



## รายละเอียดการบริการ

### ProDeploy Essentials for Client

#### บทนำ

เอกสารนี้และเอกสารแนบ (“รายละเอียดการบริการ”) จะระบุคุณสมบัติต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการสำหรับบริการ ProDeploy Essentials for Client (“ProDeploy Essentials”) และบริการเสริมที่เป็นทางเลือก (เรียกแยกว่า “บริการ” และเรียกรวมว่า “บริการต่าง ๆ”) เมื่อรวมกัน บริการต่าง ๆ จะประกอบรวมกันเป็น ProDeploy Client Suite ของ Dell (“ProDeploy Suite”)

Dell Technologies (“Dell”) ยินดีให้และให้บริการนี้โดยสอดคล้องกับรายละเอียดการบริการนี้ ในเสนอราคา แบบฟอร์มการสั่งซื้อ หรือแบบฟอร์มอื่นๆ ของคุณ (ลูกค้า) ที่ตกลงร่วมกันของใบแจ้งหนี้หรือการรับทราบการสั่งซื้อ (“แบบฟอร์มการสั่งซื้อ” ถ้ามี) จะมีชื่อของการบริการและตัวเลือกการบริการที่มีที่ คุณซื้อ หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือหากต้องการขอเสนอสัญญาบริการของคุณ โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของคุณ

#### ขอบเขตของข้อตกลงการให้บริการ

บริการนี้ให้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งรวมถึงโน้ตบุ๊ก Vostro™, Inspiron™, Dell Precision™, OptiPlex™, Dell XPS™ และระบบ Dell Latitude™ ตามที่ได้ระบุไว้ในแบบฟอร์มคำสั่งซื้อ (“ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน”) ของคุณ กรุณาสอบถามตัวแทนจำหน่ายของคุณเกี่ยวกับรายชื่อบริการล่าสุดสำหรับผลิตภัณฑ์ของ Dell หรือของพาร์ทเนอร์รายอื่น

ProDeploy Essentials Service นี้ประกอบด้วยบริการที่ส่งมอบจากระยะไกลจากสถานที่ตั้งของ Dell ให้กับลูกค้า (“Remote Base Services”) นอกจากนี้ ลูกค้ายังมีตัวเลือกในการซื้อบริการที่มีให้ล็อกซึ่งดำเนินการด้วยตนเอง ณ สถานที่ตั้งของลูกค้า (“Onsite Services”) Remote Base Services สามารถซื้อแบบแยกต่างหากหรือซื้อพร้อมกับ Asset Resale or Recycle Service (เอกสารแนบ B) และ/หรือพร้อมกับตัวเลือก Onsite Services บางอย่าง ลูกค้าต้องซื้อตัวเลือกบริการนอกสถานที่ภาคบังคับ (“บริการพื้นฐานนอกสถานที่”) ก่อนที่จะซื้อบริการเสริมนอกสถานที่ (“บริการเสริมนอกสถานที่”) สามารถซื้อบริการเสริมสถานที่หลายรายการพร้อมกับบริการพื้นฐานนอกสถานที่

ProDeploy Essentials Service **ประกอบด้วย Remote Base Services ต่อไปนี้** (ตามที่อธิบายไว้อย่างครบถ้วนในเอกสารแนบ A ในที่นี้):

- **Single Point of Contact**
- **Deployment Expert**
- **Remote PC Installation**
- **การสนับสนุนการปรับใช้**

#### ตัวเลือกบริการเสริมระยะไกลมีดังนี้:

- Asset Resale or Recycling Service – เอกสารแนบ B



### ตัวเลือกบริการพื้นฐานนอกสถานที่มีดังนี้:

- **Onsite PC Installation Service\*** - เอกสารแบบ C
- **Trip Charge for Onsite Installation or Configuration Service** - เอกสารแบบ D
- **Onsite Additional Technician Time Service - Full Day** - เอกสารแบบ I

### ตัวเลือกบริการเสริมนอกสถานที่มีดังนี้:

- **Onsite Peripheral, Network or Shared Device Service** - เอกสารแบบ E
- **Onsite Additional Technician Time Service** - เอกสารแบบ H
- **Onsite Operating System or Image Service** - เอกสารแบบ F
- **Onsite Internal Component Service** - เอกสารแบบ G

\* สามารถซื้อบริการ Onsite PC Installation ร่วมกับ ProDeploy Essentials Service เท่านั้น

ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละรายการจะมีหมายเลขซีเรียลกำกับไว้ ("แท็กบริการ") ลูกค้าต้องซื้อข้อตกลงการให้บริการที่แยกต่างหากสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละรายการ โปรดแจ้งแท็กบริการที่อยู่บนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณเมื่อติดต่อ Dell เกี่ยวกับบริการนี้

เพื่อการดำเนินการบริการบางอย่างให้เสร็จสมบูรณ์ ระบบที่มีข้อมูล การตั้งค่า หรือฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นในการให้บริการ ("ระบบดั้งเดิม") จะต้องพร้อมใช้งานและทำงานได้โดยสมบูรณ์

## [ข้อยกเว้นทั่วไป](#)

เพื่อความชัดเจน กิจกรรมต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของรายละเอียดการบริการนี้:

- บริการไม่ได้รวมถึงการสร้างทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่สร้างขึ้นเฉพาะสำหรับลูกค้าและเป็นพิเศษสำหรับลูกค้า
- บริการของผลิตภัณฑ์ที่รองรับ IOT ระบบ Windows และไม่ใช่ Windows นอกจากนี้ จะมีข้อจำกัดบางประการเมื่อลูกค้ากำลังเปลี่ยนจากระบบเดิมที่ไม่ใช่ของ Windows ไปเป็นผลิตภัณฑ์ที่รองรับ Windows
- บริการ งาน หรือกิจกรรมใด ๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดการบริการนี้

รายละเอียดของบริการนี้ไม่มีการรับประกันต่อลูกค้าเพิ่มเติมจากการรับประกันที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงการให้บริการหลักหรือข้อตกลงตามที่กำหนดไว้ด้านล่างของคุณ

## [ความรับผิดชอบทั่วไปของลูกค้า](#)

ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบเฉพาะ ดังต่อไปนี้:

- ระบุจุดติดต่อหลักที่จะทำงานร่วมกับ Dell และตัวแทนที่ได้รับมอบหมายเพื่อสนับสนุนกิจกรรมก่อนและระหว่างการให้บริการที่เกี่ยวข้อง (ผู้ติดต่อของลูกค้า)
- ระบุจุดติดต่อทางเทคนิค ที่มีความรู้ในการทำงานเกี่ยวกับส่วนประกอบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะได้รับการพิจารณาในระหว่างการปฏิบัติงานของบริการและมีอำนาจในการตัดสินใจทางธุรกิจ ("ผู้ติดต่อด้านเทคนิค") Dell อาจส่งคำขอให้จัดกำหนดการประชุมกับรายชื่อติดต่อด้านเทคนิค
- ให้ความร่วมมือที่สมเหตุสมผลและเหมาะสมตามเวลาแก่ Dell ในดำเนินการให้บริการ
- ให้ข้อกำหนดและข้อมูลทางเทคนิคที่จำเป็นในการทำให้บริการเสร็จสมบูรณ์ภายใน 3 วันทำการของการส่งคำสั่งซื้อ
- เริ่มการเชื่อมต่อกับ Dell เพื่อประสิทธิภาพการทำงานระยะไกลของบริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับรองการเชื่อมต่อเครือข่ายและการใช้อินเทอร์เน็ตระยะไกลของ Dell เช่น แชนแนลโทรศัพท์



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการสื่อสารระหว่างลูกค้ากับ Dell ซึ่งรวมถึงคำถามที่เกี่ยวข้องกับขอบเขต คำขอของ Dell สำหรับแนวทาง ข้อมูล การอนุมัติ หรือการตัดสินใจที่จำเป็นตามสมควรสำหรับการดำเนินการตามคำขอรับบริการของ Dell
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทรัพยากรของลูกค้าที่จำเป็นทั้งหมด รวมถึงผู้ติดต่อด้านเทคนิค พร้อมให้บริการตลอดระยะเวลาของบริการ
- ให้ข้อกำหนดบริการทั้งหมด (เช่น ที่อยู่และเวลาที่พร้อมติดตั้งเพื่อใช้ในการกำหนดเวลา) และข้อมูลทางเทคนิคที่จำเป็นในการให้บริการในเวลาที่เหมาะสม
- ระบบเดิมต้องสามารถใช้งานได้และปฏิบัติงานได้เต็มที่เพื่อรองรับบริการใดก็ตามที่จะดำเนินการบนระบบเดิมหรือจำเป็นต้องมีระบบเดิม
- ผลิตภัณฑ์ที่รองรับต้องมีระบบปฏิบัติการที่โหลดไว้ล่วงหน้าหรือติดตั้งไว้แล้ว ยกเว้นเมื่อซื้อพร้อม Onsite Operating System or Image Service

ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบเฉพาะเพิ่มเติมต่อไปนี้สำหรับบริการที่ดำเนินการที่สถานที่ของลูกค้า:

- กำหนดผู้ติดต่อหลักสำหรับแต่ละสถานที่ของลูกค้า ซึ่งจะมีการปรับใช้บริการนอกสถานที่เพื่อประสานงานการจัดกำหนดการของทรัพยากรที่จำเป็นทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับบริการและรักษาการสื่อสารเพื่อป้องกันความขัดแย้งในการจัดกำหนดการ
- สร้างและให้รายละเอียดเกี่ยวกับทรัพยากรที่จำเป็นทั้งหมดที่ต้องใช้สำหรับบริการ รวมถึงการกำหนดการติดตั้งของพีซี
- ให้ข้อกำหนด (เช่น ที่อยู่และเวลาที่พร้อมติดตั้งเพื่อใช้ในการกำหนดเวลา) และข้อมูลทางเทคนิคที่จำเป็นในการบริการ
- ลูกค้าจะแจ้งให้ Dell ทราบถึงข้อขัดแย้งใด ๆ กับที่เพื่อหยุดกำหนดการก่อนถึงวันติดตั้งที่จัดกำหนดการไว้
- จัดหาการเข้าใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบของลูกค้าตามความจำเป็นเพื่อให้บริการรวมถึงแต่ไม่ จำกัดเพียงแค่อุปกรณ์ที่จอดรถที่ปลอดภัยและเพียงพอ ฤกษ์หรือป้ายใด ๆ ที่จำเป็น
- เตรียมพื้นที่ทำงานและโต๊ะทำงานสำหรับผู้ใช้งานทั้งหมดสำหรับการติดตั้งนอกสถานที่ก่อนเริ่มต้นที่จัดกำหนดการการให้บริการรวมถึงการเข้าใช้งานระบบ อุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอกพลังงานและการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ก่อนที่ช่างเทคนิคจะเดินทางถึงสถานที่ ให้สร้างบัญชีโดเมนและออบเจกต์คอมพิวเตอร์ (หากต้องมีก่อนที่ระบบพีซีกับโดเมน) ภายใน Active Directory เพื่อเปิดใช้งานการเข้าร่วมโดเมนก่อนวันที่ปรับใช้ตามกำหนดการ
- จัดหาเอกสารรับรองบัญชีโดเมนสำหรับการใช้งานช่างเทคนิคที่ให้บริการถึงสถานที่ที่แสดงสิทธิ์เพื่อนำคอมพิวเตอร์ร่วมในคอมพิวเตอร์คอนเทนเนอร์ใน Active Directory
- จัดหาสิทธิ์การจัดการในสถานที่ใด ๆ ที่จำเป็นในการให้บริการกับ Dell
- จัดหาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงานที่เหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีผู้ช่วยอยู่เสมอในระหว่างการให้บริการที่สำนักงานที่เป็นที่อยู่อาศัย
- ระบุข้อกำหนดและลงนามในแบบฟอร์มการยอมรับของลูกค้าตามแผนการสื่อสารที่ตกลงกันไว้

**ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์และช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่** ลูกค้าและผู้ใช้จะร่วมมือและดำเนินการตามคำแนะนำที่เจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์หรือช่างเทคนิคของ Dell ที่ให้บริการนอกสถานที่

**อำนาจในการให้สิทธิ์การเข้าถึง** ลูกค้าจะต้องแสดงตัวและรับประกันว่าตนเองได้รับอนุญาตทั้งในส่วนของลูกค้าและ Dell ในการเข้าถึงและใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ข้อมูลภายใน ตลอดจนส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ระบุในที่นี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการเหล่านี้ ถ้าลูกค้ายังไม่ได้รับอนุญาต ในกรณีนี้จะเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าในการขอรับการอนุญาตดังกล่าว โดยที่ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ก่อนที่ลูกค้าจะขอให้ Dell ให้บริการเหล่านี้

**การไม่ชักจูงโน้มน้าว** ลูกค้าจะไม่ชักจูงโน้มน้าวให้มีการว่าจ้างพนักงานที่คุ้นเคยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานในบริการที่มีให้ของ Dell Technologies Services เป็นเวลาสองปีนับจากวันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยปราศจากการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Technologies Services เสียก่อน อย่างไรก็ตาม คำโฆษณาทั่วไปและรูปแบบการชักจูงโน้มน้าวในรูปแบบที่คล้ายคลึงกันนั้น จะไม่ชักจูงทั้งทางตรงและทางอ้อมหลังจากนี้ และคุณจะได้รับอนุญาตให้ชักจูงโน้มน้าวเพื่อว่าจ้างพนักงานที่สิ้นสุดการทำงานหรือลาออกจากการเป็นพนักงานของ Dell Technologies Services ก่อนที่จะเริ่มพูดคุยเรื่องการจ้างงานกับคุณ หากข้อผูกพันการไม่เป็นคู่แข่งนี้ถูกห้ามโดยกฎหมายหรือข้อบังคับในท้องถิ่นในสถานที่ของลูกค้า ข้อกำหนดนี้จะมีผลบังคับใช้กับลูกค้าดังกล่าว



**ความร่วมมือของลูกค้า** ลูกค้าเข้าใจว่าหากไม่ได้รับความร่วมมือที่รวดเร็วและเพียงพอ Dell จะไม่สามารถที่จะดำเนินการให้บริการได้ หรือถ้ามีการดำเนินการไปแล้ว บริการก็อาจมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญหรือล่าช้ากว่ากำหนด ดังนั้นลูกค้าจะให้ความร่วมมือที่จำเป็นทั้งหมดกับ Dell อย่างเหมาะสมและโดยทันที เพื่อสนับสนุนการบริการของ Dell ถ้าลูกค้าไม่ให้ความร่วมมืออย่างเพียงพอและเหมาะสมตามที่กล่าวมาแล้ว Dell จะไม่รับประกันความล้มเหลวในการดำเนินการให้บริการ และลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืน

**ความรับผิดชอบนอกสถานที่** เมื่อจำเป็นต้องให้บริการนอกสถานที่ ลูกค้าจะต้องให้ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell) การเข้าถึงสถานที่ของลูกค้า พลังงานที่ที่สนับสนุน และสภาพแวดล้อมของลูกค้าโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ปลอดภัย และมีความเพียงพอ ซึ่งรวมถึงพื้นที่ทำงานที่กว้างขวาง ระบบไฟฟ้า และสายโทรศัพท์ในพื้นที่ ต้องมีการจัดเตรียมจอภาพหรือจอแสดงผล เมส (หรืออุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง) และเป็นพิมพ์ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell) ถ้าระบบไม่ได้รวมอุปกรณ์เหล่านี้ไว้

**การสำรองข้อมูลและการลบข้อมูลลับ** ลูกค้าจะต้องทำการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นทั้งก่อนและระหว่างการให้บริการนี้ ลูกค้าควรทำสำเนาข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ในทุกระบบที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ เพื่อป้องกันโอกาสที่จะเกิดความล้มเหลว การปรับเปลี่ยน หรือการสูญหายของข้อมูล นอกจากนี้ ลูกค้ายังต้องลบข้อมูลลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนตัว และทุกสื่อแบบถอดได้ เช่น ซีดี ดีวีดี หรือการ์ดฟลอปี้ ไม่ว่าจะได้รับความช่วยเหลือจากช่างเทคนิคนอกสถานที่หรือไม่ก็ตาม

วันเสียแต่ละกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง DELL จะไม่มีความรับผิดชอบ:

- ข้อมูลใด ๆ ที่เป็นความลับ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ข้อมูล โปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่สูญหายหรือเสียหาย
- ความเสียหายหรือสูญหายของสื่อแบบถอดได้
- อาจต้องเสียค่าบริการข้อมูลหรือข้อมูลเสียง อันเนื่องมาจากไม่สามารถถอดซีดีการ์ด หรือสื่อบันทึกข้อมูลแบบถอดได้ซึ่งอยู่ภายในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่ส่งคืนให้แก่ Dell
- การสูญเสียการใช้งานระบบหรือเครือข่าย
- และ/หรือ การกระทำหรือการละเว้น ตลอดจนความปรมาภของ Dell หรือผู้ให้บริการอื่น

