต่อการรับประกันดังกล่าวเหล่านั้น

**คู่ค้าของลูกค้า** ลูกค้าอาจใช้บุคคลที่สาม (เช่น ผู้รับเหมา ตัวแทน ผู้ให้บริการระบบ และ/หรือ คู่ค้ารองทางการขาย) ในการเป็นตัวแทนของลูกค้า และทำงานร่วมกับ Dell ตามความจำเป็นเพื่อให้บริการแก่ลูกค้า ("คู่ค้าของลูกค้า") ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อการกระทำหรือการละเว้นใด ๆ ของคู่ค้าของลูกค้าทั้งหมด ลูกค้ายังยอมรับว่าจะชดเชยหรือปกป้อง Dell จากการเรียกร้องใดๆ อันเนื่องมาจากความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น (รวมทั้งค่าดำเนินการทางกฎหมาย ค่าธรรมเนียมศาลหรือค่าใช้จ่ายเพื่อยุติข้อพิพาทใด ๆ) ที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการหรือการละเว้นใด ๆ ของคู่ค้าของลูกค้าบนผลิตภัณฑ์เหล่านี้เป็นตัวแทนของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการใดรูปแบบก็ตาม

**ผลิตภัณฑ์จากภายนอก** "ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม" หมายถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์หรือสื่อมีเดียใด ๆ ที่ทั้งจับต้องได้และจับต้องไม่ได้ (ทั้งที่จัดทำโดยลูกค้าให้แก่ Dell หรือจัดทำโดย Dell ตามคำแนะนำของลูกค้า) ซึ่งใช้โดย Dell ร่วมกับบริการโลจิสติกส์ ลูกค้ารับรองแก่ Dell ว่าตนเองได้รับสิทธิ์ใช้งานความยินยอม ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ และการอนุมัติที่จำเป็นในการให้สิทธิ์แก่ Dell และคู่ค้าของ Dell ดังระบุข้างต้น รวมทั้งผู้รับเหมา หรือพนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าถึง คัดลอก แจกจ่าย ใช้งานและ/หรือปรับแต่ง (รวมทั้งจัดทำผลงานต่อเนื่อง) และ/หรือติดตั้งผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามโดยไม่เป็นการละเมิดหรือกระทบสิทธิ์ครอบครองหรือสิทธิ์ใช้งาน (รวมทั้งสิทธิบัตรหรือลิขสิทธิ์ใด ๆ) ของผู้จัดหาหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามดังกล่าว ลูกค้าจะยอมรับความรับผิดชอบทั้งหมดสำหรับข้อกำหนดการออกใบอนุญาตของซอฟต์แวร์ใด ๆ และทั้งหมด งบประมาณของลูกค้าของ Dell จะ "ยอมรับ" สัญญาทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และทั้งหมดในนามของลูกค้าที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการติดตั้งเว้นแต่กำกับเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้าเป็นอย่างอื่น Dell ไม่ได้รับประกันใดๆ ทั้งโดยแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ยกเว้นมีข้อตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างลูกค้าและ Dell ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามให้มีการจัดการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขระหว่างบุคคลที่สามดังกล่าวกับลูกค้า DELL ขอปฏิเสธความรับผิดชอบใด ๆ สำหรับผลของบริการที่อาจมีต่อการรับประกันผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามใด ๆ ซึ่งภายใต้กรอบที่กฎหมายในพื้นที่อนุญาตนั้น Dell จะไม่

รับผิดใด ๆ ต่อผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม และลูกค้าจะต้องติดต่อกับผู้ให้บริการของบุคคลที่สามรายนั้นหากเกิดความเสียหายหรือมีความรับผิดชอบใด ๆ เกิดขึ้นขึ้นเนื่องมาจากการจัดหา 'ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม' ดังกล่าว

**ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่สามารรถระบุตัวตน** ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะแค่อิมเมจ แอปพลิเคชัน และเอกสารที่ส่งแก่ Dell เท่านั้น จะไม่สามารถมีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ซึ่ง "ข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล" (หรือ "PII") หมายถึงข้อมูลหรือสารสนเทศที่เมื่อใช้เพียงลำพังหรือประกอบร่วมกับข้อมูลอื่นแล้วเป็นการบ่งชี้ถึงตัวบุคคล หรือข้อมูลที่ถือเป็นส่วนตัว หรือข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลประเภทอื่นที่อยู่ภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว ลูกค้ารับประกันว่าผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งลูกค้าส่งให้แก่ Dell เพื่อให้ Dell จัดเตรียมบริการเหล่านี้ จะไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของ Dell เพื่อรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม **โปรดอย่าส่งผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามที่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลให้กับ DELL**

**การส่งออก** ลูกค้ารับประกันและรับรองว่าผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเพียงซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ในอิมเมจที่ส่งให้แก่ Dell ไปพร้อมกับบริการสร้างอิมเมจสำหรับการเตรียมความพร้อมในการใช้งานนี้ จะไม่มีเทคโนโลยีต้องห้าม (เช่น การเข้ารหัสลับ) หรือหากมีเทคโนโลยีต้องห้ามอยู่ Dell จะมีสิทธิ์ในการส่งออกผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามไปยังประเทศอื่น (นอกเหนือจากประเทศที่ถูกสั่งห้ามภายใต้กฎหมายการส่งออกที่มีผลบังคับใช้) โดยไม่ต้องมีใบอนุญาตการส่งออกแต่อย่างใด Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการพิจารณาความถูกต้องของใบอนุญาตการส่งออกที่มีอยู่ หรือสิทธิ์การส่งออกผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามโดยไม่มีใบอนุญาต เอกสารรับรองการส่งออกของลูกค้าจะต้องเป็นไปตามกฎหมายในภูมิภาคหรือของท้องถิ่นที่บังคับใช้ รวมทั้งระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนด (ยกตัวอย่างเช่น สายมือชื่อ และ สายเอ็นอีเอเล็คทรอนิกส์) นอกเหนือจากการรับประกันข้างต้น อาจต้องมีการจัดหาเอกสารรับรองการส่งออกที่มีสงนามเพิ่มเติมสำหรับบริการชุดข้อมูลจำลอง (อิมเมจ) CFI ทั้งหมด ("เอกสารรับรองการส่งออกข้อมูลจำลอง") ในบางประเทศ อาจต้องใช้เอกสารรับรองการส่งออกร่วมกับบริการอื่น ๆ (เช่น การตั้งค่าแก๊สซินทรีย์ การตั้งค่าฮาร์ดแวร์หรือการกำหนดค่าซอฟต์แวร์) โดยเอกสารรับรองการส่งออกทั้งหมดจะต้องมีความสมบูรณ์ มีครบถ้วน และส่งคืนให้กับ Dell ก่อนที่ Dell จะให้บริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานดังกล่าว ในกรณีที่ Dell ต้องจัดหาเอกสารรับรองการส่งออกสำหรับผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามเพื่อนำส่งบริการดังกล่าว ลูกค้ายินดีให้ความช่วยเหลือตามสมควรแก่ Dell โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพื่อจัดหาเอกสารรับรองการส่งออกดังกล่าว

**การชดเชยของลูกค้า** ลูกค้าควรปกป้อง งดใช้ค่าเสียหาย และป้องกัน Dell จากการเรียกร้องจาก บุคคลที่สามใดๆ หรือการกระทำที่ก่อกวนจาก (ก) การที่ลูกค้าล้มเหลวในการขอใบรับรองที่เหมาะสม สิทธิสินทรัพย์ทางปัญญา หรือการอนุญาตอื่นๆ ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ หรือการอนุมัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม รวมถึงซอฟต์แวร์หรือวัสดุที่กำกับหรือข้อมอบโดยลูกค้า เพื่อให้ติดตั้งหรือรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดค่า หรือ (ข) การปฏิบัติตนเป็นตัวแทนเกี่ยวกับใบรับรองที่มีอยู่หรือการส่งออก หรือข้อกล่าวหาใดๆ ต่อ Dell เนื่องจากการละเมิดของลูกค้าหรือการถูกกล่าวหาว่าจะมีผิดกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และคำสั่งด้านการส่งออกที่มีผลบังคับใช้

**ประกาศแจ้งรายละเอียดด้านเทคนิคและข้อสงวนสิทธิ์** ลูกค้าจะต้องพิจารณารายละเอียดทางเทคนิคของตนเองเกี่ยวกับบริการโลจิสติกส์และจัดทำเอกสารกำกับรายละเอียดทางเทคนิคเหล่านี้ให้แก่ Dell อย่างถูกต้อง ลูกค้ายอมรับว่าบริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานเป็นการเลือกของลูกค้าเอง Dell จะต้องได้รับสิทธิอ้างอิง 'แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค' Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้ 'บริการการกำหนดค่า' ที่ปฏิบัติตาม 'ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค' หาก Dell คิดว่าบริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานที่เสนอนั้นไม่อาจปฏิบัติตามทางเทคนิค Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะดำเนินการให้บริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานต่อไป Dell ไม่ได้รับประกันว่าบริการโลจิสติกส์ที่จัดทำโดยลูกค้าจะสามารถรองรับเงื่อนไขทั้งหมดของลูกค้า เนื่องจาก Dell ต้องอาศัยผลิตภัณฑ์และความช่วยเหลือที่ได้รับจากลูกค้าและบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องร่วมด้วย

ขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ลูกค้าเข้าสู่ระบบผ่านบริการ Dell Online First Article (OFA) (พื้นที่ให้บริการของ OFA อาจแตกต่างกันไป) สำหรับการตรวจสอบและอนุมัติตามบริการที่ซื้อไว้ ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการตรวจสอบการกำหนดค่าเป็นเวลา 2 วันทำการเมื่อใช้บริการ Online First Article ซึ่งลูกค้าจะได้รับสื่ออื่นที่มีความปลอดภัย และหมดอายุในเวลา 23:59 น.ของวันที่สอง ตามเวลาท้องถิ่นของลูกค้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้แจ้งเตือน Dell แล้ว ในกรณีที่ต้องการใช้บริการ Dell Online First Article เพื่ออนุมัติการกำหนดค่าของคุณ

เมื่อเสร็จสิ้นการตรวจสอบของ OFA หรือเมื่อไม่สามารถดำเนินการ OFA ได้ เรายังคงแนะนำให้ลูกค้าสั่งซื้อตัวอย่างหน่วยตรวจสอบสำหรับการตรวจสอบเพื่ออนุมัติการกำหนดค่าของลูกค้า ("หน่วยตรวจสอบทางกายภาพ") และให้หน่วยตรวจสอบทางกายภาพในการตรวจสอบและอนุมัติตัวบริการนั้นทำงานได้ตามที่ลูกค้าออกแบบและต้องการ ในกรณีที่ลูกค้าเลือกที่จะไม่สั่งซื้อหน่วยตรวจสอบทางกายภาพ อาจจะทำให้ระบบที่ส่งให้คุณนั้นเกิดมีออร์เซนที่ไม่ตรงกัน ตัวจัดการอุปกรณ์ยังคงขึ้น หรือปัญหาการประสิทธิภาพของบริการการกำหนดค่าของคุณจะเกิดขึ้นในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนทั้งหมดที่ Dell จัดส่งให้คุณ Dell จะยังคงให้บริการและ/หรือดำเนินการตามปริมาณคำสั่งซื้อที่สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุใน รายละเอียดการให้บริการ นี้ต่อไป ซึ่ง

ข้อตกลงบริการหลักหรือใบสั่งซื้อที่เกี่ยวข้องนั้น Dell จะถือเป็นหลักฐานสำหรับการเปลี่ยนแปลง Dell จากความรับผิดชอบต่อนโยบายใด ๆ ที่อาจป้องกันได้โดยการสั่งซื้อและการตรวจสอบบริการที่กำหนดค่าของคุณตามหน่วยตรวจสอบทางกายภาพ

**การควบคุมการเปลี่ยนแปลงแก้ไข** สำหรับงานเพิ่มเติมที่ไม่ได้ระบุไว้ในโครงการบริการหรือเอกสารข้อกำหนดคุณลักษณะทางเทคนิค ที่เกิดขึ้นจาก: (1) การขอให้เปลี่ยนแปลงขอบเขตของโครงการบริการ (2) การกระทำหรือการเพิกเฉยของลูกค้า (3) การเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมาย และ/หรือระเบียบข้อบังคับที่มีผลใช้บังคับ (4) เวลาเพิ่มเติมที่ใช้โดยหรือการกำหนดการใหม่ของบุคลากรที่ทำงานนอกสถานที่ หรือ (5) เหตุการณ์สำคัญที่จำเป็นต้องเกิดขึ้น Dell จะคำนึงถึงงานเพิ่มเติมดังกล่าว และให้รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นในแผนกำหนดเวลาแต่ละขั้นตอนและต้นทุนที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ได้รับการร้องขอมา หากลูกค้ายอมรับกรอบเวลาและ/หรือค่าใช้จ่ายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมดังกล่าว ลูกค้าจะต้องยืนยันแสดงความยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่ Dell จะเริ่มหรือให้บริการเพิ่มเติมต่อไป (กรณีเริ่มต้นไปแล้ว) ลูกค้าจะทำงานร่วมกับพนักงานขายเพื่อช่วยค่าบริการเพิ่มเติมตามที่ตกลงกัน

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขในบริการของ Dell

รายละเอียดการให้บริการนี้ทำขึ้นระหว่างคุณซึ่งเป็นลูกค้า ("คุณ" หรือ "ลูกค้า") และหน่วยงานของ Dell ที่ระบุในใบแจ้งหนี้สำหรับการจัดซื้อบริการนี้ บริการนี้อยู่ภายใต้และครอบคลุมโดยสัญญาบริการหลักที่ลงนามแยกต่างหากของลูกค้ากับ Dell ซึ่งทำให้สิทธิในการขาย Service นี้อย่างชัดเจน หากไม่มีสัญญาดังกล่าว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ของลูกค้า เราจึงให้ Service ตามเงื่อนไขการจำหน่ายของ Dell หรือตามสัญญาที่อ้างอิงในตารางด้านล่าง ("สัญญา" ตามที่มี) โปรดดูตารางด้านล่างซึ่งแสดงรายการ URL ที่สามารถใช้ได้กับสถานที่ตั้งของลูกค้าของคุณ ซึ่งสามารถจัดทำสัญญาของคุณได้ ทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าได้อ่านและยอมรับในข้อผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงออนไลน์ดังกล่าว

| สถานที่ตั้งของลูกค้า                 | ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้กับการซื้อ Dell EMC Services  |   |
|--------------------------------------|--|---|
|                                      | ลูกค้าที่ซื้อ Dell EMC Services โดยตรงจาก Dell   | ลูกค้าที่ซื้อ Dell EMC Services ผ่านผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Dell   |
| สหรัฐอเมริกา                         | <a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>   | <a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>  |
| แคนาดา                               | <a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (อังกฤษ)<br><a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (ฝรั่งเศส-แคนาดา)  | <a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (อังกฤษ)<br><a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (ฝรั่งเศส-แคนาดา)   |
| ประเทศแถบลาตินอเมริกาและแคริบเบียน   | เว็บไซต์ <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> ประจำประเทศ หรือ <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> *  | เว็บไซต์ <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> ประจำประเทศ หรือ <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> *   |
| เอเชียแปซิฟิก-ญี่ปุ่น                | เว็บไซต์ <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> ประจำประเทศ หรือ <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> *  | รายละเอียดการให้บริการและเอกสารการบริการอื่น ๆ ของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับจากผู้ขายนั้นจะไม่ใช่เป็นสัญญาระหว่างคุณและ Dell แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจากผู้ขายเท่านั้น คุณเป็นเพียงผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อกำหนดของบริการดังกล่าว ในส่วนของการอ้างอิงใด ๆ ในฐานะ "ลูกค้า" ในรายละเอียดการให้บริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่น ๆ ของ Dell ให้ตีความหมายความถึงตัวคุณ ส่วนการอ้างอิงใด ๆ เกี่ยวกับ Dell ให้ตีความว่าเป็นการอ้างอิงถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดสรรบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณ คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เชื่อมโยงการชำระเงินหรือเงื่อนไขในสัญญาข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่มีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ |
| ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา (EMEA) | เว็บไซต์ <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> ประจำประเทศ หรือ <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> *<br>นอกจากนี้ ลูกค้าที่อยู่ในฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักรสามารถเลือก URL ที่มีให้ด้านล่าง:<br>ฝรั่งเศส: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> | รายละเอียดการให้บริการและเอกสารการบริการอื่น ๆ ของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับจากผู้ขายนั้นจะไม่ใช่เป็นสัญญาระหว่างคุณและ Dell แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจากผู้ขายเท่านั้น คุณเป็นเพียงผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อกำหนดของบริการดังกล่าว ในส่วนของการอ้างอิงใด ๆ ในฐานะ "ลูกค้า" ในรายละเอียดการให้บริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่น ๆ ของ Dell ให้ตีความหมายความถึงตัวคุณ ส่วนการอ้างอิงใด ๆ เกี่ยวกับ Dell ให้ตีความว่าเป็นการอ้างอิงถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดสรรบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณ คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของการที่กล่าวถึงนี้   |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  | เยอรมนี: <a href="http://www.dell.de/Geschäftsbedingungen">www.dell.de/Geschäftsbedingungen</a><br>สหราชอาณาจักร: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a> | เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เกี่ยวกับการชำระเงินหรือเงื่อนไขในสัญญาข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่ามีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ |
|--|--|---|

\* ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ [www.dell.com](http://www.dell.com) ในท้องถิ่นของตนได้ โดยเข้าไปที่ [www.dell.com](http://www.dell.com) จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตภายในท้องถิ่นของตน หรือเลือกตัวเลือก "เลือกภูมิภาค/ประเทศ" ในเว็บไซต์ของ Dell ซึ่งสามารถใช้งานได้ที่ <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>

รวมถึงลูกค้ายอมรับว่า การต่ออายุ แก้ไข เพิ่มระยะเวลา หรือใช้บริการต่อไปจนเกินระยะเวลาเริ่มต้น การบริการจะต้องเป็นไปตามรายละเอียดการให้บริการที่ใช้งาน ณ ขณะนั้น ซึ่งมีให้อ่านที่ [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global)

ความเป็นส่วนตัว: Dell Technologies Services จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เก็บรวบรวมภายใต้คำรายละเอียดการให้บริการนี้ตามคำแจ้งเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของ Dell Technologies ของเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทั้งหมดนี้มีอยู่ใน <http://www.dell.com/localprivacy> และรวบรวมแต่ละข้อไว้ที่นี่เพื่อการอ้างอิงด้วย

หากเงื่อนไขรายละเอียดการให้บริการนี้ขัดแย้งกับเงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว เงื่อนไขในรายละเอียดการให้บริการนี้ให้ถือมีผลแทนที่เฉพาะในส่วนที่ขัดแย้งกันเท่านั้น และไม่ให้เกิดความหรือถือว่ามีความที่เงื่อนไขอื่น ๆ ในข้อสัญญาดังกล่าวซึ่งไม่มีขัดแย้งอย่างชัดเจนกับรายละเอียดการให้บริการนี้

