



รายละเอียดบริการ

ProDeploy for Client and ProDeploy Plus for Client

บทนำ

เอกสารนี้และเอกสารแนบ (“รายละเอียดบริการ”) จะระบุคุณสมบัติต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการสำหรับบริการ (1) ProDeploy for Client, (2) ProDeploy Plus for Client และ (3) Add-on เสริม (เรียกแยกว่า “บริการ” และเรียกรวมว่า “บริการต่าง ๆ”) เมื่อรวมกัน บริการต่าง ๆ เป็นส่วนหนึ่งของ ProDeploy Client Suite ของ Dell (“ProDeploy Client Suite”)

Dell Technologies (“Dell”) ยินดีให้บริการเหล่านี้โดยสอดคล้องกับรายละเอียดบริการนี้ ใบเสนอราคา แบบฟอร์มการสั่งซื้อ หรือแบบฟอร์มอื่นๆ ของคุณ (“ลูกค้า”) ที่ตกลงร่วมกันของใบแจ้งหนี้หรือการรับทราบการสั่งซื้อ (“แบบฟอร์มการสั่งซื้อ” ถ้ามี) จะมีชื่อของการบริการและตัวเลือกการบริการที่มีที่คุ้นชื่อ สำหรับการช่วยเหลือนเพิ่มเติมหรือการขอสำเนาสัจฉนค่าบริการของคุณ โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของคุณ

ขอบเขตของข้อตกลงการให้บริการ

บริการนี้มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งรวมถึง Dell Precision™ OptiPlex™ โน้ตบุ๊ก Dell XPS และระบบ Dell Latitud™ ตามที่ได้ระบุไว้ในแบบฟอร์มคำสั่งซื้อ (“ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน”) กรุณาสอบถามตัวแทนจำหน่ายของคุณเกี่ยวกับรายชื่อบริการที่สำคัญที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์ของ Dell หรือของผู้ผลิตรายอื่น

ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละรายการจะมีหมายเลขซีเรียลกำกับไว้ (“แท็กบริการ”) ลูกค้าต้องซื้อข้อตกลงการให้บริการที่แยกต่างหากสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละรายการ โปรดแจ้งแท็กบริการที่อยู่บนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณเมื่อติดต่อ Dell เกี่ยวกับบริการนี้

เพื่อให้บริการบางรายการเสร็จสมบูรณ์ ระบบที่มีข้อมูล การตั้งค่า หรือฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นในการให้บริการ (“ระบบดั้งเดิม”) จะต้องพร้อมใช้งานและทำงานได้อย่างสมบูรณ์

บริการของ ProDeploy Client Suite แต่ละชนิดยังมีเอกสารแนบที่ตรงกันกับรายละเอียดบริการฉบับนี้เพื่ออธิบายคุณสมบัติของบริการที่มี โปรดทราบว่าคุณสมบัติบริการทั้งหมดของ ProDeploy for Client ที่มีให้สำหรับลูกค้าที่ซื้อ ProDeploy Plus for Client

คุณสมบัติต่าง ๆ เหล่านี้ของบริการได้แก่:

- **ProDeploy for Client Service (เอกสารแนบ A):**
 - Single Point of Contact (“SPOC”)
 - Deployment Expert Service
 - TechDirect Portal Access
 - Configure BIOS Settings Service



- Asset Tagging Service
- Ship Box Label Service
- Standard Asset Report Service
- **ProDeploy Plus for Client (เอกสารแนบ B):**
 - **คุณสมบัติบริการทั้งหมดที่รวมอยู่ใน ProDeploy for Client**
 - OS and Software Preparation Service: ขึ้นอยู่กับการเลือกของลูกค้า บริการหนึ่งรายการมาพร้อมกับ:
 - Ready Image Service (เอกสารแนบ C)
 - Custom Image Service (เอกสารแนบ D)
 - Connected Configuration Service (เอกสารแนบ E)
 - Connected Provisioning Service (เอกสารแนบ F)
 - Data Migration Service
 - Deployment Support Service
 - Data Erase Service
 - Asset Resale and Recycling Service (เอกสารแนบ G)
- **Add-on Services:** บริการเหล่านี้สามารถซื้อเป็นบริการเสริมให้กับ ProDeploy for Client ได้
 - Ready Image Service (เอกสารแนบ C)
 - Custom Image Service (เอกสารแนบ D)
 - Asset Resale and Recycling Service (เอกสารแนบ G)
 - Onsite PC Installation (Attachment H) - สามารถซื้อบริการ Onsite PC Installation เป็นบริการเสริมสำหรับทั้ง ProDeploy for Client และ ProDeploy Plus for Client

ข้อยกเว้นทั่วไป

เพื่อความชัดเจน กิจกรรมต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของรายละเอียดบริการนี้:

- บริการไม่ได้รวมถึงการสร้างทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่สร้างขึ้นเฉพาะสำหรับลูกค้าและเป็นพิเศษสำหรับลูกค้า
- บริการของผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ Windows หรือ Windows IOT ที่รองรับ นอกจากนี้ จะมีข้อจำกัดบางประการเมื่อลูกค้ากำลังเปลี่ยนจากระบบเดิมที่ไม่ใช่ของ Windows ไปเป็นผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน Windows
- เมื่อ Dell ได้ดำเนินการบริการ ตามรายละเอียดบริการนี้แล้ว ค่าขอใด ๆ ของลูกค้าในการดำเนินการบริการใด ๆ ชำจะใช้จ่ายเพิ่มเติม
- บริการ งาน หรือกิจกรรมใด ๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดบริการนี้

รายละเอียดของบริการนี้ไม่มีการรับประกันต่อลูกค้าเพิ่มเติมจากการรับประกันที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของกรอบความตกลงหรือข้อตกลงตามที่กำหนดไว้ด้านล่างของคุณ หากมี

ความรับผิดชอบทั่วไปของลูกค้า

ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบเฉพาะ ดังต่อไปนี้:

- ระบุจุดติดต่อหลักที่จะทำงานร่วมกับ Dell และตัวแทนที่ได้รับมอบหมายเพื่อสนับสนุนกิจกรรมก่อนและระหว่างการให้บริการที่เกี่ยวข้อง (“ผู้ติดต่อของลูกค้า”)
- ระบุจุดติดต่อทางเทคนิค ที่มีความรู้ในการทำงานเกี่ยวกับส่วนประกอบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะได้รับการพิจารณาในระหว่างการปฏิบัติงานของบริการและมีอำนาจในการตัดสินใจทางธุรกิจ (“ผู้ติดต่อด้านเทคนิค”) Dell อาจส่งคำขอให้จัดทำแผนการประชุมกับผู้ติดต่อด้านเทคนิค



- ให้ความร่วมมือที่สมเหตุสมผลและเหมาะสมตามเวลาแก่ Dell ในดำเนินการให้บริการ
- ระบุข้อกำหนดและข้อมูลทางเทคนิคภายใน 3 วันทำการหลังจากส่งคำสั่งซื้อที่จำเป็นในการให้บริการเรียบร้อยแล้ว
- เริ่มการเชื่อมต่อกับ Dell เพื่อประสิทธิภาพการทำงานระยะไกลของบริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับรองการเชื่อมต่อเครือข่ายและการใช้อินเทอร์เน็ตระยะไกลของ Dell เช่น แยกแยะโทรศัพท์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการสื่อสารระหว่างลูกค้ากับ Dell ซึ่งรวมถึงคำถามที่เกี่ยวข้องกับขอบเขต คำขอของ Dell สำหรับแนวทางข้อมูล การอนุมัติ หรือการตัดสินใจที่จำเป็นตามสมควรสำหรับการดำเนินการตามคำขอรับบริการของ Dell
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทรัพยากรของลูกค้าที่เป็นทั้งหมด รวมถึงผู้ติดต่อด้านเทคนิคพร้อมใช้งานตลอดระยะเวลาบริการ
- ระบบเก่าต้องสามารถใช้งานได้และปฏิบัติงานได้เต็มที่เพื่อรองรับบริการใดก็ตามที่จะดำเนินการหรือจำเป็นในระบบเก่า
- ประสานงานการจัดกำหนดเวลาของทรัพยากรทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับบริการนี้

ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบเฉพาะเพิ่มเติมต่อไปนี้สำหรับบริการที่ดำเนินการที่สถานที่ทำงานของลูกค้า:

- กำหนดผู้ติดต่อหลักสำหรับแต่ละสถานที่ของลูกค้า ซึ่งจะมีการปรับใช้บริการนอกสถานที่เพื่อประสานงานการจัดกำหนดการของทรัพยากรที่จำเป็นทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับบริการและรักษาการสื่อสารเพื่อป้องกันความขัดแย้งในการจัดกำหนดการ
- สร้างและให้รายละเอียดเกี่ยวกับทรัพยากรที่จำเป็นทั้งหมดที่ต้องใช้สำหรับบริการ รวมถึงการกำหนดการติดตั้งของพีซี
- ให้ข้อกำหนด (เช่น ที่อยู่และเวลาที่พร้อมติดตั้งเพื่อใช้ในการกำหนดเวลา) และข้อมูลทางเทคนิคที่จำเป็นในการบริการ
- ลูกค้าจะแจ้งให้ Dell ทราบถึงข้อขัดแย้งใด ๆ ทันทีเพื่อหยุดกำหนดการก่อนถึงวันติดตั้งที่จัดกำหนดการไว้
- จัดหาการเข้าใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบของลูกค้าตามความจำเป็นเพื่อให้บริการรวมถึงแต่ไม่ จำกัดเพียงแค่สถานที่จอดรถที่ปลอดภัยและเพียงพอ ฉุกเฉินหรือป้ายใด ๆ ที่จำเป็น
- เตรียมพื้นที่ทำงานและโต๊ะทำงานสำหรับพีซีใช้งานทั้งหมดสำหรับบริการ Onsite PC Installation ก่อนเวลาที่กำหนดการให้บริการรวมถึงถึงการเข้าใช้งานระบบ อุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอก พลังงาน และการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ก่อนที่ช่างเทคนิคจะเดินทางถึงสถานที่ ให้สร้างบัญชีโดเมนและออบเจกต์คอมพิวเตอร์ (หากต้องมีก่อนที่รวมพีซีกับโดเมน) ภายใน Active Directory เพื่อเปิดใช้งานการเข้าร่วมโดเมนก่อนวันที่ปรับใช้ตามกำหนดการ
- จัดหาเอกสารรับรองบัญชีโดเมนสำหรับการใช้งานช่างเทคนิคที่ให้บริการถึงสถานที่ที่แสดงสิทธิ์เพื่อนำคอมพิวเตอร์ร่วมในคอมพิวเตอร์คอนเทนเนอร์ใน Active Directory
- จัดหาสิทธิ์การจัดการในสถานที่ใด ๆ ที่จำเป็นในการให้บริการกับ Dell
- จัดหาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงานที่เหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใหญ่อยู่เสมอในระหว่างการให้บริการที่สำนักงานที่เป็นที่อยู่อาศัย
- จัดทำข้อมูลจำเพาะและจัดเตรียมแบบฟอร์มการยอมรับของลูกค้าตามแผนการสื่อสารที่ตกลงกันไว้

ประกาศแจ้งรายละเอียดด้านเทคนิคและข้อสงวนสิทธิ์ ลูกค้าต้องพิจารณารายละเอียดทางเทคนิคของตนเกี่ยวกับบริการโลจิสติกส์และจัดทำเอกสารกำกับรายละเอียดทางเทคนิคเหล่านี้ให้แก่ Dell อย่างถูกต้อง ลูกค้ายอมรับว่าบริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานเป็นการเลือกของลูกค้าของ Dell จะต้องได้รับสิทธิ์อ้างอิง 'แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค' Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้ 'บริการการกำหนดค่า' ที่ปฏิบัติตาม 'ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค' หาก Dell คิดว่าบริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานที่เสนอมานั้นไม่อาจปฏิบัติได้ในทางเทคนิค Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะดำเนินการให้บริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานต่อไป Dell ไม่ได้รับประกันว่าบริการโลจิสติกส์ที่จัดให้แก่ลูกค้าจะสามารถรองรับเงื่อนไขทั้งหมดของลูกค้า เนื่องจาก Dell ต้องอาศัยพลวัตกันที่และความช่วยเหลือที่ได้รับจากลูกค้าและบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องร่วมด้วย

ขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ลูกค้าเข้าสู่ระบบผ่านบริการ Dell Online First Article (OFA) service (พื้นที่ให้บริการของ OFA อาจแตกต่างกันไป) สำหรับการตรวจสอบและอนุมัติตาม Factory Services ที่ชื่อไว้ ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการกระบวนการตรวจสอบการกำหนดค่าซึ่งใช้เวลา 2 วันทำการเมื่อใช้



Online First Article Service ซึ่งลูกค้าจะได้รับอีกอันที่มีความปลอดภัยซึ่งจะหมดอายุในเวลา 23:59 น.ของวันที่สอง ตามเวลาที่ท้องถิ่นของลูกค้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้แจ้งเตือน Dell แล้ว ในกรณีที่ต้องการใช้บริการ Dell Online First Article Service เพื่ออนุมัติการกำหนดค่าของคุณ

เมื่อเสร็จสิ้นการตรวจสอบของ OFA เรายังคงแนะนำให้ลูกค้าสั่งซื้อตัวอย่างหน่วยตรวจสอบสำหรับการตรวจสอบเพื่ออนุมัติการกำหนดค่าของลูกค้า (“หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า”) และใช้หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้าในการตรวจสอบและอนุมัติว่าบริการนั้นทำงานได้ตามที่ลูกค้าออกแบบ และต้องการ ในกรณีที่ลูกค้าเลือกที่จะไม่สั่งซื้อหน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า อาจจะทำให้ระบบที่ส่งให้คุณนั้นเกิดมีเวอร์ชันที่ไม่ตรงกัน ตัวจัดการอุปกรณ์ขัดแย้งกัน หรือปัญหาการประสิทธิภาพของบริการการกำหนดค่าของคุณจะเกิดเข้าไปผลิตกันที่สนับสนุนทั้งหมดที่ Dell จัดส่งให้คุณ Dell จะยังคงให้บริการและ/หรือดำเนินการตามปริมาณคำสั่งซื้อที่สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุในรายละเอียดการบริการนี้ต่อไป ซึ่งครอบคลุมการตรวจสอบหรือในสิ่งซื้อที่เกี่ยวข้องนั้น Dell จะถือเป็นหลักฐานสำหรับการปลอมแปลง Dell จากความรับผิดชอบต่อปัญหาใด ๆ ที่อาจป้องกันได้โดยการสั่งซื้อและการตรวจสอบบริการการกำหนดค่าของคุณตามหน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า

ทันเวลา ความสามารถของ Dell ในการนำส่งบริการตามขอบเขตการทำงานและกำหนดการจะขึ้นอยู่กับการตัดสินใจระหว่างกระบวนการที่สำคัญโดยลูกค้า รวมถึงการแจ้งข้อมูลหรือการรับรองใด ๆ ที่จำเป็น ลูกค้ายอมรับว่าจะตอบกลับ Dell โดยเร็วเมื่อมีการขอคำแนะนำ ข้อมูล การรับรองหรือการวินิจฉัยใด ๆ ตามสมควรเพื่อจัดหาบริการโดย Dell

ผู้ควบคุมข้อมูล ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริงแม้ว่าหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell (“โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของลูกค้า”) หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของคุณ ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล

ลูกค้าต้องดูแลรักษาเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความสามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนเองให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ใช้บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดชัดเจนในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell

Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีเดะนั้น ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตกลง

อำนาจในการให้สิทธิการเข้าถึง ลูกค้ารับรองและรับประกันว่าทั้งลูกค้าและ Dell จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้ (ทั้งแบบระยะไกลหรือโดยตรง) ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบ และข้อมูลที่ลูกค้าเป็นเจ้าของหรือได้รับอนุญาตซึ่งตั้งอยู่ในที่นั้น รวมทั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่มีอยู่ในสิ่งดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการเหล่านี้ ถ้าลูกค้ายังไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการขอรับการอนุญาตดังกล่าว โดยที่ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ก่อนที่ลูกค้าจะขอให้ Dell ให้บริการเหล่านี้

การไม่ชักจูงโน้มน้าว ลูกค้าจะไม่ชักจูงโน้มน้าวให้มีการว่าจ้างพนักงานที่ทำงานติดต่อกับประสิทธิภาพการทำงานในบริการที่มีให้ของ Dell เป็นเวลาสองปีนับจากวันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยปราศจากการยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell เสียก่อน อย่างไรก็ตาม คำโฆษณาทั่วไปและรูปแบบการชักจูงโน้มน้าวในรูปแบบที่คล้ายคลึงกันนั้น จะไม่ชักจูงทั้งทางตรงและทางอ้อมหลังจากนี้ และท่านจะได้รับอนุญาตให้ชักจูงโน้มน้าวเพื่อว่าจ้างพนักงานที่สิ้นสุดการทำงานหรือลาออกจากการเป็นพนักงานของ Dell ก่อนที่จะเริ่มพูดคุยเรื่องการจ้างงานกับท่าน หากสัญญาห้ามชักชวนพนักงานไปทำงานกับคู่แข่งนี้ถูกห้ามโดยกฎหมายหรือข้อบังคับในท้องถิ่นในสถานที่ของลูกค้า ข้อกำหนดนี้จะไม่พลบบังคับใช้กับลูกค้าดังกล่าว

ความร่วมมือของลูกค้า ลูกค้าเข้าใจว่าหากไม่ได้รับความร่วมมือที่รวดเร็วและเพียงพอ Dell จะไม่สามารถที่จะดำเนินการให้บริการได้ หรือดำเนินการดำเนินการไปแล้ว บริการก็อาจมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญหรือสำคัญกว่ากำหนด ดังนั้นลูกค้าจึงให้ความร่วมมือที่จำเป็นทั้งหมดกับ Dell อย่างเหมาะสมและโดยทันที เพื่อสนับสนุนการบริการของ Dell ถ้าลูกค้าไม่ให้ความร่วมมืออย่างเพียงพอและเหมาะสมตามที่กล่าวมาแล้ว Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวในการดำเนินการให้บริการ และลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืน



ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์และช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่ ลูกค้าและผู้ใช้งานร่วมมือและดำเนินการตามคำแนะนำที่เจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์หรือช่างเทคนิคของ Dell ที่ให้บริการนอกสถานที่

ความรับผิดชอบนอกสถานที่ เมื่อจำเป็นต้องให้บริการนอกสถานที่ ลูกค้าจะต้องให้ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell) การเข้าถึงสถานที่ของลูกค้าและผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ปลอดภัย และมีความเพียงพอ ซึ่งรวมถึงพื้นที่ทำงานที่กว้างขวาง ระบบไฟฟ้า อุปกรณ์นิรภัย และสายโทรศัพท์ในพื้นที่ ต้องมีการจัดเตรียมจอภาพหรือจอแสดงผล เมส (หรืออุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง) และเป็นพิมพ์ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell) ถ้าระบบไม่ได้รวมอุปกรณ์เหล่านี้ไว้

การสำรองข้อมูลและการลบข้อมูล ลูกค้าจะต้องทำการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นทั้งก่อนและระหว่างการให้บริการนี้ ลูกค้าควรทำสำเนาข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ในทุกระบบที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ เพื่อป้องกันโอกาสที่จะเกิดความล้มเหลว การปรับเปลี่ยน หรือการสูญหายของข้อมูล นอกจากนี้ ลูกค้ายังต้องลบข้อมูลลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนตัว และทุกสื่อแบบถอดได้ เช่น ซีพียู การ์ด ซีดี หรือการ์ดฟลอปี้ ไม่ว่าจะได้รับความช่วยเหลือจากช่างเทคนิคนอกสถานที่หรือไม่ก็ตาม เว้นเสียแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง DELL จะไม่มีความรับผิดชอบการสูญหายของข้อมูลต่อ:

- ข้อมูลใด ๆ ที่เป็นความลับ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ข้อมูล โปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่สูญหายหรือเสียหาย
- ความเสียหายหรือสูญหายของสื่อแบบถอดได้
- อาจต้องเสียค่าบริการข้อมูลหรือข้อมูลเสียง อันเนื่องมาจากไม่สามารถถอดซีพียู หรือสื่อบันทึกข้อมูลแบบถอดได้ที่ขังอยู่ในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่ส่งคืนให้แก่ Dell
- การสูญเสียการใช้งานระบบหรือเครือข่าย
- และ/หรือ การกระทำหรือการละเว้น ตลอดจนความประมาทของ Dell หรือผู้ให้บริการอื่น

Dell จะไม่รับผิดชอบในการกู้หรือการติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลให้ใหม่หลังเสร็จสิ้นการให้บริการแล้ว ลูกค้าที่ใช้บริการโอนย้ายข้อมูลควรสำรองข้อมูลของลูกค้าหรือใช้มาตรการที่เหมาะสมอื่นใดเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการสูญหายข้อมูล

การรับประกันของพืผลิตรายอื่น บริการเหล่านี้อาจต้องให้ Dell เข้าถึงฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ Dell ไม่ได้เป็นพืผลิตหรือจำหน่าย การรับประกันของพืผลิตบางรายอาจเป็นโมฆะ ถ้า Dell หรือบุคคลอื่น นอกเหนือจากพืผลิต ทำงานกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้บริการของ Dell จะไม่มีผลกระทบต่อรับประกันดังกล่าว หรือถ้ามีผลกระทบต่อรับประกันนั้นได้ Dell ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันของรายอื่นหรือสำหรับผลกระทบใด ๆ ที่บริการของ Dell อาจมีผลต่อการรับประกันดังกล่าวเหล่านั้น

คู่ค้าของลูกค้า ลูกค้าอาจใช้บุคคลที่สาม (เช่น ผู้รับเหมา ตัวแทน ผู้ให้บริการระบบ และ/หรือ คู่ค้าช่องทางขาย) ในการเป็นตัวแทนของลูกค้า และทำงานร่วมกับ Dell ตามความจำเป็นเพื่อให้บริการแก่ลูกค้า (“คู่ค้าของลูกค้า”) ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำหรือการละเว้นใด ๆ ของคู่ค้าของลูกค้าทั้งหมด ลูกค้ายังยอมรับว่าจะชดเชยหรือปกป้อง Dell จากกรณีการเรียกร้องใด ๆ อันเนื่องมาจากความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น (รวมถึงค่าดำเนินการทางกฎหมาย ค่าธรรมเนียมศาลหรือค่าใช้จ่ายเพื่อยุติข้อพิพาทใด ๆ) ที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการหรือการละเว้นใด ๆ ของคู่ค้าของลูกค้าขณะปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการใดรูปแบบใดก็ตาม

เวลาให้บริการ โดยทั่วไปแล้ว การบริการนี้จะดำเนินการในวันจันทร์ถึงศุกร์ระหว่างชั่วโมงทำการปกติของ Dell ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น. ตามเวลาท้องถิ่นของลูกค้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นตามรายการด้านล่างนี้หรือระบุอยู่ในเอกสารแนบของบริการ:

ประเทศ	เวลาทำการปกติของ Dell
แคนาดา, แคนาดา, เซนต์ลูเชีย, วินเซนต์, ตรินิแดด, หมู่เกาะเวอร์จิน, ประเทศแถบแคริบเบียนที่เหลือซึ่งใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาพูด	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 7:00 น. ถึง 16:00 น.
อาร์เจนตินา, บาฮามาส, เบลีซ, คอสตาริกา, เดนมาร์ก, เอลซัลวาดอร์, ฟินแลนด์, เกาะแกรนด์คีย์แมน, กัวเตมาลา, ฮอนดูรัส, จาเมกา, นอร์เวย์, ปานามา, เปอร์โตริโก, สาธารณรัฐ โดมินิกัน, ซูรินาม, สวีเดน, เดียร์ส และคอส	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 17:00 น.



ประเทศ	เวลาทำการปกติของ Dell
ออสเตรเลีย เบอร์มิวดา จีน ฮ่องกง อินเดีย อินโดนีเซีย อิตาลี เกาหลี มาเลเซีย เม็กซิโก ปารากวัย เปรู ไต้หวัน ไทย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 17:00 น.
อาร์เจนตินา บราซิล เอกวาดอร์ ฝรั่งเศส อินเดีย อินโดนีเซีย อิตาลี เกาหลี มาเลเซีย เม็กซิโก ปารากวัย เปรู ไต้หวัน อูรุกวัย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 18:00 น.
โบลิเวีย รัสเซีย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 19:00 น.
ตะวันออกกลาง	วันอาทิตย์ถึงวันพฤหัสบดี ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น.
ฮ่องกง	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 17:30 น.

