

รายละเอียดบริการ

Dell Premium Support Plus

บทนำ

Dell ยินดีให้บริการ Dell Premium Support Plus สำหรับผลิตภัณฑ์ไคลเอ็นต์ (“บริการ” หรือ “บริการสนับสนุน”) ซึ่งสอดคล้องกับรายละเอียดการให้บริการนี้ (“รายละเอียดการให้บริการ”) ใบเสร็จแจ้งหนี้ เอกสารตอบรับคำสั่งซื้อ เอกสารแจ้งข้อมูล หรือแบบฟอร์มอื่นๆ ของคุณที่ตกลงร่วมกันของใบแจ้งหนี้หรือการรับทราบการสั่งซื้อจาก Dell (“ใบแจ้งหนี้” หากมี) จะมีชื่อของการบริการและตัวเลือกการบริการที่มีที่คุณซื้อ

ขอบเขตของบริการ

คุณลักษณะของบริการประกอบด้วย:

- การสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์ สำหรับผลิตภัณฑ์ Dell ที่สนับสนุนด้วยวิธีการต่อไปนี้
 - การแก้ไขปัญหาด้านฮาร์ดแวร์โดยผ่านระบบออนไลน์และผ่านทางโทรศัพท์ และการให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาโดยตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคที่ผ่านการฝึกอบรมของ Dell สามารถดูข้อมูลการสนับสนุนผ่านระบบออนไลน์ การสนทนา และอีเมลได้ที่ www.dell.com/support
 - การสนับสนุนบริการทางโทรศัพท์: ให้บริการตลอดทุกวันตลอด 24 ชม. (รวมทั้งวันหยุด)¹
 - ชั้นส่วนทดแทนเมื่อเห็นว่าจำเป็นต้องได้รับการแก้ไขหรือป้องกันปัญหา
 - การจัดส่งช่างเทคนิคนอกสถานที่และ/หรือการจัดส่งชิ้นส่วนอะไหล่ไปยังตำแหน่งของลูกค้าที่ได้รับอนุมัติโดย Dell ตามที่ให้รายละเอียดในรายละเอียดการบริการนี้ (หลังจากการวินิจฉัยระยะไกลตามความจำเป็น และตามตัวเลือกการสนับสนุนที่ซื้อ) เพื่อจัดการกับเหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไข เหตุการณ์ทั้งหมดที่ Dell พิจารณาว่าอยู่ภายในขอบเขตการบริการที่กำหนดอยู่ในรายละเอียดการให้บริการจะถือเป็น “เหตุการณ์ซึ่งเป็นไปได้ตามเงื่อนไข”
- สิทธิใน Premium Support Plus มีการเข้าถึง SupportAssist สำหรับพีซีที่บ้าน ซึ่งเปิดใช้งานผ่านซอฟต์แวร์การเชื่อมต่อ และมีคุณสมบัติต่างๆ ซึ่งรวมถึงและไม่จำกัดเพียงรายการต่อไปนี้:
 - การตรวจจับปัญหาเชิงรุกและการสร้างเคสอัตโนมัติ
 - การตรวจจับความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์และการสร้างเคสอัตโนมัติเชิงคาดการณ์
 - การสร้างกรณีแบบบริการตนเอง
 - การจัดส่งชิ้นส่วนแบบบริการตนเอง
 - การกำจัดมัลแวร์หรือไวรัสโดยอัตโนมัติ ความสามารถในการกำจัดมัลแวร์และไวรัสไม่พร้อมใช้งานในทุกภูมิภาค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ www.dell.com/support

¹ ความพร้อมในการให้บริการอาจแตกต่างกันไปสำหรับภายนอกประเทศสหรัฐอเมริกา และอาจจำกัดเฉพาะความพยายามที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.dell.com/support เพื่อพิจารณาวิธีรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

- การสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์ที่ครอบคลุม (อธิบายไว้โดยละเอียดในหัวข้อการสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์ที่ครอบคลุมที่ด้านล่าง) ซึ่งครอบคลุมรายการต่างๆ ต่อไปนี้:
 - การแก้ไขปัญหาด้านซอฟต์แวร์โดยการสนับสนุนผ่านระบบออนไลน์และผ่านทางโทรศัพท์ และการให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาโดยตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคที่ผ่านการฝึกอบรมของ Dell การสนับสนุนผ่านระบบออนไลน์และโทรศัพท์เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน (ไม่เว้นวันหยุด)¹ สำหรับการเลือกแอปพลิเคชันของพุ่มริโอกและระบบปฏิบัติการที่ Dell เป็นผู้ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนผลิตภัณฑ์ภายในแบรนด์ของ Dell ที่ได้รับการสนับสนุน และ
 - การให้ความช่วยเหลือร่วมกัน กับพันธมิตรของ Dell ที่ทำงานร่วมกันในการให้ความช่วยเหลือสำหรับแอปพลิเคชันของพุ่มริโอกและระบบปฏิบัติการที่ Dell เป็นผู้ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนผลิตภัณฑ์แบรนด์ Dell ที่ได้รับการสนับสนุน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่หัวข้อการให้ความช่วยเหลือร่วมกัน
- การให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาด้านซอฟต์แวร์จากระยะไกลสำหรับรายการซอฟต์แวร์ทั่วไปบางรายการที่มีการติดตั้งให้ลูกค้าบนผลิตภัณฑ์ภายในแบรนด์ของ Dell ที่ได้รับการสนับสนุน โดยใช้ความพยายามที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์เพื่อให้ความช่วยเหลือทั่วไปเกี่ยวกับ “วิธีการใช้งาน” ความช่วยเหลือด้านการติดตั้งและการถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ ความช่วยเหลือด้านการอัปเดตหรือการเรียกคืนการตั้งค่ามาตรฐานจากโรงงาน
- ความช่วยเหลือระยะไกลเกี่ยวกับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสสำหรับซอฟต์แวร์ชื่อ เช่น McAfee® ในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณ
- ความเสียหายจากอุบัติเหตุ/ CompleteCare (ในละตินอเมริกา): Dell จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนในกรณีที่เป็นเพื่อแก้ไขความชำรุดเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนดังกล่าวซึ่งเกิดขึ้นเฉพาะในระหว่างที่ลูกค้าใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนดังกล่าวตามธรรมดาและโดยปกติวิสัยเท่านั้น และมีสาเหตุมาจากความชำรุดเสียหายโดยอุบัติเหตุจากการใช้งาน (รวมถึงการท่าตกหรือหล่นโดยไม่เจตนา) หรือไฟกระชาก ดูคำอธิบายด้านล่างในส่วนความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยอุบัติเหตุ/ Complete Care

รายละเอียดการให้บริการนี้เป็นสัญญาระหว่างคุณและ DELL กรุณาอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขดังต่อไปนี้อย่างละเอียดถี่ถ้วน ซึ่งเป็นข้อตกลงและเงื่อนไขที่ DELL MARKETING L.P (สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา) DELL CANADA INC. (สำหรับลูกค้าในแคนาดา) หรือบริษัท DELL หรือหุ้นส่วนที่ได้รับการอนุญาตจาก DELL หรือผู้จำหน่ายที่อาจตั้งอยู่ในเอกสารการสั่งซื้อของคุณ (ในแต่ละกรณีจะเรียกว่า “DELL”) ได้ตกลงว่าจะให้บริการกับคุณ บริการซ่อมแซมฮาร์ดแวร์ทั้งหมดมีไว้สำหรับปัญหาผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่ครอบคลุมโดยการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดของ DELL (ลูกค้าสหรัฐอเมริกาดูที่ <https://www.dell.com/warranty>) สำหรับในประเทศที่ DELL ไม่ได้ขายผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าโดยตรง ข้อตกลงสัญญาเหล่านี้ อาจแตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับข้อตกลงของพุ่มราย รายละเอียดการบริการนี้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดการขายสินค้าสำหรับพุ่มริโอกของ Dell หรือข้อกำหนดการขายสินค้าทางการค้าของ Dell ตามความเหมาะสม บทบัญญัติในที่นี่ไม่กระทบต่อการรับประกันตามกฎหมายที่ใช้บังคับหรือสิทธิอื่นๆ สำหรับพุ่มริโอก

Dell SupportAssist สำหรับพีซีที่บ้าน

SupportAssist สำหรับพีซีที่บ้านเป็นแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่ให้การตรวจสอบพีซี Dell ในเชิงรุก ใช้ประโยชน์จากแมชชีนเลิร์นนิง และ AI เพื่อตรวจสอบและวัดประสิทธิภาพโดยรวมของพีซี Dell ในเชิงรุกผ่านการวิเคราะห์ที่ชาญฉลาด ครอบคลุม และคาดการณ์ได้

SupportAssist สำหรับพีซีที่บ้านจะตรวจสอบระบบของคุณและรวบรวมข้อมูลเพื่อช่วยในการสนับสนุนทางเทคนิคด้วย ในกรณีที่ตรวจพบปัญหา ข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้สามารถที่จะส่งไปยัง Dell เพื่อให้คุณได้รับประสบการณ์การสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ ปรับให้ตรงกับความต้องการและดียิ่งขึ้น

SupportAssist สำหรับพีซีที่บ้านได้รับการติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนพีซีส่วนมากที่จัดส่งจากโรงงาน Dell Technologies หาก SupportAssist สำหรับพีซีที่บ้านไม่ได้ถูกติดตั้งไว้อีกต่อไป คุณสามารถติดตั้งด้วยตนเอง [คู่มือผู้ใช้](#) ในการติดตั้งและใช้ SupportAssist สำหรับพีซีที่บ้าน ระบบของคุณต้องเป็นไปตามข้อกำหนดขั้นต่ำของพีซี ข้อกำหนดในการเปิดใช้งานการติดตั้งและการใช้งาน SupportAssist สำหรับพีซีที่บ้านสามารถพบได้ใน [คู่มือผู้ใช้](#) SupportAssist และใน [การสนับสนุนสำหรับ SupportAssist สำหรับพีซีที่บ้าน Dell.com](#)