โดยการสั่งซื้อบริการนี้ การรับบริการดังกล่าว การใช้ประโยชน์จากบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยการคลิก/เลือก ปุ่มหรือช่อง "ฉันตกลง" หรือที่คล้ายคลึงกับบนเว็บไซต์ Dell.com ที่สัมพันธ์กับการซื้อของคุณ หรือจากใบขอพัสดุหรือส่วนติดต่ออินเทอร์เน็ตของ Dell จะถือว่าคุณตกลงในข้อผูกพันตามรายละเอียดการให้บริการและข้อตกลงที่อ้างอิงไว้ที่นี่ หากคุณยอมรับรายละเอียดการให้บริการนี้ในนามของบริษัทหรือมีบุคคลอื่น จะถือว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันหน่วยงานดังกล่าวเข้ากับรายละเอียดการให้บริการนี้ ซึ่งในกรณีนี้ "คุณ" หรือ "ลูกค้า" จะหมายถึงหน่วยงานดังกล่าว นอกเหนือจากการรับรายละเอียดการให้บริการนี้ ลูกค้าในบางประเทศอาจยังต้องลงนามแบบฟอร์มการสั่งซื้อเพิ่มเติม

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ประโยชน์และการติดตั้ง

### 1. ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

บริการนี้มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งรวมถึง Dell Precision™ OptiPlex™ โน้ตบุ๊ก Dell XPS™ และระบบ Dell Latitude™ ตามที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มคำสั่งซื้อ ("ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน") กรุณาสอบถามตัวแทนจำหน่ายของคุณเกี่ยวกับรายชื่อบริการล่าสุดสำหรับผลิตภัณฑ์ของ Dell หรือของผู้ผลิตรายอื่น

ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละรายการจะมีหมายเลขซีเรียลกำกับไว้ ("แท็กบริการ") ลูกค้าต้องซื้อข้อตกลงการบริการที่แยกต่างหากสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละรายการ โปรดแจ้งแท็กบริการที่อยู่บนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณเมื่อติดต่อ Dell เกี่ยวกับบริการนี้

### 2. ข้อมูลเพิ่มเติมที่สำคัญ

- A. การชำระเงินสำหรับฮาร์ดแวร์ที่ซื้อพร้อมบริการติดตั้งและใช้งาน การชำระเงินสำหรับฮาร์ดแวร์ไม่ผูกพันกับการปฏิบัติงาน หรือการส่งมอบงานการติดตั้งหรือปรับใช้บริการที่ซื้อพร้อมกับซอฟต์แวร์ดังกล่าว เว้นแต่ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น
- B. ข้อจำกัดที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ต่อขอบเขตของบริการ Dell อาจปฏิเสธที่จะให้บริการตามที่เห็นสมควร ถ้าการให้บริการสร้างความเสียหายที่สมเหตุสมผลต่อ Dell หรือผู้ให้บริการของ Dell หรือถ้าการบริการที่ขออนุญาตอยู่นอกเหนือขอบเขตของบริการ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการดำเนินงานเนื่องจากสาเหตุใดๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของตน รวมถึงความล้มเหลวของลูกค้านำการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการผูกพันของตนภายใต้รายละเอียดการบริการนี้ บริการจะขอยกขออนุมัติเฉพาะการใช้จ่ายที่มีกรออกแบไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเท่านั้น



- C. บริการเสริม บริการเสริม (รวมทั้ง บริการในจุดที่ต้องการ การติดตั้ง การให้คำปรึกษา การบริหารจัดการ บริการเฉพาะจากมืออาชีพ การสนับสนุน หรือบริการด้านการฝึกอบรม) อาจมีจำหน่ายเพิ่มเติมจาก Dell ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ที่ลูกค้ารับบริการ บริการเสริมต่าง ๆ อาจต้องมีข้อตกลงกับ Dell ที่แยกต่างหาก ในกรณีที่ไม่มีความตกลงดังกล่าว ให้ถือว่าบริการเสริมอยู่ภายใต้สัญญานี้ ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจะถูกประเมินโดยใช้กระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง
- D. การมอบหมาย Dell อาจมอบบริการและ/หรือรายละเอียดการให้บริการนี้แก่ผู้ให้บริการรายอื่นที่ผ่านการรับรองแล้ว
- E. การยกเลิกบริการโดย Dell Dell อาจยกเลิกบริการนี้ได้ทุกเมื่อตามเหตุผลดังต่อไปนี้:
  - a. ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบริการนี้ได้ตามเงื่อนไขของใบแจ้งหนี้
  - b. ลูกค้าไม่สามารถให้ความพร้อมของโซลูชันอย่างต่อเนื่อง และ/หรือไม่สามารถให้รายละเอียดการจัดกำหนดการที่เหมาะสมตามที่ Dell กำหนด
  - c. ลูกค้าละเมิด ข่มขู่ หรือปฏิเสธที่จะร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือหรือช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือ
  - d. ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่อธิบายไว้ในข้อตกลงบริการนี้

ในกรณีที่ Dell ยกเลิกบริการนี้ Dell จะส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการยกเลิกให้แก่ลูกค้าตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ ของลูกค้า โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวจะประกอบด้วยสาเหตุของการยกเลิกและวันที่ที่พึงพอใจในการยกเลิก ซึ่งจะไม่ต่ำกว่าสิบ (10) วันนับจาก วันที่ Dell ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ยกเว้นกฎหมายท้องถิ่นได้กำหนดให้แจ้งการยกเลิกในลักษณะอื่นซึ่งไม่อาจเปลี่ยนแปลง ตามสัญญาได้ หาก Dell ยกเลิกบริการนี้ตามวรรคนี้ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืนสำหรับค่าธรรมเนียมที่ชำระหรือครบกําหนดชำระกับ Dell

- F. ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์และการเปลี่ยนสถานที่ บริการนี้มีการส่งมอบให้กับสถานที่ที่ระบุในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า บริการนี้ไม่มีให้บริการใน บางพื้นที่ ทางเลือกในการรับบริการ รวมทั้งระดับการให้บริการ เวลาให้บริการของฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค และเวลาการตอบกลับนอก สถานที่จะแตกต่างกันไปตามพื้นที่ บริการบางอย่างอาจไม่มีจัดจำหน่ายในพื้นที่ของลูกค้า กรุณาสอบถามข้อมูลจากพนักงานขาย เจ้าหน้าที่ ของ Dell ในการจัดหาบริการให้แก่วิสดัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการย้ายที่อยู่ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง เช่น ความพร้อมในการ จัดบริการในพื้นที่ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม การตรวจสอบและรับรองผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการย้ายที่อยู่ใหม่โดยคิดอัตราค่าบริการ ณ เวลานั้น หรือปัจจัยอื่นๆ จะไม่มีบริการ Online First Article ในบางภูมิภาค นอกจากนี้ยังมี 'Asset Tagging' และ 'Asset Reporting' สำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงบางชนิด (เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ ไร้สาย) ภายในอเมริกา ภูมิภาคยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา
- G. คู่ค้าของ Dell Dell อาจใช้บริษัทในเครือและผู้รับเหมาช่วงเพื่อให้บริการ บริการอาจดำเนินการจากภายนอกประเทศที่ลูกค้าและ/หรือ Dell ตั้งอยู่ในบางโอกาส Dell อาจเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้บริการ และ/หรือผู้ให้บริการ หากแต่อย่างไรก็ตาม Dell จะต้องคงรับผิดชอบ ต่อลูกค้าในการส่งมอบบริการดังกล่าว
- H. การโอนบริการ ลูกค้าไม่สามารถโอน 'บริการการกำหนดค่า' หรือสิทธิ์ใดๆ ที่มีให้กับลูกค้าตาม 'รายละเอียดการให้บริการ' นี้ให้แก่บุคคลที่สาม
- I. บริการจะหมดอายุหลังจากซื้อแล้ว 6 เดือน คุณสามารถใช้งานบริการนี้ได้หนึ่งครั้งในระหว่างช่วงเวลา 6 เดือนหลังจากวันที่ซื้อ ("วันที่ หมดอายุ") เว้นแต่กฎหมายได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น และสำหรับลูกค้าที่ซื้อเครดิตการฝึกอบรมกับ PROSUPPORT PLUS (ดูด้านล่าง) วันที่ซื้อจะกำหนดโดยใช้วันที่ของใบแจ้งหนี้ของบริการหรือการยืนยันการสั่งซื้อจาก DELL แล้วแต่กรณีถึงก่อน DELL ถือว่าการส่ง มอบบริการเป็นที่พึงพอใจภายหลังจากวันที่หมดอายุแม้ว่าคุณจะไม่ได้ใช้บริการนี้

หากไม่มีรายละเอียดการบริการหรือข้อเสนอข้อมูลจำเพาะแสดงอยู่ด้านล่างนี้ โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขาย Dell Services ประจำท้องถิ่น ของคุณเพื่อยืนยันความพร้อมของบริการนี้ในประเทศของคุณ



# เอกสารแบบ A

## บริการ Basic Deployment

### Ship Box Label

#### คำอธิบายโดยสังเขปของบริการ

บริการ Ship Box Label ("Ship Box Label") กำหนดวิธีการสำหรับลูกค้าในการใช้ป้ายจัดพิมพ์ระบุข้อมูลเฉพาะบนกล่องจัดส่ง บริการนี้ช่วยให้ลูกค้าสามารถปรับแต่ง Ship Box Label ให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะของตนมากที่สุด

ส่วนประกอบที่ปรับแต่งได้ของ Ship Box Label อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยอาจครอบคลุมข้อมูลกรณีศึกษาอื่น ๆ หรือรายละเอียดเครื่องหรือคำสั่งดำเนินการของลูกค้าซึ่งมีมาจากระบบข้อมูลของ Dell (เช่น ขนาด HDD, RAM, โพรเซสเซอร์, เลขรุ่น, เลข PO ลูกค้า, วันที่จัดส่ง, เลขสิบลำดับ, การบริการ)

#### ขั้นตอนการให้บริการ

กระบวนการสำหรับจัดทำ Ship Box Label แบบปรับแต่งได้แต่ละส่วนจะเป็นไปดังนี้:

- ลูกค้าเลือกตัวเลือกแบบเปลี่ยนแปลงไม่ได้ซึ่งรวมถึง Ship Box Label ที่เลือกไว้ล่วงหน้าเมื่อดำเนินการสั่งซื้อ หรือ
- ลูกค้าเลือกฟิลด์และเลย์เอาต์ที่พร้อมให้บริการผ่าน TechDirect หรือทำงานร่วมกับผู้จัดการด้านประสานงานในการจัดทำเอกสารและบันทึกข้อกำหนดทางเทคนิคในเอกสารข้อกำหนดคุณลักษณะทางเทคนิคของลูกค้า
- ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันข้อกำหนดโดยการอนุมัติใน TechDirect

#### ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้าจะต้อง:

- จัดหาข้อมูลสำหรับเนื้อหา Ship Box Label ที่เป็นกรณีศึกษา
- รับรองผลงานออกแบบก่อนจัดส่งเพื่อนำไปผลิต

#### ข้อกำหนดการให้บริการ

- สร้าง พิมพ์และ/หรือตัดฉลาก
- ตัดฉลากด้านนอกของกล่องตามเงื่อนไขทางเทคนิคของ Dell (เครื่อง อุปกรณ์ต่อพ่วง ฯลฯ) อาจต้องมีการจัดทำเนื้อหาไว้หลายภาษา (ชุดอักษรสากล)
- ฉลากบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดจะติดไว้ในตำแหน่งเดียวกันไม่ว่าบรรจุภัณฑ์จะมีขนาดเท่าใดก็ตาม ตำแหน่งจะอยู่ด้านบนของด้านที่มีพื้นที่มากที่สุด ใช้หลักเกณฑ์เดียวกันนี้ทุกที่ ยกเว้นมีข้อแก้ไขในบางประเทศ/พื้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

#### ไม่รวมอยู่ในบริการ Ship Box Label

- การดำเนินการอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารแบบที่เกี่ยวกับบริการนี้เป็นการเฉพาะ





## Asset Tagging

ตลาดจะติดอยู่บนคอมพิวเตอร์โดยมีข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่น การบริการ หมายเลขรุ่น เป็นต้น ลูกค้าที่เลือกตัวเลือกแบบเปลี่ยนแปลงไม่ได้เมื่อดำเนินการสั่งซื้อ จะได้รับแท็กสินทรัพย์ที่ Dell เลือกไว้ล่วงหน้า แท็กสินทรัพย์ต่อไปนี้จะพร้อมใช้งานสำหรับลูกค้ารายอื่นๆ ทั้งหมด:

- การสนับสนุนระดับระบบ
- ที่อยู่ MAC
- รายละเอียดระบบที่มีที่อยู่ MAC
- รายละเอียดการสั่งซื้อ
- ป้ายชื่อที่กำหนดค่าได้ - ป้ายชื่อที่มีขนาดที่จำกัดและตัวเลือกช่องที่ลูกค้าสามารถระบุเองได้
- ป้ายชื่อที่กำหนดค่าไว้ล่วงหน้าเพิ่มเติมอาจมีให้บริการ ผู้จัดการด้านประสานงานของคุณสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการได้

## การตั้งค่า BIOS

### การปรับค่า BIOS ด้วยตนเอง

การปรับ BIOS ด้วยตนเองให้วิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพสำหรับลูกค้าในการปรับค่า Basic Input/Output Settings (“BIOS”) ของ Dell บนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่เมื่อมีการผลิตผลิตภัณฑ์ ลูกค้าที่เลือกตัวเลือกแบบเปลี่ยนแปลงไม่ได้เมื่อดำเนินการสั่งซื้ออาจได้รับการตั้งค่า BIOS ที่เลือกไว้ล่วงหน้าโดย Dell โดยขั้นตอนต่อไปนี้ ความรับผิดชอบ ข้อจำกัด และข้อจำกัดจะปรับใช้กับลูกค้ารายอื่น

### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

กระบวนการสำหรับแต่ละการใช้งานที่รวมถึงบริการปรับแต่ง BIOS จะมีดังนี้:

- ลูกค้าเลือกตั้งค่า BIOS ที่มีบริการผ่าน Tech Direct หรือทำงานร่วมกับผู้จัดการด้านประสานงานในการจัดทำเอกสารและศึกษาข้อกำหนดทางเทคนิคในเอกสารข้อกำหนดคุณลักษณะทางเทคนิคของลูกค้า
- ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันข้อกำหนดโดยการอนุมัติใน Tech Direct
- Dell จะพัฒนาสคริปต์เพื่อให้สามารถปรับค่า BIOS ด้วยตนเองตามโรงงานได้
- กระบวนการปรับแต่ง BIOS จะถูกทดสอบในช่วงกระบวนการผลิต

### ความรับผิดชอบของลูกค้า

- ทดสอบและยืนยันว่าการปรับแต่ง BIOS ด้วยตนเองที่ขออนุญาตจะทำงานตามข้อกำหนดของลูกค้าบนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน DELL จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการกู้คืนข้อมูลหรือโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่า BIOS ที่กำหนดเอง
- ให้ความช่วยเหลือตามที่ Dell ร้องขอ เพื่อให้ได้ใบรับรองการส่งออกที่จำเป็นต่อ Dell ในการให้บริการ

### ข้อกำหนดการให้บริการ

- การปรับค่า BIOS ด้วยตนเองบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ลูกค้าควรปรึกษากับผู้จัดการด้านประสานงานหรือฝ่ายขายของ Dell สำหรับความสามารถในการตั้งค่าเฉพาะตามประเภทของระบบ ลูกค้าสามารถตรวจสอบการตั้งค่า BIOS ตามประเภทของระบบที่มีให้บริการได้ในพอร์ทัล Tech Direct แบบใช้งานด้วยตัวเอง

### รายการที่ไม่รวมอยู่ในบริการการตั้งค่า BIOS:

- การให้หรือรับรองการใช้แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนบุคคลที่สาม



- การติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริการปรับแต่ง BIOS
- การสร้างการตั้งค่า BIOS ที่กำหนดเองภายนอกการตั้งค่า BIOS มาตรฐานของ Dell
- การแก้ไขหรือการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับภาพของลูกค้ายด้วยการตั้งค่า BIOS แบบปรับแต่งเอง
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างโปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์เฉพาะของลูกค้ายกับการตั้งค่าภาพและ BIOS ที่ปรับแต่งแล้วของลูกค้าย
- การดำเนินการอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้เป็นการเฉพาะ

## Asset Reporting

บริการ Asset Report มาตรฐาน จะทำการสร้างรายงานที่กำหนดไว้แล้วล่วงหน้าโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับระบบและการสั่งซื้อ

รายงานนี้มีให้วันละหนึ่งครั้งโดยให้แก่อุปกรณ์ในรูปแบบสเปรดชีต Microsoft Excel (.xls)

รายงานจะถูกส่งให้อุปกรณ์ทางอีเมลหรืออุปกรณ์สามารถดาวน์โหลดได้จากพอร์ทัล TechDirect

เขตข้อมูลที่อยู่ในรายงานสินทรัพย์คือ: หมายเลขบัญชี, แท็กสินทรัพย์ (ถ้ามี), ค่าอธิบายเครื่อง, สเปคเครื่อง, ชื่อบริษัท, ชื่อคอมพิวเตอร์, ซีพียู, ที่อยู่สำหรับจัดส่ง 1, ที่อยู่สำหรับจัดส่ง 2, ที่อยู่สำหรับจัดส่ง 3, เมืองที่จัดส่ง, รัฐที่จัดส่ง, รหัสไปรษณีย์ที่จัดส่ง, ประเทศที่จัดส่ง, ชื่อลูกค้า, หมายเลขลูกค้า, แท็กบริการของ Dell, รหัสบริการส่งด่วน, ขนาดฮาร์ดไดรฟ์, ระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งไว้, ที่อยู่ MAC 1, ที่อยู่ MAC 2, ที่อยู่ MAC 3, วันที่ผลิต, หน่วยความจำ, รุ่น, หมายเลขการสั่งซื้อ (ถ้ามี), หมายเลขการสั่งซื้อ (ถ้ามี), วันที่สั่งซื้อ, วันที่จัดส่ง, ที่อยู่ MAC ที่ส่งผ่าน, ความเร็วของหน่วยประเมินผล, วันที่หมดระยะจัดส่ง, และระยะเวลาที่การรับประกันจะหมดอายุที่ 3 ปี, ระยะเวลาที่การรับประกันจะหมดอายุที่ 4 ปี, หรือระยะเวลาที่การรับประกันจะหมดอายุที่ 5 ปี