Dell จะไม่รับประกันในการกู้หรือการติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลให้ใหม่หลังเสร็จสิ้นการให้บริการแล้ว ลูกค้าที่ใช้บริการโอนย้ายข้อมูลควรสำรองข้อมูลของลูกค้าย หรือการใส่มาตรการที่เหมาะสมอื่นใดเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการสูญเสียข้อมูล

**การรับประกันของบุคคลที่สาม** บริการเหล่านี้ต้องให้ Dell เข้าถึงฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ Dell ไม่ได้เป็นผู้ผลิตหรือจำหน่าย การรับประกันของบุคคลที่สามอาจเป็นโมฆะ ถ้า Dell หรือบุคคลอื่นที่นอกเหนือจากบุคคลที่สามทำงานกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้บริการของ Dell จะไม่มีผลกระทบต่อรับประกันดังกล่าว หรือถ้ามีผลกระทบเกิดขึ้น ลูกค้าจะสามารถยอมรับผลกระทบนั้นได้ Dell ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันของรายอื่นหรือสำหรับผลกระทบใดๆ ที่บริการของ Dell อาจมีผลต่อการรับประกันดังกล่าวเหล่านี้

**คู่ค้าของลูกค้า** ลูกค้าอาจใช้บุคคลที่สาม (เช่น ผู้รับเหมา ตัวแทน ผู้ให้บริการระบบ และ/หรือ คู่ค้าช่องทางทางการขาย) ในการเป็นตัวแทนของลูกค้า และทำงานร่วมกับ Dell ตามความจำเป็นเพื่อให้บริการแก่ลูกค้า (“คู่ค้าของลูกค้า”) ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำหรือการละเว้นใด ๆ ของคู่ค้าของลูกค้าทั้งหมด ลูกค้ายังยอมรับว่าจะชดเชยหรือปกป้อง Dell จากกรณีการเรียกร้องใด ๆ อันเนื่องมาจากความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น (รวมถึงค่าดำเนินการทางกฎหมาย ค่าธรรมเนียมศาลหรือค่าใช้จ่ายเพื่อยุติข้อพิพาทใด ๆ) ที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการหรือการละเว้นใด ๆ ของคู่ค้าของลูกค้าขณะปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการใดรูปแบบใดก็ตาม

**เวลาให้บริการ** โดยทั่วไปแล้ว การบริการนี้จะดำเนินการในวันจันทร์ถึงศุกร์ระหว่างชั่วโมงทำการปกติของ Dell ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น. ตามเวลาท้องถิ่นของลูกค้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นตามรายการด้านล่างนี้หรือระบุอยู่ในเอกสารแนบของบริการ:



ประเทศ	เวลาทำการปกติของ Dell
เคนยา, เซนต์คิตส์, เซนต์ลูเชีย, จีนเซนต์, ตรินิแดด, หมู่เกาะเวอร์จิน, ประเทศแถบแคริบเบียนที่เหลือซึ่งใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาพูด	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่วันที่ 7:00 น. ถึง 16:00 น.
บาร์เบโดส, บาฮามาส, เบลีซ, คอสตาริกา, เดนมาร์ก, เอลซัลวาดอร์, ฟินแลนด์, เกาะเกรนด์คีย์แมน, กัวเตมาลา, ฮอนดูรัส, จาเมกา, นอร์เวย์, ปานามา, เปอร์โตริโก, สาธารณรัฐ โดมินิกัน, ซูรินาม, สวีเดน, เดียร์ส และเคคอส	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่วันที่ 8:00 น. ถึง 17:00 น.
ออสเตรเลีย, เบอร์มิวดา, จีน, เอดี, ญี่ปุ่น, เม็กซิโก, เนเธอร์แลนด์, แอนทิลีส, นิวซีแลนด์, สิงคโปร์, ไต้หวัน, ไทย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่วันที่ 9:00 น. ถึง 17:00 น.
อาร์เจนตินา, บราซิล, เอกวาดอร์, ฝรั่งเศส, อินเดีย, อินโดนีเซีย, อิตาลี, เกาหลี, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ปารากวัย, เปรู, ไต้หวัน, อุรุกวัย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่วันที่ 9:00 น. ถึง 18:00 น.
โบลีเวีย, ชิลี	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่วันที่ 9:00 น. ถึง 19:00 น.
ตะวันออกกลาง	วันอาทิตย์ถึงวันพฤหัสบดี ตั้งแต่วันที่ 8:00 น. ถึง 18:00 น.
ฮ่องกง	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่วันที่ 9:00 น. ถึง 17:30 น.

ไม่มีบริการให้บริการนอกสถานที่นอกเวลาทำการหรือในระหว่างวันหยุดในประเทศ ยกเว้นในกรณีที่มีการจัดการอื่น ๆ และตกลงไว้ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ข้อตกลงสนับสนุนทางเทคนิคจะแตกต่างกันไปตามภูมิภาคและการกำหนดค่า โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของคุณเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

**ผลิตภัณฑ์จากภายนอก** "ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม" หมายถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์หรือสื่อใด ๆ ที่จำเป็นต้องได้และจับต้องไม่ได้ (ทั้งที่จัดหาโดยลูกค้าให้แก่ Dell หรือจัดหาโดย Dell ตามคำแนะนำของลูกค้า) ซึ่งใช้โดย Dell ร่วมกับบริการโลจิสติกส์ ลูกค้ารับรองแก่ Dell ว่าตนเองได้รับสิทธิ์ใช้งาน ความยินยอม ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ และการอนุมัติที่จำเป็นในการให้สิทธิ์แก่ Dell และคู่ค้าของ Dell ดังระบุข้างต้น รวมทั้งผู้รับเหมา หรือพนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าถึง คัดลอก แจกจ่าย ใช้งานและ/หรือปรับแต่ง (รวมทั้งจัดจำหน่ายงานต่อเนื่อง) และ/หรือติดตั้งผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามโดยไม่เป็นการละเมิดหรือกระทบสิทธิ์ครอบครองหรือสิทธิ์ใช้งาน (รวมทั้งสิทธิบัตรหรือลิขสิทธิ์ใด ๆ) ของผู้จัดหาหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามดังกล่าว ลูกค้าจะยอมรับความรับผิดชอบทั้งหมดสำหรับข้อกำหนดการออกใบอนุญาตของซอฟต์แวร์ใด ๆ และทั้งหมด ช่างเทคนิคของลูกค้าของ Dell จะ "ยอมรับ" ข้อตกลงทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และทั้งหมดในนามของลูกค้าที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการติดตั้งวันที่แตกต่างกันเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้าเป็นอย่างอื่น Dell ไม่ได้รับประกันใด ๆ ทั้งโดยแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ยกเว้นมีข้อตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างลูกค้าและ Dell ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามให้มีการจัดการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขระหว่างบุคคลที่สามดังกล่าวกับลูกค้า DELL ขอปฏิเสธความรับผิดชอบใด ๆ สำหรับผลของบริการที่อาจมีต่อการรับประกันผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามใด ๆ ซึ่งภายใต้กรอบที่กฎหมายในพื้นที่อนุญาตนั้น Dell จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม และลูกค้าจะต้องติดต่อกับผู้ให้บริการของบุคคลที่สามรายนั้นหากเกิดความเสียหายหรือมีความรับผิดชอบใด ๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการจัดหา 'ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม' ดังกล่าว

**ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่สามารรถระบุตัวตน** ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค่อิมเมจ แอปพลิเคชัน และเอกสารที่ส่งแก่ Dell เท่านั้น จะไม่สามารถมีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ซึ่ง "ข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล" (หรือ "PII") หมายถึงข้อมูลหรือสารสนเทศที่ใช้เพียงลำพังหรือประกอบร่วมกับข้อมูลอื่นแล้วเป็นการบ่งชี้ถึงตัวบุคคล หรือข้อมูลที่ถือเป็นส่วนตัว หรือข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลประเภทอื่นที่อาจอยู่ภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว ลูกค้ารับประกันว่าผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งลูกค้าส่งให้แก่ Dell เพื่อให้ Dell จัดเตรียมบริการเหล่านี้จะไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของ Dell เพื่อรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม **โปรดอย่าส่งผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามที่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลให้กับ DELL**

**การส่งออก** ลูกค้ารับประกันและรับรองว่าผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ในอิมเมจที่ส่งให้แก่ Dell ไปพร้อมกับ Imaging Service จะไม่มีเทคโนโลยีต้องห้าม (เช่น การเข้ารหัสลับ) หรือหากมีเทคโนโลยีต้องห้ามอยู่ Dell จะมีสิทธิ์ในการส่งออก 'ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม' ไปยังประเทศอื่น (นอกเหนือจากประเทศที่ถูกละเมิดห้ามภายใต้กฎหมายการส่งออกที่มีผลบังคับใช้) โดยไม่ต้องมีใบอนุญาตการส่งออกแต่อย่างใด Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการพิจารณาความถูกต้องของใบอนุญาตการส่งออกที่มีอยู่ หรือสิทธิ์การส่งออกผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามโดยไม่มีใบอนุญาต เอกสารรับรองการส่งออกของลูกค้าจะต้องเป็นไปตามกฎหมายในภูมิภาคหรือของท้องถิ่นที่บังคับใช้ รวมทั้งระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนด (ยกตัวอย่างเช่น ลายมือชื่อที่เทียบเท่ากับ ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์) นอกเหนือจากการรับประกันข้างต้น อาจต้องมีการจัดหาเอกสารรับรองการส่งออกฉบับลงนามเพิ่มเติมสำหรับ Imaging Service ทั้งหมด ("เอกสารรับรองการส่งออกข้อมูลจำลอง") ในบางประเทศ อาจต้องใช้เอกสารรับรองการส่งออกร่วมกับบริการอื่น ๆ (เช่น การตั้งค่าเท็กสติกส์ การตั้งค่าฮาร์ดแวร์หรือการกำหนดค่าซอฟต์แวร์) โดยเอกสารรับรองการส่งออกทั้งหมดจะต้องมี



ความสมบูรณ์ มีการลงนาม และส่งคืนให้กับ Dell ก่อนที่ Dell จะให้บริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานดังกล่าว ในกรณีที่ Dell ต้องจัดหาเอกสารรับรองการส่งออกสำหรับผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามเพื่อนำส่งบริการดังกล่าว ลูกค้ายินดีให้ความช่วยเหลือตามสมควรแก่ Dell โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพื่อจัดหาเอกสารรับรองการส่งออกดังกล่าว

**การขออนุญาตของลูกค้ายินดี** ลูกค้ายินดีปกป้อง งดใช้ค่าเสียหาย และป้องกัน Dell จากการเรียกร้องจาก บุคคลที่สามใด ๆ หรือการกระทำที่เกิดขึ้นจาก (ก) การที่ลูกค้ายินดีในการขอใบรับรองที่เหมาะสม สิทธิสินทรัพย์ทางปัญญา หรือการอนุญาตอื่น ๆ ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ หรือการอนุมัติใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม รวมถึงซอฟต์แวร์หรือวัสดุที่กำหนดหรือโดยลูกค้ายินดี เพื่อให้ติดตั้งหรือรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดค่า หรือ (ข) การปฏิบัติตนเป็นตัวแทนเกี่ยวกับใบรับรองที่มีอยู่หรือการส่งออก หรือข้อตกลงใด ๆ ต่อ Dell เนื่องจากการละเมิดของลูกค้ายินดีหรือการถูกกล่าวหาว่าละเมิดกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และคำสั่งด้านการส่งออกที่มีผลบังคับใช้

**ประกาศแจ้งรายละเอียดด้านเทคนิคและข้อสงวนสิทธิ์** ลูกค้ายินดีจะพิจารณารายละเอียดทางเทคนิคของตนเองเกี่ยวกับบริการโลจิสติกส์และจัดทำเอกสารกำกับรายละเอียดทางเทคนิคเหล่านี้ให้แก่ Dell อย่างถูกต้อง ลูกค้ายินดีรับรองว่าบริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานเป็นการเลือกของลูกค้ายินดีเอง Dell จะต้องได้รับสิทธิอ้างอิงแบบพอร์ทัลข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการการกำหนดค่าที่เป็นไปตามข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค หาก Dell คิดว่าบริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานที่เสนอนั้นไม่อาจปฏิบัติได้ในทางเทคนิค Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะดำเนินการให้บริการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานต่อไป Dell ไม่ได้รับประกันว่าบริการโลจิสติกส์ที่จัดให้แก่ลูกค้ายินดีจะสามารถรองรับเงื่อนไขทั้งหมดของลูกค้ายินดี เนื่องจาก Dell ต้องอาศัยผลิตภัณฑ์และความช่วยเหลือที่ได้รับจากลูกค้ายินดีและบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องร่วมด้วย

**การควบคุมการเปลี่ยนแปลงแก้ไข** สำหรับงานเพิ่มเติมที่ไม่ได้ระบุไว้ในโครงการบริการหรือเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคที่เกิดขึ้นจาก: (1) การขอให้เปลี่ยนแปลงขอบเขตของโครงการบริการ (2) การกระทำหรือการเพิกเฉยของลูกค้ายินดี (3) การเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมาย และ/หรือระเบียบข้อบังคับที่มีผลบังคับ (4) เวลาเพิ่มเติมที่ใช้จ่ายหรือการจัดกำหนดการใหม่ของคุณลูกค้าที่ทำงานในสถานที่ หรือ (5) เหตุการณ์สำคัญที่จำเป็นต้องเกิดขึ้น Dell จะคำนึงถึงงานเพิ่มเติมดังกล่าว และ/หรือรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ในแผนกำหนดเวลาและต้นทุนที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ได้รับการร้องขอ หากลูกค้ายินดีรับรองเวลาและ/หรือค่าใช้จ่ายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมดังกล่าว ลูกค้ายินดีจะยืนยันแสดงความยินยอมอย่างเป็นทางการโดยลายลักษณ์อักษรก่อนที่ Dell จะเริ่มหรือให้บริการเพิ่มเติมต่อไป (กรณีที่เริ่มต้นไปแล้ว) ลูกค้ายินดีจะทำงานร่วมกับพนักงานขายเพื่อจ่ายค่าบริการเพิ่มเติมตามที่ตกลงกัน

**ความคิดเห็นของลูกค้ายินดี** ลูกค้ายินดีทราบว่า Dell จะขอให้ลูกค้ายินดีมีส่วนร่วมในการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้ายินดี นอกจากนี้ Dell อาจติดต่อลูกค้ายินดีเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงเกี่ยวกับประสิทธิภาพของบริการของ Dell หากลูกค้ายินดีตกลงที่จะเป็นบุคคลอ้างอิง ลูกค้ายินดีและ Dell จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรตามข้อกำหนดของการอ้างอิงดังกล่าว โปรแกรมอ้างอิงได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการสนทนาที่เป็นความลับระหว่างลูกค้ายินดีของ Dell และผู้มีโอกาสเป็นลูกค้ายินดี

**ผู้ควบคุมข้อมูล** ลูกค้ายินดีและตกลงว่าลูกค้ายินดีเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ ไดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริงแบบย้ายหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้ายินดีจัดหาไว้ให้กับ Dell (“ข้อมูลการปรับใช้ของลูกค้ายินดี”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้ายินดีใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของลูกค้ายินดี”) หรือเนื้อหาของลูกค้ายินดี (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามที่มี เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้ายินดีดำเนินการดำเนินการบริการของตน ลูกค้ายินดีและตกลงว่าลูกค้ายินดีเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูล และ Dell เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล

ลูกค้ายินดีต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Dell สำหรับการละเมิดการผูกพันของตนเองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และสำหรับความไม่สามารถปฏิบัติตามการผูกพันของตนเองให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ใช้บังคับซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดในข้อตกลงของลูกค้ายินดีเพื่อระบบและบริการที่สนับสนุนของ Dell

Dell ไม่มีพันธะในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้ายินดีละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้ายินดี และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้ายินดี หรือมีดังนี้ ลูกค้ายินดีอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้ายินดีจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตที่จะแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การผูกพันใด ๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้นับและข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกันข้อตกลง



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการบริการของ Dell

รายละเอียดการบริการนี้ทำขึ้นระหว่างคุณซึ่งเป็นลูกค้า (“คุณ” หรือ “ลูกค้า”) และหน่วยงานของ Dell ที่ระบุในเอกสารประกอบคำสั่งซื้อสำหรับการจัดซื้อบริการนี้ บริการนี้อยู่ภายใต้การครอบคลุมโดยข้อตกลงการให้บริการหลักที่ลงนามแยกต่างหากของลูกค้ากับ Dell ซึ่งจะให้สิทธิในการขายบริการนี้อย่างชัดเจน หากไม่มีข้อตกลงดังกล่าวที่อนุญาตบริการนี้อย่างชัดเจน จะมีการให้บริการตามเงื่อนไขการจัดจำหน่ายของ Dell หรือตามข้อตกลงที่อ้างอิงในตารางด้านล่าง (“ข้อตกลง” ถ้ามี) ขึ้นอยู่กับพื้นที่ของลูกค้า โปรดดูตารางด้านล่างซึ่งแสดงรายการ URL ที่สามารถใช้ได้กับสถานที่ตั้งของลูกค้าของคุณ ซึ่งสามารถจัดทำข้อตกลงของคุณได้ ทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าได้อ่านและยอมรับในข้อผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงออนไลน์ดังกล่าว