SupportAssist สำหรับพีซีที่บ้านต้องได้รับการติดตั้งและกำหนดค่าให้ส่งข้อมูลระบบกลับไปยัง Dell เพื่อรับสิทธิประโยชน์โดยไม่จำกัดเพียงสิ่งต่อไปนี้

- การตรวจสอบระบบเชิงรุกสำหรับปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานและประสิทธิภาพการทำงานปกติ - หากจำเป็น - การสร้างเคสอัตโนมัติ และ/หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนอัตโนมัติ
- การตรวจจับปัญหาเชิงคาดการณ์ก่อนที่การทำงานและประสิทธิภาพการทำงานปกติจะได้รับผลกระทบ และการสร้างเคสอัตโนมัติและ/หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนอัตโนมัติ หากจำเป็น
- การอัปเดตผลการวิเคราะห์ปัญหาและข้อมูลอื่นๆ ที่ช่วยให้สามารถวิเคราะห์ปัญหาจากระยะไกลได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยอัตโนมัติ
- อัปเดตไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ
- การกำจัดมัลแวร์หรือไวรัสโดยอัตโนมัติ ความสามารถในการกำจัดมัลแวร์และไวรัสไม่พร้อมใช้งานในทุกภูมิภาค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ www.dell.com/support

SupportAssist สำหรับพีซีที่บ้านเก็บรวบรวมข้อมูลใดบ้าง

- ข้อมูลผู้ใช้ เช่น ชื่อคอมพิวเตอร์ โดเมนเครือข่าย ที่อยู่ IP และที่กบริการของ Dell
- การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ เช่น อุปกรณ์ที่ติดตั้ง หน่วยประมวลผล หน่วยความจำ อุปกรณ์เครือข่าย และการใช้งาน
- ข้อมูลการตั้งค่าซอฟต์แวร์ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ

SupportAssist สำหรับพีซีที่บ้านนั้นไม่ได้รับการออกแบบให้จัดเก็บข้อมูลส่วนตัวใดๆ เช่น ไฟล์ส่วนตัว ประวัติการท่องเว็บ หรือคุกกี้ ใดๆก็ตาม หากมีการจัดเก็บหรือดูข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิได้ตั้งใจในระหว่างกระบวนการแก้ไขปัญหา ข้อมูลดังกล่าว จะได้รับการปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Dell โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Dell ฉบับเต็มที่ www.Dell.com/Privacy

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ SupportAssist สำหรับพีซีที่บ้านรวมถึงการกำหนดค่า การปรับใช้ และการใช้งาน และเพื่อดูผลิตภัณฑ์ล่าสุดที่สนับสนุน โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ SupportAssist สำหรับพีซีที่บ้านของ Dell ที่: www.Dell.com/supportassist

การสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์ที่ครอบคลุม

การสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์ที่ครอบคลุมรวมถึงการสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์จากระยะไกลในการเลือกแอปพลิเคชันของพีซีโอเค และระบบปฏิบัติการที่ Dell เป็นผู้ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนผลิตภัณฑ์แบรนด์ Dell ที่สนับสนุน ชื่อซอฟต์แวร์ที่ครอบคลุมประกอบด้วย แอปพลิเคชันโคลอินต์สำหรับผู้ใช้ปลายทางที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า เช่น ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows, ซอฟต์แวร์ McAfee® Antivirus™, ชุดโปรแกรมซอฟต์แวร์ Microsoft® Office, ซอฟต์แวร์ด้านการบัญชี Intuit® QuickBooks®, ซอฟต์แวร์ Adobe® Photoshop® และซอฟต์แวร์ Adobe Acrobat®

ดูรายชื่อล่าสุดของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ครอบคลุมได้ที่ www.dell.com/comprehensive โปรดทราบว่าผลิตภัณฑ์ยี่ห้ออื่นที่สนับสนุนอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบ โปรดติดต่อตัวแทนสนับสนุนทางเทคนิคของ Dell สำหรับรายชื่อล่าสุดของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ครอบคลุม

ข้อจำกัดของความช่วยเหลือด้านซอฟต์แวร์ที่ครอบคลุมของ Dell Dell ไม่รับประกันว่าข้อซักถามบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์จะได้รับการแก้ไข หรือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ครอบคลุมจะสามารถทำงานได้ตามปกติ สถานการณ์ที่ทำให้เกิดข้อซักถามของลูกค้าต้องสามารถสร้างขึ้นใหม่ได้ในระบบเดียว (เช่น หน่วยประมวลผลกลางหนึ่งหน่วยที่มีเวิร์กสเตชันและอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ) Dell อาจสรุปว่าปัญหาซอฟต์แวร์นั้นซับซ้อนเพียงพอ หรือผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของลูกค้านั้นเป็นอุปสรรคต่อการวิเคราะห์ข้อซักถามผ่านการสนับสนุนระยะไกลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพได้ ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่าในบางครั้งผู้เชี่ยวชาญซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องอาจไม่ได้ให้บริการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่อคำร้องขอของลูกค้า ลูกค้ายอมรับว่ากรณีที่ผู้เชี่ยวชาญซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องไม่ได้ให้บริการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า ลูกค้าจะได้รับความพึงพอใจจากบริการที่ Dell จัดหาให้อย่างแน่นอน

ความช่วยเหลือแบบร่วมมือกัน:

หากเกิดปัญหาขึ้นกับที่ซอฟต์แวร์บางรายการที่ Dell เป็นผู้ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนผลิตภัณฑ์แบรนด์ Dell ที่ได้รับการสนับสนุนโดย Dell จะทำหน้าที่เป็นจุดติดต่อแห่งเดียว ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้ จนกว่าจะมีการแยกแยะและส่งต่อปัญหาดังกล่าวไปยัง

ผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม กล่าวโดยเจาะจงก็คือ Dell จะติดต่อผู้ขายที่เป็นบุคคลที่สาม และสร้าง “เหตุการณ์ ปัญหา” หรือ “ตัวปัญหา” ในนามของลูกค้า โดยให้ออกสารประกอบเกี่ยวกับปัญหาตามที่จำเป็น ทั้งนี้ที่ผู้ขายเข้ามามีส่วนร่วมแล้ว Dell จะติดตามตรวจสอบกระบวนการแก้ไขปัญหาและขอรับทราบสถานะและแผนการแก้ไขจากผู้ผลิต จนกว่าผู้ผลิตรายนั้นจะสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยอาจให้วิธีแก้ไขปัญหา ขั้นตอนในการเตรียมแก้ไขปัญหา การหลีกเลี่ยงปัญหา การแก้ไขการกำหนดค่า หรือไม่ก็การแจ้งให้ผู้ที่ทำหน้าที่สูงกว่กราบข้อบกพร่อง หลังจากที่ถูกคำร้องขอ Dell จะเริ่มต้นขั้นตอนการจัดการการแจ้งให้ผู้ที่ทำหน้าที่สูงกว่กราบภายในองค์กรของ Dell และ/หรือของผู้ขาย

เพื่อที่จะมีสิทธิ์รับบริการช่วยเหลือแบบร่วมมือกัน ลูกค้าจะต้องมีการทำข้อตกลงด้านการสนับสนุนที่เหมาะสมและยังสามารถใช้งานได้อยู่กับผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ทั้งนี้ที่มีการแยกปัญหาและทำรายงานไปเรียบร้อยแล้ว ผู้ขายที่เป็นบุคคลที่สามนั้น จะต้องให้การสนับสนุนทางเทคนิคและแก้ไขปัญหาของลูกค้า DELL ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อประสิทธิภาพการทำงานของผลิตภัณฑ์หรือบริการของผู้ขายรายอื่น

ดูรายชื่อพันธมิตรที่ให้ความร่วมมือช่วยเหลือปัจจุบันได้ที่ www.dell.com/collaborative โปรดทราบว่าผลิตภัณฑ์ยี่ห้ออื่นที่สนับสนุนอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบ

การให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาด้านซอฟต์แวร์จากระยะไกลสำหรับรายการซอฟต์แวร์ทั่วไปบางรายการที่มีการติดตั้งให้ลูกค้า:

ตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell ให้บริการการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์จากระยะไกลสำหรับรายการซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งให้ลูกค้าตามกฎหมายเพื่อการใช้งานทั่วไปผ่านการช่วยเหลือเกี่ยวกับ “วิธีการใช้งาน” ความช่วยเหลือในการติดตั้งและถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ ความช่วยเหลือในการอัปเดตหรือการเรียกคืนการตั้งค่ามาตรฐานจากโรงงาน โปรดทราบว่าซอฟต์แวร์บางชนิดอาจมีข้อจำกัดของฮาร์ดแวร์ที่ไม่ตรงกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของลูกค้า Dell จะดำเนินการในเชิงพาณิชย์อย่างเหมาะสมเพื่อช่วยเหลือลูกค้าภายในขอบเขตจำกัดของระบบของลูกค้ารายนั้น ๆ

ตัวอย่างของระบบที่ใช้งานทั่วไป ลูกค้าติดตั้งรายการซอฟต์แวร์ที่ด้านล่างนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เป็นตัวอย่างประกอบเท่านั้น:

1. โปรแกรมสำหรับอีเมลที่ใช้งานทั่วไป เช่น Outlook® หรือแอป Windows® Mail
2. โปรแกรมอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ที่ใช้งานทั่วไป เช่น ซอฟต์แวร์ Firefox®, Google Chrome™, Opera™ หรือ Microsoft® Edge®
3. ซอฟต์แวร์เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่มีอยู่ทั่วไป เช่น Microsoft® Office®, Open Office, Adobe® Products, Google Docs™ และซอฟต์แวร์ Foxit
4. ซอฟต์แวร์การเงินที่ใช้งานทั่วไป เช่น Quicken® และ QuickBooks®
5. ซอฟต์แวร์การตัดต่อภาพยนตร์และรูปภาพที่ใช้งานทั่วไป เช่น Adobe® Photoshop® และซอฟต์แวร์ Cyberlink®
6. ซอฟต์แวร์เกมที่ใช้งานทั่วไป
7. แอป Microsoft® Store

ตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell จะให้ความช่วยเหลือจากระยะไกลในการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายแบบใช้สาย/ไร้สายของคุณ ตลอดจนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณ:

