



รายละเอียดการบริการ

ProDeploy Flex for Client Suite

บทนำ

Dell Technologies Services ยินดีนำเสนอบริการ ProDeploy Flex for Client Suite (“บริการ”) ซึ่งสอดคล้องกับรายละเอียดการบริการนี้ (“รายละเอียดการบริการ”) ใบเสนอราคาของคุณ แบบฟอร์มการสั่งซื้อ หรือแบบฟอร์มอื่น ๆ ที่ตกลงร่วมกันของใบแจ้งหนี้หรือการรับทราบการสั่งซื้อ (“แบบฟอร์มการสั่งซื้อ” ถ้ามี) จะมีชื่อของการบริการและตัวเลือกการบริการที่มีที่คุณซื้อ หากต้องการช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือการขอสำเนาสำเนาบริการของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคหรือตัวแทนฝ่ายขายของคุณ

ขอบเขตของบริการ

เอกสารนี้และเอกสารแนบ (“รายละเอียดการบริการ”) จะระบุคุณสมบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการสำหรับ ProDeploy Flex for Client Suite (เรียกแยกว่า “บริการ” และเรียกรวมว่า “บริการต่าง ๆ”)

ProDeploy Flex for Client Suite ช่วยให้คุณ (“คุณ” หรือ “ลูกค้า”) สามารถซื้อบริการการปรับใช้หนึ่งหรือหลายบริการเพื่อสร้างการรวมกันของบริการที่ปรับใช้ให้เหมาะกับความต้องการของลูกค้า ลูกค้าต้องทำการเลือกจากรายการบริการการปรับใช้เสริม (รวมอยู่ด้านล่าง) แต่ละบริการที่ระบุไว้ด้านล่างถือเป็นบริการอิสระและไม่รวมอยู่ในคำสั่งซื้อ ProDeploy Flex for Client Suite ของคุณเว้นแต่จะซื้อ

เอกสารแนบบริการ (“เอกสารแนบบริการ” หรือ “เอกสารแนบ”) ที่แสดงด้านล่างในเอกสารนี้เป็นแบบแยก สามารถซื้อแต่ละบริการภายใต้หมวดหมู่ “Factory Configuration Services” และ “Asset Recovery Services” เป็นบริการแบบสแตนด์อโลนได้ บริการที่แสดงภายใต้หมวดหมู่ “บริการนอกสถานที่” หรือหมวดหมู่ “Remote Services” จะต้องซื้อพร้อมกับ “Onsite PC Installation” Service หรือ “Remote PC Installation” Service ตามลำดับ

“ผลิตภัณฑ์ที่รองรับ” หมายถึงรุ่น Latitude, OptiPlex, Precision และ XPS บางรุ่นสำหรับการใช้งานเชิงพาณิชย์ รุ่นที่เกี่ยวเนื่องรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรุ่น ThinClient, Chromebook, Inspiron และ Vostro โปรดสอบถามตัวแทนจำหน่ายของคุณเกี่ยวกับรายชื่อบริการล่าสุดสำหรับผลิตภัณฑ์ของ Dell ของคุณ

ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละรายการจะมีหมายเลขซีเรียลกำกับไว้ (“แท็กบริการ”) ลูกค้าต้องซื้อข้อตกลงการให้บริการที่แยกต่างหากสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละรายการ โปรดแจ้งแท็กบริการที่อยู่บนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณเมื่อติดต่อ Dell เกี่ยวกับบริการนี้

ระบบโคลนอัตโนมัติถึงพีซีเครื่องใหม่ที่คุณซื้อจากรายการผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

ระบบเก่าหมายถึงพีซีที่มีอยู่ของลูกค้า

ProDeploy Flex Us: กอบด้วยพื้นฐานของ:

- Single Point of Contact
- Discovery and Recommendations
- การสนับสนุนหลังการปรับใช้

รายการบริการการปรับใช้เพิ่มเติม:

- Factory Configuration Services
 - Custom Image (เอกสารแบบ 1)
 - Ready Image (เอกสารแบบ 2)
 - Connected Configuration (เอกสารแบบ 3)
 - Configure BIOS Settings (เอกสารแบบ 4)
 - Asset Tagging (เอกสารแบบ 5)
 - Asset Reporting (เอกสารแบบ 6)
 - Ship Box Label (เอกสารแบบ 7)
- บริการนอกสถานที่
 - Onsite PC Installation (เอกสารแบบ 8)
 - Onsite End User Scheduling (เอกสารแบบ 9)
 - Offsite Trash Removal (เอกสารแบบ 10)
 - Onsite Additional Technician Time (เอกสารแบบ 11)
 - Onsite Data Migration (เอกสารแบบ 12)
 - Onsite Application Installation (เอกสารแบบ 13)
- Remote Services
 - Remote PC Installation (เอกสารแบบ 14)
 - Remote Application Install (เอกสารแบบ 15)
 - Remote Data Migration (เอกสารแบบ 16)
- Asset Recovery Services
 - Resale and Recycling (เอกสารแบบ 17)

ข้อยกเว้น

เพื่อความชัดเจน กิจกรรมต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของรายละเอียดการบริการนี้:

- บริการ งาน หรือกิจกรรมใด ๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดบริการนี้
- บริการที่ไม่ได้รวมถึงการสร้างทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่สร้างขึ้นเฉพาะและเป็นพิเศษสำหรับลูกค้า

รายละเอียดของบริการนี้ไม่มีารรับประกันต่อลูกค้าเพิ่มเติมจากการรับประกันที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงบริการหลักหรือข้อตกลงตามที่กำหนดไว้ด้านล่างของคุณ หากมี

ความรับผิดชอบทั่วไปของลูกค้า

ลูกค้าต้องระบุจุดติดต่ออย่างน้อยหนึ่งจุดแก่ผู้จัดการโปรแกรมของลูกค้าเพื่อทำงานร่วมกับ Dell ผู้จัดการโปรแกรมของลูกค้าจะทำงานกับ SPOC (Single Point of Contact) ของ Dell และตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อสนับสนุนการดำเนินการต่าง ๆ ก่อนและระหว่างการปฏิบัติบริการนั้น ๆ ที่ตรงกัน ความรับผิดชอบเหล่านี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- ให้ความร่วมมือที่สมเหตุสมผลและเหมาะสมตามเวลาแก่ Dell ในดำเนินการให้บริการ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสื่อสารระหว่างลูกค้ากับ Dell ซึ่งรวมถึงคำถามที่เกี่ยวข้องกับขอบเขต ค่าของ Dell สำหรับแนวทาง ข้อมูล การอนุมัติ หรือการตัดสินใจที่จำเป็นตามสมควรสำหรับการดำเนินการตามคำขอรับบริการของ Dell
- ให้ข้อกำหนดและข้อมูลทางเทคนิคที่จำเป็นในการทำให้บริการเสร็จสมบูรณ์ภายใน 3 วันทำการของการส่งคำสั่งซื้อ
- หากมีการซื้อบริการนอกสถานที่ มอบหมายผู้ประสานงานประจำสถานที่ในแต่ละแห่งของลูกค้าที่มีการใช้บริการนอกสถานที่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทรัพยากรที่จำเป็นทั้งหมดของลูกค้าพร้อมใช้งานตลอดระยะเวลาของการปรับใช้ ซึ่งรวมถึงรายชื่อผู้ติดต่อทางเทคนิค
- ประสานงานการจัดกำหนดเวลาของทรัพยากรทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับบริการนี้
- รักษาความสม่ำเสมอในการสื่อสารไว้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งของตารางเวลา
- ให้สิทธิ์ Dell ในการเข้าใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบของลูกค้าตามความจำเป็นเพื่อให้บริการ และ
- จัดเตรียมเอกสารยอมรับข้อกำหนดคุณลักษณะและเอกสารรับทราบการติดตั้งในสถานที่เมื่อเสร็จสิ้นการให้บริการนอกสถานที่ที่เกี่ยวข้อง หากมี

ร่วมกับเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์และช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่ เมื่อจำเป็น ลูกค้าและพีซีจะร่วมมือและดำเนินการตามคำแนะนำที่เจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์หรือช่างเทคนิคของ Dell ที่ให้บริการนอกสถานที่

อำนาจในการให้สิทธิการเข้าถึง ลูกค้ารับรองและรับประกันว่าทั้งลูกค้าและ Dell Technologies Services จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้ (ทั้งแบบระยะไกลหรือโดยตรง) ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบ และข้อมูลทีลูกค้าเป็นเจ้าของหรือได้รับอนุญาตซึ่งตั้งอยู่ที่นั่น รวมทั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่มีอยู่ในสิ่งดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการเหล่านี้ หากลูกค้ายังไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการขอรับการอนุญาตดังกล่าว โดยที่ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ก่อนที่ลูกค้าจะขอให้ Dell Technologies ให้บริการเหล่านี้

การไม่ใช้ของโน้มน้าว ลูกค้าจะไม่ใช้ของโน้มน้าวให้มีการว่าจ้างพนักงานที่คุณติดต่อเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานในบริการที่มีให้ของ Dell Technologies Services เป็นเวลาสองปีนับจากวันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยปราศจากการยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร จาก Dell Technologies Services เสียก่อน อย่างไรก็ตาม ค่าโฆษณาทั่วไปและรูปแบบการชักจูงโน้มน้าวในรูปแบบที่คล้ายคลึงกันนั้น จะไม่ใช้ของทั้งทางตรงและทางอ้อมหลังจากนี้ และคุณจะได้รับอนุญาตให้ใช้ของโน้มน้าวเพื่อว่าจ้างพนักงานที่สิ้นสุดการทำงานหรือลาออกจากการเป็นพนักงานของ Dell Technologies Services ก่อนที่จะเริ่มพูดคุยเรื่องการจ้างงานกับคุณ

ความร่วมมือของลูกค้า ลูกค้าเข้าใจว่าหากไม่ได้รับความร่วมมือที่รวดเร็วและเพียงพอ Dell Technologies Services จะไม่สามารถที่จะดำเนินการให้บริการได้ หรือหากมีการดำเนินการไปแล้ว บริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญหรือล่าช้ากว่ากำหนด ดังนั้นลูกค้าจะให้ความร่วมมือที่จำเป็นทั้งหมดกับ Dell Technologies Services อย่างเหมาะสมและโดยทันที เพื่อสนับสนุนการบริการของ Dell Technologies Services หากลูกค้าไม่ให้ความร่วมมืออย่างเพียงพอและเหมาะสมตามที่กล่าวมาแล้ว Dell Technologies Services จะไม่รับผิดชอบความล้มเหลวในการดำเนินการให้บริการ และลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืน

เงื่อนไขการให้บริการนอกสถานที่ เมื่อจำเป็นต้องมีการดำเนินงานบริการนอกสถานที่ปฏิบัติงาน ลูกค้าจะให้ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell Technologies Services) การเข้าถึงสถานที่และสภาพแวดล้อมของลูกค้าโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ปลอดภัย และมีความเพียงพอ ซึ่งรวมถึงพื้นที่ทำงานที่กว้างขวาง ระบบไฟฟ้า อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (หากมี) และสายโทรศัพท์ในพื้นที่ ต้องมีการจัดเตรียมจอภาพหรือจอแสดงผล เมาส์ (หรืออุปกรณ์ชี้) และเป็นพิมพ์ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell Technologies Services) หากระบบไม่ได้รวมอุปกรณ์เหล่านี้ไว้

การสำรองข้อมูล ลูกค้าจะต้องทำการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นทั้งก่อนและระหว่างการให้บริการนี้ ลูกค้าควรทำสำเนาข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ในทุกระบบที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ เพื่อป้องกันโอกาสที่จะเกิดความล้มเหลว การปรับเปลี่ยน หรือการสูญหายของข้อมูล Dell Technologies Services จะไม่รับผิดชอบในการกู้คืนหรือการติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลให้ใหม่

เว้นเสียแต่กำหนดโดยกฎหมายท้องถิ่น DELL TECHNOLOGIES SERVICES จะไม่รับผิดชอบต่อ:

- ข้อมูลใด ๆ ที่เป็นความลับ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ข้อมูล โปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่สูญหายหรือเสียหาย
- ความเสียหายหรือสูญหายของสื่อแบบถอดได้
- การสูญเสียการใช้งานระบบหรือเครือข่าย และ/หรือ
- การกระทำหรือการละเว้น ซึ่งรวมถึงความประมาทโดย DELL TECHNOLOGIES SERVICES หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สาม

การรับประกันของพื้ผลิตตรายอื่น บริการเหล่านี้อาจจำเป็นต้องให้ Dell Technologies Services เข้าถึงฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ Dell Technologies Services ไม่ได้เป็นพื้ผลิตหรือจำหน่าย การรับประกันของพื้ผลิตบางรายอาจเป็นแบบ: หาก Dell Technologies Services หรือบุคคลอื่นที่นอกเหนือจากพื้ผลิตรายนั้นทำงานกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้บริการของ Dell Technologies Services จะไม่มีผลกระทบต่อรับประกันดังกล่าว หรือหากมีผลกระทบเกิดขึ้น ลูกค้าจะสามารถยอมรับผลกระทบนั้นได้ Dell Technologies Services ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันของรายอื่นหรือสำหรับผลกระทบใด ๆ ที่บริการของ Dell อาจมีผลต่อการรับประกันดังกล่าวเหล่านี้

คู่ค้าของลูกค้า ลูกค้าอาจใช้บุคคลที่สาม (เช่น ผู้รับเหมา ตัวแทน ผู้อินทิเกรตระบบ และ/หรือ คู่ค้าช่องทางการขาย) ในการเป็นตัวแทนของลูกค้า และทำงานร่วมกับ Dell ตามความจำเป็นเพื่อให้บริการแก่ลูกค้า ("คู่ค้าของลูกค้า") ลูกค้าจะรับผิดชอบต่อการกระทำหรือการละเว้นใด ๆ ของคู่ค้าของลูกค้าทั้งหมด ลูกค้ายังยอมรับว่าเขตแดนหรือปกป้อง Dell จากการดำเนินการเรียกร้องใด ๆ อันเนื่องมาจากความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น (รวมทั้งค่าดำเนินการทางกฎหมาย ค่าธรรมเนียมศาลหรือค่าใช้จ่ายเพื่อยุติข้อพิพาทใด ๆ) ที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวกับการดำเนินการหรือการละเว้นใด ๆ ของคู่ค้าของลูกค้าขณะปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการในรูปแบบใดก็ตาม

เวลาให้บริการ โดยทั่วไปแล้ว การบริการนี้จะดำเนินการในวันจันทร์ถึงศุกร์ระหว่างชั่วโมงทำการปกติของ Dell Technologies Services ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น. ตามเวลาที่ท้องถิ่นของลูกค้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นตามรายการด้านล่างนี้หรือระบุอยู่ในเอกสารแนบของบริการ:

ประเทศ	เวลาทำการตามปกติของ Dell Technologies Services
เซนต์ เฮนดริกส์ เซนต์ลูเชีย วันเซนต์ ตรีนิแดด หมู่เกาะเวอร์จิน ประเทศแถบแคริบเบียนที่เหลือซึ่งใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาพูด	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 7:00 น. ถึง 16:00 น.
บาร์เบโดส บาฮามาส เบลีซ คอสตาริกา เดนมาร์ก เอลซัลวาดอร์ ฟินแลนด์ เกาะเกรนด์แคย์แมน กัวเตมาลา ฮอนดูรัส จาเมกา นอร์เวย์ ปานามา เปอร์โตริโก สาธารณรัฐ โดมินิกัน ซูรินาม สวีเดน เดียร์เกส และคอสต	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 17:00 น.
ออสเตรเลีย เมอร์ริวดา จีน เขต ฮ่องกง เคนาดา แอนทิลเลส นิวซีแลนด์ สิงคโปร์ ไต้หวัน ไทย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 17:00 น.
อาร์เจนตินา บราซิล เอกวาดอร์ ฝรั่งเศส อินเดีย อินโดนีเซีย อิตาลี เกาหลี มาเลเซีย เม็กซิโก ปารากวัย เปรู ไต้หวัน อุรุกวัย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 18:00 น.
โบลิเวีย ชิลี	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 19:00 น.
ตะวันออกกลาง	วันอาทิตย์ถึงวันพฤหัสบดี ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น.
ฮ่องกง	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 17:30 น.

ไม่มีการให้บริการนอกสถานที่นอกเวลาทำการหรือในระหว่างวันหยุดในประเทศ ยกเว้นในกรณีที่มีการจัดการอื่น ๆ และตกลงไว้ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ชั่วโมงการสนับสนุนทางเทคนิคระยะไกลจะแตกต่างกันไปตามภูมิภาคและการกำหนดค่า โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของคุณเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์จากภายนอก “ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม” หมายถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์หรือสื่อมีเดียใด ๆ ที่จำเป็นต้องได้และจับต้องไม่ได้ (ทั้งที่จัดหาโดยลูกค้าให้แก่ Dell หรือจัดหาโดย Dell ตามคำแนะนำของลูกค้า) ซึ่งไม่ใช่โดย Dell ร่วมกับบริการโลจิสติกส์ ลูกค้ารับรองแก่ Dell ว่าตนเองได้รับสิทธิใช้งาน ความยินยอม ใบรับรองระยะขอบบังคับ และการอนุมัติที่จำเป็นในการให้สิทธิ์แก่ Dell และลูกค้าของ Dell ดังระบุข้างต้น รวมถึงผู้รับเหมา หรือพนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าถึง คัดลอก แจกจ่าย ใช้งานและ/หรือปรับแต่ง (รวมถึงจัดทำผลงานต่อเนื่อง) และ/หรือติดตั้งผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามโดยไม่เป็นการละเมิดหรือกระทบสิทธิ์ครอบครองหรือสิทธิใช้งาน (รวมถึงสิทธิบัตรหรือลิขสิทธิ์ใด ๆ) ของผู้จัดหาหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามดังกล่าว ลูกค้าจะยอมรับความรับผิดชอบทั้งหมดสำหรับข้อกำหนดการออกใบอนุญาตของซอฟต์แวร์ใด ๆ และทั้งหมด ช่างเทคนิคของลูกค้าของ Dell จะ “ยอมรับ” ข้อตกลงทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และทั้งหมดในนามของลูกค้าที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการติดตั้งวันที่เท่ากับเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้าเป็นอย่างอื่น Dell ไม่ได้รับประกันใด ๆ ทั้งโดยแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ยกเว้นมีข้อตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างลูกค้าและ Dell ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามให้มีการจัดการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขระหว่างบุคคลที่สามดังกล่าวกับลูกค้า DELL ขอปฏิเสธความรับผิดชอบใด ๆ สำหรับผลของบริการที่อาจมีต่อการรับประกันผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งภายใต้กรอบที่กฎหมายในพื้นที่นั้น Dell จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม และลูกค้าจะต้องติดต่อกับผู้ให้บริการของบุคคลที่สามรายนั้นหากเกิดความเสียหายหรือมีความรับผิดชอบใด ๆ เกิดขึ้นขึ้นเนื่องมาจากการจัดหา “ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม” ดังกล่าว

ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่สามารถระบุตัวตน ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค่อิมเมจ แอปพลิเคชัน และเอกสารที่ส่งแก่ Dell เท่านั้น จะไม่สามารถมีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ซึ่ง “ข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล” (หรือ “PII”) หมายถึงข้อมูลหรือสารสนเทศที่เมื่อใช้เพียงลำพังหรือประกอบร่วมกับข้อมูลอื่นแล้วเป็นการบ่งชี้ถึงตัวบุคคล หรือข้อมูลที่ถือเป็นส่วนตัว หรือข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลประเภทอื่นที่อาจอยู่ภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว ลูกค้ารับประกันว่าผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งลูกค้าส่งให้แก่ Dell เพื่อให้ Dell จัดเตรียมบริการเหล่านี้จะไม่มีการระบุตัวบุคคล โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของ Dell เพื่อรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดอย่าส่งผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามที่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลให้กับ DELL

การส่งออก ลูกค้ารับประกันและรับรองว่าผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเพียงซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ในอิมเมจที่ส่งให้แก่ Dell ไปพร้อมกับ Imaging Service สำหรับการเตรียมความพร้อมในการใช้งานนี้ จะไม่มีเทคโนโลยีต้องห้าม (เช่น การเข้ารหัสลับ) หรือหากมีเทคโนโลยีต้องห้ามอยู่ Dell จะมีสิทธิในการส่งออกผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามไปยังประเทศอื่น (นอกเหนือจากประเทศที่ถูกสั่งห้ามภายใต้กฎหมายการส่งออก

ที่มีผลบังคับใช้) โดยไม่ต้องมีใบอนุญาตการส่งออกแต่อย่างใด Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการพิจารณาความถูกต้องของใบอนุญาตการส่งออกที่มีอยู่ หรือสิทธิการส่งออกผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามโดยไม่มีใบอนุญาต เอกสารรับรองการส่งออกของลูกค้านั้นจำเป็นต้องเป็นไปตามกฎหมายในภูมิภาคหรือของท้องถิ่นที่บังคับใช้ รวมทั้งระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนด (ยกตัวอย่างเช่น ลายมือชื่อ และ ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์) นอกเหนือจากการรับประกันข้างต้น อาจต้องมีการจัดหาเอกสารรับรองการส่งออกฉบับลงนามเพิ่มเติมสำหรับ Imaging Service ทั้งหมด (“เอกสารรับรองการส่งออกข้อมูลจำลอง”) ในบางประเทศ อาจต้องใช้ออกสารรับรองการส่งออกร่วมกับบริการอื่น ๆ (เช่น การตั้งค่าแก๊สเซ็นเซอร์ การตั้งค่าฮาร์ดแวร์หรือการกำหนดค่าซอฟต์แวร์) โดยเอกสารรับรองการส่งออกทั้งหมดจะต้องมีความสมบูรณ์ มีการลงนาม และส่งคืนให้กับ Dell ก่อนที่ Dell จะให้บริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานดังกล่าว ในกรณีที่ Dell ต้องจัดหาเอกสารรับรองการส่งออกสำหรับผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามเพื่อนำส่งบริการดังกล่าว ลูกค้ายินยอมให้ความช่วยเหลือตามสมควรแก่ Dell โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพื่อจัดหาเอกสารรับรองการส่งออกดังกล่าว

การชดเชยของลูกค้า ลูกค้าควรปกป้อง เติมน้ำมัน และป้องกัน Dell จากการเรียกร้องจาก บุคคลที่สามใด ๆ หรือการกระทำที่เกิดขึ้นจาก (ก) การที่ลูกค้าล้มเหลวในการขอใบรับรองที่เหมาะสม สิทธิสินทรัพย์ทางปัญญา หรือการอนุญาตอื่น ๆ ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ หรือการอนุมัติใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม รวมถึงซอฟต์แวร์หรือวัสดุที่กำกับหรือโดยลูกค้า เพื่อให้ติดตั้งหรือรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดค่า หรือ (ข) การปฏิบัติตนเป็นตัวแทนเกี่ยวกับใบรับรองที่มีอยู่หรือการส่งออก หรือข้อตกลงทั่วไป ต่อ Dell เนื่องจากการละเมิดของลูกค้าหรือการถูกกล่าวหาว่าละเมิดกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และคำสั่งด้านการส่งออกที่มีผลบังคับใช้

ประกาศแจ้งรายละเอียดด้านเทคนิคและข้อสงวนสิทธิ์ ลูกค้าจะต้องพิจารณารายละเอียดทางเทคนิคของตนเองเกี่ยวกับบริการโลจิสติกส์และจัดทำเอกสารกำกับรายละเอียดทางเทคนิคเหล่านี้ให้แก่ Dell อย่างถูกต้อง ลูกค้ายอมรับว่าบริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานเป็นการเลือกของลูกค้าเอง Dell จะต้องได้รับสิทธิ์อ้างอิง “แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค” Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้ “บริการการกำหนดค่า” ที่ปฏิบัติตาม “ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค” หาก Dell คิดว่าบริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานที่เสนอมาไม่น่าจะปฏิบัติตามในทางเทคนิค Dell ขอสงวนลิขสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะดำเนินการให้บริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานต่อไป Dell ไม่ได้รับประกันว่าบริการโลจิสติกส์ที่จัดให้แก่ลูกค้าจะสามารถรองรับเงื่อนไขทั้งหมดของลูกค้า เนื่องจาก Dell ต้องอาศัยผลิตภัณฑ์และความช่วยเหลือที่ได้รับจากลูกค้าและบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องร่วมด้วย

ขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ลูกค้าเข้าสู่ระบบผ่านบริการ Dell Online First Article (OFA) service (พื้นที่ให้บริการของ OFA อาจแตกต่างกันไป) สำหรับการตรวจสอบและอนุมัติตาม Factory Services ที่ชื่อไว้ ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการกระบวนการตรวจสอบการกำหนดค่าซึ่งใช้เวลา 2 วันทำการเมื่อใช้ Online First Article Service ซึ่งลูกค้าจะได้รับเลือกอื่นที่มีความปลอดภัยซึ่งจะหมดอายุในเวลา 23:59 น.ของวันที่สอง ตามเวลาท้องถิ่นของลูกค้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้แจ้งเตือน Dell แล้ว ในกรณีที่ต้องการใช้บริการ Dell Online First Article Service เพื่ออนุมัติการกำหนดค่าของคุณ