ไม่มีการให้บริการนอกสถานที่นอกเวลาทำการหรือในระหว่างวันหยุดในประเทศ ยกเว้นในกรณีที่มีการจัดการอื่น ๆ และตกลงไว้ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร แนวโน้มการสนับสนุนทางเทคนิคระยะไกลจะแตกต่างกันไปตามภูมิภาคและกำหนดค่า โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของคุณเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ของคุณที่สาม “ผลิตภัณฑ์ของคุณที่สาม” หมายถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์หรือสื่อมีเดียใด ๆ ที่ทั้งจับต้องได้และจับต้องไม่ได้ (ทั้งที่จัดหาโดยลูกค้าให้แก่ Dell หรือจัดหาโดย Dell ตามคำแนะนำของลูกค้า) ซึ่งใช้โดย Dell ร่วมกับบริการโลจิสติกส์ ลูกค้ารับรองแก่ Dell ว่าตนเองได้รับสิทธิใช้งาน ความยินยอม ใ้รับรองระเบียบข้อบังคับ และการอนุมัติที่จำเป็นในการให้สิทธิ์แก่ Dell และคู่ค้าของ Dell ดังระบุข้างต้น รวมทั้งผู้รับเหมาหรือพนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าถึง คัดลอก แจกจ่าย ใช้งานและ/หรือปรับแต่ง (รวมทั้งจัดทำผลงานต่อเนื่อง) และ/หรือติดตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณที่สามโดยไม่เป็นการละเมิดหรือกระทบสิทธิ์ครอบครองหรือสิทธิใช้งาน (รวมทั้งสิทธิบัตรหรือลิขสิทธิ์ใด ๆ) ของผู้จัดหาหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ของคุณที่สามดังกล่าว ลูกค้าจะยอมรับความรับผิดชอบทั้งหมดสำหรับข้อกำหนดการออกใบอนุญาตของซอฟต์แวร์ใด ๆ และทั้งหมด ่างเทคนิคของลูกค้านี้ของ Dell จะ “ยอมรับ” ข้อตกลงทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และทั้งหมดในนามของลูกค้าที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการติดตั้งเว้นแต่กำกับเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้าเป็นอย่างอื่น Dell ไม่ได้รับประกันใด ๆ ทั้งโดยแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณที่สาม ยกเว้นมีข้อตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างลูกค้าและ Dell ผลิตภัณฑ์ของคุณที่สามให้มีการจัดการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขระหว่างบุคคลที่สามดังกล่าวกับลูกค้า DELL ขอปฏิเสธความรับผิดชอบใด ๆ สำหรับผลของบริการที่อาจมีการรับประกันผลิตภัณฑ์ของคุณที่สามใด ๆ ซึ่งภายใต้กรอบที่กฎหมายในพื้นที่อนุญาตนั้น Dell จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อผลิตภัณฑ์ของคุณที่สาม และลูกค้าจะต้องติดต่อกับผู้ให้บริการของคุณที่สามรายนั้นหากเกิดความเสียหายหรือมีความรับผิดชอบใด ๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการจัดหาผลิตภัณฑ์ของคุณที่สามดังกล่าว

ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่สามารถระบุตัวตน ผลิตภัณฑ์ของคุณที่สาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค่อิมเมจ แอปพลิเคชัน และเอกสารที่ส่งแก่ Dell เท่านั้น จะไม่สามารถมีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ซึ่ง “ข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล” (หรือ “PII”) หมายถึงข้อมูลหรือสารสนเทศที่เมื่อใช้เพียงลำพังหรือประกอบร่วมกับข้อมูลอื่นแล้วเป็นการบ่งชี้ถึงตัวบุคคล หรือข้อมูลที่ถือเป็นส่วนตัว หรือข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลประเภทอื่นที่อาจอยู่ภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว ลูกค้ารับประกันว่าผลิตภัณฑ์ของคุณที่สาม ซึ่งลูกค้าส่งให้แก่ Dell เพื่อให้ Dell จัดเตรียมบริการเหล่านี้จะไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของ Dell เพื่อรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม **โปรดอย่าส่งผลิตภัณฑ์ของคุณที่สามที่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลให้กับ DELL**

การส่งออก ลูกค้ารับประกันและรับรองว่าผลิตภัณฑ์ของคุณที่สามที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเพียงซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ในอิมเมจที่ส่งให้แก่ Dell ไปพร้อมกับ Custom Image Service (เอกสารแนบ D), Connected Configuration Service (เอกสารแนบ E) และ/หรือ Connected Provisioning Service (เอกสารแนบ F) สำหรับการเตรียมความพร้อมในการใช้งานนี้ จะไม่มีเทคโนโลยีต้องห้าม (เช่น การเข้ารหัสลับ) หรือหากมีเทคโนโลยีต้องห้ามอยู่ Dell จะมีสิทธิ์ในการส่งออกผลิตภัณฑ์ของคุณที่สามไปยังประเทศอื่น (นอกเหนือจากประเทศที่ถูกสั่งห้ามภายใต้กฎหมายการส่งออกที่มีผลบังคับใช้) โดยไม่ต้องมีใบอนุญาตการส่งออกแต่อย่างใด Dell จะไม่รับผิดชอบต่อพิจารณาความถูกต้องของใบอนุญาตการส่งออกที่มีอยู่ หรือสิทธิ์การส่งออกผลิตภัณฑ์ของคุณที่สามโดยไม่มีใบอนุญาต เอกสารรับรองการส่งออกของลูกค้าจะต้องเป็นไปตามกฎหมายในภูมิภาคหรือของท้องถิ่นที่บังคับใช้ รวมทั้งระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนด (ยกตัวอย่างเช่น ลายมือชื่อ และ ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์) นอกเหนือจากการรับประกันข้างต้นแล้ว อาจจำเป็นต้องมีใบรับรองการส่งออกที่ลงนามแยกต่างหาก (“ใบรับรองการปฏิบัติตามข้อกำหนดการส่งออกอิมเมจ”) สำหรับ Custom Image Service (เอกสารแนบ D), Connected Configuration Service (เอกสารแนบ E) และ/หรือ Connected Provisioning Service (เอกสารแนบ F) ในบางประเทศ อาจต้องใช้เอกสารรับรองการส่งออกร่วมกับบริการอื่น ๆ (เช่น การตั้งค่าเท็กทรัพยากร การตั้งค่าฮาร์ดแวร์หรือการกำหนดค่า



ซอฟต์แวร์) โดยเอกสารรับรองการส่งออกทั้งหมดจะต้องมีความสมบูรณ์ มีการลงนาม และส่งคืนให้กับ Dell ก่อนที่ Dell จะให้บริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานดังกล่าว ในกรณีที่ Dell ต้องจัดหาเอกสารรับรองการส่งออกสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณที่สามเพื่อนำส่งบริการดังกล่าว ลูกค้านี้ให้ความช่วยเหลือตามสมควรแก่ Dell โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพื่อจัดหาเอกสารรับรองการส่งออกดังกล่าว

การขดเขยของลูกค้า ลูกค้าควรปกป้อง งดใช้ค่าเสียหาย และป้องกัน Dell จากการเรียกร้องจาก บุคคลที่สามใด ๆ หรือการกระทำที่เกิดขึ้นจาก (ก) การที่ลูกค้าล้มเหลวในการขอใบรับรองที่เหมาะสม สิทธิทรัพย์สินทางปัญญา หรือการอนุญาตอื่น ๆ ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ หรือการอนุมัติใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณที่สาม รวมถึงซอฟต์แวร์หรือวัสดุที่กำกับหรือขอโดยลูกค้า เพื่อให้ติดตั้งหรือรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดค่า หรือ (ข) การปฏิบัติตนเป็นตัวแทนเกี่ยวกับใบรับรองที่มีอยู่หรือการส่งออก หรือข้อกล่าวหาใด ๆ ต่อ Dell เนื่องจากการละเมิดของลูกค้ำ หรือการถูกกล่าวหาว่าละเมิดกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และคำสั่งด้านการส่งออกที่มีผลบังคับใช้

ประกาศแจ้งรายละเอียดด้านเทคนิคและข้อสงวนสิทธิ์ ลูกค้าจะต้องพิจารณาข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคของตนเกี่ยวกับบริการโลจิสติกส์และจัดทำเอกสารกำกับรายละเอียดทางเทคนิคเหล่านี้ให้แก่ Dell อย่างถูกต้อง ลูกค้ายอมรับว่าบริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานเป็นการเลือกของลูกค้ำเอง Dell จะต้องได้รับสิทธิอ้างอิงแบบพอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการการกำหนดค่าที่ปฏิบัติตามข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค หาก Dell คิดว่าบริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานที่เสนอนั้นไม่อาจปฏิบัติได้ในทางเทคนิค Dell ขอสงวนลิขสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะดำเนินการให้บริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานต่อไป Dell ไม่ได้รับประกันว่าบริการโลจิสติกส์ที่จัดให้แก่ลูกค้าจะสามารถรองรับเงื่อนไขทั้งหมดของลูกค้า เนื่องจาก Dell ต้องอาศัยผลิตภัณฑ์และความช่วยเหลือที่ได้รับจากลูกค้าและบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องร่วมด้วย

การควบคุมการเปลี่ยนแปลงแก้ไข สำหรับงานเพิ่มเติมที่ไม่ได้ระบุไว้ในโครงการบริการหรือเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคที่เกิดขึ้นจาก: (1) การขอให้เปลี่ยนแปลงขอบเขตของโครงการบริการ (2) การกระทำหรือการเพิกเฉยของลูกค้า (3) การเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมาย และ/หรือระเบียบข้อบังคับที่มีผลใช้บังคับ (4) เวลาเพิ่มเติมที่ใช้โดยหรือการจัดกำหนดการใหม่ของคุณที่ทำงานในสถานที่ หรือ (5) เหตุการณ์สำคัญที่จำเป็นต้องเกิดขึ้น Dell จะคำนึงถึงงานเพิ่มเติมดังกล่าว และให้รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นในแผนกำหนดเวลาแต่ละขั้นตอนและต้นทุนที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ได้รับการร้องขอมา หากลูกค้ายอมรับกรอบเวลาและ/หรือค่าใช้จ่ายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมดังกล่าว ลูกค้าจะต้องยืนยันแสดงความยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่ Dell จะเริ่มหรือให้บริการเพิ่มเติมต่อไป (กรณีที่เริ่มต้นไปแล้ว) ลูกค้าจะทำงานร่วมกับพนักงานขายเพื่อจ่ายค่าบริการเพิ่มเติมตามที่ตกลงกัน

ความคิดเห็นของลูกค้า ลูกค้ารับทราบที่ Dell จะขอให้ลูกค้ามีส่วนร่วมในการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้า นอกจากนี้ Dell อาจขอให้ลูกค้าเป็นบุคคลอ้างอิงเกี่ยวกับประสิทธิภาพของบริการของ Dell หากลูกค้าตกลงที่จะเป็นบุคคลอ้างอิง ลูกค้าและ Dell จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรตามข้อกำหนดของการใช้อ้างอิงดังกล่าว โปรแกรมอ้างอิงได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการสนทนาที่เป็นความลับระหว่างลูกค้าของ Dell และผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า

รายละเอียดบริการนี้ทำขึ้นระหว่างคุณซึ่งเป็นลูกค้า (“คุณ” หรือ “ลูกค้า”) และหน่วยงานของ Dell ที่ระบุในเอกสารประกอบคำสั่งซื้อสำหรับการจัดซื้อบริการนี้ (“หน่วยงานของ Dell”) บริการนี้อยู่ภายใต้และครอบคลุมโดยรอบความตกลงที่ลงนามแยกต่างหากของลูกค้ากับ Dell ซึ่งจะให้สิทธิในการขายบริการนี้อย่างชัดเจน หากไม่มีข้อตกลงดังกล่าวที่อนุญาตบริการนี้อย่างชัดเจน จะมีการให้บริการตามเงื่อนไขการจัดจำหน่ายของ Dell หรือตามข้อตกลงที่อ้างอิงในตารางด้านล่าง (“ข้อตกลง” ถ้ามี) ขึ้นอยู่กับพื้นที่ของลูกค้า โปรดดูตารางด้านล่างซึ่งแสดงรายการ URL ที่สามารถใช้ได้กับสถานที่ตั้งของลูกค้าของคุณ ซึ่งสามารถจัดทำข้อตกลงของคุณได้ ทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าได้อ่านและยอมรับในข้อผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงออนไลน์ดังกล่าว

สถานที่ตั้งของลูกค้า	ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้กับการซื้อบริการจาก Dell	
	ลูกค้าที่ซื้อบริการโดยตรง	ลูกค้าที่ซื้อบริการผ่านผู้จำหน่ายต่อที่ได้รับอนุญาต
สหรัฐอเมริกา	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS



<p>แคนาดา</p>	<p>Dell.ca/terms (อังกฤษ) Dell.ca/conditions (ฝรั่งเศส-แคนาดา)</p>	<p>Dell.ca/terms (อังกฤษ) Dell.ca/conditions (ฝรั่งเศส-แคนาดา)</p>
<p>ประเทศแถบลาตินอเมริกาและแคริบเบียน</p>	<p>เว็บไซต์เฉพาะประเทศ Dell.com หรือ Dell.com/servicedescriptions*</p>	<p>รายละเอียดบริการและเอกสารการให้บริการอื่น ๆ นิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับจากฝ่ายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและนิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากฝ่ายเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อจำกัดการให้บริการดังกล่าว การอ้างอิงใด ๆ ที่ตามเกิดภายหลังของเอกสารฉบับนี้ต่อ “ลูกค้า” ในรายละเอียดบริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่น ๆ ของ Dell ให้เข้าใจว่าหมายความถึงตัวคุณ โดยที่การอ้างอิงใด ๆ เกี่ยวกับนิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell จะต้องเป็นการอ้างถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของฝ่ายของคุณ คุณจะไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เชื้อไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขในข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและฝ่ายโดยตรงไม่ถือว่ามีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับฝ่ายของคุณ</p>
<p>เอเชียแปซิฟิก-ญี่ปุ่น</p>	<p>เว็บไซต์เฉพาะประเทศ Dell.com หรือ Dell.com/servicedescriptions*</p>	<p>รายละเอียดบริการและเอกสารการให้บริการอื่น ๆ นิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับจากฝ่ายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและนิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากฝ่ายเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อจำกัดการให้บริการดังกล่าว การอ้างอิงใด ๆ ที่ตามเกิดภายหลังของเอกสารฉบับนี้ต่อ “ลูกค้า” ในรายละเอียดบริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่น ๆ ของ Dell ให้เข้าใจว่าหมายความถึงตัวคุณ โดยที่การอ้างอิงใด ๆ เกี่ยวกับนิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell จะต้องเป็นการอ้างถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของฝ่ายของคุณ คุณจะไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เชื้อไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขในข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและฝ่ายโดยตรงไม่ถือว่ามีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับฝ่ายของคุณ</p>
<p>ยุโรปตะวันออกกลางและแอฟริกา</p>	<p>เว็บไซต์เฉพาะประเทศ Dell.com หรือ Dell.com/servicedescriptions*</p> <p>นอกจากนี้ ลูกค้าที่อยู่ในฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักรสามารถเลือก URL ที่มีให้ด้านล่าง:</p> <p>ฝรั่งเศส: Conditions de vente Dell France</p> <p>เยอรมนี: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>สหราชอาณาจักร: Terms & Conditions Dell UK</p>	<p>รายละเอียดบริการและเอกสารการให้บริการอื่น ๆ นิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับจากฝ่ายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและนิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากฝ่ายเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อจำกัดการให้บริการดังกล่าว การอ้างอิงใด ๆ ที่ตามเกิดภายหลังของเอกสารฉบับนี้ต่อ “ลูกค้า” ในรายละเอียดบริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่น ๆ ของ Dell ให้เข้าใจว่าหมายความถึงตัวคุณ โดยที่การอ้างอิงใด ๆ เกี่ยวกับนิติบุคคลทางกฎหมายของ Dell จะต้องเป็นการอ้างถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของฝ่ายของคุณ คุณจะไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เชื้อไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขในข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและฝ่ายโดยตรงไม่ถือว่ามีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับฝ่ายของคุณ</p>



* ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ Dell.com ประจำท้องถิ่นของคุณได้ เพียงแค่เข้าไปที่ Dell.com จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตภายในท้องถิ่นของคุณ หรือโดยเลือกจากตัวเลือก "เลือกภูมิภาค/ประเทศ" ของ Dell ในเว็บไซต์

Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen

รวมทั้งลูกค้ายอมรับว่าการต่ออายุ แก้ไข เพิ่มระยะเวลา หรือใช้ Service ต่อไปจนเกินระยะเวลาเริ่มต้น การ Service จะต้องเป็นไปตามรายละเอียดการ Service ที่ใช้งาน ณ ขณะนั้น ซึ่งมีให้อ่านที่ Dell.com/service-descriptions

ความเป็นส่วนตัว: Dell จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เก็บรวบรวมภายใต้คำรายละเอียดการให้บริการนี้ตามคำชี้แจงเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของ Dell ของเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทั้งหมดนี้มีอยู่ใน <http://www.dell.com/localprivacy> และรวบรวมแต่ละข้อไว้ในที่นี้เพื่อการอ้างอิงด้วย

หากมีข้อขัดแย้งระหว่างเงื่อนไขโดยเอกสารในส่วนที่ใช้ประกอบข้อตกลงนี้ เอกสารที่ยึดเป็นหลักซึ่งมีผลเหนือกว่าเรียงลำดับได้ตามนี้: (1) คำอธิบายการ Service นี้ (2) ข้อตกลง (3) แบบฟอร์มการสั่งซื้อ ข้อตกลงที่มีอำนาจเหนือกว่าจะได้รับการตีความให้แคบที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อสลายข้อขัดแย้งดังกล่าว โดยที่ยังรักษาข้อตกลงที่ไร้ข้อขัดแย้งไว้ให้ได้มากที่สุด รวมถึงการรักษาเงื่อนไขที่ไม่มีข้อขัดแย้งภายในย่อหน้า หมวด หรือหมวดย่อยเดียวกันไว้ด้วย

โดยการสั่งซื้อบริการนี้ การรับบริการดังกล่าว การใช้ประโยชน์จากบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยการคลิก/เลือก ปุ่มหรือช่อง "ฉันยอมรับ" หรือที่คล้ายคลึงกันบนเว็บไซต์ Dell.com ที่สัมพันธ์กับการซื้อของคุณ หรือจากในซอฟต์แวร์หรือส่วนติดต่ออินเทอร์เน็ตของ Dell จะถือว่าคุณยอมรับในข้อผูกพันตามรายละเอียดการให้บริการ และสัญญาที่อ้างอิงในที่นี้ หากคุณยอมรับรายละเอียดบริการนี้ในนามของบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น จะถือว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันหน่วยงานดังกล่าวเข้ากับรายละเอียดบริการนี้ ซึ่งในกรณีนี้ "คุณ" หรือ "ลูกค้า" จะหมายถึงหน่วยงานดังกล่าว นอกเหนือจากการรับรายละเอียดบริการนี้ ลูกค้าในบางประเทศอาจยังต้องลงนามแบบฟอร์มการสั่งซื้อเพิ่มเติม

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

1. เงื่อนไขการบริการ รายละเอียดบริการนี้มีผลตั้งแต่วันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของคุณ และต่อเนื่องตลอด ("เงื่อนไข") ที่ระบุในย่อหน้า 2(J) ด้านล่าง จำนวนระบบ สิทธิการใช้งาน การติดตั้ง การปรับใช้ จุดปลายทางที่ได้รับการจัดการหรือผู้ใช้ที่ลูกค้าซื้อบริการต่าง ๆ ไว้ให้ อัตราหรือราคา ตลอดจนเงื่อนไขของแต่ละบริการจะระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของลูกค้า ถ้ามี การจัดซื้อบริการภายใต้รายละเอียดบริการนี้จะต้องทำขึ้นเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้าเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการจำหน่ายต่อหรือเพื่อการให้บริการต่อ ยกเว้นมีตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่าง Dell และลูกค้าเป็นอย่างอื่น

2. ข้อมูลสำคัญเพิ่มเติม

- A. การเปลี่ยนตารางเวลา** เมื่อได้มีการกำหนดตารางเวลาของบริการนี้แล้ว จะสามารถเปลี่ยนตารางเวลาได้ก่อนวันที่กำหนดเอาไว้เดิมอย่างน้อย 8 วันตามปฏิทิน ถ้าลูกค้าเลื่อนกำหนดเวลาบริการใหม่ภายในหรือน้อยกว่า 7 วันก่อนวันที่ได้กำหนดไว้ ลูกค้าจะเสียค่าธรรมเนียมสำหรับการกำหนดเวลาใหม่ ซึ่งจะไม่เกิน 25% ของราคาบริการ ลูกค้าจะต้องยืนยันการเปลี่ยนตารางเวลาสำหรับบริการดังกล่าวอย่างน้อย 8 วันก่อนที่จะเริ่มต้นบริการนี้
- B. การชำระเงินค่าฮาร์ดแวร์ที่ซื้อพร้อมบริการ** การชำระเงินสำหรับฮาร์ดแวร์ไม่ผูกพันกับการปฏิบัติงาน หรือการส่งมอบงานการติดตั้งหรือปรับใช้บริการที่ซื้อพร้อมกับซอฟต์แวร์ดังกล่าว เว้นแต่ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น
- C. ข้อจำกัดที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ต่อขอบเขตของบริการ** Dell อาจปฏิเสธที่จะให้บริการตามที่เห็นสมควร หากบริการสร้างความเสี่ยงที่ไม่สมเหตุสมผลต่อ Dell หรือผู้ให้บริการของ Dell หรือหากบริการที่ขออนุญาตอยู่นอกเหนือขอบเขตของบริการ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการดำเนินงานเนื่องจากสาเหตุใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของคุณ รวมถึงความล้มเหลวของลูกค้าในการปฏิบัติตามที่สอดคล้องกับการผูกพันของตนภายใต้รายละเอียดบริการนี้
- D. บริการแบบทางเลือก** บริการเสริม (รวมทั้ง บริการในจุดที่ต้องการ การติดตั้ง การให้คำปรึกษา การบริหารจัดการ บริการเฉพาะจากมืออาชีพ การสนับสนุน หรือบริการด้านการฝึกอบรม) อาจมีจำหน่ายเพิ่มเติมจาก Dell ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ที่ลูกค้ารับบริการ



บริการเสริมต่าง ๆ อาจต้องมีข้อตกลงกับ Dell ที่แยกต่างหาก ในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงดังกล่าว จะมีบริการเสริมที่เป็นไปตามรายละเอียดบริการนี้

- E. การโอนสิทธิ์และการรับเหมาช่วง** Dell อาจทำสัญญารับเหมาช่วงบริการนี้และ/หรือโอนรายละเอียดบริการให้แก่ผู้ให้บริการบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติเหมาะสมซึ่งจะดำเนินการในนามของ Dell
- F. การยกเลิก** Dell อาจยกเลิกบริการนี้ได้ทุกเมื่อตามเหตุผลดังต่อไปนี้:
- ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบริการนี้ได้ตามเงื่อนไขของใบแจ้งหนี้
 - ลูกค้าละเมิด คุกคาม หรือปฏิเสธที่จะร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือหรือช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือ
 - ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการนี้

ในกรณีที่ Dell ยกเลิกบริการนี้ Dell จะส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการยกเลิกให้แก่ลูกค้าตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวจะประกอบด้วยสาเหตุของการยกเลิกและวันที่มีผลในการยกเลิก ซึ่งจะไม่ต่ำกว่าสิบ (10) วันนับจากวันที่ Dell ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ยกเว้นกฎหมายท้องถิ่นได้กำหนดให้แจ้งการยกเลิกในลักษณะอื่นซึ่งไม่อาจเปลี่ยนแปลงตามสัญญาได้ หาก Dell ยกเลิกบริการนี้ตามวรรคนี้ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืนสำหรับค่าธรรมเนียมที่ชำระหรือครบกำหนดชำระกับ Dell