## Add On for Imaging Services

การบริการนี้ (“บริการสร้างอิมเมจ”) ช่วยให้อุปกรณ์มอบแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องและการตั้งค่าระบบปฏิบัติการของลูกค้ายให้กับ Dell (“อิมเมจ”) แล้วจากนั้น Dell จะโหลดอิมเมจของลูกค้ายไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน หรือลูกค้ายสามารถเลือกใช้ Ready Image ของ Dell ที่จัดเก็บไว้ได้ Ready Image ประกอบด้วยเวอร์ชันของ Windows 10 ที่ลูกค้ายเลือก [หรือเวอร์ชันล่าสุดที่ใช้งานได้] และสามารถใช้ไดรเวอร์สำหรับระบบที่สั่งซื้อและแพคเกจด้วย เวอร์ชันที่พร้อมให้บริการคือเวอร์ชันล่าสุดเท่านั้น และจะเปลี่ยนไปในอนาคตเพื่อรองรับการอัปเดตการรักษาความปลอดภัยและการทำงานล่าสุด

ลูกค้ายจะดำเนินการตรวจสอบเสร็จสมบูรณ์ ตรวจสอบความถูกต้อง และยืนยันการปฏิบัติตามข้อกำหนดการส่งออกและข้อกำหนดของอิมเมจตามความเหมาะสม โดยการส่งข้อกำหนดคุณลักษณะของลูกค้ายผ่านหน้าอัปโหลดข้อกำหนดคุณลักษณะการสร้างอิมเมจของพอร์ทัล TechDirect ของ Dell หรือผ่านเอกสารข้อกำหนดคุณลักษณะทางเทคนิคในสถานที่เฉพาะหาก Dell ร้องขอ ลูกค้ายต้องไปยังส่วนต่างๆ ของพอร์ทัล TechDirect แบบใช้งานด้วยตัวเอง จนถึงหน้าข้อกำหนดคุณลักษณะอิมเมจของ Dell ที่ลูกค้ายต้องให้:

- ข้อมูลทางภูมิศาสตร์ของลูกค้าย และ
- ข้อกำหนดของอิมเมจ (เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ รายละเอียดใบอนุญาต เป็นต้น)

สำหรับลูกค้ายที่ไม่เลือกใช้ Ready Image

หลังจากที่ลูกค้ายได้ให้ข้อมูลดังกล่าวแล้ว ลูกค้ายต้องเข้าใช้งานแอปพลิเคชันการถ่ายโอนไฟล์ที่มีให้บริการผ่านทางพอร์ทัล TechDirect ของ Dell เพื่อส่งอิมเมจของลูกค้าย ลูกค้ายต้องบันทึกอิมเมจในรูปแบบไฟล์ WIM โดยใช้เครื่องมือ “การบริการและการจัดการการใช้งานอิมเมจ” (Deployment Image Servicing and Management (DISM.exe)) ของ Microsoft DISM มีให้ดาวน์โหลดที่ Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK) ของ Microsoft หรือลูกค้ายสามารถส่ง ISO ที่สร้างขึ้นด้วย SCCM หรือ MDT Dell ถือว่าขนาดของอิมเมจมีขนาดเล็กกว่า 20 กิกะไบต์และอิมเมจที่มีขนาดใหญ่กว่า 20 กิกะไบต์อาจต้องใช้บริการเพิ่มเติมหรือบริการทางเลือกที่มีอยู่โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม



ในการเข้าถึงคุณสมบัติบางประการ ลูกค้าอาจต้องสร้างอิมเมจโดยใช้ Dell ImageAssist แล้วจากนั้น Dell จะโคลนอิมเมจของลูกค้าไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน Dell ImageAssist ช่วยให้ลูกค้าสามารถสร้างอิมเมจแบบข้ามแพลตฟอร์มเดียวกันที่ใช้งานได้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ลูกค้าจะเข้าถึงเครื่องมือ ImageAssist เพื่อบันทึกอิมเมจของลูกค้า หลังการบันทึกอิมเมจของลูกค้าใน ImageAssist แล้ว ลูกค้าต้องอัปเดตอิมเมจโดยใช้แอปพลิเคชันถ่ายโอนไฟล์ที่มีให้บริการผ่านพอร์ทัล TechDirect ของ Dell Dell ถือว่าขนาดของอิมเมจมีขนาดเล็กกว่า 20 กิกะไบต์และอิมเมจที่มีขนาดใหญ่กว่า 20 กิกะไบต์อาจต้องใช้บริการเพิ่มเติมหรือบริการทางเลือกที่มีอยู่โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าแต่ละอิมเมจมีไดเรกทอรีที่จำเป็นทั้งหมด และไม่มีฮาร์ดแวร์ที่ไม่สนับสนุนภายในเครื่องมือตัวจัดการอุปกรณ์บนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน หากมี นอกจากนี้ลูกค้าจะต้องสร้าง ทดสอบ และยืนยันว่าอิมเมจจะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน Dell จะไม่รับผิดชอบสำหรับปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากซอฟต์แวร์ของลูกค้า หรือเนื้อหาของอิมเมจอื่น ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเวอร์ชันของแอปพลิเคชันที่ไม่ตรงกัน ปัญหาตัวจัดการอุปกรณ์ หรือปัญหาด้านความปลอดภัยที่เกิดขึ้นหลังจากที่ Dell ให้บริการ Imaging Service ปัญหาการปฏิบัติการกับบริการ Imaging Service ของคุณที่ลูกค้ายังไม่ดำเนินการแก้ไขก่อนการให้บริการ Imaging Service (เช่น โดยการทดสอบ และการตรวจสอบภาพ) อาจมีการจำลองแบบระบบของ Dell ที่สนับสนุน ซึ่ง Dell จัดส่งให้กับคุณ และคุณจะปลดปล่อย Dell ออกจากการหรือความรับผิดชอบในการสร้างอิมเมจใหม่ ซ่อมแซม สนับสนุน หรือแก้ไขปัญหาดังกล่าวใด ๆ ที่เกิดจากความล้มเหลวในการจัดการเวอร์ชันแอปพลิเคชันที่ไม่ตรงกัน ปัญหาของตัวจัดการอุปกรณ์ หรือปัญหาการปฏิบัติการอื่น ๆ นอกจากนี้ Dell จะไม่รับผิดชอบสำหรับปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากฟังก์ชันการทำงานของซอฟต์แวร์ของลูกค้าในสภาพแวดล้อมของลูกค้า ลูกค้าจะต้องเก็บสำเนาอิมเมจดังกล่าวไว้หนึ่งชุด

ลูกค้ารับทราบและยอมรับลักษณะบริการสร้างอิมเมจนี้ เครื่องมือตัวอัปเดตอิมเมจ และหากใช้เครื่องมือ ImageAssist ที่จำเป็นในการให้บริการการสร้างอิมเมจให้ "ตามสภาพ" และ DELL ไม่มีการรับประกันเกี่ยวกับอิมเมจของลูกค้าหรือความเข้ากันได้กับสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบต่อการยืนยันและการทดสอบอิมเมจทั้งหมด DELL จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียข้อมูลของลูกค้า รวมถึงแอปพลิเคชันที่อัปเดต ไฟล์ ภาพ และการตั้งค่า OS ที่อาจสูญหายจากการใช้เครื่องมือ ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบต่อการสำรองข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ก่อนอัปเดตลงในเครื่องมือ และเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าในการบันทึกอิมเมจของตน

ความสำคัญในการจัดส่งข้อกำหนดคุณลักษณะ: ข้อมูลการปฏิบัติตามระเบียบการส่งออกหรืออิมเมจที่มีจะทำให้เกิดความสำคัญในการให้บริการ Imaging Service ของ Dell และการได้รับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของลูกค้า คำสั่งซื้อจะถูกยกเลิกหากไม่ได้รับข้อกำหนดคุณลักษณะ: ข้อมูลการปฏิบัติตามระเบียบการส่งออกหรืออิมเมจจากลูกค้าภายในแผนกำหนดเวลาแต่ละขั้นตอนที่ Dell กำหนด

### ความรับผิดชอบของลูกค้าเพิ่มเติมสำหรับบริการการสร้างอิมเมจ

- ให้สิทธิ์ Dell ในการเข้าถึงและใช้สารสนเทศ ข้อมูล และทรัพยากรภายในตามเหตุผลความจำเป็นเพื่อส่งมอบบริการ Imaging Service
- ให้สิทธิ์ Dell ในการดูแลระบบเฉพาะจุดที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการให้บริการ Imaging Service และตรวจสอบให้แน่ใจว่ากรลืออินโดเมนถูกเปิดใช้งานแล้ว
- ให้รหัสการเข้าสู่ระบบทั้งหมด รหัสผ่าน ข้อกำหนดคุณลักษณะโดเมน และการตั้งค่าส่วนบุคคลที่จำเป็นในการให้บริการ Imaging Service สำหรับผู้ใช้ปลายทางแต่ละคน
- ในกรณีที่ Dell ประสบกับปัญหาการโคลนซอฟต์แวร์ของลูกค้าจัดหาให้ ลูกค้าจะต้องติดต่อขอความช่วยเหลือที่เหมาะสมสำหรับแอปพลิเคชันนั้นเพื่อการติดตั้งที่สมบูรณ์

หากลูกค้าซื้อการติดตั้งแอปพลิเคชันเพิ่มเติม Dell จะช่วยเหลือลูกค้าในการติดตั้งซอฟต์แวร์ของแอปพลิเคชันบางรายการสูงสุดสาม (3) แอปพลิเคชัน หรือปรับเปลี่ยนการตั้งค่าระบบปฏิบัติการที่เลือกที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งระบบ Dell ที่สนับสนุนใหม่ การติดตั้งแอปพลิเคชันจะดำเนินการถึงสถานที่ในระหว่างการใช้งานระบบใหม่



## ไม่รวมอยู่ในบริการเพิ่มเติม Dell Imaging

- บริการอิมเมจเพิ่มเติมไม่สามารถใช้งานได้สำหรับอุปกรณ์ Thin Client

## Add On สำหรับบริการ การเตรียมใช้งานของ Dell

จัดเตรียมความสามารถในการปรับโครงสร้างในการจัดการระบบของลูกค้าในโรงงานของ Dell เพื่อลดข้อบกพร่องเวลาในการเตรียมใช้งาน หากจัดการด้วย Workspace ONE

### คำอธิบายโดยสังเขปของบริการ

การเตรียมใช้งานของ Dell จะช่วยลูกค้าในการกำหนดค่าของระบบปฏิบัติการ Windows™ 10 [หรือเวอร์ชันล่าสุดที่ใช้ได้] พร้อมกับเชื่อมโยงของซอฟต์แวร์ของตัวแทนบุคคลที่สาม และส่งมอบแพ็คเกจการเตรียมใช้งานที่ต้องการสำหรับการติดตั้งเนื้อหาของลูกค้าผ่านทางกระบวนการของโรงงานตามมาตรฐานของ Dell การเตรียมใช้งานของซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามช่วยให้ลูกค้ามีความสามารถในการลงทะเบียนสินทรัพย์อัตโนมัติผ่านทางวิธีการสำหรับการส่งออกแอปพลิเคชัน การอัปเดต และนโยบายที่รวมอยู่ในแพ็คเกจการเตรียมใช้งานเดียว (PPKG) และองค์ประกอบที่จำเป็นสำหรับการอนุญาตให้กระบวนการเตรียมใช้งานของโรงงานช่วยลดระยะเวลาที่เครื่องไม่ทำงานและกำจัดความต้องการเรื่องการรับส่งข้อมูลจำนวนมากจากสถานที่ของฟิสิกส์ปลายทาง

ข้อเสนอนี้จะช่วยให้สามารถจัดส่งระบบไปยังฟิสิกส์ปลายทางของลูกค้าโดยตรงและลงทะเบียนหน่วยดังกล่าวลงในฟิสิกส์ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามของลูกค้าโดยอัตโนมัติ เพื่อเตรียมใช้งานระบบในสภาพแวดล้อมของลูกค้า

กระบวนการ ProDeploy Service จาก Dell จะทำการตรวจสอบและทดสอบไฟล์แพ็คเกจการเตรียมใช้งานของลูกค้า จากนั้นจึงโหลดดังกล่าวภายในกระบวนการผลิต เพื่อช่วยให้สามารถนำเนื้อหาของลูกค้าไปใช้ในระบบของ Dell ที่สนับสนุนได้ด้วยการผลิต

### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

กระบวนการของแต่ละ ProDeploy Service ที่รวมถึง การเตรียมใช้งานของ Dell ตามด้านล่าง:

#### การเริ่มโครงการ

- ผู้จัดการด้านการประสานงานจะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อจัดทำเอกสารและบันทึกข้อกำหนดทางเทคนิคของลูกค้าในพอร์ทัล TechDirect ของ Dell
- ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันข้อกำหนดโดยการอนุมัติในพอร์ทัล TechDirect ของ Dell
- ลูกค้าทำการตรวจสอบ อนุมัติ แล้วส่งแบบฟอร์มการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการส่งออกกลับมายัง Dell เพื่อรับรองว่า Dell จะสามารถส่งออกแพ็คเกจการเตรียมใช้งานที่ลูกค้าส่งมาให้ไปยังภายนอกประเทศที่ลูกค้าจัดส่งแพ็คเกจการเตรียมใช้งานดังกล่าวมาให้ Dell จำเป็นต้องมีใบรับรองการส่งออกเมื่อเริ่มจัดตั้งโปรเจกต์ ProDeploy
- ลูกค้าต้องให้แพ็คเกจการเตรียมใช้งานให้แก่ Dell แพ็คเกจการเตรียมใช้งานจะถูกส่งไปยัง Dell ผ่านแอปพลิเคชันการถ่ายโอนไฟล์พอร์ทัล TechDirect ของ Dell

#### การพัฒนาโครงการ

- หากเหมาะสม วิศวกรฟิสิกส์ ProDeploy Service จะพัฒนา โครงการ ProDeploy Service เพื่อให้โรงงานสามารถโหลดแพ็คเกจการเตรียมใช้งานของลูกค้าโดยผ่านตัวเลือกกระบวนการ Windows 10 ที่เลือกแล้ว (อย่างทีกล่าวไว้ข้างต้น) และตั้งค่า ProDeploy Service อื่นๆ ตามคำร้องขอของลูกค้า



- เพจกการเตรียมใช้งานจะได้รับตรวจสอบและทดสอบภายใต้กระบวนการการผลิตของ Dell เพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถไหลต่อเพจตามเงื่อนไขจากลูกค้าได้อย่างถูกต้องในขณะที่เริ่มสร้างระบบการผลิต

### การเสร็จสิ้นโครงการ

- กระบวนการการผลิตในโรงงานจะทำให้แน่ใจได้ว่าเพจกการเตรียมใช้งานของลูกค้าได้รับการติดตั้งอย่างเต็มที่ให้ Dell
- โครงการสิ้นสุดตามใบสั่งซื้อ

### ความรับผิดชอบของลูกค้า

ก่อนการส่งเพจกการเตรียมใช้งานใดๆ ให้ Dell ลูกค้าจะต้อง:

- เก็บสำเนาของเพจกการเตรียมใช้งานและข้อมูลของลูกค้าหรือโปรแกรมที่ใช้ในการเชื่อมต่อเพื่อการพัฒนาและการจัดส่งเพจกการเตรียมใช้งานใดๆ DELL จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือการกักขังข้อมูล หรือโปรแกรมบนเพจกการเตรียมใช้งานหรือบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนใดๆ
- การใช้คอนโซลการเตรียมใช้งานของบุคคลที่สามในการสร้าง ทดสอบ และยืนยันว่าเพจกการเตรียมใช้งานจะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนซึ่งจะถูกซื้อจาก Dell ไม่รับผิดชอบต่อความพร้อมในการใช้งานหรือประสิทธิภาพของคอนโซลการเตรียมใช้งานของบุคคลที่สาม และข้อกำหนดที่แตกต่างออกไปจากของผู้จัดการจำหน่ายซอฟต์แวร์การเตรียมใช้งานบุคคลที่สาม ซึ่งมีผลบังคับต่อความผูกมัดและสิทธิ์ของลูกค้าที่มีต่อคอนโซลการเตรียมใช้งานของบุคคลที่สาม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพจกการเตรียมใช้งานแต่ละรายการบรรจุแอปพลิเคชันและนโยบายที่กำหนดไว้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพจกการเตรียมใช้งานไม่ได้มีข้อมูลที่ระบุตัวตนได้
- กรอกข้อมูลให้เสร็จสมบูรณ์ ตรวจสอบความถูกต้อง และตรวจสอบความต้องการโดยการอนุมัติและส่งคืนเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับ Dell หากเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกค้าครอบครองใบอนุญาตที่ถูกต้องจากผู้จัดการจำหน่ายซอฟต์แวร์บุคคลที่สามเพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้บริการและคอนโซลและซอฟต์แวร์การเตรียมใช้งานของบุคคลที่สาม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์พร้อมทั้งหมดภายใต้เพจกการเตรียมใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอนโซลได้รับการกำหนดค่าให้ลงทะเบียนระบบโดยอัตโนมัติ
- ลูกค้าต้องให้เพจกการเตรียมใช้งานให้แก่ Dell เพจกการเตรียมใช้งานจะต้องส่งให้ Dell ผ่านแอปพลิเคชัน File Transfer

### ข้อกำหนดการให้บริการ

- จะต้องสร้างเพจกการเตรียมใช้งานโดยใช้คอนโซลการเตรียมใช้งานของบุคคลที่สาม ไม่สามารถใช้เครื่องมืออื่นได้สำหรับกระบวนการนี้
- การเตรียมใช้งานของ Dell แบบ ProDeploy มีให้บริการสำหรับระบบปฏิบัติการของบุคคลที่สามที่กำหนดโดย Dell บางระบบเท่านั้น ตรวจสอบกับผู้จัดการด้านประสานงานเกี่ยวกับความสามารถระบบปฏิบัติการและเวอร์ชันที่รองรับ
- เพจกการเตรียมใช้งานจะต้องได้รับการยืนยันบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนสำหรับการกำหนดค่าที่จะซื้อ หากลูกค้าไม่มีแพลตฟอร์ม/การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่เฉพาะเจาะจงนั้น ๆ ลูกค้าควรจะซื้อระบบการพัฒนาเพื่อนำมาใช้ในการสร้างและทดสอบเพจกการเตรียมใช้งานที่เหมาะสม

### ไม่รวมกับการเตรียมใช้งานของ Dell

- การให้หรือรับรองซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม ระบบปฏิบัติการ หรือองค์ประกอบอื่น ๆ ที่มีในเพจกการเตรียมใช้งาน
- การติดตั้งทางกายภาพของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเตรียมใช้งานของ Dell



- การสร้างแพคเกจการเตรียมใช้งาน
- การแก้ปัญหาหรือการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับการสร้าง 'แพคเกจการเตรียมใช้งาน'
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างแอปพลิเคชันหรือฮาร์ดแวร์เฉพาะของลูกค้ากับแพคเกจการเตรียมใช้งาน
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้
- การจัดเตรียมบนอุปกรณ์ Thin Client