เมื่อเสร็จสิ้นการตรวจสอบของ OFA เรายังคงแนะนำให้ลูกค้าสั่งซื้อตัวอย่างหน่วยตรวจสอบสำหรับการตรวจสอบเพื่ออนุมัติการกำหนดค่าของลูกค้า (“หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า”) และให้หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้าในการตรวจสอบและอนุมัติตัวบริการนั้นทำงานได้ตามที่ลูกค้าออกแบบและต้องการ ในกรณีที่ลูกค้าเลือกที่จะไม่สั่งซื้อหน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า อาจจะทำให้ระบบที่ส่งให้คุณนั้นเกิดมีเวอร์ชันที่ไม่ตรงกัน ผู้จัดการอุปกรณ์ขัดแย้งกันหรือปัญหาการประสิทธิภาพของบริการการกำหนดค่าของคุณจะเกิดขึ้นในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนทั้งหมดที่ Dell จัดส่งให้คุณ Dell จะยังคงให้บริการและ/หรือดำเนินการตามปริมาณคำสั่งซื้อที่สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุใน รายละเอียดการบริการ นี้ต่อไป ซึ่งข้อตกลงบริการหลักหรือใบสั่งซื้อที่เกี่ยวข้องนั้น Dell จะถือเป็นหลักฐานสำหรับการปลดปล่อย Dell จากความรับผิดชอบต่อบริษัทใด ๆ ที่อาจป้องกันได้โดยการสั่งซื้อและการตรวจสอบบริการการกำหนดค่าของคุณตามหน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า

การควบคุมการเปลี่ยนแปลงแก้ไข สำหรับงานเพิ่มเติมที่ไม่ได้ระบุไว้ในโครงการบริการหรือเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคที่เกิดขึ้นจาก: (1) การขอให้เปลี่ยนแปลงขอบเขตของโครงการบริการ (2) การกระทำหรือการพิทศของลูกค้านั้น (3) การเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมาย และ/หรือระเบียบข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ (4) เวลาเพิ่มเติมที่ใดหรือการกำหนดการใหม่ของคุณลูกค้าที่ทำงานในสถานที่ หรือ (5) เหตุการณ์สำคัญที่จำเป็นต้องเกิดขึ้น Dell จะคำนึงถึงงานเพิ่มเติมดังกล่าว และให้รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ในแผนกำหนดเวลาแต่ละขั้นตอนและต้นทุนที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ได้รับการร้องขอมา หากลูกค้ายอมรับกรอบเวลาและ/หรือค่าใช้จ่ายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมดังกล่าว ลูกค้าจะต้องยืนยันแสดงความยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่ Dell จะเริ่มหรือให้บริการเพิ่มเติมต่อไป (กรณีที่เริ่มต้นไปแล้ว) ลูกค้าจะทำงานร่วมกับพนักงานขายเพื่อจ่ายค่าบริการเพิ่มเติมตามที่ตกลงกัน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการบริการของ Dell

รายละเอียดการบริการนี้ทำขึ้นระหว่างคุณซึ่งเป็นลูกค้า (“คุณ” หรือ “ลูกค้า”) และหน่วยงานของ Dell ที่ระบุในเอกสารประกอบคำสั่งซื้อสำหรับการจัดซื้อบริการนี้ บริการนี้อยู่ภายใต้และครอบคลุมโดยข้อตกลงบริการหลักที่ลงนามแยกต่างหากของลูกค้ากับ Dell ซึ่งจะให้สิทธิในการขายบริการนี้ อย่างชัดเจน หากไม่มีข้อตกลงดังกล่าวที่อนุญาตบริการนี้อย่างชัดเจน จะมีการให้บริการตามเงื่อนไขการจัดจำหน่ายของ Dell หรือตามข้อตกลงที่อ้างอิงในตารางด้านล่าง (“ข้อตกลง” ถ้ามี) ขึ้นอยู่กับพื้นที่ของลูกค้า โปรดดูตารางด้านล่างซึ่งแสดงรายการ URL ที่สามารถใช้งานได้กับสถานที่ตั้งของลูกค้าของคุณ ซึ่งสามารถจัดทำข้อตกลงของคุณได้ ทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าได้อ่านและยอมรับในข้อผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงออนไลน์ดังกล่าว

สถานที่ตั้งของลูกค้า	ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้กับการซื้อบริการของ Dell	
	ลูกค้าที่ซื้อบริการโดยตรง	ลูกค้าที่ซื้อบริการผ่านผู้จำหน่ายต่อที่ได้รับอนุญาต
สหรัฐอเมริกา	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
แคนาดา	Dell.ca/terms (อังกฤษ) Dell.ca/conditions (ฝรั่งเศส-แคนาดา)	Dell.ca/terms (อังกฤษ) Dell.ca/conditions (ฝรั่งเศส-แคนาดา)
ประเทศแถบลาตินอเมริกาและแคริบเบียน	เว็บไซต์เฉพาะประเทศ Dell.com หรือ Dell.com/servicedescriptions .*	รายละเอียดการบริการและเอกสารการให้บริการอื่น ๆ นิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับจากผู้ขายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและนิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากผู้ขายเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อกำหนดการให้บริการดังกล่าว การอ้างอิงใด ๆ ที่ตามเกิดภายหลังของเอกสารฉบับนี้ต่อ “ลูกค้า” ในรายละเอียดการบริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่น ๆ ของ Dell ให้เข้าใจว่าหมายความถึงตัวคุณ โดยที่การอ้างอิงใด ๆ เกี่ยวกับนิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell จะต้องเป็นการอ้างอิงถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณ คุณจะไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่าเป็นผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ
เอเชียแปซิฟิก-ญี่ปุ่น	เว็บไซต์เฉพาะประเทศ Dell.com หรือ Dell.com/servicedescriptions .*	รายละเอียดการบริการและเอกสารการให้บริการอื่น ๆ นิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับจากผู้ขายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและนิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากผู้ขายเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อกำหนดการให้บริการดังกล่าว การอ้างอิงใด ๆ ที่ตามเกิดภายหลังของเอกสารฉบับนี้ต่อ “ลูกค้า” ในรายละเอียดการบริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่น ๆ ของ Dell ให้เข้าใจว่าหมายความถึงตัวคุณ โดยที่การอ้างอิงใด ๆ เกี่ยวกับนิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell จะต้องเป็นการอ้างอิงถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณ คุณจะไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่าเป็นผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ
ยุโรปตะวันออกกลางและแอฟริกา	เว็บไซต์เฉพาะประเทศ Dell.com หรือ Dell.com/servicedescriptions .* นอกจากนี้ ลูกค้าที่อยู่ในฝรั่งเศสเยอรมนี และสหราชอาณาจักรสามารถเลือก URL ที่มีด้านล่าง:	รายละเอียดการบริการและเอกสารการให้บริการอื่น ๆ นิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับจากผู้ขายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและนิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากผู้ขายเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อกำหนดการให้บริการดังกล่าว การอ้างอิงใด ๆ ที่ตามเกิดภายหลังของเอกสารฉบับนี้ต่อ “ลูกค้า” ในรายละเอียดการบริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่น ๆ ของ Dell ให้เข้าใจว่าหมายความถึงตัวคุณ โดยที่การอ้างอิงใด ๆ เกี่ยวกับนิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell จะต้องเป็นการอ้างอิงถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณ คุณจะไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่าเป็นผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ

	<p>ฝรั่งเศส: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>เยอรมนี: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>สหราชอาณาจักร: Dell.co.uk/terms</p>	<p>การอ้างอิง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณ คุณจะไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เชื้อไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ว่าจะมีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ</p>
--	---	---

* ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ Dell.com ประจำท้องถิ่นของตนได้ เพียงแค่เข้าไปที่ Dell.com จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตภายในท้องถิ่นของตน หรือโดยเลือกจากตัวเลือก “เลือกภูมิภาค/ประเทศ” ของ Dell ในเว็บไซต์ Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen

รวมถึงลูกค้ายอมรับว่าการต่ออายุ แก้ไข เพิ่มระยะเวลา หรือใช้ Service ต่อไปจนเกินระยะเวลาเริ่มต้น การ Service จะต้องเป็นไปตามรายละเอียดการ Service ที่ใช้งาน ณ ขณะนั้น ซึ่งมีให้อ่านที่ Dell.com/servicedescriptions

ความเป็นส่วนตัว: Dell Technologies Services จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เก็บรวบรวมภายใต้รายละเอียดการบริการนี้ตามคำชี้แจงเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของ Dell Technologies ของเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทั้งหมดนี้มีอยู่ใน <http://www.dell.com/localprivacy> และรวบรวมแต่ละข้อไว้ที่นี่เพื่อการอ้างอิงด้วย

หากมีข้อขัดแย้งระหว่างเงื่อนไขใดของเอกสารในส่วนที่ใช้ประกอบข้อตกลงนี้ เอกสารที่ยึดเป็นหลักซึ่งมีผลเหนือกว่าเรียงลำดับได้ดังนี้: (1) คำอธิบายการ Service นี้ (2) ข้อตกลง (3) แบบฟอร์มการสั่งซื้อ ข้อตกลงที่มีอำนาจเหนือกว่าจะได้รับการตีความให้แคบที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อคลายข้อขัดแย้งดังกล่าว โดยที่ยังรักษาข้อตกลงที่ไร้ข้อขัดแย้งไว้ให้ได้มากที่สุด รวมถึงการรักษาเงื่อนไขที่ไม่มีข้อขัดแย้งภายในย่อหน้า หมวด หรือหมวดย่อยเดียวกันไว้ด้วย

โดยการสั่งซื้อบริการนี้ การได้ใช้บริการดังกล่าว การไปประโยชน์จากบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยการคลิก/เลือก ปุ่มหรือช่อง “ฉันตกลง” หรือที่คล้ายคลึงกันบนเว็บไซต์ Dell.com หรือ DellEMC.com ที่สัมพันธ์กับการซื้อของคุณ หรือจากในซอฟต์แวร์หรือส่วนติดต่ออินเทอร์เน็ตของ Dell Technologies จะถือว่าคุณยอมรับในข้อผูกพันตามรายละเอียดการบริการและข้อตกลงที่อ้างอิงในเอกสารฉบับนี้ หากคุณยอมรับรายละเอียดการบริการนี้ในนามของบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น จะถือว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันหน่วยงานดังกล่าวเข้ากับรายละเอียดการบริการนี้ ซึ่งในกรณีนี้ “คุณ” หรือ “ลูกค้า” จะหมายถึงหน่วยงานดังกล่าว นอกเหนือจากการรับรายละเอียดการบริการนี้ ลูกค้าในบางประเทศอาจยังต้องลงนามแบบฟอร์มการสั่งซื้อเพิ่มเติม

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

1. **เงื่อนไขการบริการ** จำนวนระบบ สิทธิการใช้งาน การติดตั้ง การปรับใช้ จุดปลายทางที่ดำเนินการจัดการหรือผู้ใช้ที่ลูกค้าซื้อ Services ต่าง ๆ ไว้ให้ อัตราหรือราคา ตลอดจนเงื่อนไขของแต่ละ Service จะระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของลูกค้า ถ้ามี การจัดซื้อบริการภายใต้รายละเอียดการบริการนี้ จะต้องทำขึ้นเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้านั้น ไม่ใช่เพื่อการจำหน่ายต่อหรือเพื่อให้บริการต่อ ยกเว้นมีตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่าง Dell Technologies Services และลูกค้าไว้เป็นอย่างอื่น

2. ข้อมูลสำคัญเพิ่มเติม

- A. **การเปลี่ยนตารางเวลา** เมื่อได้มีการกำหนดตารางเวลาของ Service นี้แล้ว จะสามารถเปลี่ยนตารางเวลาได้ก่อนวันที่กำหนดเอาไว้เดิมอย่างน้อย 8 วันตามปฏิทิน ถ้าลูกค้าเลื่อนกำหนดเวลาบริการใหม่ภายในหรือน้อยกว่า 7 วันก่อนวันที่ได้กำหนดไว้ ลูกค้าจะเสียค่าธรรมเนียมสำหรับการกำหนดเวลาใหม่ ซึ่งจะไม่เกิน 25% ของราคาบริการ ลูกค้าจะต้องยืนยันการเปลี่ยนตารางเวลาสำหรับบริการดังกล่าวอย่างน้อย 8 วันก่อนที่จะเริ่มต้นบริการนี้
- B. **การชำระเงินค่าฮาร์ดแวร์ที่ซื้อพร้อมบริการ** การชำระเงินสำหรับฮาร์ดแวร์ไม่ผูกพันกับการปฏิบัติงาน หรือการส่งมอบงานการติดตั้งหรือปรับใช้ บริการที่ซื้อพร้อมกับซอฟต์แวร์ดังกล่าว เว้นแต่ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น

- C. ข้อจำกัดที่สมเหตุสมผลใบเชิงพาณิชย์ต่อขอบเขตของบริการ** Dell Technologies Services อาจปฏิเสธที่จะให้บริการตามที่เห็นสมควร หากการให้บริการสร้างความเสี่ยงที่ไม่สมเหตุสมผลต่อ Dell Technologies Services หรือผู้ให้บริการของ Dell Technologies Services หรือหากการบริการที่ขออนุญาตอยู่นอกเหนือขอบเขตของบริการ Dell Technologies Services จะไม่รับประกันต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้า ในการดำเนินงานเนื่องจากสาเหตุใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของตน รวมทั้งความล้มเหลวของลูกค้าในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญาผูกพันของตนภายใต้รายละเอียดการบริการนี้
- D. บริการแบบทางเลือก** บริการเสริม (ได้แก่ บริการในจุดที่ต้องการ การติดตั้ง การให้คำปรึกษา การบริหารจัดการ บริการเฉพาะจากมืออาชีพ การสนับสนุน หรือบริการด้านการฝึกอบรม) อาจมีจำหน่ายเพิ่มเติมจาก Dell Technologies Services ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ ที่ลูกค้ารับบริการ บริการเสริมต่าง ๆ อาจต้องมีข้อตกลงกับ Dell Technologies Services ที่แยกต่างหาก ในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงดังกล่าว จะมีบริการเสริมที่เป็นไปตามรายละเอียดบริการนี้
- E. การโอนสิทธิ์และการรับเหมาช่วง** Dell Technologies Services อาจทำสัญญารับเหมาช่วงบริการนี้และ/หรือโอนรายละเอียดการบริการให้แก่ผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่มีคุณสมบัติเหมาะสมซึ่งจะดำเนินการให้บริการในนามของ Dell Technologies Services
- F. การยกเลิก** Dell Technologies Services อาจยกเลิกบริการนี้ได้ทุกเมื่อ ตามเหตุผลดังต่อไปนี้:
- ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบริการนี้ได้ตามเงื่อนไขของใบแจ้งหนี้
 - ลูกค้าละเมิด คุกคาม หรือปฏิเสธที่จะร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือหรือช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือ
 - ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการนี้

ในกรณีที่ Dell Technologies Services ยกเลิกบริการนี้ Dell Technologies Services จะส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการยกเลิกให้แก่ลูกค้าตามที่อยู่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวจะประกอบด้วยสาเหตุของการยกเลิกและวันที่ที่มีผลในการยกเลิก ซึ่งจะต่ำกว่าสิบ (10) วันนับจากวันที่ Dell Technologies Services ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ยกเว้นกฎหมายท้องถิ่นได้กำหนดให้แจ้งการยกเลิกในลักษณะอื่นซึ่งไม่อาจเปลี่ยนแปลงตามข้อตกลงได้ หาก Dell Technologies Services ยกเลิกบริการนี้ตามย่อหน้านี้ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิรับเงินคืน สำหรับค่าธรรมเนียมที่ชำระหรือครบกำหนดชำระกับ Dell Technologies Services

- G. ข้อจำกัดด้านภูมิภาคและการเปลี่ยนสถานที่** บริการนี้มีการส่งมอบให้กับสถานที่ที่ระบุไว้ในกำกับสินค้าของลูกค้า บริการนี้ไม่มีให้บริการในบางพื้นที่ ทางเลือกในการรับบริการ รวมทั้งระดับการให้บริการ เวลาให้บริการของฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค และเวลาการตอบกลับในสถานที่ที่แตกต่างกันไปตามพื้นที่ บริการบางอย่างอาจไม่มีจัดจำหน่ายในพื้นที่ของลูกค้า กรุณาสอบถามข้อมูลจากพนักงานขาย เจ้าหน้าที่ของ Dell ในการจัดหาบริการให้แก่ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการย้ายที่อยู่ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง เช่น ความพร้อมในการจัดบริการในพื้นที่ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม การตรวจสอบและรับรองผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการย้ายที่อยู่ใหม่โดยคิดอัตราค่าบริการ ณ เวลานั้น หรือปัจจัยอื่น ๆ จะไม่มี Online First Article Service ในบางภูมิภาค นอกจากนี้ยังมี 'Asset Tagging' และ 'Asset Reporting' สำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงบางชนิด (เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ แร็ค) ภายในอเมริกา ภูมิภาคยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา
- H. คู่ค้าของ Dell** Dell อาจใช้บริษัทในเครือและผู้รับเหมาช่วงเพื่อให้บริการ บริการอาจดำเนินการจากภายนอกประเทศของลูกค้าและ/หรือ Dell ตั้งอยู่ในบางโอกาส Dell อาจเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้บริการ และ/หรือผู้ให้บริการ หากแต่อย่างไรก็ตาม Dell จะยังคงรับประกันต่อลูกค้าในการส่งมอบบริการดังกล่าว
- I. การโอนบริการ** ลูกค้าไม่สามารถโอนบริการการกำหนดค่าหรือสิทธิ์ใด ๆ ที่มีให้กับลูกค้าตามรายละเอียดการบริการนี้ให้แก่บุคคลที่สาม
- J. บริการหมดอายุใน 180 วันตามปฏิทินหลังจากการซื้อ** คุณสามารถใช้งานบริการนี้เพียงครั้งเดียวในระหว่างช่วงเวลา 180 วันตามปฏิทิน หลังจากวันที่ซื้อ (“วันที่หมดอายุ”) ยกเว้นภายในขอบเขตของกฎหมายที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นและสำหรับ Asset Recovery Services (ดูเอกสารแนบ 17) วันที่ซื้อเริ่มแรกจะระบุไว้ในกำกับสินค้าเป็นวันที่ก่อนหน้าการยืนยันบริการหรือใบสั่งจาก Dell การให้บริการของ Dell จะถือว่าสมบูรณ์แล้วหลังจากวันที่หมดอายุ แม้ว่าลูกค้าจะไม่ได้ใช้บริการก็ตาม

หากไม่มีรายละเอียดการบริการหรือข้อกำหนดคุณลักษณะที่เสนอแสดงที่ด้านล่างนี้ กรุณาติดต่อตัวแทนบริการการขายของ Dell ในพื้นที่ของคุณ เพื่อยืนยันความสามารถในการใช้บริการดังกล่าวในประเทศของคุณ

ProDeploy Flex Base

Single Point of Contact

ภาพรวมของบริการ

บริการ Single Point of Contact (“SPOC”) มอบรายชื่อติดต่อเดียวของ Dell ให้แก่ลูกค้าสำหรับบริการ ProDeploy Flex for Client Suite Services ที่รวมอยู่ในคำสั่งซื้อของพวกเขา SPOC จะทำหน้าที่เป็นจุดติดต่อหลักของลูกค้าจนกว่าจะเสร็จสิ้นการปรับใช้

ขั้นตอนการให้บริการ:

- เมื่อป้อนคำสั่งซื้อที่มีหนึ่งในบริการ ProDeploy Flex for Client Suite Services แล้ว Dell จะมอบหมาย SPOC ให้
- SPOC จะพยายามติดต่อลูกค้าทางอีเมลหรือโทรศัพท์เพื่อนำตัวเอง หาก SPOC ไม่สามารถติดต่อลูกค้า การปรับใช้/บริการจะถูกระงับจนกว่าระยะเวลาของบริการจะหมดอายุ (เช่น การให้สิทธิ์ 180 วันตามปฏิทิน)
- เมื่อมีการติดต่อ SPOC จะช่วยลูกค้าในการทำความเข้าใจบริการและข้อมูลสำคัญที่จำเป็นต่อการให้บริการที่ซื้อโดยเสร็จสมบูรณ์

ความรับผิดชอบของลูกค้า:

- ระบุจุดติดต่อหลักที่จะทำงานร่วมกับ Dell และตัวแทนที่ได้รับมอบหมายเพื่อสนับสนุนกิจกรรมก่อนและระหว่างการให้บริการที่เกี่ยวข้อง
- ระบุจุดติดต่อทางเทคนิค ที่มีความรู้ในการใช้งานเกี่ยวกับส่วนประกอบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะได้รับการพิจารณาในระหว่างการปฏิบัติงานของบริการและมีอำนาจในการตัดสินใจทางธุรกิจ (“ผู้ติดต่อด้านเทคนิค”) Dell อาจส่งคำขอให้จัดกำหนดการประชุมกับรายชื่อติดต่อด้านเทคนิค
- ให้ความร่วมมือที่สมเหตุสมผลและเหมาะสมตามเวลาแก่ Dell ในดำเนินการให้บริการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- SPOC อาจพิจารณาว่าต้องการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพิ่มเติมหรือไม่ เพื่อที่จะทำงานร่วมกับผู้ติดต่อของลูกค้าเพื่อการให้บริการที่เสร็จสมบูรณ์

Discovery and Recommendations

ภาพรวมของบริการ

Discovery and Recommendations จะให้คำแนะนำแก่ลูกค้าแก่ Dell เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกิจกรรมการปรับใช้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนอกสถานที่หรือ Remote Service

ขั้นตอนการให้บริการ:

- ก่อนที่จะเริ่มการดำเนินการปรับใช้ Dell จะขอข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การปรับใช้ของลูกค้า แผนการปรับใช้ที่มีอยู่ สภาพแวดล้อมด้านไอที และความต้องการของปรับใช้
- จากข้อมูลที่รวบรวมและบริการที่ซื้อ Dell อาจให้คำแนะนำบางประการเกี่ยวกับการแก้ไขแผนการปรับใช้ที่มีอยู่เพื่อช่วยให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

ความรับผิดชอบของลูกค้า:

- ให้ข้อมูลที่ร้องขอภายใน 3 วันทำการหลังจาก Dell ร้องขอ
- ให้ความร่วมมือที่สมเหตุสมผลและตามเวลาที่เหมาะสมตามคำแนะนำในการเพิ่มประสิทธิภาพของ Dell

ความรับผิดชอบของ Dell:

- ตรวจสอบข้อมูลที่ลูกค้าให้มา หากมีการระบุการปรับปรุงการเพิ่มประสิทธิภาพ Dell จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรกับลูกค้าล่วงหน้าก่อนให้บริการ หากไม่มีการปรับปรุงใด ๆ Dell จะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- ลูกค้าไม่จำเป็นต้องทำตามคำแนะนำเว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นความต้องการของลูกค้าในรายละเอียดการบริการนี้
- คำแนะนำจะพิจารณาจากผลประโยชน์ที่อาจได้รับจากการดำเนินการตามคำแนะนำ
- อาจไม่ได้มีคำแนะนำในการปรับใช้ทุกครั้ง

การสนับสนุนหลังการปรับใช้

ภาพรวมของบริการ

Dell ให้การสนับสนุนลูกค้า ผู้ให้บริการ และผู้ใช้เป็นเวลา 30 วันตามปฏิทิน:

- ลูกค้าจะสามารถติดต่อทีมสนับสนุนของ Dell (ทางโทรศัพท์ อีเมล หรือแชท) และรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับบริการ ProDeploy Flex for Client Suite Services ที่ซื้อภายใต้รายละเอียดการบริการนี้
- Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าหรือผู้ให้บริการในการให้การวินิจฉัยปัญหาของลูกค้าจากระยะไกล
- หลังการวินิจฉัยระยะไกล หากเกิดปัญหาจากการใช้งานของ Dell ทาง Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการในการพัฒนาและช่วยในการนำแผนแก้ไขปัญหามาปฏิบัติในส่วนที่ทำได้
- การสนับสนุนนี้เป็นการสนับสนุนนอกเหนือไปจากการสนับสนุนอื่น ๆ ที่ลูกค้าอาจมีสิทธิ์ได้รับภายใต้ข้อตกลง โปรดศึกษาจากแบบฟอร์มการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือข้อตกลงของคุณหากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนอื่น ๆ ที่อาจมี