- G. ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์และการเปลี่ยนสถานที่** บริการนี้มีการส่งมอบให้กับสถานที่ที่ระบุในใบกำกับสินค้าของลูกค้า บริการนี้ไม่มีให้บริการในบางพื้นที่ ทางเลือกในการรับบริการ รวมถึงระดับการให้บริการ เวลาให้บริการของฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค และเวลาการตอบกลับในสถานที่จะแตกต่างกันไปตามพื้นที่ บริการบางอย่างอาจไม่มีจัดจำหน่ายในพื้นที่ของลูกค้า กรุณาสอบถามข้อมูลจากพนักงานขาย เจ้าหน้าที่ของ Dell ในการจัดหาบริการให้แก่ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการย้ายที่อยู่ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง เช่น ความพร้อมในการจัดบริการในพื้นที่ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม การตรวจสอบและรับรองผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการย้ายที่อยู่ใหม่โดยคิดอัตราค่าบริการ ณ เวลานั้น หรือปัจจัยอื่น ๆ จะไม่มี Online First Article Service ในบางภูมิภาค นอกจากนี้ยังมี 'Asset Tagging' และ 'Asset Reporting' สำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงบางชนิด (เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ แร็ค) ภายในอเมริกา ภูมิภาคยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา
- H. คู่ค้าของ Dell** Dell อาจใช้บริษัทในเครือและ/หรือรับเหมาช่วงเพื่อให้บริการ บริการอาจดำเนินการจากภายนอกประเทศที่ลูกค้าและ/หรือ Dell ตั้งอยู่ ในบางโอกาส Dell อาจเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้บริการ และ/หรือผู้ให้บริการ หากแต่อย่างไรก็ตาม Dell จะต้องรองรับพิชดชอบต่อลูกค้าในการส่งมอบบริการดังกล่าว
- I. การโอนบริการ** ลูกค้าไม่สามารถโอนบริการหรือสิทธิ์ใด ๆ ที่มีให้กับลูกค้าตามรายละเอียดบริการนี้ให้แก่บุคคลที่สาม
- J. บริการหมดอายุใน 180 วันตามปฏิทินหลังจากการซื้อ** สำหรับลูกค้าที่ซื้อ ASSET RESALE AND RECYCLING SERVICE (ดูเอกสารแนบ G) คุณสามารถใช้งานบริการนี้ได้หนึ่งครั้งในระหว่างช่วงเวลา 180 วันตามปฏิทิน หลังจากวันที่ซื้อ ("วันที่หมดอายุ") เว้นแต่กฎหมายได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น วันที่ซื้อคือ วันที่ระบุอยู่บนใบสั่งซื้อจาก DELL การให้บริการของ DELL จะถือว่าสมบูรณ์แล้วหลังจากวันที่หมดอายุ แม้ว่าคุณจะไม่ได้ใช้บริการก็ตาม
- K. ลำดับความสำคัญ** หากไม่ได้ระบุไว้ในข้อตกลง หากมีข้อขัดแย้งระหว่างเงื่อนไขของเอกสารในส่วนที่ใช้ประกอบข้อตกลงนี้ เอกสารที่ยึดเป็นหลักซึ่งมีผลเหนือกว่าเรียงลำดับได้ดังนี้: (1) รายละเอียดบริการนี้ (2) ข้อตกลง ข้อตกลงที่มีอำนาจเหนือกว่าจะได้รับการตีความให้แคบที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อสลายข้อขัดแย้งดังกล่าว โดยที่จะยังรักษาข้อตกลงที่รัดกุมไว้ให้ได้มากที่สุด รวมถึงการรักษาเงื่อนไขที่ไม่มีข้อขัดแย้งภายในย่อหน้า หมวด หรือหมวดย่อยเดียวกันไว้ด้วย
- L. หากไม่มีรายละเอียดบริการหรือข้อกำหนดคุณลักษณะที่เสนอแสดงที่ด้านข้างนี้** กรุณาติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของ Dell ในพื้นที่ของคุณ เพื่อยืนยันความสามารถในการใช้บริการดังกล่าวในประเทศของคุณ



เอกสารแบบ A

ProDeploy for Client

Single Point of Contact

ภาพรวมของบริการ

บริการ Single Point of Contact (“SPOC”) มอบรายชื่อติดต่อเดียวของ Dell ให้แก่ลูกค้าสำหรับบริการที่รวมอยู่ในคำสั่งซื้อของพวกเขา SPOC จะทำหน้าที่เป็นจุดติดต่อหลักของลูกค้าจนกว่าจะเสร็จสิ้นการปรับใช้

ความรับผิดชอบของลูกค้า

- ระบุจุดติดต่อหลักที่จะทำงานร่วมกับ Dell และตัวแทนที่ได้รับมอบหมายเพื่อสนับสนุนกิจกรรมก่อนและระหว่างการให้บริการที่เกี่ยวข้อง
- ระบุจุดติดต่อทางเทคนิค ที่มีความรู้ในการทำงานเกี่ยวกับส่วนประกอบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะได้รับการพิจารณาในระหว่างการปฏิบัติงานของบริการและมีอำนาจในการตัดสินใจทางธุรกิจ (“ผู้ติดต่อด้านเทคนิค”) Dell อาจส่งคำขอให้จัดกำหนดการประชุมกับผู้ติดต่อด้านเทคนิค
- ให้ความร่วมมือที่สมเหตุสมผลและเหมาะสมตามเวลาแก่ Dell ในดำเนินการให้บริการ

ความรับผิดชอบของ Dell

- เมื่อป้อนคำสั่งซื้อที่มีบริการแล้ว Dell จะกำหนด SPOC
- SPOC จะพยายามติดต่อลูกค้าทางอีเมลหรือโทรศัพท์เพื่อนำตัวเอง
- หาก SPOC ไม่สามารถติดต่อลูกค้า การปรับใช้/บริการจะถูกระงับจนกว่าระยะเวลาของบริการจะหมดอายุ (เช่น 180 วันตามปฏิทิน)
- เมื่อมีการติดต่อ SPOC จะช่วยลูกค้าในการทำความเข้าใจบริการและข้อมูลสำคัญที่จำเป็นต่อการให้บริการที่ซื้อโดยเสร็จสมบูรณ์

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- SPOC อาจพิจารณาว่าต้องการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพิ่มเติมหรือไม่ เพื่อที่จะทำงานร่วมกับผู้ติดต่อของลูกค้าเพื่อการให้บริการที่เสร็จสมบูรณ์

TechDirect Portal Access

ลูกค้าที่ซื้อบริการภายใต้รายละเอียดบริการนี้จะสามารถเข้าถึงพอร์ทัล TechDirect Portal ได้

จากพอร์ทัลตามบริการที่ได้ซื้อไว้ ลูกค้าสามารถทำงานได้หลากหลายที่เกี่ยวเนื่องกับการใช้งานของลูกค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- การให้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค อิมเมจระบบปฏิบัติการ และข้อมูลอื่น ๆ ที่ Dell ต้องการเพื่อให้บริการ
- การระบุที่อยู่การใช้งานและทบทวนคำสั่งงานนอกสถานที่ปฏิบัติงาน
- สร้างโปรไฟล์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้สำหรับรายละเอียดการติดตั้ง



- การอัปเดตและดาวน์โหลดเครื่องมือและเอกสารที่สำคัญ

TechDirect จะรักษาข้อมูลจำเพาะโดยละเอียดสำหรับการปรับใช้ ProDeploy Client Suite ทั้งหมด บน TechDirect Portal ลูกค้าสามารถตรวจสอบยืนยัน และอนุมัติข้อมูลจำเพาะการปรับใช้ทั้งหมดที่สอดคล้องกับบริการที่ลูกค้าซื้อและใช้งาน ลูกค้าต้องใช้ TechDirect Portal สำหรับ Data Erase Service (เอกสารแบบ B), Connected Provisioning Service (เอกสารแบบ F) และ/หรือ Asset Resale and Recycling Service (เอกสารแบบ G)

การใช้งาน TechDirect Portal ของลูกค้าอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการใช้งานพอร์ทัล (“ข้อกำหนดการใช้งาน”) ที่สอดคล้องกับตัวเลือกบริการที่ลูกค้าซื้อและ/หรือใช้

ข้อกำหนดการใช้งานที่ตกลงกันโดยลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: (1) ภาระหน้าที่ของลูกค้าในการตรวจสอบ รักรับ และอนุมัติข้อกำหนดสำหรับบริการที่สนับสนุน และ (2) การปฏิเสธความรับผิดชอบของ Dell และ/หรือข้อสันนิษฐานความรับผิดชอบของลูกค้าต่อแง่มุมใด ๆ ของการใช้งานพอร์ทัลบริการตนเองของลูกค้าที่ลูกค้ายอมรับตามข้อกำหนดการใช้งานที่นำเสนอต่อลูกค้าผ่าน TechDirect Portal

Deployment Expert Service

ภาพรวมของบริการ

Deployment Expert Service จะให้คำแนะนำแก่ลูกค้าแก่ Dell เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนอกสถานที่หรือ Remote Service

ความรับผิดชอบของลูกค้า

- ให้ข้อมูลที่ร้องขอภายใน 3 วันทำการหลังจาก Dell ร้องขอ
- ให้ความร่วมมือที่สมเหตุสมผลและตามเวลาที่เหมาะสมตามคำแนะนำในการเพิ่มประสิทธิภาพของ Dell

ความรับผิดชอบของ Dell

- ก่อนที่จะเริ่มการดำเนินการปรับใช้ Dell จะขอข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การปรับใช้ของลูกค้า แผนการปรับใช้ที่มีอยู่ สภาพแวดล้อมด้านไอที และความต้องการของพื้นที่
- ตรวจสอบข้อมูลของลูกค้าให้มา หากมีการระบุการปรับปรุงการเพิ่มประสิทธิภาพ Dell จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรกับลูกค้าล่วงหน้าก่อนให้บริการ หากไม่มีการปรับปรุงใด ๆ Dell จะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- ลูกค้าไม่จำเป็นต้องทำตามคำแนะนำเว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นความต้องการของลูกค้าในรายละเอียดบริการนี้
- คำแนะนำจะพิจารณาจากผลประโยชน์ที่อาจได้รับจากการดำเนินการตามคำแนะนำ
- อาจไม่ได้มีคำแนะนำในการปรับใช้ทุกครั้ง



Configure BIOS Settings Service

ภาพรวมของบริการ

Configure BIOS Settings Service นี้เป็นวิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพสำหรับลูกค้าในการปรับค่า Basic Input/Output Settings (“BIOS”) ของ Dell บนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่เมื่อมีการผลิตผลิตภัณฑ์ ลูกค้าอาจเลือกที่จะปรับเปลี่ยนจากการกำหนดค่า BIOS เริ่มต้นของ Dell โดยเลือกจากชุดตัวเลือก BIOS ที่มีการจัดการและจัดเตรียมไว้ให้ของ Dell

ความรับผิดชอบของลูกค้า

- ทดสอบและยืนยันว่าการปรับแต่ง BIOS ที่ขออนุญาตจะทำงานตามความต้องการของลูกค้าบนระบบที่ Dell สนับสนุน DELL จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการกู้คืนข้อมูลหรือโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่า BIOS ที่กำหนดเอง
- ให้ความช่วยเหลือตามที่ Dell ร้องขอ เพื่อให้ได้ใบรับรองการส่งออกที่จำเป็นต่อ Dell ในการให้บริการ
- เลือกการตั้งค่า BIOS ที่มีให้บริการผ่าน TechDirect หรือทำงานร่วมกับ SPOC เพื่อจัดทำเอกสารและศึกษาข้อกำหนดทางเทคนิคในเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคของลูกค้า
- ตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันข้อกำหนดโดยอนุญาติใน TechDirect หรือส่งคืนเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคไปยัง SPOC
- ส่งเครื่องหมาย ยี่ห้อ และ/หรือโลโก้ไปที่ Dell เพื่อยืนยันว่า Dell และ/หรือส่วนหนึ่งของ Dell ได้รับการอนุมัติอย่างเต็มที่ และ/หรือ ได้รับใบรับรองหรืออื่นๆ ที่มีสิทธิในการใช้เครื่องหมาย ยี่ห้อ และ/หรือโลโก้ดังกล่าวตามความต้องการของลูกค้า

ความรับผิดชอบของ Dell

กระบวนการสำหรับแต่ละการใช้งานที่รวมถึงบริการปรับแต่ง BIOS จะมีดังนี้:

- Dell จะพัฒนาสคริปต์เพื่อให้สามารถใช้ในการปรับค่า BIOS ด้วยตนเองตามโรงงานได้
- กระบวนการปรับแต่ง BIOS จะถูกทดสอบในช่วงกระบวนการผลิต
- จะปรับใช้การตั้งค่า BIOS ก่อนที่จะจัดส่งให้กับลูกค้า

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การให้หรือรับรองการใช้แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ Configure BIOS Settings Service นี้
- การสร้างการตั้งค่า BIOS ที่กำหนดเองภายนอกการตั้งค่า BIOS มาตรฐานของ Dell
- การแก้ปัญหาหรือการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับภาพของลูกค้าด้วยการตั้งค่า BIOS แบบปรับแต่งเอง
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างโปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์เฉพาะของลูกค้ากับการตั้งค่าภาพและ BIOS ที่ปรับแต่งแล้วของลูกค้า
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- การปรับค่า BIOS ด้วยตนเองบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน การตั้งค่า BIOS ที่ใช้ได้ตามประเภทของระบบสามารถตรวจสอบได้ใน TechDirect นอกจากนี้ ลูกค้าควรปรึกษากับ SPOC หรือฝ่ายขายของ Dell สำหรับความสามารถในการตั้งค่าตามประเภทของระบบ
- การตั้งค่า BIOS ใด ๆ ที่ไม่ได้กำหนดค่าผ่านบริการนี้ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า นั่นคือการใช้บริการเป็นวิธีเดียวที่จะรับประกันการตั้งค่า BIOS ที่สอดคล้องกัน



- Dell จะเผยแพร่การอัปเดต BIOS ที่จำเป็นเป็นระยะ ๆ การอัปเดต BIOS ที่จำเป็นจะมีไว้สำหรับ BIOS ที่เป็นแบบ “ค้างไว้” ลูกค้าสามารถทำการ “หยุดการทำงานอีกครั้ง” ที่ BIOS เมื่ออัปเดตเรียบร้อยแล้ว

Asset Tagging Service

ภาพรวมของบริการ

Asset Tagging Service เป็นวิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพสำหรับการติดแท็กทรัพย์สินที่สร้างโดย Dell บนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ในระหว่างการผลิต รวมถึงความสามารถในการติดแท็กภายนอกกล่องของระบบ/แพลตฟอร์ม (เช่น กล่องขนส่งและแท่นวาง) นอกจากนี้ บริการดังกล่าวยังอาจรวมความสามารถในการตั้งโปรแกรมหน่วยความจำระบบ CMOS ให้รวมข้อมูลแท็กของทรัพย์สินบนระบบของลูกค้าในช่วงกระบวนการผลิต ตามคำร้องขอของลูกค้า

ความรับผิดชอบของลูกค้า

- จัดเตรียมข้อกำหนดทางเทคนิคใน TechDirect หรือ SPOC รวมถึง:
 - ประเภทของแท็กและขนาดของทรัพย์สิน
 - ตำแหน่งของแท็กทรัพย์สินบนระบบ
 - ฟิล์มที่จำเป็น
- ให้ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นต่อการเติมข้อมูลในแท็กทรัพย์สิน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงช่วงทรัพย์สินของลูกค้า หาก Dell เป็นฝ่ายสร้างแท็กทรัพย์สิน
- ตรวจสอบให้แน่ใจถึงตำแหน่งของแท็กทรัพย์สิน รวมถึงฟิล์มที่จำเป็น ซึ่งรวมไว้ใน TechDirect หรือแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันความต้องการต่าง ๆ ใน TechDirect หรือโดยให้การรับรองและส่งกลับแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้แก่ Dell
- รับรองผลงานออกแบบใน TechDirect หรือเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนจัดส่งเพื่อนำไปผลิต

ความรับผิดชอบของ Dell

- SPOC ของ Dell หรือฝ่ายขายจาก Dell จะทำงานกับลูกค้าเพื่อบันทึกและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าลงในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- วิศวกรของ Dell จะพัฒนาแท็กทรัพย์สินหรือการกำหนดค่า CMOS ตามที่บันทึกไว้ในเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ทำการทดสอบ Asset Tagging Service ในกระบวนการผลิต

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การให้หรือรับรองการใช้แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ Asset Tagging Service นี้
- การพิมพ์แท็กทรัพย์สินบนวัสดุต่างจากลูกค้า
- การติดแท็กที่ลูกค้าจัดหาให้
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้



ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- ตำแหน่ง/สถานที่ของการวางแท็กทรัพย์สินจะแตกต่างกันไปตามแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์และชนิดของแท็กทรัพย์สิน ติดต่อตัวแทนฝ่ายขาย Dell ของคุณหรือ SPOC ของคุณเพื่อรับข้อมูลตัวเลือกการติดแท็กทรัพย์สินของระบบที่สนับสนุน

Ship Box Label Service

ภาพรวมของบริการ

บริการ Ship Box Label (“Ship Box Label”) กำหนดวิธีการสำหรับลูกค้าในการใช้ป้ายจัดพิมพ์ข้อมูลมาตรฐานหรือข้อมูลเฉพาะของ Dell บนกล่องจัดส่ง บริการนี้ช่วยให้ลูกค้าสามารถปรับแต่ง Ship Box Label ให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะของคุณมากที่สุด

ส่วนประกอบที่ปรับแต่งได้ของ Ship Box Label Service อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยอาจครอบคลุมข้อมูลกรรมสิทธิ์อื่น ๆ หรือรายละเอียดเครื่องหรือคำสั่งดำเนินการของลูกค้าซึ่งมีมาจากระบบข้อมูลของ Dell (เช่น ขนาด HDD, RAM, โพรเซสเซอร์, เลขรุ่น, เลข PO ลูกค้า, วันที่จัดส่ง, เลขทรัพย์สิน, แท็กการบริการ)

ความรับผิดชอบของลูกค้า

- ให้ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นต่อการเติมข้อมูลในแท็กทรัพย์สิน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงช่วงทรัพย์สินของลูกค้า หาก Dell เป็นฝ่ายสร้างแท็กทรัพย์สิน
- เลือก Ship Box Label ที่ออกแบบไว้ล่วงหน้าเมื่อทำการส่งคำสั่งซื้อหรือใน TechDirect เลือกจากฟิลด์ตัวเลือกค่าครองที่มีอยู่ หรือทำงานกับ SPOC เพื่อจัดทำเอกสารและบันทึกข้อกำหนดทางเทคนิคของลูกค้าในเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันความต้องการต่าง ๆ ใน TechDirect หรือโดยให้การรับรองและส่งกลับแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้แก่ Dell
- รับรองผลงานออกแบบใน TechDirect หรือเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนจัดส่งเพื่อนำไปผลิต

ความรับผิดชอบของ Dell

- สร้าง พิมพ์และ/หรือติดฉลาก
- ติดฉลากด้านนอกของกล่องตามเงื่อนไขทางเทคนิคของ Dell (เครื่อง อุปกรณ์ต่อพ่วง ฯลฯ) อาจต้องมีการจัดทำเนื้อหาไว้หลายภาษา (ชุดอักษร:สากล)
- ฉลากบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดจะติดไว้ในตำแหน่งเดียวกันไม่ว่าบรรจุภัณฑ์จะมีขนาดเท่าใดก็ตาม ตำแหน่งจะอยู่ด้านบนของด้านที่มีพื้นที่มากที่สุด ใช้หลักเกณฑ์เดียวกันนี้ทุกที่ ยกเว้นมีเงื่อนไขในบางประเทศ/พื้นที่ที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

Standard Asset Report Service

Standard Asset Report Service (“Standard Asset Report”) จะทำการสร้างรายงานที่กำหนดไว้แล้วล่วงหน้าโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับระบบและการสั่งซื้อ

รายงานนี้จะได้รับในแต่ละวันที่ส่งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนไปยังลูกค้า Dell จะส่งรายงานนี้ในรูปแบบสเปรดชีต Microsoft Excel (.XLS)



รายงานจะถูกส่งให้ลูกค้าทางอีเมลหรือลูกค้าสามารถดาวน์โหลดได้จาก TechDirect

เขตข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานทรัพย์สินคือ: หมายเลขบัญชี, แท็กทรัพย์สิน (ถ้ามี), คำอธิบายเครื่อง, สไลด์เครื่อง, ชื่อบริษัท, ชื่อคอมพิวเตอร์, ซีพียู, ที่อยู่สำหรับจัดส่ง 1, ที่อยู่สำหรับจัดส่ง 2, ที่อยู่สำหรับจัดส่ง 3, เมืองที่จัดส่ง, รัฐที่จัดส่ง, รหัสไปรษณีย์ที่จัดส่ง, ประเทศที่จัดส่ง, ชื่อลูกค้า, หมายเลขลูกค้า, แท็กบริการของ Dell, รหัสบริการเร่งด่วน, ขนาดฮาร์ดไดรฟ์, ระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งไว้, ที่อยู่ MAC 1, ที่อยู่ MAC 2, ที่อยู่ MAC 3, วันที่ผลิต, หน่วยความจำ, รุ่น, หมายเลขการสั่งซื้อ (ถ้ามี), หมายเลขการสั่งซื้อ (ถ้ามี), วันที่สั่งซื้อ, วันที่จัดส่ง, ที่อยู่ MAC ที่ส่งผ่าน, ความเร็วของหน่วยประเมินผล, วันที่หมดระยะจัดส่ง, และระยะเวลาที่การรับประกันจะหมดอายุที่ 3 ปี, ระยะเวลาที่การรับประกันจะหมดอายุที่ 4 ปี, หรือระยะเวลาที่การรับประกันจะหมดอายุที่ 5 ปี

ความรับผิดชอบของลูกค้า

- ให้ความช่วยเหลือทั้งหมดตามที่ Dell ร้องขอเพื่อให้ได้รับใบรับรองการส่งออกที่จำเป็นในการให้บริการดังกล่าว ตามความเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Standard Asset Report Service ดังกล่าวเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

เอกสารแนบ B

ProDeploy Plus for Client

ProDeploy Plus for Client มีคุณสมบัติบริการทั้งหมดของ ProDeploy for Client นอกเหนือจากบริการต่อไปนี้:

- OS and Software Preparation Service
- Data Migration Service
- Data Erase Service
- Deployment Support Service
- Asset Resale and Recycling Service (ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบ G)

OS and Software Preparation Service

ภาพรวมของบริการ

OS and Software Preparation Service ของ Dell ช่วยให้ลูกค้ามีตัวเลือกต่าง ๆ สำหรับการโหลดระบบปฏิบัติการและ/หรือซอฟต์แวร์ลงในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่ซื้อพร้อมบริการ ตัวเลือกที่ลูกค้าเลือกจะถูกนำไปใช้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนทั้งหมดในคำสั่งซื้อ

คุณสามารถเลือกหนึ่งตัวเลือกจากรายการต่อไปนี้:

- Ready Image Service (ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบ C)
- Custom Image Service (ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบ D)
- Connected Configuration Service (ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบ E)
- Connected Provisioning Service (ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบ F)



ความรับผิดชอบของลูกค้า

- เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่มีอยู่สำหรับการไหลระบบปฏิบัติการและ/หรือซอฟต์แวร์ลงในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนผ่าน TechDirect หรือแจ้งตัวเลือกไปยัง SPOC เป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อลูกค้าทำการเลือกแล้ว จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้หลังจากที่มีการเผยแพร่คำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเพื่อการผลิตแล้ว

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

Data Migration Service

ภาพรวมของบริการ

Data Migration Service ให้บริการย้ายข้อมูลจากระบบเดิมไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของ Dell ใหม่ (“Data Migration Service”) ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบบริการนี้เป็นการเฉพาะ: บริการนี้จะมอบเครื่องมือย้ายข้อมูลที่ได้รับจาก Dell ให้กับลูกค้าพร้อมคำแนะนำโดยละเอียด การย้ายข้อมูลจะดำเนินการโดยลูกค้า

การโอนย้ายข้อมูลสามารถทำได้หลายวิธี:

- โอนย้ายโดยตรงจากระบบเก่าไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ผ่านสายเครือข่ายมาตรฐาน
- โอนย้ายโดยตรงจากระบบเก่าไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ผ่านเครือข่ายของลูกค้า
- โอนย้ายจากระบบเก่าไปยังสถานที่จัดเก็บข้อมูลของลูกค้าจัดหาไว้ (ไฟล์แบ่งปันหรือไดรฟ์ USB/ไดรฟ์ภายนอก) แล้วจากสถานที่จัดเก็บไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่

หากลูกค้าได้ซื้อบริการ Onsite PC Installation เป็นบริการเสริมด้วย Dell จะจัดส่งบริการนี้ในนามของลูกค้า การให้บริการนี้อยู่ระหว่างและอยู่ร่วมกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ โปรดดูส่วน “ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมเมื่อจัดส่งร่วมกับบริการ Onsite PC Installation” ด้านล่างและเอกสารแนบ H สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ความรับผิดชอบของลูกค้า

- แจ้งคำแนะนำที่ Dell ให้ไว้เพื่อดำเนินการ Data Migration Service ให้เสร็จสมบูรณ์แก่ผู้ติดต่อลูกค้าที่เหมาะสมซึ่งจะดำเนินการย้ายข้อมูล
- ทำตามคำแนะนำที่ไว้ไว้โดยใช้เครื่องมือย้ายข้อมูลและคำแนะนำจาก Dell
- ให้สิทธิ์การเข้าถึงระดับผู้ดูแลระบบหรือบัญชีผู้ดูแลระบบแก่ทุกคนที่เป็นผู้ให้บริการ
- หากบริการนี้ได้รับการจัดส่งร่วมกับบริการ Onsite PC Installation ให้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบของลูกค้าของบริการ Onsite PC Installation (เอกสารแนบ H)
- หากต้องการ ให้จัดเตรียม 3.x USB/สื่อภายนอกสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลไปยังบุคคลที่ดำเนินการ Data Migration Service การแก้ไขที่จำเป็นสำหรับอาร์เรย์เก็บข้อมูลต้นทางถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า ยกเว้นเฉพาะระบบบันทึกข้อมูลที่ Dell ให้บริการและมีการรับประกันที่ตกลงกันไว้ถูกต้อง
- เมื่อไม่ได้จัดส่งร่วมกับบริการ Onsite PC Installation (เช่น ลูกค้าไม่ได้ซื้อบริการ Onsite PC Installation) ลูกค้าหรือผู้ใช้ปลายทางจะดำเนินการย้ายข้อมูลโดยใช้เครื่องมือย้ายข้อมูลและคำแนะนำที่ไว้ไว้



ความรับผิดชอบของ Dell

- ให้คำแนะนำและเครื่องมือย้ายข้อมูลเพื่อบันทึกข้อมูลผู้ใช้และการตั้งค่าจากระบบของลูกค้าแต่ละระบบที่ผูกแทนที่ด้วยผลิตภัณฑ์ที่รองรับ และย้ายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโปรไฟล์ผู้ใช้ได้เมื่อนำไปยังผลิตภัณฑ์ที่รองรับใหม่

