

ProDeploy Additional Deployment Time - Remote Technical Resource

รายละเอียดการให้บริการ

บริการนี้มอบบริการ 4 ชั่วโมงหนึ่งช่วงให้กับลูกค้า โดยมีบุคลากรทางเทคนิคที่ให้บริการจากระยะไกลของ Dell EMC ให้บริการติดตั้งซอฟต์แวร์ ปรับใช้ กำหนดค่า และ/หรือตรวจสอบสำหรับการปรับใช้ผลิตภัณฑ์ การมอบหมายบุคลากรทางเทคนิคที่ให้บริการจากระยะไกลที่เจาะจงจะได้รับการระบุโดย Dell EMC โดยอิงตามความต้องการของลูกค้า เมื่อรวมกับบริการการปรับใช้ บริการนี้จะช่วยให้แน่ใจได้ว่ามีการติดตั้งซอฟต์แวร์ การออกแบบ และ/หรือการเสร็จสมบูรณ์ของโครงการการปรับใช้เป็นไปตามเวลาที่กำหนดและครบถ้วนสมบูรณ์

ขอบเขตโครงการ

พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับอนุญาตของ Dell EMC (“บุคลากรของ Dell EMC”) จะทำงานร่วมกับพนักงานของลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อให้บริการตามที่ระบุไว้ด้านล่าง (“บริการ”) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลูกค้าที่ดำเนินการตาม “ความรับผิดชอบของลูกค้า” ที่ระบุรายละเอียดไว้ในเอกสารฉบับนี้

เวลาการปรับใช้เพิ่มเติมสำหรับ ProDeploy – บุคลากรทางเทคนิคที่ให้บริการจากระยะไกล

During this part of the service, Dell EMC:

- พัฒนาโซลูชันของ Dell EMC หรือตรวจสอบการออกแบบโซลูชันดังกล่าวที่ลูกค้าเป็นผู้จัดหา กิจกรรมการออกแบบโดยตัวแทนอาจรวมถึง:
 - การระบุส่วนประกอบของฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์และความต้องการ
 - การระบุข้อควรพิจารณาในการกำหนดค่าเครือข่าย ความจุ และความเร็วที่จำเป็น
 - ตรวจสอบความต้องการและข้อควรพิจารณาในการย้ายข้อมูล การเก็บถาวร และ/หรือความพร้อมในการใช้งานข้อมูลแอปพลิเคชันของลูกค้า
 - การพัฒนาเอกสารการออกแบบโซลูชันระดับสูง
 - การระบุขั้นตอนถัดไปที่จำเป็น
 - ตรวจสอบและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแผนการใช้งาน/โอนย้ายที่ลูกค้าเป็นผู้จัดหา
 - ดำเนินการตรวจสอบในสถานที่
 - ติดตั้ง/ก่อนการติดตั้งแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุน
 - กำหนดค่าเทคโนโลยีการโทร/เชื่อมต่อที่บ้าน
 - ดำเนินการวินิจฉัยเพื่อระบุว่ามีปัญหาเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ Dell EMC หรือไม่
 - ทำการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า
 - ให้การรับรองผลิตภัณฑ์ซ้ำ
 - ให้ภาพรวมการทำงานพื้นฐานของผลิตภัณฑ์และคุณสมบัติที่ใช้งาน
 - ดำเนินกิจกรรมการให้บริการที่เกี่ยวข้องอื่นๆ
- กิจกรรมต่อไปนี้จะรวมอยู่ในบริการหมดมุ่งเน้นที่การจัดการการริเริ่ม การวางแผน การดำเนินการ และการปิดโครงการ รวมถึงการประสานงานระหว่างบุคลากรที่ดำเนินการส่งมอบและสื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง:
- จัดการทรัพยากรของ Dell EMC ที่มอบหมายให้กับโครงการ
 - กำหนดกระบวนการและกำหนดการดำเนินงาน
 - พัฒนาแผนโครงการระดับสูงพร้อมกิจกรรมในเส้นทางสำคัญและเหตุการณ์สำคัญ

ผลลัพธ์ที่พึงได้

Dell EMC จะส่งมอบผลลัพธ์ที่พึงได้ที่เกี่ยวข้องกับบริการดังต่อไปนี้ให้แก่ลูกค้า:

- ผลลัพธ์ที่พึงได้

การคัดสรรบุคลากรของ Dell EMC

Dell EMC จะจัดหาบุคลากรของ Dell EMC เพื่อให้บริการตามที่ระบุในส่วน “ขอบเขตโครงการ” ข้างต้น

ความรับผิดชอบของลูกค้า

การให้ความช่วยเหลือของลูกค้าแก่ Dell EMC ตามเวลาที่เหมาะสมในด้านการอำนวยความสะดวก สถานที่ อุปกรณ์ ความช่วยเหลือ ความร่วมมือ ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูล และข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ ตัวแทน และพนักงานของลูกค้า การกำหนดค่าพริตทินท์ คอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และการเข้าถึงเครือข่าย มีความสำคัญต่อการดำเนินงานให้บริการที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลทั้งหมดได้รับการสำรองข้อมูลไว้แล้วก่อนเริ่มให้บริการ Dell EMC จะไม่รับผิดชอบหรือรับประกันต่อความเสียหายของ การสูญเสียการเข้าถึงของ หรือข้อมูลที่ไม่สามารถกู้คืนได้ในระหว่างบริการ

กำหนดการให้บริการ

วันแต่ละวันจะตกลงร่วมกันไว้เป็นอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร วันที่เริ่มต้นที่คาดของบริการจะอยู่ภายในสอง (2) สัปดาห์แรกหลังจากที่ Dell EMC ได้รับและอนุมัติการสั่งซื้อบริการนี้ของลูกค้า

ลูกค้าจะมีเวลาสิบสอง (12) เดือนนับจากวันที่ในใบแจ้งหนี้ของ Dell EMC ในการใช้บริการตามที่อธิบายไว้ในนี้ (“ช่วงเวลาให้บริการ”) และถือว่าบริการหมดอายุโดยอัตโนมัติเมื่อถึงวันสุดท้ายของช่วงเวลาให้บริการ วันแต่ละวันจะตกลงไว้เป็นขึ้นโดย Dell EMC และหาก Dell EMC และลูกค้าปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดนี้และข้อตกลงต้นฉบับของลูกค้าที่อนุญาตให้ซื้อบริการนี้ ให้ถือเอาข้อตกลงต้นฉบับเป็นสำคัญแทนบทสรุปบริการ การดำเนินการตามขอบเขตของบริการที่อธิบายไว้ในบทสรุปบริการนี้และการส่งมอบผลลัพธ์ที่พึงได้ให้กับลูกค้า (ถ้ามี) จะถือว่าการให้บริการอย่างเต็มประสิทธิภาพโดยไม่คำนึงถึงจำนวนเวลาหรือชั่วโมงที่กำหนดไว้ในใบเสนอราคาหรือใบแจ้งหนี้บริการที่ลูกค้าได้รับ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์ได้รับเครดิตหรือเงินคืนสำหรับบริการในส่วนที่ไม่ได้ใช้ วันแต่ละวันจะตกลงกันไว้ระหว่าง Dell EMC และลูกค้า และหาก Dell EMC และลูกค้าปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดนี้และข้อตกลงต้นฉบับของลูกค้าที่อนุญาตให้ซื้อบริการนี้ ให้ถือเอาข้อตกลงต้นฉบับเป็นสำคัญแทนบทสรุปบริการ

การเปลี่ยนแปลงขอบเขตของบริการ

การเปลี่ยนแปลงใดๆ กับบริการ กำหนดการ ค่าบริการ หรือเอกสารฉบับนี้จะต้องได้รับการตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell EMC และลูกค้า โดย Dell EMC อาจร้องขอให้ฝ่ายต่างๆ จัดทำคำชี้แจงเกี่ยวกับงานแยกต่างหาก โดยระบุรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลง ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงที่เสนอ การเปลี่ยนแปลงกับค่าบริการและกำหนดการ และรายการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขอบเขตการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ส่วนที่ไม่รวมอยู่ในขอบเขตบริการ