เอกสารแบบ 1

Custom Image

ภาพรวมของบริการ

Custom Image เป็นวิธีการสะดวกและมีประสิทธิภาพสำหรับลูกค้าในการพัฒนาชุดแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์และการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องแบบกำหนดเอง โดยใช้ระบบปฏิบัติการของตนเอง ("อิมเมจ") ร่วมกับการซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของ Dell กระบวนการกำหนดค่าของ Dell จะตรวจสอบและทดสอบอิมเมจของลูกค้าสำหรับการติดตั้งโรงงานของ Dell Dell จะโหลดอิมเมจภายในกระบวนการผลิต ซึ่งช่วยให้สามารถนำอิมเมจของลูกค้าไปใช้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนลูกค้าได้ในขณะที่กำลังผลิต

ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

กระบวนการสำหรับโครงการ Custom Image แต่ละโครงการ (โครงการที่กำหนดเป็นข้อกำหนดบริการการกำหนดค่าใช้ในโรงงานของ Dell) มีดังนี้:

การเริ่มโครงการ

- SPOC หรือฝ่ายขายจาก Dell จะทำงานกับลูกค้าเพื่อบันทึกและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าลงในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันความต้องการต่าง ๆ โดยให้การรับรองและส่งกลับแบบฟอร์มรายละเอียดทางเทคนิคให้แก่ Dell
- ลูกค้าทำการตรวจสอบ อนุมัติ แล้วส่ง "แบบฟอร์มการปฏิบัติตามการส่งออก" กลับมายัง Dell เพื่อรับรองว่า Dell สามารถนำอิมเมจที่ลูกค้าส่งนั้นมาส่งออกไปยังประเทศที่ส่งอิมเมจดังกล่าวมาให้ Dell ได้ จำเป็นต้องมีใบรับรองการส่งออกตั้งแต่เริ่มติดตั้งโครงการ Custom Image
- ลูกค้าทำการจัดเตรียมอิมเมจให้แก่ Dell แอปพลิเคชัน File Transfer (FTA) ของ Dell และ Dell Image Assist หรือจดหมายในสื่อ DVD/USB หรือฮาร์ดไดรฟ์ อาจส่งอิมเมจไปยัง Dell
- ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการตรวจสอบการกำหนดค่าซึ่งใช้เวลา 2 วันทำการวันเมื่อใช้ Online First Article Service ซึ่งลูกค้าจะได้รับสื่ออื่นที่มีความปลอดภัยซึ่งจะหมดอายุในเวลา 23:59 น.ของวันที่สอง ตามเวลาดำเนินการของลูกค้า

การพัฒนาโครงการ

- หากเหมาะสม วิศวกรผู้เชี่ยวชาญของ Custom Image จะพัฒนาโครงการ Custom Image ให้สามารถโหลดอิมเมจของลูกค้าตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และตั้งค่าตามคำร้องขอของลูกค้า
- อิมเมจจะได้รับการตรวจสอบและทดสอบภายใต้กระบวนการการผลิตของ Dell เพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถโหลดอิมเมจจากลูกค้าได้อย่างถูกต้องในขณะเริ่มสร้างระบบการผลิต

การเสร็จสิ้นโครงการ

- กระบวนการการผลิตในโรงงานจะทำให้แน่ใจได้ว่าอิมเมจของคุณจะผลิตซ้ำเหมือนกับที่ส่งให้ Dell หากมีการซื้อ Custom Image Service ลูกค้าควรส่งหน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้าเพื่อช่วยในการตรวจสอบ หรือสื่ออื่นโดยผ่านทาง Online First Article Service ของ Dell และยืนยันว่าอิมเมจดังกล่าวจะได้รับการทดสอบและตรวจสอบอย่างเต็มรูปแบบในสภาพแวดล้อมของลูกค้า ก่อนที่จะผลิตในปริมาณมาก
- โครงการพร้อมแล้วสำหรับคำสั่งซื้อในปริมาณมาก

ความรับผิดชอบของลูกค้า

ก่อนการส่งอีเมลใด ๆ ให้ Dell ลูกค้าจะต้อง:

- เก็บสำเนาอีเมลดังกล่าวไว้หนึ่งชุด Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือการกักเก็บข้อมูล หรือโปรแกรมบนอีเมลหรือบนแพลตฟอร์มอาร์ตแวร์ที่สนับสนุนใด ๆ
- สร้าง ทดสอบ และยืนยันว่าอีเมลจะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มอาร์ตแวร์ที่สนับสนุนซึ่งจะถูกซื้อมา
- ในกรณีที่เกี่ยวข้อง อีเมลจะต้องมีไดเรกทอรีทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนอาร์ตแวร์ที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค อีเมลแบบไดนามิกที่เข้ามาโดยไม่มีเครื่องมือ Dell Image Assist หรือการปรับใช้งานสำเนาแบบกำหนดเองสำหรับการเริ่มระบบในการสร้างอีเมลจากโรงงานจะไม่ต้องใช้การสนับสนุนไดเรกทอรีแบบสมบูรณ์
- ตรวจสอบว่าอีเมลไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล
- ในกรณีที่เกี่ยวข้อง ให้กรอกข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้อง และยืนยันความต้องการ โดยการอนุมัติและส่งคืนแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับ Dell
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้แจ้งเตือน Dell แล้ว ในกรณีที่ต้องการใช้บริการ Dell Online First Article Service เพื่ออนุมัติการกำหนดค่าของคุณ ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการตรวจสอบการกำหนดค่าซึ่งใช้เวลา 2 วันทำการ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของลูกค้าจะหมดอายุในเวลา 23:59 น. ของวันที่สองตามเวลาที่ท้องถิ่นของลูกค้า
- ขณะเริ่มพัฒนาโครงการบริการการกำหนดค่า ให้ทำใบรับรองการปฏิบัติตามการส่งออกอีเมลให้เสร็จสิ้น เพื่อรับรองว่าอีเมลที่ลูกค้าส่งมาสามารถส่งออกไปยังประเทศที่อีเมลถูกส่งมาให้ Dell ได้
- จัดเตรียมรหัสผลิตภัณฑ์สำหรับระบบปฏิบัติการไว้ให้ หากระบบปฏิบัติการดังกล่าวไม่ใช่ Dell OEM
- หากเหมาะสม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริการ Custom Imaging Services เหล่านั้นตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยการสั่งซื้อหรือใช้บริการตรวจสอบการกำหนดค่าของ Dell Online First Article
- อนุมัติอีเมลและอนุมัติการแก้ไขอีเมลในภายหลัง
- ลูกค้าจะต้องป้องกัน ชำระค่าชดเชย และค่าใช้จ่ายเสียหายให้กับ Dell จากการเรียกร้องเรื่องการอ้างสิทธิ์หรือการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากคำสั่งของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของ Dell โดยใช้บริการ Custom Image Service หรือการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เงื่อนไข และความรับผิดชอบของลูกค้าที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการนี้
- ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในอาร์ตแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสียบจริงแม้จะแยกหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell (“โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของลูกค้า”) หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของตน ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องแจ้งค่าใช้จ่ายเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความไม่สามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนเองให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดชัดเจนในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่รับประกันในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีฉนวน ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อนกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกันข้อตกลง

ข้อกำหนดการบริการ:

- จะต้องจัดให้มีรูปภาพภายในรูปแบบไฟล์ Windows Imaging (WIM) ที่สร้างขึ้นโดยใช้ Dell Image Assist หรือชุดเครื่องมือของ Microsoft ตรวจสอบกับ SPOC เกี่ยวกับความสามารถในการใช้เครื่องมืออื่น ๆ สำหรับการสร้างอิมเมจ ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการเลือกและให้สิทธิ์การใช้งานเครื่องมือการสร้างอิมเมจของลูกค้าเอง
- Custom Imaging Services สามารถใช้งานได้สำหรับอิมเมจที่สร้างขึ้นโดยใช้ระบบปฏิบัติการหลัก (เช่น เลือกระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ที่ไม่ใช่สำหรับพีซีและรูปแบบ Linux บางอย่าง) ตรวจสอบกับ SPOC สำหรับความสามารถบนระบบปฏิบัติการอื่น ๆ
- อิมเมจจะต้องได้รับการยืนยันบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนสำหรับการกำหนดค่าที่จะซื้อ หากลูกค้าไม่มีแพลตฟอร์ม/การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่ระบุไว้ ลูกค้าควรซื้อระบบการพัฒนาเพื่อนำมาใช้ในการสร้างและทดสอบอิมเมจ

รายการที่ไม่รวมอยู่ใน Custom Image Services:

- การจัดหาหรือให้สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม ระบบปฏิบัติการ หรือองค์ประกอบอื่น ๆ ที่มีอยู่ในอิมเมจ
- อิมเมจของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการ Configuration Imaging Service นี้
- การสร้างอิมเมจ
- การแก้ไขปัญหาหรือการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับการสร้างอิมเมจ
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างโปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์เฉพาะของลูกค้ากับอิมเมจ
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

ข้อกำหนดเพิ่มเติม

บริการนี้อาจดำเนินการจากภายนอกประเทศของลูกค้าและ/หรือ Dell ตั้งอยู่ในบางโอกาสและเป็นไปตามข้อกำหนดในข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับ Dell นั้น Dell อาจเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้บริการและ/หรือผู้ที่ให้บริการนี้ แต่มีเงื่อนไขว่า Dell จะต้องรับผิดชอบโดยตรงต่อลูกค้าในการส่งมอบบริการดังกล่าว

Configuration Imaging Services เสริม

สื่อสำหรับกู้คืนอิมเมจซีดี / ดีวีดี / USB Configuration Imaging Service นี้เป็นวิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้สำเนา 'อิมเมจของลูกค้า' ล่าสุดบนการทำงานจริง ซึ่งติดตั้งอยู่ ณ ปัจจุบันบนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ คุณสามารถซื้อบริการนี้ร่วมกับโครงการบริการการกำหนดค่าที่รวมถึง Configuration Imaging Services ได้เท่านั้น สื่อสำหรับกู้คืนอิมเมจซีดี/ดีวีดี/USB จะช่วยให้คุณลูกค้าสามารถกู้คืนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนให้กลับสู่สถานะเดิมเหมือนตอนส่งมอบที่ไรของลูกค้า คุณสามารถใช้สื่อสำหรับกู้คืนอิมเมจได้เฉพาะการกู้คืนอิมเมจบนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของ Dell ซึ่ง Dell เป็นผู้ให้บริการ Configuration Imaging Service ร่วมกับเท่านั้น อิมเมจที่กู้คืนจะไม่กู้คืนข้อมูลพีซี, พาร์ติชันยูทิลิตี้ของ Dell หรือถูกอัปเดตให้รวมเอาการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือการปรับแต่งอื่นใดบนอิมเมจหลังจากที่มีการส่งอิมเมจที่กู้คืนแล้วนั้นให้แก่ลูกค้าไปแล้ว สื่อสำหรับกู้คืนอิมเมจซีดี/ดีวีดี/USB อาจจะไม่ให้บนระบบปฏิบัติการบางประเภท (เช่น Linux) โปรดติดต่อ SPOC ของคุณ เพื่อสอบถามถึงความพร้อมของสื่อสำหรับกู้คืนอิมเมจ

การกู้คืนระบบของ Dell

Configuration Imaging Service เพิ่มเติมนี้จะช่วยให้คุณสร้างระบบใหม่ได้อีกครั้ง จากพาร์ติชันที่ซ่อนอยู่บนฮาร์ดดิสก์เมื่อ Dell โหลด Custom Image ไปโรงงาน บริการนี้จะกู้คืนอิมเมจระบบโคลนเอ็นต์ของ Dell บางระบบเท่านั้น (Dell Precision, Dell OptiPlex, and Dell Latitude) จากอิมเมจที่จัดเก็บไว้ในพาร์ติชันที่ซ่อนอยู่ในฮาร์ดดิสก์ในเครื่องคอมพิวเตอร์

เมนูและหน้าจอการกู้คืนระบบของ Dell จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น คุณสามารถซื้อบริการนี้ร่วมกับโครงการบริการการกำหนดค่า ซึ่งรวมถึง Configuration Imaging Service เท่านั้น บริการกู้คืนอิมเมจนี้ใช้ได้เฉพาะกับข้อมูลเฉพาะของอิมเมจ และจะไม่มีการกู้คืนข้อมูลหรือฟังก์ชันใด ๆ

ที่ไม่ได้ระบุไว้ในอิมเมจในขั้นตอนผลิต เช่น ข้อมูลผู้ใช้ พาร์ตชันยูทิลิตี้ของ Dell หรือการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอื่นใดที่เกิดขึ้นกับอิมเมจหลังส่งมอบระบบให้กับลูกค้าแล้ว หากพาร์ตชันที่ซ่อนไว้เสียหาย ฮาร์ดดิสก์ล้มเหลว หรือถูกแทนที่ คุณจะต้องใช้วิธีอื่นเพื่อกู้คืน การกู้คืนระบบของ Dell ดำเนินไปโดยใช้อิมเมจของ Microsoft Windows สำหรับความต้องการที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น โปรดพูดคุยกับ SPOC ของคุณ

Dell Imaging Services อื่นๆ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Dell Custom Imaging Services อื่น ๆ (เช่น Dell Image Assist, Microsoft® Configuration Manager, Microsoft® Deployment Toolkit, VMware Workspace ONE®) โปรดติดต่อ SPOC ของคุณ

เอกสารแบบ 2

Ready Image

ภาพรวมของบริการ

Ready Image Service ของ Dell มอบความสามารถในการกำหนดค่าผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของพีซีของลูกค้าด้วยเวอร์ชัน Windows Professional ภาษาพื้นฐาน ชุดภาษา และแพลตฟอร์มที่เหมาะสมสำหรับการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows เริ่มต้น

ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

Ready Image Service สามารถใช้ร่วมกับบริการอื่น ๆ ที่ใช้ร่วมกันได้ในรายละเอียดการบริการนี้ และสามารถซื้อได้จากผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนบางรายการ

ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้าจะต้องป้องกัน ฆ่าเชื้อค่าเฉลี่ย และค่าใช้จ่ายเสียหายให้กับ Dell จากการเรียกร้องเรื่องการอ้างสิทธิ์หรือการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากคำสั่งของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน โดยใช้ Ready Image Service หรือการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เช่นอื่น และความรับผิดชอบของลูกค้าที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการนี้

ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริงแม้ว่าหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell (“โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของลูกค้า”) หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของตน ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องค่าใช้จ่ายเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความสามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนเองให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีเงิน ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใดๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับการผูกพันใดๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับและข้อกำหนดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกันข้อตกลง

ข้อกำหนดเพิ่มเติม

บริการนี้อาจดำเนินการจากภายนอกประเทศที่ลูกค้าและ/หรือ Dell ตั้งอยู่ในบางโอกาสและเป็นไปตามข้อกำหนดในข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับ Dell นั้น Dell อาจเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้บริการและ/หรือผู้ที่ให้บริการนี้ แต่มีเงื่อนไขว่า Dell จะต้องรับผิดชอบโดยตรงต่อลูกค้าในการส่งมอบบริการดังกล่าว ลูกค้าไม่ได้เป็นเจ้าของอิมเมจ ลูกค้าสามารถเข้าถึงเฉพาะบริการที่ระบุไว้ในเอกสารแนบนี้ที่อนุญาตให้ติดตั้งอิมเมจเท่านั้น

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

การดำเนินการต่อไปนี้จะได้รับการยกเว้นจากบริการต่าง ๆ:

- ข้อกำหนดหรือให้สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม ระบบปฏิบัติการ หรือองค์ประกอบอื่น ๆ ที่มีอยู่ใน Ready Image
- อิมเมจของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกัน Ready Image Service นี้
- การปรับแต่ง Ready Image นอกเหนือจากตัวเลือกที่ Dell มีให้
- การแก้ไขปัญหาหรือการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับการทดสอบ Ready Image เฉพาะสำหรับลูกค้า
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างแอปพลิเคชันหรือฮาร์ดแวร์เฉพาะสำหรับลูกค้ากับ Ready Image
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบนี้เกี่ยวกับบริการนี้

เอกสารแบบ 3

Connected Configuration

ภาพรวมของบริการ

บริการ Dell Connected Configuration Service จะมอบความสามารถในการใส่ตัวอย่างของซอฟต์แวร์การจัดการระบบของลูกค้า (“โซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า”) ภายในอุปกรณ์ Dell ผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ปลอดภัย ลูกค้าเข้าถึงสภาพแวดล้อมที่เป็นแม่ข่ายทั้งทางกายภาพหรือเสมือนจริงในสถานที่ของ Dell ได้โดยตรง ซึ่งลูกค้าสามารถจัดเก็บและดูแลรักษาโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าได้ นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถดำเนินการกำหนดค่าในสถานที่ของ Dell ซึ่งก่อนหน้านี้จะดำเนินการดังกล่าวได้ก็ต่อเมื่อลูกค้าได้รับระบบและเชื่อมต่อกับเครือข่ายของลูกค้าแล้วเท่านั้น

ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

บริการ Connected Configuration Service ทำงานร่วมกับบริการที่สนับสนุนอื่น ๆ ในรายละเอียดการบริการนี้ และสามารถซื้อในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนบางรายการ โซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าจะถูกจัดเป็นแม่ข่ายไว้ที่ศูนย์การกำหนดค่าของ Dell และจะได้รับการเชื่อมต่อเครือข่ายของลูกค้าผ่านช่องทางเชื่อมต่อที่ปลอดภัย เราจะเสนอการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเพื่อเป็นเกตเวย์ระหว่างสภาพแวดล้อมของลูกค้าและสภาพแวดล้อมการใช้งานจริงของ Dell / พัดจึก โดยมีการทำงานสูงสุดของแบนด์วิดท์ที่ 5 เมกะบิต/วินาที ลูกค้าสามารถใช้ช่องทางเชื่อมต่อที่ปลอดภัยได้เพื่อปรับแต่งเพิ่มเติมตัวเลือกการปรับใช้งานอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเข้ารหัสลับและฟิเจอร์การรักษาความปลอดภัยและการเข้าถึง และการจัดการตามบทบาทหน้าที่ การค้นไต่เรกทอรีที่ใช้งานได้ และการย้าย ฐานข้อมูล และการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ กระบวนการปรับใช้งานจะจำกัดเวลาการดำเนินการไว้สูงสุดสี่ (4) ชั่วโมง และสิบ (10) นาทีสำหรับการสนับสนุนทางเทคนิคในการเริ่มต้นและการทำให้ลำดับงานอัตโนมัติเสร็จสมบูรณ์ต่ออุปกรณ์ที่กำหนดค่าไว้ ความจุในการปฏิบัติตามคำสั่งจะถูกคำนวณตามปริมาณหน่วยที่คาดการณ์ไว้ของลูกค้าและขีดความสามารถของโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า ตามที่กำหนดไว้ในการประสานงานกับ Dell ในระหว่างกระบวนการการวางขอบเขต ซึ่งรวมระยะเวลาในการปรับใช้งานต่อหน่วยโดยเฉลี่ยและหน่วยสูงสุดที่สามารถปรับใช้งานได้พร้อมๆ กัน บริการขึ้นอยู่กับบริการที่ Dell ตรวจสอบโซลูชันการปรับใช้งานระบบปฏิบัติการที่เสนอของลูกค้า Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากสภาพแวดล้อมของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเตรียมใช้งานระบบปฏิบัติการของลูกค้า โดยเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบ

สามารถจัดตั้งโซลูชันการปรับใช้งานได้โดยใช้ฮาร์ดแวร์ทางกายภาพของลูกค้าหรือเครื่องเสมือน โซลูชันฮาร์ดแวร์ทางกายภาพช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดหาโซลูชันการปรับใช้งานของตนเอง และฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้องที่ลูกค้าเป็นเจ้าของให้สามารถผสานเข้ากับศูนย์การกำหนดค่าของ Dell ได้ โซลูชันเครื่องเสมือนช่วยให้ลูกค้าสามารถสร้างฮาร์ดดิสก์เสมือน (Virtual Hard Disk, VHD) ของสภาพแวดล้อมการปรับใช้งานของพวกเขา และส่งสภาพแวดล้อมนั้นไปยัง Dell เพื่อโหลดเข้าในระบบโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นแม่ข่ายที่ได้รับการออกแบบและดูแลรักษาโดย Dell

คำสั่งซื้อของลูกค้าจะดำเนินการผ่านกระบวนการขายของ Dell และส่งผ่านกระบวนการผลิตมาตรฐานของ Dell บริการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ลูกค้าเลือกจะเกิดขึ้นในกระบวนการผลิตและอยู่นอกบริการ Connected Configuration Service นี้

ข้อกำหนดเพิ่มเติม

บริการนี้อาจดำเนินการจากภายนอกประเทศที่ลูกค้าและ/หรือ Dell ตั้งอยู่ในบางโอกาสและเป็นไปตามข้อกำหนดในข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับ Dell นั้น Dell อาจเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้บริการและ/หรือผู้ที่ให้บริการ แต่มีเงื่อนไขว่า Dell จะต้องรับผิดชอบโดยตรงต่อลูกค้าในการส่งมอบบริการดังกล่าว หากการใช้สมมติฐานการสร้างเชิงปริมาณโดย Dell และลูกค้าเพื่อจำกัดขอบเขตโครงการบริการ Connected Configuration Service ไม่ได้อยู่ในสาระสำคัญของกำหนดที่ระบุไว้เพื่อให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพสมบูรณ์ (รวมถึงปริมาณหน่วยที่พยากรณ์ไว้ ระยะเวลาในการปรับใช้งานต่อหน่วยโดยเฉลี่ย หน่วยสูงสุดที่สามารถปรับใช้งานได้พร้อมๆ กันโดยโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า และ/หรือปัจจัยการกำหนดค่าที่ต้องใช้เวลาเพิ่มเติมในการทำงาน) Dell อาจปรับราคาและคำสั่งการผลิตในการดำเนินการตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริง แม่ข่ายหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell (“โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของลูกค้า”) หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของตน ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องชดเชยค่าใช้จ่ายให้แก่

Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความไม่สามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดในข้อตกลงของลูกค้ายเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้ายละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้าย และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้าย หรือมีดังนี้ ลูกค้ายอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เพิ่มขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้ายต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลซึ่งบังคับและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการข้อตกลง

หากมีปัญหาคือข้อผิดพลาดใด ๆ ที่เกิดจากลูกค้าย ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการของ Dell ภายในสภาพแวดล้อมของสถานที่และภายในระยะเวลาที่กำหนด Dell จะประสานงานกับลูกค้ายเพื่อจัดส่งหน่วยที่ได้รับผลกระทบ “ตามที่เห็น” จากจุดที่ล้มเหลวหรือจากลำดับงานอย่างง่ายก่อนเกิดจุดที่ล้มเหลว ลูกค้ายที่ได้รับหน่วย “ตามที่เห็น” จะเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการกำหนดค่าหน่วยให้เสร็จสิ้นภายในสภาพแวดล้อมของตนเอง กรณีคำสั่งซื้อล่าช้าในอนาคตอาจเกิดขึ้นได้โดยไม่ต้องยืนยันเรื่องการแก้ไขความล้มเหลวกลับไปที่ Dell

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

การดำเนินการต่อไปนี้ได้รับการยกเว้นจากบริการต่าง ๆ:

- ผลงานการสร้างสรรคโดย Dell ตามลำดับงานต่าง ๆ อิมเมจ หรือเนื้อหาของลูกค้ายอื่นใด (“ข้อมูลของลูกค้าย”) ในนามของลูกค้าย
- บริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาโดย Dell สำหรับโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้ายหรือซอฟต์แวร์ของลูกค้าย อย่างไรก็ตาม โซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้ายที่ประกอบด้วยสัญญาบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาของ Dell ที่ยังไม่หมดอายุจะให้บริการโดย Dell ตามสัญญาบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาของ Dell ที่ยังไม่หมดอายุดังกล่าว
- Data Migration Services
- การพัฒนาทรัพยากรสิ้นทางปัญญาใด ๆ ที่สร้างขึ้นแต่เพียงผู้เดียวและโดยเฉพาะสำหรับลูกค้าย
- การเตรียมใช้งานล่วงหน้าของข้อมูลสินทรัพย์ระบบคลาวด์
- การแก้ไขหรือความล้มเหลวโซลูชันการปรับใช้ของลูกค้าย
- การดำเนินการอื่นใดที่นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดการบริการนี้

ความรับผิดชอบของลูกค้ายต่อบริการ Connected Configuration และข้อกำหนดด้านเทคนิค

ลูกค้ายต้องปฏิบัติตามหรือเกินกว่าข้อกำหนดและความรับผิดชอบต่อไปนี้ในการสั่งซื้อ เปิดใช้งาน หรือใช้ประโยชน์โซลูชันการบริการไม่ว่าจะที่ตัวฮาร์ดแวร์ทางกายภาพหรือเสมือนตามโซลูชันการบริการ ลูกค้ายไม่สามารถจัดหาสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือไม่สามารถดำเนินงานใด ๆ ที่จำเป็นตามความรับผิดชอบของลูกค้ายใน Connected Configuration อาจทำให้เกิดความล่าช้าหรือขัดขวางการให้บริการของ Dell