สถานที่ตั้งของลูกค้า	ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้กับการซื้อบริการจาก Dell	
	ลูกค้าที่ซื้อบริการโดยตรง	ลูกค้าที่ซื้อบริการผ่านผู้จำหน่ายต่อที่ได้รับอนุญาต
สหรัฐอเมริกา	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
แคนาดา	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (อังกฤษ) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (ฝรั่งเศส-แคนาดา)	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (ภาษาอังกฤษ) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (ภาษาฝรั่งเศส-แคนาดา)
ประเทศ แถบลาตินอเมริกา และแคริบเบียน	เว็บไซต์เฉพาะประเทศ <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> หรือ <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a> .*	รายละเอียดการบริการและเอกสารการให้บริการอื่น ๆ มีต้นกคกลางกฎหมายของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับจากฝ่ายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและนิติบุคคลกลางกฎหมายของ Dell แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากฝ่ายเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อจำกัดการให้บริการดังกล่าว การอ้างอิงใด ๆ ที่ตามเกิดภายหลังของเอกสารฉบับนี้ต่อ “ลูกค้า” ในรายละเอียดการบริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่น ๆ ของ Dell ให้เข้าใจว่าหมายความถึงตัวคุณ โดยที่การอ้างอิงใด ๆ เกี่ยวกับนิติบุคคลกลางกฎหมายของ Dell จะต้องเป็นการอ้างถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของฝ่ายของคุณ คุณจะไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขในข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและฝ่ายโดยตรงไม่ถือว่าเป็นผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับฝ่ายของคุณ
เอเชียแปซิฟิก-จีน	เว็บไซต์เฉพาะประเทศ <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> หรือ <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a> .*	รายละเอียดการบริการและเอกสารการให้บริการอื่น ๆ มีต้นกคกลางกฎหมายของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับจากฝ่ายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและนิติบุคคลกลางกฎหมายของ Dell แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากฝ่ายเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อจำกัดการให้บริการดังกล่าว การอ้างอิงใด ๆ ที่ตามเกิดภายหลังของเอกสารฉบับนี้ต่อ “ลูกค้า” ในรายละเอียดการบริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่น ๆ ของ Dell ให้เข้าใจว่าหมายความถึงตัวคุณ โดยที่การอ้างอิงใด ๆ เกี่ยวกับนิติบุคคลกลางกฎหมายของ Dell จะต้องเป็นการอ้างถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของฝ่ายของคุณ คุณจะไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขในข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและฝ่ายโดยตรงไม่ถือว่าเป็นผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับฝ่ายของคุณ



<p>ยุโรป ตะวันออกกลาง และอเมริกา</p>	<p>เว็บไซต์เฉพาะประเทศ <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> หรือ <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a>.*</p> <p>นอกจากนี้ ลูกค้าที่อยู่ในฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักรสามารถเลือก URL ที่มีให้ด้านล่าง:</p> <p>ฝรั่งเศส: <a href="https://www.dell.com/fr/conditions-de-vente">Conditions de vente   Dell France</a></p> <p>เยอรมนี: <a href="https://www.dell.com/de/geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>สหราชอาณาจักร: <a href="https://www.dell.com/uk/terms-and-conditions">ข้อกำหนดและเงื่อนไข   Dell UK</a></p>	<p>รายละเอียดการบริการและเอกสารการให้บริการอื่น ๆ มีต้นฉบับภาษาอังกฤษของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับจากฝ่ายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและต้นฉบับภาษาอังกฤษของ Dell แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากฝ่ายเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อจำกัดการให้บริการดังกล่าว การอ้างอิงใด ๆ ที่ตามกีดกันหลังของเอกสารฉบับนี้ต่อ "ลูกค้า" ในรายละเอียดการบริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่น ๆ ของ Dell ให้เข้าใจว่าหมายความถึงตัวคุณ โดยการอ้างอิงใด ๆ เกี่ยวกับต้นฉบับภาษาอังกฤษของ Dell จะต้องเป็นการอ้างอิง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของฝ่ายของคุณ คุณจะมีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่าเป็นผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับฝ่ายของคุณ</p>
--------------------------------------	--	---

\* ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ [Dell.com](https://www.dell.com) ประจำท้องถิ่นของตนได้ เพียงแค่เข้าไปที่ [Dell.com](https://www.dell.com) จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในท้องถิ่นของตน หรือโดยเลือกจากตัวเลือก "เลือกภูมิภาค/ประเทศ" ของ Dell ในเว็บไซต์ [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&i=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&i=en&s=gen)

รวมทั้งลูกค้ายอมรับว่าการต่ออายุ แก้ไข เพิ่มระยะเวลา หรือใช้บริการต่อไปจนเกินระยะเวลาเริ่มต้น การบริการจะต้องเป็นไปตามรายละเอียดการบริการที่ใช้งาน ณ ขณะนั้น ซึ่งมีให้อ่านที่ [Dell.com/servicesdescriptions](https://www.dell.com/servicesdescriptions)

**ความเป็นส่วนตัว:** Dell จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เก็บรวบรวมภายใต้คำชี้แจงเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของ Dell ของเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทั้งหมดนี้มีอยู่ใน <http://www.dell.com/localprivacy> และรวบรวมแต่ละข้อไว้ในที่นี้เพื่อการอ้างอิงด้วย

หากมีข้อขัดแย้งระหว่างเงื่อนไขของเอกสารในส่วนที่ใช้ประกอบข้อตกลงนี้ เอกสารที่ยึดเป็นหลักซึ่งมีผลเหนือกว่าเรียงลำดับได้ดังนี้: (1) รายละเอียดการบริการนี้ (2) ข้อตกลง (3) แบบฟอร์มการสั่งซื้อ ข้อตกลงที่มีอำนาจเหนือกว่าจะได้รับการตีความให้แคบที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อสลายข้อขัดแย้งดังกล่าว โดยที่ยังรักษาข้อตกลงที่รัดกุมยิ่งกว่าไว้ให้มากที่สุด รวมถึงการรักษาเงื่อนไขที่ไม่มีข้อขัดแย้งภายในย่อหน้า หมวด หรือหมวดย่อยเดียวกันไว้ด้วย

โดยการสั่งซื้อบริการนี้ การได้รับบริการดังกล่าว การใช้ประโยชน์จากบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยการคลิก/เลือก ปุ่มหรือช่อง "ฉันตกลง" หรือที่คล้ายคลึงกันบนเว็บไซต์ Dell.com หรือ DellEMC.com ที่สัมพันธ์กับการซื้อของคุณ หรือจากในซอฟต์แวร์หรือส่วนติดต่ออินเทอร์เน็ตของ Dell จะถือว่าคุณยอมรับในข้อผูกพันตามรายละเอียดการให้บริการและสัญญาที่อ้างอิงในเอกสารฉบับนี้ หากคุณยอมรับรายละเอียดการบริการนี้ในนามของบริษัทหรือต้นฉบับคนอื่น จะถือว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันหน่วยงานดังกล่าวเข้ากับรายละเอียดการบริการนี้ ซึ่งในกรณีนี้ "คุณ" หรือ "ลูกค้า" จะหมายถึงหน่วยงานดังกล่าว นอกเหนือจากการรับรายละเอียดการบริการนี้ ลูกค้าในบางประเทศอาจยังต้องลงนามแบบฟอร์มการสั่งซื้อเพิ่มเติม

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

**1. เงื่อนไขการบริการ** รายละเอียดการบริการนี้มีผลตั้งแต่วันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของคุณ และต่อเนื่องตลอด ("เงื่อนไข") ที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ จำนวนระบบ ใบอนุญาต การติดตั้ง การปรับใช้ จุดปลายทางที่ได้รับการจัดการหรือผู้ใช้ที่ลูกค้าซื้อบริการต่าง ๆ ไว้ให้ อัตราหรือราคา ตลอดจนเงื่อนไขของแต่ละบริการจะระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของลูกค้า ถ้ามี การจัดซื้อบริการภายใต้รายละเอียด บริการนี้จะต้องทำขึ้นเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้านั้น ไม่ใช่เพื่อการจำหน่ายต่อหรือเพื่อการใช้งานต่อ ยกเว้นมีข้อตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่าง Dell และลูกค้าเป็นอย่างอื่น





## 2. ข้อมูลสำคัญเพิ่มเติม

- A. การเปลี่ยนตารางเวลา** เมื่อได้มีการกำหนดตารางเวลาของบริการนี้แล้ว จะสามารถเปลี่ยนตารางเวลาได้ก่อนวันที่กำหนดเอาไว้ด้วยอย่างน้อย 8 วันตามปฏิทิน ถ้าลูกค้าเลื่อนกำหนดเวลาบริการใหม่ภายในหรือน้อยกว่า 7 วันก่อนวันที่ได้กำหนดไว้ ลูกค้าจะเสียค่าธรรมเนียมสำหรับการกำหนดเวลาใหม่ ซึ่งจะไม่เกิน 25% ของราคาบริการ ลูกค้าจะต้องยืนยันการเปลี่ยนตารางเวลาสำหรับบริการดังกล่าวอย่างน้อย 8 วันก่อนที่จะเริ่มต้นบริการนี้
- B. การชำระเงินค่าฮาร์ดแวร์ที่ซื้อพร้อมบริการ** การชำระเงินสำหรับฮาร์ดแวร์ไม่ผูกพันกับการปฏิบัติงาน หรือการส่งมอบงานการติดตั้งหรือปรับใช้บริการที่ซื้อพร้อมซอฟต์แวร์ดังกล่าว เว้นแต่ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น
- C. ข้อจำกัดที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ต่อขอบเขตของบริการ Dell** อาจปฏิเสธที่จะให้บริการตามที่เห็นสมควร หากบริการสร้างความเสี่ยงที่ไม่สมเหตุสมผลต่อ Dell หรือผู้ให้บริการของ Dell หรือหากบริการที่ขออนุญาตอยู่นอกเหนือขอบเขตของบริการ Dell จะไม่รับประกันต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการดำเนินงานเนื่องจากสาเหตุใดๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของคุณ รวมทั้งความล้มเหลวของลูกค้าในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับการผูกพันของคุณภายใต้รายละเอียดการบริการนี้
- D. บริการแบบทางเลือก** บริการเสริม (รวมทั้ง บริการในจุดที่ต้องการ การติดตั้ง การให้คำปรึกษา การบริหารจัดการ บริการเฉพาะจากมืออาชีพ การสนับสนุน หรือบริการด้านการฝึกอบรม) อาจมีจำหน่ายเพิ่มเติมจาก Dell ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ที่ลูกค้ารับบริการ บริการเสริมต่าง ๆ อาจต้องมีข้อตกลงกับ Dell ที่แยกต่างหาก ในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงดังกล่าว จะมีบริการเสริมที่เป็นไปตามรายละเอียดการบริการนี้
- E. การโอนสิทธิ์และการรับเหมาช่วง** Dell อาจทำสัญญารับเหมาช่วงบริการนี้และ/หรือโอนรายละเอียดการให้บริการให้แก่ผู้ให้บริการบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติเหมาะสมซึ่งจะดำเนินการในนามของ Dell
- F. การยกเลิก** Dell อาจยกเลิกบริการนี้ได้ทุกเมื่อตามเหตุผลดังต่อไปนี้:
  - ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบริการนี้ได้ตามเงื่อนไขของใบแจ้งหนี้
  - ลูกค้าละเมิด คุกคาม หรือปฏิเสธที่จะร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือหรือช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือ
  - ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในรายละเอียดการบริการนี้

ในกรณีที่ Dell ยกเลิกบริการนี้ Dell จะส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการยกเลิกให้แก่ลูกค้าตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวจะประกอบด้วยสาเหตุของการยกเลิกและวันที่ที่มีผลในการยกเลิก ซึ่งจะไม่ต่ำกว่าสิบ (10) วันนับจากวันที่ Dell ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ยกเว้นกฎหมายท้องถิ่นได้กำหนดให้แจ้งการยกเลิกในลักษณะอื่นซึ่งไม่อาจเปลี่ยนแปลงตามสัญญาได้ หาก Dell ยกเลิกบริการนี้ตามวรรคนี้ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืนสำหรับค่าธรรมเนียมที่ชำระหรือครบกำหนดชำระกับ Dell

- G. ข้อจำกัดด้านภูมิภาคและการเปลี่ยนสถานที่** บริการนี้มีการส่งมอบให้กับสถานที่ที่ระบุไว้ในกำกับสินค้าของลูกค้า บริการนี้ไม่มีให้บริการในบางพื้นที่ ทางเลือกในการรับบริการ รวมทั้งระดับการให้บริการ เวลาให้บริการของฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค และเวลาการตอบกลับในสถานที่จะแตกต่างกันไปตามพื้นที่ บริการบางอย่างอาจไม่จัดจำหน่ายในพื้นที่ของลูกค้า กรุณาสอบถามข้อมูลจากพนักงานขาย พนักงานของ Dell ในการจัดหาบริการให้แก่ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการย้ายที่อยู่ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง เช่น ความพร้อมในการจัดบริการในพื้นที่ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม การตรวจสอบและรับรองผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการย้ายที่อยู่ใหม่โดยคิดอัตราค่าบริการ ณ เวลานั้น หรือปัจจัยอื่น ๆ จะไม่มี Online First Article Service ในบางภูมิภาค นอกจากนี้ยังมี 'Asset Tagging' และ 'Asset Reporting' สำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงบางชนิด (เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ ทรัสเตอร์) ภายในอเมริกา ภูมิภาคยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา
- H. คู่ค้าของ Dell** Dell อาจใช้บริษัทในเครือและผู้รับเหมาช่วงเพื่อให้บริการ บริการอาจดำเนินการจากภายนอกประเทศที่ลูกค้าและ/หรือ Dell ตั้งอยู่ ในบางโอกาส Dell อาจเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้บริการ และ/หรือผู้ให้บริการ หากแต่อย่างไรก็ตาม Dell จะต้องรับประกันต่อลูกค้าในการส่งมอบบริการดังกล่าว
- I. การโอนบริการ** ลูกค้าไม่สามารถนำบริการการกำหนดค่า หรือสิทธิ์ใด ๆ ที่มีให้กับลูกค้าตามรายละเอียดการให้บริการนี้ไปโอนให้กับบุคคลที่สาม



- J. บริการหมดอายุใน 180 วันตามปฏิทินหลังจากการซื้อ คุณสามารถใช้งานบริการนี้ได้หนึ่งครั้งในระหว่างช่วงเวลา 6 เดือนหลังจากวันที่ซื้อ ("วันที่หมดอายุ") เว้นแต่กฎหมายได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น และสำหรับลูกค้าที่ซื้อบริการ ASSET RESALE OR RECYCLE SERVICE (เอกสารแนบ B) วันที่ซื้อจะกำหนดโดยใช้วันที่ของใบแจ้งหนี้ของบริการหรือการยืนยันการสั่งซื้อจาก DELL แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน การให้บริการของ DELL จะถือว่าสมบูรณ์แล้วหลังจากวันที่หมดอายุ แม้ว่าคุณจะไม่ได้รับบริการก็ตาม

หากไม่มีรายละเอียดการบริการหรือข้อกำหนดคุณลักษณะที่เสนอแสดงที่ด้านล่างนี้ กรุณาติดต่อตัวแทนบริการการขายของ Dell ในพื้นที่ของคุณ เพื่อยืนยันความสามารถในการให้บริการดังกล่าวในประเทศของคุณ

## เอกสารแนบ A

### ProDeploy Essentials Service

#### Single Point of Contact

##### ภาพรวมของบริการ

Single Point of Contact ("SPOC") Service มอบรายชื่อติดต่อเดียวของ Dell ให้แก่ลูกค้าสำหรับบริการ ProDeploy Essentials Services ที่รวมอยู่ในคำสั่งซื้อของพวกเขา SPOC จะทำหน้าที่เป็นจุดติดต่อหลักของลูกค้าจนกว่าจะเสร็จสิ้นการปรับใช้

##### ความรับผิดชอบของลูกค้า:

- ระบุจุดติดต่อหลักที่จะทำงานร่วมกับ Dell และตัวแทนที่ได้รับมอบหมายเพื่อสนับสนุนกิจกรรมก่อนและระหว่างการให้บริการที่เกี่ยวข้อง
- ระบุจุดติดต่อทางเทคนิค ที่มีความรู้ในการทำงานเกี่ยวกับส่วนประกอบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะได้รับการพิจารณาในระหว่างการปฏิบัติงานของบริการและมีอำนาจในการตัดสินใจทางธุรกิจ ("ผู้ติดต่อด้านเทคนิค") Dell อาจส่งคำขอให้จัดกำหนดการประชุมกับรายชื่อติดต่อด้านเทคนิค
- ให้ความร่วมมือที่สมเหตุสมผลและเหมาะสมตามเวลาแก่ Dell ในดำเนินการให้บริการ