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การโอนย้ายข้อมูลโดยใช้เครื่องมืออื่น ๆ นอกจากเครื่องมือที่ Dell กำหนดเพื่อการปฏิบัติตามบริการโดยบุคลากรของ Dell และการบรรลุภาระผูกพันของลูกค้า
- ข้อมูลคุณลักษณะเฉพาะที่ใช้งานของบัญชีประจำเครื่อง (ที่ไม่อยู่ในไดเมน) จะไม่ได้รับการโอนย้าย
- การโอนย้ายข้อมูลไม่รองรับการโอนย้ายบัญชีผู้ใช้งานไปยังไดเมนอื่น
- การถอนการติดตั้งหรือการติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่หรือแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อีกครั้ง
- การเรียกคืนข้อมูลรวมถึงการกู้คืนจากความเสียหาย
- เครื่องมือจะไม่ย้าย/คัดลอกแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ การย้ายแอปพลิเคชันหรือการเขียนสคริปต์สำหรับการติดตั้งแอปพลิเคชันที่ระบบ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการย้ายข้อมูล
- การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าโครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายหรือการแก้ไขปัญหา
- Data Migration Service สามารถทำได้เพียงครั้งเดียวต่อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมเมื่อจัดส่งร่วมกับ Onsite PC Installation Service

- หากพิจารณาว่ามืองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมหรือฮาร์ดแวร์ของลูกค้าที่จำกัดความเร็วในการถ่ายโอนและทำให้ช่างเทคนิคต้องขยายเวลาให้บริการ Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าในการบรรเทาปัญหาเหล่านั้น ลูกค้าอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง โดยขึ้นอยู่กับพิจารณาของ Dell
- จะมีความพยายามตามสมควรในการถ่ายโอนข้อมูลของลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากหลังจากพยายาม 3 ครั้งแล้ว Dell จะถือว่าการถ่ายโอนไม่สามารถทำได้
- การโอนย้ายข้อมูลมากกว่า 100 GB ต่อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- การทำงานบนพร่องของฮาร์ดไดรฟ์เนื่องจากส่วนที่ขัดข้อง, ความเร็วน้อยกว่า 5400 rpm หรือการกระจายตัวมากเกินไป
 - การตั้งค่าที่กำหนดค่าโดยลูกค้าที่จำกัดความเร็วในการถ่ายโอน เช่น การบังคับให้ Interface Cards (NICs) ใช้ความเร็วที่ต่ำกว่าความเร็วสูงสุด
 - กระบวนการที่รันบนระบบเก่า
 - การไม่ใช้สายเครือข่าย CAT5e สำหรับการใช้ใน Gigabit NICs สำหรับการโอนย้ายที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายใด ๆ
 - การไม่ใช้พอร์ต USB 3.x และฮาร์ดไดรฟ์ภายนอก (ขั้นต่ำ USB2.0)
 - กระบวนการที่รันบนระบบเก่า
 - การไม่ใช้สายเครือข่าย CAT5e สำหรับการใช้ใน Gigabit NICs สำหรับการโอนย้ายที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายใด ๆ
 - การไม่ใช้พอร์ต USB 3.x และฮาร์ดไดรฟ์ภายนอก (ขั้นต่ำ USB2.0)
- การย้ายข้อมูลจะถูกจำกัดเวลาทำงานสูงสุด 45 นาทีต่อพีซีหนึ่งเครื่อง Dell จะประเมินเวลาที่คาดว่าจะทำกิจกรรมเหล่านี้เสร็จสมบูรณ์ก่อนที่จะเริ่มต้นการปรับใช้งานและในระหว่างการปรับใช้งาน หาก Dell พบว่าระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมนอกสถานที่จะเกินขีดจำกัดเวลา 45 นาที Dell จะทำงานกับลูกค้าในการแก้ไขคำแนะนำเพื่อให้เวลาทำงานอยู่ภายในเวลา 45 นาที
- จะมีความพยายามตามสมควรในการถ่ายโอนข้อมูลของลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากหลังจากพยายาม 3 ครั้งแล้ว Dell จะถือว่าการถ่ายโอนไม่สามารถทำได้
- ในระหว่างการติดตั้งพีซีหลายเครื่อง ช่างเทคนิคจะโอนย้ายข้อมูลบนพีซีหลายเครื่องพร้อมกัน



- เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย Dell จะไม่นำ USB/สื่อภายนอกมาใช้ในสภาพแวดล้อมของลูกค้า ลูกค้าต้องจัดหาสื่อ USB/สื่อภายนอก (สำหรับการโอนย้ายข้อมูลหรือตัวติดตั้ง DMT) หากจำเป็น
- Data Migration Service จะดำเนินการโดย Dell โดยใช้เครื่องมือย้ายข้อมูลโดยบุคคลากรของ Dell ที่ไปให้บริการนอกสถานที่พร้อมกับ Onsite Installation Service
- เมื่อเสร็จสิ้นการถ่ายโอน ช่วงเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่จะยืนยันและ/หรือรายงานความสมบูรณ์ของการโอนย้ายข้อมูล

Deployment Support Service

คุณสมบัติ Deployment Support เมื่อไม่ได้ซื้อพร้อม Onsite PC Installation Service

Dell ให้ความช่วยเหลือจากระยะไกลตามคำขอของลูกค้า ด้วยการติดตั้งและการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ การถ่ายโอนไฟล์ที่ใช้ปลายทางและการตั้งค่าระบบ การลบข้อมูล การติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ลูกค้าจัดหาให้ และการถอนการติดตั้งอุปกรณ์รุ่นเก่าเมื่อไม่ได้ซื้อ ProDeploy Plus for Client พร้อม Onsite PC Installation Service

ความช่วยเหลือสำหรับลูกค้าที่ดำเนินการติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนด้วยตัวเอง

- คำแนะนำระยะไกลเกี่ยวกับการแกะกล่องผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ออกจากกล่องจัดส่งและตรวจสอบส่วนประกอบเพื่อหาความเสียหายใด ๆ
- ช่วยเหลือลูกค้าในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ หากมี (เช่น จอภาพ คีย์บอร์ด แหล่งจ่ายไฟ เม้าส์ ฯลฯ)
- ช่วยเหลือลูกค้าในการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนกับแหล่งจ่ายไฟและเครือข่ายของลูกค้า

ความช่วยเหลือสำหรับลูกค้าที่ดำเนินการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนด้วยตัวเอง

- ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการบูตผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่และตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายของลูกค้า
- ความช่วยเหลือเกี่ยวกับเข้าสู่ระบบของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่โดยใช้ ID ผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ลูกค้าจัดหาให้
- หากลูกค้าต้องการสินค้า/การดำเนินการใด ๆ ด้านล่าง ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบถึงความต้องการเหล่านี้ (ผ่าน SPOC ที่ได้รับมอบหมาย):
 - ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอกที่มีอยู่หรือติดตั้งใหม่กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและการกำหนดค่าสำหรับการใช้งาน เมื่อจำเป็น Dell จะโหลดไดรเวอร์ที่ลูกค้าจัดหาให้ และจะจัดการทดสอบการทำงานอย่างง่ายตามที่ตกลงกันได้ (เช่น พิมพ์หน้าทดสอบ)
 - ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเข้าร่วมโดเมนพื้นฐานผ่านอินเทอร์เน็ตดั้งเดิมของ Windows
 - การเข้าร่วมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนกับเวิร์กกรุ๊ป ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนสามารถเข้าร่วมกับคอนเทนเนอร์เริ่มต้นภายใน Active Directory ได้หากลูกค้าร้องขอ
 - ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการดำเนินการลงทะเบียนองค์กรให้เสร็จสมบูรณ์
 - การกำหนดค่าที่อยู่ IP
 - การตั้งค่าอีเมลหรือนับชื่อออนไลน์
 - การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล
 - การแมปเครื่องพิมพ์เครือข่ายกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่
 - ภูคินการแชร์ไฟล์เครือข่าย
 - การเตรียมความพร้อมพื้นฐานโดยสังเขปเกี่ยวกับหน้าที่หลักของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่

ความช่วยเหลือสำหรับลูกค้าที่ดำเนินการ Data Migration Service ด้วยตัวเอง

- ช่วยในการดาวน์โหลด การติดตั้ง และการดำเนินการที่ลูกค้าเริ่มต้นของซอฟต์แวร์ที่จำเป็นในการย้ายข้อมูล



- จะมีความพยายามตามสมควรในการช่วยถ่ายโอนข้อมูลของลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากหลังจากพยายาม 3 ครั้งแล้ว Dell จะถือว่า การถ่ายโอนไม่สามารถทำได้

ความช่วยเหลือสำหรับลูกค้าที่ดำเนินการ Settings Transfer ด้วยตัวเอง

- ช่วยในการดาวน์โหลด การติดตั้ง และการดำเนินการที่ลูกค้าเริ่มต้นของซอฟต์แวร์ที่จำเป็นในการโยกย้ายการตั้งค่า
- จะมีความพยายามตามสมควรในการถ่ายโอนการตั้งค่าของลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากหลังจากพยายาม 3 ครั้งแล้ว Dell จะถือว่าไม่สามารถให้บริการได้

ความช่วยเหลือสำหรับลูกค้าที่ดำเนินการ Software Installation

- การติดตั้งแอปพลิเคชันผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนผ่านการดาวน์โหลดทางอินเทอร์เน็ต แมนวอลสคริปต์ USB หรือ CD/DVD ที่ลูกค้า จัดเตรียมไว้ให้
- หากลูกค้าร้องขอ ให้ช่วยเหลือในการเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์และใช้การอัปเดต
- การกำหนดค่าพื้นฐานของซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งาน (เช่น แอปพลิเคชันเดสก์ท็อประยะไกล) เพื่อยืนยันการทำงานที่เหมาะสม
- หากลูกค้าร้องขอ ให้ถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ตามที่ลูกค้าร้องขอ
- หากลูกค้าร้องขอ ให้อัปเดตเวอร์ชันแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์

ความช่วยเหลือสำหรับลูกค้าที่ดำเนินการ Data Erase

- ช่วยในการดาวน์โหลด การติดตั้ง และการดำเนินการที่ลูกค้าเริ่มต้นของซอฟต์แวร์ที่จำเป็นในการลบข้อมูล

ความช่วยเหลือสำหรับลูกค้าที่ดำเนินการยกเลิกการติดตั้งระบบเก่าด้วยตัวเอง

- ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดการเชื่อมต่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ สายเคเบิล และสายไฟของระบบเก่าของลูกค้า

คุณสมบัติ Deployment Support เมื่อซื้อหรือไม่ได้ซื้อพร้อม Onsite PC Installation Service

Dell ให้การสนับสนุนลูกค้า ผู้ให้บริการ และผู้ใช้ปลายทางเป็นเวลา 30 วันตามปฏิทินตั้งแต่การติดตั้งครั้งแรกและการเชื่อมต่อของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนสำหรับคำถามหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งและการเชื่อมต่อของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

- ลูกค้าจะสามารถติดต่อกับทีมสนับสนุนของ Dell (ผ่านทางแชท อีเมล หรือโทรศัพท์เมื่อช่างเทคนิคของ Dell) และขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวกับบริการที่ให้ไว้เป็นส่วนหนึ่งของรายละเอียดบริการนี้เป็นระยะเวลา 30 วันตามปฏิทินนับจากการปรับใช้ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนครั้งแรก
- Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าหรือผู้ให้บริการในการให้การวินิจฉัยปัญหาของลูกค้าจากระยะไกล
- หลังการวินิจฉัยระยะไกล หากเกิดปัญหาจากการใช้งานของ Dell ทาง Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการในการพัฒนา และช่วยในการนำแผนแก้ไขปัญหามาปฏิบัติในส่วนที่ทำได้
- การสนับสนุนนี้เป็นการสนับสนุนนอกเหนือไปจากการสนับสนุนอื่น ๆ ที่ลูกค้าอาจมีสิทธิ์ได้รับภายใต้ข้อตกลง โปรดศึกษาจากแบบฟอร์มการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือข้อตกลงของคุณหากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนอื่น ๆ ที่อาจมี

ความรับผิดชอบของลูกค้า

- ลูกค้าต้องซื้อ ProDeploy Plus for Client หนึ่งรายการต่อหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- ลูกค้าต้องขอความช่วยเหลือจาก Dell ผ่านหน้าการสนับสนุน Deployment Support โดยใช้ลิงก์ที่ SPOC ให้ไว้
- ให้ความร่วมมือที่สมเหตุสมผลและเหมาะสมตามเวลาแก่ Dell ในดำเนินการให้บริการ
- ลูกค้าต้องมีโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้และเสถียร



- ทดสอบและยืนยันว่าแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์จะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่จะซื้อ Dell จะไม่รับประกันต่อข้อผิดพลาดหรือปัญหาความไม่เข้ากันไม่ได้ที่เกิดขึ้นระหว่างกระบวนการติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นผลมาจากความล้มเหลวของลูกค้าในการทดสอบและตรวจสอบความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์
- ทดสอบและยืนยันว่าการตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการจะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่กำลังจะซื้อ
- เตรียมพื้นที่ทำงานและวิธีทำงานสำหรับผู้ใช้งานทั้งหมดก่อนเริ่มต้นการให้บริการ รวมถึงการเข้าใช้งานระบบ อุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอก แหล่งจ่ายไฟ และการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ก่อนการให้บริการนี้ ให้สร้างบัญชีโดเมนและออบเจกต์คอมพิวเตอร์ (หากต้องมีก่อนรวมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนกับโดเมน) ภายใน Active Directory เพื่อเปิดใช้งานการเข้าร่วมโดเมนก่อนวันที่ปรับใช้ตามกำหนดการ
- ลูกค้าต้องมีใบอนุญาตที่จำเป็นในการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ต้องการติดตั้ง มีเช่นนั้นทาง Dell จะไม่ยืนยันการปฏิบัติตามข้อกำหนด
- ต้องมีเครือข่ายย่อย Ethernet มาตรฐาน 100MB T เปิดใช้งาน และต้องมีปริมาณงานที่หน้าเดสก์ท็อปสามารถใช้งานได้ 5-10 MB/วินาที สำหรับการไหลแอปพลิเคชัน
- เดสก์ท็อปและแล็ปท็อปเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นและมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้ด้วย Internet Explorer 7.0 (หรือสูงกว่า) และ Edge, Chrome และ Firefox เวอร์ชันที่รองรับของผู้จำหน่าย
- ก่อนติดต่อ Dell เพื่อขอความช่วยเหลือ โปรดเตรียม:
 - โปรดให้ข้อมูลที่สำคัญและเกี่ยวข้องทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับ Dell เพื่อให้บริการนี้อย่างทันก่วงที
 - จัดหาเอกสารรับรองบัญชีโดเมนที่มีสิทธิ์ที่จำเป็นในการนำคอมพิวเตอร์ร่วมในคอนเทนเนอร์คอมพิวเตอร์ใน Active Directory
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะที่และมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้
 - เริ่มการเชื่อมต่อกับ Dell เพื่อประสิทธิภาพการทำงานระยะไกลของบริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับรองการเชื่อมต่อเครือข่ายและการใช้อินเทอร์เน็ตระยะไกลของ Dell เช่น แยกและโทรศัพท์
 - จัดหาไดรเวอร์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบเก่าสามารถใช้งานได้และปฏิบัติตามได้เต็มที่เพื่อรองรับบริการใดก็ตามที่จะต้องดำเนินการบนระบบเก่า
 - ให้สิทธิ์เข้าถึงเครือข่ายของลูกค้าแก่ช่างเทคนิคเพื่อการให้บริการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์
 - หากจำเป็นต้องใช้สื่อภายนอก ลูกค้าจะต้องจัดเตรียมสื่อ USB/สื่อภายนอกให้
 - เมื่อช่างเทคนิคต้องจะได้รับใบอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมด สื่อในการติดตั้ง และคำแนะนำในการติดตั้งตามที่จำเป็น

ความรับผิดชอบของ Dell

- Dell ให้ความช่วยเหลือจากระยะไกลตามคำขอของลูกค้า ด้วยการติดตั้งและการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ การถ่ายโอนไฟล์ผู้ใช้ปลายทางและการตั้งค่าระบบ การลบข้อมูล การติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ลูกค้าจัดหาให้ และการถอนการติดตั้งอุปกรณ์รุ่นเก่า
- Dell อาจติดต่อผู้เชี่ยวชาญภายในหรือลูกค้าด้านซอฟต์แวร์เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการสนับสนุนและแก้ไขปัญหาที่ลูกค้าต้องการ
- Dell จะให้ความช่วยเหลือสำหรับกิจกรรมการปรับใช้ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบนี้ตามบริการที่ลูกค้าซื้อเท่านั้น
- Dell อาจขอข้อมูลเฉพาะจากลูกค้าเมื่อได้รับการติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือซึ่งต้องจัดเตรียมไว้เพื่อให้บริการนี้ หากไม่ได้รับข้อมูลที่ร้องขอ Dell จะไม่สามารถให้บริการนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ได้

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การตั้งค่าเครือข่ายใหม่
- การเข้าร่วมหน่วยองค์กรภายใน Active Directory โดยคอมพิวเตอร์จะเข้าร่วมในคอนเทนเนอร์คอมพิวเตอร์เริ่มต้น
- การแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการการเข้าร่วมโดเมน Windows ที่มีอยู่แล้ว
- การให้หรือดำเนินการสคริปต์แบบกำหนดเองเพื่อเข้าร่วมโดเมน
- การกำหนดหรือตั้งค่า Active Directory



- การโอนย้ายข้อมูลและการตั้งค่าโดยใช้เครื่องมืออื่น ๆ นอกจากเครื่องมือที่ Dell กำหนดเพื่อการปฏิบัติการบริการโดยบุคลากรของ Dell และการบรรณาการพวงพันของลูกค้า
- การสำรองข้อมูลหรือการเรียกคืนข้อมูล รวมถึงการกู้คืนจากความเสียหาย
- การถ่ายโอนแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้ง/ติดตั้งใหม่ และไม่ถ่ายโอน
- การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ
- การกำหนดเองและ/หรือการปรับแต่งซอฟต์แวร์ (นอกเหนือจากที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง)
- การกำหนดค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส/สปายแวร์/มัลแวร์
- การติดตั้งหรือการกำหนดค่าซอฟต์แวร์องค์กร
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- ระบบปฏิบัติการของเดสก์ท็อป/โน้ตบุ๊กคือ Microsoft Windows 7 หรือ Window 8, Windows 10 [หรือเวอร์ชันล่าสุดที่ใช้ได้]
- ต้องมีระบบปฏิบัติการที่โหลดอยู่แล้วหรือติดตั้งอยู่ก่อนแล้ว
- Dell จะไม่รับประกันต่อข้อผิดพลาดในระหว่างกระบวนการการติดตั้งและข้อผิดพลาดใด ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการติดตั้ง
- การติดตั้งแอปพลิเคชันจะต้องส่งมอบอย่างต่อเนื่อง
- ไม่สามารถใช้ได้กับอุปกรณ์ Thin Client
- ลูกค้าอาจติดต่อ SPOC ของตนหากมีปัญหากับการตั้งค่าหรือการส่งมอบบริการ

Data Erase Service

ภาพรวมของบริการ

บริการนี้ช่วยให้ลูกค้า ตัวแทนจำหน่ายของ Dell และผู้ใช้ปลายทางของตัวแทนจำหน่ายของ Dell มีตัวเลือกในการใช้ Data Erase Service ผ่าน TechDirect Portal (คอนโซลส่วนกลาง) ที่เชื่อมโยงกับบัญชีของระบบ TechDirect Portal ลูกค้าจะเลือกระหว่างตัวเลือกแบบสแตนด์อโลนโดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ที่ต้องการบุคคล (เช่น บุคลากรของลูกค้า) ให้ดูแลอุปกรณ์เพื่อเริ่ม Data Erase Service หรือตัวเลือกระยะไกลโดยใช้ TechDirect Portal ที่ไม่ต้องใช้บุคคลให้ดูแลอุปกรณ์เพื่อเริ่มบริการ Data Erase Service

โทรศัพท์ทั้งหมดที่ลูกค้าเลือกเพื่อลบข้อมูลจะถูกส่งตามแนวทางของ NIST (National Institute of Standards หรือสถาบันมาตรฐานแห่งชาติ) SP 800-88r1

ตัวแทนจำหน่ายของ Dell จะสามารถให้การเข้าถึง Data Erase Service นี้แก่ผู้ใช้ปลายทางของตนได้ แต่จะไม่สามารถจัดการบริการในนามของผู้ใช้ปลายทางได้ ผู้ใช้ปลายทางจะต้องรับผิดชอบในการลบข้อมูลบนอุปกรณ์ของตน

หากลูกค้าซื้อ Data Erase Service นี้ Dell จะช่วยเหลือลูกค้าในการเตรียมที่จะลบอุปกรณ์ปลายทางของตนผ่านการใช้ตัวเลือกแบบสแตนด์อโลนหรือตัวเลือกระยะไกล ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการลบข้อมูลบนอุปกรณ์ของตน

ความรับผิดชอบของลูกค้า

- ลูกค้ารับประกันว่า Dell กำลังจัดหาโซลูชันแบบบริการตนเองเพื่อลบข้อมูลในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและ/หรือระบบเดิม ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการสำรองและกู้คืนข้อมูล ลูกค้ารับประกันว่าข้อมูลที่ถูกลบจะไม่สามารถกู้คืนได้เมื่อเขียนทับแล้ว Dell



จะไม่รับประกันหรือรับประกันต่อความเสียหายหรือความเสียหายของ การสูญเสียการเข้าถึงของ หรือข้อมูลที่ไม่สามารถกู้คืนได้ในระหว่าง บริการนี้

- สำรองข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่ลูกค้าต้องการบนอุปกรณ์เป้าหมายก่อนที่จะทำการลบ
- ลูกค้ามีหน้าที่รับประกันในการลบโดยอัตโนมัติของตนเองผ่านการใช้โซลูชันที่ Dell จัดหาให้
- ลูกค้าต้องระบุผู้ติดต่อด้านเทคนิคที่จะให้สิทธิ์และการเข้าถึงเครื่องมือแก่บุคลากรของลูกค้าเฉพาะที่จะดำเนินการลบ
- ลูกค้าต้องเลือกระหว่างการใช้ตัวเลือกการลบข้อมูลแบบสแตนด์อโลนโดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB หรือตัวเลือกการลบข้อมูล ระยะไกลผ่านพอร์ทัล TechDirect Portal
- ในการใช้ตัวเลือกการลบข้อมูลระยะไกล อุปกรณ์ที่มีไดรฟ์ที่จะลบจะต้องลงทะเบียนโดยใช้ Dell My Account ของลูกค้า
- หากต้องการใช้ตัวเลือกการลบข้อมูลระยะไกล SupportAssist for Business (เวอร์ชัน 3.6 หรือใหม่กว่า) จะต้องติดตั้งและเรียกใช้บน อุปกรณ์ของลูกค้าที่มีไดรฟ์ที่จะลบ
- หากต้องการใช้ตัวเลือกการลบข้อมูลระยะไกล อุปกรณ์ที่มีไดรฟ์ที่จะลบจะต้องเชื่อมต่อกับแหล่งพลังงานและยังคงเชื่อมต่อกับเครือข่าย ตลอดกระบวนการลบ
- หากต้องการใช้ตัวเลือกการลบข้อมูลแบบสแตนด์อโลน อุปกรณ์ที่มีไดรฟ์ที่จะลบจะต้องเชื่อมต่อกับแหล่งพลังงานตลอดกระบวนการลบ
- หากต้องการใช้ตัวเลือกการลบข้อมูลแบบสแตนด์อโลน ลูกค้าจะต้องจัดเตรียมพื้นที่จัดเก็บข้อมูล USB/สื่อภายนอกอย่างน้อย 1 GB ให้กับผู้ใช้เครื่องมือลบข้อมูลที่ได้รับอนุญาตของลูกค้า
- จากบัญชีของพวกเขา ลูกค้าสามารถเลือกที่จะส่งอีเมลคำแนะนำ ข้อมูลผู้ใช้และลิงก์เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลบข้อมูลเพื่อประสิทธิภาพ ของบริการได้
- ลูกค้ามีหน้าที่อัปเดตไฟล์ที่สร้างโดยตัวเลือกการลบข้อมูลแบบสแตนด์อโลนไปยัง TechDirect Portal เพื่อเข้าถึงใบรับรองการลบ ออนไลน์
- ซอฟต์แวร์ที่ให้มาควรใช้ตามจำนวนไดรฟ์/ฮาร์ดไดรฟ์ตามที่ร้องขอจาก TechDirect Portal เท่านั้น ห้ามใช้ในทางที่ผิดโดยเด็ดขาด
- หากลูกค้าประสบความล้มเหลวเนื่องจากฮาร์ดไดรฟ์ที่ใช้งานไม่ได้หรือเซกเตอร์ที่ล้มเหลว ลูกค้าสามารถติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของ Dell เพื่อให้ Dell ทำลายไดรฟ์ที่ล้มเหลว (บริการนี้อาจไม่มีให้บริการในบางพื้นที่ โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของ Dell เพื่อข้อมูลเพิ่มเติม)

