

# รายละเอียดการให้บริการของ Dell EMC

---

## บริการบูรณาการซอฟต์แวร์สำหรับ SAP HANA Scale-up Database

### บทนำ

Dell EMC Services และ SAP<sup>™</sup> ร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดและ Dell EMC มีความยินดีที่จะมอบบริการบูรณาการซอฟต์แวร์สำหรับ SAP HANA Scale-up Database ในการกำหนดค่าระบบเดียว (“บริการ”) ตามรายละเอียดการให้บริการนี้ (“รายละเอียดการให้บริการ”) บริการนี้มีไว้สำหรับการติดตั้งของอุปกรณ์ใช้งานวิเคราะห์ประสิทธิภาพสูงของ SAP (“HANA”) ฐานข้อมูลในหน่วยความจำ (การกำหนดค่าที่มิใช่ HA/DR) ซอฟต์แวร์นอกประสงค์สำหรับอุปกรณ์ใช้งานหน่วยความจำภายในหลากหลายเพื่อวิฉัยข้อมูลบน HANA Dell EMC Ready Node หรือฮาร์ดแวร์ของ Dell EMC ที่แนะนำอื่นๆ และส่งมอบโดย Dell Global Services บริการนี้มีไว้สำหรับการใช้งานฐานข้อมูล SAP HANA แบบเดี่ยวบนระบบเชิงกายภาพเดี่ยวหรือใช้ได้ถึงสามอินสแตนซ์ในโซลูชันแบบเสมือน

ใบเสนอราคา แบบฟอร์มการสั่งซื้อ หรือแบบฟอร์มอื่นๆ ที่ตกลงร่วมกันของใบแจ้งหนี้หรือการรับทราบการสั่งซื้อ (“แบบฟอร์มการสั่งซื้อ” ถ้ามี) ของลูกค้า (“คุณ”, “ของคุณ” หรือ “ลูกค้า”) จะมีชื่อของการบริการและตัวเลือกสำหรับการบริการที่คุณซื้อ สำหรับการช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือการขอสำเนาสัญญาบริการของคุณ โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของคุณ

### ขอบเขตของบริการนี้

บริการได้รับการออกแบบมาเพื่อผนวก Dell EMC Ready Node สำหรับ SAP HANA Scale-up (“แพลตฟอร์ม”) อย่างรวดเร็วเข้ากับสภาพแวดล้อมของคุณ เพื่อให้โซลูชันและบุคลากรสามารถทำงานได้เต็มที่อยู่อย่างรวดเร็ว

บริการนี้รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ สำหรับโซลูชันเฉพาะ (**ทางกายภาพหรือแบบเสมือน**):

- **การบริหารจัดการโครงการ:** วิธีการบริหารจัดการโครงการแบบบูรณาการที่ครอบคลุมทุกด้านของโปรแกรม
- **การวางแผนบูรณาการซอฟต์แวร์:** ช่วงระยะการวางแผนกับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเพื่อจัดทำแผนการปรับใช้
- **การบูรณาการ:** การใช้งานการกำหนดค่าและการบูรณาการแผนการปรับใช้และการตรวจสอบความถูกต้องทางการปฏิบัติของ SAP HANA Scale-up Ready Node
  - จำกัดเพียงหนึ่ง (1) ฐานข้อมูลความจำภายใน SAP HANA สำหรับโซลูชันเชิงกายภาพ และสูงสุดสาม (3) ฐานข้อมูลความจำภายใน SAP HANA สำหรับโซลูชันแบบเสมือน
- **การโอนถ่ายความรู้:** การโอนถ่ายความรู้โซลูชันใหม่ตลอดการเข้าร่วม และให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เบื้องต้น
- **การสรุปผลและการจัดทำเอกสาร:** ในการสรุปผลของบริการนี้ Dell จะดำเนินการตรวจสอบการจัดทำเอกสารของโครงการ

## วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของการให้บริการนี้เพื่อทำให้แพลตฟอร์มทำงานร่วมกับกิจกรรมการบูรณาการและการกำหนดค่าที่จะเสร็จสิ้นพร้อมสำหรับระบบซึ่งพร้อมในการดำเนินการผลิตต่อไป เช่นเดียวกันกับการโอนถ่ายความรู้สำหรับการบริหารจัดการและตรวจติดตามแพลตฟอร์ม

บริการนี้ขึ้นอยู่กับความสำเร็จสมบูรณ์ของบริการบูรณาการการตั้งค่าจากโรงงานซึ่งดำเนินการที่ศูนย์พนักของเรา (หรือบริการการแจกจ่ายซอฟต์แวร์ เมื่อบริการบูรณาการการตั้งค่าจากโรงงานนั้นไม่พร้อมให้บริการ) ซึ่งได้รับการซื้อแยกต่างหาก

นอกจากนี้ บริการนี้ยังขึ้นอยู่กับความสำเร็จสมบูรณ์ของการปรับใช้ฮาร์ดแวร์โดยใช้ Dell EMC Basic หรือ ProDeploy Suite ของบริการที่ได้รับการซื้อแยกต่างหาก ความสำเร็จสมบูรณ์ของกิจกรรมตามรายละเอียดด้านล่างจะเป็นการเสร็จสิ้นของการบริการ

## ขั้นตอนหลักของบริการ

### การเริ่มโครงการ

ผู้จัดการโครงการของ Dell EMC Services จะติดต่อลูกค้าก่อนการนำส่งการให้บริการเพื่อ:

- ตรวจสอบข้อกำหนดความพร้อมด้านสภาพการทำงานและด้านเทคนิคของสถานที่
- ตรวจสอบและยืนยันความพร้อมของแพลตฟอร์ม วันที่ติดตั้ง และการขึ้นต่อกันที่บนบนวันที่จัดส่งผลิตภัณฑ์ให้ได้ตรงตามกำหนดการการติดตั้งที่วางไว้
- ส่งมอบแบบสอบถามเพื่อการสำรวจ SAP HANA Scale-up ไปยังลูกค้าก่อนช่วงระยะเวลาการวางแพน
- ยืนยันวันที่และเวลาสำหรับช่วงระยะเวลาการวางแพน
- เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับมาแล้ว Dell EMC Services จะจัดทำกำหนดการช่วงระยะเวลาการวางแพน

### ช่วงระยะเวลาการวางแพนบูรณาการซอฟต์แวร์

Dell EMC Services จะดำเนินการช่วงระยะเวลาการวางแพนระยะใกล้กับผู้ที่ถือหุ้นหลักของธุรกิจ ทีมจัดการทางเทคนิคหลัก และผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวของลูกค้า ช่วงระยะเวลาการวางแพนนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อค้นหาวิธีการพนักแพลตฟอร์มเข้ากับสภาพแวดล้อมปัจจุบัน ผลที่ได้จากช่วงระยะเวลาการวางแพนคือการออกแบบขั้นสูงและแผนโครงการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ในขณะนี้ Dell EMC Services จะตรวจสอบพารามิเตอร์ของการบูรณาการและการพิจารณาดังต่อไปนี้:

- แบบสอบถามเพื่อการสำรวจที่ได้รับกลับมา และตรวจให้แน่ใจว่าข้อมูลการกรอกทุกอย่างได้รับการบันทึกและถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าเครื่องมือใหม่ที่มีอยู่นั้นตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ หากมี
- ระบุ/ยืนยันว่าการกำหนดค่าดังกล่าวสอดคล้องกับข้อกำหนดขั้นต่ำด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับสภาพการทำงาน
- ตรวจสอบโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและระบบเครือข่ายเชิงตรรกะของลูกค้า
- วางแผนตามการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของลูกค้าอย่างถูกต้อง:
  - ระบุ/ยืนยันข้อกำหนดระบบเครือข่ายของลูกค้า:
    - ความพร้อมของที่อยู่ IP สำหรับการจัดการเครือข่ายเซิร์ฟเวอร์
    - ที่อยู่ IP สำหรับอุปกรณ์เสมือน HANA หากมี
    - พอร์ตการสลับระบบเครือข่าย
  - ตรวจสอบเวอร์ชันของ vCenter Server ปัจจุบัน หากมี
  - ระบุ/ยืนยันว่าการกำหนดค่าดังกล่าวสอดคล้องกับข้อกำหนดขั้นต่ำด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับสภาพการทำงาน
  - ชื่อเซิร์ฟเวอร์ของ SAP, รหัส SAP SID และหมายเลขอินสแตนซ์ และรหัสผ่านของบัญชี
  - ตรวจสอบให้แน่ใจทุกเขตข้อมูลในแบบสอบถามการสำรวจมีการบันทึกไว้

- การจัดสรรเครื่องเสมือน HANA:
  - สรุปลงโดยสังเขปข้อมูลที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องเสมือน HANA ที่จะทำปรับใช้งาน เพื่อรวมการปรับขนาดเครื่องเสมือน
- ยืนยันว่าลูกค้ามีใบอนุญาตการใช้งานที่จำเป็นของซอฟต์แวร์
- ภายหลังการเสร็จสิ้นช่วงเวลาการวางแผน จึงสามารถจัดกำหนดการกิจกรรมการบูรณาการ

## การบูรณาการ

ในระหว่างขั้นนี้ Dell EMC Services จะปฏิบัติงานดังต่อไปนี้:

งานที่เกี่ยวข้องกับการนำไปใช้ทางกายภาพ (SUSE อย่างเดียวหรือแพลตฟอร์ม Red Hat Linux):

- กำหนดค่าที่อยู่ IP บนอุปกรณ์ HANA และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่ายของลูกค้า
- กำหนดค่าฐานข้อมูล HANA:
  - กำหนดค่าระบบปฏิบัติการ Linux
  - กำหนดค่าฐานข้อมูลความจำภายในของ SAP HANA
  - กำหนดค่าการเข้าถึงการรักษาความปลอดภัยของ SAP HANA สำหรับผู้ดูแลระบบสามส่วน รวมถึงราก ระดับระบบปฏิบัติการ ผู้ใช้ฐานข้อมูล

งานเพื่อการใช้งานในสภาพเสมือนเท่านั้น

- กำหนดค่าที่อยู่ IP บนอุปกรณ์ HANA และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่ายของลูกค้า
- เชื่อมต่อแม่ข่าย ESXi ไปยัง vCenter Server ที่มีอยู่แล้วของลูกค้า หากมี
- กำหนดค่าเครื่องเสมือน HANA
- กำหนดค่าระบบเครื่องเสมือนสำหรับแม่ข่าย ESXi และเครื่องเสมือน HANA
- เปลี่ยนขนาดและกำหนดค่าเข้าของเครื่องเสมือน HANA ตามที่ลูกค้าต้องการ ตามที่สรุปโดยสังเขปในเอกสารการวางแผน
- กำหนดค่าฐานข้อมูล HANA:
  - กำหนดค่าระบบปฏิบัติการ Linux
  - กำหนดค่าฐานข้อมูลความจำภายในของ SAP HANA
  - กำหนดค่าการเข้าถึงการรักษาความปลอดภัยของ SAP HANA สำหรับผู้ดูแลระบบสามส่วน รวมถึงราก ระดับระบบปฏิบัติการ ผู้ใช้ฐานข้อมูล
- หากจำเป็น ช่วยเหลือลูกค้าเพื่อเชื่อมต่อระบบใหม่เข้ากับ HANA Studio ที่มีอยู่ หากมี
- ปรับใช้การอนุญาตที่ลูกค้ามอบให้ผ่าน HANA Studio หากมี