##### ความรับผิดชอบของ Dell:

- Dell จะกำหนด SPOC เมื่อได้รับคำสั่งซื้อที่มี ProDeploy Essentials
- SPOC จะพยายามติดต่อลูกค้าทางอีเมลหรือโทรศัพท์เพื่อนำตนเอง
- หาก SPOC ไม่สามารถติดต่อลูกค้า การปรับใช้/บริการจะถูกระงับจนกว่าระยะเวลาของบริการจะหมดอายุ (เช่น การให้สิทธิ์ 180 วันตามปฏิทิน)
- เมื่อมีการติดต่อ SPOC จะช่วยลูกค้าในการทำความเข้าใจบริการและข้อมูลสำคัญที่จำเป็นต่อการให้บริการที่ซื้อโดยเสร็จสมบูรณ์

##### บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

##### ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- SPOC อาจพิจารณาว่าต้องการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพิ่มเติมหรือไม่ เพื่อที่จะทำงานร่วมกับผู้ติดต่อของลูกค้าเพื่อการให้บริการที่เสร็จสมบูรณ์



## Deployment Expert

### ภาพรวมของบริการ

Deployment Expert Service จะให้คำแนะนำแก่ลูกค้าแก่ Dell เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกิจกรรมการปรับใช้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนอกสถานที่หรือบริการระยะไกล

#### ความรับผิดชอบของลูกค้า:

- ให้ข้อมูลที่ร้องขอภายใน 3 วันทำการหลังจาก Dell ร้องขอ
- ให้ความร่วมมือที่สมเหตุสมผลและตามเวลาที่เหมาะสมตามคำแนะนำในการเพิ่มประสิทธิภาพของ Dell

#### ความรับผิดชอบของ Dell:

- ก่อนที่จะเริ่มการดำเนินการปรับใช้ Dell จะขอข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การปรับใช้ของลูกค้า แผนการปรับใช้ที่มีอยู่ สภาพแวดล้อมด้านไอที และความต้องการของผู้ใช้
- ตรวจสอบข้อมูลที่คุณลูกค้าให้มา หากมีการระบุการปรับปรุงการเพิ่มประสิทธิภาพ Dell จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรกับลูกค้าล่วงหน้าก่อนให้บริการ หากไม่มีการปรับปรุงใด ๆ Dell จะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

#### บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

#### ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- ลูกค้าไม่จำเป็นต้องทำตามคำแนะนำเว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นความต้องการของลูกค้าในรายละเอียดการบริการนี้
- คำแนะนำจะพิจารณาจากผลประโยชน์ที่อาจได้รับจากการดำเนินการตามคำแนะนำ
- อาจไม่ได้มีคำแนะนำในการปรับใช้ทุกครั้ง

## Remote PC Installation

### ภาพรวมของบริการ

บริการฐานระยะไกลนี้ให้ความช่วยเหลือระยะไกลเกี่ยวกับการติดตั้งและการเชื่อมต่อของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่หรือระบบเดิมและอุปกรณ์ต่อพ่วงยี่ห้ออื่น พร้อมกัน หากมี รวมถึงการถ่ายโอนไฟล์ผู้ใช้ปลายทางและการตั้งค่าระบบ และการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ลูกค้าจัดหาให้ ("Remote PC Installation")

#### คุณสมบัติของ Remote PC Installation

##### ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

- คำแนะนำระยะไกลเกี่ยวกับการแกะกล่องผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ออกจากกล่องจัดส่งและตรวจสอบส่วนประกอบเพื่อหาความเสียหายใด ๆ
- ช่วยเหลือลูกค้าในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน (เช่น จอภาพ คีย์บอร์ด แหล่งจ่ายไฟ เมาส์ ฯลฯ)
- การช่วยเหลือลูกค้าในการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์สนับสนุนกับแหล่งจ่ายไฟและเครือข่ายของลูกค้า

##### ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเชื่อมต่อสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

- ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการบูตผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่และตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายของลูกค้า
- ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเข้าร่วมโหมดบนพื้นฐานผ่านอินเทอร์เน็ตด้วยตัวของ Windows
- หากลูกค้าต้องการสินค้า/การดำเนินการใด ๆ ด้านล่าง ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบถึงความต้องการเหล่านี้ (ผ่าน SPOC ที่ได้รับมอบหมาย):



- ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอกที่มีอยู่หรือติดตั้งใหม่กับระบบไคลเอ็นต์และการกำหนดค่าสำหรับการใช้งาน เมื่อจำเป็น Dell จะโหลดไดรเวอร์ที่ลูกค้าจัดหาให้ และจะทำการทดสอบการทำงานอย่างง่ายตามที่ตกลงกันได้ (เช่น พิมพ์หน้าทดสอบ)
- ดำเนินการเข้าร่วมโดเมนพื้นฐานผ่านอินเทอร์เน็ตพีชดั้งเดิมของ Windows
- การรวมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนกับเวิร์กกรุ๊ป สามารถรวมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนกับคอนเทนเนอร์เริ่มต้นภายใน Active Directory ได้ หากลูกค้าร้องขอ
- ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการดำเนินการลงทะเบียนขององค์กรให้เสร็จสมบูรณ์
- การกำหนดค่าที่อยู่ IP
- การตั้งค่าอีเมลหรือนับชื่อออนไลน์
- การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล
- การแลกเปลี่ยนพิมพ์หรือย้ายกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่
- ทัศนคติการแชร์ไฟล์เครือข่าย
- การเตรียมความพร้อมพื้นฐานโดยสังเขปเกี่ยวกับหน้าที่หลักของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่

### การถ่ายโอนข้อมูล

- การถ่ายโอนข้อมูลและไฟล์ของพีซีปลายทาง
- บันทึกข้อมูลและไฟล์ของพีซีปลายทางจากระบบเดิมหรือไดรฟ์หรือสื่อภายนอกที่ลูกค้าให้มา
- การถ่ายโอนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโปรไฟล์พีซีไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่หรือเก็บข้อมูลบนคลาวด์ ไดรฟ์ภายนอก หรือสื่อที่ลูกค้าจัดหาให้
- เมื่อเสร็จสิ้นการถ่ายโอน ช่างเทคนิคของ Dell จะยืนยันและ/หรือรายงานความสมบูรณ์ของการโอนย้ายข้อมูล

### การถ่ายโอนการตั้งค่า

- การถ่ายโอนการตั้งค่าส่วนบุคคลและการตั้งค่าทั่วไปของพีซีปลายทางจากระบบเดิมของลูกค้า
- การถ่ายโอนการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับโปรไฟล์พีซีไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่
- การถ่ายโอนการตั้งค่าแอปพลิเคชันทั่วไป

### การติดตั้งซอฟต์แวร์

- การติดตั้งแอปพลิเคชันผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนผ่านการดาวน์โหลดทางอินเทอร์เน็ต แมนวลสคริปต์ USB หรือ CD/DVD ที่ลูกค้าจัดเตรียมไว้ให้
- ความช่วยเหลือในการเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์และปรับใช้การอัปเดต หากลูกค้าร้องขอ
- การกำหนดค่าพื้นฐานของซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งาน (เช่น แอปพลิเคชันเดสก์ท็อประยะไกล) เพื่อยืนยันการทำงานที่เหมาะสม
- การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ตามที่ลูกค้าร้องขอ หากลูกค้าร้องขอ
- การอัปเดตไดรเวอร์ของแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ หากลูกค้าร้องขอ

### ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการยกเลิกการติดตั้งระบบเดิม

- ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการตัดการเชื่อมต่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์สายเคเบิลเครือข่ายและสายไฟของระบบเดิมของลูกค้า

### ความรับผิดชอบของลูกค้า

- ก่อนเริ่มให้บริการนี้ โปรดให้ข้อมูลที่สำคัญและเกี่ยวข้องทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับ Dell เพื่อให้บริการนี้อย่างกันทั่วถึง
- เตรียมพื้นที่ทำงานและโต๊ะทำงานสำหรับพีซีใช้งานทั้งหมดก่อนเริ่มต้นการให้บริการ รวมถึงการเข้าใช้งานระบบ อุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอก แหล่งจ่ายไฟ และการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ก่อนการให้บริการนี้ ให้สร้างบัญชีโดเมนและออกเจ็ดคอมพิวเตอร์ (หากต้องมีก่อนรวมระบบไคลเอ็นต์กับโดเมน) ภายใน Active Directory เพื่อเปิดใช้งานการเข้าร่วมโดเมนก่อนวันที่ปรับใช้ตามกำหนดการ
- เริ่มการเชื่อมต่อกับ Dell เพื่อประสิทธิภาพการทำงานระยะไกลของบริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับรองการเชื่อมต่อเครือข่ายและการใช้อินเทอร์เน็ตระยะไกลของ Dell เช่น แชทและโทรศัพท์



- จัดหาเอกสารรับรองบัญชีโดเมนที่มีสิทธิ์ที่จำเป็นในการนำคอมพิวเตอร์ร่วมในคอนเทนเนอร์คอมพิวเตอร์ใน Active Directory
- จัดหาไดรเวอร์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์
- จัดหาซอฟต์แวร์ (เช่น สคริปต์ USB หรือ CD/DVD) ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้งแอปพลิเคชันให้กับ Dell
- สร้าง กวดสอบ และยืนยันว่าแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์จะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่จะซื้อ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือปัญหาความไม่เข้ากันไม่ได้ที่เกิดขึ้นระหว่างกระบวนการติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นผลมาจากความล้มเหลวของลูกค้าในการทดสอบและตรวจสอบความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์
- จัดเตรียมใบอนุญาตซอฟต์แวร์ใด ๆ และทั้งหมดที่จำเป็นและจัดหาสื่อการติดตั้งและคำแนะนำในการติดตั้งให้กับช่างเทคนิคในปริมาณที่เพียงพอ
- ตามข้อกำหนดในการติดตั้งแอปพลิเคชัน ให้สิทธิ์เข้าถึงเครือข่ายของลูกค้าแก่ช่างเทคนิคเพื่อการให้บริการ
- ลูกค้าต้องมีโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้
- เครือข่ายของลูกค้าตรงตามมาตรฐานระดับเน็ตเวิร์กอีเธอร์เน็ตขั้นต่ำ 100Mbps และให้ทราฟฟิค 5-10 Mbps ที่ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- รักษาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายที่เสถียรทั่วทั้งสถานที่ของลูกค้าทั้งหมด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะที่และมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้
- จัดเตรียมที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ ไดรฟ์ภายนอก หรือสื่อ หากจำเป็นสำหรับการให้บริการตามข้อกำหนดของลูกค้า

### ความรับผิดชอบของ Dell

- ตรวจสอบขอบเขตของบริการที่ซื้อกับผู้ติดต่อของลูกค้า
- Dell จะเก็บรวบรวมข้อมูลสถานะปัจจุบันที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบเดิมเพื่อวางแผนสำหรับการให้บริการ ซึ่งอาจดำเนินการทางโทรศัพท์ อีเมล หรือใช้เครื่องมือการปรับใช้ของ Dell
- นอกจากนี้ Dell จะรวบรวมข้อมูลสถานะที่ ผู้ติดต่อ และกำหนดการสำหรับสถานที่การปรับใช้ของลูกค้าแต่ละแห่ง เพื่อให้แน่ใจว่ารายละเอียดที่สำคัญทั้งหมดเฉพาะสำหรับสถานที่นั้นจะถูกจัดเตรียมไว้ให้กับ Dell ก่อนที่จะเริ่มให้บริการ

### บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การตั้งค่าเครือข่ายใหม่
- การรวมหน่วยองค์กรภายใน Active Directory โดยคอมพิวเตอร์จะเข้าร่วมในคอนเทนเนอร์คอมพิวเตอร์เริ่มต้น
- การให้หรือดำเนินการสคริปต์แบบกำหนดเองเพื่อเข้าร่วมโดเมน
- การแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการการเข้าร่วมโดเมน Windows ที่มีอยู่แล้ว
- การกำหนดหรือตั้งค่า Active Directory
- การถ่ายโอนข้อมูลในกิจกรรมแยกต่างหาก
- การโอนย้ายข้อมูลและการตั้งค่าโดยใช้เครื่องมืออื่น ๆ นอกจากเครื่องมือที่ Dell กำหนดเพื่อการให้บริการโดยบุคลากรของ Dell
- การโอนย้ายข้อมูลสำหรับบัญชีผู้ใช้โดเมนอื่น
- การสำรองข้อมูลหรือการเรียกคืนข้อมูล รวมถึงการกู้คืนจากความเสียหาย
- กำหนดการบริการโอนย้ายข้อมูลและบริการการติดตั้งแบบแยก
- การเขียนสคริปต์สำหรับการติดตั้งแอปพลิเคชัน
- การถ่ายโอนแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้ง/ติดตั้งใหม่และไม่ถ่ายโอน
- การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ
- การกำหนดเองและ/หรือการปรับแต่งซอฟต์แวร์ (นอกเหนือจากที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง)
- การโอนย้ายข้อมูลออกจากหรือไปยังระบบปฏิบัติการที่ใช้ Windows
- การกำหนดค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส/สไปยาแวร์/มัลแวร์
- การติดตั้งหรือการกำหนดค่าซอฟต์แวร์องค์กร
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- จะมีความพยายามตามสมควรในการถ่ายโอนข้อมูลของลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากหลังจากพยายาม 3 ครั้งแล้ว Dell จะถือว่าการถ่ายโอนไม่สามารถทำได้
- ความล่าช้าที่เกิดจากลูกค้าซึ่งทำให้ Dell ไม่สามารถให้บริการได้อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- หากพิจารณาว่ามีองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมหรือฮาร์ดแวร์ของลูกค้าที่จำกัดความเร็วในการถ่ายโอนและทำให้ช่างเทคนิคต้องขยายเวลาให้บริการ Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าในการบรรเทาปัญหาเหล่านั้น ลูกค้าอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง โดยขึ้นอยู่กับพิจารณาของ Dell

## การสนับสนุนการปรับใช้

### ภาพรวมของบริการ

Dell ให้ความช่วยเหลือระยะใกล้เกี่ยวกับปัญหาและคำถามที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งและการเชื่อมต่อของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่ การถ่ายโอนไฟล์สู่ปลายทาง และการตั้งค่าระบบ และการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ลูกค้าให้มา

ลูกค้าจะสามารถติดต่อทีมสนับสนุนของ Dell และรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับบริการ ProDeploy Essentials for Client Suite Services ที่ชื่อภายใต้รายละเอียดการบริการนี้

### ความรับผิดชอบของลูกค้า

- ลูกค้าต้องซื้อบริการ ProDeploy Essentials Service หนึ่งในบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละรายการ
- ให้ความช่วยเหลือตามสมควรทั้งหมดที่ Dell ร้องขอเพื่อระบุและแก้ไขปัญหาและตอบคำถามใดๆ

### ความรับผิดชอบของ Dell

- ลูกค้าจะสามารถมีส่วนร่วมของทีมสนับสนุนของ Dell (ทางโทรศัพท์ อีเมล หรือแชท) และขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับคำถามหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ลูกค้าซื้อและเป็นส่วนหนึ่งของรายละเอียดการบริการนี้เป็นระยะเวลา 30 วันตามปฏิทินนับจากการปรับใช้ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนครั้งแรก
- Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าหรือผู้ให้บริการในการให้การวินิจฉัยปัญหาของลูกค้าจากระยะไกล
- สำหรับปัญหาหรือคำถามเกี่ยวกับบริการจากการใช้งานของ Dell ทาง Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการในการพัฒนาและช่วยในการนำแผนแก้ไขปัญหามาปฏิบัติในส่วนที่ทำได้

### บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การให้ความช่วยเหลือระยะใกล้สำหรับสิ่งอื่นใดนอกเหนือจากบริการ ProDeploy Essentials Services ที่ลูกค้าซื้อ
- การตั้งค่าเครือข่ายใหม่
- การแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องเนื่องกับกระบวนการการเข้าร่วมโดเมน Windows ที่มีอยู่แล้ว
- การกำหนดหรือตั้งค่า Active Directory
- การโอนย้ายข้อมูลและการตั้งค่าโดยใช้เครื่องมืออื่น ๆ นอกจากเครื่องมือที่ Dell กำหนดเพื่อให้บริการโดยบุคลากรของ Dell
- การสำรองข้อมูลหรือการเรียกคืนข้อมูล รวมถึงการกู้คืนจากความเสียหาย
- การถ่ายโอนแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้ง/ติดตั้งใหม่และไม่ถ่ายโอน
- การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ
- การกำหนดเองและ/หรือการปรับแต่งซอฟต์แวร์ (นอกเหนือจากที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง)
- การกำหนดค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส/สไปยาแวร์/มัลแวร์
- การติดตั้งหรือการกำหนดค่าซอฟต์แวร์องค์กร
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- การสนับสนุนนี้เป็นการสนับสนุนนอกเหนือไปจากการสนับสนุนอื่น ๆ ที่ลูกค้าอาจมีสิทธิ์ได้รับภายใต้ข้อตกลง โปรดศึกษาจากแบบฟอร์มการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือข้อตกลงของคุณหากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนอื่น ๆ ที่อาจมี