ความรับประกันของ Dell

- Dell จะจัดหาโซลูชันที่ลูกค้าสามารถใช้ในการลบแบบสแตนด์อโลนโดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB หรือการลบระยะไกลผ่าน TechDirect Portal เพื่อลบข้อมูลออกจากอุปกรณ์ปลายทางตามมาตรฐาน NIST
- ลูกค้าที่ซื้อ Data Erase Service นี้จะสามารถเข้าถึงโซลูชันผ่าน TechDirect Portal
- บริการจะพร้อมใช้งานเป็นเวลา 180 วันตามปฏิทินนับจากวันที่ซื้อ และจะหมดอายุหลังจากช่วงเวลานั้น
- เครดิต Data Erase Service แต่ละรายการจะปรากฏใน TechDirect Portal และจะช่วยให้ลูกค้าสามารถลบไดรฟ์ที่ไม่เข้ากันได้หนึ่งเครื่อง เครดิต Data Erase Service ไม่สามารถใช้กับบริการอื่นได้
- คุณสมบัติการลบจะเป็นไปตามมาตรฐาน NIST SP 800-88r1
- Dell จะจัดทำรายงานสรุปสำหรับกิจกรรมการลบทั้งหมดที่ดำเนินการโดยลูกค้าผ่านทาง TechDirect Portal
- โซลูชันนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้หนึ่งครั้งต่อไดรฟ์ แต่ Dell อาจอนุญาตให้ทำซ้ำโซลูชันบนอุปกรณ์เดียวกันเป็นระยะเวลาหนึ่งหรือจนกว่า บริการจะหมดอายุ

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้



ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- ลูกค้าเป็นผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานซอฟต์แวร์ล้างข้อมูลที่ใช้เพื่อดำเนินการ Data Erase Service แต่ไม่ใช่ผู้ใช้งานปลายทางที่ได้รับสิทธิ์จากพื้ผลิตซอฟต์แวร์ลบข้อมูล การเข้าใช้งานและการใช้งานซอฟต์แวร์ลบข้อมูลของลูกค้าจำกัดไว้ตามกระบวนการเฉพาะที่อธิบายไว้ในเอกสารแบบบริการในการติดตั้งและดำเนินการลบข้อมูลโดยใช้ TechDirect Portal หากลูกค้าที่ขอรับบริการลบข้อมูลพยายามทำคัดลอกหรือเข้าถึงหรือใช้ซอฟต์แวร์ลบข้อมูลในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามการใช้งานและการเข้าใช้งานที่ได้รับไว้ในเอกสารแบบบริการลูกค้าควรปกป้อง เติมน้ำสำรอง และป้องกัน Dell จากการเรียกร้องจากบุคคลที่สามใด ๆ หรือการกระทำที่เกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าล้มเหลวในการขอรับรองที่เหมาะสม สิทธิทรัพย์สินทางปัญญา หรือการอนุญาตอื่นใด ในรับรองตามระเบียบข้อบังคับ หรือการอนุมัติใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประพุกที่มีลักษณะอันไม่สอดคล้องนั้น
- ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการยืนยันว่าผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและ/หรือระบบเท่านั้นได้รับการแสดงและกำหนดค่าใน TechDirect Portal ให้อย่างเหมาะสมแล้วก่อนเริ่มดำเนินการ Data Erase Service การกำหนดค่าที่ไม่ถูกต้องของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและ/หรือระบบที่ลูกค้าสามารถดูได้ใน TechDirect Portal ถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการกิจกรรมทางเลือกที่เหมาะสมเพื่อสร้างมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่กฎหมายกำหนดไว้) ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและ/หรือระบบที่ Data Erase Service ไม่สามารถล้างข้อมูลได้สำเร็จ ลูกค้าจะรับผิดชอบ ค่าเสียหาย ปกป้อง และไม่ต้องให้ Dell ถูกเรียกร้องค่าเสียหายจาก 1) การเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความล้มเหลวในการยืนยันว่าผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและ/หรือระบบเท่านั้นได้รับการแสดงและกำหนดค่าอย่างเหมาะสมแล้วก่อนเริ่มดำเนินการ Data Erase Service และจาก 2) การเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่ Data Erase Service ไม่สามารถล้างข้อมูลได้สำเร็จ หากลูกค้าละเมิดการผูกพันหรือการรับประกันที่สรุปโดยสังเขปไว้ในเอกสารแบบบริการนี้ Dell จะไม่มีการรับประกันในการให้บริการหรือไม่รับประกันต่อความเสียหายที่เป็นผลมาจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีดะนั้น ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ
- เทคโนโลยีการเข้ารหัสข้อมูลหลายเทคโนโลยีที่ได้รับการตรวจสอบแล้วว่าสามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์ Data Erase Service เช่น BitLocker และ Dell Data Protection Encryption (DDPE) อย่างไรก็ตาม เนื่องจากเทคโนโลยีการเข้ารหัสข้อมูลส่วนแตกต่างกันหรือหากเทคโนโลยีการเข้ารหัสข้อมูลของลูกค้าเป็นอุปสรรคต่อ Data Erase Service ดังนั้น Dell จะไม่สามารถดำเนินการ Data Erase Service ได้อย่างสมบูรณ์
- การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์เฉพาะของลูกค้าอาจป้องกันไม่ให้ซอฟต์แวร์ Data Erase Service ดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์และส่งผลกระทบต่อความสามารถของลูกค้าในการใช้ Data Erase Service อย่างมีประสิทธิภาพ ลูกค้าควรติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของ Dell เพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติม

เงื่อนไขสำคัญเพิ่มเติม

ความรับผิด

ตามที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการที่ให้บริการโดยเอกสารแบบบริการนี้โดยเฉพาะและแม้จะมีข้อกำหนดที่ขัดแย้งกันในข้อตกลง ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้ เว้นเสียแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง:

ความรับผิดของ DELL และผู้ให้บริการสำหรับบริการที่มีให้ตามเอกสารแบบบริการนี้ แม้ว่าจะได้รับทราบถึงความเสี่ยงของการรับผิดดังกล่าวจะเป็นไปตามข้อจำกัดและข้อยกเว้นต่อไปนี้ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ:

- DELL จะไม่มีความรับผิด (ไม่ว่าจะในสัญญา การละเมิด หรืออื่นใด) สำหรับการรักษาความปลอดภัยหรือการรักษาความลับของข้อมูลที่อยู่ในอุปกรณ์ ยกเว้นการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากฮาร์ดไดรฟ์ของระบบซึ่ง DELL และ/หรือผู้ให้บริการไม่สามารถลบข้อมูลได้อย่างเหมาะสมในสถานที่ทำงานของลูกค้าตามกระบวนการที่ระบุไว้ที่นี่ และมีการยืนยันว่าสามารถลบข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์นั้นได้สำเร็จใน



ข้อมูลสรุปของการลบข้อมูล ในกรณีดังกล่าว DELL จะรับผิดชอบต่อลูกค้าสำหรับความเสียหายโดยตรงที่เกิดจากการเปิดพวงดั่งกล่าว ไม่เกินจำนวนรวมของค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่ลูกค้าชำระหรือชำระภายใต้รายละเอียดบริการนี้ภายในหนึ่งปีปฏิทิน

- ความรับผิดชอบสูงสุดและแต่เพียงผู้เดียวของ DELL (ไม่ว่าจะในสัญญา การละเมิด หรืออื่นใด) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการเรียกร้อง ความเสียหายสำหรับการสูญเสียของอุปกรณ์ที่เป็นวัตถุทางกายภาพ โดยไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตามจะไม่เกินการประเมินมูลค่าของลูกค้า หรือมูลค่าอื่นใดที่กำหนดโดย DELL อย่างสมเหตุสมผลโดยใช้วิธีการประเมินมาตรฐานของอุตสาหกรรม

เอกสารแนบ C

Ready Image Service

ภาพรวมของบริการ

Ready Image Service ของ Dell มอบความสามารถในการกำหนดค่าผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของพีซีของลูกค้าด้วยเวอร์ชัน Windows Professional ภาษาพื้นฐาน ชุดภาษา และแพลตฟอร์มที่เหมาะสมสำหรับการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows เริ่มต้น

บริการที่เกี่ยวข้อง

- Ready Image Service นี้อาจรวมอยู่ใน ProDeploy Plus for Client หากลูกค้าเลือก ลูกค้าสามารถเลือกได้เพียงหนึ่ง ตัวเลือกตามที่ระบุโดยเป็นส่วนหนึ่งของ OS and Software Preparation Service ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบ B
- ลูกค้าสามารถซื้อ Ready Image Service นี้เป็นบริการเสริมให้กับ ProDeploy for Client ได้

ความรับผิดชอบของลูกค้า

- เลือกเวอร์ชัน Windows Professional ภาษาพื้นฐาน และชุดภาษาใน TechDirect หรือทำงานกับ SPOC เพื่อจัดทำเอกสารและบันทึกข้อกำหนดทางเทคนิคของลูกค้าในเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันข้อกำหนดโดยการอนุมัติใน TechDirect
- รับรองผลงานออกแบบใน TechDirect หรือเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนจัดส่งเพื่อนำไปผลิต
- ลูกค้าจะต้องป้องกัน ชำระค่าชดเชย และชดใช้ค่าเสียหายให้กับ Dell จากการเรียกร้องเรื่องการอ้างสิทธิ์หรือการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากคำสั่งของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน โดยใช้ Ready Image Service หรือการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เซ็อนโซ และความรับผิดชอบของลูกค้าที่ระบุไว้ในรายละเอียดบริการนี้

ความรับผิดชอบของ Dell

- ปรับใช้เวอร์ชัน Windows Professional ภาษาพื้นฐาน และชุดภาษาที่เลือกก่อนการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

ข้อกำหนดเพิ่มเติม

- บริการนี้อาจดำเนินการจากภายนอกประเทศที่ลูกค้าและ/หรือ Dell ตั้งอยู่ ในบางโอกาสและเป็นไปตามข้อกำหนดในข้อตกลงระหว่างลูกค้า กับ Dell นั้น Dell อาจเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้บริการและ/หรือผู้ที่ให้บริการ แต่มีเงื่อนไขว่า Dell จะต้องรับผิดชอบโดยตรงต่อลูกค้าในการส่งมอบบริการดังกล่าว
- ลูกค้าไม่ได้เป็นเจ้าของอิมเมจ ลูกค้าสามารถเข้าถึงเฉพาะบริการที่ระบุไว้ภายในเอกสารแนบนี้ที่อนุญาตให้ติดตั้งอิมเมจเท่านั้น



บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- ช้อกกำหนดหรือให้สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม ระบบปฏิบัติการ หรือองค์ประกอบอื่นๆ ที่มีอยู่ใน Ready Image
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกันกับ Ready Image Service นี้
- การปรับแต่ง Ready Image นอกเหนือจากตัวเลือกที่ Dell มีให้
- การแก้ไขปัญหาหรือการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับการทดสอบ Ready Image เฉพาะสำหรับลูกค้า
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างแอปพลิเคชันหรือฮาร์ดแวร์เฉพาะสำหรับลูกค้ากับ Ready Image
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

เอกสารแนบ D

Custom Image Service

ภาพรวมของบริการ

Custom Image Service เป็นบริการที่สะดวกและมีประสิทธิภาพสำหรับลูกค้าในการพัฒนาชุดแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์และการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องแบบกำหนดเอง โดยใช้ระบบปฏิบัติการของตนเอง (“อิมเมจ”) ร่วมกับการซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของ Dell กระบวนการ Custom Image Service ของ Dell จะตรวจสอบและทดสอบอิมเมจของลูกค้าสำหรับการติดตั้งในโรงงานของ Dell Dell จะโหลดอิมเมจภายในกระบวนการผลิต ช่วยให้สามารถนำอิมเมจของลูกค้าไปใช้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนลูกค้าได้ในขณะที่กำลังผลิต

บริการที่เกี่ยวข้อง

- Custom Image Service นี้อาจรวมอยู่ใน ProDeploy Plus for Client หากลูกค้าเลือก ลูกค้าสามารถเลือกได้เพียงหนึ่งตัวเลือกตามที่ระบุโดยเป็นส่วนหนึ่งของ OS and Software Preparation Service ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบ B
- ลูกค้าสามารถซื้อ Custom Image Service นี้เป็นบริการเสริมให้กับ ProDeploy for Client ได้

ความรับผิดชอบของลูกค้า

- เก็บสำเนาของอิมเมจที่ต้องการโหลดไว้ DELL จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือการกักกันข้อมูล หรือโปรแกรมบนอิมเมจหรือบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนใด ๆ
- สร้าง ทดสอบ และยืนยันว่าอิมเมจจะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนซึ่งจะถูกซื้อ
- ในกรณีที่เกี่ยวข้อง อิมเมจจะต้องมีไดเรกทอรีทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนฮาร์ดแวร์ที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค อิมเมจแบบไดนามิกที่นำมาโดยใช้เครื่องมือ Dell Image Assist หรือการปรับใช้งานลำดับงานแบบกำหนดเองสำหรับการเริ่มระบบในการสร้างอิมเมจจากโรงงานจะไม่ต้องใช้การสนับสนุนไดเรกทอรีแบบสมบูรณ์
- ตรวจสอบว่าอิมเมจไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล
- ให้ข้อมูลที่ร้องขอผ่าน TechDirect Portal หรือทำงานร่วมกับ SPOC เพื่อจัดทำเอกสารและบันทึกข้อกำหนดทางเทคนิคของลูกค้าในเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันความต้องการต่าง ๆ โดยให้การรับรองใน TechDirect หรือส่งกลับแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้แก่ Dell
- ให้ทำใบรับรองการปฏิบัติตามการส่งออกอิมเมจให้เสร็จสิ้น เพื่อรับรองว่าอิมเมจที่ลูกค้าส่งมาสามารถส่งออกไปยังประเทศที่อิมเมจถูกส่งมาให้ Dell ได้
- จัดเตรียมอิมเมจให้แก่ Dell แอปพลิเคชัน File Transfer (FTA) ของ Dell และ Dell Image Assist หรือจดหมายในสื่อ DVD/USB หรือฮาร์ดไดรฟ์ อาจส่งอิมเมจไปยัง Dell



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้แจ้งเตือน Dell แล้ว ในกรณีที่ต้องการใช้บริการ Dell Online First Article Service เพื่ออนุมัติการกำหนดค่าของคุณ ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการกระบวนการตรวจสอบการกำหนดค่าซึ่งใช้เวลา 2 วันทำการ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของลูกค้าจะหมดอายุในเวลา 23:59 น. ของวันที่สองตามเวลาที่ท้องถิ่นของลูกค้า
- จัดเตรียมรหัสผลิตภัณฑ์สำหรับระบบปฏิบัติการไว้ให้ หากระบบปฏิบัติการดังกล่าวไม่ใช่ Dell OEM
- อนุมัติมีเมจและอนุมัติการแก้ไขมีเมจในภายหลัง
- ลูกค้าจะต้องป้องกัน ค่าเช่าเดสก์ท็อป และค่าใช้จ่ายเสียหายให้กับ Dell จากการเรียกร้องเรื่องการอ้างสิทธิ์หรือการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากคำสั่งของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของ Dell โดยใช้บริการ Custom Image Service หรือการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เงื่อนไข และความรับผิดชอบของลูกค้าที่ระบุไว้ในรายละเอียดบริการนี้

ความรับผิดชอบของ Dell

- วิศวกรของ Dell ทำให้สามารถโหลดอิมเมจของลูกค้าจากโรงงานและตั้งค่าการปรับแต่งใด ๆ ที่ลูกค้าร้องขอ
- อิมเมจจะได้รับการตรวจสอบและทดสอบภายใต้กระบวนการการผลิตของ Dell เพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถโหลดอิมเมจจากลูกค้าได้อย่างถูกต้องในขณะที่เริ่มสร้างระบบการผลิต
- กระบวนการการผลิตในโรงงานจะทำให้แน่ใจได้ว่าอิมเมจของคุณจะผลิตซ้ำเหมือนกับที่ส่งให้ Dell

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม:

- จะต้องจัดให้มีรูปภาพภายในรูปแบบไฟล์ Windows Imaging (WIM) ที่สร้างขึ้นโดยใช้ Dell Image Assist หรือชุดเครื่องมือของ Microsoft ตรวจสอบกับ SPOC เกี่ยวกับความสามารถในการใช้เครื่องมืออื่น ๆ สำหรับการสร้างอิมเมจ ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการเลือกและใช้สิทธิ์การใช้งานเครื่องมือการสร้างอิมเมจของลูกค้าเอง
- บริการนี้สามารถใช้งานได้สำหรับอิมเมจที่สร้างขึ้นโดยใช้ระบบปฏิบัติการหลัก (เช่น เลือกระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ที่ไม่ใช่สำหรับพีซีและรูปแบบ Linux บางอย่าง) ตรวจสอบกับ SPOC สำหรับความสามารถในระบบปฏิบัติการอื่น ๆ
- อิมเมจจะต้องได้รับการยืนยันบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนสำหรับการกำหนดค่าที่จะซื้อ หากลูกค้าไม่มีแพลตฟอร์ม/การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่ระบุไว้ ลูกค้าควรซื้อระบบเพื่อนำมาใช้ในการสร้างและทดสอบอิมเมจ

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย:

- การจัดหาหรือให้สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม ระบบปฏิบัติการ หรือองค์ประกอบอื่น ๆ ที่มีอยู่ในอิมเมจ
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการ Configuration Imaging Service นี้
- การสร้างอิมเมจ
- การแก้ไขปัญหาหรือการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับการสร้างอิมเมจ
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างโปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์เฉพาะของลูกค้ากับอิมเมจ
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

เอกสารแนบ E

[Connected Configuration Service](#)

ภาพรวมของบริการ

บริการ Dell Connected Configuration Service เป็นบริการที่มอบความสามารถในการใส่ตัวอย่างของ Systems Management Software ของลูกค้า ("โซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า") ภายในอุปกรณ์ Dell ผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ปลอดภัย ลูกค้าเข้าถึงสภาพแวดล้อมที่เป็นเมฆเข้าถึง



ทางกายภาพหรือเสมือนจริงในสถานที่ของ Dell ได้โดยตรง ซึ่งลูกค้าสามารถจัดเก็บและดูแลรักษาโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าได้ นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถดำเนินการกำหนดค่าในสถานที่ของ Dell ซึ่งก่อนหน้านี้จะดำเนินการดังกล่าวได้ก็ต่อเมื่อลูกค้าได้รับระบบและเชื่อมต่อกับเครือข่ายของลูกค้าแล้วเท่านั้น

บริการที่เกี่ยวข้อง

- Connected Configuration Service นี้อาจรวมอยู่ใน ProDeploy Plus for Client หากลูกค้าเลือก ลูกค้าสามารถเลือกได้เพียงหนึ่งตัวเลือกตามที่ระบุโดยเป็นส่วนหนึ่งของ OS and Software Preparation Service ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบ B

ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

บริการ Connected Configuration Service ทำงานร่วมกับบริการที่สนับสนุนอื่น ๆ ในรายละเอียดบริการนี้ และสามารถซื้อในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนบางรายการ โซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าจะถูกจัดเป็นแม่ข่ายไว้ที่ศูนย์การกำหนดค่าของ Dell และจะได้รับการเชื่อมต่อเครือข่ายของลูกค้าผ่านช่องทางการเชื่อมต่อที่ปลอดภัย เราจะเสนอการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเพื่อเป็นเกตเวย์ระหว่างสภาพแวดล้อมของลูกค้าและสภาพแวดล้อมการใช้งานจริงของ Dell / พูจีหน้า โดยมีการทำงานสูงสุดของแบนด์วิดท์ที่ 5 เมกะบิต/วินาที ลูกค้าสามารถใช้ช่องทางการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยได้เพื่อปรับแต่งเพิ่มเติมตัวเลือกการปรับใช้งานอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเข้ารหัสลับและไฟจอร์การรักษาความปลอดภัยและการเข้าถึง และการจัดการตามบทบาทหน้าที่ การค้นไวดเรกทอรีที่ใช้งานได้ และเครือข่าย ฐานข้อมูล และการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ กระบวนการปรับใช้งานจะจำกัดเวลาการดำเนินการไว้สูงสุดสี่ (4) ชั่วโมง และสิบ (10) นาทีสำหรับการสนับสนุนทางเทคนิคในการเริ่มต้นและการทำให้ลำดับงานอัตโนมัติเสร็จสมบูรณ์ต่อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่กำหนดค่าไว้ ความจุในการปฏิบัติตามคำสั่งจะถูกคำนวณตามปริมาณหน่วยที่คาดการณ์ไว้ของลูกค้าและขีดความสามารถของโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า ตามที่กำหนดไว้ในการประสานงานกับ Dell ในระหว่างกระบวนการการวางขอบเขต ซึ่งรวมระยะเวลาในการปรับใช้งานต่อหน่วยโดยเฉลี่ยและหน่วยสูงสุดที่สามารถปรับใช้งานได้พร้อม ๆ กัน บริการขึ้นอยู่กับการที่ Dell ตรวจสอบโซลูชันการปรับใช้งานระบบปฏิบัติการที่เสนอของลูกค้า Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากสภาพแวดล้อมของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเตรียมใช้งานระบบปฏิบัติการของลูกค้า โดยเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบ

สามารถจัดตั้งโซลูชันการปรับใช้งานได้โดยใช้ฮาร์ดแวร์ทางกายภาพของลูกค้าหรือเครื่องเสมือน โซลูชันฮาร์ดแวร์ทางกายภาพช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดหาโซลูชันการปรับใช้งานของตนเอง และฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้องที่ลูกค้าเป็นเจ้าของให้สามารถผสานเข้ากับศูนย์การกำหนดค่าของ Dell ได้ โซลูชันเครื่องเสมือนช่วยให้ลูกค้าสามารถสร้างฮาร์ดดิสก์เสมือน (Virtual Hard Disk, VHD) ของสภาพแวดล้อมการปรับใช้งานของพวกเขา และส่งสภาพแวดล้อมนั้นไปยัง Dell เพื่อโหลดเข้าในระบบโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นแม่ข่ายที่ได้รับการออกแบบและดูแลรักษาโดย Dell

คำสั่งซื้อของลูกค้าจะดำเนินการผ่านกระบวนการขายของ Dell และส่งผ่านกระบวนการผลิตมาตรฐานของ Dell บริการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ลูกค้าเลือกอาจเกิดขึ้นในกระบวนการผลิตและอยู่บนบริการ Connected Configuration Service นี้

ข้อกำหนดเพิ่มเติม

บริการนี้อาจดำเนินการจากภายนอกประเทศที่ลูกค้าและ/หรือ Dell ตั้งอยู่ในบางโอกาสและเป็นไปตามข้อกำหนดในข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับ Dell นั้น Dell อาจเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้บริการและ/หรือผู้ที่ให้บริการ แต่มีเงื่อนไขว่า Dell จะต้องรับผิดชอบโดยตรงต่อลูกค้าในการส่งมอบบริการดังกล่าว หากการใช้สมมติฐานการสร้างเชิงปริมาณโดย Dell และลูกค้าเพื่อจำกัดขอบเขตโครงการบริการ Connected Configuration Service ไม่ได้อยู่ในสาระสำคัญของข้อกำหนดที่ระบุไว้เพื่อให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพสมบูรณ์ (รวมถึงปริมาณหน่วยที่พยากรณ์ไว้ ระยะเวลาในการปรับใช้งานต่อหน่วยโดยเฉลี่ย หน่วยสูงสุดที่สามารถปรับใช้งานได้พร้อมกันโดยใช้โซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า และ/หรือปัจจัยการกำหนดค่าที่ต้องใช้เวลาเพิ่มเติมในการทำงาน) Dell อาจปรับราคาและกำลังการผลิตในการดำเนินการตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริงแม่ข่ายหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell (“โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้า”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของลูกค้า”) หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าภายใต้การดำเนินการบริการของตน ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องชดใช้



คำเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความสามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ใช้บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดชัดเจนในข้อตกลงของลูกค้าย่อยระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าย่อยละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้าย่อย และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้าย่อย หรือมีเด้น ลูกค้าย่อยมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าย่อยต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการข้อตกลง

หากมีปัญหหรือข้อผิดพลาดใด ๆ ที่เกิดจากลูกค้าย่อย ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการของ Dell ภายในสภาพแวดล้อมของสถานที่และภายในระยะเวลาที่กำหนด Dell จะประสานงานกับลูกค้าย่อยเพื่อจัดส่งหน่วยที่ได้รับผลกระทบ "ตามที่เป็น" จากจุดที่ล้มเหลวหรือจากลำดับงานอย่างง่ายก่อนเกิดจุดที่ล้มเหลว ลูกค้าย่อยที่ได้รับหน่วย "ตามที่เป็น" จะเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการกำหนดค่าหน่วยให้เสร็จสิ้นภายในสภาพแวดล้อมของตนเอง กรณีคำสั่งซื้อล่าช้าในอนาคตอาจเกิดขึ้นได้โดยไม่ต้องยืนยันเรื่องการแก้ปัญหาความล้มเหลวกลับไปให้ Dell