ในกรณีที่ลูกค้าย “ผู้ใช้” ผลิตภัณฑท์ของบุคคลที่สาม (เช่น ผู้รับเหมา ตัวแทน ตัวรวบรวมระบบ และ/หรือคู่ค้าช่องทางทางการขาย) “คู่ค้าของลูกค้าย” จะหมายถึงบุคคลที่สามที่ผู้ใช้ปลายทางของลูกค้ายใช้งาน (“ผู้ใช้ปลายทางของลูกค้าย”)

- ความรับผิดชอบของคู่ค้าของลูกค้าย (ถ้ามี):
 - อธิบายความรับผิดชอบของลูกค้ายตามที่ระบุไว้ในนี้ทั้งหมดเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ใช้ปลายทางของลูกค้าย
 - อำนวยความสะดวกในการสื่อสาร จัดทำคำแนะนำหรือกำหนดบริการของ Dell ให้ผู้ใช้ปลายทางของลูกค้ายใช้งานโดยตรง
 - จัดหาหรือบังคับให้ผู้ใช้ปลายทางของลูกค้ายจัดหาสิ่งต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการที่สมบูรณ์ของบริการ (คำแนะนำในการปฏิบัติงานของลูกค้าย เอกสาร VPN ที่กำหนดของลูกค้าย โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้าย [ทางกายภาพหรือเสมือนจริง] ฯลฯ)
- ลูกค้ายจะมอบหมาย Single Point of Contact (“ผู้ติดต่อของลูกค้าย”) และบุคคลผู้รับผิดชอบในการติดต่อในส่วนเทคนิค (“ผู้ติดต่อทางเทคนิค”) ที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการจัดตั้งและการดำรงไว้ซึ่งสภาพแวดล้อม Connected Configuration ในแต่ละภูมิภาค
- ผู้ติดต่อของลูกค้ายนี้ต้องได้รับการพิจารณาว่ามีความรู้ในการทำงานของส่วนต่าง ๆ ของโครงสร้างพื้นฐานในระหว่างการบริการ และจะให้การสนับสนุนอันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความรับผิดชอบดังต่อไปนี้:
 - ผู้ติดต่อของลูกค้ายจะมีสิทธิ์ในการดำเนินการในนามลูกค้ายในบริการทุกด้าน รวมถึงการแจ้งปัญหาให้บุคคลที่เหมาะสมในองค์กรของลูกค้ายทราบและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อกำหนดที่ขัดแย้ง

- ผู้ติดต่อของลูกค้าจะจัดช่องทางการสื่อสารระหว่างลูกค้าและ Dell รวมทั้งการสอบถามข้อสงสัยหรือการร้องขอใด ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการผ่าน SPOC ของ Dell ที่เหมาะสม
- ผู้ติดต่อของลูกค้าจะให้การเข้าถึงจุดที่ติดต่อด้านเทคนิคและธุรกิจ และข้อมูลที่เป็นสำหรัสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตของบริการได้อย่างทันก่วงที่
- ผู้ติดต่อของลูกค้าจะตรวจสอบว่าผู้ติดต่อที่เป็นลูกค้าสำคัญได้เข้าร่วมการประชุมที่กำหนดไว้และการนำเสนองานที่ส่งมอบ
- ผู้ติดต่อของลูกค้าจะมีและมอบข้อกำหนดที่จำเป็นสำหรับโครงการ ข้อมูล การตัดสินใจ และการอนุมัติ
- ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดสรรฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์ที่จำเป็นเพื่อให้สามารถมีโซลูชันการปรับใช้งานที่เหมาะสมและปลอดภัย ตามที่กำหนดไว้ในระดับความร่วมมือที่มีกับ Dell ในระหว่างกระบวนการการวางแผนของโซลูชัน โซลูชันที่กำหนดไว้ต้องรองรับ ปริมาณการปรับใช้งานระบบไคลเอ็นต์
- ลูกค้าจะจัดหาโซลูชันการปรับใช้งานที่กำหนดค่าแล้วหนึ่ง (1) รายการสำหรับศูนย์การกำหนดค่าของ Dell ในแต่ละภูมิภาคที่บริการ Connected Configuration Services จะดำเนินการ รวมถึง: ฮาร์ดแวร์ของลูกค้าและ/หรือซอฟต์แวร์ของลูกค้า และ/หรือเนื้อหา ทั้งหมดของลูกค้า
- ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบสำหรับการบำรุงรักษา การจัดการความปลอดภัย การติดตามตรวจสอบ และการสนับสนุนของซอฟต์แวร์ และ/หรือฮาร์ดแวร์ของลูกค้า และลูกค้าตกลงว่าปัญหาการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์และ/หรือฮาร์ดแวร์ของ ลูกค้าจะยกเว้นการผูกพันของ Dell ในการดำเนินการให้บริการ จนกว่าปัญหาการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาดังกล่าวจะได้รับการแก้ไข
- ลูกค้าจะดำเนินการและดูแลจัดการเครือข่ายรักษาความปลอดภัยระหว่างเครือข่ายของลูกค้าและศูนย์การกำหนดค่าของ Dell แต่ละแห่ง การเชื่อมต่อเครือข่ายอย่างปลอดภัยจะต้องเป็นไปตาม (หรือเกินกว่า) ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดด้านการรักษาความปลอดภัยของ VPN แบบไซต์ต่อไซต์ของ Dell
- ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการตั้งค่าและการจัดการกระบวนการการปรับใช้งาน Preboot Execution Environment (PXE) เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการดังกล่าวสามารถเสร็จสมบูรณ์ได้ภายในเวลาสี่ (4) ชั่วโมงและจำกัดการปฏิสัมพันธ์ทางด้านเทคนิคสูงสุดสิบ (10) นาทีเพื่อความมุ่งหมายในการเริ่มต้นและการเสร็จสมบูรณ์ของการปรับใช้งานระบบไคลเอ็นต์
 - ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้:
 - การตั้งค่าสภาพแวดล้อมการบูต PXE
 - การทดสอบ/การตรวจสอบแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ไคลเอ็นต์ที่จะซื้อ ก่อนที่จะเปลี่ยนเป็นแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ไคลเอ็นต์ใหม่ ลูกค้าต้องซื้อแพลตฟอร์มใหม่โดยไม่มีบริการ และดำเนินการผสานรวมและทดสอบโมเดลและแพคเกจ ไดรเวอร์ใหม่ภายในโซลูชันการปรับใช้งานระบบปฏิบัติการของลูกค้า ระบบปฏิบัติการต้องได้รับการส่งมอบโดยโซลูชันการปรับใช้ระบบปฏิบัติการของลูกค้า (การปรับใช้แบบ Bare Metal) ไม่สามารถพึ่งพาความต้องการระบบปฏิบัติการ/อิมเมจที่มีอยู่ในระบบได้
 - แพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ไคลเอ็นต์ที่ไม่มีพอร์ตเครือข่าย (RJ-45) ในระบบต้องตรวจสอบกระบวนการปรับใช้งาน PXE โดยใช้แอดปเตอร์เครือข่าย USB-to-NIC ที่ได้รับอนุมัติจากศูนย์การกำหนดค่าของ Dell ควรตรวจสอบการสนับสนุนแอดปเตอร์เครือข่ายเฉพาะกับ SPOC ของคุณ
- ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการจัดหาและดูแลจัดการวิธีปฏิบัติงานในการปรับใช้งาน OS ของไคลเอ็นต์ รวมถึงขั้นตอนที่จำเป็นในการเริ่มการปรับใช้งาน OS ของไคลเอ็นต์คำแนะนำที่ระบุอย่างชัดเจนว่าเมื่อใดที่ระบบการปรับใช้งาน OS เสร็จสมบูรณ์ ขั้นตอนการปิดระบบก่อนการจัดส่ง และขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ต้องทำในกรณีที่มีความล้มเหลวระหว่างการปรับใช้ระบบไคลเอ็นต์
 - คำแนะนำในการปฏิบัติงานการปรับใช้ OS ของไคลเอ็นต์จะต้องมีคำแนะนำที่ชัดเจนและภาพถ่ายหน้าจอเพื่อให้ช่างเทคนิคโรงงานของ Dell เริ่มและตรวจสอบความสมบูรณ์ในการปรับใช้ของคุณได้สำเร็จ
 - ลำดับงานและคำแนะนำในการปฏิบัติงานของลูกค้าต้องมี “หน้าจอเสร็จสมบูรณ์” เป็นงานสุดท้ายในลำดับงาน กล้องโต้ตอบ “หน้าจอเสร็จสมบูรณ์” คือจุดตรวจสอบคุณภาพสำหรับช่างเทคนิคโรงงานเพื่อตรวจสอบการดำเนินการที่สมบูรณ์ “หน้าจอเสร็จสมบูรณ์” จะต้องค้างบนหน้าจอจนกว่าช่างเทคนิคจะดำเนินการใด ๆ ต่อไป

- ลูกค้าจะต้องทำการอัปเดตโซลูชันการปรับใช้ของลูกค้าและการปรับใช้ระบบ ไดรเวอร์และระบบปฏิบัติการเป็นปัจจุบันเสมอ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหาที่ต้องใช้กับการปรับใช้ระบบโคลนเอ็นดีมีอยู่ในสภาพแวดล้อมการจัดการระบบที่อยู่ในศูนย์การกำหนดค่าของ Dell ลูกค้าต้องใช้ประโยชน์จากสภาพแวดล้อมการจัดการระบบที่ลูกค้าเป็นแม่ข่ายสำหรับการปรับใช้งานระบบลูกค้าเพื่อลดปริมาณการใช้เครือข่ายและลดเวลาการประมวลผลการปรับใช้งานระบบ
- ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบหากเกิดกรณีความล้มเหลวในการให้บริการสนับสนุนและการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า ความล้มเหลวของโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าอาจจำเป็นต้องสั่งคำสั่งซื้อของลูกค้าเกิดความล่าช้า **หรือทำให้ Dell ต้องจัดส่งหน่วยลูกค้าโดยลดลำดับงานลงหรือ “ตามที่เป็นอยู่”** ลูกค้าต้องตอบตอบสนองต่อคำขอรับบริการสนับสนุนโดยทันทีเพื่อให้ความล่าช้าในการดำเนินการตามคำสั่งซื้อหรือการลดบริการเกิดขึ้นน้อยที่สุด ลูกค้าต้องระบุผู้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนที่ให้บริการตามปกติ และผู้ติดต่อในการส่งเรื่องต่อในกรณีที่มีผู้ติดต่อหลักไม่สามารถดำเนินการได้ ความรับผิดชอบของลูกค้าเกี่ยวกับบริการสนับสนุนและการแก้ไขปัญหา รวมถึงสิ่งต่อไปนี้:
 - การให้ข้อมูลผู้ติดต่อ รวมถึงรายชื่ออีเมล หมายเลขโทรศัพท์ (ที่ทำงาน/มือถือ) และผู้ติดต่อระดับผู้บริหารที่จะใช้สำหรับ:
 - บริการสนับสนุนในช่วงเวลาทำการตามปกติ
 - บริการสนับสนุนในช่วงนอกเวลาทำการและวันหยุดสุดสัปดาห์
 - ประการเกี่ยวกับการบำรุงรักษา/การหยุดทำงานของศูนย์การกำหนดค่าของ Dell
 - บริการสนับสนุนโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า รวมถึงการแก้ไขข้อบกพร่องรายการต่อไปนี้:
 - สภาพแวดล้อมการบูต PXE ของโคลนเอ็นดี
 - เซิร์ฟเวอร์การปรับใช้งานของลูกค้าและกลุ่มขอบเขต (Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM) / เซิร์ฟเวอร์การกระจายตัวจัดการการกำหนดค่า, การแบ่งปันแบบกระจายของ Microsoft Deployment Toolkit ฯลฯ)
 - ขั้นตอนลำดับงานการปรับใช้งานโคลนเอ็นดี, บูต WIM, แฟลชไดรเวอร์และเนื้อหาแอปพลิเคชัน, การจัดการข้อผิดพลาด, หน้าจอเสร็จสมบูรณ์ เป็นต้น
 - ระบบเครือข่าย / การเชื่อมต่อ VPN ที่ปลอดภัยแบบไซต์ต่อไซต์โดยใช้ไฟร์วอลล์
- ลูกค้าที่ใช้ตัวอย่างเสมือนจริงของโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด VM ของ Dell Connected Configuration (เช่น ขนาดฮาร์ดดิสก์ VM, ขนาดหน่วยความจำ, แกน CPU, รูปแบบการส่งออก VHD)
- ลูกค้าที่ใช้ทรัพยากรสิ้นโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพสำหรับลูกค้าเพื่อการปรับใช้งานระบบโคลนเอ็นดีของลูกค้า เช่น เซิร์ฟเวอร์ ไฟร์วอลล์/จุดสิ้นสุด VPN สวิตช์เครือข่าย จะต้องเก็บรักษาเฟิร์มแวร์และฮาร์ดแวร์ทั้งหมดในทรัพยากรสิ้นแต่ละรายการไว้ Dell จะทำงานกับลูกค้าตามความจำเป็นเพื่อมอบการเข้าถึงทรัพยากรที่มอบให้เพื่อการบำรุงรักษาหรือการแก้ไขข้อบกพร่อง นอกจากนี้ Dell ยังสามารถช่วยลูกค้าในการเริ่มต้นระบบใหม่เมื่อระบบล้มหรือมีการปรับปรุงเฟิร์มแวร์ให้เป็นปัจจุบัน ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ จะไม่ให้สิทธิ์แก่ลูกค้าหรือบุคคลที่สามในการเข้าถึงอุปกรณ์ของ Dell ตามสัญญาการบำรุงรักษาที่เป็นบุคคลภายนอกของลูกค้า โดยปราศจากการรับทราบและการยอมรับการเข้าถึงดังกล่าวจาก Dell
- สิทธิทรัพยากรสร้างพื้นฐานทางกายภาพที่ลูกค้าจัดหาให้จะได้รับการจัดซื้อ กำหนดค่า และจัดการฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นสำหรับบริการต่อไปนี้
 - ฮาร์ดแวร์จะต้องเป็นแบบติดตั้งบนแร็คได้
 - สามารถใช้พื้นที่แร็คได้สูงสุด 4U
- การเปลี่ยนแปลงของลูกค้าเกี่ยวกับข้อกำหนดคุณลักษณะการปรับใช้งานในระหว่างจัดหาบริการอาจทำให้เกิดความล่าช้าหรือรั้งการปฏิบัติบริการของ Dell ลูกค้าควรทำตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุดในการจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้แน่ใจว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีการบันทึกเป็นเอกสาร ทดสอบ อนุมัติ และสื่อสารอย่างเหมาะสมก่อนการนำไปใช้งานจริง การนำไปใช้งานจริงควรมีการประสานงานเพื่อลดกรณีการให้บริการหยุดชะงัก โดยหลีกเลี่ยงช่วงเวลาทำการของศูนย์การกำหนดค่าของ Dell (โปรดติดต่อรายละเอียดจาก SPOC ของ Dell) การแจ้งให้ SPOC ของ Dell ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะมีขึ้นโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้จะช่วยลดกรณีการให้บริการหยุดชะงัก และช่วยให้สามารถดำเนินการตามรอบการสั่งซื้อเพิ่มเติมที่เป็นไปได้ ลูกค้าต้องแจ้งผู้ SPOC ของ Dell หากเกิดกรณีดังต่อไปนี้:

- การเปลี่ยนแปลงข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับการปรับใช้งานของลูกค้าโดยเจตนา
- ช่วงเวลาการบำรุงรักษา/เวลาหยุดทำงานทางไอทีของลูกค้า
ซึ่งมีผลต่อการปรับใช้งานโซลูชันการปรับใช้งานระบบปฏิบัติการโคลเอ็นต์ของลูกค้า
- การเปลี่ยนแปลงปริมาณการสั่งซื้อที่คาดการณ์ไว้ และ/หรือเวลาที่ต้องใช้ในการปรับใช้งานระบบโคลเอ็นต์ที่เกินกว่า 4 ชั่วโมง
- ลูกค้าควรปกป้อง งดใช้ค่าเสียหาย และป้องกัน Dell จากการเรียกร้องเรื่องการอ้างสิทธิ์หรือการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากคำสั่งของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน โดยใช้การเชื่อมต่อที่มีความปลอดภัยและบริการ Connected Configuration Service หรือการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เงื่อนไข และความรับผิดชอบของลูกค้าที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการ ด้วยเอกสารฉบับนี้ ลูกค้ายอมรับและตกลงว่า Dell มีอำนาจในการใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องสินทรัพย์ทางกายภาพหรือด้านอื่นใดของสภาพแวดล้อมด้าน IT ของ Dell และ/หรือบุคคลภายนอกใด ๆ ที่อาจได้รับผลกระทบจากภัยคุกคามที่เกิดจากลูกค้าที่มีต่อสินทรัพย์ทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมด้าน IT ของ Dell หรือของบุคคลภายนอก

เอกสารแบบ 4

Configure BIOS Settings

Configure BIOS Settings Service เป็นวิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพสำหรับลูกค้าในการปรับค่า Basic Input/Output Settings (“BIOS”) ของ Dell บนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่เมื่อมีการผลิตผลิตภัณฑ์ ลูกค้าอาจเลือกที่จะปรับเปลี่ยนจากการกำหนดค่า BIOS เริ่มต้นของ Dell โดยเลือกจากชุดตัวเลือก BIOS ที่มีการจัดการและจัดเตรียมไว้ให้ของ Dell

ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

กระบวนการสำหรับการใช้งานแต่ละรายการ ซึ่งรวมถึงการตั้งค่า BIOS จะมีดังนี้:

- ลูกค้าเลือกการตั้งค่า BIOS ที่มีให้บริการโดยการทำงานร่วมกับ SPOC ในการจัดทำเอกสารและศึกษาข้อกำหนดทางเทคนิคของลูกค้าในเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องและตรวจสอบข้อกำหนดในเอกสารเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- Dell จะพัฒนาสคริปต์เพื่อให้สามารถทำการตั้งค่า BIOS ด้วยตนเองตามโรงงานได้
- กระบวนการปรับแต่ง BIOS จะถูกทดสอบในช่วงกระบวนการผลิต

ความรับผิดชอบของลูกค้า

- ทดสอบและยืนยันว่าการตั้งค่า BIOS ด้วยตนเองที่ขออนุญาตทำงานตามข้อกำหนดของลูกค้าบนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน DELL จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการกู้คืนข้อมูลหรือโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่า BIOS ที่กำหนดเอง
- ให้ความช่วยเหลือตามที่ Dell ร้องขอ เพื่อให้ได้ใบรับรองการส่งออกที่จำเป็นต่อ Dell ในการให้บริการ
- ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริง แม้จะแยกหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell (“โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของลูกค้า”) หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของตน ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูล และเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องแจ้งค่าเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความไม่สามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนเองให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดชัดเจนในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีดังนี้ ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่เกี่ยวข้องและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกันข้อตกลง

ข้อกำหนดการบริการ

- การกำหนดค่า BIOS บางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนบางรายการ ลูกค้าควรปรึกษากับ SPOC หรือฝ่ายขายของ Dell สำหรับความสามารถในการตั้งค่าเฉพาะตามประเภทของระบบ
- การตั้งค่า BIOS ใด ๆ ที่ไม่ได้กำหนดค่าผ่านบริการนี้ระบุไว้ในเอกสารแนบนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า นั่นคือการให้บริการเป็นวิธีเดียวที่จะรับประกันการตั้งค่า BIOS ที่สอดคล้องกัน

รายการที่ไม่รวมอยู่ใน Configure BIOS Settings Services:

- การให้หรือรับรองการใช้แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่า BIOS นี้
- การสร้างการตั้งค่า BIOS ที่กำหนดเองนอกการตั้งค่า BIOS มาตรฐานของ Dell
- การแก้ไขหรือการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับภาพของลูกค้าด้วยการตั้งค่า BIOS แบบปรับแต่งเอง
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างโปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์เฉพาะของลูกค้ากับการตั้งค่าภาพและ BIOS ที่ปรับแต่งแล้วของลูกค้า
- การดำเนินการอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้เป็นการเฉพาะ

เอกสารแบบ 5

Asset Tagging Service

ภาพรวมของบริการ

บริการแท็กทรัพย์สิน (“Asset Tagging Service”) เป็นวิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพสำหรับการติดตามทรัพย์สินที่ลูกค้าจัดหาหรือที่สร้างโดย Dell บนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ในระหว่างการผลิต รวมถึงความสามารถในการติดตามกายนอกล่องของระบบ/แพลตฟอร์ม (เช่น กล้องบนส่งและแท่นวาง) นอกจากนี้ บริการดังกล่าวยังอาจรวมความสามารถในการตั้งโปรแกรมหน่วยความจำระบบ CMOS ให้รวมข้อมูลแท็กของทรัพย์สินในระบบของลูกค้า ในช่วงกระบวนการผลิต ตามคำร้องขอของลูกค้า

ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

โครงการบริการกำหนดค่าแต่ละโครงการที่มี Asset Tagging Services รวมอยู่ด้วย จะมีกระบวนการดังต่อไปนี้:

การเริ่มโครงการ

- SPOC หรือฝ่ายขายจาก Dell จะทำงานกับลูกค้าเพื่อบันทึกและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าลงในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ตำแหน่งของแท็กทรัพย์สินในระบบ และ/หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง ตลอดจนฟิลด์ที่จำเป็น จะถูกระบุไว้ใน ‘แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค’
 - ตำแหน่ง/สถานที่ ของการวางแท็กทรัพย์สินจะแตกต่างกันไปตามแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์และชนิดของแท็กทรัพย์สิน ติดต่อตัวแทนฝ่ายขาย Dell ของคุณหรือ SPOC ของคุณเพื่อรับข้อมูลตัวเลือกการติดตามทรัพย์สินของระบบที่สนับสนุน
- หากเหมาะสม ให้ลูกค้ายืนยันความแม่นยำและตรวจสอบความต้องการ โดยการรับรองและคืนแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับ Dell
- ลูกค้าจะต้องจัดเตรียมผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม (เช่น แท็กทรัพย์สิน) ให้แก่ Dell หากจำเป็น

การพัฒนาโครงการ

- หากเหมาะสม วิศวกรบริการกำหนดค่าจะพัฒนาแท็กทรัพย์สินหรือการกำหนดค่า CMOS ตามที่บันทึกไว้ในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ทำการทดสอบ Asset Tagging Service ของบริการกำหนดค่าในกระบวนการผลิต

การเสร็จสิ้นโครงการ

- ลูกค้าควรส่งหน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า เพื่อยืนยันและตรวจสอบว่า Asset Tagging Services นั้นจะตรงกับความต้องการของลูกค้า
- โครงการพร้อมแล้วสำหรับคำสั่งซื้อในปริมาณมาก

ความรับผิดชอบของลูกค้า ลูกค้าจะต้อง:

- ให้ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นต่อการเติมข้อมูลในแท็กทรัพย์สิน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงช่วงทรัพย์สินของลูกค้า หาก Dell เป็นฝ่ายสร้างแท็กทรัพย์สิน
- หากเหมาะสม ให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ตรวจสอบความถูกต้อง ทำการอนุมัติ และส่งแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- หากเหมาะสม ตรวจสอบให้แน่ใจถึงตำแหน่งของแท็กทรัพย์สิน รวมถึงฟิลด์ที่จำเป็น ซึ่งรวมไว้ในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- หากเหมาะสม ให้ความช่วยเหลือทุกอย่างที่ Dell ร้องขอเพื่อรับใบรับรองการส่งออกใด ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้บริการกำหนดค่า
- ลองพิจารณาส่งหน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า เพื่อให้แน่ใจได้ว่า Asset Tagging Services นั้นเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า
- ในกรณีที่เกี่ยวข้อง ให้ร่วมมือและให้ความช่วยเหลือตามสมควรกับฝ่ายจัดหาของ Dell เพื่อเตรียมผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามที่ส่งมอบแล้ว (ของลูกค้า) ให้มีจำนวนเพียงพอเพื่อตอบสนองคำสั่งซื้อสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริงไม่ว่าหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell (“โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของลูกค้า”) หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการ

บริการของตน ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความไม่สามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดชัดเจนในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีฉะนั้น ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่บังคับและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข้อกำหนดของ Asset Tagging Service:

- แท็กทรัพย์สินที่ Dell สร้างขึ้นจะพิมพ์ด้วยหมึกสีดำ ไม่มีการพิมพ์สี แท็กทรัพย์สินที่ Dell สร้างขึ้นมีดังต่อไปนี้:

อเมริกา:

1. แท็กขนาดใหญ่ 5" x 5" บนกระดาษสีขาวเคลือบสำหรับการใช้งานที่ด้านนอกของกล่องระบบ
2. แท็กขนาดกลาง 1.5" x 3" บนฟลิโอสเตอร์เพลกตินัมเคลือบสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง
3. แท็กขนาดเล็ก 1" x 2" บนฟลิโอสเตอร์สีขาวสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา (EMEA):

1. แท็กขนาดใหญ่ 127 มม. x 80 มม. บนกระดาษสีขาวเคลือบสำหรับการใช้งานที่ด้านนอกของกล่องระบบ
2. แท็กขนาดกลาง 70 มม. x 38 มม. บนฟลิโอสเตอร์เพลกตินัมเคลือบสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง
3. แท็กขนาดเล็ก 50 มม. x 25 มม. บนฉลากฟลิโอสเตอร์สีขาวสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

เอเชียแปซิฟิก ญี่ปุ่น (APJ):

1. แท็กขนาดใหญ่ 127 มม. x 76.2 มม. บนฉลากฟลิโอสเตอร์สีขาวสำหรับการใช้งานที่ด้านนอกของกล่องระบบ
2. แท็กขนาดกลาง 38.1 มม. x 50.8 มม. และแท็กขนาดกำหนดเอง 50.8 มม. x 76.2 มม. บนฉลากฟลิโอสเตอร์สีขาวสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง
3. แท็กขนาดเล็ก 50.8 มม. x 25.4 มม. บนฉลากฟลิโอสเตอร์สีขาวสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

จีน:

1. แท็กขนาดใหญ่ 76.2 มม. x 50.0 มม. บนฉลากฟลิโอสเตอร์สีขาวสำหรับการใช้งานที่ด้านนอกของกล่องระบบ
2. แท็กขนาดกลาง 76.2 มม. x 38.1 มม. บนฉลากฟลิโอสเตอร์สีขาวสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง
3. แท็กขนาดเล็ก 50.8 มม. x 25.4 มม. บนฉลากฟลิโอสเตอร์สีขาวสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

- แท็กทรัพย์สิน (ที่ส่งมอบ) จากลูกค้าจะต้องพิมพ์ไว้ด้วยวิธีเรียบร้อยแล้ว รวมถึงการเจาะแยกแท็กในบางภูมิภาคด้วย (เช่น EMEA และ APJ) จะต้องรวมบาร์โค้ดไว้ด้วย คุณต้องตรวจสอบกับ SPOC ของคุณสำหรับข้อกำหนดและข้อจำกัดในท้องถิ่นเกี่ยวกับแท็กทรัพย์สินที่ลูกค้าจัดหาให้

รายการที่ไม่รวมอยู่ใน Asset Tagging Services:

- การให้หรือรับรองการใช้แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ Asset Tagging Service นี้
- การพิมพ์แท็กทรัพย์สินบนวัสดุจากลูกค้า
- การดำเนินการอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้เป็นการเฉพาะ:

เอกสารแบบ 6

Asset Reporting Services

ภาพรวมของบริการ

Asset Reporting Services (“บริการการรายงานทรัพย์สิน”) จะช่วยให้ลูกค้าได้รับรายงานตามกำหนดเวลาที่ระบุรายละเอียดของระบบและข้อมูลการสั่งซื้อด้วยวิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพ จะมีการส่งรายงานให้แก่ลูกค้าบ่อยครั้งตามที่ลูกค้าเลือก (รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน) ในรูปแบบไฟล์ที่ค้นด้วยเครื่องหมายคอมพิวเตอร์หรือสเปรดชีต Microsoft® Excel

ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

โครงการบริการการกำหนดค่าแต่ละโครงการที่มี Asset Reporting Service จะมีกระบวนการต่อไปนี้:

การเริ่มโครงการ

- SPOC หรือฝ่ายขายจาก Dell จะทำงานกับลูกค้าเพื่อบันทึกและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าลงในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันความต้องการต่าง ๆ โดยให้การรับรองและส่งกลับแบบฟอร์มรายละเอียดทางเทคนิคให้แก่ Dell

การพัฒนาโครงการ

- วิศวกรบริการการกำหนดค่าจะดำเนินการพัฒนารายงานตามที่บันทึกไว้ในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

การเสร็จสิ้นโครงการ

- โครงการพร้อมแล้วสำหรับคำสั่งซื้อในปริมาณมาก

ความรับผิดชอบของลูกค้า ลูกค้าต้อง:

- ระบุที่อยู่อีเมลสำหรับการส่งรายงาน
- หากเหมาะสม ให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ตรวจสอบความถูกต้อง ทำการอนุมัติ และส่งแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ให้ความช่วยเหลือทุกอย่างตามที่ Dell ร้องขอเพื่อให้ได้รับใบรับรองการส่งออกที่จำเป็นในการให้บริการดังกล่าว ตามความเหมาะสม
- ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่า Asset Reporting Service ดังกล่าวเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า
- ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริงแม่ข่ายหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell (“โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของลูกค้า”) หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่ มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของตน ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความไม่สามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีเหตุนี้ ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่

เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่เข้าถึงและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องข้อตกลง

ข้อกำหนดการบริการ:

- ลูกค้าจะได้รับรายงานทรัพย์สินที่ว่างเปล่าหรือไม่ได้รับรายงานทรัพย์สินเลย หากไม่มีการสั่งซื้อระบบในช่วงที่มีการรายงาน
- ฟิลด์วันที่ในรายงานทั้งหมดมิได้มีใช้ในทุกระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง ตรวจสอบกับ SPOC เพื่อดูฟิลด์สำหรับรายงานที่มีให้บริการตามประเภทของระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

รายการที่ไม่รวมอยู่ใน Asset Reporting Services:

- การให้หรือรับรองการใช้แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนบุคคลที่สาม
- การติดตั้งทางกายภาพของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์
- การเพิ่มพีเอทีทรัพย์สินหรือกิจกรรมอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารแนบการให้บริการนี้เป็นการเฉพาะ

เอกสารแบบ 7

Ship Box Label

ภาพรวมของบริการ

Ship Box Label Service (“Ship Box Label Service”) กำหนดวิธีการสำหรับลูกค้าในการใช้ป้ายจัดพิมพ์ระบุข้อมูลเฉพาะบนกล่องจัดส่ง บริการนี้ช่วยให้ลูกค้าสามารถปรับแต่ง Ship Box Label ให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะของตนมากที่สุด

ส่วนประกอบที่ปรับแต่งได้ของ Ship Box Label อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยอาจครอบคลุมข้อมูลกรรมสิทธิ์อื่น ๆ หรือรายละเอียดเครื่องหรือคำสั่งดำเนินการของลูกค้าซึ่งมีมาจากระบบข้อมูลของ Dell (เช่น ขนาด HDD, RAM, โปรเซสเซอร์, เลขรุ่น, เลข PO ลูกค้า, วันที่จัดส่ง, เลขสินทรัพย์, การบริการ)

ขั้นตอนการให้บริการ:

กระบวนการของบริการนี้ มีดังนี้:

- ลูกค้าเลือกตัวเลือกแบบเปลี่ยนแปลงไม่ได้ซึ่งรวมถึง Ship Box Label ที่เลือกไว้ล่วงหน้าเมื่อดำเนินการสั่งซื้อ หรือ
- ลูกค้าเลือกตัวเลือกฟิลด์และเลย์เอาต์ที่พร้อมให้บริการผ่านการทำงานร่วมกับ SPOC ของ Dell ในการจัดทำเอกสารและบันทึกข้อกำหนดทางเทคนิคของลูกค้าในเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันความต้องการต่าง ๆ โดยให้การรับรองและส่งกลับแบบฟอร์มรายละเอียดทางเทคนิคให้แก่ Dell

ความรับผิดชอบของลูกค้า:

ลูกค้าจะต้อง:

- จัดหาข้อมูลที่เป็นที่หมดสำหรับเนื้อหา Ship Box Label ที่เป็นกรรมสิทธิ์
- กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ตรวจสอบความถูกต้อง ทำการอนุมัติ และส่งแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- อนุมัติการออกแบบก่อนส่งให้กับ Dell เพื่อนำไปผลิต
- ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริงแม้จะย้ายหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell (“โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของลูกค้า”) หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของตน ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความสามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนเองให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ใช้บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดชัดเจนในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อชื่อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีเจตนา ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิดความเสียหายหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่ง

ข้อกำหนดการบริการ:

- สร้าง พิมพ์และ/หรือติดฉลาก
- ติดฉลากด้านนอกของกล่องตามเงื่อนไขทางเทคนิคของ Dell (เครื่อง อุปกรณ์ต่อพ่วง ฯลฯ) อาจต้องมีการจัดทำเนื้อหาไว้หลายภาษา (ชุดอักษรสากล)
- ฉลากบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดจะติดไว้ในตำแหน่งเดียวกันไม่ว่าบรรจุภัณฑ์จะมีขนาดเท่าใดก็ตาม ตำแหน่งจะอยู่ด้านบนของด้านที่มีพื้นที่มากที่สุด ใช้หลักเกณฑ์เดียวกันนี้ทุกที่ ยกเว้นมีเงื่อนไขในบางประเทศ/พื้นที่ที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ไม่รวมอยู่ใน Ship Box Label Services:

- การดำเนินการอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้เป็นการเฉพาะ

เอกสารแบบ 8

Onsite PC Installation

บริการนี้มีไว้สำหรับการติดตั้งและการเชื่อมต่อระบบโคลเอินตีใหม่ (พีซีที่ซื้อจากรายการผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของ Dell) หรือระบบเก่า (พีซีเดิมของลูกค้า) ถูกแทนที่ด้วยระบบโคลเอินตีใหม่ ("Onsite PC Installation") ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบนี้โดยเฉพาะ:

แผนการใช้งานและกำหนดการ

Dell จะเก็บรวบรวมข้อมูลไซต์และกำหนดการจากลูกค้า Dell จะรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบเก่าเพื่อวางแผนสำหรับการให้บริการ ตามความเหมาะสม ซึ่งอาจดำเนินการทางโทรศัพท์ อีเมล หรือใช้เครื่องมือการปรับใช้ของ Dell สำหรับไซต์การปรับใช้ของลูกค้าแต่ละแห่ง ลูกค้าจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้มอบข้อมูลสำคัญทั้งหมดที่เฉพาะเจาะจงสำหรับแต่ละไซต์นั้นให้กับ Dell ก่อนที่จะเริ่มการบริการนอกสถานที่ ลูกค้าจะแจ้งให้ Dell ทราบถึงข้อขัดแย้งใด ๆ ทันทีเพื่อหยุดกำหนดการก่อนถึงวันติดตั้งที่จัดกำหนดการไว้

คุณสมบัติการติดตั้งโคลเอินตีในสถานที่

การติดตั้งระบบโคลเอินตี

- การเปิดกล่องระบบโคลเอินตีใหม่จากกล่องส่งสินค้าและตรวจสอบความเสียหายของชิ้นส่วน
- การจัดระเบียบและการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงระบบโคลเอินตี (เช่น จอภาพ คีย์บอร์ด แหล่งจ่ายไฟ เมาส์ ฯลฯ)
- การเชื่อมต่อระบบโคลเอินตีกับแหล่งจ่ายไฟและเครือข่ายของลูกค้า
- การย้ายกล่อง วัสดุบรรจุภัณฑ์ และเศษขยะทั้งหมดไปยังพื้นที่กำจัดของเสียภายในอาคารบริการการใช้ประโยชน์และทำความสะอาดพื้นที่ที่ติดตั้งอย่างเหมาะสมเพื่อให้พื้นที่ทำงานกลับสู่สภาพเดิม

การเชื่อมต่อสำหรับระบบโคลเอินตี

- การบูตระบบโคลเอินตีใหม่และตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายของลูกค้า
- เข้าสู่ระบบโคลเอินตีใหม่โดยใช้ ID ผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ลูกค้าจัดหาให้
- หากลูกค้าต้องการสินค้า/การดำเนินการใด ๆ ด้านล่าง ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบถึงความต้องการเหล่านี้ (ผ่าน SPOC ที่ได้รับมอบหมาย):
 - การเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอกนอกที่มีอยู่หรือติดตั้งใหม่กับระบบโคลเอินตีและการกำหนดค่าสำหรับการใช้งาน เมื่อจำเป็น Dell จะโหลดไดรเวอร์ที่ลูกค้าจัดหาให้ และจะทำการทดสอบการจ้างงานอย่างง่ายตามที่ตกลงกันไว้ (เช่น พิมพ์หน้าทดสอบ)
 - ดำเนินการเข้าร่วมโดเมนพื้นฐานผ่านอินเทอร์เน็ตของ Windows
 - การเข้าร่วมระบบโคลเอินตีกับเวิร์กกรุ๊ป ระบบโคลเอินตีสามารถเข้าร่วมกับคอนเทนเนอร์เริ่มต้นภายใน Active Directory
 - การดำเนินการลงทะเบียนของค์กรให้เสร็จสมบูรณ์
 - การกำหนดค่าที่อยู่ IP
 - การตั้งค่าอีเมลหรือบัญชีออนไลน์
 - การกำหนดค่าการเชื่อมต่อสก์ท็อประยะไกล
 - การแบคอัพเครื่องพิมพ์เครือข่ายกับระบบโคลเอินตีใหม่
 - กู้คืนการแชร์ไฟล์เครือข่าย
 - การเตรียมความพร้อมพื้นฐานโดยสังเขปเกี่ยวกับหน้าที่หลักของระบบโคลเอินตีใหม่

การถอนการติดตั้งระบบเก่า (ถ้ามีและเมื่อช่างเทคนิคยังอยู่ในสถานที่)

- การตัดการเชื่อมต่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ สายเคเบิลเครือข่าย และสายไฟสำหรับระบบเก่าของลูกค้า
- การจัดวางส่วนประกอบระบบเก่าลงในกล่องพร้อมวัสดุการบรรจุจากระบบโคลเอินตีใหม่หรือวัสดุอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดเตรียมให้
- การย้ายระบบเก่าไปยังพื้นที่จัดเก็บในสถานที่หรือไซต์ผู้ให้บริการใหม่ในอาคารการปรับใช้ตามที่คุณลูกค้ากำหนด

บริการที่เกี่ยวข้อง

บริการ Onsite PC Installation (ไคลเอ็นต์) สามารถซื้อได้พร้อมรายการต่อไปนี้:

- การกำหนดเวลาให้บริการพีซี (เอกสารแบบ 9)
- Offsite Trash Removal (เอกสารแบบ 10)
- Onsite Additional Technician Time (เอกสารแบบ 11)
- Onsite Data Migration (เอกสารแบบ 12)
- Onsite Application Installation (เอกสารแบบ 13)

ข้อกำหนดการบริการ

ในการดำเนินการบริการนี้ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

- ลูกค้าต้องซื้อ "Onsite PC Installation Service" สำหรับแต่ละระบบไคลเอ็นต์ที่จะติดตั้ง
- ต้องจัดกำหนดการระบบทั้งหมดในคำสั่งซื้อร่วมกันเป็นเหตุการณ์เดียว Dell จะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อเพิ่มปริมาณการให้บริการสูงสุดในแต่ละไซต์ของลูกค้าซึ่งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกันภายในอาคารเดียวกันและลดจำนวนการกลับมาที่ไซต์ลูกค้าแต่ละแห่งให้เหลือน้อยที่สุด
- สถานที่ให้บริการต้องเข้าถึงได้โดยยานพาหนะและไม่ใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์พิเศษ
- การถอนการติดตั้งของระบบเก่าต้องทำพร้อมการติดตั้งระบบไคลเอ็นต์ใหม่
- ลูกค้าต้องระบุตำแหน่งของระบบไคลเอ็นต์ภายในอาคารที่จะติดตั้งก่อนเริ่มให้บริการ ลูกค้าต้องแจ้งตำแหน่งที่แน่นอนของระบบไคลเอ็นต์แต่ละระบบให้ Dell ทราบ
- ระบบเก่าต้องสามารถใช้งานได้และปฏิบัติงานได้ดีขึ้นที่เพื่อรองรับบริการใดก็ตามที่จะดำเนินการบนระบบเก่า
- ลูกค้าต้องมีโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้
- หากลูกค้าซื้อ "Onsite Data Migration Service" (เอกสารแบบ 12) กำหนดการของการโอนย้ายข้อมูลพร้อมบริการติดตั้งจะได้รับการประสานงานภายในขอบเขตของโครงการเดียวกัน และโดยช่างเทคนิคในสถานที่เดียวกัน หากทำได้
- ระบบไคลเอ็นต์ต้องมีระบบปฏิบัติการที่โหลดไว้ล่วงหน้าหรือติดตั้งไว้แล้ว

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การตั้งค่าเครือข่ายใหม่
- การขนส่งระบบระหว่างสถานที่หรือบริการลิสต์ประเภทอื่น ๆ (หากจำเป็นลูกค้าสามารถซื้อเวลาให้บริการทางเทคนิคในสถานที่เพิ่มเติม (เอกสารแบบ 11))
- การกำจัดขยะนอกสถานที่และ/หรือการรีไซเคิลระบบเก่า (หากจำเป็น ลูกค้าสามารถซื้อ Offsite Trash Removal เอกสารแบบ 10)
- การเข้าร่วมหน่วยขององค์กรภายใน Active Directory โดยคอมพิวเตอร์จะเข้าร่วมในคอนเทนเนอร์คอมพิวเตอร์เริ่มต้น
- การให้หรือดำเนินการสคริปต์แบบกำหนดเองเพื่อเข้าร่วมโดเมน
- การแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการการเข้าร่วมโดเมน Windows ที่มีอยู่แล้ว
- การกำหนดหรือตั้งค่า Active Directory
- การติดตั้งเครื่องบันทึกเงินสด ณ จุดขาย
- ช่างเทคนิคหลายคนเข้าให้บริการต่อ Onsite PC Installation Service ที่ซื้อ
- การตัดอาร์ตเวิร์กเข้าที่ส่วนหน้าหรืออุปกรณ์รอบข้างต้องใช้เครื่องมือหรือช่างเทคนิคจากหลายส่วนในเวลาเดียวกัน
- การสำรองข้อมูลหรือการเรียกคืนข้อมูล รวมถึงการกู้คืนจากความเสียหาย
- การโอนย้ายข้อมูลใด ๆ (หากจำเป็น ลูกค้าสามารถซื้อ "Onsite Data Migration Service" (เอกสารแบบ 12))
- การโอนย้ายข้อมูลในกิจกรรมที่แยกต่างหากจากกิจกรรมของ Onsite PC Installation Service ที่เกี่ยวข้อง
- การโอนย้ายข้อมูลและการตั้งค่าโดยใช้เครื่องมืออื่น ๆ นอกจากเครื่องมือที่ Dell กำหนดเพื่อให้บริการโดยบุคลากรของ Dell
- การโอนย้ายข้อมูลสำหรับพีซีไปยังโดเมนอื่น
- กำหนดการ Data Migration Services และบริการการติดตั้งแบบแยก

- การเขียนสคริปต์สำหรับการติดตั้งแอปพลิเคชัน
- การถ่ายโอนแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้ง/ติดตั้งใหม่และไม่ถ่ายโอน
- การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ
- การกำหนดเองและ/หรือการปรับแต่งซอฟต์แวร์ (นอกเหนือจากที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง)
- การโอนย้ายข้อมูลออกจากหรือไปยังระบบปฏิบัติการที่ใช่ Windows
- การกำหนดค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส/สไปยาแวร์/มัลแวร์
- การติดตั้งหรือการกำหนดค่าซอฟต์แวร์องค์กร
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบ 8 เกี่ยวกับบริการนี้

ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบเฉพาะ ดังต่อไปนี้:

- สำหรับขั้นตอนการปรับใช้ของลูกค้าแต่ละราย ให้ข้อมูลที่สำคัญทั้งหมดเฉพาะสำหรับแต่ละไซต์แก่ Dell ก่อนที่ Dell จะเริ่มให้บริการนอกสถานที่
- เตรียมพื้นที่ทำงานและทีมงานสำหรับผู้ใช้งานทั้งหมดก่อนเริ่มต้นการให้บริการ รวมถึงการเข้าใช้งานระบบ อุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอก แหล่งจ่ายไฟ และการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ก่อนที่ช่างเทคนิคจะเดินทางถึงสถานที่ ให้สร้างบัญชีดีเมนและมอบสิทธิ์คอมพิวเตอร์ (หากต้องมีก่อนที่รวมระบบไคลเอ็นต์กับโดเมน) ภายใน Active Directory เพื่อเปิดใช้งานการเข้าร่วมโดเมนก่อนวันที่ปรับใช้ตามกำหนดการ
- จัดหาเอกสารรับรองบัญชีดีเมนสำหรับการใช้งานโดยช่างเทคนิคของ Dell ที่แสดงสิทธิ์เพื่อนำคอมพิวเตอร์ร่วมในคอนเทนเนอร์คอมพิวเตอร์ใน Active Directory
- จัดหาไดเรกทอรีที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบเก่าสามารถใช้งานได้และปฏิบัติงานได้เต็มที่เพื่อรองรับบริการใดก็ตามที่จะดำเนินการบนระบบเก่า
- การซื้อบริการเพิ่มเติม หากลูกค้าต้องการ โปรดดูบริการที่เกี่ยวข้อง
- สร้างและให้รายละเอียดเกี่ยวกับทรัพยากรที่จำเป็นทั้งหมดที่ต้องใช้สำหรับบริการ รวมถึงการกำหนดการติดตั้งของพื้นที่
- มอบหมายผู้ประสานงานประจำสถานที่ในแต่ละสถานที่ทำงานของลูกค้า
- ให้ข้อกำหนด (เช่น ที่อยู่และเวลาที่พร้อมติดตั้งเพื่อใช้ในการกำหนดเวลา) และข้อมูลทางเทคนิคที่จำเป็นในการบริการผ่านการสำรวจสถานที่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทรัพยากรที่จำเป็นทั้งหมดของลูกค้าพร้อมใช้งานตลอดระยะเวลาของการติดตั้งในสถานที่ซึ่งรวมถึงรายชื่อผู้ติดต่อทางเทคนิค
- จัดหาการเข้าใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบของลูกค้าตามความจำเป็นเพื่อให้บริการรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค่อุปกรณ์ที่ปลอดภัยและเพียงพอ ภูเขาหรือป้ายใด ๆ ที่จำเป็น
- จัดหาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงานอย่างเหมาะสม
- นอกจากนี้ การติดตั้งในสถานที่ที่เป็นที่อยู่อาศัยต้องมีผู้คนอยู่ร่วมด้วยตลอดเวลาในระหว่างการให้บริการ
- ให้เอกสารรับทราบการติดตั้งในสถานที่หลังเสร็จสิ้นการติดตั้งในสถานที่
- จัดหาสิทธิ์การจัดการในสถานที่ที่จำเป็นในการให้บริการกับ Dell
- ระบบเก่าต้องสามารถใช้งานได้และปฏิบัติงานได้เต็มที่เพื่อรองรับบริการใดก็ตามที่จะดำเนินการบนระบบเก่า
- เครือข่ายของลูกค้าตรงตามมาตรฐานขั้นต่ำสวิตช์อีเธอร์เน็ตขั้นต่ำ 100Mbps และให้ทราฟฟิค 5-10 Mbps ที่ระบบไคลเอ็นต์
- รักษาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายที่เสถียรทั่วทั้งไซต์ลูกค้าทั้งหมด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบไคลเอ็นต์เชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นและมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เสถียรและเชื่อถือได้
- ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริง แม่ข่ายหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell (“โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของลูกค้า”) หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของคุณ ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้

ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องเข้าใจค่าเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความสามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดเพิ่มเติมในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้าหรือมีดเนิน ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าว ๆ ที่เกี่ยวข้องหากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- หากลูกค้าทำให้เกิดความล่าช้าซึ่งทำให้ไม่สามารถให้บริการติดตั้งโคลนเอ็นทีในสถานที่ก่อนหรือในขณะที่ช่างเทคนิคอยู่ ณ สถานที่อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม อาจมีค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับค่าชั่วโมง ๆ ที่เป็นการร้องขอโดยตรงกับช่างเทคนิคในสถานที่เพื่อให้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มเติม
- ลูกค้าสามารถปรับแต่งค่าแนะนำมาตรฐาน หรือระบุค่าแนะนำของตนเองที่กำหนดกิจกรรมในสถานที่ที่ต้องการให้ดำเนินการ ค่าแนะนำที่ปรับแต่งและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องจะผูกมัดอยู่ที่ 45 นาทีสำหรับเวลาการทำงานต่อ PC Dell จะประเมินเวลาที่คาดว่าจะทำกิจกรรมเหล่านี้เสร็จสมบูรณ์ก่อนที่จะเริ่มต้นการปรับใช้งานและในระหว่างการปรับใช้งาน หาก Dell พบว่าระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมในสถานที่เกินขีดจำกัดเวลา 45 นาที Dell จะทำงานกับลูกค้าในการแก้ไขค่าแนะนำเพื่อให้เวลาทำงานอยู่ภายในเวลา 45 นาทีที่เพิ่มมา หรือประเมินค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับเวลาเพิ่มเติมผ่านกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง
- เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย Dell จะไม่นำ USB/สื่อภายนอกมาใช้ในสภาพแวดล้อมของลูกค้า หากมี Dell ความจำเป็นต้องเข้าใช้งานตัวติดตั้งเครื่องมือการโอนย้ายข้อมูล ลูกค้าต้องจัดหา USB/สื่อภายนอกไว้ให้ หากพิจารณาแล้วว่าต้องรับประกัน ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจะถูกเรียกเก็บผ่านกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง

เอกสารแบบ 9

Onsite End User Scheduling

หากลูกค้าต้องการกำหนดเวลาให้บริการพีซี Dell จะช่วยเหลือลูกค้าด้วยการประสานงานระหว่างผู้ที่ได้รับอุปกรณ์เครื่องใหม่ (พีซีปลายทาง) กับช่างเทคนิคในสถานที่ผู้รับพิชชอบในการให้บริการติดตั้ง

บริการนี้ต้องซื้อพร้อมกับ Onsite PC Installation (1 รายการต่ออุปกรณ์)

ความรับผิดชอบของ Dell

- Dell จะจัดทำกำหนดการสำหรับพีซีปลายทางแต่ละรายตามวันและสถานที่ที่การติดตั้งตามกำหนดการ และรวมเข้ากับแผนการปรับใช้งานที่ Dell และลูกค้าตกลงร่วมกัน
- Dell จะแจ้งพีซีปลายทางให้ทราบวันและวันที่ตามกำหนดการทางอีเมล และจะส่งอีเมลเตือนความจำเกี่ยวกับการปรับใช้งานที่กำลังจะมีขึ้นตามแผนการปรับใช้
- Dell จะอัปเดตกำหนดการสำหรับพีซีปลายทางแต่ละราย รวมถึงวันและสถานที่ในการติดตั้งตามกำหนดการตามคำขอให้จัดกำหนดการใหม่สำหรับพีซีปลายทาง
- Dell จะประสานงานกับช่างเทคนิคในสถานที่เพื่อให้ดำเนินการตามวันที่ติดตั้งตามกำหนดการ
- Dell จะให้รายชื่อพีซีปลายทางที่ยืนยันการนัดหมายแก่ผู้ติดต่อของลูกค้าที่กำหนด ตามความจำเป็น

ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการ:

- ลูกค้าต้องมอบหมายผู้ติดต่ออย่างน้อยหนึ่งคนเป็นผู้ติดต่อที่กำหนดสำหรับกำหนดการการปรับใช้งาน โดยควรเป็นแบบอยู่ในสถานที่
- ต้องระบุข้อมูลติดต่อพีซี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลโดยใช่แม่แบบ Excel (จัดจำหน่ายโดย Dell SPOC) เพื่อรวมไว้ในแผนการปรับใช้
- ลูกค้าต้องแจ้งให้พีซีปลายทางทราบว่า Dell จะติดต่อมาเพื่อจัดกำหนดการปรับใช้งานก่อนที่ Dell จะพยายามจัดกำหนดการการติดตั้ง
- ผู้นำที่ลูกค้ากำหนดต้องสื่อสารคำขอในการจัดกำหนดการใหม่กับ Dell
- ลูกค้าต้องทำงานร่วมกับ Dell ในการประสานงานการติดตั้งกับพีซีปลายทางที่ไม่ตอบสนองต่อความพยายามของ Dell ในการจัดกำหนดการติดตั้ง
- เมื่อกำหนดการปรับใช้งานและกำหนดการของพีซีปลายทางสิ้นสุดไปแล้ว ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อการทำให้แน่ใจว่าพีซีปลายทางพร้อมดำเนินการหรือระบุพีซีปลายทางอื่นหากพีซีปลายทางที่กำหนดเวลาไว้ไม่พร้อมดำเนินการ
- ลูกค้าต้องซื้อบริการนี้ร่วมกับ Onsite PC Installation (1 รายการต่ออุปกรณ์)
- ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่อยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริงแม่ข่ายหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell ("โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า") ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ ("ซอฟต์แวร์ของลูกค้า") หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของตน ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความสามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีฉะนั้น ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะไต่สวนหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย

ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกันข้อตกลง

ข้อกำหนดเพิ่มเติม

- กำหนดการของฟูโซปหลายทางจะได้รับการพิจารณา 8 วันก่อนถึงวันตามกำหนดการ
- อาจมีค่าใช้จ่ายสำหรับการเปลี่ยนแปลงกำหนดการที่ร้องขอโดยแจ้งล่วงหน้าน้อยกว่า 7 วัน หาก Dell ไม่สามารถดำเนินการตามการเปลี่ยนแปลงตารางเวลาที่ร้องขอได้ อาจมีค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงกำหนดการหรือการยกเลิกเพิ่มเติม
- ค่าขอจัดกำหนดการใหม่ที่ขอล่วงหน้าน้อยกว่า 5 วันอาจไม่ได้รับการดำเนินการ
- อาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับฟูโซปหลายทางที่ไม่สามารถดำเนินการในวันติดตั้งตามกำหนดการ
- ลูกค้าสามารถร้องขอการจัดลำดับความสำคัญของฟูโซปหลายทาง
- เมื่อกำหนดกำหนดการขั้นสุดท้ายแล้ว การกลับมาดำเนินการใหม่ก็จำเป็น การจัดกำหนดการใหม่ หรือการเปลี่ยนแปลงกับแผนการปรับใช้งานอาจทำให้ต้องมีการคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมกับลูกค้า
- ช่างเทคนิคของ Dell จะดำเนินการใด ๆ เพื่อให้เป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้ อย่างไรก็ตาม Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับกำหนดการในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด
- ไม่มีให้บริการสำหรับอุปกรณ์ ThinClient

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การจัดกำหนดการฟูโซปหลายทางที่ช่วงเวลาเฉพาะเจาะจงของวัน
- ในฐานะที่เป็นวิธีการติดต่อหลักของฟูโซปหลายทาง อาจมีการโทรติดต่อฟูโซปหลายทางตามดุลยพินิจของ Dell
- บุคลากรที่จัดกำหนดการในสถานที่และช่างเทคนิคที่ทำการติดตั้งไม่ได้เป็นผู้รับผิดชอบต่อการรักษาและอัปเดตกำหนดการ
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

เอกสารแบบ 10

Offsite Trash Removal

หากลูกค้าซื้อ Offsite Trash Removal service นี้ Dell จะนำบรรจุภัณฑ์และวัสดุของระบบและอุปกรณ์ต่อพ่วงที่กำลังรับใช้ออกไป บริการนี้จะไม่รวมการลบระบบที่ผูกแทนที่ ("ระบบเก่า") ต้องมีการให้บริการร่วมกับบริการติดตั้งในสถานที่

ลูกค้าต้องซื้อบริการนี้ร่วมกับ Onsite PC Installation (1 รายการต่ออุปกรณ์)

ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้าต้องแจ้งให้ Dell ทราบล่วงหน้าหากลูกค้าจำเป็นต้องเก็บรักษาบรรจุภัณฑ์ใด ๆ ไว้

ระบุข้อกำหนดเฉพาะในการกำจัดขยะของ Dell เกี่ยวกับวิธีการนำบรรจุภัณฑ์ออกจากโรงงานของลูกค้า

ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสียบอนจริงแม่ข่ายหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell ("โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า") ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ ("ซอฟต์แวร์ของลูกค้า") หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของตน ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความไม่สามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนเองให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดชัดเจนในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีฉะนั้น ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องหากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ขอบกพร่อง หรือปัญหาคืออื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่เกี่ยวข้องและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการข้อตกลง

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

Dell จะไม่ทิ้งระบบเก่าหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

เอกสารแนบ 11

Onsite Additional Technician Time

ตัวเลือกบริการนี้ให้เวลาให้บริการจากช่างเทคนิคเพิ่มเติมแก่ลูกค้าซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Onsite PC Installation Service (“Onsite Additional Technician Time”) ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบ 11 นี้ เวลาให้บริการของช่างเทคนิคจะผูกกับพีซี

คุณสมบัติของ Onsite Additional Technician Time

- ช่างเทคนิคที่ดำเนินกิจกรรมการปรับใช้คลเ็นต์ที่กำกับโดยลูกค้าตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า (เช่น การสนับสนุนในสถานที่หลังการติดตั้ง)
- เวลาให้บริการจากช่างเทคนิคเพิ่มเติมจะมีระดับทักษะเดียวกันกับที่ใช้ใน Onsite PC Installation Service
- Onsite Additional Technician Time หมายถึงเวลาของช่างเทคนิคเพิ่มอีกหนึ่งชั่วโมง
- สำหรับกิจกรรมต่อหน่วย (กล่อง, พูก)

สามารถใช้ “Onsite Additional Technician Time” ในการดำเนินการต่อไปนี้:

- การตั้งค่าจอภาพ
- การทำ Staging
- การติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วง
- การกำหนดค่าพีซีและจอภาพ
- คำถามของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง

บริการที่เกี่ยวข้อง

ลูกค้าต้องซื้อบริการนี้ร่วมกับ Onsite PC Installation (1 รายการต่ออุปกรณ์)

ข้อกำหนดการบริการ

ในการดำเนินการบริการนี้ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

ลูกค้าต้องซื้อบริการนี้ร่วมกับ Onsite PC Installation (1 รายการต่ออุปกรณ์) การจัดทำหนดการ Onsite Additional Technician Time จะต่อเนื่องกับ Onsite PC Installation Service สำหรับระบบที่ซื้อด้วยในไซต์การปรับใช้เดียวและต้องเกิดขึ้นในวันทำการเดียวกัน

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- กิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปรับใช้คลเ็นต์ หรือบริการใด ๆ ที่ช่างเทคนิคการปรับใช้คลเ็นต์จะไม่มีคุณสมบัติในการดำเนินการ
- การจัดหาซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ใด ๆ
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบ 11 เกี่ยวกับบริการนี้

ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบเฉพาะ ดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบบริการที่ต้องการระหว่างการตรวจสอบบริการกับตัวแทนที่ได้รับมอบหมายจาก Dell
- ใ้คำแนะนำโดยละเอียดแก่ช่างเทคนิคของ Dell หนึ่งครั้ง ณ สถานที่ปฏิบัติงานในสถานที่ของลูกค้า
- รักษากิจกรรมให้เป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนดของ Onsite Additional Technician Time

- ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริงแม้ว่าหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell (“โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของลูกค้า”) หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของตน ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความไม่สามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ใช้บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดเพิ่มเติมในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีฉะนั้น ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ขอบการร้อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกันข้อตกลง

เอกสารแบบ 12

Onsite Data Migration

ภาพรวมของบริการ

Onsite Data Migration Service ให้บริการย้ายข้อมูลจากระบบเดิม (คอมพิวเตอร์เฉพาะที่มีอยู่) ไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของ Dell ใหม่ (“Data Migration Service” หรือ “Data Migration Services”) ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแบบบริการนี้เป็นการเฉพาะ การให้บริการนี้อยู่ระหว่างและอยู่ร่วมกับกระบวนการการติดตั้งระบบใหม่

คุณสมบัติของ Data Migration Services

- การเก็บข้อมูลบู๊ตไจกันและการตั้งค่าจากแต่ละระบบของลูกค้าที่เปลี่ยนมาใช้ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแทนแล้ว (“ระบบเก่า”) ตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ระหว่างการสำรวจสถานที่
- การโอนย้ายข้อมูลที่เชื่อมโยงกับข้อมูลคุณลักษณะเฉพาะบู๊ตไจกันไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่
- การโอนย้ายข้อมูลสามารถทำได้หลายวิธี:
 - โอนย้ายโดยตรงจากระบบเก่าไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ผ่านสายเครือข่ายมาตรฐาน
 - โอนย้ายโดยตรงจากระบบเก่าไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ผ่านเครือข่ายของลูกค้า
 - โอนย้ายจากระบบเก่าไปยังสถานที่จัดเก็บข้อมูลที่ลูกค้าจัดหาไว้ (ไฟล์แบงก์บนหรือไดรฟ์ USB/ไดรฟ์ภายนอก) แล้วจากสถานที่จัดเก็บไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่
- เมื่อเสร็จสิ้นการโอนย้าย ช่างเทคนิคของ Dell จะยืนยันและ/หรือรายงานความสมบูรณ์ของการโอนย้ายข้อมูล

ข้อกำหนดการบริการ

- ลูกค้าต้องซื้อบริการนี้ร่วมกับ Onsite PC Installation (เอกสารแบบ 8) (1 ต่ออุปกรณ์)
- การให้ Data Migration Services ต้องทำร่วมกับ Onsite PC Installation Service ของลูกค้า
- Data Migration Services จะดำเนินการโดย Dell โดยใช้เครื่องมือการโอนย้ายข้อมูล
- กำหนดการของการโอนย้ายข้อมูลและการบริการติดตั้งต้องอยู่ร่วมภายในขอบเขตของโครงการเดียวกันและใช้บุคลากรของ Dell ในสถานที่เดียวกัน
- ในระหว่างการติดตั้ง PC หลายเครื่อง ช่างเทคนิคจะโอนย้ายข้อมูลบน PC หลายเครื่องพร้อมกัน
- Dell จะถือว่าไม่มีปัจจัยที่จำกัดความเร็วในการถ่ายโอนของระบบเก่าไปยังระบบทดแทน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:
 - การทำงานบนพร่องของฮาร์ดไดรฟ์เนื่องจากส่วนที่ขัดข้อง, ความเร็วต่ำกว่า 5400 rpm หรือการกระจายตัวมากเกินไป
 - การตั้งค่าที่กำหนดค่าโดยลูกค้าที่จำกัดความเร็วในการถ่ายโอน เช่น การบังคับให้ Interface Cards (NICs) ใช้ความเร็วที่ต่ำกว่าความเร็วสูงสุด
 - กระบวนการที่รันบนระบบเก่า
 - การไม่ใช้สายเครือข่าย CAT5e สำหรับการใช้ใน Gigabit NICs สำหรับการโอนย้ายที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายใด ๆ
 - การไม่ใช้พอร์ต USB 3.x และฮาร์ดไดรฟ์ภายนอก (ขั้นต่ำ USB2.0)

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การถ่ายโอนข้อมูลมากกว่า 100 GB หากจัดส่งร่วมกับเหตุการณ์การติดตั้งระบบในสถานที่
- การโอนย้ายข้อมูลโดยใช้เครื่องมืออื่น ๆ นอกจากเครื่องมือที่ Dell กำหนดเพื่อการปฏิบัติการบริการโดยบุคลากรของ Dell และการสนับสนุน: พูทพินของลูกค้า
- ข้อมูลคุณลักษณะเฉพาะบู๊ตไจกันของบิตช์ประจำเครื่อง (ที่ไม่อยู่ในไทม์) จะไม่ได้รับการโอนย้าย
- การโอนย้ายข้อมูลไม่รองรับการโอนย้ายบิตช์บู๊ตไจกันไปยังไทม์อื่น
- การถอนการติดตั้งหรือการติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่หรือแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อีกครั้ง

- การเรียกคืนข้อมูลรวมถึงการกู้คืนจากความเสียหาย
- กำหนดการบริการโอนย้ายข้อมูลและบริการการติดตั้งแบบแยก
- การโอนแอปพลิเคชันหรือการสำรองข้อมูลสำหรับการติดตั้งแอปพลิเคชันที่ระบบ
- เครื่องมือจะไม่ย้าย/คัดลอกแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์
- การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าโครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายหรือการแก้ไขปัญหา
- การดำเนินการใด ๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคุณสมบัติของ Data Migration Services ในเอกสารแนบ 12

ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการ:

- ปฏิบัติตามความรับผิดชอบของลูกค้าด้าน Onsite PC Installation Service (เอกสารแนบ 8)
- จัดหาสื่อ USB 3.x/สื่อภายนอกเพื่อการโอนย้ายข้อมูล หากจำเป็น
- ความสามารถของ Dell ในการนำส่งบริการตามขอบเขตการทำงานและกำหนดการจะขึ้นอยู่กับการตัดสินใจระหว่างกระบวนการที่สำคัญโดยลูกค้า รวมถึงการแจ้งข้อมูลหรือการรับรองใด ๆ ที่จำเป็น ลูกค้ายอมรับว่าจะตอบกลับ Dell โดยเร็วเมื่อมีการขอคำแนะนำ ข้อมูล การรับรองหรือการวินิจฉัยใด ๆ ตามสมควรเพื่อจัดหาบริการโดย Dell
- ลูกค้าจะตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการสื่อสารระหว่างลูกค้ากับ Dell ตามเวลาที่เหมาะสม รวมถึงคำถามหรือการร้องขอใด ๆ ลูกค้าจะต้องให้รายชื่อเจ้าหน้าที่ประสานงานหลักเมื่อเริ่มทำงานกับ Dell เจ้าหน้าที่ประสานงานหลักมีหน้าที่ในการติดต่อและจัดการผลงานนำส่งกับ Dell
- ลูกค้าจะต้องจัดหาสิทธิ์ในการสืบค้นข้อมูลทางเทคนิคหรือข้อมูลทางธุรกิจตามความเหมาะสม เพื่อจัดบริการที่ตกลงกัน เจ้าหน้าที่ประสานงานหลักจะต้องเข้าร่วมประชุมและตัดสินใจโดยไม่ล่าช้าหรือแจ้งข้อมูลใด ๆ ที่จำเป็นให้แก่ Dell เพื่อให้บริการ
- การแก้ไขที่จำเป็นสำหรับอาร์เรย์เก็บข้อมูลต้นทางถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า ยกเว้นเฉพาะระบบบันทึกข้อมูล Dell ให้บริการและมีการรับประกันที่ตกลงกันไว้ถูกต้อง
- ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบต่อการกำหนดค่าอาร์เรย์เก็บข้อมูลต้นทาง ยกเว้นจะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในบริการนี้
- ลูกค้ามีหน้าที่จัดหาแอปพลิเคชันให้พร้อมสำหรับการใช้งานจริงหลังการโอนย้ายข้อมูลแบบออฟไลน์
- ลูกค้ามีหน้าที่ปิดแอปพลิเคชันบนโฮสต์/สำหรับเซิร์ฟเวอร์ก่อนเริ่มการโอนย้ายข้อมูลออฟไลน์
- ระบบเก่าต้องสามารถใช้งานได้และปฏิบัติงานได้เต็มที่เพื่อรองรับบริการใดก็ตามที่จะดำเนินการบนระบบเก่า
- ลูกค้าจะให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่รับใช้ในระบบเก่าเพื่อวางแผนสำหรับการปฏิบัติตามบริการ ซึ่งอาจดำเนินการทางโทรศัพท์ อีเมล หรือใช้เครื่องมือการปรับใช้ของ Dell ลูกค้าจะให้ข้อมูลการกำหนดการของไซต์และ (ตามความเหมาะสม) สำหรับแต่ละไซต์การปรับใช้ของลูกค้า เพื่อให้แน่ใจว่ารายละเอียดที่สำคัญทั้งหมดเฉพาะสำหรับไซต์นั้นจะถูกจัดเตรียมไว้ให้กับ Dell ก่อนที่จะเริ่มให้บริการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- จะมีความพยายามตามสมควรในการถ่ายโอนข้อมูลของลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากหลังจากพยายาม 3 ครั้งแล้ว Dell จะถือว่าถ่ายโอนไม่สามารถทำได้
- หากพิจารณาว่าองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมหรือฮาร์ดแวร์ของลูกค้าที่จำกัดความเร็วในการถ่ายโอนและทำให้ช่างเทคนิคต้องขยายเวลาให้บริการ Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าในการบรรเทาปัญหาเหล่านั้น ลูกค้าอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง โดยขึ้นอยู่กับการพิจารณาของ Dell
- เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย Dell จะไม่นำ USB/สื่อภายนอกมาใช้ในสภาพแวดล้อมของลูกค้า หากจำเป็น (สำหรับการโอนย้ายข้อมูลหรือตัวติดตั้ง DMT) ลูกค้าต้องจัดหาสื่อ USB/สื่อภายนอก ของตนเอง
- ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริง หมายเหตุหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell ("โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า") ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ ("ซอฟต์แวร์ของลูกค้า") หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของตน

ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความไม่สามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนเองให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ใช้บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดชัดเจนในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้าหรือมีเด้นั้น ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกัน

เอกสารแบบ 13

Onsite Application Installation

หากลูกค้าซื้อ Onsite Application Installation ทาง Dell จะช่วยเหลือลูกค้าในการติดตั้งซอฟต์แวร์ของแอปพลิเคชันบางรายการสูงสุดห้า (5) แอปพลิเคชัน หรือรับเปลี่ยนการตั้งค่าระบบปฏิบัติการที่เลือกที่เกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ การติดตั้งแอปพลิเคชันจะดำเนินการถึงสถานที่ในระหว่างการใช้งานระบบใหม่

Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อจัดจำเอกสารและบันทึกข้อกำหนดในการติดตั้งแอปพลิเคชันของลูกค้าผ่านคำแนะนำการทำงาน (ทางอีเมลไปยัง SPOC) ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันข้อกำหนดโดยการทบทวนและอนุมัติข้อกำหนดข้อมูลจำเพาะผ่านทางอีเมลจาก SPOC

ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการ:

- จัดหาคริปต์ USB หรือ CD/DVD ที่ให้กับลูกค้าในการติดตั้งแอปพลิเคชัน
- สร้าง ทดสอบ และรับรองว่าการตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการจะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่กำลังจะซื้อ
- กรอกตรวจสอบความถูกต้องและตรวจสอบข้อกำหนดโดยตรวจสอบและอนุมัติคำแนะนำการทำงานทางอีเมลกับ SPOC
- เมื่อช่างเทคนิคของ Dell ไปถึง ช่างจะได้รับใบอนุญาตที่จำเป็น สื่อในการติดตั้งในปริมาณที่เพียงพอ และคำแนะนำในการติดตั้ง
- ลูกค้าต้องมีใบอนุญาตที่จำเป็นในการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ต้องการติดตั้ง มีเช่นนี้ทาง Dell จะไม่ยืนยันการปฏิบัติตามข้อกำหนด
- Dell สามารถใช้งานเครือข่ายของลูกค้าเพื่อให้บริการได้เมื่อทำการติดตั้งแอปพลิเคชัน
- ต้องมีเครือข่ายย่อย Ethernet มาตรฐาน 100MB T เปิดใช้งาน และต้องมีปริมาณงานที่หน้าเดสก์ท็อปสามารถใช้งานได้ 5-10 MB/วินาทีสำหรับการไหลแอปพลิเคชัน
- เดสก์ท็อปและแล็ปท็อปเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นและมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้ด้วย Internet Explorer 7.0 (หรือสูงกว่า) และ Edge, Chrome และ Firefox เวอร์ชันที่รองรับของผู้จำหน่าย
- โครงสร้างเครือข่ายมีความเสถียรทั่วทั้งสถานที่ของลูกค้า
- ลูกค้ารับรองว่าแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ทั้งหมดได้รับการรับรองใช้งานได้และเข้ากันได้กับการกำหนดค่าระบบโอเอสอีทีและระบบปฏิบัติการใหม่
- ลูกค้าต้องซื้อบริการนี้ร่วมกับ Onsite PC Installation (1 รายการต่ออุปกรณ์)
- ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริง หมายเหตุหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell ("โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า") ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ ("ซอฟต์แวร์ของลูกค้า") หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของคุณ ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความไม่สามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนเองให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดชัดเจนในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้าหรือมิฉะนั้น ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องหากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่เกี่ยวข้องและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข้อจำกัดการบริการ

- ระบบปฏิบัติการของเดสก์ทอป/โน้ตบุ๊กคือ Microsoft Windows 7 หรือ Window 8, Windows 10 [หรือเวอร์ชันล่าสุดที่ใช้ได้]
- ต้องมีระบบปฏิบัติการที่โหลดอยู่แล้วหรือติดตั้งอยู่ก่อนแล้ว
- Dell จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดในระหว่างกระบวนการการติดตั้งและข้อผิดพลาดใด ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการติดตั้ง
- ต้องส่งมอบแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่องด้วยบริการติดตั้งในสถานที่สำหรับระบบที่สั่งซื้อด้วย (Onsite PC Installation - เอกสารแบบ 8) ในไซต์การรับใช้เดียว และต้องดำเนินการภายในวันทำงานเดียวกัน การติดตั้งแอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้จะไม่สามารถให้เครดิต คืนเงิน หรือโอนได้
- ไม่มีให้บริการสำหรับอุปกรณ์ ThinClient
- Dell จะไม่พยายามติดตั้งแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์มากกว่า 3 ครั้ง