## เอกสารแบบ B

### Asset Resale or Recycling Service

#### ภาพรวมของบริการ

บริการเสริมนี้มอบวิธีการที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสะดวกในการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการแล้วหรือพ้นช่วงสัญญาเช่า อุปกรณ์ทั้งหมดได้รับการจัดการตาม [นโยบายการจัดการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของ Dell](#) และ [คำชี้แจงการสร้างข้อมูลสื่อของอุปกรณ์ที่เก็บข้อมูลของ Dell](#)

#### คุณลักษณะบริการ

เอกสารแนบบริการนี้ใช้กับตัวเลือก Asset Recovery Services ต่อไปนี้สำหรับอุปกรณ์ไคลเอ็นต์และเซิร์ฟเวอร์ที่เป็นแบรนด์ Dell และที่โมโซของ Dell:

- **IT Asset Resale and Recycling Service พร้อมการล้างข้อมูลออกสถานที่ (หมดอายุ 4 ปีนับจากวันที่ซื้อ) – ไม่จำเป็นต้องมีหน่วยขั้นต่ำ:** แนะนำสำหรับลูกค้าที่เป็นเจ้าของอุปกรณ์และต้องการกำจัดอย่างมีความรับผิดชอบผ่านการขายต่อหรือการรีไซเคิล ลูกค้าต้องลบข้อมูลที่ละเอียดอ่อนและข้อมูลส่วนบุคคลก่อนจัดส่ง บริการรวมถึงการจัดส่ง การประมวลผล การรายงานการกำจัดโดยละเอียด การยืนยันการกำจัด และการชำระเงินหากมีมูลค่าคงเหลือที่กู้คืนในอุปกรณ์ที่ส่งคืน
- และรวมถึง Single Point of Contact เพื่อการจัดการลูกค้าที่ง่ายดาย ("Recovery Manager") และสิทธิ์เข้าใช้ TechDirect Portal

คุณสามารถใช้บริการนี้ในระหว่างช่วงเวลา 4 ปี (ตามที่ระบุข้างต้น) หลังจากวันที่ซื้อ ("วันที่หมดอายุ") ยกเว้นภายในขอบเขตของกฎหมายที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น วันที่ซื้อจะกำหนดโดยใช้วันที่ของใบแจ้งหนี้ของบริการหรือการยืนยันการสั่งซื้อจาก Dell แล้วแต่กรณีใดจะถึงก่อน การส่งมอบบริการของ Dell จะถือว่าสมบูรณ์แล้วหลังจากวันที่หมดอายุ แม้ว่าคุณจะไม่ได้ใช้บริการก็ตาม

#### สิทธิ์การเข้าใช้พอร์ทัล TechDirect

ลูกค้าที่ซื้อ Asset Recovery Services สามารถเข้าถึง TechDirect Portal ได้ ลูกค้าสามารถดูและดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ซื้อผ่านพอร์ทัล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- รับมูลค่าที่ประเมิน
- ดูประวัติ Asset Resale and Recycling Service
- Schedule & Track Services
- ดูและดาวน์โหลดรายงาน
- ชำระเงินสำหรับมูลค่าคงเหลือที่กู้คืนจากอุปกรณ์ที่ขายต่อภายใต้ Asset Resale and Recycle Service

รายละเอียด Asset Recovery Services ของลูกค้าทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ลูกค้าซื้อและใช้งานจะสามารถเข้าถึงได้ผ่านทาง TechDirect Portal

การใช้งาน TechDirect Portal ของลูกค้าอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการใช้งาน Self-Service Portal ("ข้อกำหนดการใช้งาน") ที่สอดคล้องกับตัวเลือกของ Asset Recovery Services ที่ลูกค้าซื้อ

ข้อกำหนดการใช้งานที่ตกลงกันโดยลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: (1) การระงับของลูกค้ายกเว้นการตรวจสอบ ปรึกษา และอนุมัติข้อกำหนดสำหรับบริการที่สนับสนุน และ (2) การปฏิเสธความรับผิดชอบของ Dell และ/หรือข้อสันนิษฐานความรับผิดชอบของลูกค้าต่อแง่มุมใด ๆ ของการใช้งานพอร์ทัลบริการตนเองของลูกค้าที่ลูกค้ายอมรับตามข้อกำหนดการใช้งานที่นำเสนอต่อลูกค้าผ่าน TechDirect Portal

#### ผลลัพธ์ที่พึงได้

รายการดังต่อไปนี้มอบไว้ให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริการ:

- **สิทธิ์เข้าถึง TechDirect Portal** ให้ลูกค้าสามารถทำสิ่งต่อไปนี้:
  - **รับการประเมินมูลค่า:** ดูมูลค่าโดยประมาณของอุปกรณ์ที่เลิกใช้แล้ว



- **ดูแถบบอร์ด:** มุมมองที่สมบูรณ์ของเครดิต Asset Resale and Recycling Service ที่มีอยู่ทั้งหมด กิจกรรมล่าสุด และการดำเนินการที่รอดำเนินการ
- **กำหนดเวลาให้บริการ:** กำหนดเวลาบริการสำหรับสถานที่และเวลาที่ต้องการภายในเวลาทำการ
- **ติดตามบริการ:** ดูสถานะของแต่ละบริการรวมถึงบริการที่กำหนดเวลาไว้ รอดำเนินการ และเสร็จสมบูรณ์
- **โลจิสติกส์และบรรจุภัณฑ์:**
  - อุปกรณ์มากกว่า 20 ชิ้น: Dell ให้บริการโลจิสติกส์และบรรจุภัณฑ์ผ่านผู้ให้บริการขนส่งสินค้า
  - อุปกรณ์น้อยกว่า 20 ชิ้น: Dell ให้บริการโลจิสติกส์ผ่านผู้ให้บริการ Parcel Service
- **การประมวลผล:** สำหรับการประมวลผล Resale/Recycle Service รวมถึงการตรวจสอบห่วงโซ่การดูแลเต็มรูปแบบตั้งแต่การจัดส่งไปจนถึงการจัดส่งที่โรงงานแปรรูป การทดสอบการทำงาน การให้คะแนนด้านความสวยงาม การล้างข้อมูลที่สอดคล้องกับมาตรฐาน NIST SP 800-88r1 และการประเมินมูลค่าการขายต่อ
- **การรายงาน:** ลูกค้าสามารถดูและดาวน์โหลดรายงานเกี่ยวกับคำสั่งซื้อ ความพร้อมใช้งานของเครดิต Asset Resale and Recycling Service กำหนดการ และการประเมินการกู้คืนมูลค่า การรายงานเพิ่มเติมสำหรับบริการต่อไปนี้สามารถใช้งานได้ภายในพอร์ทัลออนไลน์:
  - Resale and Recycling จะรวมถึงรายงานการกำจัดอุปกรณ์และการยืนยันการกำจัด
- **การชำระเงิน:** เมื่อลูกค้ามีสิทธิ์ได้รับมูลค่าสำหรับอุปกรณ์ที่กำหนดแล้ว ลูกค้าจะสามารถขอรับการชำระเงินสำหรับการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน TechDirect Portal ได้ เงินทุนจากการเรียกคืนมูลค่าเป็นมูลค่ารวมภาษีที่เกี่ยวข้อง และแต่ละฝ่ายจะชำระเงินสำหรับการขายและภาษีของสินค้าและบริการทั้งหมด ตามจำนวนเงินที่ต้องชำระตามที่ระบุในที่นี่

## บริการฐานพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง

- สามารถซื้อบริการ Asset Resale or Recycling พร้อมกับบริการอื่น ๆ ภายใต้รายละเอียดการบริการนี้

### ช่วยกัน

เพื่อความชัดเจน กิจกรรมต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของรายละเอียดการบริการนี้:

- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้
- บริการไม่ได้รับการสร้างทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่สร้างขึ้นเฉพาะสำหรับลูกค้าและเป็นพิเศษสำหรับลูกค้า

## ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้าตกลงที่จะปฏิบัติตามความรับผิดชอบเฉพาะต่อไปนี้ และรับทราบว่าการไม่ปฏิบัติตามความรับผิดชอบเหล่านี้ อาจส่งผลเสียต่อความสามารถของ Dell ในการให้บริการ:

ก่อนรับบริการ ลูกค้าจะต้อง:

- สำหรับ Freight Service (อุปกรณ์มากกว่า 20 ชิ้น): ประกาศในเวลาที่กำหนดเวลา ปัญหาการเข้าถึงสถานที่ ข้อจำกัดด้านความปลอดภัย คำขอด้านสภาพแรงงาน ใบรับรองข้อกำหนดการประกัน ข้อจำกัดของท่าเรือ หรือข้อจำกัดด้านเวลา
- สำหรับ Parcel Service (อุปกรณ์น้อยกว่า 20 ชิ้น): บรรจุและปิดผนึกอุปกรณ์แต่ละชิ้นในกล่องแยกต่างหาก โดยใช้วัสดุบรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้รับการปกป้องจากความเสียหายระหว่างการจัดส่งให้กับ Dell และใช้ฉลากที่พิมพ์ออกมาผ่าน TechDirect
- กรอกใบกำกับสินค้าพาณิชย์สำหรับประเทศใด ๆ ตามที่ Dell กำหนด
- นำข้อมูลที่เป็นความลับ เป็นกรรมสิทธิ์ สำคัญ หรือที่ไม่เปิดเผยอื่น ๆ และซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามออกจากอุปกรณ์ทั้งหมด (เช่น เซิร์ฟเวอร์ ฮาร์ดไดรฟ์ การล้างข้อมูลที่ไม่สำเร็จ เป็นต้น) ซึ่งไม่มีการระบุโดย Dell ไว้ในข้อมูลสรุปของการล้างข้อมูลว่าสามารถล้างข้อมูลได้สำเร็จ ("ผ่าน")
- ลบ/ปิดใช้งานรหัสผ่านทั้งหมดและคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยการเข้าถึงอื่น ๆ และยุติการยืนยันการโจรกรรมหรือซอฟต์แวร์ติดตามที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ดังกล่าว
- ยกเลิกหรือโอนใบอนุญาตทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามที่มีอยู่ในอุปกรณ์
- ถอดออกจากอุปกรณ์และเก็บสื่อจัดเก็บข้อมูลที่ถอดออกได้ทั้งหมดไว้ (เช่น คีย์ USB, การ์ด SD ฯลฯ)
- นำหมึกและตลับพวงหมึกทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์





- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่รวมเข้าด้วยกันมีเฉพาะฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์และไม่มีเนื้อหาอื่น ๆ เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์สำนักงาน ชะวอินตราทางชีวภาพ อุปกรณ์อินตราทางชีวภาพ วัสดุ บรรจุภัณฑ์หรือกล่อง
- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ประกอบอย่างสมบูรณ์และถูกต้อง และมีอุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่กำลังส่งคืนให้กับหน่วยงานให้เช่าและเพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ขายต่อ
- ถอดปลั๊ก/ปลดแบริค/แกะกล่อง/แกะกล่องอุปกรณ์ทั้งหมดและแยกอุปกรณ์ดังกล่าวออกจากอุปกรณ์ที่ไม่จัดส่งอย่างชัดเจน (โปรดทราบ: หากลูกค้าบรรจุอุปกรณ์หรือบรรจุกล่องก่อนจัดส่ง Dell อาจกำหนดให้มีการวางกำหนดการการจัดส่งใหม่โดยลูกค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายหรือลูกค้าสามารถลงนามในการสละสิทธิ์การเพิกขของลูกค้าเพื่ออนุญาตให้จัดส่งอุปกรณ์ที่บรรจุหรือห่อโดยลูกค้า)
- รวมอุปกรณ์ในแต่ละสถานที่ (รวมถึงอุปกรณ์ที่ได้รับการสร้างข้อมูลเรียบร้อยแล้ว) ไว้ในส่วนกลางซึ่งผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของ Dell สามารถเข้าถึงได้อย่างสมบูรณ์
- จัดหาตัวแทนสถานที่เพื่อนำผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของ Dell ไปยังอุปกรณ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีกรดอุปกรณ์ที่ถูกต้อง
- ยกเลิกการลงทะเบียนอุปกรณ์และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจาก Windows Autopilot หากมี

#### การรับประกันของลูกค้ำ

- ลูกค้ำมีสิทธิ์ที่จะซื้อขายอุปกรณ์โดยปราศจากและปลอดจากข้อผูกมัด การเรียกร้อง หรือการผูกพันอื่นใดสำหรับทรัพย์สินที่เป็นเจ้าของ
- ลูกค้ำได้นำข้อมูลที่เป็นความลับ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน และข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะอื่น ๆ และซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามทั้งหมดออกจากอุปกรณ์ทั้งหมด ซึ่ง Dell ไม่ได้ระบุไว้ในสัญญาการสร้างข้อมูลว่าได้รับการสร้างข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ("PASS")
- ลูกค้ำได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องในการขายอุปกรณ์ดังกล่าวและการขายดังกล่าวจะไม่ส่งผลให้ลูกค้ำละเมิดข้อตกลงหรือคำตัดสินใด ๆ ที่มีผลผูกพันกับลูกค้ำ
- เว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นโดยลูกค้ำและรับทราบโดย Dell เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนจัดส่ง อุปกรณ์จะทำงานตามข้อกำหนดที่เผยแพร่ของผลิตภัณฑ์เมื่อส่งมอบให้กับ Dell
- ลูกค้ำต้องรับผิดชอบและปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยและการผูกพันที่ใช้บังคับกับสถานที่ ซึ่ง Dell หรือผู้ให้บริการได้รับสิทธิ์เข้าถึงโดยลูกค้ำ รวมถึงพื้นที่ทำงานในการสร้างข้อมูล

หากลูกค้ำละเมิดการผูกพันหรือการรับประกันที่ระบุในเอกสารแบบการบริการนี้ Dell จะไม่มีการรับประกันในการให้บริการหรือไม่รับประกันต่อความเสียหายที่เป็นผลมาจากการละเมิดของลูกค้ำ หรือมีดังนี้ ลูกค้ำอาจมีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ

ลูกค้ำตกลงที่จะชดใช้ค่าเสียหาย ปกป้อง และป้องกันความเสียหายต่อ Dell และชำระค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกิดจากการเรียกร้องหรือความรับผิดชอบหรือการผูกพันทางกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกันข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่หรืออาจเข้าถึงได้บนอุปกรณ์ ("ข้อมูล") รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) การเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการเข้าถึงข้อมูลอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่ได้รับการดูแลในลักษณะที่ปลอดภัยหรือ (2) การผูกพันหรือความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากกฎหมายหรือข้อบังคับใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยหรือการปกป้องข้อมูลหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บหรือส่ง

#### เงื่อนไขในการตั้งราคาและการชำระเงิน

ลูกค้ำจะถูกเรียกเก็บเงินตามอุปกรณ์ต่อขึ้น

รายการเบ็ดเตล็ดจะถูกนำมารวมไว้ ชั่งน้ำหนัก และส่งบิลเรียกเก็บที่อัตราอุปกรณ์หนึ่งชิ้นเมื่อน้ำหนักครบ 40 ปอนด์หรือ หรือ 18 กิโลกรัม รายการเบ็ดเตล็ดรวมถึง:

- ส่วนประกอบคอมพิวเตอร์ภายนอก (เช่น สายเคเบิล, อุปกรณ์ต่อพ่วง, ไดรฟ์ภายนอก, คีย์บอร์ด, เมาส์, แทนวาง)
- ส่วนประกอบคอมพิวเตอร์ภายในที่ถอดออกได้
- ชิ้นส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกันคอมพิวเตอร์ (เช่น อุปกรณ์โทรคมนาคม/โทรศัพท์มือถือ, DVD/DVR)

ในที่นี้ ลูกค้ำยินยอมที่จะชำระเงินตามราคาสำหรับอุปกรณ์แต่ละชิ้นต่อการยืนยันใบสั่งซื้อของ Dell และค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม รวมถึงค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในเอกสารแบบการบริการนี้ ลูกค้ำรับทราบและยอมรับว่า Dell จะหักเงินตามจำนวนที่ค้างชำระแก่ Dell จากลูกค้ำตามเอกสารแบบการบริการนี้ จากจำนวนเงินอื่น ๆ ที่ Dell ต้องชำระแก่ลูกค้ำในที่นี้



## ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

ลูกค้าจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามจำนวนเงินต่อไปนี้ซึ่งจะระบุไว้ในใบเสนอราคาแยกต่างหากที่สร้างโดย Dell:

- บริการที่ Dell มีให้สำหรับอุปกรณ์ในปริมาณที่มากเกินกว่าที่สิ่งจะมีลิขสิทธิ์เรียกเก็บที่ราคาต่อชิ้นสำหรับบริการที่เกี่ยวข้อง
- ชิ้นส่วนของอุปกรณ์ที่มีน้ำหนักมากกว่า 40 ปอนด์ หรือ 18 กก. อาจมีค่าธรรมเนียมการขนส่งเพิ่มเติม
- สำหรับ Freight Service หรือ Onsite Services ใด ๆ ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำของหน่วย จะมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม การรับของในพื้นที่นอกประเทศ เกาะ และพื้นที่ระยะไกลอื่น ๆ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- บริการที่สถานที่:
  - มีข้อกำหนดการเข้าถึงหรือจำกัดยานพาหนะ
  - ต้องมีสภาพแรงงาน
  - มีการนัดหมายที่จำกัด หรือ
  - ต้องนัดหมายนอกเวลาทำการปกติ
- ถ้าลูกค้า สถานที่ทำงาน และ/หรืออุปกรณ์ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารแบบบริการนี้ อาจต้องมีการวางกำหนดการให้บริการใหม่และ/หรือจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- การนัดหมายบริการโดยผู้ให้บริการขนส่งของ Dell ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ อันเนื่องมาจากความพร้อมของลูกค้าหรืออุปกรณ์ วันทีนัดหมายไว้อาจส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหากพบอุปกรณ์ที่ไม่ถูกต้องสำหรับการจัดส่ง
- ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหากที่อยู่จัดส่งที่ไม่ใช่สำหรับการส่งคืนตามสัญญาเข้าไม่ถูกต้อง
- ค่าขอดอดฮาร์ดไดรฟ์หรือรีดออนอุปกรณ์ระหว่างบริการ Onsite Hard Drive Shred Service

## เงื่อนไขสำคัญเพิ่มเติม

### สิทธิ์และความเสี่ยงของการสูญเสีย

Dell หรือผู้ให้บริการขนส่งของ Dell จะรับผิดชอบต่อความเสี่ยงที่จะสูญเสียหรือความเสียหายต่ออุปกรณ์ หลังจากที่ดินทางออกจากสถานที่นัดหมายแล้ว สิทธิ์ดังกล่าวจะเป็นของ Dell หรือผู้ให้บริการขนส่งของ Dell เมื่อ Dell หรือผู้ให้บริการขนส่งของ Dell ได้รับและครอบครองอุปกรณ์

### ความรับผิดชอบ

ตามที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ให้บริการโดยเอกสารแบบบริการนี้โดยเฉพาะและแม้จะมีข้อกำหนดที่ขัดแย้งกันในข้อตกลง ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้:

ความรับผิดชอบของ DELL และผู้ให้บริการสำหรับบริการที่มีให้ตามเอกสารแบบบริการนี้ แม้ว่าจะได้รับทราบถึงความเสี่ยงของการรับผิดชอบดังกล่าวจะเป็นไปตามข้อกำหนดและข้อยกเว้นต่อไปนี้ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ:

- DELL จะไม่มีความรับผิดชอบ (ไม่ว่าในสัญญา การละเมิด หรืออื่นใด) สำหรับการรักษาความปลอดภัยหรือการรักษาความลับของข้อมูลที่อยู่ในอุปกรณ์ ยกเว้นการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้ยินยอมจากฮาร์ดไดรฟ์ของระบบซึ่ง DELL และ/หรือผู้ให้บริการไม่สามารถล้างข้อมูลได้อย่างเหมาะสมในสถานที่ทำงานของลูกค้าตามกระบวนการที่ระบุไว้ที่นี่ และมีการยืนยันว่าสามารถล้างข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์นั้นได้สำเร็จในข้อมูลสรุปของการล้างข้อมูล ในกรณีดังกล่าว DELL จะรับผิดชอบต่อลูกค้าสำหรับความเสียหายโดยตรงที่เกิดจากการเปิดเผยดังกล่าวไม่เก็จำนวนรวมของค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่ลูกค้าชำระหรือชำระภายใต้เอกสารแบบบริการนี้ภายในหนึ่งปีปฏิทิน
- ความรับผิดชอบสูงสุดและแต่เพียงผู้เดียวของ DELL (ไม่ว่าในสัญญา การละเมิด หรืออื่นใด) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการเรียกร้องความเสียหายสำหรับการสูญเสียของอุปกรณ์ที่เป็นวัตถุทางกายภาพ โดยไม่คำนึงถึง ๆ ก็ตามจะไม่เกินการประเมินมูลค่าของลูกคา หรือมูลค่าอื่นใดที่กำหนดโดย DELL อย่างสมเหตุสมผลโดยใช้วิธีการประเมินมาตรฐานของอุตสาหกรรม



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

1. **เงื่อนไขการบริการ** เอกสารแบบบริการนี้มีผลตั้งแต่วันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของคุณ และต่อเนื่องตลอด (“**เงื่อนไข**”) ที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ จำนวนระบบ ใบอนุญาต การติดตั้ง การปรับใช้ จุดปลายทางที่ได้รับการจัดการหรือผู้ใช้ที่ลูกค้าซื้อบริการต่าง ๆ ไว้ให้ อัตราหรือราคา ตลอดจนถึงเงื่อนไขของแต่ละบริการจะระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของลูกค้า ถ้ามี การจัดซื้อบริการภายใต้รายละเอียด บริการนี้จะต้องทำขึ้นเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้าเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการจำหน่ายต่อหรือเพื่อให้บริการต่อ ยกเว้นมีตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่าง Dell และลูกค้าเป็นอย่างอื่น

## 2. ข้อมูลสำคัญเพิ่มเติม

- A. การเปลี่ยนตารางเวลา** เมื่อได้มีการกำหนดตารางเวลาของบริการนี้แล้ว จะสามารถเปลี่ยนตารางเวลาได้ก่อนวันที่กำหนดเอาไว้ด้วยอย่างน้อย 8 วันตามปฏิทิน ถ้าลูกค้าเลื่อนกำหนดเวลาบริการใหม่ภายในหรือน้อยกว่า 7 วันก่อนวันที่ได้กำหนดไว้ ลูกค้าจะเสียค่าธรรมเนียมสำหรับการกำหนดเวลาใหม่ ซึ่งจะไม่เกิน 25% ของราคาบริการ ลูกค้าจะต้องยืนยันการเปลี่ยนตารางเวลาสำหรับบริการดังกล่าวอย่างน้อย 8 วันก่อนที่จะเริ่มต้นบริการนี้
- B. การชำระเงินค่าฮาร์ดแวร์ที่ซื้อพร้อมบริการ** การชำระเงินสำหรับฮาร์ดแวร์ไม่ผูกพันกับการปฏิบัติงาน หรือการส่งมอบงานการติดตั้งหรือปรับใช้บริการที่ซื้อพร้อมซอฟต์แวร์ดังกล่าว เว้นแต่ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น
- C. ข้อจำกัดที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ต่อขอบเขตของบริการ** Dell อาจปฏิเสธที่จะให้บริการตามที่เห็นสมควร หากบริการสร้างความเสี่ยงที่ไม่สมเหตุสมผลต่อ Dell หรือผู้ให้บริการของ Dell หรือหากบริการที่ขอนั้นอยู่นอกเหนือขอบเขตของบริการ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวหรือความเสียหายในการดำเนินงานเนื่องจากสาเหตุใดๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของตน รวมทั้งความล้มเหลวของลูกค้าในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับการผูกพันของตนภายใต้รายละเอียดการบริการนี้
- D. บริการแบบทางเลือก** บริการเสริม (รวมทั้ง บริการในจุดที่ต้องการ การติดตั้ง การให้คำปรึกษา การบริหารจัดการ บริการเฉพาะจากมืออาชีพ การสนับสนุน หรือบริการด้านการฝึกอบรม) อาจมีจำหน่ายเพิ่มเติมจาก Dell ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ที่ลูกค้ารับบริการ บริการเสริมต่าง ๆ อาจต้องมีข้อตกลงกับ Dell ที่แยกต่างหาก ในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงดังกล่าว จะมีบริการเสริมที่เป็นไปตามเอกสารแบบบริการนี้
- E. การโอนสิทธิ์และการรับเหมาช่วง** Dell อาจทำสัญญารับเหมาช่วงบริการนี้และ/หรือโอนรายละเอียดบริการให้แก่ผู้ให้บริการบุคคลภายนอกที่คุณสมบัติเหมาะสมซึ่งจะดำเนินบริการในนามของ Dell
- F. การยกเลิก** Dell อาจยกเลิกบริการนี้ได้ทุกเมื่อตามเหตุผลดังต่อไปนี้:
  - ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบริการนี้ได้ตามเงื่อนไขของใบแจ้งหนี้
  - ลูกค้าละเมิด คุกคาม หรือปฏิเสธที่จะร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือหรือช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือ
  - ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในรายละเอียดการบริการนี้

ในกรณีที่ Dell ยกเลิกบริการนี้ Dell จะส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการยกเลิกให้แก่ลูกค้าตามที่อยู่ที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวจะประกอบด้วยสาเหตุของการยกเลิกและวันที่มีผลในการยกเลิก ซึ่งจะไม่ต่ำกว่าสิบ (10) วันนับจากวันที่ Dell ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ยกเว้นกฎหมายท้องถิ่นได้กำหนดให้แจ้งการยกเลิกในลักษณะอื่นซึ่งไม่อาจเปลี่ยนแปลงตามสัญญาได้ หาก Dell ยกเลิกบริการนี้ตามวรรคนี้ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืนสำหรับค่าธรรมเนียมที่ชำระหรือครบกำหนดชำระกับ Dell

- G. ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์และการเปลี่ยนสถานที่** บริการนี้มีการส่งมอบให้กับสถานที่ที่ระบุในใบกำกับสินค้าของลูกค้า บริการนี้ไม่มีให้บริการในบางพื้นที่ ทางเลือกในการรับบริการ รวมทั้งระดับการให้บริการ เวลาให้บริการของฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค และเวลาการตอบกลับในสถานที่จะแตกต่างกันไปตามพื้นที่ บริการบางอย่างอาจไม่มีจัดจำหน่ายในพื้นที่ของลูกค้า กรุณาสอบถามข้อมูลจากพนักงานขาย หน้าแรกของ Dell ในการจัดหาบริการให้แก่ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการย้ายที่อยู่ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง เช่น ความพร้อมในการจัดบริการในพื้นที่ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม การตรวจสอบและรับรองผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการย้ายที่อยู่ใหม่โดยคิดอัตราค่าบริการ ณ เวลานั้น หรือปัจจัยอื่น ๆ จะไม่มี Online First Article Service ในบางภูมิภาค นอกจากนี้ยังมี Asset Tagging และ Asset Reporting สำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงบางชนิด (เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ ไรค์) ภายในอเมริกา ภูมิภาคยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา



## เอกสารแบบ C

### Onsite PC Installation Service

#### ภาพรวมของบริการ

Onsite Base Service นี้ให้บริการการตั้งค่านอกสถานที่และการเชื่อมต่อของผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเดิมที่สนับสนุน ("Onsite PC Installation")

#### คุณลักษณะบริการ

##### การติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

- การเปิดกล่องผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่จากกล่องส่งสินค้าและตรวจสอบความเสียหายของชิ้นส่วน
- การจัดระเบียบและการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน (เช่น จอภาพ คีย์บอร์ด แหล่งจ่ายไฟ เม้าส์ ฯลฯ)
- การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนกับแหล่งจ่ายไฟและเครือข่ายของลูกค้า
- การย้ายกล่อง วัสดุบรรจุภัณฑ์ และขยะทั้งหมดไปยังพื้นที่กำจัดของเสียภายในอาคารบริการการใช้ประโยชน์และทำความสะอาดพื้นที่ที่ติดตั้งอย่างเหมาะสมเพื่อให้พื้นที่ทำงานกลับสู่สภาพเดิมทางกายภาพ

##### การเชื่อมต่อสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

- การเปิดเครื่องผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่และตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายของลูกค้า
- เข้าสู่ระบบของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่โดยใช้ ID ผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ลูกค้าจัดหาให้
- หากลูกค้าต้องการสินค้า/การดำเนินการใด ๆ ด้านล่าง ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ Dell ทราบถึงความต้องการเหล่านี้ (ผ่าน SPOC ที่ได้รับมอบหมาย):
  - การเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอกที่มือหรือติดตั้งใหม่กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและการกำหนดค่าสำหรับการใช้งาน เมื่อจำเป็น Dell จะจัดส่งไดรเวอร์ที่ลูกค้าจัดหาให้ และจะทำการทดสอบการทำงานอย่างง่ายตามที่ตกลงกันไว้ (เช่น พิมพ์หน้าทดสอบ)
  - ดำเนินการเข้าร่วมโดเมนพื้นฐานผ่านอินเทอร์เน็ตตั้งเดิมของ Windows
  - การรวมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนกับเวิร์กกรุป สามารถรวมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนกับคอนเทนเนอร์เริ่มต้นภายใน Active Directory
  - การดำเนินการลงทะเบียนขององค์กรให้เสร็จสมบูรณ์
  - การกำหนดค่าที่อยู่ IP
  - การตั้งค่าอีเมลหรือบัญชีออนไลน์
  - การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล
  - การแบปเครื่องพิมพ์เครือข่ายกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่
  - ทัศนคติการแชร์ไฟล์เครือข่าย
  - การเตรียมความพร้อมพื้นฐานโดยสังเขปเกี่ยวกับหน้าที่หลักของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่

##### การถ่ายโอนข้อมูล

- ช่างเทคนิคนอกสถานที่จะเชื่อมต่อกับช่างเทคนิคระยะไกลเพื่อดำเนินการบริการนี้ให้เสร็จสมบูรณ์
- การถ่ายโอนข้อมูลและไฟล์ของพีซีปลายทาง
- บันทึกข้อมูลและไฟล์ของพีซีปลายทางจากระบบเดิมหรือไดรฟ์หรือสื่อภายนอกที่ลูกค้าให้มา
- การถ่ายโอนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโปรไฟล์พีซีไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่หรือที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ ไดรฟ์ภายนอก หรือสื่อที่ลูกค้าจัดหาให้
- เมื่อเสร็จสิ้นการถ่ายโอน ช่างเทคนิคจะยืนยันและ/หรือรายงานความสมบูรณ์ของการโอนย้ายข้อมูล

##### การถ่ายโอนการตั้งค่า

- ช่างเทคนิคนอกสถานที่จะเชื่อมต่อกับช่างเทคนิคระยะไกลเพื่อดำเนินการบริการนี้ให้เสร็จสมบูรณ์
- การถ่ายโอนการตั้งค่าส่วนบุคคลและการตั้งค่าทั่วไปของพีซีปลายทางจากระบบเดิมของลูกค้า
- การถ่ายโอนการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับโปรไฟล์พีซีไปยังผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่
- การถ่ายโอนการตั้งค่าแอปพลิเคชันทั่วไป

##### การติดตั้งซอฟต์แวร์



- ช่างเทคนิคนอกสถานที่จะเชื่อมต่อกับช่างเทคนิคระยะไกลเพื่อดำเนินการบริการนี้ให้เสร็จสมบูรณ์
- การติดตั้งแอปพลิเคชันผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนผ่านการดาวน์โหลดทางอินเทอร์เน็ต แบบนวลสคริปต์ USB หรือ CD/DVD ที่ลูกค้าจัดเตรียมไว้ให้
- ความช่วยเหลือในการเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์และการปรับใช้การอัปเดตตามที่ลูกค้าร้องขอ
- การกำหนดค่าพื้นฐานของซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งาน (เช่น แอปพลิเคชันเดสก์ท็อประยะไกล) เพื่อยืนยันการทำงานที่เหมาะสม
- การติดตั้งแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ตามที่ลูกค้าร้องขอ
- การอัปเดตเวอร์ชันแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ตามที่ลูกค้าร้องขอ

#### การก่อนการติดตั้งระบบเดิม (หากมีการร้องขอและเมื่อช่างเทคนิคยังอยู่ในสถานที่)

- การตัดการเชื่อมต่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ สายเคเบิลเครือข่าย และสายไฟสำหรับระบบเดิมของลูกค้า
- การจัดวางส่วนประกอบระบบเดิมลงในกล่องพร้อมวัสดุการบรรจุจากผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่หรือวัสดุอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดเตรียมให้
- การย้ายระบบเดิมไปยังพื้นที่จัดเก็บในสถานที่หรือสถานที่ของพู่ใจหลายทางใหม่ในอาคารการปรับใช้ตามที่ลูกค้ากำหนด