Dell EMC รับผิดชอบต่อการให้บริการตามที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้อย่างชัดเจน บริการ งาน และกิจกรรมอื่นๆ ทั้งหมดจะถือว่าอยู่นอกขอบเขต

ลูกค้าต้องเก็บแอปพลิเคชันเวอร์ชันป้องกันไวรัสปัจจุบันที่ทำงานอยู่บนระบบใดๆ ที่ Dell EMC มีสิทธิ์เข้าใช้ไว้อย่างต่อเนื่อง และจะสแกนผลลัพธ์ที่พึงได้และสื่อที่ส่งทั้งหมด ลูกค้าจะดำเนินการมาตรการสำรองข้อมูลที่สมเหตุสมผล และโดยเฉพาะอย่างยิ่งจะดำเนินการขั้นตอนการสำรองข้อมูลประจำวันและสำรองข้อมูลที่เกี่ยวข้องก่อนที่ Dell EMC จะดำเนินการแก้ไข อัปเดต หรืองานอื่นใดในระบบการใช้งานจริงของลูกค้า ภายในขอบเขตที่ว่าความรับผิดชอบของ Dell EMC สำหรับการสูญหายของข้อมูลไม่ได้ถูกตัดออกตามข้อตกลงที่มีอยู่หรือเอกสารฉบับนี้เสมอไป ในกรณีที่มีการสูญหายของข้อมูล Dell EMC จะรับผิดชอบต่อการดำเนินการกู้คืนข้อมูลตามปกติ ซึ่งจะมีการสะสมข้อมูลข้อมูลไว้หากลูกค้าได้ดำเนินการสำรองข้อมูลอย่างเหมาะสม

ค่าธรรมเนียมแบบคงที่และกำหนดการออกไปแจ้งหนี้

บริการที่อธิบายไว้ในเอกสารฉบับนี้จะได้รับการส่งมอบเป็นจำนวนวันต่อเนื่องในระหว่างเวลาทำการตามปกติของพื้นที่บริการ (8.00 น. - 18.00 น. ตามเวลาท้องถิ่น จันทร์-ศุกร์ ไม่รวมวันหยุดของพื้นที่บริการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์) อย่างไรก็ตาม บริการบางอย่างอาจต้องให้พื้นที่บริการจัดกำหนดการใหม่สำหรับการส่งมอบนอกช่วงเวลาทำการตามปกติอันเนื่องมาจากลักษณะของบริการที่ดำเนินการ (เช่น การปรับใช้ฮาร์ดแวร์นอกสถานที่)

บริการตามที่อธิบายไว้ในเอกสารฉบับนี้ให้บริการตามเกณฑ์ราคาค่าธรรมเนียมคงที่ที่ระบุไว้ในการเสนอราคาของพื้นที่บริการที่เกี่ยวข้อง จะมีการส่งมอบบริการโดยไม่ลดการส่งมอบมาตรฐานของพื้นที่บริการ ซึ่งอาจรวมถึงการส่งมอบบริการในสถานที่และ/หรือนอกสถานที่ หากลูกค้าต้องการใช้โมเดลการส่งมอบอื่น อาจต้องมีการปรับเปลี่ยนค่าบริการ ค่าใช้จ่าย ขอบเขตงาน และ/หรือกำหนดการตามข้อมูลในส่วน “การเปลี่ยนแปลงขอบเขตของบริการ” ในเอกสารฉบับนี้ หากลูกค้าไม่อนุญาตให้มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวตามส่วน “การเปลี่ยนแปลงขอบเขตของบริการ” พื้นที่บริการและลูกค้าจะยอมรับว่าจะใช้โมเดลการส่งมอบมาตรฐานของพื้นที่บริการสำหรับบริการนี้ (ไม่ใช้กับการดำเนินการของ รัฐบาลสหรัฐอเมริกาหรือ มลรัฐของสหรัฐอเมริกาที่ไม่รวมการให้บริการส่งมอบบริการนอกสถานที่)

จะมีการออกไปแจ้งหนี้เมื่อพื้นที่บริการได้รับและอนุมัติการสั่งซื้อของลูกค้า

ลูกค้าจะอนุญาตให้พื้นที่บริการออกไปแจ้งหนี้และจะจ่ายจำนวนเงินเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงหรือการยกเว้นกับบริการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการเฉพาะด้าน