## การโอนถ่ายความรู้

ตลอดการติดตั้ง Dell EMC Services จะทำการโอนถ่ายความรู้ในระหว่างที่กำลังดำเนินการกิจกรรม เช่นเดียวกันกับในระหว่างช่วงเวลาการตรวจสอบ ในระหว่างขั้นนี้:

- ให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เบื้องต้นของสังเขป
- ตรวจสอบเอกสาร

## สรุปผลโครงการ

ในขั้นสุดท้ายนี้ Dell EMC Services จะให้สิ่งที่ต้องส่งมอบและตรวจสอบกิจกรรมที่ได้ดำเนินการสำหรับลูกค้าภายใต้รายละเอียดการให้บริการนี้

- ให้เอกสารประกอบเพื่อแสดงถึงบริการที่ดำเนินการ
  - เอกสารของสคริปต์และบริการที่ส่งมอบได้จะอยู่ในรูปแบบภาษาอังกฤษ เว้นแต่จะมีการแจ้งเป็นอย่างอื่น
- ระบุ URL ของลูกค้าหรือสำเนาเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของผลิตภัณฑ์ตามความเหมาะสม
- ให้ข้อมูลรายละเอียดในการติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell
- รับการยืนยันจากลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการที่ได้ดำเนินการไป

## ข้อยกเว้น

เพื่อความชัดเจน กิจกรรมต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของรายละเอียดการให้บริการนี้:

- บริการ งาน หรือกิจกรรมใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในรายละเอียดการให้บริการนี้
- การปรับใช้ส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ของ SAP HANA Ready Node รวมถึงการจัดเก็บ การทับซ้อน และการเชื่อมต่อสายสัญญาณของ เซิร์ฟเวอร์
- อัปเดตสภาพแวดล้อมที่มีอยู่ให้สามารถรองรับโซลูชันใหม่
- การติดตั้งโปรแกรมแก้ไข OS หรือการอัปเดตเป็นรุ่นหลัก Dell EMC จะติดตั้งเฉพาะเวอร์ชันรุ่นหลักของ OS เท่านั้น
- การกำหนดค่าหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย/ VLAN บนเครือข่ายของลูกค้า
- กิจกรรมของอีเธอร์เน็ตอื่นๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในรายละเอียดการให้บริการนี้
- การเดินสายเคเบิลภายนอกขึ้นเก็บ
- ดำเนินการปรับหรือเทียบวัตต์เกณฑ์มาตรฐานของเครือข่าย
- การถอนการติดตั้งหรือการติดตั้งผลิตภัณฑ์หรือแอปพลิเคชันเข้าไปใหม่
- การกำหนดค่าโครงสร้างพื้นฐานของอีเธอร์เน็ตที่มีอยู่เดิม
- การกำหนดค่าความปลอดภัยของอีเธอร์เน็ตทุกประเภท
- การกำหนดค่าการนำไปใช้ของ SAP HANA ที่มีความพร้อมใช้งานสูง (HA) หรือการกู้คืนจากความเสียหาย (DR)
- การบูรณาการซอฟต์แวร์ของ SAP HANA Scale-Out Ready Bundle
- การบูรณาการซอฟต์แวร์ของ SAP HANA Edge Ready Node, Bundle หรือ System
- การบูรณาการซอฟต์แวร์ของ SAP HANA TDI Ready Bundle หรือ Ready System
- การกำหนดค่า OS นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในรายละเอียดการให้บริการนี้
- การฝึกอบรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จะต้องซื้อแยกต่างหาก
- ให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เบื้องต้นไม่สามารถทดแทนหลักสูตรให้ความรู้ของ Dell EMC สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม บริการให้ความรู้และให้คำปรึกษาเรื่องการบริการของ Dell EMC พร้อมให้บริการสำหรับการฝึกอบรมผลิตภัณฑ์เฉพาะตัว และการเรียนรู้แบบจำเพาะเพื่อความต้องการหรือข้อกำหนด
- บริการไม่ได้รวมถึงการสร้างทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ที่สร้างขึ้นเฉพาะสำหรับลูกค้าและเป็นพิเศษสำหรับลูกค้า
- กิจกรรมอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในรายละเอียดการให้บริการนี้

รายละเอียดของบริการนี้มีการรับประกันต่อลูกค้าเพิ่มเติมจากการรับประกันที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาบริการหลักของคุณ หรือสัญญาอื่นใด หากมี