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

การดำเนินการต่อไปนี้จะไม่ได้รับการยกเว้นจากบริการต่าง ๆ:

- พลังงานการสร้างสรรคโดย Dell ตามลำดับงานต่าง ๆ อิมเมจ หรือเนื้อหาของลูกค้าย่อยอื่นใด ("ข้อมูลของลูกค้าย่อย") ในนามของลูกค้าย่อย
- บริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาโดย Dell สำหรับโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าย่อยหรือซอฟต์แวร์ของลูกค้าย่อย อย่างไรก็ตาม โซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าย่อยที่ประกอบด้วยสัญญาบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาของ Dell ที่ยังไม่หมดอายุจะให้บริการโดย Dell ตามสัญญาบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาของ Dell ที่ยังไม่หมดอายุดังกล่าว
- Data Migration Services
- การพัฒนาทรัพยากรสิ้นทางปัญญาใด ๆ ที่สร้างขึ้นแต่เพียงผู้เดียวและโดยเฉพาะสำหรับลูกค้าย่อย
- การเตรียมใช้งานล่วงหน้าของข้อมูลทรัพยากรสิ้นทางปัญญาที่สนับสนุน
- การแก้ปัญหาหรือความล้มเหลวโซลูชันการปรับใช้ของลูกค้าย่อย
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

ความรับผิดชอบของลูกค้าย่อยต่อ Connected Configuration Service และข้อกำหนดด้านเทคนิค

ลูกค้าย่อยต้องปฏิบัติตามหรือเกินกว่าข้อกำหนดและความรับผิดชอบต่อไปนี้ในการสั่งซื้อ เปิดใช้งาน หรือใช้ประโยชน์โซลูชันการบริการไม่ว่าจะตัวฮาร์ดแวร์ทางกายภาพหรือเครื่องเสมือนตามโซลูชันการบริการ ลูกค้าย่อยไม่สามารถจัดหาสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือไม่สามารถดำเนินงานใด ๆ ที่จำเป็นตามความรับผิดชอบของลูกค้าย่อยใน Connected Configuration Service อาจทำให้เกิดความล่าช้าหรือขัดขวางการให้บริการของ Dell

ในกรณีที่ลูกค้าย่อย "ผู้ใช้" ใช้ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม (เช่น ผู้รับเหมา ตัวแทน ตัวรวบรวมระบบ และ/หรือคู่ค้าช่องทางทางการขาย) "คู่ค้าของลูกค้าย่อย" จะหมายถึงบุคคลที่สามที่ผู้ใช้ปลายทางของลูกค้าย่อยใช้งาน ("ผู้ใช้ปลายทางของลูกค้าย่อย")

- ความรับผิดชอบของคู่ค้าของลูกค้าย่อย (ถ้ามี):
 - อธิบายความรับผิดชอบของลูกค้าย่อยตามที่ระบุไว้ในนี้ทั้งหมดเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ใช้ปลายทางของลูกค้าย่อย
 - อำนวยความสะดวกในการสื่อสาร จัดทำคำแนะนำ หรือกำหนดให้ Dell ทำงานกับผู้ใช้ปลายทางของลูกค้าย่อยโดยตรง
 - จัดหาหรือบังคับให้ผู้ใช้ปลายทางของลูกค้าย่อยจัดหาสิ่งต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการที่สมบุรณ์ของบริการ (คำแนะนำในการปฏิบัติตงานของลูกค้าย่อย เอกสาร VPN ที่กำหนดของลูกค้าย่อย โซลูชันการปรับใช้ของลูกค้าย่อย [ทางกายภาพหรือเสมือนจริง] ฯลฯ)
- ลูกค้าย่อยจะมอบหมาย Single Point of Contact ("ผู้ติดต่อของลูกค้าย่อย") และบุคคลผู้รับผิดชอบในการติดต่อในส่วนเทคนิค ("ผู้ติดต่อทางเทคนิค") ที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการจัดตั้งและการดำรงไว้ซึ่งสภาพแวดล้อม Connected Configuration Service ในแต่ละภูมิภาค



- ผู้ติดต่อของลูกค้านี้ต้องได้รับการพิจารณาว่ามีความรู้ในการทำงานของส่วนต่าง ๆ ของโครงสร้างพื้นฐานในระหว่างการบริการ และจะให้การสนับสนุนอันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความรับผิดชอบดังต่อไปนี้:
 - ผู้ติดต่อของลูกค้าจะมีสิทธิ์ในการดำเนินการในนามลูกค้าในบริการทุกด้าน รวมถึงการแจ้งปัญหาให้บุคคลที่เหมาะสมในองค์กรของลูกค้าทราบและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อจำกัดที่ขัดแย้ง
 - ผู้ติดต่อของลูกค้าจะจัดช่องทางการสื่อสารระหว่างลูกค้าและ Dell รวมถึงการสอบถามข้อสงสัยหรือการร้องขอใด ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการผ่าน SPOC ของ Dell ที่เหมาะสม
 - ผู้ติดต่อของลูกค้าจะให้การเข้าถึงจุดที่ติดต่อด้านเทคนิคและธุรกิจ และข้อมูลที่จำเป็นสำหรับสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตของบริการได้อย่างทันก่วงที่
 - ผู้ติดต่อของลูกค้าจะตรวจสอบว่าผู้ติดต่อที่เป็นลูกค้าสำคัญได้เข้าร่วมการประชุมที่กำหนดไว้และการนำเสนองานที่ส่งมอบ
 - ผู้ติดต่อของลูกค้าจะมีและมอบข้อจำกัดที่จำเป็นสำหรับโครงการ ข้อมูล การตัดสินใจ และการอนุมัติ
- ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดสรรฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์ที่จำเป็นเพื่อให้สามารถมีโซลูชันการปรับใช้งานที่เหมาะสมและปลอดภัย ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบความร่วมมือที่มีกับ Dell ในระหว่างกระบวนการการวางขอบเขตของโซลูชัน โซลูชันที่กำหนดไว้ต้องรองรับปริมาณการปรับใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- ลูกค้าจะจัดหาโซลูชันการปรับใช้งานที่กำหนดค่าแล้วหนึ่ง (1) รายการสำหรับศูนย์การกำหนดค่าของ Dell ในแต่ละภูมิภาคที่บริการ Connected Configuration Service จะดำเนินการ รวมถึง: ฮาร์ดแวร์ของลูกค้าและ/หรือซอฟต์แวร์ของลูกค้า และ/หรือเนื้อหาทั้งหมดของลูกค้า
- ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบสำหรับการบำรุงรักษา การจัดการความปลอดภัย การติดตามตรวจสอบ และการสนับสนุนของซอฟต์แวร์และ/หรือฮาร์ดแวร์ของลูกค้า และลูกค้าตกลงว่าปัญหาการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์และ/หรือฮาร์ดแวร์ของลูกค้าจะยกเว้นการผูกพันของ Dell ในการดำเนินการให้บริการ จนกว่าปัญหาการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาดังกล่าวจะได้รับการแก้ไข
- ลูกค้าจะดำเนินการดูแลจัดการเครือข่ายรักษาความปลอดภัยระหว่างเครือข่ายของลูกค้าและศูนย์การกำหนดค่าของ Dell แต่ละแห่ง การเชื่อมต่อเครือข่ายอย่างปลอดภัยจะต้องเป็นไปตาม (หรือเกินกว่า) ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดด้านการรักษาความปลอดภัยของ VPN แบบไฮบริดของ Dell
- ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการตั้งค่าและการจัดการกระบวนการการปรับใช้งาน Preboot Execution Environment (PXE) เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการดังกล่าวสามารถเสร็จสมบูรณ์ได้ภายในเวลาสี่ (4) ชั่วโมงและจำกัดการปฏิสัมพันธ์ทางด้านเทคนิคสูงสุดสิบ (10) นาที เพื่อความมุ่งหมายในการเริ่มต้นและการเสร็จสมบูรณ์ของการปรับใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
 - ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้:
 - การตั้งค่าสภาพแวดล้อมการบูต PXE
 - การทดสอบ/การตรวจสอบแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่จะซื้อ ก่อนที่จะเปลี่ยนผ่านไปยังแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ ลูกค้าต้องซื้อแพลตฟอร์มใหม่โดยไม่มีบริการ และดำเนินการประสานรวมและทดสอบโมเดลและแพลตฟอร์มใหม่ภายในโซลูชันการปรับใช้งาน OS ของลูกค้า ระบบปฏิบัติการต้องได้รับการส่งมอบโดยโซลูชันการปรับใช้ระบบปฏิบัติการของลูกค้า (การปรับใช้แบบ Bare Metal) ไม่สามารถพึ่งพาความต้องการระบบปฏิบัติการ/อิมเมจที่มีอยู่ในระบบได้
 - แพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่ไม่มีพอร์ตเครือข่าย (RJ-45) ในระบบต้องตรวจสอบกระบวนการปรับใช้งาน PXE โดยใช้แอดAPTERเครือข่าย USB-to-NIC ที่ได้รับอนุมัติจากศูนย์การกำหนดค่าของ Dell ควรตรวจสอบการสนับสนุนอะแดปเตอร์เครือข่ายเฉพาะกับ SPOC ของคุณ
- ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการจัดหาและดูแลจัดการวิธีปฏิบัติงานในการปรับใช้งาน OS ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน รวมถึงขั้นตอนที่



จำเป็นในการเริ่มการปรับใช้งาน OS ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน คำแนะนำที่ระบุอย่างชัดเจนว่าเมื่อใดที่ระบบการปรับใช้งาน OS เสร็จสมบูรณ์ ขั้นตอนการปิดระบบก่อนการจัดส่ง และขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ต้องทำในกรณีที่มีความล้มเหลวระหว่างการปรับใช้ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

- คำแนะนำในการปฏิบัติงานการปรับใช้ OS ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนจะต้องมีคำแนะนำที่ชัดเจนและภาพถ่ายหน้าจอเพื่อให้ช่างเทคนิคโรงงานของ Dell เริ่มและตรวจสอบความสมบูรณ์ในการปรับใช้ของคุณได้สำเร็จ
- ลำดับงานและคำแนะนำในการปฏิบัติงานของลูกค้าต้องมี “หน้าจอเสร็จสมบูรณ์” เป็นงานสุดท้ายในลำดับงาน กล้องโต้ตอบ “หน้าจอเสร็จสมบูรณ์” คือจุดตรวจสอบคุณภาพสำหรับช่างเทคนิคโรงงานเพื่อตรวจสอบการดำเนินการที่สมบูรณ์ “หน้าจอเสร็จสมบูรณ์” จะต้องค้างบนหน้าจอจนกว่าช่างเทคนิคจะดำเนินการใด ๆ ต่อไป
- ลูกค้าจะต้องทำให้การอัปเดตโซลูชันการปรับใช้ของลูกค้าและการปรับใช้ระบบ ไดรเวอร์และระบบปฏิบัติการเป็นปัจจุบันเสมอ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหาที่ต้องใช้กับการปรับใช้ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนมีอยู่ในสภาพแวดล้อมการจัดการระบบที่อยู่ในศูนย์การกำหนดค่าของ Dell ลูกค้าต้องใช้ประโยชน์จากสภาพแวดล้อมการจัดการระบบที่ลูกค้าเป็นแม่ข่ายสำหรับการปรับใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเพื่อลดปริมาณการใช้เครือข่ายและลดเวลาการประมวลผลการปรับใช้งานระบบ
- ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบหากเกิดกรณีความล้มเหลวในการให้บริการสนับสนุนและการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า ความล้มเหลวของโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าอาจทำให้การจัดส่งคำสั่งซื้อของลูกค้าเกิดความล่าช้า **หรือทำให้ Dell ต้องจัดส่งหน่วยลูกค้าโดยลดลำดับงานลงหรือ “ตามที่เป็นอยู่”** ลูกค้าต้องตอบสนองต่อคำขอรับบริการสนับสนุนโดยทันที เพื่อให้ความล่าช้าในการดำเนินการตามคำสั่งซื้อหรือการลดบริการเกิดขึ้นน้อยที่สุด ลูกค้าต้องระบุผู้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนที่ให้บริการตามปกติ และผู้ติดต่อในการส่งเรื่องต่อในกรณีที่ผู้ติดต่อหลักไม่สามารถดำเนินการได้ ความรับผิดชอบของลูกค้าเกี่ยวกับบริการสนับสนุนและการแก้ไขปัญหารวมถึงสิ่งต่อไปนี้:
 - การให้ข้อมูลผู้ติดต่อ รวมถึงรายชื่ออีเมล หมายเลขโทรศัพท์ (ที่ทำงาน/มือถือ) และผู้ติดต่อระดับผู้บริหารที่จะใช้สำหรับ:
 - บริการสนับสนุนในช่วงเวลาทำการตามปกติ
 - บริการสนับสนุนในช่วงนอกเวลาทำการและวันหยุดสุดสัปดาห์
 - ประสานเกี่ยวกับการบำรุงรักษา/การหยุดทำงานของศูนย์การกำหนดค่าของ Dell
 - บริการสนับสนุนโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า รวมถึงการแก้ไขปัญหารายการต่อไปนี้:
 - สภาพแวดล้อมการบูต PXE ของไคลเอ็นต์
 - เซิร์ฟเวอร์การปรับใช้งานของลูกค้าและกลุ่มขอบเขต (Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM) / เซิร์ฟเวอร์การกระจายตัวจัดการการกำหนดค่า, การแบ่งปันแบบกระจายของ Microsoft Deployment Toolkit ฯลฯ)
 - ขั้นตอนลำดับงานการปรับใช้งานไคลเอ็นต์, บูต WIM, แฟ้มไดรเวอร์และเนื้อหาแอปพลิเคชัน, การจัดการข้อผิดพลาด, หน้าจอเสร็จสมบูรณ์ เป็นต้น
 - ระบบเครือข่าย / การเชื่อมต่อ VPN ที่ปลอดภัยแบบไซต์ต่อไซต์โดยใช้ไฟร์วอลล์
- ลูกค้าที่ใช้ตัวอย่างเสมือนจริงของโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด VM ของ Dell Connected Configuration (เช่น ขนาดฮาร์ดดิสก์ VM, ขนาดหน่วยความจำ, แกน CPU, รูปแบบการส่งออก VHD)
- ลูกค้าที่ใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพสำหรับลูกค้าเพื่อการปรับใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน เช่น เซิร์ฟเวอร์ ไฟร์วอลล์/จุดสิ้นสุด VPN สวิตช์เครือข่าย จะต้องเก็บรักษาเฟิร์มแวร์และฮาร์ดแวร์ทั้งหมดในทรัพยากรแต่ละรายการไว้ Dell จะทำงานกับลูกค้าตามความจำเป็นเพื่อมอบการเข้าถึงทรัพยากรที่มอบให้เพื่อการบำรุงรักษาหรือการแก้ไขข้อบกพร่อง นอกจากนี้ Dell ยังสามารถช่วยลูกค้าในการเริ่มต้นระบบใหม่เมื่อระบบล้มหรือมีการปรับปรุงเฟิร์มแวร์ให้เป็นปัจจุบัน ไม่ว่ากรณีใด ๆ จะไม่ให้สิทธิ์แก่ลูกค้าหรือบุคคลที่สามในการเข้าถึงอุปกรณ์ของ Dell ตามสัญญาการบำรุงรักษาที่เป็นมุกคลายนอกของลูกค้ โดยปราศจากการรับทราบและการยอมรับการ



เข้าถึงดังกล่าวจาก Dell

- ทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพที่ลูกค้าจัดหาให้จะได้รับการจัดซื้อ กำหนดค่า และจัดการฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นสำหรับบริการต่อไปนี้
 - ฮาร์ดแวร์จะต้องเป็นแบบติดตั้งบนแร็คได้
 - ใช้พื้นที่แร็คสูงสุด 4U
- การเปลี่ยนแปลงของลูกค้าเกี่ยวกับข้อกำหนดคุณลักษณะ: การปรับใช้งานในระหว่างจัดหาบริการอาจทำให้เกิดความล่าช้าหรือรั้งการปฏิบัติการบริการของ Dell ลูกค้าควรทำตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุดในการจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้แน่ใจว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีการบันทึกเป็นเอกสาร ทดสอบ อนุมัติ และสื่อสารอย่างเหมาะสมก่อนการนำไปใช้งานจริง การนำไปใช้งานจริงควรมีการประสานงานเพื่อลดกรณีการให้บริการหยุดชะงัก โดยหลีกเลี่ยงช่วงเวลาทำการของศูนย์การกำหนดค่าของ Dell (โปรดติดต่อขอรายละเอียดจาก SPOC ของ Dell) การแจ้งให้ SPOC ของ Dell ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะมีขึ้นโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้จะช่วยลดกรณีการให้บริการหยุดชะงัก และช่วยให้สามารถดำเนินการตามรอบการสั่งซื้อเพิ่มเติมที่เป็นไปได้ ลูกค้าต้องแจ้งผู้ SPOC ของ Dell หากเกิดกรณีดังต่อไปนี้:
 - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับการปรับใช้งานของลูกค้าโดยเจตนา
 - ช่วงเวลาการบำรุงรักษา/เวลาหยุดทำงานทางไอทีของลูกค้า ซึ่งมีผลต่อการปรับใช้งานโซลูชันการปรับใช้งานระบบปฏิบัติการผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของลูกค้า
 - การเปลี่ยนแปลงปริมาณการสั่งซื้อที่คาดการณ์ไว้ และ/หรือเวลาที่ต้องใช้ในการปรับใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่เกินกว่า 4 ชั่วโมง
- ลูกค้าควรปกป้อง เซดใช้ค่าเสียหาย และป้องกัน Dell จากการเรียกร้องเรื่องการอ้างสิทธิ์หรือการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากคำสั่งของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน โดยใช้การเชื่อมต่อที่มีความปลอดภัยและบริการ Connected Configuration Service หรือการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เซ็นโซ และความรับผิดชอบของลูกค้าที่ระบุไว้ในเอกสารแบบบริการ ด้วยเอกสารฉบับนี้ ลูกค้ายอมรับและตกลงว่า Dell มีอำนาจในการใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องทรัพย์สินทางกายภาพหรือด้านอื่นใดของสภาพแวดล้อมด้าน IT ของ Dell และ/หรือบุคคลภายนอกใด ๆ ที่อาจได้รับผลกระทบจากภัยคุกคามที่เกิดจากลูกค้าที่มีต่อทรัพย์สินทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมด้าน IT ของ Dell หรือของบุคคลภายนอก

เอกสารแบบ F

[Connected Provisioning Service](#)

ภาพรวมของบริการ

Connected Provisioning Service ของ Dell ช่วยให้อุปกรณ์ที่สนับสนุนของลูกค้าสามารถกำหนดค่าโดยใช้โซลูชันการจัดการปลายทางแบบครบวงจร (UEM) ผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ปลอดภัยภายในห่วงโซ่อุปทานของ Dell ลูกค้าจะสามารถดำเนินการกำหนดค่าในอุปกรณ์ของ Dell ซึ่งโดยปกติแล้วจะสามารถดำเนินการดังกล่าวได้ก็ต่อเมื่อลูกค้าได้รับระบบ และมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเท่านั้น

บริการที่เกี่ยวข้อง

- Connected Provisioning Service อาจรวมอยู่ใน ProDeploy Plus for Client หากลูกค้าเลือก ลูกค้าสามารถเลือกได้เพียงหนึ่งตัวเลือกตามที่ระบุโดยเป็นส่วนหนึ่งของ OS and Software Preparation Service ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแบบ B

[Dell TechDirect Portal Access](#)

ลูกค้าที่ซื้อ Connected Provisioning Service จะสามารถเข้าถึง TechDirect Portal ได้ ลูกค้าสามารถดูแลดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ซื้อ



ผ่าน TechDirect Portal ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- สร้างและจัดการโปรไฟล์ของผู้ใช้ปลายทาง
- กำหนดโปรไฟล์ให้กับคำสั่งซื้อ
- เข้าดูคำสั่งซื้อ

รายละเอียด Connected Provisioning Service ของลูกค้าทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ลูกค้าซื้อและใช้งานจะสามารถเข้าถึงได้ผ่านทาง TechDirect Portal

ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

Connected Provisioning Service สามารถใช้ร่วมกับบริการอื่น ๆ ที่ใช้ร่วมกันได้ในรายละเอียดบริการนี้ และสามารถซื้อได้จากผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของ Dell บางรายการ

ระบบจะโหลดโดยใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Professional ที่สะอาด และจะใส่ไดรเวอร์การผลิตจากโรงงานของ Dell

ระบบจะถูกลงทะเบียนกับสภาพแวดล้อมการจัดการปลายทางของลูกค้าโดยอัตโนมัติก่อนที่จะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยใช้อินเทอร์เน็ตที่ลูกค้าให้ไว้ ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการให้ข้อมูลที่จำเป็นและเกี่ยวข้องแก่ Dell ผ่านทางพอร์ทัลของ Dell หรือการเชื่อมต่อแบบ B2B (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อองค์กร รหัสผู้เช่า และข้อมูลกลุ่ม) ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องของอินเทอร์เน็ตเหล่านี้ และหากไม่สามารถให้อินเทอร์เน็ตที่ถูกต้อง อาจทำให้การประมวลผลคำสั่งซื้อของลูกค้าสำหรับบริการและผลิตภัณฑ์ที่รองรับเกิดความล่าช้า

ในกรณีที่เป็นและได้รับการสนับสนุน จะมีการติดตั้งตัวแทน UEM ที่จำเป็นสำหรับอำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนและการเตรียมใช้งานอัตโนมัติสำหรับโซลูชันการจัดการปลายทางดังกล่าวก่อนที่จะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้นำข้อกำหนดการใช้งานแยกต่างหากของผู้ให้บริการโซลูชัน UEM ของลูกค้ามาใช้กับการใช้งานโซลูชัน UEM ดังกล่าวของลูกค้า

Dell จะทำงานต่อไปนี้สำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่แต่ละระบบระหว่าง Connected Provisioning Service ของ Dell:

- ช่วงเทคนิคของ Dell จะใส่ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่สร้างและชื่อใหม่ของลูกค้าลงในสภาพแวดล้อมการปรับใช้งานผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบมีสาย
- จากนั้นช่วงเทคนิคของ Dell จะเริ่มต้นกระบวนการเตรียมใช้งาน UEM ที่กำหนด ช่วงเวลาดำเนินการที่จำเป็นไม่ควรนานกว่าสิบ (10) นาที ในการเริ่มกระบวนการปรับใช้งาน โดยไม่ต้องติดต่อกับช่วงเทคนิคเพิ่มเติมก่อนที่จะกระบวนการดังกล่าวจะเสร็จสิ้น กระบวนการปรับใช้งานโดยรวมต้องไม่เกินสี่ (4) ชั่วโมง
- กระบวนการเตรียมใช้งาน UEM ที่จัดการโดยลูกค้าจะกำหนดค่าระบบโดยอัตโนมัติตามการใช้งานโซลูชัน
- หลังจากทีกระบวนการเสร็จสมบูรณ์แล้ว (หน้าจอสีเขียว) ช่วงเทคนิคของ Dell จะเตรียมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเพื่อการจัดส่งขั้นสุดท้าย
- ในกรณีที่เกิดความล้มเหลว (หน้าจอสีแดง) Dell จะส่งเรื่องไปยังผู้ติดต่อของลูกค้าเพื่อให้ตรวจสอบและแก้ไข

คำสั่งซื้อของลูกค้าจะดำเนินการผ่านกระบวนการขายของ Dell และส่งผ่านกระบวนการผลิตมาตรฐานของ Dell บริการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ลูกค้าเลือกและซื้อจะดำเนินการในกระบวนการผลิต และไม่ได้อยู่ใน Connected Provisioning Service

ลูกค้าควรปกป้อง ค่าใช้จ่ายเสียหาย และป้องกัน Dell จากการเรียกร้องเรื่องการอ้างสิทธิ์หรือการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากคำสั่งของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน โดยใช้การเชื่อมต่อที่มีความปลอดภัยและบริการ Connected Provisioning Service หรือการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เช่นนโยบาย และความรับผิดชอบของลูกค้าที่ระบุไว้ในเอกสารแบบบริการ ด้วยเอกสารฉบับนี้ ลูกค้ายอมรับและตกลงว่า Dell มีอำนาจในการใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องทรัพย์สินทางกายภาพหรือด้านอื่นใดของสภาพแวดล้อมด้าน IT ของ Dell และ/หรือบุคคลภายนอกใด ๆ ที่อาจได้รับผลกระทบจากภัยคุกคามที่เกิดจากลูกค้าที่มีต่อทรัพย์สินทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมด้าน IT ของ Dell หรือของบุคคลภายนอก

ข้อกำหนดเพิ่มเติม

บริการนี้อาจดำเนินการจากภายนอกประเทศที่ลูกค้าและ/หรือ Dell ตั้งอยู่ในบางโอกาสและเป็นไปตามข้อกำหนดในข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับ Dell นั้น Dell อาจเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้บริการและ/หรือผู้ที่ให้บริการ แต่มีเงื่อนไขว่า Dell จะต้องรับผิดชอบโดยตรงต่อลูกค้าในการส่งมอบบริการดังกล่าว หากสมมติฐานเชิงปริมาตรใด ๆ ที่ Dell และลูกค้าใช้เพื่อกำหนดขอบเขตโครงการการเตรียมใช้งานแบบเชื่อมต่อ อยู่นอกข้อกำหนดที่จัดกาขึ้นเพื่อให้