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารระหว่างลูกค้าที่ระบุไว้ในอธิบายการขายที่เหมาะสมด้านล่าง (“ลูกค้า”) และหน่วยงานพ่ายขายของ Dell EMC ที่เกี่ยวข้อง (“Dell EMC”) ตามที่ระบุไว้ในสัญญาของคุณ และกำหนดตัวแปรทางธุรกิจและเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการที่ลูกค้าว่าจ้างให้ Dell EMC ให้บริการตามที่ระบุในที่นี้

การขายตรงโดย Dell EMC ให้แก่ลูกค้า: เอกสารฉบับนี้และการดำเนินการของบริการที่รายละเอียดในที่นี่อยู่ภายใต้ (i) ข้อตกลงที่ลงนามล่าสุดระหว่างลูกค้าและ Dell EMC ที่ประกอบด้วยข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดมาใช้กับบริการเฉพาะด้าน (“ข้อตกลงที่มีอยู่”) หรือ (ii) ข้อกำหนดและเงื่อนไขมาตรฐานของ Dell EMC สำหรับบริการเฉพาะด้านที่ระบุด้านล่าง ในกรณีที่ไม่ใช่ข้อตกลงดังกล่าว ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างเอกสารฉบับนี้กับข้อตกลงที่มีอยู่ของคุณ เอกสารฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้

การขายโดยตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Dell EMC ให้แก่ลูกค้า: หากคุณสามารถซื้อบริการที่รายละเอียดในที่นี่ ผ่านตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Dell EMC เอกสารฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการอธิบายและให้ข้อมูลเท่านั้น และไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ผูกพันตามสัญญาหรือสิทธิหรือข้อผูกมัดใดๆ ระหว่างคุณกับ Dell EMC บริการดังกล่าวอยู่ภายใต้ข้อตกลงระหว่างคุณกับตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Dell EMC เท่านั้น Dell EMC อนุญาตให้ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Dell EMC จัดหาเอกสารฉบับนี้ให้แก่คุณ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Dell EMC ของคุณอาจดำเนินการจัดเตรียมร่วมกับ Dell EMC เพื่อดำเนินการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนในนามของตัวแทนจำหน่าย

การขายโดย Dell EMC ให้แก่ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Dell EMC: เอกสารฉบับนี้และการดำเนินการของบริการที่รายละเอียดในที่นี่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการเฉพาะด้านระหว่างคุณ (“ลูกค้า”) กับ Dell EMC ที่ระบุอยู่ใน (i) ข้อตกลงการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์และบริการที่ลงนาม หากมี หรือ (ii) ข้อตกลงการให้บริการเฉพาะด้านแบบสแตนด์อโลนที่ลงนาม (“PSA”) หากมี และในกรณีที่มีข้อตกลงทั้งสองนี้ เอกสารที่มีวันที่มีผลใหม่กว่าจะมีผลบังคับใช้ หรือ (iii) ในกรณีที่ไม่ใช่ข้อตกลงที่อธิบายไว้ก่อนหน้านี้ จะมีการใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขมาตรฐานของ Dell EMC สำหรับบริการเฉพาะด้านที่ระบุด้านล่าง ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่า: (a) ข้อตกลงกับลูกค้าของตน (“ผู้ใช้”) สำหรับบริการที่ระบุในที่นี้ไม่ใช่สัญญาของ Dell EMC (b) ลูกค้าไม่มีสิทธิ์หรืออำนาจในการผูกมัด Dell EMC กับพันธมิตรใดๆ เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรโดย Dell EMC และจะไม่แสดงออกหรือมีความประสงค์จะทำเช่นนั้น (c) ผู้ใช้ไม่ได้เป็นผู้รับผลประโยชน์บุคคลที่สามของเอกสารฉบับนี้หรือข้อตกลงอื่นใดระหว่าง Dell EMC กับลูกค้า (d) การอ้างถึง “ลูกค้า” ทั้งหมดในเอกสารฉบับนี้หมายถึงลูกค้าที่เป็นผู้ซื้อบริการ และ (e) เมื่อการจัดหาบริการโดย Dell EMC เกิดขึ้นจากข้อผูกมัดของลูกค้า ข้อผูกมัดนั้นก็จะอาจใช้กับผู้ใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาบริการให้กับผู้ใช้ดังกล่าว ลูกค้าต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปฏิบัติตามข้อผูกมัดดังกล่าว หากมี ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกมัดดังกล่าว Dell EMC ไม่ต้องรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ใดๆ ที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามข้อผูกมัดนั้น ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างเอกสารฉบับนี้กับข้อตกลงที่กล่าวถึงใน (i) และ (ii) ข้างต้น เอกสารฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้มีผลควบคุมเอกสารฉบับนี้:

1.1 ระยะเวลา; การสิ้นสุด เอกสารฉบับนี้เริ่มต้นในวันที่ระบุในส่วน "กำหนดการให้บริการ" ข้างต้น เว้นแต่จะมีการสิ้นสุดเนื่องจากการผิดสัญญา และจะดำเนินต่อไปตามข้อกำหนด แต่ละฝ่ายจะแจ้งอีกฝ่ายเป็นลายลักษณ์อักษรในกรณีที่มีการละเมิดข้อกำหนดเนื้อหาในเอกสารฉบับนี้ของอีกฝ่าย ผู้รับจะมีปฏิทินสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ได้รับการแจ้งดังกล่าวในการทำให้การแก้ไขมีผล ("**ช่วงเวลาการแก้ไข**") หากผู้รับการแจ้งดังกล่าวไม่สามารถทำให้การแก้ไขมีผลภายในช่วงเวลาการแก้ไข ผู้ส่งการแจ้งดังกล่าวจะมีทางเลือกในการส่งการแจ้งการสิ้นสุดเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งจะมีผลเมื่อได้รับ

1.2 การให้สิทธิ์หรือสิทธิการใช้งานในแพลตฟอร์มที่พึงได้ ภายใต้การชำระเงินเต็มจำนวนให้แก่ Dell EMC ของลูกค้า แต่ละฝ่ายยอมรับว่า (i) ลูกค้าเป็นเจ้าของสิทธิ์ในลิขสิทธิ์ทั้งหมดของตนเองในส่วนหนึ่งของแพลตฟอร์มที่พึงได้ (กำหนดไว้ด้านล่าง) ซึ่งประกอบด้วยรายงานการวิเคราะห์ และเอกสารการทำงานอื่นๆ ที่จัดเตรียมและส่งมอบโดย Dell EMC ให้แก่ลูกค้าในการดำเนินงานของซอฟต์แวร์ของ Dell EMC ในที่นี้เท่านั้น และ (ii) สำหรับส่วนของแพลตฟอร์มที่พึงได้ที่ประกอบด้วยสคริปต์และรหัส Dell EMC ให้สิทธิ์ตลอดกาลที่ไม่ใช่สิทธิ์แต่เพียงผู้เดียว ไม่สามารถโอนได้ ไม่สามารถเพิกถอนได้ (ยกเว้นในกรณีที่มีการละเมิดเอกสารฉบับนี้) สำหรับการแก้ไข คัดลอก และสร้างงานสืบเนื่องจากการงานดังกล่าว (โดยไม่มีสิทธิ์ในสิทธิ์การใช้งานย่อย) สำหรับการดำเนินงานธุรกิจภายในของลูกค้า ตามที่ระบุในที่นี้ สิทธิการใช้งานที่ไว้ในส่วนนี้ไม่ใช้กับ (ก) วัสดุที่ลูกค้าเป็นผู้จัดหา และ (ข) ผลิตภัณฑ์หรือสินค้าของ Dell EMC อื่นๆ ที่ให้สิทธิ์การใช้งาน หรือระบุไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้ข้อตกลงแยกต่างหาก "**แพลตฟอร์มที่พึงได้**" หมายถึงรายงาน การวิเคราะห์ สคริปต์ รหัส หรือผลของงานอื่นๆ ที่ Dell EMC เป็นผู้ส่งมอบให้ลูกค้าภายในกรอบงานของการดำเนินการตามซอฟต์แวร์ภายใต้เอกสารฉบับนี้