## เอกสารแบบ B

### ProDeploy Service

#### การสร้างอิมเมจ

Static Imaging (“บริการอิมเมจ”) ช่วยให้ลูกค้าส่งมอบแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องและการตั้งค่าระบบปฏิบัติการของลูกค้าให้กับ Dell (“อิมเมจ”) แล้วจากนั้น Dell จะโคลนอิมเมจของลูกค้าไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน หรือลูกค้าสามารถเลือกใช้ Ready Image ของ Dell ที่จัดเก็บไว้ได้ อิมเมจทั่วไปประกอบด้วยเวอร์ชันของ Windows 10 ที่ลูกค้าเลือก [หรือเวอร์ชันล่าสุดที่ใช้ได้] และสามารถใช้ไดรเวอร์สำหรับระบบที่สั่งซื้อและแพคเกจได้ด้วย เวอร์ชันที่พร้อมให้บริการคือเวอร์ชันล่าสุดเท่านั้น และจะเปลี่ยนไปในอนาคตเพื่อรองรับการอัปเดตการรักษาความปลอดภัยและการทำงานล่าสุด

ลูกค้าจะดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์ ตรวจสอบความถูกต้อง และยืนยันการปฏิบัติตามข้อกำหนดการส่งออกและข้อกำหนดของอิมเมจตามความเหมาะสม โดยการส่งข้อกำหนดคุณลักษณะของลูกค้าผ่านหน้าอัปโหลดข้อกำหนดคุณลักษณะการสร้างอิมเมจของพอร์ทัล TechDirect ของ Dell หรือผ่านเอกสารข้อกำหนดคุณลักษณะทางเทคนิคในสถานที่เฉพาะหาก Dell ร้องขอ ลูกค้าจะต้องไปยังส่วนต่างๆ ของพอร์ทัล TechDirect จนถึงหน้าข้อกำหนดคุณลักษณะอิมเมจของ Dell ที่ลูกค้าจะต้องให้:

- ข้อมูลทางภูมิศาสตร์ของลูกค้า และ
- ข้อกำหนดของอิมเมจ (เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ รายละเอียดใบอนุญาต เป็นต้น)

สำหรับลูกค้าที่ไม่เลือกใช้ Ready Image

หลังจากที่ลูกค้าได้ให้ข้อมูลดังกล่าวแล้ว ลูกค้าจะต้องเข้าใช้งานแอปพลิเคชันการถ่ายโอนไฟล์ที่มีให้บริการผ่านทางพอร์ทัล TechDirect ของ Dell เพื่อส่งอิมเมจของลูกค้า ลูกค้าต้องบันทึกอิมเมจในรูปแบบไฟล์ WIM โดยใช้เครื่องมือ “การบริการและการจัดการการใช้งานอิมเมจ” (Deployment Image Servicing and Management (DISM.exe)) ของ Microsoft DISM มีให้ดาวน์โหลดที่ Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK) ของ Microsoft หรือลูกค้าสามารถส่ง ISO ที่สร้างขึ้นด้วย SCCM หรือ MDT Dell ที่อิมเมจของอิมเมจมีขนาดเล็กกว่า 20 กิกะไบต์และอิมเมจที่มีขนาดใหญ่กว่า 20 กิกะไบต์อาจต้องใช้บริการเพิ่มเติมหรือบริการทางเลือกที่มีอยู่โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ในการเข้าถึงคุณสมบัติบางประการ ลูกค้าอาจต้องสร้างอิมเมจโดยใช้ Dell ImageAssist แล้วจากนั้น Dell จะโคลนอิมเมจของลูกค้าไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน Dell ImageAssist ช่วยให้ลูกค้าสามารถการสร้างอิมเมจแบบข้ามแพลตฟอร์มเดียวที่ใช้งานได้ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ลูกค้าจะเข้าถึงเครื่องมือ ImageAssist เพื่อบันทึกอิมเมจของลูกค้า หลังการบันทึกอิมเมจของลูกค้าใน ImageAssist แล้ว ลูกค้าต้องอัปโหลดอิมเมจโดยใช้แอปพลิเคชันถ่ายโอนไฟล์ที่มีให้บริการผ่านพอร์ทัล TechDirect ของ Dell ที่อิมเมจของอิมเมจมีขนาดเล็กกว่า 20 กิกะไบต์และอิมเมจที่มีขนาดใหญ่กว่า 20 กิกะไบต์อาจต้องใช้บริการเพิ่มเติมหรือบริการทางเลือกที่มีอยู่โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ลูกค้าต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าแต่ละอิมเมจมีไดรเวอร์ที่จำเป็นทั้งหมด และไม่มีฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนภายในเครื่องมือตัวจัดการอุปกรณ์บนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน หากมี นอกจากนี้ลูกค้าต้องสร้าง ทดสอบ และยืนยันว่าอิมเมจจะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน Dell จะไม่รับผิดชอบสำหรับปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากซอฟต์แวร์ของลูกค้า หรือเนื้อหาของอิมเมจอื่น ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเวอร์ชันของแอปพลิเคชันที่ไม่ตรงกัน ปัญหาตัวจัดการอุปกรณ์ หรือปัญหาด้านความปลอดภัยที่เกิดขึ้นหลังจากที่ Dell ให้บริการ Imaging Service ปัญหาการปฏิบัติตามบริการ Imaging Service ของคุณที่ลูกค้ายังไม่ดำเนินการแก้ไขก่อนการให้บริการ Imaging Service (เช่น โดยการทดสอบ และการตรวจสอบภาพ) อาจมีการจำลองแบบระบบของ Dell ที่สนับสนุน ซึ่ง Dell จัดส่งให้กับคุณ และคุณจะต้องเปิด Dell ออกจากการหรือความรับผิดชอบในการสร้างอิมเมจใหม่ ซ่อมแซม สนับสนุน หรือแก้ไขปัญหาดังกล่าว ๆ ที่เกิดจากความล้มเหลวในการจัดการเวอร์ชันแอปพลิเคชันที่ไม่ตรงกัน ปัญหาของตัวจัดการอุปกรณ์ หรือปัญหาการปฏิบัติตามบริการอื่น ๆ นอกจากนี้ Dell จะไม่รับผิดชอบสำหรับปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากฟังก์ชันการทำงานของซอฟต์แวร์ของลูกค้าในสภาพแวดล้อมของลูกค้า ลูกค้าจะต้องเก็บสำเนาอิมเมจดังกล่าวไว้หนึ่งชุด



ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่าลักษณะการให้บริการสร้างอิมเมจที่ให้อัตโนมัติ เครื่องมือตัวอัตโนมัติ และหากใช้เครื่องมือ ImageAssist ที่จำเป็นในการให้บริการการสร้างอิมเมจให้ "ตามสภาพ" และ DELL ไม่มีการรับประกันเกี่ยวกับอิมเมจของลูกค้าหรือความเข้ากันได้กับสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบต่อการยืนยันและการทดสอบอิมเมจทั้งหมด DELL จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียข้อมูลของลูกค้า รวมถึงแอปพลิเคชันที่อัปเดต โฟล์ดภาพ และการตั้งค่า OS ที่อาจสูญหายจากการใช้เครื่องมือ ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบต่อการสำรองข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ก่อนอัปเดตลงในเครื่องมือ และเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าในการบันทึกอิมเมจของตน

ความจำเป็นในการจัดส่งข้อกำหนดคุณลักษณะ: ข้อมูลการปฏิบัติตามระเบียบการส่งออกหรืออิมเมจที่มีจะก่อให้เกิดความจำเป็นในการให้บริการ Imaging Service ของ Dell และการได้รับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของลูกค้า คำสั่งซื้อจะถูกยกเลิกหากไม่ได้รับข้อกำหนดคุณลักษณะ: ข้อมูลการปฏิบัติตามระเบียบการส่งออกหรืออิมเมจจากลูกค้าภายในแผนกำหนดเวลาแต่ละขั้นตอนที่ Dell กำหนด

### ความรับผิดชอบของลูกค้าเพิ่มเติมสำหรับบริการการสร้างอิมเมจ

- ให้สิทธิ์ Dell ในการเข้าถึงและใช้สารสนเทศ ข้อมูล และทรัพยากรภายในตามเหตุผลความจำเป็นเพื่อส่งมอบบริการ Imaging Service
- ให้สิทธิ์ Dell ในการดูแลระบบเฉพาะจุดที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการให้บริการ Imaging Service และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการล็อกอินได้แบบถูกเปิดใช้งานแล้ว
- ให้รหัสการเข้าสู่ระบบทั้งหมด รหัสผ่าน ข้อกำหนดคุณลักษณะเพิ่มเติม และการตั้งค่าส่วนบุคคลที่จำเป็นในการให้บริการ Imaging Service สำหรับผู้ใช้ปลายทางแต่ละคน
- ในกรณีที่ Dell ประสบกับปัญหาการโหลดซอฟต์แวร์ที่ลูกค้าจัดหาให้ ลูกค้าจะต้องติดต่อขอความช่วยเหลือที่เหมาะสมสำหรับแอปพลิเคชันนั้นเพื่อการติดตั้งที่สมบูรณ์

## การจัดเตรียมด้วย Workspace ONE

จัดเตรียมความสามารถของลูกค้าในการโหลดไฟล์การจัดการระบบล่วงหน้าไปโรงงานของ Dell เพื่อลดเวลาในการเตรียมใช้งาน

### คำอธิบายโดยสังเขปของบริการ

การเตรียมใช้งานของ Dell จะช่วยลูกค้าในการกำหนดค่าของระบบปฏิบัติการ Windows™ 10 [หรือเวอร์ชันล่าสุดที่ใช้ได้] พร้อมกับเซตของซอฟต์แวร์ของตัวแทนบุคคลที่สาม และส่งมอบแพ็คเกจการเตรียมใช้งานที่ต้องการสำหรับการติดตั้งเนื้อหาของลูกค้าผ่านทางกระบวนการของโรงงานตามมาตรฐานของ Dell การเตรียมใช้งานของซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามช่วยให้ลูกค้ามีความสามารถในการลงทะเบียนสินทรัพย์อัตโนมัติผ่านทางวิธีการสำหรับการส่งออกแอปพลิเคชัน การอัปเดต และนโยบายที่รวมอยู่ในแพ็คเกจการเตรียมใช้งานเดียว (PPKG) และองค์ประกอบที่จำเป็นสำหรับการอนุญาตให้กระบวนการเตรียมใช้งานของโรงงานช่วยลดระยะเวลาที่เครื่องไม่ทำงานและกำจัดความต้องการเรื่องการรับส่งข้อมูลจำนวนมากจากสถานที่ของผู้ใช้ปลายทาง

ข้อเสนอนี้จะช่วยให้สามารถจัดส่งระบบไปยังผู้ใช้ปลายทางของลูกค้าโดยตรงและลงทะเบียนหน่วยดังกล่าวลงในผู้ใช้ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามของลูกค้าโดยอัตโนมัติ เพื่อเตรียมใช้งานระบบในสภาพแวดล้อมของลูกค้า

กระบวนการ ProDeploy ของ Dell จะทำการตรวจสอบและทดสอบไฟล์แพ็คเกจการเตรียมใช้งานของลูกค้า จากนั้นจึงโหลดไฟล์ดังกล่าวภายในกระบวนการผลิต เพื่อช่วยให้สามารถนำเนื้อหาของลูกค้าไปใช้ในระบบของ Dell ที่สนับสนุนได้ขณะทำการผลิตได้





## ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

กระบวนการของแต่ละบริการ ProDeploy ที่รวมถึง การเตรียมใช้งานของ Dell ตามด้านล่าง:

### การเริ่มโครงการ

- ผู้จัดการด้านการประสานงาน ProDeploy จะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อจัดทำเอกสารและบันทึกข้อกำหนดทางเทคนิคของลูกค้าในพอร์ทัล TechDirect ของ Dell
- ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันข้อกำหนดโดยกรอมนุมัติโครงการในพอร์ทัล TechDirect ของ Dell
- ลูกค้าทำการตรวจสอบ อนุมัติ แล้วส่งแบบฟอร์มการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการส่งออกกลับมายัง Dell เพื่อรับรองว่า Dell จะสามารถส่งออกแพคเกจการเตรียมใช้งานที่ลูกค้าส่งมาให้ไปยังภายนอกประเทศที่ลูกค้าจัดส่งแพคเกจการเตรียมใช้งานดังกล่าวมาให้ Dell จำเป็นต้องมีใบรับรองการส่งออกเมื่อริเริ่มจัดตั้งโปรเจก ProDeploy
- ลูกค้าต้องให้แพคเกจการเตรียมใช้งานให้แก่ Dell แพคเกจการเตรียมใช้งานจะต้องส่งให้ Dell ผ่านแอปพลิเคชัน File Transfer

### การพัฒนาโครงการ

- หากเหมาะสม วิศวกร ProDeploy จะพัฒนาโครงม ProDeploy เพื่อให้โรงงานสามารถโหลดแพคเกจการเตรียมใช้งานของลูกค้าโดยผ่านตัวเลือกระบบปฏิบัติการ Windows Pro ที่เลือกแล้ว (อย่างทีกล่าวไว้ข้างต้น) และตั้งค่า CS อื่นๆ ตามคำร้องขอของลูกค้า
- แพคเกจการเตรียมใช้งานได้รับการตรวจสอบและทดสอบภายใต้กระบวนการการผลิตของ Dell เพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถโหลดแพคเกจตามเงื่อนไขจากลูกค้าได้อย่างถูกต้องในขณะเริ่มสร้างระบบการผลิต

### การเสร็จสิ้นโครงการ

- กระบวนการการผลิตในโรงงานจะทำให้แน่ใจได้ว่าแพคเกจการเตรียมใช้งานของลูกค้าได้รับการติดตั้งอย่างเต็มที่ส่งให้ Dell
- โครงการสิ้นสุดตามใบสั่งซื้อ

## ความรับผิดชอบของลูกค้า

ก่อนการส่งแพคเกจการเตรียมใช้งานใดๆ ให้ Dell ลูกค้าจะต้อง:

- เก็บสำเนาของแพคเกจการเตรียมใช้งานและข้อมูลของลูกค้าหรือโปรแกรมที่ใช้ในการเชื่อมต่อเพื่อการพัฒนาและการจัดส่งแพคเกจการเตรียมใช้งานใดๆ DELL จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือการก๊อปปี้ข้อมูล หรือโปรแกรมบนแพคเกจการเตรียมใช้งานหรือบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนใดๆ
- การใช้คอมพิวเตอร์เตรียมใช้งานของบุคคลที่สามในการสร้าง ทดสอบ และยืนยันว่าแพคเกจการเตรียมใช้งานจะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนซึ่งจะถูกซื้อจาก Dell ไม่รับผิดชอบต่อความพร้อมในการใช้งานหรือประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์เตรียมใช้งานของบุคคลที่สาม และข้อกำหนดที่แตกต่างออกไปจากของผู้จัดการจำหน่ายซอฟต์แวร์การเตรียมใช้งานบุคคลที่สาม ซึ่งมีผลบังคับต่อความผูกมัดและสิทธิ์ของลูกค้าที่มีต่อคอมพิวเตอร์เตรียมใช้งานของบุคคลที่สาม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจการเตรียมใช้งานแต่ละรายการบรรจุแอปพลิเคชันและนโยบายที่กำหนดไว้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจการเตรียมใช้งานไม่ได้มีข้อมูลที่ระบุตัวตนได้
- ให้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์ ตรวจสอบความถูกต้อง และยืนยันข้อกำหนดโดยกรอมนุมัติโครงการในพอร์ทัล TechDirect ของ Dell ตามที่เหมาะสม



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกค้าครอบครองใบอนุญาตที่ถูกต้องจากผู้จัดการจำหน่ายซอฟต์แวร์บุคคลที่สามเพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้บริการและคอนโซลและซอฟต์แวร์การเตรียมใช้งานของบุคคลที่สาม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์พร้อมทั้งหมดภายใต้แพ็คเกจการเตรียมใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอนโซลได้รับการกำหนดค่าให้ลงทะเบียนระบบโดยอัตโนมัติ
- ลูกค้าต้องให้แพ็คเกจการเตรียมใช้งานให้แก่ Dell แพ็คเกจการเตรียมใช้งานจะต้องส่งให้ Dell ผ่านแอปพลิเคชัน File Transfer

### ข้อกำหนดการให้บริการ

- จะต้องสร้างแพ็คเกจการเตรียมใช้งานโดยใช้คอนโซลการเตรียมใช้งานของบุคคลที่สาม ไม่สามารถใช้เครื่องมืออื่นได้สำหรับกระบวนการนี้
- การเตรียมใช้งานของ Dell มีให้บริการสำหรับระบบปฏิบัติการของบุคคลที่สามที่กำหนดโดย Dell บางระบบเท่านั้น ตรวจสอบกับผู้จัดการด้านการประสานงานเกี่ยวกับความสามารถระบบปฏิบัติการและเวอร์ชันที่รองรับ
- แพ็คเกจการเตรียมใช้งานจะต้องได้รับการยืนยันบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนสำหรับการกำหนดค่าที่จะซื้อ หากลูกค้าไม่มีแพลตฟอร์ม/การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่เฉพาะเจาะจงนั้น ๆ ลูกค้าควรจะซื้อระบบการพัฒนาเพื่อนำมาใช้ในการสร้างและทดสอบแพ็คเกจการเตรียมใช้งานที่เหมาะสม

### ไม่รวมกับการเตรียมใช้งานของ Dell

- การให้หรือรับรองซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม ระบบปฏิบัติการ หรือองค์ประกอบอื่น ๆ ที่มีในแพ็คเกจการเตรียมใช้งาน
- การติดตั้งทางกายภาพของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมใช้งานบริการการกำหนดค่า
- การสร้างแพ็คเกจการเตรียมใช้งาน
- การแก้ไขปัญหาหรือการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับการสร้าง 'แพ็คเกจการเตรียมใช้งาน'
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างแอปพลิเคชันหรือฮาร์ดแวร์เฉพาะของลูกค้ากับแพ็คเกจการเตรียมใช้งาน
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้
- ไม่พร้อมใช้งานสำหรับอุปกรณ์ Thin Client

## การติดตั้งระยะไกล

ตัวเลือกบริการนี้ ("บริการติดตั้งระยะไกล" หรือ "บริการติดตั้งระยะไกล") จะจัดเตรียมไว้สำหรับการตั้งค่าระยะไกลของผลิตภัณฑ์ Dell ที่สนับสนุนใหม่ และ (หากมี) จะมีคำแนะนำสำหรับการถอดถอนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่เดิมตามที่กำหนดไว้ในคำอธิบายบริการนี้โดยเฉพาะ:

### คุณสมบัติของบริการติดตั้งระยะไกล

#### แผนการใช้

แผนการใช้ระยะรวมถึง (หากมี):

- ความพร้อมของผู้เชี่ยวชาญ
- แผนการใช้ของผู้เชี่ยวชาญ
- คำแนะนำสำหรับการกำหนดค่าและติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนระยะไกล
- คำแนะนำสำหรับการถอดถอนอุปกรณ์รุ่นเก่า