การบริการเสร็จสมบูรณ์ (รวมถึงปริมาณหน่วยที่พยากรณ์ไว้ ระยะเวลาในการปรับใช้งานต่อหน่วยโดยเฉลี่ย และ/หรือปัจจัยการกำหนดค่าที่ต้องใช้เวลาเพิ่มเติมในการทำงาน) Dell อาจปรับราคาและกำลังการผลิตในการดำเนินการตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพที่เตรียมใช้งานโดยโซลูชันการจัดการปลายทางแบบครบวงจรของลูกค้า ซึ่งลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ ("ซอฟต์แวร์ของลูกค้า") หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามคำนิยามด้านล่าง) ในกรณีที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากแต่ละประเทศอาจมีคำนิยามข้อมูลไว้ต่างกันซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าในการให้บริการดังกล่าว ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความไม่สามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนเองให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ใช้บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดชัดเจนในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์และบริการที่สนับสนุน Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือมิฉะนั้น ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใดๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใดๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับและข้อกำหนดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตาม

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

การดำเนินการต่อไปนี้จะไม่ได้รับการยกเว้นจากบริการต่าง ๆ:

- การที่ Dell สร้างการเตรียมใช้งานแบบอัตโนมัติ หรือเนื้อหาอื่น ๆ ของลูกค้า ("เนื้อหาของลูกค้า") ในนามของลูกค้า
- การสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาสำหรับโซลูชันการจัดการปลายทางแบบครบวงจรของลูกค้า หรือซอฟต์แวร์ของลูกค้าที่ Dell จัดหาให้ อย่างไรก็ตาม Dell จะเป็นผู้ให้บริการโซลูชันการจัดการปลายทางแบบครบวงจรของลูกค้าที่ประกอบด้วยสัญญาบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาของ Dell ที่ยังไม่หมดอายุ โดยเป็นไปตามสัญญาบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาของ Dell ที่ยังไม่หมดอายุดังกล่าว
- บริการย้ายข้อมูลสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- การพัฒนาทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่สร้างขึ้นแต่เพียงผู้เดียวและโดยเฉพาะสำหรับลูกค้า
- การแก้ไขปัญหาหรือความล้มเหลวของโซลูชันการจัดการปลายทางแบบครบวงจรของลูกค้า และ
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

ความรับผิดชอบของลูกค้าต่อ Connected Provisioning Service และข้อกำหนดด้านเทคนิค

ลูกค้าต้องปฏิบัติตามหรือปฏิบัติให้เกินกว่าข้อกำหนดและความรับผิดชอบต่อไปนี้ในการซื้อบริการนี้ หากลูกค้าไม่สามารถจัดหาสิ่งต่างๆ หรือดำเนินการใดๆ ที่ระบุไว้ตามความรับผิดชอบของลูกค้าเกี่ยวกับ Connected Provisioning Service อาจทำให้เกิดความล่าช้าหรือขัดขวางการให้บริการของ Dell

- บริการจะขึ้นอยู่กับบริการที่ Dell ตรวจสอบโซลูชันการเตรียมใช้งาน UEM ของลูกค้า Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากสภาพแวดล้อม UEM ของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการการเตรียมใช้งานของลูกค้า โดยเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบ
- ลูกค้าจะมอบหมายบุคคลผู้ติดต่อเดียว ("ผู้ติดต่อของลูกค้า") และบุคคลผู้ติดต่อด้านเทคนิค UEM ("ผู้ติดต่อทางเทคนิค") ที่จำเป็นเพื่อดูแลสภาพแวดล้อม Connected Provisioning Service ในแต่ละภูมิภาค
- ผู้ติดต่อจะต้องมีความรู้ในการทำงานเกี่ยวกับส่วนประกอบต่าง ๆ ที่ต้องพิจารณาในระหว่างการให้บริการ และจะให้บริการสนับสนุนซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งต่อไปนี้:
 - ผู้ติดต่อของลูกค้าจะมีสิทธิ์ในการดำเนินการในนามลูกค้าในบริการทุกด้าน รวมถึงการแจ้งปัญหาให้บุคคลที่เหมาะสมในองค์กรของลูกค้าทราบและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อกำหนดที่ชัดเจน
 - ผู้ติดต่อของลูกค้าจะจัดช่องทางการสื่อสารระหว่างลูกค้าและ Dell รวมถึงคำถามหรือการร้องขอเกี่ยวกับขอบเขตใด ๆ



- ฟังก์ชันผู้เชี่ยวชาญด้านบริการแบบเชื่อมต่อของ Dell ที่เหมาะสม
- ผู้ติดต่อของลูกค้าจะให้การเข้าถึงจุดที่ติดต่อด้านเทคนิคและธุรกิจ และข้อมูลที่เป็นสำหรัสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตของบริการได้อย่างทันท่วงที
- ผู้ติดต่อของลูกค้าจะตรวจสอบว่าผู้ติดต่อที่เป็นลูกค้าสำคัญได้เข้าร่วมการประชุมที่กำหนดไว้และการนำเสนองานที่ส่งมอบ
- ผู้ติดต่อของลูกค้าจะรับและจัดหาข้อมูลโปรไฟล์ ข้อมูล การตัดสินใจ และการอนุมัติที่จำเป็น
- ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาโซลูชันการเตรียมใช้งานที่เหมาะสมและปลอดภัยตามที่กำหนดไว้ในความร่วมมือกับ Dell ในระหว่างกระบวนการการวางขอบเขตของโซลูชัน
- ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการบำรุงรักษา การรักษาความปลอดภัย การจัดการ การตรวจสอบ และบริการสนับสนุนของโซลูชันการจัดการปลายทางแบบครบวงจรของลูกค้า และลูกค้าตกลงว่าหากเกิดปัญหาเรื่องบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาที่เกี่ยวข้องกับโซลูชัน UEM ของลูกค้า Dell จะไม่ต้องการผูกพันในการให้บริการนั้นกว่าจะสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาดังกล่าวได้
- ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการตั้งค่าและการจัดการกระบวนการเตรียมใช้งานการจัดการปลายทางแบบครบวงจร เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถดำเนินการกระบวนการดังกล่าวให้เสร็จสมบูรณ์ได้ภายในระยะเวลาสี่ (4) ชั่วโมงและจำกัดการติดต่อด้านเทคนิคให้ไม่เกิน (10) นาที เพื่อให้สามารถเริ่มต้นและปรับใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนได้เสร็จสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์
- หากลูกค้าเปลี่ยนแปลงข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับการเตรียมใช้งานในระหว่างที่ให้บริการ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจไม่ได้นำไปใช้กับระบบเหล่านั้นซึ่งได้เริ่มต้นกระบวนการเตรียมใช้งานแล้ว
- ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการเลือกตัวเลือกระบบปฏิบัติการ Dell Windows Professional ที่มีอยู่ผ่านโปรไฟล์ของตนเอง
- ข้อผิดพลาดในการเตรียมใช้งานใด ๆ ที่เกิดจากการจัดการปลายทางแบบครบวงจรของลูกค้าได้รับการแก้ไขโดยผู้ติดต่อด้านเทคนิคของลูกค้าในเวลาที่เหมาะสม หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที Dell ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อที่ถูกละเมิด

เอกสารแบบ G

Asset Resale and Recycling Service

ภาพรวมของบริการ

Asset Resale and Recycling Service มอบวิธีการที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสะดวกในการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการแล้ว อุปกรณ์ทั้งหมดได้รับการจัดการตามนโยบายการจัดการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของ Dell และคำชี้แจงการสร้างข้อมูลสื่อของอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของ Dell

คุณสมบัติบริการ

เอกสารแนบบริการนี้ใช้กับตัวเลือก Asset Resale and Recycling Service ต่อไปนี้สำหรับอุปกรณ์ไอทีและเซิร์ฟเวอร์ที่เป็นแบรนด์ Dell และที่ไม่ใช่ของ Dell:

- **IT Asset Resale and Recycling Service พร้อมการสร้างข้อมูลออกสถานที่ (หมดอายุ 4 ปีนับจากวันที่ซื้อ) – ไม่จำเป็นต้องมีหน่วยขั้นต่ำ:** แนะนำสำหรับลูกค้าที่เป็นเจ้าของอุปกรณ์และต้องการกำจัดอย่างมีความรับผิดชอบผ่านการขายต่อหรือการรีไซเคิล ลูกค้าต้องลบข้อมูลที่ละเอียดอ่อนและข้อมูลส่วนบุคคลก่อนจัดส่ง บริการรวมถึงการจัดส่ง การประมวลผลการรายงานการจัดโดยละเอียด การยืนยันการจัด และการชำระเงินหากมีมูลค่าคงเหลือที่กู้คืนในอุปกรณ์ที่ส่งคืน
- รวมถึงผู้ติดต่อเพื่อการจัดการลูกค้าที่จ่ายตาย (“Recovery Manager”) และสิทธิ์เข้าใช้ TechDirect Portal



คุณสามารถใช้บริการนี้ในระหว่างช่วงเวลา 4 ปี (ตามที่ระบุข้างต้น) หลังจากวันที่ซื้อ (“วันที่หมดอายุ”) ยกเว้นภายในขอบเขตของกฎหมายที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น วันที่ซื้อเริ่มแรกจะระบุไว้ในใบกำกับสินค้าเป็นวันที่ก่อนหน้าการยืนยันบริการหรือใบสั่งจาก Dell การส่งมอบบริการของ Dell จะถือว่าสมบูรณ์แล้วหลังจากวันที่หมดอายุ แม้ว่า คุณจะไม่ได้ใช้บริการก็ตาม

TechDirect Portal Access

ลูกค้าที่ซื้อ Asset Resale and Recycling สามารถเข้าถึง TechDirect Portal ได้ ลูกค้าสามารถดูแลดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ซื้อผ่านพอร์ทัล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- รับมูลค่าที่ประเมิน
- ดูเครดิต Asset Resale and Recycling Service
- บริการนัดหมายและติดตาม
- ดูและดาวน์โหลดรายงาน
- ขอชำระเงินสำหรับมูลค่าคงเหลือที่กู้คืนจากอุปกรณ์ที่ขายต่อภายใต้ Asset Resale and Recycle Service

รายละเอียด Asset Resale and Recycling Service ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ลูกค้าซื้อและใช้งานจะสามารถเข้าถึงได้ผ่านทาง TechDirect Portal

การใช้งาน TechDirect Portal ของลูกค้าอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการใช้งาน TechDirect Portal (“ข้อกำหนดการใช้งาน”) ที่สอดคล้องกับตัวเลือกของ Asset Resale and Recycling Service ที่ลูกค้าซื้อ

ข้อกำหนดการใช้งานที่ตกลงกันโดยลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: (1) การแนะนำของลูกค้าในการตรวจสอบ รับทราบ และอนุมัติข้อกำหนดสำหรับบริการที่สนับสนุน และ (2) การปฏิเสธความรับผิดชอบของ Dell และ/หรือข้อสันนิษฐานความรับผิดชอบของลูกค้าต่อแง่มุมใด ๆ ของการใช้งานพอร์ทัลบริการตนเองของลูกค้าที่ลูกค้ายอมรับตามข้อกำหนดการใช้งานที่นำเสนอต่อลูกค้าผ่าน TechDirect Portal

ผลลัพธ์ที่พึงได้

รายการดังต่อไปนี้มอบไว้ให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริการ:

- **สิทธิ์เข้าถึง TechDirect Portal** ให้ลูกค้าสามารถทำสิ่งต่อไปนี้:
 - **รับการประเมินมูลค่า:** ดูมูลค่าโดยประมาณของอุปกรณ์ที่เลิกใช้แล้ว
 - **ดูเดบิตบอร์ด:** ดูมุมมองที่สมบูรณ์ของเครดิต Asset Resale and Recycling Service ที่มีอยู่ทั้งหมด กิจกรรมล่าสุด และการดำเนินการที่รอดำเนินการ
 - **กำหนดเวลาบริการ:** กำหนดเวลาบริการสำหรับสถานที่และเวลาที่ต้องการภายในเวลาทำการ
 - **ติดตามบริการ:** ดูสถานะของแต่ละบริการรวมถึงบริการที่นัดหมายไว้ รอดำเนินการ และเสร็จสมบูรณ์
- **โลจิสติกส์และบรรจุภัณฑ์:**
 - อุปกรณ์มากกว่า 20 ชิ้น: Dell ให้บริการโลจิสติกส์และบรรจุภัณฑ์ผ่านผู้ให้บริการขนส่งสินค้า
 - อุปกรณ์น้อยกว่า 20 ชิ้น: Dell ให้บริการโลจิสติกส์ผ่านผู้ให้บริการ Parcel Service
- **การประมวลผล:** สำหรับการประมวลผล Resale/Recycle Service รวมถึงการตรวจสอบห่วงโซ่การดูแลเต็มรูปแบบตั้งแต่การจัดส่งไปจนถึงการจัดส่งที่โรงงานแปรรูป การทดสอบการทำงาน การให้คะแนนด้านความสวยงาม การสร้างข้อมูลที่สอดคล้องกับมาตรฐาน NIST SP 800-88r1 และการประเมินมูลค่าการขายต่อ
- **การรายงาน:** ลูกค้าสามารถดูและดาวน์โหลดรายงานเกี่ยวกับคำสั่งซื้อ ความพร้อมใช้งานของเครดิต Asset Resale and Recycling Service การนัดหมาย และการประเมินการกู้คืนมูลค่า การรายงานเพิ่มเติมสำหรับบริการต่อไปนี้สามารถใช้งานได้ภายใน TechDirect Portal:
 - Resale and Recycling จะรวมถึงรายงานการจัดอุปกรณ์และการยืนยันการจัด
- **การชำระเงิน:** เมื่อลูกค้ามีสิทธิ์ได้รับมูลค่าสำหรับอุปกรณ์ที่จำหน่ายต่อ ลูกค้าจะสามารถขอรับการชำระเงินสำหรับการโอนเงินทาง



อิเล็กทรอนิกส์ผ่าน TechDirect Portal ได้ เงินทุนจากการเรียกคืนมูลค่าเป็นมูลค่ารวมภาษีที่เกี่ยวข้อง และแต่ละฝ่ายจะชำระเงินสำหรับการขายและภาษีของสินค้าและบริการทั้งหมด ตามจำนวนเงินที่ต้องชำระตามที่ระบุในที่นี่

บริการที่เกี่ยวข้อง

- Asset Resale or Recycling Service นี้รวมอยู่ใน ProDeploy Plus for Client
- Asset Resale or Recycling Service นี้สามารถซื้อเป็นบริการเสริมพร้อมกับ ProDeploy for Client

ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้าตกลงที่จะปฏิบัติตามความรับผิดชอบเฉพาะต่อไปนี้ และรับทราบว่าการไม่ปฏิบัติตามความรับผิดชอบเหล่านี้ อาจส่งผลเสียต่อความสามารถของ Dell ในการให้บริการ:

- สำหรับ Freight Service (อุปกรณ์มากกว่า 20 ชิ้น): ประกาศในเวลาที่กำหนดเวลา ปัญหาการเข้าถึงไซต์ ข้อจำกัดด้านความปลอดภัย ค่าขอด้านสหภาพแรงงาน ใบรับรองข้อกำหนดการประกัน ข้อจำกัดของท่าเรือ หรือข้อจำกัดด้านเวลา
- สำหรับ Parcel Service (อุปกรณ์น้อยกว่า 20 ชิ้น): บรรจุและปิดผนึกอุปกรณ์แต่ละชิ้นในกล่องแยกต่างหาก โดยใช้วัสดุบรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้รับการปกป้องจากความเสียหายระหว่างการจัดส่งให้กับ Dell และใช้ฉลากที่พิมพ์ออกมาผ่านพอร์ทัลลูกค้า
- กรอกใบกำกับสินค้าพาณิชย์สำหรับประเทศใด ๆ ตามที่ Dell กำหนด
- นำข้อมูลที่เป็นความลับ เป็นกรรมสิทธิ์ สำคัญ หรือที่ไม่เปิดเผยอื่น ๆ และซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามออกจากอุปกรณ์ทั้งหมด (เช่น เซิร์ฟเวอร์ ฮาร์ดไดรฟ์ การล้างข้อมูลที่ไม่สำเร็จ เป็นต้น) ซึ่งไม่มีการระบุโดย Dell ไว้ในข้อมูลสรุปของการล้างข้อมูลว่าสามารถล้างข้อมูลได้สำเร็จ (“ผ่าน”)
- ลบ/ปิดใช้งานรหัสผ่านทั้งหมดและคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยการเข้าถึงอื่น ๆ และยุติการยับยั้งการโจรกรรมหรือซอฟต์แวร์ติดตามลับที่ถืออยู่ในอุปกรณ์ดังกล่าว
- ยกเลิกหรือโอนใบอนุญาตทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามที่มีอยู่ในอุปกรณ์
- ถอดออกจากอุปกรณ์และเก็บสื่อจัดเก็บข้อมูลที่ถอดออกได้ทั้งหมดไว้ (เช่น คีย์ USB, การ์ด SD ฯลฯ)
- นำหมึกและตลับพวงหมึกทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่รวมเข้าด้วยกันมีเฉพาะฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์และไม่มีเนื้อหาอื่น ๆ เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์สำนักงาน ฆะ อันตรายทางชีวภาพ อุปกรณ์อันตรายทางชีวภาพ วัสดุ บรรจุภัณฑ์หรือกล่อง
- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ประกอบอย่างสมบูรณ์และถูกต้อง และมีอุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่กำลังส่งคืนให้กับหน่วยงานให้เข้าและเพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ขายต่อ
- ถอดปลั๊ก/ปลดแบริค/แกะกล่อง/แกะกล่องอุปกรณ์ทั้งหมดและแยกอุปกรณ์ดังกล่าวออกจากอุปกรณ์ที่จะไม่จัดส่งอย่างชัดเจน (โปรดทราบ: หากลูกค้าบรรจุอุปกรณ์หรือบรรจุกล่องก่อนจัดส่ง Dell อาจกำหนดให้มีการวางกำหนดการการจัดส่งใหม่โดยลูกค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย หรือลูกค้าสามารถลงนามในการสละสิทธิ์การแพ็คเกจของลูกค้าเพื่ออนุญาตให้จัดส่งอุปกรณ์ที่บรรจุหรือห่อโดยลูกค้า)
- รวมอุปกรณ์ในแต่ละไซต์ (รวมถึงอุปกรณ์ที่ได้รับการฆ่าเชื้อข้อมูลเรียบร้อยแล้ว) ไว้ในส่วนกลางซึ่งผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของ Dell สามารถเข้าถึงได้อย่างเหมาะสม
- จัดหาตัวแทนไซต์เพื่อแนะนำผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของ Dell ไปยังอุปกรณ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีการถอดอุปกรณ์ที่ถูกต้อง
- ยกเลิกการลงทะเบียนอุปกรณ์และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจาก Windows Autopilot หากมี

การรับประกันของลูกค้า ลูกค้ารับรองและรับประกันดังต่อไปนี้:

- ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะซื้อขายอุปกรณ์โดยปราศจากและปลอดจากข้อผูกมัด การเรียกร้อง หรือการผูกพันอื่นใด
- ลูกค้าได้นำข้อมูลที่เป็นความลับ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน และข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะอื่น ๆ



และซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามทั้งหมดออกจากอุปกรณ์ทั้งหมด ซึ่ง Dell ไม่ได้ระบุไว้ในสรุปการล้างข้อมูลว่าได้รับการล้างข้อมูลเรียบร้อยแล้ว (“PASS”)

- ลูกค้าได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องในการขายอุปกรณ์ดังกล่าวและการขายดังกล่าวจะไม่ส่งผลให้ลูกค้าละเมิดข้อตกลงหรือคำตัดสินใด ๆ ที่มีผลผูกพันกับลูกค้า
- เว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นโดยลูกค้าและรับทราบโดย Dell เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนจัดส่ง อุปกรณ์จะทำงานตามข้อกำหนดที่เผยแพร่ของพื้ผลิตเมื่อส่งมอบให้กับ Dell
- ลูกค้าต้องรับผิดชอบและปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านคุณภาพและความปลอดภัยและการผูกพันที่บังคับกับโซฟต์ ซึ่ง Dell หรือผู้ให้บริการได้รับสิทธิ์เข้าถึงโดยลูกค้า รวมถึงพื้นที่ทำงานในการล้างข้อมูล

หากลูกค้าละเมิดการผูกพันหรือการรับประกันที่ระบุในเอกสารแนบบริการนี้ Dell จะไม่มีการรับประกันในการให้บริการหรือไม่รับประกันต่อความเสียหายที่เป็นผลมาจากการละเมิดของลูกค้าย หรือมีเด้น ลูกค้าอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ

ลูกค้าตกลงที่จะชดเชยค่าเสียหาย ปกป้อง และป้องกันความเสียหายต่อ Dell และชำระค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกิดจากการเรียกร้องหรือความรับผิดชอบหรือการผูกพันทางกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่หรืออาจเข้าถึงได้บนอุปกรณ์ (“ข้อมูล”) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) การเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการเข้าถึงข้อมูลอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่ได้รับการดูแลในลักษณะที่ปลอดภัยหรือ (2) การผูกพันหรือความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากกฎหมายหรือข้อบังคับใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยหรือการปกป้องข้อมูลหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บหรือส่ง

เงื่อนไขในการตั้งราคาและการชำระเงิน

ลูกค้าจะถูกเรียกเก็บเงินตามอุปกรณ์ต่อชิ้น

รายการเบ็ดเตล็ดจะถูกนำมารวมไว้ ชั่งน้ำหนัก และส่งบิลเรียกเก็บที่อัตราอุปกรณ์หนึ่งชิ้นเมื่อน้ำหนักครบ 40 ปอนด์หรือ หรือ 18 กิโลกรัม รายการเบ็ดเตล็ดรวมถึง:

- ส่วนประกอบคอมพิวเตอร์ภายนอก (เช่น สายเคเบิล, อุปกรณ์ต่อพ่วง, ไดรฟ์ภายนอก, คีย์บอร์ด, เมาส์, แทนวาง)
- ส่วนประกอบคอมพิวเตอร์ภายในที่ถอดออกได้
- ชิ้นส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ (เช่น อุปกรณ์โทรคมนาคม/โทรศัพท์มือถือ, DVD/DVR)

ในที่นี่ ลูกค้ายินยอมที่จะชำระเงินตามราคาสำหรับอุปกรณ์แต่ละชิ้นต่อการยืนยันใบสั่งซื้อของ Dell และค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม รวมถึงค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในเอกสารแนบบริการนี้ ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่า Dell จะหักเงินตามจำนวนที่ชำระแก่ Dell จากลูกค้าตามรายละเอียดบริการนี้ จากจำนวนเงินอื่น ๆ ที่ Dell ต้องชำระแก่ลูกค้าในที่นี่

ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

ลูกค้าจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามจำนวนเงินต่อไปนี้ซึ่งจะระบุไว้ในใบเสนอราคาแยกต่างหากที่สร้างโดย Dell:

- บริการที่ Dell มีให้สำหรับอุปกรณ์ในปริมาณที่มากเกินไปซึ่งจะมีบิลเรียกเก็บที่ราคาต่อชิ้นสำหรับบริการที่เกี่ยวข้อง
- ชิ้นส่วนของอุปกรณ์ที่มีน้ำหนักมากกว่า 40 ปอนด์ หรือ 18 กก. อาจมีค่าธรรมเนียมการขนส่งเพิ่มเติม
- สำหรับ Freight Service หรือบริการนอกสถานที่ใด ๆ ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำของหน่วย จะมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม การรับของในพื้นที่นอกประเทศ เกาะ และพื้นที่ระยะไกลอื่น ๆ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- บริการที่โซฟต์ที่:
 - มีข้อจำกัดการเข้าถึงหรือจำกัดยานพาหนะหรือไม่
 - ต้องมีสภาพแรงงาน
 - มีการนัดหมายที่จำกัด หรือ
 - ต้องนัดหมายนอกเวลาทำการปกติ
- ถ้าลูกค้า สถานที่ทำงาน และ/หรืออุปกรณ์ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารแนบบริการนี้ อาจต้องมีการวางกำหนดการ



ให้บริการใหม่และ/หรือจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

- การนัดหมายการบริการโดยผู้ให้บริการขนส่งของ Dell ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ อันเนื่องมาจากความไม่พร้อมของลูกค้ำหรืออุปกรณ์ ณ วันที่นัดหมายไว้ว่าจะส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหากพบอุปกรณ์ที่ไม่ถูกต้องสำหรับการจัดส่ง

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การส่งคืนอุปกรณ์ที่เช่า
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

เงื่อนไขสำคัญเพิ่มเติม

สิทธิ์และความเสี่ยงของการสูญเสีย

Dell หรือผู้ให้บริการขนส่งของ Dell จะรับผิดชอบต่อความเสี่ยงที่จะสูญเสียหรือความเสียหายต่ออุปกรณ์ หลังจากที่เดินทางออกจากสถานที่นัดหมายแล้ว สิทธิ์ดังกล่าวจะเป็นของ Dell หรือผู้ให้บริการขนส่งของ Dell เมื่อ Dell หรือผู้ให้บริการขนส่งของ Dell ได้รับและครอบครองอุปกรณ์