1.2.1 วัสดุที่ลูกค้าเป็นผู้จัดหา ลูกค้าไม่สละสิทธิ์ใดๆ ในวัสดุที่ตนจัดหาให้กับ Dell EMC สำหรับการใช้ในการให้บริการ ตามสิทธิในการเป็นเจ้าของของลูกค้า (ระบุด้านล่าง) ในที่นี้ ลูกค้าให้สิทธิ์ที่ไม่ใช่สิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวและไม่สามารถโอนได้ให้แก่ Dell EMC สำหรับการให้สิทธิ์ดังกล่าวเพื่อผลประโยชน์ของลูกค้าที่เป็นการทำตามซอฟต์แวร์ของ Dell EMC ในที่นี้แต่เพียงอย่างเดียว

1.2.2 การสงวนสิทธิ์ในการเป็นเจ้าของ แต่ละฝ่ายสงวนสิทธิ์ในการเป็นเจ้าของทั้งหมดของตนเองซึ่งไม่ได้ให้กับอีกฝ่ายโดยชัดแจ้ง Dell EMC จะไม่ถูกจำกัดไม่ให้พัฒนา ไร่ หรือทำการตลาดบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่คล้ายคลึงกับแพลตฟอร์มที่พึงได้หรือบริการที่จัดหาให้ ในที่นี้ หรือไม่ถูกจำกัดไม่ให้ใช้แพลตฟอร์มที่พึงได้หรือดำเนินการให้บริการที่คล้ายคลึงกันสำหรับโครงการอื่นๆ โดยอยู่ภายใต้ซอฟต์แวร์ของ Dell EMC ที่มิต่อลูกค้า "**สิทธิ์ในการเป็นเจ้าของ**" หมายถึงสิทธิ์บัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า ระเบียบวิธีความคิด แนวคิด ความตั้งใจ ความรู้ เทคนิค หรือสิทธิ์ในสิทธิบัตรทางปัญญาอื่นๆ ทั้งหมดของฝ่ายหนึ่ง

1.3 ข้อมูลลับ; การเปิดเผยต่อสาธารณชน "**ข้อมูลลับ**" หมายถึงข้อมูลที่กำหนดว่าเป็น "ความลับ", "กรรมสิทธิ์" หรือในทำนองเดียวกัน หรือมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ควรอนุมานว่าเป็นความลับตามลักษณะตามปกติ หรือในกรณีที่เป็นการเปิดเผยทางวาจา ได้รับการระบุว่าเป็นความลับ ณ เวลาที่มีการเปิดเผยและภายในสอง (2) สัปดาห์หลังจากนั้น มีการสรุป, ตัดลอกอย่างเหมาะสม และจัดหาในรูปแบบที่จับต้องได้ ข้อมูลลับไม่รวมถึงข้อมูลที่ (i) อยู่ในความครอบครองโดยชอบธรรมของฝ่ายที่รับโดยไม่มีซอฟต์แวร์ของ Dell EMC การเป็นความลับก่อนหน้าจากฝ่ายที่เปิดเผย (ii) เรื่องที่เป็นความรู้อยู่ทั่วไป (iii) ข้อมูลที่บุคคลที่สามจัดหาให้กับฝ่ายที่รับโดยชอบธรรม โดยไม่มีการจำกัดเรื่องความเป็นความลับ หรือ (iv) ข้อมูลที่ฝ่ายที่รับพัฒนาโดยอิสระได้ไม่อ้างอิงถึงข้อมูลลับของฝ่ายที่เปิดเผย แต่ละฝ่ายจะ (ก) ใช้ข้อมูลลับของอีกฝ่ายเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้สิทธิ์หรือดำเนินการตามซอฟต์แวร์ในที่นี้ และ (ข) ป้องกันไม่ให้มีการเปิดเผยต่อบุคคลที่สามโดยไม่มาตรฐานการดูแลที่เทียบเท่ากับที่ใช้เพื่อปกป้องข้อมูลที่มีลักษณะและความสำคัญคล้ายกับของตนเอง และไม่ได้อยู่ไปกว่าการดูแลที่สมเหตุสมผล ข้อมูลลับใดๆ ที่อีกฝ่ายเปิดเผยในช่วงตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของการเปิดเผยข้อมูลจนถึงสาม (3) ปี หลังจากนั้น ยกเว้นในกรณีของ (1) ข้อมูลของลูกค้าที่ Dell EMC อาจสามารถเข้าถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ซึ่งจะยังคงเป็นข้อมูลลับอยู่จนกว่าจะเป็นไปตามหนึ่งในข้อยกเว้นที่ระบุข้างต้น และ (2) ข้อมูลลับที่สร้าง มี หรือเปิดเผยสิทธิ์ในการเป็นเจ้าของของ Dell EMC ทั้งหมดหรือบางส่วน ซึ่งต้องไม่ได้รับการเปิดเผยจากฝ่ายที่รับไม่ว่าเมื่อใดก็ตาม โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่กล่าวไปแล้วข้างต้น ฝ่ายที่รับสามารถเปิดเผยข้อมูลลับ (ก) ให้แก่หน่วยงานในเครือ (ระบุไว้ด้านล่าง) เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามซอฟต์แวร์หรือใช้สิทธิ์ตามที่ระบุในที่นี้ ตราบใดที่หน่วยงานในเครือมีคุณสมบัติตรงตามที่กล่าวไว้ก่อนหน้า และ (ข) อยู่ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต (หากฝ่ายที่รับได้แจ้งให้ฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลทราบโดยทันที) "**หน่วยงานในเครือ**" หมายถึงนิติบุคคลที่ถูกควบคุมควบคุม หรืออยู่ภายใต้ "การควบคุม" กับ Dell EMC หรือลูกค้า ตามลำดับ "**การควบคุม**" หมายถึงมากกว่า 50% ของอำนาจในการลงคะแนนเสียงหรือผลประโยชน์จากการเป็นเจ้าของ แต่ละฝ่ายจะไม่ และไม่อนุญาตหรือช่วยเหลืออีกฝ่ายในการประดิษฐ์ ผลิต ออก หรือปล่อยการเผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษรต่อสาธารณะ: การเผยแพร่ข่าว สื่อบันเทิง การตลาด หรือสิ่งตีพิมพ์อื่นใด หรือการ