## ความรับผิดชอบของลูกค้าในการรับข้อเสนอเฉพาะ:

- สภาพการทำงานของลูกค้าจะต้องพร้อมดำเนินการก่อนการให้บริการของ Dell EMC จะมาถึง เพื่อดำเนินขั้นแรกของโครงการ สามารถเพิ่มบริการอื่นๆ เพื่อให้สามารถใช้งานบริการเหล่านี้ได้ ในการสนับสนุนข้อกำหนดนี้ ลูกค้าจะต้อง:
  - a. ตรวจสอบและส่งกลับแบบสอบถาม Dell EMC SAP HANA ในระหว่างขั้นตอนการวางแผน
  - b. การเข้าถึงเครือข่ายและข้อมูลประจำตัวที่จำเป็นสำหรับ Active Directory Domain Services (AD DS), Domain Name System (DNS) และบริการ Network Time Protocol (NTP) ที่มีอยู่ ตามจำเป็นในขณะการปรับใช้
  - c. จัดเตรียมใบอนุญาตทั้งหมดสำหรับระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน ถ้ามี
  - d. โหลดโปรแกรมแก้ไขหรือการอัปเดตที่อาจมีออกมาหลังจากที่ให้บริการเสร็จสมบูรณ์ไปแล้ว
- ลูกค้าจำเป็นต้องมีสัญญาการให้บริการสนับสนุนฉบับปัจจุบันของ SAP HANA สำหรับ SAP HANA ซอฟต์แวร์ และสัญญาการให้บริการสนับสนุนฉบับปัจจุบันของ Dell EMC เกี่ยวกับส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ของโซลูชัน
- ตามแผนการปรับใช้ ลูกค้าจะแจ้งให้ Dell EMC Services ทราบอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับบุคคลที่เป็นจุดติดต่อ เพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถทำงานทุกงานให้เสร็จสมบูรณ์ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด การสื่อสารเกี่ยวกับบริการทั้งหมดจะส่งไปยังจุดติดต่อดังกล่าว (“ที่ติดต่อของลูกค้า”) การไม่แจ้งรายชื่อติดต่อของลูกค้าอาจทำให้ชั่วโมงของโครงการและ/หรือการกำหนดเวลาขยายนานมากขึ้น
- รายชื่อติดต่อของลูกค้าจะมีสิทธิ์ในการดำเนินการสำหรับลูกค้าในบริการทุกด้าน รวมถึงการแจ้งปัญหาให้บุคคลที่เหมาะสมในองค์กรของลูกค้าทราบและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อกำหนดที่ขัดแย้ง
- ลูกค้าจะให้จุดติดต่อด้านเทคนิคซึ่งเป็นบุคคลที่มีความรู้ในการทำงานเกี่ยวกับส่วนประกอบขององค์กรที่จะต้องคำนึงถึงในระหว่างการให้บริการ (“ที่ติดต่อด้านเทคนิค”) Dell อาจส่งคำขอให้จัดทำแผนการประชุมกับรายชื่อติดต่อด้านเทคนิค
- รับและให้ข้อกำหนดของโครงการ ข้อมูล ฐานข้อมูล และการตัดสินใจ และการอนุมัติภายในหนึ่งวันทำการสำหรับคำร้องขอ เว้นแต่ทั้งสองฝ่ายเห็นชอบระยะเวลาการตอบกลับเป็นอย่างอื่น
- ลูกค้าต้องยืนยันว่าบุคลากรที่ให้บริการมีสิทธิ์ในการเข้าถึงสถานที่ทำงานของโครงการได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย พื้นที่ในสำนักงานที่กว้างเพียงพอ และที่จอดรถตามที่ต้องการ
- ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบต่อการเตรียมฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และสถานที่ทั้งหมดเพื่อให้บริการเสร็จสมบูรณ์ สถานที่และพลังงานต้องตรงตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์และบริการของ Dell EMC ที่ซื้อ
- ลูกค้ามีความรับผิดชอบสำหรับข้อกำหนดการออกใบอนุญาตของซอฟต์แวร์ใดๆ และทั้งหมด เว้นเสียแต่ได้รับแจ้งจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร ในระหว่างขั้นตอนการติดตั้ง Dell EMC Services จะ “ยอมรับ” กระทำการแทนลูกค้าในข้อตกลงเกี่ยวกับอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ และทั้งหมดที่ได้รับจากการติดตั้งฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์ รวมถึงโดยไม่จำกัดถึง ใบอนุญาต ข้อตกลงการขาย และ ข้อตกลงและเงื่อนไขอื่น ๆ ลูกค้าเห็นด้วยว่าการซื้อ ใบอนุญาต และ/หรือการใช้งานฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งโดย Dell EMC Services จะมีผลอยู่ภายใต้การบังคับใช้ของข้อตกลงทางอิเล็กทรอนิกส์ในระดับเดียวกันหากลูกค้าเป็นผู้ออมรับไว้ด้วยข้อตกลงนั้นๆ เอง

## ความรับผิดชอบทั่วไปของลูกค้า

**อำนาจในการให้สิทธิการเข้าถึง** ลูกค้ารับรองและรับประกันว่าทั้งลูกค้าและ Dell EMC Services จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบ และข้อมูลลูกค้าเป็นเจ้าของหรือได้รับอนุญาตซึ่งตั้งอยู่ในที่นั้น รวมทั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่มีอยู่ในสิ่งดังกล่าว ทั้งแบบระยะไกลหรือโดยตรง เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการเหล่านี้ หากลูกค้ายังไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการขอรับการอนุญาตดังกล่าว โดยที่ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ก่อนที่ลูกค้าจะขอให้ Dell EMC Services ให้บริการเหล่านี้