เอกสารแบบ 14

Remote PC Installation

ภาพรวมของบริการ

Remote PC Installation Service นี้ให้ความช่วยเหลือระยะไกลเกี่ยวกับการติดตั้งและการเชื่อมต่อระบบไคลเอ็นต์ใหม่ (พีซีที่ซื้อจากรายการผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของ Dell) หรือระบบเก่า (พีซีเดิมของลูกค้าถูกแทนที่ด้วยระบบไคลเอ็นต์ใหม่) และหากมี อุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงการถ่ายโอนไฟล์และการตั้งค่าระบบของพีซีปลายทาง และการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ลูกค้าจัดหาให้ ("Remote PC Installation") หากรวมอยู่ในใบกำกับสินค้าของลูกค้าด้วย

บริการที่เกี่ยวข้อง

- Remote Data Migration
- การติดตั้งแอประยะไกล

การตรวจสอบบริการ

Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อตรวจสอบขอบเขตของบริการที่ซื้อ Dell จะรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบเก่าเพื่อวางแผนสำหรับการให้บริการ ตามความเหมาะสม ซึ่งอาจดำเนินการทางโทรศัพท์ อีเมล หรือใช้เครื่องมือการปรับใช้ของ Dell นอกจากนี้ Dell จะดำเนินการเพื่อรวบรวมข้อมูลการจัดกำหนดการของไซต์และ (ตามความเหมาะสม) สำหรับไซต์การปรับใช้ของลูกค้าแต่ละแห่ง เพื่อให้แน่ใจว่ารายละเอียดที่สำคัญทั้งหมดเฉพาะสำหรับไซต์นั้นจะถูกจัดเตรียมไว้ให้กับ Dell ก่อนที่จะเริ่มให้บริการ

คุณสมบัติของ Remote PC Installation

ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการติดตั้งระบบไคลเอ็นต์

- คำแนะนำระยะไกลเกี่ยวกับการแกะกล่องระบบไคลเอ็นต์ใหม่ออกจากกล่องจัดส่งและตรวจสอบส่วนประกอบเพื่อหาความเสียหายใด ๆ
- ช่วยเหลือลูกค้าในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงระบบไคลเอ็นต์ (เช่น จอภาพ คีย์บอร์ด แหล่งจ่ายไฟ เมาส์ ฯลฯ)
- ช่วยเหลือลูกค้าในการเชื่อมต่อระบบไคลเอ็นต์กับแหล่งจ่ายไฟ และเครือข่ายของลูกค้า

ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเชื่อมต่อสำหรับระบบไคลเอ็นต์

- ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการบูตระบบไคลเอ็นต์ใหม่และตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายของลูกค้า
- ความช่วยเหลือเกี่ยวกับเข้าสู่ระบบของระบบไคลเอ็นต์ใหม่โดยใช้ ID ผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ลูกค้าจัดหาให้
- หากลูกค้าต้องการสินค้า/การดำเนินการใด ๆ ด้านล่าง ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบถึงความต้องการเหล่านี้ (ผ่าน SPOC ที่ได้รับมอบหมาย):
 - ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอกที่มีอยู่หรือติดตั้งใหม่กับระบบไคลเอ็นต์และการกำหนดค่าสำหรับกาสรใช้งาน เมื่อจำเป็น Dell จะโหลดไดรเวอร์ที่ลูกค้าจัดหาให้ และจะทำการทดสอบการดำเนินงานอย่างง่ายตามที่ตกลงกันได้ (เช่น พิมพ์หน้าทดสอบ)
 - ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเข้าร่วมโดเมนพื้นฐานผ่านอินเทอร์เน็ตของ Windows
 - การเข้าร่วมระบบไคลเอ็นต์กับเวิร์กกรุ๊ป คอมพิวเตอร์หลายเครื่องสามารถเข้าร่วมกับคอนเทนเนอร์เริ่มต้นภายใน Active Directory ได้หากลูกค้าร้องขอ
 - ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการดำเนินการลงทะเบียนขององค์กรให้เสร็จสมบูรณ์
 - การกำหนดค่าที่อยู่ IP
 - การตั้งค่าอีเมลหรือบัญชีออนไลน์

- การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล
- การแบคอัพเครื่องพิมพ์เครือข่ายกับระบบโคลนเอ็นทีใหม่
- ภูคินการแอร์โฟล์เครือข่าย
- การวางแผนโดยย่อและพื้นฐานเกี่ยวกับฟังก์ชันหลักของระบบลูกค้าใหม่

การถ่ายโอนการตั้งค่า

- การถ่ายโอนการตั้งค่าส่วนบุคคลและการตั้งค่าทั่วไปของพีซีปลายทางจากระบบเก่าของลูกค้า
- การถ่ายโอนการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับโปรไฟล์พีซีไปยังระบบโคลนเอ็นทีใหม่
- การถ่ายโอนการตั้งค่าแอปพลิเคชันทั่วไป

ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการยกเลิกการติดตั้งระบบเก่า

- ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดการเชื่อมต่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์สายเคเบิลเครือข่ายและสายไฟของระบบเก่าของลูกค้า

ข้อกำหนดการบริการ

ในการดำเนินการบริการนี้ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

- ลูกค้าต้องซื้อ Remote PC Installation Service สำหรับระบบโคลนเอ็นทีแต่ละระบบที่จะติดตั้ง
- ลูกค้าต้องมีโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้
- ระบบเก่าต้องสามารถใช้งานได้และปฏิบัติงานได้เต็มที่เพื่อรองรับบริการใดก็ตามที่จะดำเนินการบนระบบเก่า
- หากลูกค้าซื้อ "Remote Data Migration Service" (เอกสารแบบ 16) กำหนดการของการย้ายข้อมูลพร้อมบริการติดตั้งจะได้รับการประสานงานภายในขอบเขตโครงการเดียวกันและหากเป็นไปได้ให้ชี้แจงเทคนิคระยะไกลเดียวกัน หากทำได้
- ระบบโคลนเอ็นทีต้องมีระบบปฏิบัติการที่โหลดไว้ล่วงหน้าหรือติดตั้งไว้แล้ว

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การตั้งค่าเครือข่ายใหม่
- การเข้าร่วมหน่วยองค์กรภายใน Active Directory โดยคอมพิวเตอร์จะเข้าร่วมในคอนเทนเนอร์คอมพิวเตอร์เริ่มต้น
- การให้หรือดำเนินการสคริปต์แบบกำหนดเองเพื่อเข้าร่วมโดเมน
- การแก้ไขปัญหาคือข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการการเข้าร่วมโดเมน Windows ที่มีอยู่แล้ว
- การกำหนดหรือตั้งค่า Active Directory
- การถ่ายโอนข้อมูลในกิจกรรมแยกต่างหาก
- การถ่ายโอนข้อมูลและการตั้งค่าโดยไม่ใช่เครื่องมืออื่นที่ไม่ใช่เครื่องมือที่ Dell กำหนดให้สำหรับการบริการนี้โดยบุคลากรของ Dell
- การโอนย้ายข้อมูลสำหรับพีซีพีซีไปยังโดเมนอื่น
- การโอนย้ายข้อมูลใด ๆ (หากจำเป็น ลูกค้าสามารถซื้อ "Remote Data Migration Service" (เอกสารแบบ 16)
- การสำรองข้อมูลหรือการเรียกคืนข้อมูล รวมถึงการกู้คืนจากความเสียหาย
- กำหนดการบริการโอนย้ายข้อมูลและบริการการติดตั้งแบบแยก
- การเขียนสคริปต์สำหรับการติดตั้งแอปพลิเคชัน
- การถ่ายโอนแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้ง/ติดตั้งใหม่และไม่ถ่ายโอน
- การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ
- การกำหนดเองและ/หรือการปรับแต่งซอฟต์แวร์ (นอกเหนือจากที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง)
- การโอนย้ายข้อมูลออกจากหรือไปยังระบบปฏิบัติการที่ใช้ Windows

- การกำหนดค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส/สปายแวร์/มัลแวร์
- การติดตั้งหรือการกำหนดค่าซอฟต์แวร์องค์กร
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบ 14 เกี่ยวกับบริการนี้

ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบเฉพาะ ดังต่อไปนี้:

- ก่อนเริ่มให้บริการนี้ โปรดให้ข้อมูลที่สำคัญและเกี่ยวข้องทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับ Dell เพื่อให้บริการนี้อย่างทันก่วงที
- เตรียมพื้นที่ทำงานและโหนดทำงานสำหรับผู้ใช้งานทั้งหมดก่อนเริ่มต้นการให้บริการ รวมถึงการเข้าใช้งานระบบ อุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอก แหล่งจ่ายไฟ และการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ก่อนการให้บริการนี้ ให้สร้างบัญชีโดเมนและออบเจกต์คอมพิวเตอร์ (หากต้องมีก่อนรวมระบบไคลเอ็นต์กับโดเมน) ภายใน Active Directory เพื่อเปิดใช้งานการเข้าร่วมโดเมนก่อนวันที่รับใช้ตามกำหนดการ
- เริ่มการเชื่อมต่อกับ Dell เพื่อประสิทธิภาพการดำเนินงานระยะไกลของบริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับรองการเชื่อมต่อเครือข่ายและการใช้อินเทอร์เน็ตของ Dell เช่น แชนแนลโทรศัพท์
- จัดหาเอกสารรับรองบัญชีโดเมนที่มีสิทธิ์ที่จำเป็นในการนำคอมพิวเตอร์ร่วมในคอนเทนเนอร์คอมพิวเตอร์ใน Active Directory
- จัดหาไดรเวอร์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบเก่าสามารถใช้งานได้และปฏิบัติงานได้เต็มที่เพื่อรองรับบริการใดก็ตามที่จะดำเนินการบนระบบเก่า
- สร้าง ทดสอบ และยืนยันว่าแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์จะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่จะซื้อ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือปัญหาความไม่เข้ากันไม่ได้ที่เกิดขึ้นระหว่างกระบวนการติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นผลมาจากความล้มเหลวของลูกค้าในการทดสอบและตรวจสอบความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์
- จัดเตรียมใบอนุญาตซอฟต์แวร์ใด ๆ และทั้งหมดที่จำเป็นและจัดหาสื่อการติดตั้งและคำแนะนำในการติดตั้งให้กับช่างเทคนิคในปริมาณที่เพียงพอ
- ตามข้อกำหนดในการติดตั้งแอปพลิเคชัน ให้สิทธิ์เข้าถึงเครือข่ายของลูกค้าแก่ช่างเทคนิคเพื่อการให้บริการ
- เครือข่ายของลูกค้าตรงตามมาตรฐานซีเน็ตสวิตซ์อีเธอร์เน็ตขั้นต่ำ 100Mbps และให้กรูพุด 5-10 Mbps ที่ระบบไคลเอ็นต์
- รักษาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายที่เสถียรทั่วทั้งไซต์ลูกค้าทั้งหมด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบไคลเอ็นต์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะที่และมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้
- หากจำเป็นต้องใช้สื่อภายนอก ลูกค้าจะต้องจัดเตรียมสื่อ USB/สื่อภายนอกให้
- หากมี ให้จัดเตรียมที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ ไดรฟ์ภายนอก หรือสื่อ
- ชื่อ Add-on ของ Remote Services ที่เกี่ยวข้อง หากจำเป็น

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- ความล่าช้าที่เกิดจากลูกค้าซึ่งทำให้ Dell ไม่สามารถให้บริการ Remote PC Installation Service ได้อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริง แม้จะย้ายหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell (“โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของลูกค้า”) หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของคุณ ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูล และเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความไม่สามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนเองให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดชัดเจนในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือ

มีฉะนั้น ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความ เป็นส่วนตัวของข้อมูลที่บังคับและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกันข้อตกลง

เอกสารแบบ 15

Remote Application Installation

ภาพรวมของบริการ

หากลูกค้าซื้อบริการ Remote Application Installation Service นี้ Dell จะช่วยเหลือลูกค้าในการติดตั้งซอฟต์แวร์ของแอปพลิเคชันบางรายการสูงสุดห้า (5) แอปพลิเคชัน หรือปรับเปลี่ยนการตั้งค่าระบบปฏิบัติการที่เลือกที่เกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของ Dell ใหม่ การติดตั้งแอปพลิเคชันจะดำเนินการจากระยะไกล ในระหว่างการปรับใช้ทรัพยากรใหม่ระยะไกล บริการนี้ต้องซื้อพร้อมกับ Remote PC Installation Service (เอกสารแบบ 14) (1 รายการต่ออุปกรณ์)

Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อจัดจำหน่ายเอกสารและบันทึกข้อกำหนดทางเทคนิคของลูกค้าผ่านคำแนะนำการทำงาน (ส่งทางอีเมลให้กับ SPOC) ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันข้อกำหนดโดยการทบทวนและอนุมัติข้อกำหนดข้อมูลจำเพาะผ่านทางอีเมลจาก SPOC

บริการที่เกี่ยวข้อง

- Remote Data Migration

ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการ:

- จัดเตรียมสกริปต์ USB หรือ CD/DVD (ผู้ใช้นายทางต้องมีสื่อจริง) ที่จำเป็นในการติดตั้งแอปพลิเคชัน
- สร้าง ทดสอบ และรับรองว่าการตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการจะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่กำลังจะซื้อ
- กรอกตรวจสอบความถูกต้องและตรวจสอบข้อกำหนดโดยตรวจสอบและอนุมัติคำแนะนำการทำงานทางอีเมลกับ SPOC
- เมื่อช่างเทคนิคต้องจะได้รับการอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมด สื่อในการติดตั้งในปริมาณที่เพียงพอ และคำแนะนำในการติดตั้ง ตามที่จำเป็น
- ลูกค้าต้องมีใบอนุญาตที่จำเป็นในการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ต้องการติดตั้ง มีเช่นนั้นทาง Dell จะไม่ยืนยันการปฏิบัติตามข้อกำหนด
- Dell สามารถใช้งานเครือข่ายของลูกค้าเพื่อให้บริการได้เมื่อทำการติดตั้งแอปพลิเคชัน
- ต้องมีเครือข่ายย่อย Ethernet มาตรฐาน 100MB T เปิดใช้งาน และต้องมีปริมาณงานที่หน้าเดสก์ท็อปสามารถใช้งานได้ 5-10 MB/วินาที สำหรับการไหลแอปพลิเคชัน
- เดสก์ท็อปและเสียบที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นและมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้ด้วย Internet Explorer 7.0 (หรือสูงกว่า) และ Edge, Chrome และ Firefox เวอร์ชันที่รองรับของพู่จำหน่าย
- โครงสร้างเครือข่ายมีความเสถียรทั่วทั้งสถานที่ของลูกค้า
- ลูกค้ารับรองว่าแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ทั้งหมดได้รับการรับรองให้ใช้งานได้และเข้ากันได้กับการกำหนดค่าระบบไคลเอ็นต์และระบบปฏิบัติการใหม่
- ลูกค้าต้องซื้อบริการนี้ร่วมกับ Remote PC Installation Service (1 รายการต่ออุปกรณ์)
- ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริง แม้ย้ายหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell ("โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า") ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ ("ซอฟต์แวร์ของลูกค้า") หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของคุณ ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูล และเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความไม่สามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ใช้บังคับ ซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดชัดเจนในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้าหรือมีดเนิน ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ขอบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้อกฏหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกันข้อตกลง

ข้อจำกัดการบริการ

- ระบบปฏิบัติการของเดสก์ท็อป/โน้ตบุ๊กคือ Microsoft Windows 7 หรือ Window 8, Windows 10 [หรือเวอร์ชันล่าสุดที่ใช้ได้]
- ต้องมีระบบปฏิบัติการที่โหลดอยู่แล้วหรือติดตั้งอยู่ก่อนแล้ว
- Dell จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดในระหว่างกระบวนการการติดตั้งและข้อผิดพลาดใด ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการติดตั้ง
- ต้องส่งมอบแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่องโดยใช้ Remote PC Installation (เอกสารแบบ 14) สำหรับระบบที่สั่งซื้อมาพร้อมกัน ในโซลูชันการปรับใช้เดียว และต้องดำเนินการภายในวันทำงานเดียวกัน การติดตั้งแอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้จะไม่สามารถให้เครดิต คืนเงิน หรือโอนได้
- ไม่มีให้บริการสำหรับอุปกรณ์ ThinClient
- Dell จะไม่พยายามติดตั้งแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์มากกว่า 3 ครั้ง

เอกสารแบบ 16

Remote Data Migration

ภาพรวมของบริการ

Remote Data Migration Service นี้ให้บริการถ่ายโอนข้อมูลฟิวเจอร์ไปยังปลายทางจากระบบเก่าไปยังระบบใหม่ ("Remote Data") ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบนี้ ลูกค้าต้องซื้อบริการนี้ร่วมกับ Remote PC Installation (เอกสารแนบ 14) (1 รายการต่ออุปกรณ์)

การตรวจสอบบริการ

Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อตรวจสอบขอบเขตของบริการที่ซื้อ Dell จะรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบเก่าเพื่อวางแผนสำหรับการให้บริการ ตามความเหมาะสม ซึ่งอาจดำเนินการทางโทรศัพท์ อีเมล หรือใช้เครื่องมือการปรับใช้ของ Dell นอกจากนี้ Dell จะดำเนินการเพื่อรวบรวมข้อมูลการกำหนดการของไซต์และ (ตามความเหมาะสม) สำหรับไซต์การปรับใช้ของลูกค้าแต่ละแห่ง เพื่อให้แน่ใจว่ารายละเอียดที่สำคัญทั้งหมดเฉพาะสำหรับไซต์นั้นจะถูกจัดเตรียมไว้ให้กับ Dell ก่อนที่จะเริ่มให้บริการ

การโอนย้ายข้อมูล

- การถ่ายโอนข้อมูลและไฟล์ของฟิวเจอร์ไปยังปลายทาง
- บันทึกข้อมูลและไฟล์ของฟิวเจอร์ไปยังปลายทางจากระบบเก่าหรือโดเมนหรือสื่อภายนอกที่ลูกค้าให้มา
- การถ่ายโอนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโปรไฟล์ฟิวเจอร์ไปยังระบบใหม่หรือที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ โดเมนภายนอก หรือสื่อที่ลูกค้าจัดหาให้
- เมื่อเสร็จสิ้นการถ่ายโอน ช่วงเทคนิคจะยืนยันและ/หรือรายงานความสมบูรณ์ของการโอนย้ายข้อมูล

บริการที่เกี่ยวข้อง

สามารถซื้อ Remote Data Migration พร้อมบริการต่อไปนี้:

- Remote PC Installation

ข้อกำหนดการบริการ

ในการดำเนินการบริการนี้ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

- การให้บริการ Remote Data Migration Services ต้องให้บริการร่วมกับบริการ Remote PC Installation Service
- ระบบเก่าต้องสามารถใช้งานได้และปฏิบัติตามได้เต็มที่เพื่อรองรับบริการใดก็ตามที่จะดำเนินการบนระบบเก่า
- ลูกค้าต้องมีโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้
- กำหนดการของการถ่ายโอนพร้อมบริการติดตั้งจะได้รับการประสานงานภายในขอบเขตโครงการเดียวกัน
- ระบบใหม่ต้องมีระบบปฏิบัติการที่สอดคล้องหน้าหรือติดตั้งไว้แล้ว

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การถ่ายโอนข้อมูลในกิจกรรมที่แยกต่างหากจากกิจกรรมของ Remote PC Installation Service ที่เกี่ยวข้อง
- การถ่ายโอนข้อมูลมากกว่า 100GB
- การโอนย้ายข้อมูลและการตั้งค่าโดยใช้เครื่องมืออื่น ๆ นอกจากเครื่องมือที่ Dell กำหนดเพื่อให้บริการโดยบุคลากรของ Dell
- การโอนย้ายข้อมูลสำหรับบัญชีฟิวเจอร์ไปยังโดเมนอื่น
- การสำรองข้อมูลหรือการเรียกคืนข้อมูล รวมถึงการกู้คืนจากความเสียหาย
- กำหนดการบริการโอนย้ายข้อมูลและบริการการติดตั้งแบบแยก

- การเขียนสคริปต์สำหรับการติดตั้งแอปพลิเคชัน
- การถ่ายโอนแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้ง/ติดตั้งใหม่และไม่ถ่ายโอน
- การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ
- การกำหนดเองและ/หรือการปรับแต่งซอฟต์แวร์ (นอกเหนือจากที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง)
- การโอนย้ายข้อมูลออกจากหรือไปยังระบบปฏิบัติการที่ใช้ Windows
- การกำหนดค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส/สไปยาแวร์/มัลแวร์
- การติดตั้งหรือการกำหนดค่าซอฟต์แวร์องค์กร
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบ 16 เกี่ยวกับบริการนี้

ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบเฉพาะ ดังต่อไปนี้:

- ปฏิบัติตามความรับผิดชอบของลูกค้าเกี่ยวกับ Remote PC Installation Service (เอกสารแนบ 14)
- เครื่องข่ายของลูกค้าตรงตามมาตรฐานชนิดสวิตช์อีเธอร์เน็ตขั้นต่ำ 100Mbps และให้กรูพุด 5-10 Mbps ที่ระบบโคลเอ็นต์
- รักษาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายที่เสถียรทั่วทั้งโซลูชันลูกค้าทั้งหมด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบโคลเอ็นต์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะที่และมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้
- หากจำเป็นต้องใช้สื่อภายนอก ลูกค้าจะต้องจัดเตรียมสื่อ USB/สื่อภายนอกของตนเอง
- หากมี ให้จัดเตรียมที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ ไดรฟ์ภายนอก หรือสื่อ
- ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่รับใช้ในระบบเก่าเพื่อวางแผนสำหรับการให้บริการ ซึ่งอาจดำเนินการทางโทรศัพท์ อีเมล หรือใช้เครื่องมือการปรับใช้ของ Dell
- ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริงแม้ว่าหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell (“โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของลูกค้า”) หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของตน ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ ในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องแจ้งให้ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความสามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีฉะนั้น ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่เกี่ยวข้องและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกัน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- จะมีความพยายามตามสมควรในการถ่ายโอนข้อมูลของลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากหลังจากพยายาม 3 ครั้งแล้ว Dell จะถือว่าการถ่ายโอนไม่สามารถทำได้
- หากพิจารณาว่ามืองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมหรือฮาร์ดแวร์ของลูกค้าที่จำกัดความเร็วในการถ่ายโอนและทำให้ช่างเทคนิคต้องขยายเวลาให้บริการ Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าในการบรรเทาปัญหาเหล่านั้น ลูกค้าอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากการบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลงโดยขึ้นอยู่กับการพิจารณาของ Dell

เอกสารแบบ 17

Asset Recovery Services: Asset Resale and Recycling

สามารถซื้อร่วมกับ:

- ProDeploy Flex for Client Suite Service ได้ ๆ

บทนำ

Dell Technologies Services (“Dell”) ยินดีให้บริการ Asset Recovery Services (“บริการ”) ซึ่งสอดคล้องกับเอกสารแบบการบริการนี้ (“เอกสารแบบการบริการ”)

ขอบเขตของบริการ

บริการนี้มาพร้อมวิธีการที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสะดวกในการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่พึงประสงค์ อุปกรณ์ทั้งหมดได้รับการจัดการตาม [นโยบายการจัดการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของ Dell](#) และ [คำชี้แจงการล้างข้อมูลของอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของ Dell](#)

รายละเอียดการบริการนี้ให้กับตัวเลือก Asset Recovery Services ต่อไปนี้สำหรับอุปกรณ์พีซีและเซิร์ฟเวอร์ที่เป็นแบรนด์ Dell และที่ไม่ใช่ของ Dell:

ตัวเลือกสำหรับอุปกรณ์ที่ลูกค้าเป็นเจ้าของ:

- **IT Asset Resale and Recycling Service พร้อมการล้างข้อมูลออกสถานที่ (หมดอายุ 4 ปีนับจากวันที่ซื้อ) – ไม่จำเป็นต้องมีหน่วยขั้นต่ำ:** แนะนำสำหรับลูกค้าที่เป็นเจ้าของอุปกรณ์และต้องการกำจัดอย่างมีความรับผิดชอบผ่านการขายต่อหรือการรีไซเคิล ลูกค้าต้องลบข้อมูลที่ละเอียดอ่อนและข้อมูลส่วนบุคคลก่อนจัดส่ง บริการรวมถึงการจัดส่ง การประมวลผลการรายงานการทำจัดโดยละเอียด การยืนยันการทำจัด และการชำระเงินหากมีมูลค่าคงเหลือที่กู้คืนในอุปกรณ์ที่ส่งคืน
- **บริการทั้งหมด:** รวมถึง Single Point of Contact เพื่อการจัดการลูกค้าที่ง่ายดาย (“Recovery Manager”) และสิทธิ์เข้าถึง Dell Self-Service Portal