#### บริการเสริมที่เกี่ยวข้อง

- Onsite Peripheral, Network, or Shared Device Add-on
- Onsite Additional Technician Time Add-on
- Onsite Operating System or Image Add-on
- Onsite Internal Component Add-on

#### ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบเฉพาะ ดังต่อไปนี้:

- ลูกค้าต้องซื้อบริการ Onsite PC Installation Service หนึ่งในบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละรายการ
- สำหรับสถานที่การปรับใช้ของลูกค้าแต่ละสถานที่ ให้ข้อมูลที่สำคัญทั้งหมดเฉพาะสำหรับแต่ละสถานที่แก่ Dell ก่อนที่ Dell จะเริ่มให้บริการนอกสถานที่
- เตรียมพื้นที่ทำงานและโต๊ะทำงานสำหรับพู่ใจใช้งานทั้งหมดก่อนเริ่มต้นการให้บริการ รวมถึงการเข้าใช้งานระบบ อุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอก แหล่งจ่ายไฟ และการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ก่อนที่ช่างเทคนิคจะเดินทางถึงสถานที่ ให้สร้างบัญชีโดเมนและออบเจกต์คอมพิวเตอร์ (หากต้องมีก่อนที่รวมระบบไคลเอ็นต์กับโดเมน) ภายใน Active Directory เพื่อเปิดใช้งานการเข้าร่วมโดเมนก่อนวันที่ปรับใช้ตามกำหนดการ
- จัดหาเอกสารรับรองบัญชีโดเมนสำหรับการใช้งานโดยช่างเทคนิคของ Dell ที่แสดงสิทธิ์เพื่อนำคอมพิวเตอร์ร่วมในคอนเทนเนอร์คอมพิวเตอร์ใน Active Directory
- จัดหาไดรเวอร์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์
- การซื้อบริการเพิ่มเติม หากลูกค้าต้องการ โปรดดูบริการที่เกี่ยวข้อง
- สร้างและให้รายละเอียดเกี่ยวกับทรัพยากรที่จำเป็นทั้งหมดที่ต้องใช้สำหรับบริการ รวมถึงการกำหนดการติดตั้งของพู่ใจ
- มอบหมายผู้ประสานงานประจำสถานที่ในแต่ละสถานที่ทำงานของลูกค้า
- ให้ข้อกำหนด (เช่น ที่อยู่และเวลาที่พร้อมติดตั้งเพื่อใช้ในการกำหนดเวลา) และข้อมูลทางเทคนิคที่จำเป็นในการบริการผ่านการสำรวจสถานที่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทรัพยากรที่จำเป็นทั้งหมดของลูกค้าพร้อมใช้งานตลอดระยะเวลาของการติดตั้งในสถานที่ซึ่งรวมถึงรายชื่อผู้ติดต่อทางเทคนิค
- จัดหาการเข้าใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบของลูกค้าตามความจำเป็นเพื่อให้บริการรวมถึงแต่ไม่ จำกัดเพียงแค่อุปกรณ์ที่ปลอดภัยและเพียงพอ ฤกษ์หรือป้ายใด ๆ ที่จำเป็น
- จัดหาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงานที่เหมาะสม
- นอกจากนี้ การติดตั้งในสถานที่ที่เป็นที่อยู่อาศัย ลูกค้าต้องมีพู่ใจใหญ่อยู่ร่วมด้วยตลอดเวลาในระหว่างการให้บริการ
- ให้เอกสารรับการติดตั้งในสถานที่หลังเสร็จสิ้นการติดตั้งในสถานที่
- จัดหาสิทธิ์การจัดการในสถานที่ที่จำเป็นในการให้บริการกับ Dell
- ระบบเดิมต้องสามารถใช้งานได้และปฏิบัติงานได้เต็มที่เพื่อรองรับบริการใดก็ตามที่จะดำเนินการบนระบบเดิม



- เครือข่ายของลูกค้าตรงตามมาตรฐานซิมเน็ตสวิตช์อีเธอร์เน็ตขั้นต่ำ 100Mbps และให้กฏรูป 5-10 Mbps ที่ระบบโลคอลเน็ต
- รักษาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายที่เสถียรทั่วทั้งสถานที่ของลูกค้าทั้งหมด
- ต้องจัดกำหนดการระบบทั้งหมดในคำสั่งซื้อร่วมกันเป็นเหตุการณ์เดียว โดยทั่วไปแล้ว คำสั่งซื้อที่มีจำนวน 10 เครื่องหรือน้อยกว่าจะจัดกำหนดการให้อยู่ในเวลา/วันเดียวกัน
- สถานที่ให้บริการต้องเข้าถึงได้ง่ายโดยยานพาหนะและไม่ใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์พิเศษ
- การถอนการติดตั้งของระบบเดิมต้องทำพร้อมการติดตั้งระบบผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่
- ลูกค้าต้องระบุตำแหน่งของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนภายในอาคารที่จะติดตั้งก่อนเริ่มให้บริการ
- Onsite Services ทั้งหมดสำหรับอุปกรณ์จะได้รับการประสานงานให้ดำเนินการในเวลาเดียวกัน
- จัดหาซอฟต์แวร์ (เช่น สคริปต์ USB หรือ CD/DVD) ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้งแอปพลิเคชันให้กับ Dell
- สร้าง ทดสอบ และยืนยันว่าแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์จะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่จะซื้อ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือปัญหาความไม่เข้ากันไม่ได้ที่เกิดขึ้นระหว่างกระบวนการติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นผลมาจากความล้มเหลวของลูกค้าในการทดสอบและตรวจสอบความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์
- จัดเตรียมใบอนุญาตซอฟต์แวร์ใด ๆ และทั้งหมดที่จำเป็นและจัดหาสื่อการติดตั้งและคำแนะนำในการติดตั้งให้กับช่างเทคนิคในปริมาณที่เพียงพอ
- ตามข้อกำหนดในการติดตั้งแอปพลิเคชัน ให้สิทธิ์เข้าถึงเครือข่ายของลูกค้าแก่ช่างเทคนิคเพื่อการให้บริการ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะที่และมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้
- จัดเตรียมที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ โดรนไฟภายนอก หรือสื่อ หากจำเป็นสำหรับการให้บริการตามข้อกำหนดของลูกค้า
- แจ้งให้ Dell ทราบหากจำเป็นต้องใช้บริการยกเลิกการติดตั้งเมื่อสิ้นสุดการถ่ายโอนข้อมูล

## ความรับผิดชอบของ Dell

- Dell จะเก็บรวบรวมข้อมูลสถานที่และกำหนดการจากลูกค้า
- Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อตรวจสอบขอบเขตของบริการที่ซื้อ
- Dell อาจเก็บรวบรวมข้อมูลสถานะปัจจุบันที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบเดิมเพื่อวางแผนสำหรับการให้บริการ ซึ่งอาจดำเนินการทางโทรศัพท์ อีเมล หรือใช้เครื่องมือการปรับใช้ของ Dell
- นอกจากนี้ Dell จะรวบรวมข้อมูลสถานที่ ผู้ติดต่อ และกำหนดการสำหรับสถานที่การปรับใช้ของลูกค้าแต่ละแห่ง เพื่อให้แน่ใจว่ารายละเอียดที่สำคัญทั้งหมดเฉพาะสำหรับสถานที่นั้นจะถูกจัดเตรียมไว้ให้กับ Dell ก่อนที่จะเริ่มให้บริการ

## บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การตั้งค่าเครือข่ายใหม่
- การขนส่งระบบระหว่างสถานที่หรือการให้บริการขนส่งชนิดอื่นใด
- การกำจัดนอกสถานที่และ/หรือการรีไซเคิลระบบเดิมโดยช่างเทคนิคนอกสถานที่
- การรวมหน่วยของคีย์ภายใน Active Directory โดยคอมพิวเตอร์จะเข้าร่วมในคอนเทนเนอร์คอมพิวเตอร์เริ่มต้น
- การให้หรือดำเนินการสคริปต์แบบกำหนดเองเพื่อเข้าร่วมโดเมน
- การแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการการเข้าร่วมโดเมน Windows ที่มีอยู่แล้ว
- การกำหนดหรือตั้งค่า Active Directory
- การติดตั้งเครื่องบันทึกเงินสด ณ จุดขาย
- ช่างเทคนิคหลายคนเข้าให้บริการต่อบริการเสริม Onsite PC Installation ที่ซื้อ
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์เข้ากับส่วนหน้าหรืออุปกรณ์รอบข้างต้องใช้เครื่องมือหรือช่างเทคนิคจากหลายส่วนในเวลาเดียวกัน
- การถ่ายโอนข้อมูลในกิจกรรมที่แยกต่างหากจากกิจกรรมของ Onsite PC Installation Service ที่เกี่ยวข้อง
- การโอนย้ายข้อมูลและการตั้งค่าโดยใช้เครื่องมืออื่น ๆ นอกจากเครื่องมือที่ Dell กำหนดเพื่อให้บริการโดยบุคลากรของ Dell
- การโอนย้ายข้อมูลสำหรับบัญชีผู้ใช้ไปยังโดเมนอื่น
- การสำรองข้อมูลหรือการเรียกคืนข้อมูล รวมถึงการกู้คืนจากความเสียหาย
- กำหนดการบริการโอนย้ายข้อมูลและบริการการติดตั้งแบบแยก
- การเขียนสคริปต์สำหรับการติดตั้งแอปพลิเคชัน
- การถ่ายโอนแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้ง/ติดตั้งใหม่และไม่ถ่ายโอน



- การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ
- การกำหนดเองและ/หรือการปรับแต่งซอฟต์แวร์ (นอกเหนือจากที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง)
- การโอนย้ายข้อมูลออกจากหรือไปยังระบบปฏิบัติการที่ใช้ Windows
- การกำหนดค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส/สปายแวร์/มัลแวร์
- การติดตั้งหรือการกำหนดค่าซอฟต์แวร์องค์กร
- ช่วงเทคนิคนอกสถานที่ที่ยังคงอยู่ในสถานที่ในขณะที่ติดตั้งแอปพลิเคชันหรือดำเนินการถ่ายโอนข้อมูล
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- จะมีความพยายามตามสมควรในการถ่ายโอนข้อมูลของลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากหลังจากพยายาม 3 ครั้งแล้ว Dell จะถือว่าถ่ายโอนไม่สามารถทำได้
- หากลูกค้าทำให้เกิดความล่าช้าซึ่งทำให้ช่างเทคนิคของ Dell ไม่สามารถให้บริการติดตั้งนอกสถานที่ก่อนหรือในขณะที่ช่างอยู่ ณ สถานที่อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม อาจมีค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับค่าขอดี ๆ ที่เป็นการร้องขอโดยตรงกับช่างเทคนิคในสถานที่เพื่อให้ดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มเติม
- หากพิจารณาว่ามีองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมหรือฮาร์ดแวร์ของลูกค้าที่กำหนดความเร็วในการถ่ายโอนและทำให้ช่างเทคนิคต้องขยายเวลาให้บริการ Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าในการบรรเทาปัญหาเหล่านั้น ลูกค้าอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง โดยขึ้นอยู่กับพิจารณาของ Dell
- เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย Dell จะไม่นำ USB/สื่อภายนอกมาใช้ในสภาพแวดล้อมของลูกค้า หากมี Dell ความจำเป็นต้องเข้าใช้งานตัวติดตั้งเครื่องมือการโอนย้ายข้อมูล ลูกค้าต้องจัดหา USB/สื่อภายนอกไว้ให้ หากพิจารณาแล้วว่าต้องรับประกัน ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจะถูกรับเรียกเก็บผ่านกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง

## เอกสารแนบ D

### Trip Charge for Onsite Installation or Configuration Service

#### ภาพรวมของบริการ

ตัวเลือกบริการพื้นฐานนอกสถานที่นี้มีให้สำหรับช่างเทคนิคที่เดินทางไปยังสถานที่ของลูกค้าเท่านั้น ("ค่าเดินทางนอกสถานที่สำหรับการติดตั้ง" หรือ "ค่าเดินทางนอกสถานที่สำหรับการกำหนดค่า") ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบนี้ โปรดทราบว่าวัตถุประสงค์ของ Trip Charge คือเพื่อเปิดใช้งานการส่งมอบบริการเสริมที่ไม่ได้ดำเนินการ Onsite PC Installation Service ต้องซื้อบริการเสริมนอกสถานที่ด้วยตัวเลือกบริการพื้นฐานนอกสถานที่สำหรับบริการที่จะดำเนินการเมื่อช่างเทคนิคอยู่ที่สถานที่ของลูกค้า

#### คุณลักษณะบริการ

บริการนี้รวมถึงการเดินทางของช่างเทคนิคของ Dell (สูงสุดหนึ่งครั้งต่อวัน) ในแต่ละวัน ช่างเทคนิคดังกล่าวจะต้องเดินทางไปยังสถานที่ของลูกค้าเพื่อให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน เนื่องจากบริการนี้รวมถึงการมาถึงของช่างเทคนิคที่สถานที่ตั้งของลูกค้าตามเวลาที่กำหนดเท่านั้น บริการนี้จึงต้องขึ้นอยู่กับบริการเสริมนอกสถานที่ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยหนึ่งรายการ

"ค่าเดินทางนอกสถานที่สำหรับการติดตั้ง" มีไว้สำหรับการติดตั้งทางกายภาพ (เช่น การติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายหรือส่วนประกอบภายใน ฯลฯ) หรือกิจกรรมทางกายภาพอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกันในขณะที่ "ค่าเดินทางนอกสถานที่สำหรับการกำหนดค่า" มีไว้สำหรับการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์และ/หรือระบบปฏิบัติการ



## Onsite Add-on Service ที่เกี่ยวข้อง

ค่าเดินทางจะต้องซื้อพร้อมกับบริการเสริมอย่างน้อยหนึ่งรายการต่อไปนี้:

- Onsite Peripheral, Network or Shared Device Add-on
- Onsite Internal Component Add-on
- Onsite Additional Technician Time Add-on
- Onsite Operating System or Image Add-on

## ความรับผิดชอบของลูกค้า

- ลูกค้าจะแจกจ่ายกำหนดการบริการให้กับผู้ใช้งานก่อนคิดค่าเดินทางตามกำหนดการ
- ลูกค้าจะแจ้งให้ Dell ทราบถึงข้อขัดแย้งใด ๆ กับที่เพื่อหยุดกำหนดการก่อนถึงวันที่คิดค่าเดินทางตามกำหนดการล่วงหน้า 7 วัน
- ให้ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่ามีการจัดหารายละเอียดที่สำคัญทั้งหมดเฉพาะสำหรับสถานที่นั้นให้กับ Dell ก่อนที่จะเริ่มให้บริการนอกสถานที่

## ความรับผิดชอบของ Dell

- Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อตรวจสอบขอบเขตของบริการที่ซื้อ รวมถึงบริการเสริม
- รวบรวมข้อมูลสถานที่และการจัดกำหนดการสำหรับแต่ละสถานที่การปรับใช้ของลูกค้า

## บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

## เอกสารแนบ E

### Onsite Peripheral, Network or Shared Device Service

#### ภาพรวมของบริการ

บริการเสริมนอกสถานที่สำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ผลิตภัณฑ์ที่ไม่สนับสนุนซึ่งโดยทั่วไปจะแพร่ผ่านเครือข่ายระหว่างผู้เช่าหลายทางหลายคน ("Onsite Peripheral, Network or Shared Device Service") ตามที่กำหนดไว้โดยเฉพาะในเอกสารแนบนี้

#### คุณสมบัติของบริการ

#### การติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย

การติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายรวมถึงการติดตั้งอุปกรณ์สร้างเครือข่าย (เช่น เราเตอร์แบบไร้สาย) อุปกรณ์เครือข่ายที่ไม่ใช่แบบติดตั้งที่โต๊ะทำงาน (เช่น เครื่องพิมพ์เครือข่ายของสำนักงานที่ใช้ร่วมกันแบบรวมศูนย์) อุปกรณ์แสดงผล (เช่น ทีวีที่มีความสามารถด้านเครือข่าย) หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงเฉพาะที่เชื่อมต่อโดยตรงกับผลิตภัณฑ์ที่รองรับ (เช่น สแกนเนอร์) ที่มีน้ำหนักไม่เกิน 100 ปอนด์ (45 กก.) Onsite Peripheral, Network or Shared Device Service ประกอบด้วย:

- การแกะกล่องและตั้งค่าอุปกรณ์ทางกายภาพ
- การเชื่อมต่อสายไฟฟ้าทั้งหมดเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ
- การเชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย หากจำเป็นสำหรับการดำเนินการให้บริการให้เสร็จสมบูรณ์
- การเคลื่อนย้ายกล่อง วัสดุบรรจุภัณฑ์ และเศษซากทั้งหมดไปยังพื้นที่กำจัดภายในอาคารที่ให้บริการปรับใช้
- การทำความสะอาดพื้นที่ติดตั้งเพื่อให้อุปกรณ์กลับสู่สภาพเดิม