1. ช่วยในการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย/ไร้สาย
2. ช่วยในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
3. การแก้ไขปัญหาจากระยะไกลเกี่ยวกับเครือข่ายแบบมีสายและไร้สายที่ใช้งานทั่วไป หรือปัญหาในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โดยเฉพาะในขั้นตอนการเชื่อมต่อ

ตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับ “วิธีการใช้งาน” อย่างง่ายทั่วไปดังต่อไปนี้:

1. วิธีการดำเนินการสำรองข้อมูล
2. วิธีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
3. วิธีการส่งต่อไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ของคุณ
4. วิธีการติดตั้งแพตช์/โปรแกรมแก้ไขที่แนะนำ
5. วิธีการปรับแต่งเดสก์ท็อปของคุณ
6. วิธีการติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วง

ความช่วยเหลือจากระยะไกลในการติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสบนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการสนับสนุนของ Dell ของคุณ:

ลูกค้าที่สมัครรับบริการการป้องกันไวรัสในปัจจุบันสามารถรับความช่วยเหลือในด้านการตั้งค่าและการกำหนดตารางเวลาการทำงานของซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส หมายเหตุ: บริการ Premium Support Plus ที่คุณซื้อพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณไม่ครอบคลุมการกำจัดและการแก้ไขไวรัสหรือมัลแวร์ที่เกิดขึ้นจริง เมื่อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณติดเชื่อและได้รับความเสียหายจากไวรัสและมัลแวร์เรียบร้อยแล้ว ความช่วยเหลือในการกำจัดหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับไวรัสหรือมัลแวร์อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

วิธีติดต่อ Dell เมื่อคุณต้องการใช้บริการ

การสนับสนุนผ่านระบบออนไลน์หรือผ่านทางโทรศัพท์เป็นส่วนสำคัญของการบริการนี้ และจำเป็นต้องทำการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาจากระยะไกลก่อนที่จะรับบริการนี้

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ติดต่อ Dell เพื่อขอความช่วยเหลือ

- รายละเอียดการติดต่อสามารถดูได้ที่ www.dell.com/support
- ติดต่อ Dell จากตำแหน่งที่ตั้งที่สามารถเข้าถึงตัวผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนได้

- คุณจะช่วยให้เราให้บริการคุณได้ดียิ่งขึ้นหากคุณมีข้อมูลและเอกสารต่อไปนี้พร้อมไว้เมื่อคุณติดต่อเรา: ใบแจ้งหนี้ของอุปกรณ์ที่สนับสนุน หมายเลขซีเรียล หมายเลขแท็กบริการ หมายเลขรุ่น เวอร์ชันปัจจุบันของระบบปฏิบัติการ หมายเลขอุปกรณ์มือถือ โทรคัพท์ หรือซิมการ์ด และชื่อแบรนด์และรุ่นของอุปกรณ์ต่อพ่วงใดๆ (เช่น โมเด็ม) ที่คุณใช้ และข้อมูลอื่นๆ ตามที่ Dell ร้องขอ
- Dell จะตรวจสอบผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณ ค่าบริการที่ใช้งานได้ และระดับการตอบกลับ และยืนยันการหมดอายุของบริการ

ขั้นตอนที่สอง: ช่วยเหลือด้วยการแก้ไขปัญหาจากระยะไกล

- เมื่อขอรับความช่วยเหลือ โปรดให้ข้อมูล (หากมี) เกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ได้รับ และระบุว่าข้อผิดพลาดเกิดขึ้นเมื่อใด กิจกรรมใดดำเนินการอยู่ก่อนเกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาด และขั้นตอนใดที่คุณได้ดำเนินการไปแล้วเพื่อแก้ไขปัญหา
- เราจะทำงานร่วมกับคุณตลอดขั้นตอนการแก้ไขปัญหาจากระยะไกลเพื่อช่วยวิเคราะห์ปัญหาดังกล่าว คุณอาจถูกขอให้เข้าถึงภายในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณหากปลอดภัย
- ทำตามคำแนะนำและข้อเสนอแนะใดๆ อย่างถ้วนถี่ ขั้นตอนการวินิจฉัยหรือการแก้ไขปัญหาจากระยะไกลเช่นเดียวกับที่สรุปส่วนสำคัญไว้ในขั้นตอนที่หนึ่งและสอง เป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการเข้าถึงวิธีการแก้ไขที่เหมาะสมสำหรับปัญหาของคุณ ขั้นตอนเหล่านี้ อาจต้องมีการโต้ตอบหรือติดต่อกับ Dell มากกว่าหนึ่งครั้งหรือการสนทนาเป็นเวลานาน
- หลังจากขั้นตอนการวินิจฉัยจากระยะไกลและการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ หาก Dell จะตัดสินใจว่าปัญหาของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณเป็นเหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไขและจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนชิ้นส่วน ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนสำหรับการบริการ หรือจัดส่งช่างเทคนิคนอกสถานที่สำหรับการบริการนอกสถานที่ เช่นนั้นแล้วเราจะให้คำแนะนำเพิ่มเติม

การสนับสนุนผ่านระบบออนไลน์ การสนทนา และอีเมล:

การสนับสนุนทางออนไลน์ แชท และอีเมลอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ¹ คุณสามารถดูข้อมูลการติดต่อเกี่ยวกับการสนับสนุนผ่านระบบออนไลน์ การสนทนา และอีเมลได้ที่ www.dell.com/support

คำขอการสนับสนุนทางโทรศัพท์:

- การให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคผ่านทางโทรศัพท์โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดีเปิดให้บริการตลอด¹ 24 ชั่วโมงทุกวัน (ไม่เว้นวันหยุด)
- สำหรับประเทศที่การบริการส่วนใหญ่ใช้ภาษาท้องถิ่นในการสื่อสาร การให้บริการหลังเวลาทำการของท้องถิ่นจะเป็นภาษาอังกฤษ

¹ความพร้อมในการให้บริการอาจแตกต่างกันไปสำหรับภายนอกประเทศสหรัฐอเมริกา และอาจจำกัดเฉพาะความพยายามที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดไปที่ www.dell.com/support เพื่อพิจารณาวิธีการรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

- สำหรับคำขอการสนับสนุนทางโทรศัพท์ โปรดติดต่อ Dell ตามหมายเลขด้านล่าง เมื่อพร้อม ให้เตรียมตัวเพื่อเข้าสู่บริการรวดเร็วที่อยู่ในผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการสนับสนุน Dell สงวนลิขสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้การสนับสนุนเหล่านี้ได้ทุกเวลา

ตำแหน่งที่ตั้ง	หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อ Dell
สหรัฐอเมริกา	1-800-624-9896 หรือ 1-877-293-1197
แคนาดา	1-800-847-4096
ประเทศอื่น	กรุณาไปที่หัวข้อติดต่อเราของร้านค้าออนไลน์เพื่อดูรายการทั้งหมดของรายละเอียดการติดต่อและทางเลือกในการให้การสนับสนุนของเรา หรือไปที่ https://www.dell.com/support/incidents-online/en-us/contactsupport

บริการถึงสถานที่:

โดยมีเงื่อนไขว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่กำหนดไว้ในคำอธิบายบริการนี้ได้รับการปฏิบัติตามและหลังจากเสร็จสิ้นการแก้ไขปัญหาการวินิจฉัยและการกำหนดปัญหาจากระยะไกลโดยตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell ซึ่งจะพิจารณาว่าเหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไขนั้นจำเป็นต้องส่งช่างเทคนิคคนนอกสถานที่และ/หรือขึ้นส่วนไปให้บริการนอกสถานที่หรือสามารถแก้ไขปัญหาได้จากระยะไกล Dell จะจัดส่งช่างเทคนิคคนนอกสถานที่ไปยังที่ตั้งของลูกค้าสำหรับเหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไข

ตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell จะพิจารณาว่ามีบริการดังกล่าวสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณภายในประเทศที่คุณอาศัยอยู่หรือไม่ (เช่น สหรัฐอเมริกา แคนาดา)

กรุณาแจ้งให้ตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคจาก Dell ทราบตำแหน่งของผลิตภัณฑ์ของคุณที่มีรายละเอียดครบถ้วน คุณภาพของบริการและความรวดเร็วในการให้บริการจะขึ้นอยู่กับเวลาที่ Dell ได้รับการติดต่อหรือการสอบถามรายละเอียดจากคุณ ทางเลือกในการรับบริการตามข้อตกลงที่คุณจัดซื้อไว้ สติ๊กเกอร์ชิ้นส่วน ข้อจำกัดด้านพื้นที่ สภาพอากาศ รวมทั้งเงื่อนไขในรายละเอียดการบริการนี้ หากคุณปฏิบัติตามขั้นตอนที่อยู่ในรายละเอียดการบริการนี้โดยละเอียด และหากปัญหาของคุณอยู่ภายใต้เงื่อนไขการจัดส่งช่างเทคนิคคนนอกสถานที่ของรายละเอียดการบริการนี้ หลังจากการวินิจฉัยระยะไกลเสร็จสิ้น ซึ่งโดยปกติแล้วจะใช้เวลาประมาณ 1 ถึง 2 วันทำการสำหรับพื้นที่ในเมืองใหญ่และในส่วนของพื้นที่ห่างไกลจะดำเนินการด้วยความพยายามที่สมเหตุสมผลโดยเร็วที่สุด เราจะส่งเจ้าหน้าที่เทคนิคไปให้บริการถึงสถานที่ของคุณระหว่างช่วงเวลา 9:00 น. ถึง 18:00 น. เวลาท้องถิ่น วันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดชดเชย หากช่างเทคนิคคนนอกสถานที่ได้รับมอบหมายบริการหลังเวลา 17:00 น. ตามเวลาท้องถิ่น ช่างเทคนิคคนนอกสถานที่อาจจะต้องใช้เวลาเพิ่มเติมอีกหนึ่งวันทำการในการเดินทางไปยังสถานที่ของคุณ