คุณสามารถใช้บริการนี้ในช่วงระยะเวลา 4 ปี (ตามที่ระบุข้างต้น) หลังจากวันที่ซื้อ (“วันที่หมดอายุ”) ยกเว้นภายในขอบเขตของกฎหมายที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น วันที่ซื้อเริ่มแรกจะระบุไว้ในกำกับสินค้าเป็นวันที่ก่อนหน้าการยืนยันบริการหรือใบสั่งจาก Dell การส่งมอบบริการของ Dell จะถือว่าสมบูรณ์แล้วหลังจากวันที่หมดอายุ แม้ว่าคุณจะไม่ได้ใช้บริการก็ตาม

การเข้าใช้งาน Dell Self-Service Portal

ลูกค้าที่ซื้อ Asset Recovery Services สามารถเข้าถึง Dell Self-Service Portal ได้ ลูกค้าสามารถดูและดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ซื้อผ่านพอร์ทัล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- รับมูลค่าที่ประเมิน
- ดูประวัติบริการ
- บริการกำหนดการและติดตาม
- ดูและดาวน์โหลดรายงาน
- ขอชำระเงินสำหรับมูลค่าคงเหลือที่กู้คืนจากอุปกรณ์ที่ขายต่อภายใต้บริการขายต่อและรีไซเคิลทรัพย์สินนี้

รายละเอียด Asset Recovery Services ของลูกค้าทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ลูกค้าซื้อและใช้งานจะสามารถเข้าถึงได้ผ่านทาง Dell Self-Service Portal

การใช้งาน Dell Self-Service Portal ของลูกค้าอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการใช้งาน Dell Self-Service Portal (“ข้อกำหนดการใช้งาน”) ที่สอดคล้องกับตัวเลือกของ Asset Recovery Services ที่ลูกค้าซื้อ

ข้อกำหนดการใช้งานที่ตกลงกันโดยลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: (1) การหน้าที่ของลูกค้าในการตรวจสอบ รับทราบ และอนุมัติข้อกำหนด สำหรับบริการที่สนับสนุน และ (2) การปฏิเสธความรับผิดชอบของ Dell และ/หรือข้อสันนิษฐานความรับผิดชอบของลูกค้าต่อแง่มุมใด ๆ ของการใช้งาน พอร์ทัลบริการตนเองของลูกค้าที่ลูกค้ายอมรับตามข้อกำหนดการใช้งานที่นำเสนอต่อลูกค้าผ่าน Dell Self-Service Portal

ผลลัพธ์ที่พึงได้

รายการดังต่อไปนี้มีแนวโน้มให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริการ:

- **สิทธิ์เข้าถึง Dell Self-Service Portal** ให้ลูกค้าสามารถทำสิ่งต่อไปนี้:
 - **รับการประเมินมูลค่า:** ลูกค้าสามารถดูมูลค่าโดยประมาณของอุปกรณ์ที่เลิกใช้แล้ว
 - **ดูเดบิตบอร์ด:** มุมมองที่สมบูรณ์ของเครดิตบริการที่มีอยู่ทั้งหมด กิจกรรมล่าสุด และการดำเนินการที่รอดำเนินการ
 - **กำหนดเวลาบริการ:** ลูกค้าสามารถกำหนดเวลาบริการสำหรับสถานที่และเวลาที่ต้องการภายในเวลาทำการ
 - **ติดตามบริการ:** ลูกค้าสามารถดูสถานะของแต่ละบริการรวมถึงบริการที่กำหนดเวลาไว้ รอดำเนินการ และเสร็จสมบูรณ์
- **โลจิสติกส์และบรรจุภัณฑ์:**
 - อุปกรณ์มากกว่า 20 ชิ้น: Dell ให้บริการโลจิสติกส์และบรรจุภัณฑ์ผ่านผู้ให้บริการขนส่งสินค้า
- อุปกรณ์น้อยกว่า 20 ชิ้น: Dell ให้บริการโลจิสติกส์ผ่านผู้ให้บริการ Parcel Service
- **การประมวลผล:** สำหรับการประมวลผล Resale/Recycle Service รวมถึงการตรวจสอบห่วงโซ่การดูแลเพิ่มเติมรูปแบบตั้งแต่การจัดส่งไปจนถึงการจัดส่งที่โรงงานแปรรูป การทดสอบการทำงาน การให้คะแนนด้านความสวยงาม การล้างข้อมูลที่สอดคล้องกับมาตรฐาน NIST SP 800-88r1 และการประเมินมูลค่าการขายต่อ
- **การรายงาน:** ลูกค้าสามารถดูและดาวน์โหลดรายงานเกี่ยวกับคำสั่งซื้อ ความพร้อมใช้งานของเครดิตบริการ กำหนดการ และการประเมินการกู้คืนมูลค่า การรายงานเพิ่มเติมสำหรับบริการต่อไปนี้สามารถใช้งานได้ภายในพอร์ทัลออนไลน์:
 - Resale and Recycling จะรวมถึงรายงานการทำจัดอุปกรณ์และการยืนยันการทำจัด
- **การชำระเงิน:** เมื่อลูกค้ามีสิทธิ์ได้รับมูลค่าสำหรับอุปกรณ์ที่จำหน่ายต่อ ลูกค้าจะสามารถขอรับการชำระเงินสำหรับการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Dell Self-Service Portal ได้ เงินทุนจากการเรียกคืนมูลค่าเป็นมูลค่าร่วมภาษีที่เกี่ยวข้อง และแต่ละฝ่ายจะชำระเงินสำหรับการขายและภาษีของสินค้าและบริการทั้งหมด ตามจำนวนเงินที่ต้องชำระตามที่ระบุในที่นี้

ข้อยกเว้น

เพื่อความชัดเจน กิจกรรมต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของรายละเอียดการบริการนี้:

- บริการ งาน หรือกิจกรรมใด ๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดบริการนี้
- บริการไม่ได้รวมถึงการสร้างทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่สร้างขึ้นเฉพาะสำหรับลูกค้าและเป็นพิเศษสำหรับลูกค้า

ความรับผิดชอบของลูกค้าในการรับข้อเสนอเฉพาะ:

ลูกค้าตกลงที่จะปฏิบัติตามความรับผิดชอบเฉพาะต่อไปนี้ และรับทราบว่าการไม่ปฏิบัติตามความรับผิดชอบเหล่านี้อาจส่งผลเสียต่อความสามารถของ Dell Technologies Services ในการให้บริการ:

- **Resale/Recycle Service** ก่อนรับบริการ ลูกค้าจะต้อง:
 - สำหรับ Freight Service (อุปกรณ์มากกว่า 20 ชิ้น): ประกาศในเวลาที่กำหนดเวลา บัญหาการเข้าถึงไซต์ ข้อกำหนดด้านความปลอดภัย ค่าขอด้านสหภาพแรงงาน ในรับรองข้อกำหนดการประกัน ข้อจำกัดของท่าเรือ หรือข้อจำกัดด้านเวลา

- สำหรับ Parcel Service (อุปกรณ์น้อยกว่า 20 ชิ้น): บรรจุและปิดผนึกอุปกรณ์แต่ละชิ้นในกล่องแยกต่างหาก โดยใช้วัสดุบรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้รับการปกป้องจากความเสียหายระหว่างการจัดส่งให้กับ Dell และใช้ฉลากที่พิมพ์ออกมาผ่านพอร์ทัลลูกค้า
- กรอบใบกำกับสินค้าพาณิชย์สำหรับประเทศใด ๆ ตามที่ Dell กำหนด
- นำข้อมูลที่เป็นความลับ เป็นกรรมสิทธิ์ สำคัญ หรือที่ไม่เปิดเผยอื่น ๆ และซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามออกจากอุปกรณ์ทั้งหมด (เช่น เซิร์ฟเวอร์ ฮาร์ดไดรฟ์ การล้างข้อมูลที่ไม่สำเร็จ เป็นต้น) ซึ่งไม่มีภาระโดย Dell ไว้ในข้อมูลสรุปของการล้างข้อมูลว่าสามารถล้างข้อมูลได้สำเร็จ (“ผ่าน”)
- ลบ/ปิดใช้งานรหัสผ่านทั้งหมดและคุณสมบัติการรักษาสภาพความปลอดภัยการเข้าถึงอื่น ๆ และยุติการยืนยันยังการโจมตีหรือซอฟต์แวร์ติดตามที่เก็บที่มีอยู่ในอุปกรณ์ดังกล่าว
- ยกเลิกหรือโอนใบอนุญาตทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามที่มีอยู่ในอุปกรณ์
- ถอดออกจากอุปกรณ์และเก็บสื่อจัดเก็บข้อมูลที่ถอดออกได้ทั้งหมดไว้ (เช่น คีย์ USB, การ์ด SD ฯลฯ)
- นำหมึกและตลับพริกทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่รวมเข้าด้วยกันมีเฉพาะฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์และไม่มีเนื้อหาอื่น ๆ เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์สำนักงาน ชะนันตรายทางชีวภาพ อุปกรณ์อันตรายทางชีวภาพ วัสดุ บรรจุภัณฑ์หรือกล่อง
- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ประกอบอย่างสมบูรณ์และถูกต้อง และมีอุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่กำลังส่งคืนให้กับหน่วยงานให้เข้าและเพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ขายต่อ
- ถอดปลั๊ก/ปลดแบริก/แกะกล่อง/แกะกล่องอุปกรณ์ทั้งหมดและแยกอุปกรณ์ดังกล่าวออกจากอุปกรณ์ที่จะไม่จัดส่งอย่างชัดเจน (โปรดทราบ: หากลูกค้าบรรจุอุปกรณ์หรือบรรจุกล่องก่อนจัดส่ง Dell อาจกำหนดให้มีการวางกำหนดการการจัดส่งใหม่โดยลูกค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย หรือลูกค้าสามารถลงนามในการสลักสิทธิ์การเพิกถอนของลูกค้าเพื่ออนุญาตให้จัดส่งอุปกรณ์ที่บรรจุหรือห่อโดยลูกค้า)
- รวมอุปกรณ์ในแต่ละไซต์ (รวมถึงอุปกรณ์ที่ได้รับการเข้าเชื่อมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว) ไว้ในส่วนกลางซึ่งผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของ Dell สามารถเข้าถึงได้อย่างเหมาะสม และ
- จัดหาตัวแทนไซต์เพื่อแนะนำผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของ Dell ไปยังอุปกรณ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีการถอดอุปกรณ์ที่ถูกต้อง
- ยกเลิกการลงทะเบียนอุปกรณ์และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจาก Windows Autopilot หากมี

● **การรับประกันของลูกค้า** ลูกค้ารับรองและรับประกันดังต่อไปนี้:

- ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะซื้อขายอุปกรณ์โดยปราศจากและปลอดจากข้อผูกมัด การเรียกร้อง หรือการผูกพันอื่นใดสำหรับทรัพย์สินที่เป็นเจ้าของ
- ลูกค้าได้นำข้อมูลที่เป็นความลับ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน และข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะอื่น ๆ และซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามทั้งหมดออกจากอุปกรณ์ทั้งหมด ซึ่ง Dell ไม่ได้ระบุไว้ในสรุปการล้างข้อมูลว่าได้รับการล้างข้อมูลเรียบร้อยแล้ว (“PASS”)
- ลูกค้าได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องในการขายอุปกรณ์ดังกล่าวและการขายดังกล่าวจะไม่ส่งผลให้ลูกค้าละเมิดข้อตกลงหรือค่าตัดสินใด ๆ ที่มีผลผูกพันกับลูกค้า
- เว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นโดยลูกค้าและรับทราบโดย Dell เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนจัดส่ง อุปกรณ์จะทำงานตามข้อกำหนดที่เผยแพร่ของพื้ผลิตเมื่อส่งมอบให้กับ Dell และ
- ลูกค้าต้องรับผิดชอบและปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยและการผูกพันที่บังคับกับไซต์ ซึ่ง Dell หรือผู้ให้บริการได้รับสิทธิ์เข้าถึงโดยลูกค้า รวมถึงพื้นที่ทำงานในการล้างข้อมูล

หากลูกค้าละเมิดการผูกพันหรือการรับประกันที่ระบุในรายละเอียดการบริการนี้ Dell จะไม่มีการรับผิดชอบในการให้บริการหรือไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เป็นผลมาจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีดังนี้ ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ

ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริงแม่ข่ายหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell (“โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของลูกค้า”) หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของคุณ ลูกค้ายอมรับ และตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องเข้าใจค่าเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเอง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความไม่สามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนเองให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดชัดเจนในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีฉันทานุมัติ ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่เกี่ยวข้องและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตาม

ลูกค้าตกลงที่จะเข้าใจค่าเสียหาย ปกป้อง และป้องกันความเสียหายต่อ Dell และชำระค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกิดจากการเรียกร้องหรือความรับผิดชอบหรือการผูกพันทางกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการใด ๆ ที่มีอยู่หรืออาจเข้าถึงได้บนอุปกรณ์ ("ข้อมูล") รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) การเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการเข้าถึงข้อมูลอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่ได้รับการดูแลในลักษณะที่ปลอดภัยหรือ (2) การผูกพันหรือความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากกฎหมายหรือข้อบังคับใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยหรือการปกป้องข้อมูลหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บหรือส่ง

เงื่อนไขในการตั้งราคาและการชำระเงิน

ลูกค้าจะถูกเรียกเก็บเงินตามอุปกรณ์ต่อชิ้น
รายการเปิดเตล็ดจะถูกนำมารวมไว้ ชั่งน้ำหนัก และส่งบิลเรียกเก็บที่อัตราอุปกรณ์หนึ่งชิ้นเมื่อน้ำหนักครบ 40 ปอนด์หรือ หรือ 18 กิโลกรัม
รายการเปิดเตล็ดรวมถึง:

- ส่วนประกอบคอมพิวเตอร์ภายนอก (เช่น สายเคเบิล, อุปกรณ์ต่อพ่วง, โดรฟ์ภายนอก, คีย์บอร์ด, เมาส์, แทนวาง)
- ส่วนประกอบคอมพิวเตอร์ภายในที่ถอดออกได้
- ชิ้นส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ (เช่น อุปกรณ์โทรคมนาคม, DVD/DVR)

ในที่นี้ ลูกค้ายินยอมที่จะชำระเงินตามราคาสำหรับอุปกรณ์แต่ละชิ้นต่อการยืนยันใบสั่งซื้อของ Dell และค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม รวมถึงค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการนี้ ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่า Dell จะหักเงินตามจำนวนที่ค้างชำระแก่ Dell จากลูกค้าตามรายละเอียดการบริการนี้ จากจำนวนเงินอื่น ๆ ที่ Dell ต้องชำระแก่ลูกค้าในที่นี้

ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

ลูกค้าจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามจำนวนเงินต่อใบสั่งซื้อระบุไว้ในใบเสนอราคาแยกต่างหากที่สร้างโดย Dell:

- บริการที่ Dell มีให้สำหรับอุปกรณ์ในปริมาณที่มากกว่าที่ส่งจะมีบิลเรียกเก็บที่ราคาต่อชิ้นสำหรับบริการที่เกี่ยวข้อง
- ชิ้นส่วนของอุปกรณ์ที่มีน้ำหนักมากกว่า 40 ปอนด์ หรือ 18 กก. อาจมีค่าธรรมเนียมการขนส่งเพิ่มเติม
- สำหรับ Freight Service หรือบริการนอกสถานที่ใด ๆ ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำของหน่วย จะมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม การรับของในพื้นที่นอกประเทศ เกาะ และพื้นที่ระยะไกลอื่น ๆ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- บริการที่ใช้ที่:
 - มีข้อจำกัดการเข้าถึงหรือจำกัดยานพาหนะ
 - ต้องมีสภาพแรงงาน
 - มีการนัดหมายที่จำกัด หรือ
 - ต้องนัดหมายนอกเวลาทำการปกติ
- ถ้าลูกค้า สถานที่ทำงาน และ/หรืออุปกรณ์ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการนี้ อาจต้องมีการวางกำหนดการให้บริการใหม่และ/หรือจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- การนัดหมายการบริการโดยผู้ให้บริการขนส่งของ Dell ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ อันเนื่องมาจากความไม่พร้อมของ ลูกค้าหรืออุปกรณ์ ณ วันที่นัดหมายไว้ อาจส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหากพบอุปกรณ์ที่ไม่ถูกต้องสำหรับการจัดส่ง

เงื่อนไขสำคัญเพิ่มเติม

สิทธิ์และความเสี่ยงของการสูญเสีย

Dell หรือผู้ให้บริการขนส่งของ Dell จะรับผิดชอบต่อความเสี่ยงที่จะสูญเสียหรือความเสียหายต่ออุปกรณ์ หลังจากที่ดินทางออกจากสถานที่นัดหมายแล้ว สิทธิ์ดังกล่าวจะเป็นของ Dell หรือผู้ให้บริการขนส่งของ Dell เมื่อ Dell หรือผู้ให้บริการขนส่งของ Dell ได้รับและครอบครองอุปกรณ์

ความรับผิดชอบ

ตามที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ให้อำนาจได้รายละเอียดการบริการนี้โดยเฉพาะและแม้จะมีข้อกำหนดที่ขัดแย้งกันในข้อตกลง ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้จะบ่งชี้ผลลัพธ์ที่ใช้:

ความรับผิดชอบของ DELL และผู้ให้บริการสำหรับบริการที่มีให้ตามรายละเอียดการบริการนี้ แม้ว่าจะได้รับทราบถึงความเสี่ยงของการรับประกันดังกล่าวจะเป็นไปตามข้อกำหนดและข้อยกเว้นต่อไปนี้ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ:

1. DELL จะไม่รับผิดชอบ (ไม่ว่าจะในสัญญา การละเมิด หรืออื่นใด) สำหรับการรักษาความปลอดภัยหรือการรักษาความลับของข้อมูลที่อยู่ในอุปกรณ์ ยกเว้นการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากฮาร์ดแวร์ของระบบซึ่ง DELL และ/หรือผู้ให้บริการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสมในสถานที่ทำงานของลูกค้าตามกระบวนการที่ระบุไว้ในที่นี้ และมีการยืนยันว่าสามารถเข้าถึงข้อมูลในฮาร์ดแวร์นั้นได้สำเร็จในข้อมูลสรุปของการสร้างข้อมูล ในกรณีดังกล่าว DELL จะรับผิดชอบต่อลูกค้าสำหรับความเสียหายโดยตรงที่เกิดจากการเปิดเผยดังกล่าวไม่เกินจำนวนรวมของค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่ลูกค้าชำระหรือชำระภายใต้รายละเอียดการบริการนี้ภายในหนึ่งปีปฏิทิน

ความรับผิดชอบสูงสุดและแต่เพียงผู้เดียวของ DELL (ไม่ว่าจะในสัญญา การละเมิด หรืออื่นใด) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการเรียกร้องความเสียหายสำหรับการสูญเสียของอุปกรณ์ที่เป็นวัตถุทางกายภาพ โดยไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตามจะไม่เกินการประเมินมูลค่าของลูกค้า หรือมูลค่าอื่นใดที่กำหนดโดย DELL อย่างสมเหตุสมผลโดยใช้วิธีการประเมินมาตรฐานของอุตสาหกรรม

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

1. **เงื่อนไขการบริการ** เอกสารแบบบริการนี้มีผลตั้งแต่วันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของคุณ และต่อเนื่องตลอด (“**เงื่อนไข**”) ที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ จำนวนระบบ สิทธิ์การใช้งาน การติดตั้ง การปรับใช้ จุดปลายทางที่ได้รับการจัดการหรือผู้ให้บริการที่ลูกค้าซื้อ Services ต่าง ๆ ไว้ให้ อัตราหรือราคา ตลอดจนเงื่อนไขของแต่ละ Service จะระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของลูกค้า ถ้ามี การจัดซื้อบริการภายใต้รายละเอียดการบริการนี้จะต้องทำขึ้นเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้าเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการจำหน่ายต่อหรือเพื่อการให้บริการต่อ ยกเว้นมีตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่าง Dell Technologies Services และลูกค้าไว้เป็นอย่างอื่น

2. ข้อมูลสำคัญเพิ่มเติม

- A. **การเปลี่ยนตารางเวลา** เมื่อได้มีการกำหนดตารางเวลาของ Service นี้แล้ว จะสามารถเปลี่ยนตารางเวลาได้ก่อนวันที่กำหนดเอาไว้เดิมอย่างน้อย 8 วันตามปฏิทิน ถ้าลูกค้าเลื่อนกำหนดเวลาบริการใหม่ภายในหรือน้อยกว่า 7 วันก่อนวันที่กำหนดไว้ ลูกค้าจะเสียค่าธรรมเนียมสำหรับการกำหนดเวลาใหม่ ซึ่งจะไม่เกิน 25% ของราคาบริการ ลูกค้าจะต้องยืนยันการเปลี่ยนตารางเวลาสำหรับบริการดังกล่าวอย่างน้อย 8 วันก่อนที่จะเริ่มต้นบริการนี้
- B. **การชำระเงินค่าฮาร์ดแวร์ที่ซื้อพร้อมบริการ**. การชำระเงินสำหรับฮาร์ดแวร์ไม่ผูกพันกับการปฏิบัติงาน หรือการส่งมอบงานการติดตั้งหรือปรับใช้บริการที่ซื้อพร้อมกับซอฟต์แวร์ดังกล่าว เว้นแต่ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น

C. **ข้อจำกัดที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ต่อขอบเขตของบริการ** Dell Technologies Services อาจปฏิเสธที่จะให้บริการตามที่เห็นสมควร หากการให้บริการสร้างความเสี่ยงที่ไม่สมเหตุสมผลต่อ Dell Technologies Services หรือผู้ให้บริการของ Dell Technologies Services หรือหากการบริการที่ขออนุญาตอยู่นอกเหนือขอบเขตของบริการ Dell Technologies Services จะไม่รับประกันต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการดำเนินงานเนื่องจากสาเหตุใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของตน รวมทั้งความล้มเหลวของลูกค้าในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับการผูกพันของตนภายใต้รายละเอียดการบริการนี้

D. **บริการแบบทางเลือก** บริการเสริม (ได้แก่ บริการในจุดที่ต้องการ การติดตั้ง การให้คำปรึกษา การบริหารจัดการ บริการเฉพาะจากมืออาชีพ การสนับสนุน หรือบริการด้านการฝึกอบรม) อาจมีจำหน่ายเพิ่มเติมจาก Dell Technologies Services ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ที่ลูกค้ารับบริการ บริการเสริมต่าง ๆ อาจต้องมีข้อตกลงกับ Dell Technologies Services ที่แยกต่างหาก ในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงดังกล่าว จะมีบริการเสริมที่เป็นไปตามรายละเอียดบริการนี้

E. **การโอนสิทธิ์และการรับเหมาช่วง** Dell Technologies Services อาจทำสัญญารับเหมาช่วงบริการนี้และ/หรือโอนรายละเอียดการบริการให้แก่ผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่มีคุณสมบัติเหมาะสมซึ่งจะดำเนินการให้บริการในนามของ Dell Technologies Services

F. **การยกเลิก** Dell Technologies Services อาจยกเลิกบริการนี้ได้ทุกเมื่อ ตามเหตุผลดังต่อไปนี้:

- ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบริการนี้ได้ตามเงื่อนไขของใบแจ้งหนี้
- ลูกค้าละเมิด ข่มขู่ หรือปฏิเสธที่จะร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือหรือช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือ
- ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการนี้

ในกรณีที่ Dell Technologies Services ยกเลิกบริการนี้ Dell Technologies Services จะส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการยกเลิกให้แก่ลูกค้าตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวจะประกอบด้วยสาเหตุของการยกเลิกและวันที่มีผลในการยกเลิก ซึ่งจะไม่ต่ำกว่าสิบ (10) วันนับจากวันที่ Dell Technologies Services ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ยกเว้นกฎหมายท้องถิ่นได้กำหนดให้แจ้งการยกเลิกในลักษณะอื่นซึ่งไม่อาจเปลี่ยนแปลงตามข้อตกลงได้ หาก Dell Technologies Services ยกเลิกบริการนี้ตามย่อหน้านี้ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืนสำหรับค่าธรรมเนียมที่ชำระหรือครบกำหนดชำระกับ Dell Technologies Services

G. **ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์และการเปลี่ยนสถานที่** บริการนี้ไม่มีให้บริการในบางพื้นที่ ทางเลือกในการรับบริการ รวมทั้งระดับการให้บริการ เวลาให้บริการด้านเทคนิค และเวลาการตอบกลับในสถานที่จะแตกต่างกันไปตามพื้นที่ บริการบางอย่างอาจไม่มีจัดจำหน่ายในพื้นที่ของลูกค้า กรุณาสอบถามข้อมูลจากพนักงานขาย