**การไม่ชักจูงโน้มน้าว** ลูกค้าจะไม่ชักจูงโน้มน้าวให้มีการว่าจ้างพนักงานที่กีดกันหรือเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการทำงานในบริการที่มีให้ของ Dell EMC Services เป็นเวลาสองปีนับจากวันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยปราศจากการยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell EMC Services เสียก่อน อย่างไรก็ตาม คำโฆษณาทั่วไปและรูปแบบการชักจูงโน้มน้าวในรูปแบบที่คล้ายคลึงกันนั้น จะไม่ชักจูงทั้งทางตรงและทางอ้อมหลังจากนี้ และคุณจะได้รับอนุญาตให้ชักจูงโน้มน้าวเพื่อว่าจ้างพนักงานที่สิ้นสุดการทำงานหรือลาออกจากการเป็นพนักงานของ Dell EMC Services ก่อนที่จะเริ่มพูดคุยเรื่องการจ้างงานกับคุณ

**ความร่วมมือของลูกค้า** ลูกค้าเข้าใจว่าหากไม่ได้รับความร่วมมือที่รวดเร็วและเพียงพอ Dell EMC Services จะไม่สามารถที่จะดำเนินการให้บริการได้ หรือหากมีการดำเนินการไปแล้ว บริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญหรือล่าช้ากว่ากำหนด ดังนั้นลูกค้าจะให้ความร่วมมือที่จำเป็นทั้งหมด กับ Dell EMC Services อย่างเหมาะสมและโดยทันที เพื่อสนับสนุนการบริการของ Dell EMC Services หากลูกค้าไม่ให้ความร่วมมืออย่างเพียงพอ และเหมาะสมตามที่กล่าวมาแล้ว Dell EMC Services จะไม่รับประกันความล้มเหลวในการดำเนินการให้บริการ และลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืน

**เงื่อนไขการให้บริการนอกสถานที่** เมื่อจำเป็นต้องมีการดำเนินงานบริการนอกสถานที่ปฏิบัติงาน ลูกค้าจะจัดเตรียม (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell EMC Services) การเข้าถึงสถานที่และสภาพแวดล้อมของลูกค้าโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย มีความปลอดภัย และมีความเพียงพอ ซึ่งรวมถึงพื้นที่ทำงานที่ กว้างขวาง ระบบไฟฟ้า อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (หากมี) และสายโทรศัพท์ในพื้นที่ ต้องมีการจัดเตรียมจอภาพหรือจอแสดงผล เมาส์ (หรือ อุปกรณ์ชี้) และแป้นพิมพ์ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell EMC Services) หากระบบไม่ได้รวมอุปกรณ์เหล่านี้ไว้

**การสำรองข้อมูล** ลูกค้าจะต้องทำการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นทั้งก่อนและระหว่างให้บริการนี้ ลูกค้าควร ทำสำเนาข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ในทุกระบบที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ เพื่อป้องกันโอกาสที่จะเกิดความล้มเหลว การปรับเปลี่ยน หรือการสูญหายของข้อมูล Dell EMC Services จะไม่รับประกันในการกู้คืนหรือการติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลให้ใหม่

ข้อจำกัดด้านความรับผิดชอบต่อไปนี้เป็นไปตามที่ประเทศไทย ออสเตรเลีย สวิตเซอร์แลนด์ และฝรั่งเศส ซึ่งข้อจำกัดด้านความรับผิดชอบที่ระบุไว้ใน ข้อตกลงจะมีผลใช้บังคับ นอกเหนือไปจากข้อจำกัดด้านความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อตกลง ความรับผิดชอบต่อการสูญเสียข้อมูลจะถูกจำกัด ด้วยค่าใช้จ่ายในการติดตั้งตัวข้อมูลสำรองใหม่ในประเทศเหล่านั้น

เว้นเสียแต่ที่กำหนดโดยกฎหมายท้องถิ่น DELL EMC SERVICES จะไม่รับประกันต่อ:

- ข้อมูลใดๆ ที่เป็นความลับ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ข้อมูล โปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่สูญหายหรือเสียหาย
- ความเสียหายหรือสูญหายของสื่อแบบถอดได้
- การสูญเสียการใช้งานระบบหรือเครือข่ายและ/หรือ
- การกระทำหรือการละเว้น ซึ่งรวมถึงความประมาทโดย Dell EMC Services หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สาม

**การรับประกันของผู้ผลิตรายอื่น** บริการเหล่านี้จำเป็นต้องให้ Dell EMC Services เข้าถึงฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ Dell EMC Services ไม่ได้ เป็นผู้ผลิต การรับประกันของผู้ผลิตบางรายอาจเป็นโมฆะ หาก Dell EMC Services หรือบุคคลอื่นที่นอกเหนือจากผู้ผลิตรายนั้นทำงานกับฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้บริการของ Dell EMC Services จะไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานดังกล่าว หรือ หากมีผลกระทบต่อการใช้งานดังกล่าว ลูกค้าจะสามารถยอมรับผลกระทบนั้นได้ Dell EMC Services ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันของรายอื่นหรือสำหรับ ผลกระทบใดๆ ที่บริการอาจมีผลต่อการรับประกันดังกล่าวเหล่านั้น

**เวลาให้บริการ** ขึ้นอยู่กับกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ บริการนี้จะดำเนินการในวันจันทร์ถึงศุกร์ระหว่างชั่วโมงทำการปกติของ Dell EMC Services วันแต่ละวันจะระบุไว้เป็นอย่างอื่นตามรายการด้านล่างนี้ จากเวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น. ตามเวลาท้องถิ่นของลูกค้า:

ประเทศ	ชั่วโมงทำงานปกติของ Dell EMC Services
แคนาดา คิวบา จีน ฮ่องกง อินเดีย อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น เกาหลี มาเลเซีย เม็กซิโก เนเธอร์แลนด์ นิวซีแลนด์ นิวซีแลนด์ สิงคโปร์ ไต้หวัน ไทย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 7:00 น. ถึง 16:00 น.
อาร์เจนตินา บาฮามาส เบลีซ โคลอมเบีย เดนมาร์ก เอลซัลวาดอร์ ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ อิตาลี ออสเตรเลีย จีน ฮ่องกง อินเดีย อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น เกาหลี มาเลเซีย เม็กซิโก เนเธอร์แลนด์ นิวซีแลนด์ นิวซีแลนด์ สิงคโปร์ ไต้หวัน ไทย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 17:00 น.
ออสเตรเลีย เม็กซิโก จีน ฮ่องกง ญี่ปุ่น เกาหลี มาเลเซีย เม็กซิโก เนเธอร์แลนด์ นิวซีแลนด์ นิวซีแลนด์ สิงคโปร์ ไต้หวัน ไทย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 17:00 น.
อาร์เจนตินา ฝรั่งเศส อินเดีย ปารากวัย อุรุกวัย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 18:00 น.

โบลิเวีย ซีลี	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 19:00 น.
ตะวันออกกลาง	วันอาทิตย์ถึงวันพฤหัสบดี ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น.

ไม่มีการให้บริการนอกเวลาทำการหรือในระหว่างวันหยุดในประเทศ ยกเว้นในกรณีที่มีการตกลงอื่นๆ ไว้ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการบริการของ Dell EMC Services

รายละเอียดการให้บริการนี้ทำขึ้นระหว่างคุณซึ่งเป็นลูกค้า (“คุณ” หรือ “ลูกค้า”) และหน่วยงานของ Dell EMC Services ที่ระบุในใบแจ้งหนี้สำหรับการจัดซื้อบริการนี้ บริการนี้อยู่ภายใต้สัญญาและครอบคลุมโดยสัญญาบริการหลักที่ลงนามแยกต่างหากของตัวแทนจำหน่ายกับ Dell EMC Services ซึ่งจะให้สิทธิ์ในการขายบริการนี้ไว้ อย่างชัดเจน หากไม่มีสัญญาดังกล่าว จะให้บริการตามเงื่อนไขการจัดจำหน่ายของ Dell EMC Services หรือตามสัญญาที่จรรยาบรรณที่ระบุบริการเหล่านี้โดยเฉพาะ (“สัญญา” ถ้ามี) ขึ้นอยู่กับสถานที่ตั้งของลูกค้า โปรดดูตารางด้านล่างซึ่งแสดงรายการ URL ที่สามารถใช้ได้กับสถานที่ตั้งของลูกค้าของคุณ ซึ่งสามารถจัดทำสัญญาของคุณได้ ทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าได้อ่านและยอมรับในข้อผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงออนไลน์ดังกล่าว

สถานที่ตั้งของลูกค้า	ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้กับการซื้อบริการของ Dell EMC Services	
	ลูกค้าที่ซื้อ Dell EMC Services โดยตรงจาก Dell EMC Services	ลูกค้าที่ซื้อ Dell EMC Services ผ่านผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Dell EMC Services
สหรัฐอเมริกา	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
แคนาดา	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (อังกฤษ) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (ฝรั่งเศส-แคนาดา)	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (อังกฤษ) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (ฝรั่งเศส-แคนาดา)
ประเทศแคนาดา อเมริกาและแคริบเบียน	เว็บไซต์ <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> ประจำประเทศหรือ <a href="http://Dell.com/servicesdescriptions/global">Dell.com/servicesdescriptions/global</a> *	รายละเอียดการให้บริการและเอกสารการให้บริการอื่นๆ ของ Dell EMC Services ซึ่งคุณอาจได้รับจากผู้ขายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและ Dell EMC Services แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากผู้ขาย ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขต และข้อกำหนดการให้บริการดังกล่าวเท่านั้น ในส่วนของการอ้างอิงใดๆ ในฐานะ “ลูกค้า” ในรายละเอียดการให้บริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่นๆ ของ Dell EMC Services ให้ตีความหมายความถึงตัวคุณ ส่วนการอ้างอิงใดๆ เกี่ยวกับ Dell EMC Services ให้ตีความว่าเป็นการอ้างถึง Dell EMC Services ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณเท่านั้น คุณไม่มีความสัมพันธ์ทางสัญญาโดยตรงกับ Dell EMC Services ในส่วนของการบริการดังกล่าวนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เชิญไปชำระหรือเงื่อนไขในสัญญาข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่ามีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ
เอเชียแปซิฟิก-ญี่ปุ่น	เว็บไซต์ <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> ประจำประเทศหรือ <a href="http://Dell.com/servicesdescriptions/global">Dell.com/servicesdescriptions/global</a> *	รายละเอียดการให้บริการและเอกสารการให้บริการอื่นๆ ของ Dell EMC Services ซึ่งคุณอาจได้รับจากผู้ขายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและ Dell EMC Services แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากผู้ขาย ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขต และข้อกำหนดการให้บริการดังกล่าวเท่านั้น ในส่วนของการอ้างอิงใดๆ ในฐานะ “ลูกค้า” ในรายละเอียดการให้บริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่นๆ ของ Dell EMC Services ให้ตีความหมายความถึงตัวคุณ ส่วนการอ้างอิงใดๆ เกี่ยวกับ Dell EMC Services ให้ตีความว่าเป็นการอ้างถึง Dell EMC Services ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณเท่านั้น คุณไม่มีความสัมพันธ์ทางสัญญาโดยตรงกับ Dell EMC Services ในส่วนของการบริการดังกล่าวนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เชิญไปชำระหรือเงื่อนไขในสัญญาข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่ามีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ
ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา	เว็บไซต์ <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> ประจำประเทศหรือ <a href="http://Dell.com/servicesdescriptions/global">Dell.com/servicesdescriptions/global</a> * นอกจากนี้ ลูกค้าที่อยู่ในฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักรสามารถเลือก URL ที่มีด้านล่าง:	รายละเอียดการให้บริการและเอกสารการให้บริการอื่นๆ ของ Dell EMC Services ซึ่งคุณอาจได้รับจากผู้ขายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและ Dell EMC Services แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากผู้ขาย ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขต และข้อกำหนดการให้บริการดังกล่าวเท่านั้น ในส่วนของการอ้างอิงใดๆ ในฐานะ “ลูกค้า” ในรายละเอียดการให้บริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่นๆ ของ Dell EMC Services ให้ตีความหมายความถึงตัวคุณ ส่วนการอ้างอิงใดๆ เกี่ยวกับ Dell EMC Services ให้ตีความว่าเป็นการอ้างถึง Dell EMC Services ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณ



	<p>ฝรั่งเศส: <a href="http://Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>เยอรมนี: <a href="http://Dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>สหราชอาณาจักร: <a href="http://Dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	<p>เท่านั้น คุณไม่มีความสัมพันธ์ทางสัญญาโดยตรงกับ Dell EMC Services ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อให้ไม่เกิดความเข้าใจผิด เชื้อไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขในสัญญาข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่ามีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ</p>
--	---	---

\* ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ [Dell.com](http://Dell.com) ประจำท้องถิ่นของตนได้ เพียงแค่เข้าไปที่ [Dell.com](http://Dell.com) จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตภายในท้องถิ่นของตน หรือโดยการเลือก “เลือกภูมิภาค/ประเทศ” ของ Dell EMC Services ในเว็บไซต์ [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](http://Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen)

ลูกค้ายังยอมรับด้วยการต่ออายุ เปลี่ยน ยืดเวลา หรือใช้บริการต่อไปเกินระยะเวลาที่กำหนดไว้ในเบื้องต้น จะถือว่าบริการดังกล่าวอยู่ภายใต้รายละเอียดบริการ ณ ปัจจุบันในเวลาดังกล่าว ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ที่ [Dell.com/servicedescriptions/global](http://Dell.com/servicedescriptions/global)

หากมีข้อขัดแย้งระหว่างเงื่อนไขใดของเอกสารในส่วนที่ใช้ประกอบข้อตกลงนี้ เอกสารที่ยึดเป็นหลักซึ่งมีผลเหนือกว่าเรียงลำดับได้ดังนี้: (1) รายละเอียดการให้บริการนี้ (2) สัญญาข้อตกลง (3) แบบฟอร์มใบสั่งซื้อ ข้อตกลงที่มีอำนาจเหนือกว่าจะได้รับการตีความให้แคบที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อคลายข้อขัดแย้งดังกล่าว โดยที่ยังรักษาข้อตกลงที่รัดข้อขัดแย้งไว้ให้ได้มากที่สุด รวมถึงการรักษาไว้ซึ่งเงื่อนไขที่ไม่มีข้อขัดแย้งภายในย่อหน้า หมวด หรือหมวดย่อยเดียวกัน

โดยการสั่งซื้อบริการนี้ การรับบริการดังกล่าว การไม่ประโยชน์จากบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยการคลิก/เลือก ปุ่มหรือช่อง “ฉันยอมรับ” หรือที่คล้ายคลึงกันบนเว็บไซต์ Dell.com ที่สัมพันธ์กับการซื้อของคุณ หรือจากใบขอซอฟต์แวร์หรือส่วนติดต่ออินเทอร์เน็ตของ Dell EMC Services จะถือว่าคุณยอมรับในข้อผูกพันตามรายละเอียดการให้บริการและสัญญาที่อ้างถึงในที่นี้ หากคุณยอมรับรายละเอียดการให้บริการนี้ในนามของบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น จะถือว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันหน่วยงานดังกล่าวเข้ากับรายละเอียดการให้บริการนี้ ซึ่งในกรณีนี้ “คุณ” หรือ “ลูกค้า” จะหมายถึงหน่วยงานดังกล่าว นอกเหนือจากการรับรายละเอียดการให้บริการนี้ ลูกค้าในบางประเทศอาจยังต้องลงนามแบบฟอร์มการสั่งซื้อเพิ่มเติม

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่เหมาะสมกับบริการให้คำปรึกษาและจัดการ