ความรับผิดชอบ

ตามที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ให้บริการภายใต้เอกสารแนบบริการนี้โดยเฉพาะและ/แม้จะมีข้อกำหนดที่ขัดแย้งกันในข้อตกลง ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้จะบังคับใช้:

ความรับผิดชอบของ DELL และผู้ให้บริการสำหรับบริการที่มีให้ตามเอกสารแนบบริการนี้ แม้ว่าจะได้รับทราบถึงความเสี่ยงของการรับผิดชอบดังกล่าวจะเป็นไปตามข้อกำหนดและข้อยกเว้นต่อไปนี้ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ:

- DELL จะไม่มีความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะในสัญญา การละเมิด หรืออื่นใด) สำหรับการรักษาความปลอดภัยหรือการรักษาความลับของข้อมูลที่อยู่ในอุปกรณ์ ยกเว้นการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้ยินยอมจากฮาร์ดแวร์ของระบบซึ่ง DELL และ/หรือผู้ให้บริการไม่สามารถล้างข้อมูลได้อย่างเหมาะสมในสถานที่ทำงานของลูกค้าตามกระบวนการที่ระบุไว้ในที่นี้ และมีการยืนยันว่าสามารถล้างข้อมูลในฮาร์ดแวร์นั้นได้สำเร็จ ในข้อมูลสรุปของการล้างข้อมูล ในกรณีดังกล่าว DELL จะรับผิดชอบต่อลูกค้ำสำหรับความเสียหายโดยตรงที่เกิดจากการเปิดเผยดังกล่าวไม่เกินจำนวนรวมของค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่ลูกค้ำชำระหรือชำระภายใต้เอกสารแนบบริการนี้ภายในหนึ่งปีปฏิทิน
- ความรับผิดชอบสูงสุดและแต่เพียงผู้เดียวของ DELL (ไม่ว่าจะในสัญญา การละเมิด หรืออื่นใด) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการเรียกร้องความเสียหายสำหรับการสูญเสียของอุปกรณ์ที่เป็นวัตถุทางกายภาพ โดยไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตามจะไม่เกินการประเมินมูลค่าของลูกค้ำ หรือมูลค่าอื่นใดที่กำหนดโดย DELL อย่างสมเหตุสมผลโดยใช้วิธีการประเมินมาตรฐานของอุตสาหกรรม

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

1. **เงื่อนไขการบริการ** เอกสารแนบบริการนี้มีผลตั้งแต่วันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของคุณ และต่อเนื่องตลอด (“**เงื่อนไข**”) ที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ จำนวนระบบ สิทธิ์การใช้งาน การติดตั้ง การปรับใช้ จุดปลายทางที่ได้รับการจัดการหรือผู้ใช้ที่ลูกค้ำซื้อบริการต่าง ๆ ไว้ให้ อัตราหรือราคาตลอดจนเงื่อนไขของแต่ละบริการจะระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของลูกค้ำ ถ้ามี การจัดซื้อบริการภายใต้เอกสารแนบบริการนี้จะต้องทำขึ้นเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้ำเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการจำหน่ายต่อหรือเพื่อการให้บริการต่อ ยกเว้นมีตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่าง Dell และลูกค้ำเป็นอย่างอื่น

2. ข้อมูลสำคัญเพิ่มเติม

- M. การเปลี่ยนตารางเวลา** เมื่อได้มีการกำหนดตารางเวลาของบริการนี้แล้ว จะสามารถเปลี่ยนตารางเวลาได้ก่อนวันที่กำหนดเอาไว้เดิมอย่างน้อย 8 วันตามปฏิทิน ถ้าลูกค้ำเลื่อนกำหนดเวลาบริการใหม่ภายในหรือไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันที่ได้กำหนดไว้ ลูกค้ำจะเสียค่าธรรมเนียม



สำหรับการกำหนดเวลาใหม่ ซึ่งจะไม่เกิน 25% ของราคาบริการ ลูกค้าจะต้องยืนยันการเปลี่ยนตารางเวลาสำหรับบริการดังกล่าวอย่างน้อย 8 วันก่อนที่จะเริ่มต้นบริการนี้

- N. การชำระเงินค่าอาร์ดแวร์ที่ซื้อพร้อมบริการ** การชำระเงินสำหรับอาร์ดแวร์ไม่ผูกพันกับการปฏิบัติงาน หรือการส่งมอบงานการติดตั้งหรือปรับใช้ บริการที่ซื้อพร้อมซอฟต์แวร์ดังกล่าว เว้นแต่ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น
- O. ข้อจำกัดที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ต่อขอบเขตของบริการ Dell** อาจปฏิเสธที่จะให้บริการตามที่เห็นสมควร หากบริการสร้างความเสี่ยงที่ไม่สมเหตุสมผลต่อ Dell หรือผู้ให้บริการของ Dell หรือหากบริการที่ขออนุญาตอยู่นอกเหนือขอบเขตของบริการ Dell จะไม่รับประกันหรือความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการดำเนินงานเนื่องจากสาเหตุใดๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของตน รวมทั้งความล้มเหลวของลูกค้าในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับการผูกพันของตนภายใต้เอกสารแนบบริการนี้
- P. บริการแบบทางเลือก** บริการเสริม (รวมถึง บริการในจุดที่ต้องการ การติดตั้ง การให้คำปรึกษา การบริหารจัดการ บริการเฉพาะจากมืออาชีพ การสนับสนุน หรือบริการด้านการฝึกอบรม) อาจมีจำหน่ายเพิ่มเติมจาก Dell ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ที่ลูกค้ารับบริการ บริการเสริมต่างๆ อาจต้องมีข้อตกลงกับ Dell ที่แยกต่างหาก ในกรณีที่ไม่ใช่ข้อตกลงดังกล่าว จะมีบริการเสริมที่เป็นไปตามรายละเอียดบริการนี้
- Q. การโอนสิทธิ์และการรับเหมาช่วง** Dell อาจทำสัญญารับเหมาช่วงบริการนี้และ/หรือโอนเอกสารแนบบริการให้แก่ผู้ให้บริการบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติเหมาะสมซึ่งจะดำเนินการในนามของ Dell
- R. การยกเลิก** Dell อาจยกเลิกบริการนี้ได้ทุกเมื่อตามเหตุผลดังต่อไปนี้:
 - ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบริการนี้ได้ตามเงื่อนไขของใบแจ้งหนี้
 - ลูกค้าละเมิด คุกคาม หรือปฏิเสธที่จะร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือหรือช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือ
 - ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบบริการนี้

ในกรณีที่ Dell ยกเลิกบริการนี้ Dell จะส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการยกเลิกให้แก่ลูกค้าตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวจะประกอบด้วยสาเหตุของการยกเลิกและวันที่ที่มีผลในการยกเลิก ซึ่งจะไม่ต่ำกว่าสิบ (10) วันนับจากวันที่ Dell ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ยกเว้นกฎหมายท้องถิ่นได้กำหนดให้แจ้งการยกเลิกในลักษณะอื่นซึ่งไม่อาจเปลี่ยนแปลงตามสัญญาได้ หาก Dell ยกเลิกบริการนี้ตามวรรคนี้ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์เงินคืนสำหรับค่าธรรมเนียมที่ชำระหรือครบกำหนดชำระกับ Dell

- S. ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์และการเปลี่ยนสถานที่** บริการนี้มีการส่งมอบให้กับสถานที่ที่ระบุในใบกำกับสินค้าของลูกค้า บริการนี้ไม่มีให้บริการในบางพื้นที่ ทางเลือกในการรับบริการ รวมถึงระดับการให้บริการ เวลาให้บริการของฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค และเวลาการตอบกลับในสถานที่จะแตกต่างกันไปตามพื้นที่ บริการบางอย่างอาจไม่มีจัดจำหน่ายในพื้นที่ของลูกค้า กรุณาสอบถามข้อมูลจากพนักงานขาย เจ้าหน้าที่ของ Dell ในการจัดหาบริการให้แก่ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการย้ายที่อยู่ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง เช่น ความพร้อมในการจัดบริการในพื้นที่ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม การตรวจสอบและรับรองผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการย้ายที่อยู่ใหม่โดยคิดอัตราค่าบริการ ณ เวลานั้น หรือปัจจัยอื่น ๆ จะไม่มี Online First Article Service ในบางภูมิภาค นอกจากนี้ยังมี Asset Tagging และ Asset Reporting สำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงบางชนิด (เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ แร็ค) ภายในอเมริกา ภูมิภาคยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา

เอกสารแนบ H

Onsite PC Installation

ภาพรวมของบริการ

บริการเสริมนี้จัดเตรียมการตั้งค่านอกสถานที่และการเชื่อมต่อของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่หรือระบบเก่า (“Onsite PC Installation”)



คุณสมบัติบริการ

การติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

- เปิดกล่องผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่จากกล่องส่งสินค้าและตรวจสอบความเสียหายของชิ้นส่วน
- การจัดระเบียบและการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน (เช่น จอภาพ คีย์บอร์ด แหล่งจ่ายไฟ เมาส์ ฯลฯ)
- การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนกับแหล่งจ่ายไฟและเครือข่ายของลูกค้า
- การย้ายกล่อง วัสดุบรรจุภัณฑ์ และเศษขยะทั้งหมดไปยังพื้นที่กำจัดของเสียภายในอาคารบริการการใช้ประโยชน์และทำความสะอาดพื้นที่ที่ติดตั้งอย่างเหมาะสมเพื่อให้พื้นที่ทำงานกลับสู่สภาพเดิม

การเชื่อมต่อสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

- เปิดเครื่องผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่และตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายของลูกค้า
- เข้าสู่ระบบของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่โดยใช้ ID ผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ลูกค้าจัดหาให้
- หากลูกค้าต้องการสินค้า/การดำเนินการใด ๆ ด้านล่าง ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบถึงความต้องการเหล่านี้ (ผ่าน SPOC ที่ได้รับมอบหมาย):
 - การเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอกภายนอกที่มีอยู่หรือติดตั้งใหม่กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและการกำหนดค่าสำหรับการใช้งาน เมื่อจำเป็น Dell จะจัดส่งไดรเวอร์ที่ลูกค้าจัดหาให้ และจะดำเนินการทดสอบการทำงานอย่างง่ายตามที่ตกลงกันไว้ (เช่น พิมพ์หน้าทดสอบ)
 - ดำเนินการเข้าร่วมโดเมนพื้นฐานผ่านอินเทอร์เน็ตเริ่มต้นของ Windows
 - การเข้าร่วมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนกับเวิร์กกรุป ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนสามารถเข้าร่วมกับคอนเทนเนอร์เริ่มต้นภายใน Active Directory
 - การดำเนินการลงทะเบียนขององค์กรให้เสร็จสมบูรณ์
 - การกำหนดค่าที่อยู่ IP
 - การตั้งค่าอีเมลหรือบัญชีออนไลน์
 - การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล
 - การแมปเครื่องพิมพ์เครือข่ายกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่
 - กู้คืนการแชร์ไฟล์เครือข่าย
 - การเตรียมความพร้อมพื้นฐานโดยสังเขปเกี่ยวกับหน้าที่หลักของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่

การถ่ายโอนการตั้งค่า

- การถ่ายโอนการตั้งค่าส่วนบุคคลและการตั้งค่าทั่วไปของผู้ใช้ปลายทางจากระบบเก่าของลูกค้า
- การถ่ายโอนการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับโปรไฟล์ผู้ใช้ไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่
- การถ่ายโอนการตั้งค่าแอปพลิเคชันทั่วไป

การติดตั้งซอฟต์แวร์

- การติดตั้งแอปพลิเคชันผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนผ่านการดาวน์โหลดทางอินเทอร์เน็ต แมนนวลสคริปต์ USB หรือ CD/DVD ที่ลูกค้าจัดเตรียมไว้ให้
- หากร้องขอ ให้ช่วยเหลือในการเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์และใช้การอัปเดต
- การกำหนดค่าพื้นฐานของซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งาน (เช่น แอปพลิเคชันเดสก์ท็อประยะไกล) เพื่อยืนยันการทำงานที่เหมาะสม
- หากลูกค้าร้องขอ ให้ถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ตามที่ลูกค้าร้องขอ
- หากลูกค้าร้องขอ ให้อัปเดตเวอร์ชันแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์



การถอนการติดตั้งระบบเก่า (หากร้องขอและเมื่อช่างเทคนิคยังอยู่ในสถานที่)

- การจัดการเชื่อมต่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ สายเคเบิลเครือข่าย และสายไฟสำหรับระบบเก่าของลูกค้า
- การจัดวางส่วนประกอบระบบเก่าลงในกล่องพร้อมวัสดุการบรรจุจากผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่หรือวัสดุอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดเตรียมให้
- การย้ายระบบเก่าไปยังพื้นที่จัดเก็บในสถานที่หรือใช้ตู้เพื่อใช้ปลายทางใหม่ในอาคารการปรับใช้ตามที่ลูกค้ากำหนด

บริการที่เกี่ยวข้อง

บริการเสริมนี้สามารถซื้อได้พร้อมกัน:

- ProDeploy for Client
- ProDeploy Plus for Client

ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบเฉพาะ ดังต่อไปนี้:

- ลูกค้าต้องซื้อ Onsite PC Installation Service สำหรับแต่ละผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- เตรียมพื้นที่ทำงานและโต๊ะทำงานสำหรับผู้ใช้งานทั้งหมดก่อนเริ่มต้นการให้บริการ รวมถึงการเข้าใช้งานระบบ อุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอก แหล่งจ่ายไฟ และการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ก่อนที่ช่างเทคนิคจะเดินทางถึงสถานที่ ให้สร้างบัญชีโดเมนและออกแบบเจ็ดคอมพิวเตอร์ (หากต้องมีก่อนที่รวมระบบไคลเอ็นต์กับโดเมน) ภายใน Active Directory เพื่อเปิดใช้งานการเข้าร่วมโดเมนก่อนวันที่ปรับใช้ตามกำหนดการ
- จัดหาเอกสารรับรองบัญชีโดเมนสำหรับการใช้งานโดยช่างเทคนิคที่แสดงสิทธิ์เพื่อนำคอมพิวเตอร์ร่วมในคอนเทนเนอร์คอมพิวเตอร์ใน Active Directory
- จัดหาไดรเวอร์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบเก่าสามารถใช้งานได้และปฏิบัติตามได้เต็มที่เพื่อรองรับบริการใดก็ตามที่จะดำเนินการบนระบบเก่า
- สร้างและให้รายละเอียดเกี่ยวกับทรัพยากรที่จำเป็นทั้งหมดที่ต้องใช้สำหรับบริการ รวมถึงการกำหนดการติดตั้งของตู้
- ให้ข้อกำหนด (เช่น ที่อยู่และเวลาที่พร้อมติดตั้งเพื่อใช้ในการกำหนดเวลา) และข้อมูลทางเทคนิคที่จำเป็นในการบริการผ่านการสำรวจสถานที่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทรัพยากรที่จำเป็นทั้งหมดของลูกค้าพร้อมใช้งานตลอดระยะเวลาของการติดตั้งในสถานที่ซึ่งรวมถึงรายชื่อผู้ติดต่อทางเทคนิค
- จัดหาการเข้าใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบของลูกค้าตามความจำเป็นเพื่อให้บริการรวมถึงแต่ไม่ จำกัดเพียงแค่อุปกรณ์ที่ปลอดภัยและเพียงพอ ฉุกเฉินหรือป้ายใด ๆ ที่จำเป็น
- จัดหาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงานอย่างเหมาะสม
- นอกจากนี้ การติดตั้งในสถานที่ที่เป็นที่อยู่อาศัยต้องมีผู้ใหญ่อยู่ร่วมด้วยตลอดเวลาในระหว่างการให้บริการ
- ให้เอกสารรับทราบการติดตั้งในสถานที่หลังเสร็จสิ้นการติดตั้งในสถานที่
- จัดหาสิทธิ์การจัดการในสถานที่ที่จำเป็นในการให้บริการกับ Dell
- จัดหาซอฟต์แวร์ (เช่น สกริปต์ USB หรือ CD/DVD) ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้งแอปพลิเคชันให้กับ Dell
- ทดสอบและยืนยันว่าแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์จะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่จะซื้อ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือปัญหาความไม่เข้ากันไม่ได้ที่เกิดขึ้นระหว่างกระบวนการติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นผลมาจากความล้มเหลวของลูกค้าในการทดสอบและตรวจสอบความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์
- จัดเตรียมใบอนุญาตซอฟต์แวร์ใด ๆ และทั้งหมดที่จำเป็นและจัดหาสื่อการติดตั้งและคำแนะนำในการติดตั้งให้กับช่างเทคนิคของ Dell ในปริมาณที่เพียงพอ
- แจ้งให้ Dell ทราบว่าจำเป็นต้องถอนการติดตั้งเมื่อสิ้นสุดการถ่ายโอนข้อมูล



- ต้องจัดกำหนดการระบบทั้งหมดในคำสั่งซื้อร่วมกันเป็นเหตุการณ์เดียว โดยทั่วไปแล้ว คำสั่งซื้อที่มีจำนวน 10 เครื่องหรือน้อยกว่าจะกำหนดให้อยู่ในเวลา/วันเดียวกัน
- บริการนอกสถานที่ทั้งหมดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนจะได้รับการประสานงานให้ดำเนินการในเวลาเดียวกัน
- สถานที่ให้บริการต้องเข้าถึงได้ง่ายโดยยานพาหนะและไม่มีใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์พิเศษ
- การถอนการติดตั้งของระบบเก่าต้องทำพร้อมการติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่
- ลูกค้าต้องระบุตำแหน่งของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนภายในอาคารที่จะติดตั้งก่อนเริ่มให้บริการ
- จัดหาไดรเวอร์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วง
- ให้สิทธิ์เข้าถึงเครือข่ายของลูกค้าแก่ช่างเทคนิคเพื่อการให้บริการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์
- เครือข่ายของลูกค้าตรงตามมาตรฐานขั้นต่ำสวิตช์อีเธอร์เน็ตขั้นต่ำ 100Mbps และให้ทราฟฟิค 5-10 Mbps ที่ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- รักษาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายที่เสถียรทั่วทั้งไซต์ลูกค้าทั้งหมด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นและมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เสถียรและเชื่อถือได้
- หากจำเป็นต้องใช้สื่อภายนอก ลูกค้าจะต้องจัดเตรียมสื่อ USB/สื่อภายนอกให้
- จัดเตรียมการเข้าถึงอุปกรณ์ติดตั้งเครื่องมือย้ายข้อมูลภายในให้แก่ช่างเทคนิคของ Dell ซึ่งมีอยู่ใน หน้ากรัฟฟิกส์ Deployment Support ที่ SPOC จะจัดเตรียมไว้ให้

ความรับผิดชอบของ Dell

- เก็บรวบรวมข้อมูลไซต์และกำหนดการจากลูกค้า
- Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อตรวจสอบขอบเขตของบริการที่ซื้อ
- Dell อาจเก็บรวบรวมข้อมูลสถานะปัจจุบันที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบเก่าเพื่อวางแผนการให้บริการ ซึ่งอาจดำเนินการทางโทรศัพท์ อีเมล หรือใช้เครื่องมือการปรับใช้ของ Dell
- Dell จะดำเนินการเพื่อรวบรวมข้อมูลไซต์ พู๊ดติดต่อ และการนัดหมายสำหรับการปรับใช้ของลูกค้าแต่ละแห่ง เพื่อให้แน่ใจว่ารายละเอียดที่สำคัญทั้งหมดเฉพาะสำหรับไซต์นั้นจะถูกจัดเตรียมไว้ให้กับ Dell ก่อนที่จะเริ่มให้บริการ

บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การตั้งค่าเครือข่ายใหม่
- การขนส่งระบบระหว่างสถานที่หรือการให้บริการขนส่งชนิดอื่นใด
- การกำจัดนอกสถานที่และ/หรือการรีไซเคิลระบบเก่าโดยช่างเทคนิคนอกสถานที่
- การเข้าร่วมหน่วยองค์กรภายใน Active Directory โดยคอมพิวเตอร์จะเข้าร่วมในคอนเทนเนอร์คอมพิวเตอร์เริ่มต้น
- การให้หรือดำเนินการสคริปต์แบบกำหนดเองเพื่อเข้าร่วมโดเมน
- การแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องเนื่องกับกระบวนการการเข้าร่วมโดเมน Windows ที่มีอยู่แล้ว
- การกำหนดหรือตั้งค่า Active Directory
- การติดตั้งเครื่องบันทึกเงินสด ณ จุดขาย
- เข้าบริการโดยช่างเทคนิคหลายคนต่อ Onsite PC Installation Add-on ที่ซื้อ
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์เข้ากับส่วนหน้าหรืออุปกรณ์รองข้างต้องใช้เครื่องมือหรือช่างเทคนิคจากหลายส่วนในเวลาเดียวกัน
- การถ่ายโอนข้อมูลในกิจกรรมที่แยกต่างหากจากกิจกรรมของ Onsite PC Installation Service ที่เกี่ยวข้อง
- การโอนย้ายข้อมูลและการตั้งค่าโดยใช้เครื่องมืออื่น ๆ นอกจากเครื่องมือที่ Dell กำหนดเพื่อการให้บริการโดยบุคลากรของ Dell
- การโอนย้ายข้อมูลสำหรับบัญชีผู้ใช้ไปยังโดเมนอื่น
- การสำรองข้อมูลหรือการเรียกคืนข้อมูล รวมถึงการกู้คืนจากความเสียหาย
- กำหนดการบริการโอนย้ายข้อมูลและบริการการติดตั้งแบบแยก
- การเขียนสคริปต์สำหรับการติดตั้งแอปพลิเคชัน
- การถ่ายโอนแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้ง/ติดตั้งใหม่ และไม่ถ่ายโอน



- การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ
- การกำหนดเองและ/หรือการปรับแต่งซอฟต์แวร์ (นอกเหนือจากที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง)
- การโอนย้ายข้อมูลออกจากหรือไปยังระบบปฏิบัติการที่ใช้ Windows
- การกำหนดค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส/สปายแวร์/มัลแวร์
- การติดตั้งหรือการกำหนดค่าซอฟต์แวร์องค์กร
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- หากลูกค้าทำให้เกิดความล่าช้าซึ่งทำให้ช่างเทคนิคของ Dell ไม่สามารถให้บริการ Onsite PC Installation Service ก่อนหรือในขณะที่ยังช่างเทคนิคอยู่นอกสถานที่อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม อาจมีค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับค่าข้อใด ๆ ที่เป็นการร้องขอโดยตรงกับช่างเทคนิคในสถานที่เพื่อให้ดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มเติม
- ลูกค้าสามารถปรับแต่งคำแนะนำมาตรฐานหรือระบุชุดคำแนะนำของตนเองที่กำหนดกิจกรรมนอกสถานที่ที่ต้องการให้ดำเนินการ คำแนะนำที่ปรับแต่งและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องจะถูกจำกัดอยู่ที่ 45 นาทีสำหรับเวลาการทำงานต่อพีซี Dell จะประเมินเวลาที่คาดว่าจะทำกิจกรรมเหล่านี้เสร็จสมบูรณ์ก่อนที่จะเริ่มต้นการปรับใช้งานและในระหว่างการปรับใช้งาน หาก Dell พบว่าระยะเวลาในการดำเนินการกิจกรรมในสถานที่เกินขีดจำกัดเวลา 45 นาที Dell จะทำงานกับลูกค้าในการแก้ไขคำแนะนำเพื่อให้เวลาทำงานอยู่ภายในเวลา 45 นาทีที่เพิ่มมา หรือประเมินค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับเวลาเพิ่มเติมผ่านกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง
- เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย Dell จะไม่นำ USB/สื่อภายนอกมาใช้ในสภาพแวดล้อมของลูกค้า หากมี Dell ความจำเป็นต้องเข้าใช้งานตัวติดตั้งเครื่องมือการโอนย้ายข้อมูล ลูกค้าต้องจัดหา USB/สื่อภายนอกไว้ให้ หากพิจารณาแล้วว่าต้องรับประกัน ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจะถูกเรียกเก็บผ่านกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง
- ระบบปฏิบัติการของเดสก์ท็อป/โน้ตบุ๊กคือ Microsoft Windows 7 หรือ Window 8, Windows 10 [หรือเวอร์ชันล่าสุดที่ใช้ได้]
- ต้องมีระบบปฏิบัติการที่โหลดอยู่แล้วหรือติดตั้งอยู่ก่อนแล้ว
- Dell จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดในระหว่างกระบวนการติดตั้งและข้อผิดพลาดใด ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการติดตั้ง
- ต้องส่งมอบแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่องโดยใช้ Onsite PC Installation Service สำหรับอุปกรณ์ที่สนับสนุนที่ส่งชื่อมาพร้อมกัน ในขั้นตอนการปรับใช้เดียว และต้องดำเนินการภายในวันทำงานเดียวกัน การติดตั้งแอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้จะไม่สามารถให้เครดิต คืนเงิน หรือโอนได้
- ไม่สามารถใช้ได้กับอุปกรณ์ Thin Client
- Dell จะไม่พยายามติดตั้งแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์มากกว่า 3 ครั้ง