- ต้องมีผู้ใหญ่อยู่ด้วย สำหรับบริการนอกสถานที่ ผู้ใหญ่จำเป็นต้องอยู่ด้วยในระหว่างที่ช่างเทคนิคคนนอกสถานที่เข้าไปให้บริการ

- ความช่วยเหลือที่คุณต้องดำเนินการ ช่างเทคนิคนอกสถานที่ต้องได้รับสิทธิในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนอย่างเต็มที่ และมีพื้นที่ในการทำงานที่ปลอดภัย ไฟฟ้า และโทรศัพท์ (โดยที่ช่างเทคนิคไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในส่วนนี้) ต้องมีการจัดเตรียมจอภาพหรือจอแสดงผล เม้าส์ (หรืออุปกรณ์ชี้) และแป้นพิมพ์ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell) ถ้าผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนไม่ได้รวมอุปกรณ์เหล่านี้ไว้ หากไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ช่างเทคนิคนอกสถานที่จะไม่มีภาระหน้าที่ในการให้บริการนี้
- หากคุณไม่อยู่เมื่อเจ้าหน้าที่ให้บริการไปถึง หากคุณหรือตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจของคุณไม่อยู่ที่สถานที่ทำงาน เมื่อช่างซ่อมบำรุงไปถึง ช่างซ่อมบำรุงจะไม่สามารถซ่อมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนให้คุณได้ หากคุณพลาดนัด คุณอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับการโทรเรียกบริการติดตามผล
- ในบางประเทศ การบริการถึงสถานที่อาจให้บริการโดยผู้จำหน่ายหรือบุคคลที่สามที่ให้บริการในนามของ Dell

หน่วยที่สามารถแทนที่ได้สำหรับลูกค้า

ชิ้นส่วนอะไหล่บางอย่างได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษเพื่อให้ลูกค้าสามารถถอดหรือเปลี่ยนได้อย่างง่ายดาย ชิ้นส่วนอะไหล่ดังกล่าวถูกกำหนดว่าเป็นชิ้นส่วนที่ลูกค้าเปลี่ยนเองได้ (Customer Replaceable Units - “CRU”) โดยไม่คำนึงถึงระดับการตอบกลับในการให้บริการที่ซื้อไว้ หากในระหว่างการวินิจฉัยระยะไกล ตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell ระบุว่ากรณีที่ตรงตามหลักเกณฑ์สามารถแก้ไขได้ด้วยชิ้นส่วนที่ได้รับการกำหนดเป็น CRU ทาง Dell จะจัดส่งชิ้นส่วนที่ได้รับการกำหนดเป็น CRU ไปที่ลูกค้าโดยตรง วิธีการขนส่งที่ใช้เพื่อจัดส่งชิ้นส่วน CRU จะขึ้นอยู่กับระดับของบริการที่ลูกค้าซื้อไว้ ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับลูกค้าที่มีเวลาการตอบกลับในระดับบริการนอกสถานที่หรือการแลกเปลี่ยนล่วงหน้าจะได้รับการจัดส่งในวันหนึ่งถึงสองวันทำการ ยกเว้นในกรณีที่ตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ตัวเลือกการตอบสนองต่อการให้บริการอื่นๆ:

หลังจากการแก้ไข วินิจฉัย และพิจารณาปัญหาระยะไกล หาก Dell พิจารณาว่าจำเป็นต้องใช้วิธีการซ่อมบำรุงอื่นๆ นอกเหนือจากบริการถึงสถานที่หลังจากที่ทำการวินิจฉัยระยะไกลสำหรับเหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไขแล้ว จากนั้น Dell จะเลือกตัวเลือกในการตอบสนองการให้บริการที่อยู่ในตารางด้านล่างตามประเทศหรือภูมิภาคในการให้บริการ Dell อาจนำเสนอตัวเลือกการบริการอื่นๆ ที่ลูกค้าสามารถใช้ได้ในขณะที่ลูกค้าส่งคำร้องขอการบริการ

หากพบว่าผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของลูกค้ามีตัวเลือกจากผู้ให้บริการรายอื่นซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา อาจต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม รวมทั้งเวลาในการซ่อมแซมและส่งคืนอาจล่าช้าออกไป Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการส่งชิ้นส่วนเปลี่ยนทดแทนทั้งชุดของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแก่ลูกค้า แทนการซ่อมแซมและส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งถูกส่งมาซ่อมแซม

ลูกค้ามีภาระหน้าที่ในการชำระค่าชิ้นส่วนอะไหล่ใด ๆ ก็ตามที่มีการถอดออกจากผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของลูกค้าและไม่มีการส่งคืนจากลูกค้าให้กับ Dell อย่างเหมาะสม โดยชำระตามราคาราคามาตรฐานของ Dell ณ ขณะนั้น การไม่ชำระค่าชิ้นส่วนที่ไม่มีการส่งคืนจากลูกค้าให้กับ Dell อย่างเหมาะสมอาจก่อให้เกิดการระงับการให้บริการแก่ลูกค้าภายใต้รายละเอียดการบริการนี้ ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของลูกค้าไม่ได้ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ให้บริการปัจจุบันโดยผู้จัดส่งทั่วไปที่สำคัญ หรือที่มีบริการแบบจำกัดโดยผู้จัดส่งทั่วไปที่สำคัญหนึ่งรายหรือมากกว่า การบริการซ่อมแซมตามปกติของ Dell จะล่าช้า

ลูกค้าไม่ควรส่งคู่มือ ข้อมูลที่เป็นความลับ กรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคล หรือสื่อแบบถอดได้ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลที่สูญหายหรือเสียหาย สื่อเสียหายหรือสูญหาย หรือข้อมูลที่เป็นความลับ กรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

ระดับการตอบสนองการให้บริการ:	ประเทศ/ภูมิภาค:	รายละเอียด:
ส่งซ่อมด่วน: Dell เป็นผู้จัดการเตรียมกล่องและจ่ายค่าขนส่ง หรือส่งกลับไปที่โกดังสินค้า	สหรัฐฯ และแคนาดา	หลังจากการวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ปัญหาจากระยะไกล หาก Dell พิจารณาเห็นว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการสนับสนุนของลูกค้าจำเป็นต้องใช้บริการเมลอื่นที่รวดเร็ว จากนั้นเราจะจัดส่งคำแนะนำในการบรรจุหีบห่อและการจัดส่ง และไปนำส่งสินค้าแบบชำระเงินสดล่วงหน้าไปยังสถานที่จัดส่งของลูกค้า ซึ่งโดยปกติใช้เวลา 1 ถึง 2 วันทำการหลังจากปฏิบัติตามการแก้ไขปัญหาจากระยะไกล Dell จะใช้การจัดส่งวันทำการถัดไปในการส่งบรรจุภัณฑ์ คำแนะนำในการส่ง รวมทั้งเอกสารการจ่ายเงินค่าส่งล่วงหน้าไปให้แก่ลูกค้า ลูกค้าจะต้องห่อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการสนับสนุนทันที และส่งทางไปรษณีย์หรือนัดหมายให้ผู้ให้บริการมารับภายในวันเดียวกันหรือวันถัดไป ความล่าช้าในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนโดยลูกค้าไปยังคลังส่งคืนจะส่งผลให้เวลาตอบสนองการซ่อมแซมล่าช้า
บริการเมลอื่น การขนส่งสินค้าแบบชำระเงินสดล่วงหน้า	ออสเตรเลีย บราซิล ฮ่องกง	บริการส่งทางไปรษณีย์เริ่มต้นจากการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell ตามที่ระบุข้างต้น ระหว่างการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาจากระยะไกล ตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell จะระบุว่าปัญหานั้นจำเป็นต้องให้ส่งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนไปยังศูนย์ซ่อมที่ Dell กำหนดเพื่อให้บริการตามข้อกำหนดหรือไม่ รอบเวลาปกติ ซึ่งจะรวมทั้งเวลาขนส่งไปกลับจากศูนย์ซ่อม คือ 7 ถึง 12 วันทำการ นับจากวันที่ลูกค้าจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนให้แก่ Dell
บริการส่งด้วยตัวเอง	ภูมิภาคละตินอเมริกา (ยกเว้นบราซิล) อเมริกากลาง แคริบเบียน จีน อินเดีย มาเลเซีย	บริการส่งด้วยตัวเองคือบริการ “นำฝากส่ง” ที่เริ่มจากการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell ตามที่ระบุข้างต้น ระหว่างการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาจากระยะไกล ตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell จะวินิจฉัยปัญหาว่าเป็นข้อบกพร่องด้านฮาร์ดแวร์หรือไม่: หากใช่ เช่นนั้นแล้วลูกค้าจะได้รับแจ้งให้ส่งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนไปยังศูนย์ซ่อมหรือตำแหน่งที่ตั้งสำหรับจัดส่งที่ Dell กำหนด (ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่าย) เวลาในการให้บริการตามมาตรฐานคือเวลาทำการในท้องถิ่น ซึ่งจะให้บริการ 5 วันต่อสัปดาห์ ไม่รวมวันหยุดนักขัตฤกษ์ในท้องถิ่น การซ่อมบำรุงที่ตรงตามหลักเกณฑ์จะดำเนินการตามเวลาการตอบรับที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า เมื่อซ่อมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเสร็จแล้ว Dell จะติดต่อลูกค้าเพื่อวางแผนให้มารับผลิตภัณฑ์คืน ข้อตกลงเกี่ยวกับระดับการให้บริการในการซ่อมบำรุงอยู่ระหว่าง 7 ถึง 12 วันทำการ แต่อาจแตกต่างกันไปตามประเทศและเมือง