ประกาศต่อสาธารณชน ในทางใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารฉบับนี้ โดยไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่าย โดยการอนุมัติจะไม่ถูกระงับอย่างไม่สมเหตุสมผล

1.4 การชำระเงิน ลูกค้าต้องชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ของ Dell EMC เต็มจำนวน และในสกุลเงินเดียวกันกับใบแจ้งหนี้ของ Dell EMC ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากวันที่ใบแจ้งหนี้ของ Dell EMC โดยมีดอกเบี้ยสะสมหลังจากนั้นที่อัตราไม่เกิน 1.5% ต่อเดือนหรืออัตราสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระในกรณีที่ไม่มีรวมอยู่ และลูกค้าจะจ่ายหรือชำระเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT), ภาษีการขาย, ภาษีการใช้งาน, ภาษีสรรพสามิต, ภาษีหัก ณ ที่จ่าย, ภาษีทรัพย์สินส่วนบุคคล, ภาษีสินค้าและบริการ และภาษีอื่นๆ, การเก็บภาษี, ภาษีศุลกากรและอากรอันเป็นผลมาจากการสั่งซื้อของลูกค้าให้แก่ Dell EMC ยกเว้นภาษีตามรายได้สุทธิของ Dell EMC หากลูกค้าจำเป็นต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย ลูกค้าจะต้องส่งใบเสร็จหัก ณ ที่จ่ายให้กับ Dell EMC ที่ tax@emc.com