แผนการจะใช้จะถูกสร้างขึ้นร่วมกันระหว่าง Dell และลูกค้าก่อนการติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนตามกำหนดการ ลูกค้าจะแจ้งความขัดแย้งใดๆ เพื่อหยุดกำหนดการก่อนถึงวันติดตั้งที่กำหนดไว้ให้ Dell ทราบทันที บริการนี้พร้อมใช้งานสำหรับลูกค้าตลอด 24x7 ภายใต้การปฏิบัติตามข้อกำหนดคำอธิบายบริการนี้และข้อตกลงร่วมกันของลูกค้าและ Dell ในตอนท้ายของการตกลงแผนการปรับใช้และกิจกรรมก่อนการปรับใช้อื่นๆ

### ความรับผิดชอบของ Dell

- Dell จะขอให้ผู้ใช้ปลายทางเลือกวันที่และเวลาที่กำหนดไว้เพื่อกำหนดตารางเวลาสำหรับการใช้
- Dell จะส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลเกี่ยวกับการใช้ที่ค้างจะมาถึงของผู้ใช้ปลายทางตามแผนการใช้
- Dell จะอัปเดตกำหนดการสำหรับผู้ใช้ปลายทางแต่ละราย รวมถึงวันและเวลาในการติดตั้งตามกำหนดการตามคำขอให้จัดกำหนดการใหม่สำหรับผู้ใช้ปลายทาง
- Dell จะประสานงานกับช่างเทคนิคระยะไกลเพื่อให้ดำเนินการตามวันที่ติดตั้งระยะไกลตามกำหนดการ
- Dell จะให้รายชื่อผู้ใช้ปลายทางที่ไม่ยืนยันการนัดหมายแก่ผู้ติดต่อของลูกค้าที่กำหนด ตามความจำเป็น

### ความรับผิดชอบของลูกค้า

- ลูกค้าต้องมอบหมายผู้ติดต่ออย่างน้อยหนึ่งคนเป็นผู้ติดต่อที่กำหนดสำหรับกำหนดการการปรับใช้งาน
- ต้องให้ข้อมูลการติดต่อของผู้ใช้ปลายทาง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมล โดยใช้รูปแบบที่กำหนดโดย Dell
- ลูกค้าต้องแจ้งให้ผู้ใช้ปลายทางทราบว่าตัวแทนของ Dell จะติดต่อเพื่อจัดกำหนดการปรับใช้งานก่อนที่ Dell จะพยายามจัดกำหนดการการติดตั้ง
- ลูกค้าต้องอำนวยความสะดวกให้ Dell สามารถสื่อสารกับผู้ใช้ปลายทางได้โดยไม่ใช้ตัวกรองการบล็อกอีเมล
- ลูกค้าเป้าหมายที่ลูกค้ากำหนดจะต้องแจ้งคำขอเปลี่ยนวันดำเนินการไปยัง Dell
- ลูกค้าต้องทำงานร่วมกับ Dell ในการประสานงานการติดตั้งกับผู้ใช้ปลายทางที่ตอบสนองต่อความพยายามของ Dell ในการจัดกำหนดการติดตั้ง
- เมื่อกำหนดการปรับใช้งานและกำหนดวันดำเนินการของผู้ใช้ปลายทางแล้ว ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อการทำให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปลายทางพร้อมดำเนินการหรือระบุผู้ใช้ปลายทางอื่นหากผู้ใช้ที่กำหนดเวลาไว้ไม่พร้อมดำเนินการ

### ข้อกำหนดเพิ่มเติม

- กำหนดการของผู้ใช้ปลายทางจะได้รับการพิจารณาล่วงหน้า 2 วันทำการก่อนวันเริ่มต้นการปรับใช้ตามกำหนดการ
- คำขอจัดกำหนดการใหม่ที่ขอล่วงหน้าน้อยกว่า 24 ชั่วโมงอาจถูกเรียกเก็บเงินหาก Dell ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแผนการปรับใช้งาน อาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมต่อการเปลี่ยนแปลง
- อาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับผู้ใช้ปลายทางที่ไม่สามารถดำเนินการในเวลาติดตั้งตามกำหนดการ
- ลูกค้าสามารถร้องขอการจัดลำดับความสำคัญของผู้ใช้ปลายทาง
- Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนตารางเวลาโดยแจ้งให้ลูกค้าทราบ
- หากลูกค้าเลือกที่จะดำเนินการและจัดการกำหนดการของผู้ใช้ปลายทางด้วยตนเองตามข้อตกลงจาก Dell ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในทุกส่วนสำหรับการสร้าง การจัดการการเปลี่ยนแปลง การสื่อสาร และการปฏิบัติตามกำหนดการของผู้ใช้ปลายทาง กำหนดการจะต้องได้รับการตรวจสอบและอนุมัติโดย Dell



## ความรับผิดชอบของ Dell สำหรับการใช้ระยะไกล

ให้คำแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้ปลายทางจากระยะไกลตามความจำเป็นในการทำตามขั้นตอนที่จำเป็นสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน Dell จะให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้ปลายทางเกี่ยวกับวิธี:

- เปิดกล่องผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่จากกล่องส่งสินค้าและตรวจสอบความเสียหายของชิ้นส่วน
- จัดเรียงส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ (เช่น แป้นพิมพ์ แหล่งอุปกรณ์ไฟฟ้าและเมาส์)
- เสียบสายแพนช์เครือข่ายที่ผ่านการรับรองโดยลูกค้าซึ่งลูกค้าจัดหาให้เข้ากับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่
- เชื่อมต่อสายเคเบิลไฟฟ้าทั้งหมดเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ
- เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายเข้ากับช่องต่อเครือข่ายที่ลูกค้ารับรองซึ่งลูกค้ามีอยู่แล้ว
- เปิดเครื่องผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่และตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายผ่านการเชื่อมต่อไร้สายหรือแบบให้สายสำหรับอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายของลูกค้า
- สร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายหรือให้สาย
- การเชื่อมต่อและการตั้งค่าอุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอกเข้ากับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือ Docking Station ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

### ดำเนินการขั้นตอนการใช้ระยะไกล

- เข้าสู่ระบบของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่โดยใช้ ID ผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ลูกค้าจัดหาให้ หรือคำแนะนำการเชื่อมต่อที่ลูกค้าเตรียมให้
- สร้างการเชื่อมต่อระยะไกลซึ่งจะช่วยให้สามารถเริ่มต้นการติดตั้งระยะไกลได้
- ดำเนินการเข้าร่วมโมเด็มผ่านอินเทอร์เน็ต Windows ที่มีอยู่แล้ว
- คอมพิวเตอร์หลายเครื่องสามารถเข้าร่วมกับคอมพิวเตอร์คอนเทนเนอร์ค่ามาตรฐานภายใน Active Directory ได้หากลูกค้าร้องขอ
- ตั้งค่าที่อยู่ IP หากมี
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เครือข่ายเข้ากับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่แต่ละเครื่อง
- หากจำเป็น Dell จะจัดส่งไดรเวอร์ที่ลูกค้าจัดหาให้และพิมพ์หน้าทดสอบหรือดำเนินการทดสอบการทำงานเบื้องต้นตามที่ตกลงไว้ ตัวอย่างเช่น การเชื่อมต่อจอแสดงผลหน้าสองจอเข้ากับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือ Docking Station สำหรับผลิตภัณฑ์นั้น
- ย้ายข้อมูลการตั้งค่าจากอุปกรณ์เก่าไปยังอุปกรณ์ใหม่
- ทำการทดสอบการยอมรับจากระยะไกลตามที่กำหนดไว้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนการใช้

หากเป็นไปได้ ให้คำแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้ปลายทางในการดำเนินการตามขั้นตอนที่ลูกค้าให้ไว้เกี่ยวกับการยกเลิกการติดตั้งและการยกเลิกการใช้งานอุปกรณ์รุ่นเก่า

### ข้อกำหนดการให้บริการ

ข้อกำหนดต่อไปนี้เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้บริการเสร็จสมบูรณ์:

- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เชื่อถือได้ที่ตำแหน่งการติดตั้งอุปกรณ์
- ผู้ใช้ปลายทางยอมรับการเชื่อมต่อระยะไกล

### ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินการดังนี้:

- ทำงานร่วมกับ Dell เพื่อสร้างหรือให้รายละเอียดกำหนดการของทรัพยากรที่จำเป็นทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับบริการ



- มอบหมายผู้ประสานงานประจำสถานที่ในแต่ละสถานที่ทำงานของลูกค้า
- ให้คำแนะนำในการทำงานและข้อมูลทางเทคนิคที่จำเป็นสำหรับบริการ
- ก่อนการไ้ระยะใกล้ ให้สร้างบัญชีโดเมนและออบเจ็กต์คอมพิวเตอร์ (หากต้องมาก่อนที่นำอุปกรณ์เข้าโดเมน) ภายใน AD เพื่อเปิดใช้งานการเข้าร่วมโดเมนก่อนวันที่ใช้งานที่กำหนด
- จัดหาเอกสารรับรองบัญชีโดเมนสำหรับการใช้งานโดยช่างเทคนิคระยะใกล้ที่แสดงสิทธิ์เพื่อนำคอมพิวเตอร์ร่วมในคอมพิวเตอร์คอนเทนเนอร์ใน Active Directory
- ให้การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายตามความจำเป็นเพื่อให้บริการ
- ให้เอกสารรับทราบการบริการหลังเสร็จสิ้นการติดตั้ง
- จัดหาสิทธิ์การจัดการในสถานที่ที่จำเป็นในการให้บริการกับ Dell
- ระบบเก่าต้องสามารถใช้งานได้และปฏิบัติตามได้เต็มที่เพื่อรองรับบริการใดก็ตามที่จะดำเนินการบนระบบเก่า

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- Dell ขอแนะนำอย่างยิ่งให้นำร่องการปรับใช้เพื่อตรวจสอบคำแนะนำการทำงานและระบุปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
- ลูกค้าสามารถปรับแต่งคำแนะนำมาตรฐาน หรือระบุชุดคำแนะนำของตนเองที่กำหนดกิจกรรมระยะใกล้ที่ต้องการให้ดำเนินการ คำแนะนำที่ปรับแต่งและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องจะถูกจำกัดอยู่ที่ 45 นาทีสำหรับเวลาการทำงานระยะใกล้ต่ออุปกรณ์ Dell จะประเมินเวลาที่คาดว่าจะทำกิจกรรมเหล่านี้เสร็จสมบูรณ์ก่อนที่จะเริ่มต้นการปรับใช้งานและในระหว่างการปรับใช้งาน หาก Dell พบว่าระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมระยะใกล้เกินขีดจำกัดเวลา 45 นาที Dell จะทำงานกับลูกค้าในการแก้ไขคำแนะนำเพื่อให้เวลาทำงานระยะใกล้อยู่ภายในเวลา 45 นาทีที่เพิ่มมา หรือประเมินค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับเวลาเพิ่มเติมผ่านกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง
- หากการติดตั้งอุปกรณ์จากระยะใกล้ไม่สำเร็จเนื่องจากการที่ลูกค้าหรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามคำอธิบายบริการนี้ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการให้บริการติดตั้งระยะใกล้สำหรับอุปกรณ์ดังกล่าว
- การกำหนดเวลาใหม่หรือยกเลิกบริการ เมื่อได้กำหนดเวลาของบริการแล้ว การเปลี่ยนแปลงกำหนดเวลาจะต้องเกิดขึ้นก่อนวันที่กำหนดไว้อย่างน้อย 2 วันตามปฏิทิน หากลูกค้ากำหนดเวลาใหม่หรือยกเลิกสำหรับบริการนี้ภายในขีด (1) วันหรือน้อยกว่าก่อนกำหนดเวลาที่วางใจว่าจะมีค่าบริการการกำหนดเวลาใหม่หรือการยกเลิก ลูกค้าตกลงที่จะยอมรับการออกไปแจ้งหนี้แยกต่างหากสำหรับค่าธรรมเนียมการจัดกำหนดการใหม่ใดๆ และทั้งหมด ลูกค้ายอมรับว่าการกำหนดเวลาใหม่สำหรับบริการจะได้รับยืนยันอย่างน้อย 2 วันก่อนที่จะเริ่มต้นใช้บริการนี้ ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจะถูกประเมินโดยใช้กระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง

### บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- บริการโอนย้ายข้อมูล
- บริการติดตั้งหรือตั้งค่าซอฟต์แวร์
- กิจกรรมใดๆ ที่กำหนดให้ตัวแทนจาก Dell ต้องออกนอกสถานที่
- การขนส่งระหว่างสถานที่หรือการให้บริการขนส่งชนิดอื่นใด
- การถอดถอนอุปกรณ์นอกสถานที่และ/หรือการนำอุปกรณ์เก่ากลับมาใช้ใหม่
- จะไม่เข้าร่วมหน่วยองค์กรภายใน Active Directory คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ จะเข้าร่วมในคอมพิวเตอร์คอนเทนเนอร์มาตรฐาน
- จะไม่ให้หรือดำเนินการสคริปต์เลือกเฉพาะเพื่อเข้าร่วมโดเมน
- จะไม่แก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเข้าร่วมโดเมน Windows ที่มีอยู่แล้ว
- จะไม่กำหนดหรือตั้งค่า Active Directory
- การติดตั้งระยะใกล้มากกว่า 2 หน้าจอ
- การติดตั้งจอแสดงผลบนแขนจับจอ และ/หรือของแขนจับจอจากระยะใกล้
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์เข้ากับส่วนหน้าหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงต้องใช้เครื่องมือหรือช่างเทคนิคจากหลายส่วนในเวลาเดียวกัน



- ในฐานะที่เป็นวิธีการติดต่อหลักของพีซีปลายทาง อาจมีการโทรติดต่อพีซีปลายทางตามดุลยพินิจของ Dell
- บุคลากรที่จัดกำหนดการระยะไกลหรือช่างเทคนิคที่ทำการติดตั้งไม่ได้เป็นผู้รับผิดชอบต่อการรักษาและอัปเดตกำหนดการ
- การดำเนินการใดๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

## การติดตั้งนอกสถานที่

ตัวเลือกบริการนี้ให้การติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ของ Dell ณ สถานที่ของลูกค้า และการดำเนินการติดตั้งคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในสถานที่ ("บริการติดตั้ง ณ สถานที่ของลูกค้า" หรือ "บริการติดตั้งนอกสถานที่ต่าง ๆ") โดยอธิบายไว้โดยละเอียดในรายละเอียดการให้บริการ

### การสำรวจสถานที่

ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบต่อการรวบรวมข้อมูลของไซต์ที่สำคัญและข้อมูลกำหนดเวลาสำหรับไซต์การปรับใช้งานของลูกค้าแต่ละไซต์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ให้รายละเอียดสำคัญทั้งหมดเหล่านี้แก่ Dell ก่อนที่จะมีการเริ่มต้นการให้บริการนอกสถานที่ Dell จะให้รายละเอียดต่อผู้ให้บริการที่เป็นส่วนหนึ่งของแผนการใช้งาน

### แผนการใช้งานและกำหนดการ

แผนการใช้ประโยชน์รวมถึง (หากมี):

- การสำรวจสถานที่และความพร้อม
- กำหนดการการใช้งาน
- ค่าแนะนำการทำงานสำหรับการกำหนดค่าและติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนอกสถานที่

ลูกค้าจะแจกจ่ายกำหนดการการใช้งานให้กับพีซีปลายทางก่อนการติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่จัดกำหนดการไว้ของลูกค้า ลูกค้าจะแจ้งความขัดแย้งใด ๆ เพื่อหยุดกำหนดการก่อนถึงวันติดตั้งที่จัดกำหนดการไว้ให้ Dell ทราบทันที บริการนี้พร้อมใช้งานสำหรับลูกค้าตลอด 24x7 ภายใต้การปฏิบัติตามข้อกำหนดคำอธิบายบริการนี้และข้อตกลงร่วมกันของลูกค้าและ Dell ในตอนท้ายของการตกลงกำหนดการปรับใช้และกิจกรรมก่อนการปรับใช้อื่น ๆ

## คุณสมบัติของบริการติดตั้งนอกสถานที่

### การติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน: อุปกรณ์ CPU (แบบตั้งโต๊ะและพกพา) และจอแสดงผล

- เปิดกล่องผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่จากกล่องส่งสินค้าและตรวจสอบความเสียหายของชิ้นส่วน
- เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ใหม่จากศูนย์กลางไปยังสถานที่ใช้งานของพีซีปลายทาง
- จัดเรียงส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ (เช่น แป้นพิมพ์ แหล่งอุปกรณ์ไฟฟ้าและเมาส์) สำหรับการใช้งาน
- เสียบสายแพร์เครือข่ายที่ผ่านการรับรองโดยลูกค้าซึ่งลูกค้าจัดหาให้เข้ากับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่
- เชื่อมต่อเต้าเสียบไฟฟ้าทั้งหมดเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ
- เชื่อมต่อสายเครือข่ายเข้ากับช่องต่อเครือข่ายที่ลูกค้ารับรองซึ่งลูกค้ามีอยู่แล้ว
- เปิดเครื่องผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่และตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายของลูกค้า
- ดำเนินการเข้าร่วมในโดเมนผ่านอินเทอร์เน็ตหรือพีช Windows ที่มีอยู่แล้ว
- คอมพิวเตอร์หลายเครื่องสามารถเข้าร่วมกับคอมพิวเตอร์คอนเทนเนอร์ค่ามาตรฐานภายใน Active Directory ได้หากลูกค้าร้องขอ
- เข้าสู่ระบบของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่โดยใช้ ID ผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ลูกค้าจัดหาให้



- ตั้งค่าที่อยู่ IP หากมี
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เครือข่ายเข้ากับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่แต่ละเครื่อง
- การเชื่อมต่อเสารตั้งค่าอุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอกเข้ากับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือ Docking Station ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน หากจำเป็น Dell จะโหลดไดรเวอร์ที่ลูกค้าจัดหาให้และพิมพ์หน้าทดสอบหรือดำเนินการทดสอบการทำงานเบื้องต้นตามที่ตกลงไว้ ตัวอย่างเช่น การเชื่อมต่อจอแสดงผลหน้าสองจอเข้ากับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือ Docking Station สำหรับผลิตภัณฑ์นั้น

### ถอนการติดตั้งอุปกรณ์เก่า (CPU และจอแสดงผล)

- ถอดส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ สายเครือข่าย และสายไฟของระบบของลูกค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแล้ว (“อุปกรณ์เก่า”)
- จัดวางส่วนประกอบอุปกรณ์เก่าลงในกล่องพร้อมวัสดุการบรรจุจากผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่หรือวัสดุอื่นๆ ที่ลูกค้าจัดเตรียมให้
- เคลื่อนย้ายอุปกรณ์เก่าไปยังพื้นที่จัดเก็บนอกสถานที่ที่ลูกค้ากำหนดในอาคารการใช้งาน
- ย้ายกล่อง วัสดุบรรจุภัณฑ์ และเศษขยะทั้งหมดไปยังพื้นที่กำจัดของเสียภายในอาคารบริการการใช้ประโยชน์และทำความสะอาดพื้นที่ที่ติดตั้งอย่างเหมาะสมเพื่อให้พื้นที่ทำงานกลับสู่สภาพเดิม

### ข้อกำหนดการให้บริการ

ข้อกำหนดต่อไปนี้เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้บริการเสร็จสมบูรณ์:

- จะจัดทำแผนการระบบทั้งหมดในคำสั่งซื้อร่วมกันเป็นเหตุการณ์เดียว โดยทั่วไปแล้ว คำสั่งซื้อที่มีจำนวน 10 เครื่องหรือน้อยกว่าจะจัดกำหนดการให้อยู่ในเวลา/วันเดียวกัน
- ในระหว่างการติดตั้งอุปกรณ์หลายเครื่อง ช่างเทคนิคจะติดตั้งอุปกรณ์หลายเครื่องพร้อมกัน หากทำได้
- พื้นที่การติดตั้งนอกสถานที่จะจำกัดเฉพาะสถานที่ที่สามารถเข้าถึงด้วยยานพาหนะได้ง่ายและไม่ต้องใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์พิเศษ
- การถอดถอนการติดตั้งของอุปกรณ์เดิมต้องทำพร้อมการติดตั้งของอุปกรณ์ใหม่
- ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ต้องตั้งอยู่ในอาคารที่ผลิตภัณฑ์เดิมจะได้รับการติดตั้ง

### บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- บริการโอนย้ายข้อมูล
- การติดตั้งที่อยู่อาศัยสำหรับพู่กัน
- บริการติดตั้งหรือตั้งค่าซอฟต์แวร์
- การขนส่งระบบระหว่างสถานที่หรือการให้บริการขนส่งชนิดอื่นใด
- การถอดถอนอุปกรณ์นอกสถานที่และ/หรือการนำอุปกรณ์เก่ากลับมาใช้ใหม่
- จะไม่เข้าร่วมหน่วยของกรภายใน Active Directory คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ จะเข้าร่วมในคอมพิวเตอร์คอนเทนเนอร์ค่ามาตรฐาน
- จะไม่ให้หรือดำเนินการสคริปต์เลือกเฉพาะเพื่อเข้าร่วมโดเมน
- จะไม่แก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องเนื่องกับกระบวนการการเข้าร่วมโดเมน Windows ที่มืออยู่แล้ว
- จะไม่กำหนดหรือตั้งค่า Active Directory
- การติดตั้งมากกว่า 2 หน้าจอ
- การติดตั้งจอแสดงผลแบบจับจ่อ และ/หรือของแบบจับจ่อ
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์เข้ากับส่วนหน้าหรืออุปกรณ์รองข้างต้องใช้เครื่องมือหรือช่างเทคนิคจากหลายส่วนในเวลาเดียวกัน
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้



## ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินการดังนี้:

- สร้างและใส่รายละเอียดเกี่ยวกับทรัพยากรที่จำเป็นทั้งหมดที่ต้องใช้สำหรับบริการ รวมถึงการกำหนดการติดตั้งของพีซีปลายทาง
- มอบหมายผู้ประสานงานประจำสถานที่ในแต่ละสถานที่ทำงานของลูกค้า
- ให้ข้อกำหนด (เช่น ที่อยู่และเวลาที่พร้อมติดตั้งเพื่อใช้ในการกำหนดเวลา) และข้อมูลทางเทคนิคที่จำเป็นในการบริการผ่านการสำรวจสถานที่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทรัพยากรที่จำเป็นทั้งหมดของลูกค้าพร้อมใช้งานตลอดระยะเวลาของการติดตั้งนอกสถานที่ซึ่งรวมถึงรายชื่อผู้ติดต่อทางเทคนิค
- เตรียมพื้นที่ทำงานและโต๊ะทำงานสำหรับพีซีปลายทางทั้งหมดสำหรับการติดตั้งนอกสถานที่ก่อนเริ่มต้นที่จัดกำหนดการการให้บริการรวมถึงการเข้าใช้งานระบบ อุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอกพลังงานและการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ก่อนที่ช่างเทคนิคจะเดินทางถึงสถานที่ ให้สร้างบัญชีโดเมนและออบเจกต์คอมพิวเตอร์ (หากต้องมาก่อนที่อุปกรณ์จะเข้าร่วมโดเมน) ภายใน AD เพื่อเปิดใช้งานการเข้าร่วมโดเมนก่อนวันที่จัดกำหนดการใช้ประโยชน์
- จัดหาเอกสารรับรองบัญชีโดเมนสำหรับการใช้งานช่างเทคนิคที่ให้บริการถึงสถานที่ที่แสดงสิทธิ์เพื่อนำคอมพิวเตอร์ร่วมในคอมพิวเตอร์คอนเทนเนอร์ใน Active Directory
- จัดหาการเข้าใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบของลูกค้าตามความจำเป็นเพื่อให้บริการรวมถึงแต่ไม่ จำกัดเพียงแค่สถานที่จอดรถที่ปลอดภัยและเพียงพอ ฤกษ์หรือป้ายใด ๆ ที่จำเป็น
- จัดหาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงานอย่างเหมาะสม
- นอกจากนี้ การติดตั้งนอกสถานที่ที่เป็นที่อยู่อาศัยต้องมีผู้ใหญ่อยู่ร่วมด้วยตลอดเวลาในระหว่างการให้บริการ
- ให้เอกสารรับทราบการติดตั้งในสถานที่หลังเสร็จสิ้นการติดตั้งในสถานที่
- จัดหาสิทธิ์การจัดการในสถานที่ที่จำเป็นในการให้บริการกับ Dell
- ระบบเก่าต้องสามารถใช้งานได้และปรับตั้งงานได้เต็มที่เพื่อรองรับบริการใดก็ตามที่จะดำเนินการบนระบบเก่า

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- ลูกค้าสามารถปรับแต่งคำแนะนำมาตรฐาน หรือระบุจุดคำแนะนำของตนเองที่กำหนดกิจกรรมนอกสถานที่ที่ต้องการให้ดำเนินการ คำแนะนำที่ปรับแต่งและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องจะถูกจำกัดอยู่ที่ 45 นาทีสำหรับเวลาการทำงานต่ออุปกรณ์ Dell จะประเมินเวลาที่คาดว่าจะทำกิจกรรมเหล่านี้เสร็จสมบูรณ์ก่อนที่จะเริ่มต้นการปรับใช้งานและในระหว่างการปรับใช้งาน หาก Dell พบว่าระยะเวลาในการดำเนินการกิจกรรมนอกสถานที่เกินขีดจำกัดเวลา 45 นาที Dell จะทำงานกับลูกค้าในการแก้ไขคำแนะนำเพื่อให้เวลาทำงานอยู่ภายในเวลา 45 นาทีที่เพิ่มมา หรือประเมินค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับเวลาเพิ่มเติมผ่านกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง
- หากลูกค้าทำให้เกิดความล่าช้าซึ่งทำให้ไม่สามารถให้บริการติดตั้งนอกสถานที่ก่อนหรือในขณะที่ช่างอยู่ ณ สถานที่อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม อาจมีค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับค่าขอใด ๆ ที่เป็นการร้องขอโดยตรงกับช่างเทคนิคนอกสถานที่เพื่อให้ดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มเติม
- เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย Dell จะไม่นำ USB/สื่อภายนอกมาใช้ในสภาพแวดล้อมของลูกค้า หากมี Dell ความจำเป็นต้องเข้าใช้งานตัวติดตั้งเครื่องมือการโอนย้ายข้อมูล ลูกค้าต้องจัดหา USB/สื่อภายนอกไว้ให้ หากพิจารณาแล้วว่าต้องรับประกัน ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจะถูกเรียกเก็บผ่านกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง
- ช่างเทคนิคนอกสถานที่ของ Dell จะมีการรับประกันการรักษาความลับ (COI) หรือหนังสือรับประกัน (MOI) พร้อมใช้งาน
- สำหรับการให้บริการที่ประกอบด้วยที่อยู่ที่ไม่ซ้ำกันมากกว่า 500 รายการ Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอทางเลือกอื่นในการใช้ช่างเทคนิคนอกสถานที่และ/หรือเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมผ่านกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง
- ไม่พร้อมใช้งานสำหรับอุปกรณ์ Thin Client





## ส่วนเพิ่มเติมสำหรับการติดตั้งแอปพลิเคชัน

หากลูกค้าซื้อการติดตั้งแอปพลิเคชันเพิ่มเติม Dell จะช่วยเหลือลูกค้าในการติดตั้งซอฟต์แวร์ของแอปพลิเคชันบางรายการสูงสุดสาม (3) แอปพลิเคชัน หรือปรับเปลี่ยนการตั้งค่าระบบปฏิบัติการที่เลือกที่เกี่ยวกับการติดตั้งระบบ Dell ที่สนับสนุนใหม่ การติดตั้งแอปพลิเคชันจะดำเนินการถึงสถานที่ในระหว่างการใช้งานระบบใหม่

### การเริ่มโครงการ

Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อจัดทำเอกสารและบันทึกข้อกำหนดทางเทคนิคของลูกค้าผ่านพอร์ทัล TechDirect ตามที่เหมาะสม ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันข้อกำหนดโดยการทบทวนใบอนุญาตข้อกำหนดคุณลักษณะในพอร์ทัล TechDirect ตามที่เหมาะสม

### การเสร็จสิ้นโครงการ

การติดตั้งแอปพลิเคชันของลูกค้าจะดำเนินการผ่านสคริปต์คู่มือ USB หรือ CD/DVD ที่ให้กับลูกค้า

การใช้ความพยายามที่ไม่สำเร็จ 3 ครั้งในการติดตั้งซอฟต์แวร์โดยใช้ข้อกำหนดทางเทคนิคของลูกค้า

## ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการ:

- จัดหาสคริปต์ USB หรือ CD/DVD ที่ให้กับลูกค้าในการติดตั้งแอปพลิเคชัน
- สร้าง ทดสอบ และรับรองว่าการตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการจะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่กำลังจะซื้อ
- ให้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์ ตรวจสอบความถูกต้อง และยืนยันข้อกำหนดโดยการทบทวนใบอนุญาตโดยใช้พอร์ทัล TechDirect ตามที่เหมาะสม
- เมื่อช่างเทคนิคของ Dell ไปถึง ช่างจะได้รับการอนุญาตที่จำเป็น สำหรับการติดตั้งในปริมาณที่เพียงพอ และคำแนะนำในการติดตั้ง
- ลูกค้าต้องมีใบอนุญาตที่จำเป็นในการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ต้องการติดตั้ง มีเช่นนี้ทาง Dell จะไม่ยืนยันการปฏิบัติตามข้อกำหนด
- Dell สามารถใช้งานเครือข่ายของลูกค้าเพื่อให้บริการได้เมื่อทำการติดตั้งแอปพลิเคชัน
- ต้องมีเครือข่ายย่อย Ethernet มาตรฐาน 100MB T เปิดใช้งาน และต้องมีปริมาณงานที่หน้าเดสก์ท็อปสามารถใช้งานได้ 5-10 MB/วินาทีสำหรับการไหลแอปพลิเคชัน
- มีเดสก์ท็อปเสถียรที่ต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นในพื้นที่ที่สามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ด้วย Internet Explorer 5.0หรือเวอร์ชันที่สูงกว่า
- โครงสร้างเครือข่ายมีความเสถียรทั่วทั้งสถานที่ของลูกค้า

### ข้อจำกัดการบริการ

ระบบปฏิบัติการของเดสก์ท็อป/โน้ตบุ๊กคือ Microsoft XP, Vista, Windows 7, หรือ Window 8, Windows 10 [หรือเวอร์ชันล่าสุดที่ใช้ได้]

ต้องมีระบบปฏิบัติการที่โหลดอยู่แล้วหรือติดตั้งอยู่ก่อนแล้ว

Dell จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดในระหว่างกระบวนการติดตั้งและข้อผิดพลาดใด ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการติดตั้ง

ต้องซื้อร่วมกับ ProDeploy หรือ ProDeploy Plus

ต้องมีการส่งมอบแอปพลิเคชันพร้อมด้วยบริการการติดตั้งนอกสถานที่ และการติดตั้งแอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้งานใด ๆ จะไม่สามารถนำมาหักล้าง ขอบคืนเงิน หรือถ่ายโอนได้

ไม่พร้อมใช้งานสำหรับอุปกรณ์ Thin Client



## ตัวเลือกบริการเพิ่มเติมเพื่อลดต้นทุนการติดตั้งแพ็คเกจ

หากลูกค้าซื้อ Add-On Offsite Packaging Removal Dell จะลบบรรจุภัณฑ์และวัสดุของระบบและอุปกรณ์ต่อพ่วงออกไป ซึ่งจะไม่รวมการลบระบบที่ถูกลบแทนที่ ("ระบบเก่า") ต้องมีการให้บริการร่วมกับบริการติดตั้งนอกสถานที่

## Add On สำหรับการจำกัดกำหนดการของผู้ใช้ปลายทาง

หากลูกค้าซื้อ Add-On สำหรับการจำกัดกำหนดการของผู้ใช้ปลายทาง Dell จะช่วยเหลือลูกค้าด้วยการประสานงานระหว่างผู้ที่ได้รับอุปกรณ์เครื่องใหม่ (ผู้ใช้ปลายทาง) กับช่างเทคนิคนอกสถานที่ที่พร้อมให้บริการติดตั้ง

### ความรับผิดชอบของ Dell

- Dell จะจัดทำกำหนดการสำหรับผู้ใช้ปลายทางแต่ละรายตามวันและสถานที่ที่การติดตั้งตามกำหนดการ และรวมเข้ากับแผนการปรับใช้งานที่ตกลงร่วมกัน
- Dell จะแจ้งผู้ใช้ปลายทางให้ทราบวันและวันที่ตามกำหนดการทางอีเมล และส่งอีเมลเตือนความจำเกี่ยวกับการปรับใช้งานที่กำลังจะมีขึ้นตามแผนการปรับใช้
- Dell จะอัปเดตกำหนดการสำหรับผู้ใช้ปลายทางแต่ละราย รวมถึงวันและสถานที่ในการติดตั้งตามกำหนดการตามคำขอให้จัดทำกำหนดการใหม่สำหรับผู้ใช้ปลายทาง
- Dell จะประสานงานกับช่างเทคนิคนอกสถานที่เพื่อให้ดำเนินการตามวันที่ติดตั้งตามกำหนดการ
- Dell จะให้รายชื่อผู้ใช้ปลายทางที่มียืนยันการนัดหมายแก่ผู้ติดต่อของลูกค้าที่กำหนด ตามความจำเป็น

### ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการ:

- ลูกค้าต้องมอบหมายผู้ติดต่ออย่างน้อยหนึ่งคนเป็นผู้ติดต่อที่กำหนดสำหรับกำหนดการการปรับใช้งาน โดยควรเป็นแบบอยู่ในสถานที่
- ต้องให้ข้อมูลการติดต่อของผู้ใช้ปลายทาง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมล โดยใช้เทมเพลต Excel
- ลูกค้าต้องแจ้งให้ผู้ใช้ปลายทางทราบว่าตัวแทนของ Dell จะติดต่อเพื่อจัดทำกำหนดการปรับใช้งานก่อนที่ Dell จะพยายามจัดทำกำหนดการการติดตั้ง
- ผู้นำที่ลูกค้ากำหนดต้องสื่อสารคำขอในการจัดทำกำหนดการใหม่กับ Dell
- ลูกค้าต้องทำงานร่วมกับ Dell ในการประสานงานการติดตั้งกับผู้ใช้ปลายทางที่ไม่ตอบสนองต่อความพยายามของ Dell ในการจัดทำกำหนดการติดตั้ง
- เมื่อกำหนดการปรับใช้งานและกำหนดการของผู้ใช้ปลายทางสิ้นสุดแล้ว ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อการทำให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปลายทางพร้อมดำเนินการหรือระบุผู้ใช้ปลายทางอื่นหากผู้ใช้ปลายทางที่กำหนดเวลาไว้ไม่พร้อมดำเนินการ

### ข้อกำหนดเพิ่มเติม

- กำหนดการของผู้ใช้ปลายทางจะได้รับการพิจารณา 8 วันก่อนถึงวันตามกำหนดการ
- คำขอจัดทำกำหนดการใหม่ที่ขอล่วงหน้าน้อยกว่า 7 วันอาจถูกเรียกเก็บเงินหาก Dell ไม่สามารถนำการเปลี่ยนแปลงไว้ในแผนการปรับใช้งาน อาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม
- คำขอจัดทำกำหนดการใหม่ที่ขอล่วงหน้าน้อยกว่า 5 วันอาจไม่ได้รับการดำเนินการ
- อาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับผู้ใช้ปลายทางที่ไม่สามารถดำเนินการในวันติดตั้งตามกำหนดการ
- ลูกค้าสามารถร้องขอการจัดลำดับความสำคัญของผู้ใช้ปลายทาง



- เมื่อกำหนดกำหนดการขั้นสุดท้ายแล้ว การกลับมาดำเนินการใหม่ก็จำเป็นหรือการเปลี่ยนแปลงกับแผนการปรับใช้งานอาจทำให้ต้องมีการคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมกับลูกค้า
- ช่วงเทคนิคของ Dell จะดำเนินการใด ๆ เพื่อให้เป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้ อย่างไรก็ตาม Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับกำหนดการในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด
- ไม่พร้อมใช้งานสำหรับอุปกรณ์ Thin Client

### บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การจัดกำหนดการผู้เช่าหลายทางที่ช่วงเวลาเฉพาะของวัน
- ในฐานะที่เป็นวิธีการติดต่อหลักของผู้เช่าหลายทาง อาจมีการติดต่อผู้เช่าหลายทางตามดุลยพินิจของ Dell
- บุคลากรที่จัดกำหนดการนอกสถานที่หรือช่วงเทคนิคที่ทำการติดตั้งไม่ได้เป็นผู้รับผิดชอบต่อการรักษาและอัปเดตกำหนดการ
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้



## เอกสารแบบ C

### ProDeploy Plus Service

## Connected Configuration

### คำอธิบายโดยสังเขปของบริการ

บริการ Dell Connected Configuration จะมอบความสามารถในการใส่ตัวอย่างของซอฟต์แวร์การจัดการระบบของลูกค้า (“โซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า”) ภายในอุปกรณ์ Dell ผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ปลอดภัย ลูกค้าเข้าถึงสภาพแวดล้อมที่เป็นเมฆเข้าถึงทางกายภาพหรือเสมือนจริงในสถานที่ของ Dell ได้โดยตรง ซึ่งลูกค้าสามารถจัดเก็บและดูแลรักษาโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าได้ นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถดำเนินการกำหนดค่าในสถานที่ของ Dell ที่ก่อนหน้ากิจกรรมนี้สามารถดำเนินการได้เมื่อลูกค้าได้รับระบบและเชื่อมต่อกับเครือข่ายของลูกค้าแล้วเท่านั้น

### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

บริการ Connected Configuration ทำงานร่วมกับบริการอื่นๆ ที่รองรับในคำอธิบายการบริการนี้ โซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าจะถูกจัดเป็นเมฆไว้ที่ศูนย์การกำหนดค่าของ Dell และจะได้รับการเชื่อมต่อเครือข่ายของลูกค้าผ่านช่องทางเชื่อมต่อที่ปลอดภัย เราจะเสนอการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเพื่อเป็นเกตเวย์ระหว่างสภาพแวดล้อมของลูกค้าและสภาพแวดล้อมการใช้งานจริงของ Dell / ผู้จัดหา โดยมีการทำงานสูงสุดของแบนด์วิดท์ที่ 5 เมกะบิต/วินาที ลูกค้าใช้ช่องทางการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยได้เพื่อให้อุปกรณ์ที่รองรับเพิ่มเติมของตัวเลือกการปรับใช้อื่น ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเข้ารหัสลับและการรักษาความปลอดภัยและการเข้าถึง และการจัดการตามบทบาทหน้าที่ การค้นไต่แรกทอรีที่ใช้งานได้ และการกำหนดค่าเครือข่าย ฐานข้อมูล และการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ กระบวนการปรับใช้งานจะจำกัดเวลาการดำเนินการไว้สูงสุดสี่ (4) ชั่วโมง และสิบ (10) นาทีสำหรับการสนับสนุนทางเทคนิคในการเริ่มต้นและการทำสำเนาอัตโนมัติเสร็จสมบูรณ์ต่ออุปกรณ์ที่กำหนดค่าไว้ ความสามารถในการปฏิบัติตามคำสั่งจะถูกคำนวณตามปริมาณหน่วยที่คาดการณ์ไว้ของลูกค้าและขีดความสามารถของโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า ตามที่กำหนดไว้ในการประสานงานกับ Dell ในระหว่างกระบวนการการวางขอบเขต ซึ่งรวมระยะเวลาในการปรับใช้งานต่อหน่วยโดยเฉลี่ยและหน่วยสูงสุดที่สามารถปรับใช้งานได้พร้อมๆ กัน

สามารถจัดตั้งโซลูชันการปรับใช้งานได้โดยใช้ฮาร์ดแวร์ทางกายภาพของลูกค้าหรือเครื่องเสมือน โซลูชันฮาร์ดแวร์ทางกายภาพช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าและฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้องที่ลูกค้าเป็นเจ้าของให้สามารถผสานเข้ากับศูนย์การกำหนดค่าของ Dell ได้ โซลูชันเครื่องเสมือนช่วยให้ลูกค้าสามารถสร้างฮาร์ดดิสก์เสมือน (Virtual Hard Disk, VHD) ของสภาพแวดล้อมการปรับใช้งานของพวกเขา และส่งสภาพแวดล้อมนั้นไปยัง Dell เพื่อโหลดเข้าในระบบโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นเมฆที่ได้รับการออกแบบและดูแลรักษาโดย Dell

คำสั่งซื้อของลูกค้าจะดำเนินการผ่านกระบวนการขายของ Dell และส่งผ่านกระบวนการผลิตมาตรฐานของ Dell บริการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ลูกค้าเลือกจะเกิดขึ้นในกระบวนการผลิตและอยู่นอกบริการ Connected Configuration

ลูกค้าจะต้องปกป้อง เติมน้ำ และไม่ให้เกิดอันตรายแก่ Dell จากการร้องเรียนใด ๆ หรือการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากคำสั่งดำเนินการของลูกค้าอันเกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าระบบที่ Dell สนับสนุน โดยใช้การเชื่อมต่อที่ความปลอดภัยและบริการ Connected Configuration หรือการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เช่นอื่น ๆ และความรับผิดชอบของลูกค้าที่อธิบายไว้โดยละเอียดเฉพาะในคำอธิบายการบริการ ด้วยเอกสารฉบับนี้ ลูกค้ายอมรับและตกลงว่า Dell มีอำนาจในการใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องสิทธิทรัพย์สินทางกายภาพหรือด้านอื่นใดของสภาพแวดล้อมด้าน IT ของ Dell และ/หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่อาจได้รับผลกระทบจากภัยคุกคามที่เกิดจากลูกค้าที่มีต่อสิทธิทรัพย์สินทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมด้าน IT ของ Dell หรือของบุคคลภายนอก



## ข้อกำหนดเพิ่มเติม

บริการนี้อาจดำเนินการจากภายนอกประเทศที่ลูกค้าและ/หรือ Dell ตั้งอยู่ในบางโอกาสและเป็นไปตามข้อกำหนดในข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับ Dell นั้น Dell อาจเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้บริการและ/หรือผู้ที่ให้บริการ แต่มีเงื่อนไขว่า Dell จะต้องรับผิดชอบโดยตรงต่อลูกค้าในการส่งมอบบริการดังกล่าว หากมีการใช้สมมติฐานการสร้างเชิงปริมาณโดย Dell และลูกค้าเพื่อจำกัดขอบเขตโครงการบริการ Connected Configuration ถือว่าอยู่นอกเหนือสาระสำคัญของข้อบังคับที่กำหนดเพื่อประสิทธิภาพสมบูรณ์ของบริการ (รวมถึงปริมาณหน่วยที่พยากรณ์ไว้ ระยะเวลาในการปรับใช้ต่อหน่วยโดยเฉลี่ย หน่วยสูงสุดที่สามารถปรับใช้ได้พร้อมกันโดยใช้โซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าและ/หรือปัจจัยการกำหนดค่าที่ต้องใช้เวลาเพิ่มเติมในการทำงาน) Dell อาจปรับราคาและ ความจุในการดำเนินการตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริงแม่ข่ายหรือ ส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell (“โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของ ลูกค้า”) หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง สหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของตน ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการ ปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องแจ้งค่าใช้จ่ายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิด การผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความไม่สามารถปฏิบัติตาม การผูกพันของตนเองให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ใช้บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่ เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีเหตุอื่น ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสีย หรือเสียหายที่กีดกันแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใดๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใดๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความ ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับและข้อกำหนดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกันข้อตกลง

## บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

การดำเนินการต่อไปนี้จะได้รับการยกเว้นจากบริการต่าง ๆ:

- พลังงานการสร้างสรรค์โดย Dell ตามลำดับงานต่าง ๆ ภาพหรือเนื้อหาของลูกค้าอื่นใด (“ข้อมูลของลูกค้า”) ในนามของลูกค้า
- บริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาโดย Dell สำหรับโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าหรือซอฟต์แวร์ของลูกค้า อย่างไรก็ตาม โซลูชันการปรับ ใช้งานของลูกค้าที่ประกอบด้วยสัญญาบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาของ Dell ที่ยังไม่หมดอายุจะให้บริการโดย Dell ตามสัญญาบริการ สนับสนุนหรือการบำรุงรักษาของ Dell ที่ยังไม่หมดอายุดังกล่าว
- บริการโอนย้ายข้อมูล
- การพัฒนาทรัพยากรปัญญาประดิษฐ์ใด ๆ ที่สร้างขึ้นแต่เพียงผู้เดียวและโดยเฉพาะสำหรับลูกค้า
- การเตรียมใช้งานล่วงหน้าของข้อมูลสินทรัพย์ระบบไอคลาวด์
- การแก้ไขปัญหาหรือความล้มเหลวโซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า และ
- การดำเนินการอื่นใดที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดการให้บริการนี้
- ไม่พร้อมใช้งานสำหรับอุปกรณ์ Thin Client

รายละเอียดการบริการนี้ไม่มีการรับประกันใด ๆ ต่อลูกค้านอกเหนือจากการรับประกันที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงการให้บริการหลักของคุณหรือ ข้อตกลง ตามที่เกี่ยวข้อง



## ความรับผิดชอบของลูกค้ำและข้อกำหนดทางเทคนิค

ลูกค้ำต้องปฏิบัติตามหรือเกินกว่าข้อกำหนดและความรับผิดชอบต่อไปนี้ในการสั่งซื้อ เปิดใช้งาน หรือใช้ประโยชน์โซลูชันการบริการไม่ว่าจะที่ตัวฮาร์ดแวร์ ทางกายภาพหรือเครื่องเสมือนตามโซลูชันการบริการ ลูกค้ำไม่สามารถจัดหาสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือไม่สามารถดำเนินงานใด ๆ ที่จำเป็นตามความรับผิดชอบของลูกค้ำใน Connected Configuration อาจทำให้เกิดความล่าช้าหรือขัดขวางการให้บริการของ Dell

ในกรณีที่ลูกค้ำ “ผู้ให้บริการ” ใช้ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม (เช่น ผู้รับเหมา ตัวแทน ตัวรวบรวมระบบและ/หรือคู่ค้าช่องทางการขาย) “คู่ค้าของลูกค้ำ” หมายถึงบุคคลที่สามที่ผู้ให้บริการของลูกค้ำใช้งาน (“ผู้ให้บริการของลูกค้ำ”)

- ความรับผิดชอบของคู่ค้าของลูกค้ำ (ถ้ามี):
  - สื่อสารความรับผิดชอบของลูกค้ำตามที่ระบุไว้ในนี้ทั้งหมดเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ให้บริการของลูกค้ำ
  - อำนวยความสะดวกในการสื่อสาร จัดทำคำแนะนำหรือกำหนดบริการของ Dell ให้ผู้ให้บริการของลูกค้ำใช้งานได้โดยตรง
  - จัดหาหรือบังคับให้ผู้ให้บริการของลูกค้ำจัดหาสิ่งต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการที่สมบูรณ์ของบริการ (คำแนะนำในการปฏิบัติงานของลูกค้ำ เอกสาร VPN ที่กำหนดของลูกค้ำ โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้ำ [ทางกายภาพหรือเครื่อง] ฯลฯ)
- ลูกค้ำจะมอบหมายบุคคลผู้รับผิดชอบในการติดต่อผู้ขาย (“ผู้ติดต่อของลูกค้ำ”) และบุคคลผู้รับผิดชอบในการติดต่อในส่วนเทคนิค (“ผู้ติดต่อทางเทคนิค”) ที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการจัดตั้งและการดำเนินงานของโซลูชัน Connected Configuration ในแต่ละภูมิภาค
- บุคคลผู้รับผิดชอบในการติดต่อนี้ต้องได้รับการพิจารณาว่ามีความรู้ในการทำงานของส่วนต่างๆ ของโครงสร้างพื้นฐานในระหว่างการบริการ และให้การสนับสนุนอันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความรับผิดชอบดังต่อไปนี้:
  - บุคคลผู้รับผิดชอบในการติดต่อของลูกค้ำจะมีสิทธิ์ในการดำเนินการในนามลูกค้ำในบริการทุกด้าน รวมถึงการแจ้งนิยามให้บุคคลที่เหมาะสมในองค์กรของลูกค้ำทราบและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อกำหนดที่ขัดแย้ง
  - บุคคลผู้รับผิดชอบในการติดต่อของลูกค้ำจะจัดช่องทางการสื่อสารระหว่างลูกค้ำและ Dell รวมถึงการสอบถามข้อสงสัยหรือการร้องขอใดๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการผ่านทางผู้จัดการโครงการของ Dell ที่เหมาะสม
  - บุคคลผู้รับผิดชอบในการติดต่อของลูกค้ำจะให้การเข้าถึงจุดที่ติดต่อด้านเทคนิค/ธุรกิจ และข้อมูลที่เป็นที่จำเป็นสำหรับสาระสำคัญของที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตของบริการได้อย่างทั่วถึง
  - บุคคลผู้รับผิดชอบในการติดต่อของลูกค้ำจะตรวจสอบว่าผู้ติดต่อที่เป็นลูกค้ำสำคัญได้เข้าร่วมการประชุมที่กำหนดไว้และการนำเสนอในที่ส่งมอบ
  - บุคคลผู้รับผิดชอบในการติดต่อของลูกค้ำจะมีและมอบข้อกำหนดที่จำเป็นสำหรับโครงการ ข้อมูล การตัดสินใจ และการอนุมัติ
- ลูกค้ำมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดสรรฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์ที่จำเป็นเพื่อให้สามารถมีโซลูชันการปรับใช้งานที่เหมาะสมและปลอดภัย ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบความร่วมมือที่มีกับ Dell ในระหว่างกระบวนการการวางขอบเขตของโซลูชัน โซลูชันที่กำหนดไว้ต้องรองรับปริมาณการปรับใช้งานระบบที่คลื่อนไหว
- ลูกค้ำจะจัดหาโซลูชันการปรับใช้งานที่กำหนดค่าแล้วหนึ่ง (1) รายการสำหรับศูนย์การกำหนดค่าของ Dell ในแต่ละภูมิภาคที่บริการ Connected Configuration จะดำเนินการ รวมถึง: ฮาร์ดแวร์ของลูกค้ำและ/หรือซอฟต์แวร์ของลูกค้ำ และ/หรือเนื้อหาทั้งหมดของลูกค้ำ
- ลูกค้ำจะต้องรับผิดชอบสำหรับการบำรุงรักษา การจัดการความปลอดภัย การติดตามตรวจสอบ และการสนับสนุนของซอฟต์แวร์และ/หรือฮาร์ดแวร์ของลูกค้ำ และลูกค้ำตกลงว่าปัญหาการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์และ/หรือฮาร์ดแวร์ของลูกค้ำจะยกเว้นการผูกพันของ Dell ในการดำเนินการให้บริการ จนกว่าปัญหาการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาดังกล่าวจะได้รับการแก้ไข
- ลูกค้ำจะดำเนินการและดูแลจัดการเครือข่ายรักษาความปลอดภัยระหว่างเครือข่ายของลูกค้ำและศูนย์การกำหนดค่าของ Dell แต่ละแห่ง การเชื่อมต่อเครือข่ายอย่างปลอดภัยจะต้องเป็นไปตาม (หรือมากกว่า) ความต้องการด้านการรักษาความปลอดภัยของ Dell VPN
- ลูกค้ำจะต้องรับผิดชอบในการตั้งค่าและการจัดการกระบวนการการปรับใช้งาน Preboot Execution Environment (PXE) เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการดังกล่าวสามารถเสร็จสมบูรณ์ได้ภายในเวลาสี่ (4) ชั่วโมงและจำกัดการปฏิสัมพันธ์ทางด้านเทคนิคสูงสุดสิบ (10) นาทีเพื่อความมุ่งหมายในการเริ่มต้นและการเสร็จสมบูรณ์ของการปรับใช้งานระบบที่คลื่อนไหว
  - ลูกค้ำเป็นผู้รับผิดชอบในการตั้งค่าสภาพแวดล้อม PXE Boot และตรวจสอบความถูกต้องกับแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่คลื่อนไหวที่ระบุไว้ที่: [ต้องซื้อ](#) แพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่คลื่อนไหวที่มีพอร์ตเครือข่าย (RJ-45) ในระบบจะต้องตรวจสอบ PXE โดยใช้อุปกรณ์ต่อพ่วง USB-Type-C / Thunderbolt-to-Network การรองรับของแพลตฟอร์ม/อะแดปเตอร์เครือข่ายจะต้องได้รับการตรวจสอบกับผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าของคุณ



- ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการจัดหาและดูแลจัดการวิธีปฏิบัติงานในการปรับใช้งาน OS ของโคลอินต์ รวมถึงขั้นตอนที่จำเป็นในการเริ่มการปรับใช้งาน OS ของโคลอินต์คำแนะนำที่ระบุอย่างชัดเจนว่าเมื่อใดที่ระบบการปรับใช้งาน OS เสร็จสมบูรณ์ ขั้นตอนการปิดระบบก่อนการจัดส่ง และขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ต้องทำในกรณีที่มีความล้มเหลวระหว่างการปรับใช้ระบบโคลอินต์
  - คำแนะนำในการปฏิบัติงานการปรับใช้ OS ของโคลอินต์จะต้องมีคำแนะนำที่ชัดเจนและภาพถ่ายหน้าจอเพื่อชี้แจงเทคนิคโรงงานของ Dell เริ่มและตรวจสอบความสมบูรณ์ในการปรับใช้ของคุณได้สำเร็จ
  - ลำดับงานและคำแนะนำในการปฏิบัติงานของลูกค้าต้องมี “หน้าจอสมบูรณ์” เป็นงานสุดท้ายในลำดับงาน กล้องโต้ตอบ “หน้าจอสมบูรณ์” คือจุดตรวจสอบคุณภาพสำหรับช่างเทคนิคโรงงานเพื่อตรวจสอบการดำเนินการที่สมบูรณ์ “หน้าจอสมบูรณ์” จะต้องค้างบนหน้าจอจนกว่าช่างเทคนิคดำเนินการใดๆ ต่อไป
- ลูกค้าต้องทำให้การอัปเดตโซลูชันการปรับใช้ของลูกค้าและการปรับใช้ระบบ ไดเรกทอรีและระบบปฏิบัติการเป็นปัจจุบันเสมอ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหาที่ใช้กับการปรับใช้ระบบโคลอินต์มีอยู่ในสภาพแวดล้อมการจัดการระบบที่อยู่ในศูนย์การกำหนดค่าของ Dell ลูกค้าต้องใช้ประโยชน์จากสภาพแวดล้อมการจัดการระบบที่ลูกค้าเป็นแม่ข่ายสำหรับการปรับใช้งานระบบลูกค้าเพื่อลดปริมาณการใช้เครือข่ายและลดเวลาการประมวลผลการปรับใช้ระบบ
- ตัวอย่างเสมือนจริงของโซลูชันการปรับใช้ของลูกค้าที่ลูกค้าจัดหาให้ต้องเป็นไปตามความต้องการ VM ของ Dell Connected Configuration (เช่น ขนาดฮาร์ดดิสก์ VM, ขนาดหน่วยความจำ, CPU Core, รูปแบบการส่งออก VHD)
- หากลูกค้าจัดหาสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพสำหรับการปรับใช้ระบบโคลอินต์ จะมีการเก็บรักษาเฟิร์มแวร์และฮาร์ดแวร์ทั้งหมดในสินทรัพย์แต่ละรายการไว้ เช่น ไฟร์วอลล์/จุดสิ้นสุด VPN สวิตช์เครือข่าย Dell จะทำงานกับลูกค้าตามความจำเป็นเพื่อมอบการเข้าถึงทรัพย์สินที่มอบให้เพื่อการบำรุงรักษาหรือการแก้ไขข้อบกพร่อง นอกจากนี้ Dell ยังสามารถช่วยลูกค้าในการเริ่มต้นระบบใหม่เมื่อระบบล้มหรือมีการปรับปรุงเฟิร์มแวร์ให้เป็นปัจจุบัน ไม่ว่าจะชนิดใด ๆ จะไม่ให้สิทธิ์แก่ลูกค้าหรือบุคคลที่สามในการเข้าถึงอุปกรณ์ของ Dell ตามสัญญาการบำรุงรักษาที่เป็นบุคคลภายนอกของลูกค้า โดยปราศจากการรับทราบและการยอมรับการเข้าถึงดังกล่าวจาก Dell
- สินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพที่ลูกค้าจัดหาให้จะต้องได้รับการจัดซื้อ กำหนดค่า และจัดการฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นสำหรับบริการต่อไปนี้
  - ฮาร์ดแวร์จะต้องเป็นแบบติดตั้งบนแร็คได้
  - ใช้พื้นที่แร็คสูงสุด 4U
- การเปลี่ยนแปลงของลูกค้าเกี่ยวกับข้อกำหนดคุณลักษณะการปรับใช้งานในระหว่างจัดหาบริการอาจทำให้เกิดความล่าช้าหรือรังการปฏิบัติการบริการของ Dell หากลูกค้ามีเจตนาที่จะทำการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดคุณลักษณะการปรับใช้งานของลูกค้า ลูกค้าต้องแจ้งให้ผู้จัดการโครงการของ Dell ทราบและอนุญาตให้ทีมระยะเวลาการทำงานให้สำเร็จที่อาจเกิดขึ้นและจำกัดการหยุดชะงักของการบริการ