ระดับการ ตอบสนอง การให้บริการ:	ประเทศ/ภูมิภาค:	รายละเอียด:
บริการนำส่ง ด้วยตัวเองโดย ความช่วยเหลือ จากพันธมิตร	พร้อมให้บริการ ในตลาดเกิดใหม่ บางแห่งในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา	บริการส่งด้วยตัวเองเป็นบริการ “นำฝากส่ง” โดยไม่ว่าจะเป็นการติดต่อหรือ นำผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนไปยังศูนย์ซ่อมหรือตำแหน่งที่ตั้งสำหรับจัดส่งที่ Dell กำหนดด้วยตัวเอง (ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง) เวลาบริการมาตรฐาน คือเวลาทำการในท้องถิ่น ซึ่งจะให้บริการตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ยกเว้นวันหยุด ในท้องถิ่น การซ่อมบำรุงที่ตรงตามหลักเกณฑ์จะดำเนินการตามเวลาการตอบรับ ที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า เมื่อซ่อมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเสร็จแล้ว ผู้ให้บริการ ที่ได้รับอนุญาตจาก Dell จะติดต่อลูกค้าเพื่อนัดหมายให้มารับผลิตภัณฑ์คืน ข้อตกลงเกี่ยวกับระดับการให้บริการในการซ่อมบำรุงอยู่ระหว่าง 7 ถึง 12 วัน ทำการ แต่อาจแตกต่างกันไปตามประเทศและเมือง
บริการรับ และส่งคืน	ยุโรปตะวันตก แอฟริกาใต้ โปแลนด์ สาธารณรัฐเช็ก สิงคโปร์ ไทย เกาหลีใต้ ไต้หวัน	บริการเก็บรวบรวมและส่งคืนสินค้าเริ่มจากการติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Dell หากเหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไขในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนได้รับการวินิจฉัย ปัญหาและไม่สามารถแก้ไขได้โดยการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาระยะไกลด้วยตัวแทน ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell ตัวแทนของ Dell จะเก็บผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน และนำไปยังศูนย์ซ่อมบำรุงที่ Dell กำหนดไว้ การให้บริการนี้ครอบคลุมแรงงานและ งานซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนชิ้นส่วนในชุดระบบการทำงานหลัก รวมทั้งจอภาพ แป้นพิมพ์ และเมาส์ หากไม่ได้สั่งซื้อแยกต่างหาก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ซ่อมแซมอยู่ระหว่าง 7 ถึง 12 วันทำการ แต่อาจแตกต่างกันไปตามประเทศและเมือง
บริการเก็บ รวบรวมและส่งคืน ด้วยตัวเองโดย ความช่วยเหลือ จากพันธมิตร	พร้อมให้บริการ ในตลาดเกิดใหม่ บางแห่งในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา	บริการรวบรวมและส่งคืนสินค้าจะเริ่มจากการที่คุณติดต่อไปหาผู้ให้บริการที่ได้รับ อนุญาตจาก Dell หากเหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไขในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนได้รับ การวินิจฉัยปัญหาและไม่สามารถแก้ไขได้โดยกระบวนการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหา ระยะไกล ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Dell ของคุณจะเก็บผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน และนำไปยังศูนย์ซ่อมบำรุงที่ Dell กำหนดไว้ เวลาบริการมาตรฐานคือเวลาทำการในท้องถิ่น ซึ่งจะให้บริการตั้งแต่วันจันทร์ถึง วันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดในท้องถิ่น การซ่อมบำรุงที่ตรงตามหลักเกณฑ์จะดำเนินการ ตามเวลาการตอบรับที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า เมื่อซ่อมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน เสร็จแล้ว ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Dell จะติดต่อลูกค้าเพื่อนัดหมายส่งคืน ผลิตภัณฑ์ การให้บริการนี้ครอบคลุมแรงงานและงานซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทน ชิ้นส่วนในชุดระบบการทำงานหลัก รวมทั้งจอภาพ แป้นพิมพ์ และเมาส์ หากไม่ได้ สั่งซื้อแยกต่างหาก ข้อตกลงระดับการให้บริการซ่อมแซมอาจแตกต่างกันไปใน แต่ละประเทศและเมือง

ระดับการ ตอบสนอง การให้บริการ:	ประเทศ/ภูมิภาค:	รายละเอียด:
บริการเฉพาะ อะไหล่	ให้บริการทั่วโลก	สำหรับหน่วยที่สามารถแทนที่ได้สำหรับลูกค้าและอุปกรณ์เสริมแบรนด์ Dell ที่สามารถเปลี่ยนทดแทนได้ Dell จะช่วยเหลือลูกค้าในการร้องขอชิ้นส่วนที่ใช้เปลี่ยนทดแทนเพื่อสนับสนุนเหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไข Dell อาจเปลี่ยนให้ถึงชุดแทนที่จะเปลี่ยนแค่ชิ้นส่วนอะไหล่บางชิ้น ซึ่งในกรณีนี้ Dell จะมีกล่องเพื่อการขนส่งที่ได้ชำระเงินไว้ล่วงหน้าแล้วมาพร้อมกับอะไหล่แต่ละรายการ เพื่อให้ลูกค้าใช้ส่งคืนชิ้นส่วนอะไหล่เดิมที่บกพร่องให้กับ Dell
บริการแลกเปลี่ยน ล่วงหน้า	ให้บริการทั่วโลก¹	สำหรับลูกค้าที่มีบริการการเปลี่ยนล่วงหน้า ซึ่งเป็นไปตามดุลพินิจของ Dell โดยไม่มีการคิดค่าบริการ Dell อาจจัดส่งผลิตภัณฑ์เพื่อเปลี่ยนทดแทนไปยังสถานที่ของลูกค้าเพื่อสนับสนุนเหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไข โดยจะจัดส่งอะไหล่ทดแทนทางการขนส่งภาคพื้นดิน ในบางกรณี อาจมีการจัดส่งช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่ไปเปลี่ยน/ติดตั้งผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของ Dell เมื่อได้รับผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนแล้ว ลูกค้าจะต้องส่งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่บกพร่องคืนให้กับ Dell ด้วยการนำผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่บกพร่องนั้นไปยังตำแหน่งการขนส่งคืนที่กำหนดไว้ภายใน 3 วันทำการ หาก Dell พบว่าไม่สามารถส่งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของลูกค้ากลับไปยังผู้ส่งของได้ และลูกค้าต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนั้นโดยผ่านทางไปรษณีย์ ดังนั้น ลูกค้าจะต้องใช้บรรจุภัณฑ์ คำแนะนำในการส่งสินค้า และตามปกติ จะมีการจัดส่งเอกสารการจ่ายเงินค่าส่งล่วงหน้าไปให้ลูกค้าพร้อมอะไหล่ทดแทน เมื่อได้รับผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนแล้ว ลูกค้าจะต้องห่อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการสนับสนุนทันที และส่งทางไปรษณีย์หรือนัดหมายให้ผู้ให้บริการมารับภายในวันเดียวกันหรือวันถัดไป หากลูกค้าไม่ส่งคืนสินค้าที่บกพร่องดังกล่าว อาจต้องมีการเสียค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

¹ ความพร้อมในการให้บริการอาจแตกต่างกันไปสำหรับภายนอกประเทศสหรัฐอเมริกา และอาจจำกัดเฉพาะความพยายามที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ <https://www.dell.com/support/> เพื่อพิจารณาวิธีการรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ระดับการตอบสนองการให้บริการ:	รายละเอียด:
ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับใช้กับ ตัวเลือกสำหรับการตอบสนองบริการ ที่ใช้นอกสถานที่ทั้งหมด	<p>หลังจากการวินิจฉัยระยะไกล หากผลิตภัณฑ์ไม่สามารถให้บริการนอกสถานที่ได้ เนื่องจากเหตุผลที่เกิดขึ้นจากตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค พวกเขาจะให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมที่ Dell กำหนด ต้องส่งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนไปยังที่อยู่ตามที่ตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell ได้แจ้งไว้ และติดป้าย “หมายเลขการอนุญาตส่งคืน” ให้เห็นชัดเจน ตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell จะให้หมายเลขอนุมัติการส่งคืน เพื่อให้ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนได้เร็วยิ่งขึ้น โปรดเขียนคำอธิบายปัญหาโดยย่อแนบมาด้วยบรรจุภัณฑ์ที่จะส่งคืนไว้ในกล่องบรรจุภัณฑ์เดิม หากกล่องเดิมไม่สามารถใช้ได้ ตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell อาจช่วยเหลือด้วยการจัดเตรียมกล่องใหม่ให้ แต่อาจมีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการนี้</p> <p>ข้อควรระวังในการจัดส่ง: ลูกค้านี้ไม่ควรส่งคู่มือ ข้อมูลที่เป็นความลับ กระดาษสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคล หรือสื่อแบบถอดได้ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลที่สูญหายหรือเสียหาย สื่อเสียหายหรือสูญหาย หรือข้อมูลที่เป็นความลับ กระดาษสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า</p>

Premium Support Plus ไม่รวมถึงรายการต่าง ๆ ต่อไปนี้:

- กิจกรรมที่ไม่ได้อธิบายหรือกำหนดไว้อย่างชัดเจนในรายละเอียดบริการนี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้ง การยกเลิก การติดตั้ง การย้ายถิ่นฐาน ความช่วยเหลือในการฝึกอบรม และกิจกรรมการดูแลระบบระยะไกล
- การช่วยเหลือเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานหรือการดูแลระบบ
- อุปกรณ์จ่ายไฟ การเปลี่ยนทดแทนสื่อ อุปกรณ์สำหรับการดำเนินการ อุปกรณ์ตกแต่งหรือชิ้นส่วน เช่น โครงและฟาร์มหรืออุปกรณ์สนับสนุนอื่นๆ
- แบตเตอรี่ในอุปกรณ์ที่มีอายุมากกว่า 12 เดือนและไม่ครอบคลุมโดยบริการแบตเตอรี่แบบขยายระยะเวลาของ Dell หรือแบตเตอรี่ที่ซื้อพร้อมการรับประกันข้อบกพร่อง 3 ปีในอุปกรณ์ที่มีอายุมากกว่า 36 เดือน และไม่ครอบคลุมโดยบริการแบตเตอรี่แบบขยายระยะเวลาของ Dell
- การสนับสนุนผลิตภัณฑ์จากผู้ผลิตรายอื่นโดยตรงหรือบริการช่วยเหลือแบบร่วมมือกันสำหรับรุ่นที่ยังไม่มีการสนับสนุนในขณะนี้โดยผู้ผลิต ผู้ขาย หรือลูกค้า
- การสนับสนุนฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ภายหลังโดยลูกค้า ยกเว้นที่มีความคุ้มครองตามสัญญาบริการฉบับอื่นจาก Dell
- ไม่มีการกำจัดมลพิษหรือไวรัสนอกเหนือจากความสามารถของ SupportAssist สำหรับพีซีที่บ้านตามที่อธิบายไว้ อย่างชัดเจนในรายละเอียดบริการนี้