## อุปกรณ์สร้างเครือข่าย

สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์สร้างเครือข่าย บริการนี้มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- การกำหนดค่าเครือข่ายพีซีหลายทางพื้นฐาน (ไร้สายหรือมีสาย)
- การกำหนดค่าการตั้งค่าความปลอดภัย หากลูกค้าร้องขอ
- การกำหนดค่าเวิร์กกรุปแบบเพียร์ทูเพียร์ หากลูกค้าร้องขอ
- การทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่ได้

## อุปกรณ์เครือข่ายที่ไม่ได้ติดตั้งที่โต๊ะทำงาน

สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายขนาดใหญ่ที่ไม่ได้ติดตั้งที่โต๊ะทำงาน บริการนี้ยังมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- การเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีอยู่ (เช่น เครือข่ายแบบโดเมนหรือแบบเพียร์ทูเพียร์)
- การรวมอุปกรณ์กับโดเมนและการออกที่อยู่ IP หากจำเป็นสำหรับการให้บริการ
- การกำหนดค่าพื้นฐานของอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อใช้สำหรับการยืนยันว่าสามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม
- การทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เครือข่ายทำงานได้ (เช่น การพิมพ์หน้าทดสอบสำหรับเครื่องพิมพ์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน)

## อุปกรณ์แสดงผล

สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์แสดงผล บริการนี้มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์กับแหล่งสัญญาณเข้าและสัญญาณออก
- การกำหนดค่าอุปกรณ์สำหรับการใช้งาน (เช่น การตั้งค่าเริ่มต้น การปรับการตั้งค่าสี ฯลฯ)
- การจัดวางอุปกรณ์บนขาตั้งหรืออาร์ดแวร์สำหรับการติดตั้งที่ลูกค้าจัดเตรียมไว้ให้ หากลูกค้าร้องขอ
- การเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีอยู่ หากลูกค้าร้องขอ

## อุปกรณ์ต่อพ่วงภายในเครื่อง

สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงภายใน บริการนี้มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- การกำหนดค่าพื้นฐานของอุปกรณ์ต่อพ่วงภายในเครื่องเพื่อใช้เพื่อยืนยันการทำงานที่เหมาะสม
- เปิดใช้งานการแชร์เครือข่าย หากลูกค้าร้องขอ

## บริการฐานพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง

ต้องซื้อ Onsite Add-on Service พร้อมกับหนึ่งในบริการพื้นฐานต่อไปนี้:

- Onsite PC Installation
- Trip Charge for Onsite Installation or Configuration Onsite Additional Technician Time Service - Full Day

## ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบเฉพาะ ดังต่อไปนี้:

- ชื่อ Onsite Base Service ที่เกี่ยวข้อง
- ชื่อบริการ Onsite Peripheral, Network or Shared Device Service สำหรับแต่ละอุปกรณ์ที่จะติดตั้ง
- จัดเตรียมมาตั้งฮาร์ดแวร์สำหรับติดตั้งหรือฮาร์ดแวร์พิเศษอื่น ๆ ก่อนเริ่มบริการนี้ หากจำเป็นต่อการดำเนินการให้บริการให้เสร็จสมบูรณ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล แหล่งจ่ายไฟ และเครือข่ายของลูกค้าพร้อมใช้งานและเข้าถึงได้ก่อนเริ่มบริการนี้

## บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การติดตั้งเครือข่ายนอกสถานที่หรืออุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีน้ำหนักมากกว่า 100 ปอนด์ (45 กก.)
- เดินสายเคเบิล/สายไฟใหม่สำหรับอุปกรณ์ (เช่น สายไฟ อินพุต/เอาต์พุต เครือข่าย ฯลฯ) ซึ่งต้องใช้เครื่องมือพิเศษหรือการก่อสร้าง



- การติดตั้งที่ต้องใช้โครงสร้างเบาหรือเครื่องมือพิเศษ
- การติดตั้งเครือข่ายองค์กรหรือเซิร์ฟเวอร์ (เช่น การสร้างโดเมน)
- ไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อให้อุปกรณ์ต่อพ่วงทำงานได้
- การกำหนดค่าหรือการปรับแต่งซอฟต์แวร์อุปกรณ์ต่อพ่วง
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

## เอกสารแนบ F

### Onsite Operating System or Image Service

#### ภาพรวมของบริการ

Onsite Add-on Service นี้ให้บริการติดตั้งหรือเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติการของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน หรือโหลดอิมเมจลงในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ("Onsite Operating System or Image Service") ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบนี้โดยเฉพาะ:

#### คุณลักษณะบริการ

##### การติดตั้งหรือการอัปเดตระบบปฏิบัติการ (OS)

- ติดตั้ง (หรือติดตั้งใหม่) ระบบปฏิบัติการของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- นูตผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใหม่และตรวจสอบว่าติดตั้งระบบปฏิบัติการสำเร็จแล้ว

##### การโหลดอิมเมจ

- การโหลดอิมเมจที่ลูกค้าให้มาลงบนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- การทดสอบฟังก์ชันการทำงานพื้นฐานที่ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าอิมเมจระบบปฏิบัติการได้รับการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว
- สามารถโหลดอิมเมจได้โดยใช้สื่อหรือเครือข่ายที่ลูกค้าจัดหาให้ หากมี

##### การติดตั้งซอฟต์แวร์

- การติดตั้งแอปพลิเคชันผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนผ่านการดาวน์โหลดทางอินเทอร์เน็ต แมนวลสคริปต์ USB หรือ CD/DVD ที่ลูกค้าจัดเตรียมไว้ให้

#### บริการฐานพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง

ต้องซื้อ Onsite Operating System or Image Service พร้อมกับหนึ่งในบริการพื้นฐานต่อไปนี้:

- Onsite PC Installation
- Trip Charge for Onsite Installation or Configuration
- Onsite Additional Technician Time Service - Full Day

#### ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบเฉพาะ ดังต่อไปนี้:

- ซื้อ Onsite Base Service ที่เกี่ยวข้อง
- ซื้อ Onsite Operating System or Image Service สำหรับอุปกรณ์แต่ละเครื่องที่ต้องติดตั้งระบบปฏิบัติการหรืออิมเมจ
- สร้าง ทดสอบ และรับรองว่าการตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการจะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุน
- กรอกตรวจสอบความถูกต้องและตรวจสอบข้อกำหนดโดยตรวจสอบและอนุมัติคำแนะนำการทำงานทางอีเมลกับ SPOC
- จัดเตรียมใบอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมด ปริมาณสื่อการติดตั้งที่เพียงพอ และดำเนินการในการติดตั้งแก่ช่างเทคนิคของ Dell เมื่อมาถึงสถานที่ของลูกค้า



- Dell สามารถใช้งานเครือข่ายของลูกค้าเพื่อให้บริการได้เมื่อทำการติดตั้งแอปพลิเคชัน
- ต้องมีเครือข่ายย่อย Ethernet มาตรฐาน 100MB T เปิดใช้งาน และต้องมีปริมาณงานที่หน้าตักที่รองรับการใช้งานได้ 5-10 MB/วินาที สำหรับการไหลแอปพลิเคชัน
- ๓๓ยืนยันและตรวจสอบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดความเข้ากันได้ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการที่กำลังติดตั้งหรืออิมเมจที่จะไหล
- จัดเตรียมซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (เช่น แร็ค เราเตอร์ สายเคเบิล เป็นต้น) และซีพียูหรือเครือข่ายทั้งหมดสำหรับการสร้างอิมเมจตามความจำเป็น
- จัดหาใบอนุญาตซอฟต์แวร์ใดเวอร์ที่เกี่ยวกับทั้งหมดสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์
- หากมีข้อมูลหรือโปรแกรมอยู่ในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ให้สำรองข้อมูลหรือโปรแกรมใดๆ DELL จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการกู้คืนข้อมูลหรือโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่า BIOS ที่กำหนดเอง
- หากมีการร้องขอให้ติดตั้งแอปพลิเคชัน ให้จัดเตรียมซอฟต์แวร์ (เช่น สกริปต์ USB หรือ CD/DVD) ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้งแอปพลิเคชันให้กับ Dell
- สร้าง ทดสอบ และยืนยันว่าแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์จะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่จะซื้อ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือปัญหาความไม่เข้ากันได้ที่เกิดขึ้นระหว่างกระบวนการติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นผลมาจากความล้มเหลวของลูกค้าในการทดสอบและตรวจสอบความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์
- ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดเตรียมตามข้อกำหนดด้านใบอนุญาตซอฟต์แวร์ใด ๆ และทั้งหมด และจัดหาสื่อการติดตั้งและคำแนะนำในการติดตั้งให้กับช่างเทคนิคในปริมาณที่เพียงพอ
- ตามข้อกำหนดในการติดตั้งแอปพลิเคชัน ให้สิทธิ์เข้าถึงเครือข่ายของลูกค้าแก่ช่างเทคนิคเพื่อการให้บริการ
- เครือข่ายของลูกค้าตรงตามมาตรฐานขั้นต่ำสวิตช์อีเธอร์เน็ตขั้นต่ำ 100Mbps และให้กรูทูต 5-10 Mbps ที่ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- รักษาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายที่เสถียรทั่วทั้งสถานที่ของลูกค้าทั้งหมด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะที่และมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้

## บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การจัดหาซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ใด ๆ
- การกำหนดเองและ/หรือการปรับแต่งซอฟต์แวร์ (นอกเหนือจากที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง)
- การสร้างการทดสอบอิมเมจของลูกค้า
- การจัดหาสื่อหรือโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการไหลอิมเมจ
- การถอนการติดตั้งหรือการติดตั้งผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่หรือแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อีกครั้ง (ไม่รวมถึงระบบปฏิบัติการ)
- การสำรองข้อมูลลูกค้าหรือการเรียกคืนข้อมูลลูกค้า รวมถึงการกู้คืนจากความเสียหาย
- การโอนแอปพลิเคชันหรือการทำสกริปต์สำหรับการติดตั้งแอปพลิเคชันที่ระบบ
- Dell จะไม่พยายามติดตั้งระบบปฏิบัติการหรืออิมเมจมากกว่า 3 ครั้ง
- Dell จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดในระหว่างกระบวนการติดตั้งและข้อผิดพลาดใด ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการติดตั้ง
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารเกี่ยวกับบริการนี้

## เอกสารแบบ G

### Onsite Internal Component Service

#### ภาพรวมของบริการ

Onsite Add-on Service นี้ให้บริการปรับปรุงฮาร์ดแวร์บางอย่างให้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ("Onsite Internal Component Service") ตามที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะในเอกสารแนบนี้



## คุณลักษณะบริการ

บริการนี้รวมถึงการติดตั้งส่วนประกอบที่ถอดออกได้ภายในของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน เช่น หน่วยความจำ การ์ดเสียง การ์ดแสดงผล แป้นพิมพ์/เมาส์ กายใน ฮาร์ดไดรฟ์สำรอง หรือออปติคัลไดรฟ์

- เปิดแชชของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- การถอดส่วนประกอบที่จำเป็นออกจากระบบเดิม หากจำเป็นต้องทำการติดตั้งส่วนประกอบภายใน
- ติดตั้งส่วนประกอบและตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งอย่างถูกต้องและประกอบปิดผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดกลับเข้าที่และเปิดเครื่องผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- ยืนยันผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ระบุส่วนประกอบอย่างถูกต้อง
- โหลดไดรเวอร์ หากจำเป็น

## บริการฐานพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง

ต้องซื้อ Onsite Internal Component Add-on พร้อมกับหนึ่งในบริการพื้นฐานต่อไปนี้:

- Onsite PC Installation
- Trip Charge for Onsite Installation or Configuration Onsite Additional Technician Time Service - Full Day

## ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบเฉพาะ ดังต่อไปนี้:

- ซื้อ Onsite Base Service ที่เกี่ยวข้อง
- ซื้อ Onsite Internal Component Add-on สำหรับแต่ละอุปกรณ์ที่ต้องการการอัปเดตฮาร์ดแวร์
- จัดหาส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่จะติดตั้งให้กับช่างเทคนิคของ Dell เมื่อมาถึงสถานที่ของลูกค้า
- จัดหาฮาร์ดแวร์ที่จะติดตั้ง
- ตรวจสอบความเข้ากันได้และข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนสำหรับฮาร์ดแวร์ที่กำลังติดตั้ง
- จัดหาใบอนุญาตซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์
- สำรองข้อมูลหรือโปรแกรม DELL จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญเสียข้อมูลหรือโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งส่วนประกอบภายใน

## บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- การจัดหาซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ใด ๆ
- Dell จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดในระหว่างกระบวนการติดตั้งและข้อผิดพลาดใด ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการติดตั้ง
- การถอดหรือติดตั้งส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่ไม่สามารถถอดออกได้ (เช่น เตินสายไปยังเมนบอร์ด)
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

## เอกสารแนบ H

### Onsite Additional Technician Time Service

#### ภาพรวมของบริการ

Onsite Add-on Service นี้ ซึ่งมีให้บริการโดยเพิ่มทีละหนึ่งชั่วโมง เป็นการให้เวลาช่างเทคนิคเพิ่มเติมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการนอกสถานที่ ("Onsite Additional Technician Time Service") ตามที่กำหนดไว้โดยเฉพาะในเอกสารแนบนี้



## คุณลักษณะบริการ

- ช่างเทคนิคดำเนินการกำหนดค่าไคลเอ็นต์ที่กำกับโดยลูกค้าตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
- การจัดกำหนดการของ Onsite Technician Time จะต่อเนื่องกันที่สถานที่เดียวที่ดำเนินการปรับใช้เดียว และต้องเกิดขึ้นในวันทำการเดียวกัน

สามารถใช้ "Onsite Additional Technician Time" สำหรับการเปลี่ยนแปลง เช่น การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ การตอบคำถาม หรือการปรับแต่งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

## บริการฐานพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง

ต้องซื้อ Onsite Additional Technician Time Add-on พร้อมกับหนึ่งในบริการพื้นฐานต่อไปนี้:

- Onsite PC Installation
- Trip Charge for Onsite Installation or Configuration

## ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบเฉพาะ ดังต่อไปนี้:

- ซื้อบริการพื้นฐานที่เกี่ยวข้องสำหรับ Onsite Additional Technician Time
- ตรวจสอบบริการที่ต้องการระหว่างการตรวจสอบบริการกับตัวแทนที่ได้รับมอบหมายจาก Dell
- ให้คำแนะนำโดยละเอียดแก่ช่างเทคนิคของ Dell หนึ่งครั้ง ณ สถานที่ปฏิบัติงานในสถานที่ของลูกค้า
- รักษากิจกรรมให้เป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนดของ Onsite Technician Time

## บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- กิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปรับใช้ไคลเอ็นต์ หรือบริการใด ๆ ที่ช่างเทคนิคการปรับใช้ไคลเอ็นต์จะไม่มีคุณสมบัติในการดำเนินการ
- การจัดหาซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ใด ๆ
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

## เอกสารแนบ I

### Onsite Additional Technician Time – Full Day Service

#### ภาพรวมของบริการ

Onsite Base Service นี้ให้เวลาช่างเทคนิคเต็มวันในฐานะบริการพื้นฐาน ("Onsite Additional Technician Time – Full Day Service") เมื่อซื้อตามที่กำหนดไว้โดยเฉพาะในเอกสารแนบนี้

#### คุณลักษณะบริการ

- ช่างเทคนิคที่ดำเนินการกิจกรรมการปรับใช้ไคลเอ็นต์ที่กำกับโดยลูกค้าตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า (เช่น การสนับสนุนในสถานที่หลังการติดตั้ง)
- การจัดกำหนดการของ Onsite Additional Technician Time – Full Day Service จะต่อเนื่องกันที่สถานที่การปรับใช้เดียวและต้องเกิดขึ้นในวันทำการเดียวกัน
- Onsite Technician Time มีให้บริการครั้งละหนึ่งวันเต็ม
- หนึ่งวันเต็มหมายถึงเวลากำงาน 8 ชั่วโมง เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นจะไม่อนุญาต



## ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบเฉพาะ ดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบบริการที่ต้องการระหว่างการตรวจสอบบริการกับตัวแทนที่ได้รับมอบหมายจาก Dell
- ให้คำแนะนำโดยละเอียดแก่ช่างเทคนิคของ Dell หนึ่งครั้ง ณ สถานที่ปฏิบัติงานในสถานที่ของลูกค้า
- รักษากิจกรรมให้เป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนดของ Onsite Technician Time

## บริการที่ไม่รวมอยู่ด้วย

- กิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปรับใช้คลัสเตอร์ หรือบริการใด ๆ ที่ช่างเทคนิคที่ดำเนินการปรับใช้คลัสเตอร์ จะไม่มีคุณสมบัติในการดำเนินการ
- การจัดหาซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ใด ๆ
- ประสิทธิภาพของบริการที่กำหนดไว้ในรายละเอียดการบริการนี้
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้