## การโอนย้ายข้อมูล

### คำอธิบายโดยสังเขปของบริการ

ตัวเลือกบริการนี้มีไว้สำหรับการโอนย้ายข้อมูลภายนอกสถานที่จำนวนสูงสุดถึง 100 เทราไบต์ (TB) จากคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในสถานที่ผู้ผลิตกักกันที่สนับสนุนใหม่ของ Dell ("บริการโอนย้ายข้อมูล" หรือ "บริการโอนย้ายข้อมูลต่าง ๆ") ตามที่กำหนดโดยละเอียดในรายละเอียดการให้บริการนี้ การให้บริการนี้อยู่ระหว่างและอยู่ร่วมกับกระบวนการการติดตั้งระบบใหม่

### คุณสมบัติของบริการโอนย้ายข้อมูล

- การเก็บข้อมูลผู้ใช้งานและการตั้งค่าจากแต่ละระบบของลูกค้าที่เปลี่ยนมาใช้ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแทนแล้ว ("ระบบเก่า") ตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ระหว่างการสำรวจสถานที่
- การโอนย้ายข้อมูลที่เชื่อมโยงกับข้อมูลคุณลักษณะเฉพาะผู้ได้เดมโอบยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่
- การโอนย้ายข้อมูลสามารถทำได้หลายวิธี:
  - โอนย้ายโดยตรงจากอุปกรณ์เก่าไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ผ่านสายเครือข่ายมาตรฐาน
  - โอนย้ายโดยตรงจากอุปกรณ์เก่าไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ผ่านเครือข่ายของลูกค้า



- โอนย้ายจากอุปกรณ์เก่าไปยังสถานที่จัดเก็บข้อมูลที่ลูกค้าจัดหาไว้ (ไฟล์แบ่งเป็นหรือไดรฟ์ USB/ไดรฟ์ภายนอก) แล้วจากสถานที่จัดเก็บไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่
- เมื่อเสร็จสิ้นการโอนย้าย ช่วงเทคนิคจะยืนยันและ/หรือรายงานความสมบูรณ์ของการโอนย้ายข้อมูล

### ข้อกำหนดการให้บริการ

- การให้บริการโอนย้ายข้อมูลต้องทำร่วมกับบริการติดตั้งระยะไกลหรือนอกสถานที่
- Dell จะให้บริการโอนย้ายข้อมูลโดยใช้เครื่องมือโอนย้ายข้อมูลและทรัพยากรที่เกี่ยวข้องบนพอร์ทัล TechDirect ของ Dell
- กำหนดการของการโอนย้ายข้อมูลและการบริการติดตั้งต้องอยู่รวมภายในขอบเขตของโครงการเดียวกันและใช้บุคลากรของ Dell ระยะไกลหรือนอกสถานที่เดียวกันหากเป็นไปได้
- ในระหว่างการติดตั้งอุปกรณ์หลายเครื่อง ช่วงเทคนิคจะโอนย้ายข้อมูลบนอุปกรณ์หลายเครื่องพร้อมกัน
- ตำแหน่งเป้าหมายสำหรับข้อมูลมีขนาดเพียงพอสำหรับปริมาณข้อมูลที่ย้าย
- Dell จะถือว่าไม่มีปัจจัยที่จำกัดความเร็วในการถ่ายโอนของระบบเก่าไปยังระบบทดแทน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:
  - การทำงานบกพร่องของฮาร์ดไดรฟ์เนื่องจากส่วนที่ขัดข้อง, ความเร็วน้อยกว่า 5400 rpm หรือการกระจายตัวมากเกินไป
  - การตั้งค่าที่กำหนดค่าโดยลูกค้าที่จำกัดความเร็วในการถ่ายโอน เช่น การบังคับให้ Interface Cards (NICs) ใช้ความเร็วที่ต่ำกว่าความเร็วสูงสุด
  - กระบวนการที่รับระบบเก่า
  - การไม่ใช้สายเครือข่าย CAT5e สำหรับการใช้ใน Gigabit NICs สำหรับการโอนย้ายที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายใด ๆ
  - การไม่ใช้พอร์ต USB 3.x และฮาร์ดไดรฟ์ภายนอก (ขั้นต่ำ USB2.0)

### บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การโอนย้ายข้อมูลมากกว่า 100 GB
- การโอนย้ายข้อมูลโดยใช้เครื่องมืออื่น ๆ นอกจากเครื่องมือที่ Dell กำหนดเพื่อการบริหารจัดการโดยบุคลากรของ Dell และการสนับสนุนลูกค้า
- ข้อมูลคุณลักษณะเฉพาะผู้ใช้งานของบัญชีประจำเครื่อง (ที่ไม่อยู่ในไดเมน) จะไม่ได้รับการโอนย้าย
- การโอนย้ายข้อมูลไม่รองรับการโอนย้ายบัญชีผู้ใช้งานไปยังไดเมนอื่น
- การถอนการติดตั้งหรือการติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่หรือแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อีกครั้ง
- การเรียกคืนข้อมูลรวมถึงการเรียกคืนในกรณีฉุกเฉิน
- กำหนดการบริการโอนย้ายข้อมูลและบริการการติดตั้งแบบแยก
- การโอนแอปพลิเคชันหรือการทำสำเนาสำหรับการติดตั้งแอปพลิเคชันที่ระบบ
- เครื่องมือจะไม่ย้าย/คัดลอกแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์
- การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าโครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายหรือการแก้ไขปัญหา
- การดำเนินการใด ๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคุณสมบัติของบริการโอนย้ายข้อมูลในเอกสารแนบ C

### ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการ:

- กำหนดค่าข้อกำหนดการโอนย้ายข้อมูลโดยใช้พอร์ทัล TechDirect ของ Dell
- จะเป็นไปตามความรับผิดชอบของลูกค้าด้านบริการติดตั้งนอกสถานที่ (เอกสารแนบ B)
- จัดหาสื่อ USB 3.x/สื่อภายนอกเพื่อการโอนย้ายข้อมูลหากจำเป็น
- มอบสิทธิ์การเข้าถึงภายในแก่ช่วงเทคนิคเพื่อไปยังตัวติดตั้งเครื่องมือการโอนย้ายข้อมูลที่มีในโครงการของลูกค้าบนพอร์ทัล TechDirect ของ Dell หาก Dell ร้องขอ





- ความสามารถของ Dell ในการนำส่งบริการตามขอบเขตการทำงานและกำหนดการจะขึ้นอยู่กับข้อตกลงใจระหว่างกระบวนการที่สำคัญโดยลูกค้า รวมทั้งการแจ้งข้อมูลหรือการรับรองใด ๆ ที่จำเป็น ลูกค้ายอมรับว่าจะตอบกลับ Dell โดยเร็วเมื่อมีการขอคำแนะนำ ข้อมูล การรับรอง หรือการวินิจฉัยใด ๆ ตามสมควรเพื่อจัดหาบริการโดย Dell
- ลูกค้าจะตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการสื่อสารระหว่างลูกค้ากับ Dell รวมถึงคำถามหรือการร้องขอใด ๆ ลูกค้าต้องให้รายละเอียดเจ้าหน้าที่ประสานงานหลักเมื่อเริ่มทำงานกับ Dell เจ้าหน้าที่ประสานงานหลักมีหน้าที่ในการติดต่อและจัดการผลงานนำส่งกับ Dell
- ลูกค้าจะต้องจัดหาสิทธิในการสืบค้นข้อมูลทางเทคนิคหรือข้อมูลทางธุรกิจตามความเหมาะสม เพื่อจัดบริการที่ตกลงกัน เจ้าหน้าที่ประสานงานหลักจะต้องเข้าร่วมประชุมและตัดสินใจโดยไม่ล่าช้าหรือแจ้งข้อมูลใด ๆ ที่จำเป็นให้แก่ Dell เพื่อให้บริการ
- การแก้ไขที่จำเป็นสำหรับอาร์เรย์จัดเก็บข้อมูลต้นทางถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า ยกเว้นเฉพาะระบบบันทึกข้อมูลที่ Dell ให้บริการและมีการรับประกันที่ตกลงกันไว้ถูกต้อง
- ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบต่อการกำหนดค่าอาร์เรย์จัดเก็บข้อมูลต้นทาง ยกเว้นจะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในบริการนี้
- ลูกค้ามีหน้าที่จัดหาแอปพลิเคชันให้พร้อมสำหรับการใช้งานจริงหลังการโอนย้ายข้อมูลบนออฟไลน์
- ลูกค้ามีหน้าที่ปิดแอปพลิเคชันบนโฮสต์/สำหรับเซิร์ฟเวอร์ก่อนเริ่มการโอนย้ายข้อมูลออฟไลน์
- ระบบเก่าต้องสามารถใช้งานได้และปฏิบัติตามได้เต็มที่เพื่อรองรับบริการใดก็ตามที่จะดำเนินการบนระบบเก่า
- ลูกค้ามอบสิทธิ์การเข้าถึงตัวติดตั้งเครื่องมือการโอนย้ายข้อมูลตามลูกค้าที่อยู่ใน TechDirect

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- เราจะใช้ความพยายามที่เหมาะสมเพื่อโอนย้ายข้อมูลของลูกค้า แต่หากหลังจากการพยายามจำนวนหลายครั้งและด้วยเหตุผลที่อยู่เหนือการควบคุมของช่างเทคนิค หากการโอนย้ายนี้ไม่อาจดำเนินการได้ เช่นนั้นเราก็ไม่สามารถให้บริการดังกล่าวได้
- กิจกรรมเหล่านี้ถูกจำกัดไว้ที่อีก 45 นาที (รวม 90 นาที ซึ่งรวมถึงกิจกรรมการติดตั้ง) ของเวลาทำงานระยะใกล้หรือนอกสถานที่ที่อยู่อุปกรณ์ Dell จะประเมินเวลาที่คาดว่าจะทำกิจกรรมเหล่านี้เสร็จสมบูรณ์ก่อนที่จะเริ่มต้นการปรับใช้งานในระหว่างการปรับใช้งาน หาก Dell พบว่าระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมระยะใกล้หรือนอกสถานที่ที่จะเกินขีดจำกัดเวลา 45 นาทีเพิ่มเติม Dell จะทำงานกับลูกค้าในการแก้ไขคำแนะนำเพื่อให้เวลาทำงานระยะใกล้หรือนอกสถานที่อยู่ภายในเวลา 45 นาทีที่เพิ่มมา
- หากพิจารณาว่ามืองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมหรือฮาร์ดแวร์ของลูกค้าที่จำกัดความเร็วในการถ่ายโอนและทำให้ช่างเทคนิคต้องขยายเวลาให้บริการ Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าในการบรรเทาปัญหานั้น หรือลูกค้าอาจต้องเสียค่าบริการเพิ่มเติมผ่านกระบวนการการควบคุมการเปลี่ยนแปลง
- เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย Dell จะไม่นำ USB/สื่อภายนอกมาใช้ในสภาพแวดล้อมของลูกค้า ลูกค้าต้องจัดหาสื่อ USB/สื่อภายนอก (สำหรับการโอนย้ายข้อมูลหรือตัวติดตั้ง DMT) หากจำเป็น
- ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลที่มีอยู่ในอุปกรณ์เก่าหรือแหล่งอื่นในสภาพแวดล้อมของลูกค้าที่ลูกค้ากำหนดให้อยู่ในขอบข่ายของบริการนี้ เนื่องจากแต่ละประเทศกำหนดข้อมูลไว้ต่างกันซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การปฏิบัติตามบริการ ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลตามข้อบังคับของมาตรฐานของสหภาพยุโรปโดยละเอียดในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและบริการ ลูกค้าจะแจ้งให้ Dell ทราบและทำงานร่วมกับ Dell ด้วยเจตนาที่ดีในการแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องหากลูกค้าทราบถึงความผิดพลาด ข้อบกพร่อง ขาดประสิทธิภาพหรือปัญหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการก่อตั้งข้อบังคับของมาตรฐานของสหภาพยุโรปที่กำหนดไว้ในข้อตกลงของนี้

## เครดิตการฝึกอบรม:

### เครดิตการฝึกอบรมสำหรับบริการการศึกษาของ Dell

ลูกค้าที่ซื้อ ProDeploy Plus Service เพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่เข้าร่วมจะได้รับเครดิตการฝึกอบรมสำหรับบริการการศึกษาของ Dell ด้วย ("เครดิตการฝึกอบรม") ตรวจสอบแบบฟอร์มการสั่งซื้อของคุณเพื่อยืนยันว่าบริการที่คุณซื้อมีเครดิตการฝึกอบรม ProDeploy Plus Training Credits



SKU อยู่ด้วย และพิจารณาว่าคุณได้รับเครดิตการฝึกอบรมเท่าใดจากการซื้อบริการ เครดิตการฝึกอบรมเป็นวิธีที่ยืดหยุ่นในการซื้อหลักสูตรการฝึกอบรมที่เสนอโดย Services การศึกษาของ Dell ซึ่งประกอบด้วยการฝึกอบรมการรับรองจาก Dell การฝึกอบรมเฉพาะ การฝึกอบรมนอกสถานที่ หรือหลักสูตรออนไลน์ หากต้องการตรวจสอบรายการหลักสูตรที่มีให้ซื้อด้วยเครดิตการฝึกอบรม โปรดไปที่ [www.learn.dell.com](http://www.learn.dell.com) การซื้อเครดิตการฝึกอบรมของคุณจะสามารถใช้สำหรับการฝึกอบรมที่นำเสนอโดย Services การศึกษาของ Dell เท่านั้น ตัวอย่างเช่น ไม่สามารถใช้เครดิตการฝึกอบรมสำหรับการฝึกอบรมผลิตภัณฑ์และ Services ซอฟต์แวร์ของ Dell ได้ คุณสามารถแลกรับสิทธิ์ใช้งานเครดิตการฝึกอบรมได้ในประเทศที่ซื้อเครดิตการฝึกอบรมดังกล่าวเท่านั้น

ช่วงเวลาที่你可以ใช้เครดิตการฝึกอบรมเพื่อซื้อหลักสูตรการฝึกอบรมบริการการศึกษาของ Dell ได้คือสิบสอง (12) เดือนนับจากวันที่คุณซื้อเครดิตการฝึกอบรม หลักสูตรการฝึกอบรมทั้งหมดที่แลกรับสิทธิ์การเข้าฝึกอบรมด้วยเครดิตการฝึกอบรมต้องได้รับการจัดกำหนดการและจัดส่งก่อนวันหมดอายุของช่วงเวลา 12 เดือนนับจากวันที่ซื้อบริการบนแบบฟอร์มการสั่งซื้อ เว้นแต่คุณได้ลงนามตกลงในข้อตกลงบริการหลักกับ Dell ที่ระบุไว้ อย่างชัดเจนเพื่อให้ Dell ขยายบริการนี้ให้แก่คุณหรือกฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หากข้อตกลงบริการหลักที่ลงนามแยกต่างหากกับ Dell ที่อนุญาตไว้ อย่างชัดเจนให้ Dell ขยายบริการนี้ให้แก่คุณ คุณจะต้องชำระเงินสำหรับเครดิตการฝึกอบรมในจำนวนที่ค้างชำระหรือกฎหมายบังคับให้คุณต้องชำระค่าเครดิตการฝึกอบรมตามจำนวนที่ค้างชำระ จากนั้นคุณสามารถเลือกแลกรับ Dell จะปฏิบัติตาม (1) การซื้อบริการโดยไม่มีเครดิตการฝึกอบรม (ซึ่งอาจต้องใช้เอกสารแสดงรายละเอียดของการทำงานหรือเอกสารอื่น ๆ แยกต่างหาก) (2) การซื้อบริการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่สอดคล้องกับเครดิตการฝึกอบรมหรือ (3) การซื้อเครดิตการฝึกอบรมที่คุณใช้เพื่อชำระตามจำนวนที่ค้างชำระตามข้อกำหนดข้อตกลงหลักของคุณและ/หรือกฎหมายที่บังคับใช้ หลังจากที่คุณซื้อเครดิตการฝึกอบรมของคุณ Dell จะให้รายงานยอดรวมเครดิตการฝึกอบรมประจำเดือนของคุณและแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า 90 วัน ก่อนที่เครดิตการฝึกอบรมจะหมดอายุ หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการหมดอายุใช้งานเครดิตการฝึกอบรมของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายบริการด้านการศึกษาของ Dell หรือตัวแทนฝ่ายขายของคุณ การะพูกันของ Dell ในการให้การฝึกอบรมบริการการศึกษาของ Dell แก่คุณ เพื่อตอบแทนเครดิตการฝึกอบรมที่คุณซื้อจะถือว่าสิ้นสุดหลังจากช่วงเวลา 12 เดือน หลังจากวันที่คุณซื้อเครดิตการฝึกอบรม แม้ว่าคุณจะไม่ใช้เครดิตการฝึกอบรมเพื่อซื้อการฝึกอบรมบริการการศึกษาของ Dell หากเครดิตการฝึกอบรมหมดอายุ คุณจะไม่ได้รับเงินจากการซื้อเครดิตการฝึกอบรมคืน

การแลกรับเครดิตการฝึกอบรมเป็นไปตามรายละเอียดการให้บริการบริการการศึกษาที่ระบุไว้ร่วมกับข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการต่าง ๆ ของ Dell

## การสนับสนุนภายใน 30 วันหลังการใช้งาน

Dell มอบการสนับสนุน 30 วันให้กับทั้งลูกค้าแลกรับบริการเนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของบริการการติดตั้ง ProDeploy Plus:

- ลูกค้าสามารถติดต่อทีมสนับสนุนของ Dell (ทางอีเมลหรือแชท) และขอความช่วยเหลือด้านการบริหาร การกำหนดค่าหรือการติดตั้งเพื่อโซลูชันการใช้งานของ Dell ที่ลูกค้าได้ซื้อไป
- Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าหรือผู้ให้บริการในการให้การวินิจฉัยปัญหาของลูกค้าจากระยะไกล
- หากเกิดปัญหาในการใช้งานระบบ ทาง Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าแลกรับหรือผู้ให้บริการในการพัฒนาและช่วยในการนำแผนแก้ไขปัญหามาปฏิบัติในส่วนที่ทำได้
- บริการเหล่านี้อยู่นอกเหนือจากการรับประกันหรือการสนับสนุนอื่นใดลูกค้าที่อาจมีสิทธิ์ได้รับ โปรดศึกษาจากแบบฟอร์มการสั่งซื้อสินค้าของคุณ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันอื่น ๆ ที่อาจมี