1.5 การรับประกัน; การสงวนสิทธิ์การรับประกัน Dell EMC จะดำเนินการให้บริการเป็นอย่างดีตามมาตรฐานทางอุตสาหกรรมที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ลูกค้าต้องแจ้งให้ Dell EMC ทราบเกี่ยวกับความล้มเหลวในการดำเนินการภายในสิบ (10) วันหลังจากดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องของบริการ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ Dell EMC และการชดเชยแต่เพียงผู้เดียวของลูกค้าสำหรับความล้มเหลวในการดำเนินการของ Dell EMC จะมีทางเลือกให้ Dell EMC สามารถ (i) แก้ไขความล้มเหลวดังกล่าว และ/หรือ (ii) ยกเลิกเอกสารฉบับนี้และชดเชยส่วนของการบริการที่ได้รับมาแล้วซึ่งเกี่ยวข้องกับความล้มเหลวในการดำเนินการดังกล่าว **เว้นแต่ที่ได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งในส่วนการรับประกันนี้ และตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต Dell EMC (รวมถึงซัพพลายเออร์) ไม่ให้การรับประกันโดยชัดแจ้งอื่นๆ ไม่ว่าทางลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา และปฏิเสธการรับประกันโดยนัยทั้งหมด ครอบคลุมถึงการรับประกันโดยนัยของความสามารถในการทำกำไร ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์บางประการ กรรมสิทธิ์และ และการไม่ถูกละเมิด และการรับประกันใดๆ ที่เกิดจากข้อบ่งชี้ การดำเนินการตามกฎหมาย การเจรจาทำความตกลงหรือการทำงานหรือธรรมเนียมการค้า**

1.6 **การจำกัดความรับผิดชอบ.** ความรับผิดชอบทั้งหมดของ DELL EMC และการเยียวยาพิเศษเฉพาะสำหรับผู้ใช้สำหรับการเรียกร้องประเภทใดก็ตาม ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับเอกสารฉบับนี้หรือบริการที่ระบุในที่นี้ จะถูกจำกัดเป็นมูลค่าความเสียหายโดยตรงที่พิสูจน์ได้ที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของ DELL EMC แต่ฝ่ายเดียว ในจำนวนเงินที่ไม่เกินราคาที่ชำระให้กับ DELL EMC เป็นค่าบริการที่ระบุในที่นี้ ยกเว้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ DELL EMC แต่ละฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบต่ออีกฝ่ายสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายสืบเนื่อง ความเสียหายเพื่อให้เป็นเสียหายอย่าง ความเสียหายโดยบังเอิญ หรือความเสียหายทางอ้อม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียกำไร รายรับ ข้อมูล และ/หรือประโยชน์ใช้งาน) แม้ว่าจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าว

1.7 เบ็ดเตล็ด แต่ละฝ่ายทำหน้าที่เป็นผู้รับจ้างอิสระสำหรับวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่ระบุในที่นี้ ไม่มีส่วนใดในที่นี้จะถือว่าแต่ละฝ่ายเป็นเจ้าของที่หรือตัวแทนของอีกฝ่าย หรือถือว่าทั้งสองฝ่ายเป็นพัวพันลงทุนหรือคู่ค้าไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม แต่ละฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินการหรือการละเว้นไม่ดำเนินการของอีกฝ่าย และไม่หน้าที่การพูดแทน เป็นตัวแทน หรือมีการผูกพันกับอีกฝ่ายไม่ว่าในทางใดก็ตาม เว้นแต่จะมีการอนุมัติล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่าย แต่ละฝ่ายจะปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบเกี่ยวกับการส่งออกที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และจะดำเนินการขอใบอนุญาตของรัฐ สิทธิการใช้งาน และการตรวจพาดทางศุลกากรที่จำเป็นทั้งหมด ห้ามไม่ให้มีการเบี่ยงเบนที่ขัดแย้งกับกฎหมายของสหรัฐอเมริกา รวมถึงกฎหมายการส่งออกของสหรัฐอเมริกาอย่างชัดแจ้ง เอกสารฉบับนี้อยู่ภายใต้กฎหมายของสหรัฐอเมริกาเมสซาซูเซตส์สำหรับธุรกรรมที่เกิดขึ้นในสหรัฐอเมริกา และภายใต้กฎหมายของประเทศที่มีหน่วยงานของ Dell EMC ตั้งอยู่สำหรับธุรกรรมที่เกิดขึ้นนอกสหรัฐอเมริกา โดยไม่รวมถึงการขัดแย้งกันของกฎหมายใดๆ อนุสัญญาสหประชาชาติ ว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศไม่มีผลบังคับใช้

ลิขสิทธิ์ © 2019 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC, Dell EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของเครื่องหมายการค้าอื่นๆ