1. **เงื่อนไขการบริการ** รายละเอียดการบริการนี้มีผลตั้งแต่วันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของคุณ และต่อเนื่องตลอด (“**เงื่อนไข**”) ที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ จำนวนระบบ สิทธิการใช้งาน การติดตั้ง การปรับใช้ จุดปลายทางที่ได้รับการจัดการหรือผู้ใช้ที่ลูกค้าซื้อบริการต่างๆ ไว้ให้ อัตราหรือราคา ตลอดจนเงื่อนไขของแต่ละบริการ จะระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของลูกค้า ถ้ามี การจัดซื้อบริการภายใต้รายละเอียดการให้บริการนี้จะต้องทำขึ้นเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้าเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการจำหน่ายต่อหรือเพื่อการให้บริการต่อ ยกเว้นมีตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่าง Dell EMC Services และลูกค้าไว้เป็นอย่างอื่น

### 2. ข้อมูลเพิ่มเติมที่สำคัญ

A. **การเปลี่ยนตารางเวลา** เมื่อได้มีการกำหนดตารางเวลาของบริการนี้แล้ว จะสามารถเปลี่ยนตารางเวลาได้ก่อนวันที่กำหนดเอาไว้เดิมอย่างน้อย 8 วันตามปฏิทิน ถ้าลูกค้ากำหนดเวลาบริการใหม่ภายในหรืออย่างน้อย 7 วันก่อนวันที่ได้กำหนดไว้ ลูกค้าจะเสียค่าธรรมเนียมสำหรับการกำหนดเวลาใหม่ ซึ่งจะไม่เกิน 25% ของราคาบริการ ลูกค้าจะต้องยืนยันการเปลี่ยนตารางเวลาสำหรับบริการอย่างน้อย 8 วันก่อนที่จะเริ่มต้นบริการ

B. **การชำระเงินค่าอาร์ดแวร์ที่ซื้อพร้อมบริการ** การชำระเงินสำหรับฮาร์ดแวร์ไม่ผูกพันกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการคำปรึกษาหรือการจัดการที่ซื้อมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ดังกล่าว เว้นแต่ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น

C. **ข้อจำกัดที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ต่อขอบเขตของบริการ** Dell EMC Services อาจปฏิเสธที่จะให้บริการตามที่เห็นสมควร หากการให้บริการสร้างความเสี่ยงที่ไม่สมเหตุสมผลต่อ Dell EMC Services หรือผู้ให้บริการของ Dell EMC Services หรือหากการบริการที่ขออนุญาตนั้นอยู่นอกเหนือขอบเขตของบริการ Dell EMC Services จะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวหรือความเสียหายในการดำเนินงานเนื่องจากสาเหตุใดๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของตน รวมทั้งความล้มเหลวของลูกค้าในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับการผูกพันของตนภายใต้รายละเอียดการให้บริการนี้

D. **บริการเสริม** บริการเสริม (รวมทั้ง บริการในจุดที่ต้องการ การติดตั้ง การให้คำปรึกษา การบริหารจัดการ บริการเฉพาะจากมืออาชีพ การสนับสนุนหรือบริการด้านการฝึกอบรม) อาจมีจำหน่ายเพิ่มเติมจาก Dell EMC Services ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ที่ลูกค้ารับบริการ บริการเสริมต่างๆ อาจต้องมีสัญญาฉบับกับ Dell EMC Services ที่แยกต่างหาก ในกรณีที่ไม่มีสัญญาดังกล่าว จะมีบริการเสริมที่เป็นไปตามรายละเอียดบริการนี้

E. **การโอนสิทธิ์และการรับเหมาช่วง** Dell EMC Services อาจทำสัญญารับเหมาช่วงบริการนี้และ/หรือโอนรายละเอียดการให้บริการให้แก่ผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่มีคุณสมบัติเหมาะสมซึ่งจะดำเนินการให้บริการในนามของ Dell EMC Services

F. **การยกเลิก** Dell EMC Services อาจยกเลิกบริการนี้ได้ทุกเมื่อ ตามเหตุผลดังต่อไปนี้:

- ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบริการนี้ได้ตามเงื่อนไขของใบแจ้งหนี้
- ลูกค้าละเมิด คุกคาม หรือปฏิเสธที่จะร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือหรือช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือ
- ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในรายละเอียดการบริการนี้

ในกรณีที่ Dell EMC Services ยกเลิกบริการนี้ Dell EMC Services จะส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการยกเลิกให้แก่ลูกค้าตามที่อยู่ที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวจะประกอบด้วยสาเหตุของการยกเลิกและวันที่มีผลในการยกเลิก ซึ่งจะไม่ต่ำกว่าสิบ (10) วันนับจากวันที่ Dell EMC Services ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ยกเว้นกฎหมายท้องถิ่นได้กำหนดให้แจ้งการยกเลิกในลักษณะอื่นซึ่งไม่อาจเปลี่ยนแปลงตามสัญญาได้ หาก Dell EMC Services ยกเลิกบริการนี้ตามย่อหน้านี้ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืนสำหรับค่าธรรมเนียมที่ชำระหรือครบกำหนดชำระกับ Dell EMC Services

G. **ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์และการเปลี่ยนสถานที่** บริการนี้ไม่มีให้บริการในบางพื้นที่ ทางเลือกในการรับบริการ รวมทั้งระดับการให้บริการ เวลาการสนับสนุนด้านเทคนิค และเวลาการบริการนอกสถานที่จะแตกต่างกันไปตามพื้นที่ บริการบางอย่างอาจไม่มีจัดจำหน่ายในพื้นที่ของลูกค้า กรุณาสอบถามข้อมูลจากพนักงานขาย

© 2017 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ในเอกสารนี้อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้า เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อ หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้น สำหรับรายละเอียดของข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายของ Dell EMC Services สามารถจัดพิมพ์ได้เมื่อได้รับการร้องขอ