- บริการสำรองข้อมูล
- การเรียกคืนหรือส่งข้อมูลหรือแอปพลิเคชัน
- การติดตั้งระบบไร้สายขั้นสูง การติดตั้งระบบเครือข่ายหรือระยะไกล การตั้งค่า การเพิ่มประสิทธิภาพ และการกำหนดค่าแอปพลิเคชัน ที่นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในรายละเอียดบริการนี้
- การเขียนสคริปต์ การเขียนโปรแกรม การออกแบบ/การใช้งานฐานข้อมูล การพัฒนาเว็บ หรือการคอมไพล์คอร์เนลใหม่
- การซ่อมแซมความเสียหายหรือข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ซึ่งมีผลต่อความสวยงามเพียงอย่างเดียว และไม่มีผลต่อการทำงานทางกายภาพของเครื่อง
- บริการที่จำเป็นตามความเห็นของ Dell เนื่องจากการพยายามติดตั้ง ซ่อมแซม บำรุงรักษา หรือดัดแปลงฮาร์ดแวร์ เฟิร์มแวร์ หรือซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับอนุญาตนอกเหนือจากโดย Dell, ตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Dell หรือโดยลูกค้าที่ใช้ชิ้นส่วน หน่วยที่สามารถแทนที่ได้สำหรับลูกค้า (CRU)
- การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ Dell พิจารณาเห็นว่าผิดปกติ จะไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้ผลิต OEM หรือไม่อยู่ในรายการการสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์ที่ครอบคลุม หรือไม่อยู่ในรายการสูงสุดของรายการซอฟต์แวร์เกมส์ตามที่กำหนดไว้โดย Dell แต่เพียงผู้เดียว
- การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับการใช้งานแรมแวร์
- บริการที่จำเป็นตามความเห็นของ Dell เนื่องจากการดูแลหรือการใช้ผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์ที่ไม่เหมาะสม
- การสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์ที่เกิดความเสียหายเนื่องจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุม (เช่น แต่ไม่จำกัดเพียง ไฟฟ้า น้ำท่วม พายุทอร์นาโด แผ่นดินไหว และเออร์ริเคน) การใช้งานพิชิตวัตถุประสงค์ อุบัติเหตุ (นอกเหนือจากที่ได้อธิบายอย่างครอบคลุมไว้โดยข้อกำหนด ความเสียหายจากอุบัติเหตุและ Complete Care) การใช้ในทางผิดสำหรับผลิตภัณฑ์หรือองค์ประกอบที่สนับสนุน (เช่น แต่ไม่จำกัดเพียง การใช้แรงดันไฟฟ้าผิดระดับ การใช้พิวส์ผิด การใช้อุปกรณ์หรืออุปกรณ์เสริมที่เข้ากันไม่ได้ การระบายอากาศไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ หรือการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งาน) การดัดแปลง สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ไม่เหมาะสม การบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้องโดยลูกค้า (หรือตัวแทนของลูกค้า) การเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน การถอดหรือแก้ไขอุปกรณ์หรือส่วนของฉลากกำกับ หรือการทำงานผิดพลาดที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ที่ Dell ไม่มีส่วนรับผิดชอบ
- หมายเหตุ: สถานการณ์เฉพาะอาจเกิดขึ้นจากการที่ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการสนับสนุนนั้นติดไวรัสหรือมัลแวร์ ซึ่ง Dell จะไม่ให้การสนับสนุนใดๆ จนกว่าจะมีการกำจัดไวรัสหรือมัลแวร์ออกไป หากเกิดสถานการณ์ดังกล่าว เจ้าหน้าที่เทคนิคของ Dell จะแจ้งให้ลูกค้าทราบ

ความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือ Complete Care (ในละตินอเมริกา)

หมายเหตุ: ข้อกำหนดและเงื่อนไขความเสียหายจากอุบัติเหตุ/Complete Care เหล่านี้ไม่สามารถใช้ได้กับลูกค้าในประเทศ ออสเตรเลีย, ออสเตรีย, เบลเยียม, สาธารณรัฐเช็ก, เดนมาร์ก, ฟินแลนด์, ฝรั่งเศส, เยอรมนี, กรีซ, ไอร์แลนด์, อิตาลี,

ลักเซมเบิร์ก, เนเธอร์แลนด์, นิวซีแลนด์, นอร์เวย์, โปแลนด์, โปรตุเกส, สโลวาเกีย, แอฟริกาใต้, เกาหลีใต้, สเปน, สวีเดน, สวิสเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

ข้อตกลงนี้ไม่ใช่สัญญาการรับประกัน โปรดอ่านเอกสารนี้โดยละเอียดที่ถ่วง ลูกค้าใน EMEA (ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา) สามารถดูข้อกำหนดเงื่อนไขที่ครอบคลุมการป้องกันความเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือการป้องกันการโจรกรรม ความเสียหายจากอุบัติเหตุแยกกัน ซึ่งจะอธิบายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับกับคุณลักษณะ: ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ของ Premium Support Plus สำหรับลูกค้าได้ที่: www.dell.com/servicecontracts

ลูกค้าในประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์สามารถเข้าถึง Dell Accidental Damage Protection Insurance and Product Disclosure Statement ซึ่งจะอธิบายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับกับคุณลักษณะ: Accidental Damage จากการซื้อ Premium Support Plus ของลูกค้าที่: <https://www.dell.com/servicecontracts>

ในกรอบเวลาของรายละเอียดการบริการนี้และตามข้อจำกัดในรายละเอียดการบริการนี้ เราจะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ดังกล่าวในกรณีที่ต้องแก้ไขความชำรุดเสียหายใดๆ ต่อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนั้นอันเกิดขึ้นในระหว่างการใช้งาน ตามธรรมดาและโดยปกติวิสัย และมีสาเหตุมาจากความชำรุดเสียหายโดยอุบัติเหตุจากการใช้งาน (รวมถึงการทำตกหรือหกล้มโดย ไม่เจตนา) หรือไฟกระชาก (สำหรับวัตถุประสงค์ของหัวข้อความเสียหายจากอุบัติเหตุ/Complete Care ที่เรียกว่า “บริการ”)

มีการให้ความคุ้มครองเฉพาะชิ้นส่วนที่ประกอบอยู่ในหรือบนหน่วยพื้นฐานของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเท่านั้น โดยรวมถึงชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์เสริมซึ่งจำเป็นต้องใช้สำหรับการทำงานตามปกติของหน่วยพื้นฐานและจัดส่งให้ ณ จุดจำหน่าย อาทิเช่น หน่วยความจำภายใน จอ LCD ในตัว ส่วนประกอบ/สวิตช์ภายใน ปุ่มในตัว ลิ้นชัก ฟาปิดหรือแพงอุปกรณ์ รีโมทคอนโทรล หรือสายเคเบิล

เมื่อซื้อบริการสำหรับระบบเดสก์ท็อป ทั้งเดสก์ท็อปและหน้าจอที่ซื้อมาพร้อมกับเดสก์ท็อปจะได้รับความคุ้มครองตามรายละเอียด การบริการนี้ การบริการความเสียหายจากอุบัติเหตุไม่ให้ความคุ้มครองแก่คอมพิวเตอร์ที่ตั้งอยู่ภายนอก อุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่อาจจะทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน และการบริการนี้จะไม่ให้ความคุ้มครอง แก่ส่วนประกอบ กรอบหุ้ม อุปกรณ์ยึดโทรทัศน์หรือจอภาพเข้ากับผนัง หรือรายการสิ่งของที่จัดอยู่ในประเภท “อุปกรณ์เสริม” หรือ “วัสดุสิ้นเปลือง” และไม่ได้อธิบายไว้ในหรือบนหน่วยพื้นฐานของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน อาทิเช่น แบตเตอรี่ที่หมดระยะเวลา การรับประกันแล้ว หลอดไฟ ฟิล์มพิมพ์/ฟิล์มหุ้มแบบใช้แล้วทิ้ง/เปลี่ยนทดแทนได้ กระดาษพิมพ์หรือกระดาษอัดภาพ ดิสก์หน่วยความจำ การ์ดหน่วยความจำ ซีพียู อุปกรณ์หน่วยความจำแบบใช้แล้วทิ้ง ขั้วต่อสายไฟ กระเป๋าสตางค์สำหรับพกพา ปากกาสไตลัส ฐานวางเครื่อง โมเด็มภายนอก ลำโพงภายนอก อุปกรณ์เล่นเกม ดิสก์เกม จอภาพรอง เมาส์ภายนอกสำหรับ คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก แป้นพิมพ์ภายนอกสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก หรืออุปกรณ์นำเข้า/ส่งออกอื่น ๆ ส่วนประกอบอื่นใด ซึ่งไม่ได้อยู่ภายในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งคุณสามารถซื้อบริการไว้ หรือชิ้นส่วน/ส่วนประกอบอื่น ๆ ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษาตามปกติโดยผู้ใช้

หากเราซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน คุณมีความเข้าใจและรับทราบที่เราอาจเปลี่ยนชิ้นส่วนเดิมที่มีอยู่ในเครื่องโดยใช้ชิ้นส่วนที่ใช้ แล้วหรือชิ้นส่วนใหม่จากบริษัทผู้ผลิต หรือชิ้นส่วนที่เทียบเท่าจากบริษัทผู้ผลิตรายอื่น ชิ้นส่วนทดแทนจะสามารถทำงานได้

เทียบเท่ากับชิ้นส่วนเดิมเมื่อแรกซื้ออุปกรณ์ เราอาจมอบหมายให้บริษัทในเครือหรือเข้าทำสัญญากับบุคคลภายนอก เพื่อดำเนินการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนจนเสร็จสิ้น ทั้งนี้โดยอาศัยดุลยพินิจของเรา

หากเราตัดสินใจมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนดังกล่าวให้แทนที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์นั้น คุณจะได้รับอุปกรณ์ที่สนับสนุนซึ่งเทียบเท่าหรือดีกว่าผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งคุณได้ซื้อไปจากเราแต่เดิม ทั้งนี้เป็นไปตามการพิจารณาตัดสินใจของเรา โดยใช้ดุลยพินิจตามสมควรของเราแต่เพียงผู้เดียว

สำหรับเหตุการณ์ใดๆ ที่การตัดสินใจของ Dell มีความชอบธรรมสำหรับบริการภายในข้อตกลงนี้ (สำหรับวัตถุประสงค์ของหัวข้อความเสียหายจากอุบัติเหตุ/Complete Care ที่เรียกว่า “เหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไข”) ความครอบคลุมของการให้บริการจะผูกมัดอยู่ที่เหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไขหนึ่งอย่างต่อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนในช่วงระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันที่เริ่มต้นของข้อกำหนดการบริการ ความสามารถในการยื่นเสนอเหตุการณ์จะไม่สามารถเก็บสะสมหรือดำเนินการได้ในช่วงระยะเวลา 12 เดือนหลังจากนั้น อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไขแต่ละอย่างจะถูกนำไปใช้ในระยะเวลา 12 เดือนในระหว่างที่มีรายงานแม้ว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นดังกล่าวได้รับการแก้ไขในช่วงระยะเวลาต่อมา เมื่อถึงขีดจำกัดเหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไข Dell อาจเสนอให้ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนโดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ระดับการตอบสนองของบริการ เมื่อคุณร้องขอบริการ คุณจะต้องอนุญาตให้ Dell ทำการประเมินผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเพื่อกำหนดว่าผลิตภัณฑ์มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับบริการหรือไม่ ตัวแทนสนับสนุนทางด้านเทคนิคของ Dell จะแจ้งให้คุณทราบถึงทางเลือกที่มีเพื่อจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณไปยัง Dell สำหรับการประเมินและการซ่อมแซม ทราบใดที่คุณปฏิบัติตามคำแนะนำของเราตามที่ระบุในส่วน “ร่วมมือกับช่างเทคนิค” ที่ด้านล่าง Dell จะจ่ายค่าบริการจัดส่งทั้งหมดในการส่งกลับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนไปยังศูนย์บริการของ Dell ในบางกรณี Dell อาจทำการประเมินและใช้วิธีการซ่อมแซมรูปแบบอื่นที่เหมาะสมกับคุณ ในส่วนของการบริการ

เฉพาะฮาร์ดแวร์เท่านั้น การสนับสนุนความเสียหายจากอุบัติเหตุ/ CompleteCare ใช้สำหรับฮาร์ดแวร์เท่านั้น และการสนับสนุนนี้ไม่ครอบคลุมถึงซอฟต์แวร์ ข้อยกเว้นสำหรับซอฟต์แวร์นี้จะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค่: 1) ตำหนิบกพร่องหรือความชำรุดเสียหายใดๆ ซึ่งรวมถึงความชำรุดเสียหายที่เกิดจากมัลแวร์หรือไวรัสโดยไม่มีข้อจำกัด (เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวอยู่ในขอบเขตความช่วยเหลือด้านมัลแวร์และไวรัสที่รวมอยู่ใน Premium Support Plus) ต่อซอฟต์แวร์ที่โหลดไว้ล่วงหน้าบนชื่อมาพร้อมกัน หรือโหลดลงบนอุปกรณ์ที่สนับสนุน และ 2) ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่โหลดผ่าน Custom Factory Integration นอกจากนี้ บริการนี้ยังไม่คุ้มครองรายการอื่น ๆ ที่เพิ่มผ่าน Custom Factory Integration เราจะทำการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนรายการของ Custom Factory Integration (การผลิตเครื่องตามความต้องการของลูกค้า) ที่ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่เช่นนั้นอาจเป็นส่วนประกอบที่ไม่ได้รวมไว้ แต่ข้อตกลงนี้ไม่ได้รับประกันว่าเราจะดำเนินการดังกล่าว

ข้อจำกัดของการบริการ ข้อตกลงนี้ไม่คุ้มครองและเราไม่รับประกันในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทน:

- ความชำรุดเสียหายหรือตำหนิบกพร่องใดๆ ในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งเป็นเพียงแค่ออกแบบภายนอก ภายใต้ข้อตกลงนี้ เราไม่ถูกผูกมัดให้ต้องซ่อมแซมสภาพสึกหรอนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและรายการสิ่งของอื่น ๆ ที่อยู่บนพื้นผิว เช่น รอยขีดข่วนและรอยบุบซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณ

- ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใดๆ ซึ่งได้มีความพยายามซ่อมแซมโดยบุคคลอื่นในนอกเหนือจาก Dell หรือบุคคลที่เราแต่งตั้ง เราจะไม่ชดใช้เงินคืนให้คุณในกรณีของการซ่อมแซมใด ๆ ซึ่งคุณหรือบุคคลอื่นดำเนินการหรือพยายามดำเนินการกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใดๆ ซึ่งประสบกับความชำรุดเสียหายอันเกี่ยวข้องกันหรืออันเป็นผลมาจากการติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง หรือมีคุณภาพไม่ดีพอโดยลูกค้า “การติดตั้งโดยลูกค้า” จะต้องหมายรวมถึงการดำเนินการใด ๆ ดังต่อไปนี้โดยลูกค้าหรือบุคคลภายนอกในนามของลูกค้า กล่าวคือ (1) การแกะห่อหรือการย้ายผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน (2) การติดตั้งหรือการยึดผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเข้ากับผนังหรือโครงสร้างอื่น (หรือการถอดอุปกรณ์ติดตั้งเดียวกันนี้) และ (3) การตัดยึดโครงสร้างหรืออุปกรณ์รับน้ำหนักอื่น ๆ ที่ออกแบบมาเพื่อการยึดหรือแนบติดกับผนังหรือโครงสร้างอื่น (หรือการถอดอุปกรณ์เดียวกันนี้) การติดตั้งของลูกค้าไม่รวมถึงบริการติดตั้งที่ซื้อจาก Dell
- ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใดๆ ซึ่งสูญหายไปหรือโดนลักขโมย เมื่อต้องการรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน คุณต้องคืนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่เสียหายให้แก่เราทั้งหมด
- ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใดๆ ซึ่งชำรุดเสียหายโดยอุบัติเหตุจากแหล่งภายนอก หรือชำรุดเสียหายโดยเจตนา หรือชำรุดเสียหายโดยการใช้งานผิดวิธี การใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง การละเลยไม่ยอมปฏิบัติตามคำแนะนำที่นำมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน หรือการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม หากเราพบหลักฐานที่บ่งชี้ถึงความชำรุดเสียหายโดยเจตนา การใช้งานผิดวิธี การใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือการละเลยไม่ยอมปฏิบัติตามคำแนะนำที่นำมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน หรือการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม เราจะไม่ถูกผูกมัดให้ต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนดังกล่าว
- การกู้คืนหรือการโอนข้อมูลใดๆ ที่จัดเก็บอยู่ในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน คุณมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บอยู่ในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน และคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมที่มีอยู่ทั้งหมดบนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับผลกระทบก่อนที่จะได้รับบริการ (โดยรวมถึงบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์) หรือการจัดส่งผลิตภัณฑ์กลับมายัง Dell นอกจากนี้ คุณยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการลบข้อมูลที่เป็นความลับ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือที่เป็นส่วนบุคคลใด ๆ ตลอดจนสื่อแบบถอดออกได้ใด ๆ เช่น ซิมการ์ด การ์ดหน่วยความจำ ซีดี หรือฟลัชการ์ด อีกด้วย เราจะไม่ให้บริการกู้คืนข้อมูลแก่คุณตามรายละเอียดการบริการนี้ อย่างไรก็ตาม หาก Dell พิจารณาตัดสินว่าจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลหรือฮาร์ดไดรฟ์ทดแทนให้ เราดำเนินการไหลเดอร์ชันที่ใช้งานได้ในขณะเวลานั้นให้ใหม่โดยไม่คิดค่าบริการจากคุณในกรณีของแอปพลิเคชันและซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการหลักที่คุณได้ซื้อไปจากเราเพิ่มเติม โดยรวมถึงแอปพลิเคชัน Custom Factory Integration ใด ๆ ที่ติดตั้งไว้ อย่างไรก็ตาม เราจะไม่ให้การรับรองหรือการรับประกันใดๆ และรายละเอียดการบริการนี้จะไม่ผูกพันเราในการประกันว่าแอปพลิเคชัน Custom Factory Integration ที่ติดตั้งไว้จะต้องทำงานเข้ากันได้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการเปลี่ยนทดแทนให้ดังกล่าว
- การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน คุณไม่จำเป็นต้องดำเนินการบำรุงรักษาเพื่อการป้องกันใดๆ กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเพื่อให้ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนดังกล่าวซึ่งได้รับความคุ้มครองตามข้อตกลงความเสียหายจากอุบัติเหตุ/ Complete Care

- ความชำรุดเสียหายอื่นใดซึ่งมิได้เกิดขึ้นจากตำหนิบกพร่องในแง่ของวัสดุหรือฝีมือแรงงานหรือการใช้งานตามธรรมดาและโดยปกติวิสัยสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งได้รับความคุ้มครองดังกล่าว เว้นเสียแต่ว่าจะมีการระบุไว้อย่างเฉพาะเจาะจงในที่นี้
- ความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากเหตุการณ์ธรรมชาติ เช่น ฟ้าผ่า น้ำท่วม พายุทอร์นาโด แผ่นดินไหว และเฮอริเคน

ข้อจำกัดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่ซื้อหลังจากการซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต บริการนี้อาจจะยังสามารถซื้อได้หลังจากวันที่ลูกค้าได้ซื้อผลิตภัณฑ์ไปแล้ว ในกรณีเหล่านั้น เงื่อนไขและข้อจำกัดดังต่อไปนี้จะมีผล:

• ไม่สามารถยื่นขอรับบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนได้จนกว่าจะครบกำหนด 30 วันนับจากวันที่ซื้อบริการดังที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า เอกสารแจ้งข้อมูล หรือใบยืนยันการสั่งซื้ออื่น อย่างไรก็ตามช่วงระยะเวลา 30 วันที่รอจะไม่ใช่บังคับกับลูกค้าที่ยื่นขยายระยะเวลาการบริการก่อนที่จะครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการก่อนหน้านี้

• ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการสร้างความมั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนอยู่ในสภาพการทำงานปกติ ณ เวลาที่จะซื้อบริการ ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม Dell จะไม่รับผิดชอบในการให้บริการสำหรับความเสียหายหรือตำหนิบกพร่องใด ๆ ที่มีอยู่ก่อนการซื้อบริการของลูกค้า

• Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเพื่อยืนยันว่าผลิตภัณฑ์อยู่ในสภาพการทำงานปกติ สำหรับค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม Dell อาจเสนอทางเลือกการซ่อมแซมให้กับลูกค้าเพื่อส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ในสภาพการทำงานปกติ

• หากเมื่อมีการตรวจสอบ Dell ระบุว่าความเสียหายหรือตำหนิบกพร่องสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนมีอยู่ก่อนที่จะซื้อบริการ คำขอรับบริการจะได้รับการปฏิเสธ

ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์และการเปลี่ยนสถานที่ จะไปให้บริการความเสียหายจากอุบัติเหตุ/Complete Care ณ สถานที่ดังที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้าหรือใบยืนยันการสั่งซื้ออื่น หากคุณต้องการความช่วยเหลือระดับสากลสำหรับความเสียหายจากอุบัติเหตุ และ Complete Care สำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใดๆ ที่อยู่ในประเทศอื่นหรือพื้นที่อื่นนอกเหนือจากที่แสดงอยู่บนใบเรียกเก็บเงินของลูกค้าหรือการยืนยันการสั่งซื้ออื่น ทางเลือกการบริการ รวมถึงระดับการบริการ ชั่วโมงการสนับสนุนทางเทคนิค และจำนวนครั้งในการตอบสนองอาจแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่และทางเลือกบางประการที่อาจไม่สามารถใช้งานได้ในพื้นที่ดังกล่าวของลูกค้าได้ ข้อผูกพันของ Dell ในการให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการเปลี่ยนสถานที่จะเป็นไปตามความพร้อมให้บริการในระดับท้องถิ่น และอาจจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม รวมทั้งอาจจะมีการตรวจสอบและการให้การรับรองซ้ำแก่ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการเปลี่ยนสถานที่โดยเป็นไปตามอัตราค่าในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเวลาและวัสดุที่ Dell ใช้บังคับในเวลานั้น การสนับสนุนภายนอกประเทศซึ่งลูกค้าได้ซื้อบริการนี้ไปอาจจะพร้อมให้บริการได้ตามเกณฑ์ความพยายามที่สมเหตุสมผล (เช่น ไม่พร้อมให้บริการในทุกประเทศ ไม่พร้อมให้บริการกับทุกชิ้นส่วน ไม่พร้อมให้บริการแก่ลูกค้าทุกราย) นอกจากนี้ การสนับสนุนภายนอกประเทศจะไม่รวมถึงการเปลี่ยนหน่วยอุปกรณ์ใด ๆ ทดแทนให้ถึงขั้นอีกด้วย โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell เพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม ลูกค้าจะมอบสิทธิ์ที่เพียงพอและปลอดภัยในการเข้าถึงสถานที่ของลูกค้าโดยไม่มีค่าใช้จ่ายแก่ Dell เพื่อให้ Dell สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ได้อย่างเต็มที่

ความรับผิดชอบทั่วไปของลูกค้า

อำนาจในการให้สิทธิการเข้าถึง ลูกค้าจะต้องแสดงตัวและรับประกันว่าตนเองได้รับอนุญาตทั้งในส่วนของลูกค้าและ Dell EMC ในการเข้าถึงและใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ข้อมูลที่อยู่ภายใน ตลอดจนส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ระบุไว้ในนี้ เพื่อความมุ่งหมายในการให้บริการเหล่านี้ หากลูกค้ายังไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการขอรับการอนุญาตดังกล่าว โดยที่ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ก่อนที่ลูกค้าจะขอให้ Dell ให้บริการเหล่านี้

ให้ความร่วมมือกับการวินิจฉัยปัญหาผ่านการสนับสนุนออนไลน์ ตัวแทนฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคและช่างเทคนิค

นอกสถานที่ ลูกค้าจะร่วมมือและดำเนินการตามคำแนะนำที่กำหนดโดยบริการสนับสนุนระยะไกลที่ให้โดยบริการวินิจฉัยสนับสนุนระยะไกลหรือตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell ประสบการณ์แสดงให้เห็นว่าปัญหาของระบบและข้อผิดพลาดส่วนใหญ่สามารถแก้ไขได้จากระยะไกลโดยทำตามคำแนะนำการวินิจฉัยปัญหาระยะไกลอย่างใกล้ชิด และผ่านความร่วมมือแบบใกล้ชิดระหว่างผู้ใช้งานและตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

บำรุงรักษาซอฟต์แวร์และรุ่นต่างๆ ที่มีให้บริการ ลูกค้าต้องรักษาซอฟต์แวร์และผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนตามระดับการออกรุ่นขั้นต่ำที่ Dell กำหนด หรือการกำหนดค่าตามที่ระบุใน www.dell.com/support นอกจากนี้ลูกค้ายังต้องติดตั้งส่วนประกอบเปลี่ยนแทนเพื่อแก้ไขปัญหา โปรแกรมแก้ไข โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์ หรือข้อมูลเผยแพร่ต่อเนื่องตามที่ Dell กำหนด เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนสามารถใช้งานร่วมกับบริการนี้ได้อีกด้วย

การสำรองข้อมูลและการลบข้อมูลลับ ลูกค้าจะต้องทำการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นทั้งก่อนและระหว่างการให้บริการนี้ ลูกค้าควรทำสำเนาข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ในทุกระบบที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ เพื่อป้องกันโอกาสที่จะเกิดความล้มเหลว การปรับเปลี่ยน หรือการสูญหายของข้อมูล นอกจากนี้ ลูกค้ายังต้องลบข้อมูลลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนตัว และทุกสื่อแบบถอดได้ เช่น ซีพียู การ์ด ซีดี หรือการดพืซ ไม่ว่าจะได้รับความช่วยเหลือจากช่างเทคนิคนอกสถานที่หรือไม่ก็ตาม Dell จะไม่รับผิดชอบในการกู้คืนหรือการติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลให้ใหม่ เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้จะห้ามไว้ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลใดๆ ที่เป็นความลับ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
2. ข้อมูล โปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่สูญหายหรือเสียหาย
3. ความเสียหายหรือสูญหายของอุปกรณ์สื่อแบบถอดได้
4. อาจต้องเสียค่าบริการข้อมูลหรือข้อมูลเสียง อันเนื่องมาจากไม่สามารถถอดซีพียู การ์ด หรือสื่อบันทึกข้อมูลแบบถอดได้ ซึ่งอยู่ภายในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่ส่งคืนให้แก่ Dell
5. การสูญเสียการใช้งานระบบหรือเครือข่าย
6. การกระทำหรือการละเว้น ซึ่งรวมถึงความประมาทโดย Dell หรือผู้ให้บริการจากภายนอก

การตั้งค่าระบบป้องกันไวรัส ก่อนที่จะรับความช่วยเหลือด้านการตั้งค่าซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส ลูกค้าต้องสมัครใช้บริการการป้องกันไวรัสที่เปิดใช้งานอยู่

การแก้ไขมัลแวร์และไวรัส การกำจัดมัลแวร์และไวรัสที่ตรวจพบโดย SupportAssist สำหรับพีซีที่บ้านอาจต้องได้รับความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนระยะไกลของ Dell หรือจากทั้งสองส่วน ลูกค้ารับทราบว่าการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขโปรแกรมที่มีมัลแวร์และไวรัสบางโปรแกรมอาจทำให้บางโปรแกรมประสิทธิภาพการทำงานด้อยลง นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงหรือลบโปรแกรมดังกล่าวออกไป อาจไม่สามารถทำได้เนื่องจากสัทธิใช้งานซอฟต์แวร์บางประการ ลูกค้ามีหน้าที่ตรวจสอบใบอนุญาตเหล่านั้น และตรวจสอบให้แน่ใจว่าขั้นตอนต่าง ๆ ที่ดำเนินการผ่านบริการเหล่านี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อใบอนุญาตดังกล่าว หรือหากเกิดผลกระทบต่อขึ้น ผลกระทบหรือประสิทธิภาพในการทำงานของระบบนั้นจะต้องอยู่ในระดับที่ลูกค้ายอมรับได้ ลูกค้ารับทราบว่าบริการเหล่านี้ไม่สามารถรับประกันได้ว่ามัลแวร์หรือไวรัสอื่นๆ จะไม่ย้อนกลับมาหรือปรากฏในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของลูกค้าอีกหลังจากให้บริการแล้ว เนื่องจากการแก้ไขปัญหาไวรัสที่มีความซับซ้อนมากขึ้น และปัญหาอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากรหัสข้อมูลที่เป็นอันตราย ลูกค้าตระหนักดีว่าขีดความสามารถของ Dell ในการให้บริการนี้ไม่ได้เป็นหลักประกันว่าจะไม่มีมัลแวร์หรือไวรัสหลงเหลือหลังจากได้รับบริการแล้ว Dell หวังว่าลูกค้าจะเลือกใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันระบบ เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส และไฟร์วอลล์ เพื่อปกป้องเครือข่ายและระบบเครื่องของตนจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือจากการแพร่กระจายซอฟต์แวร์ที่เป็นภัยคุกคามแบบอัตโนมัติ

การรับประกันของพืผลิตรายอื่น บริการเหล่านี้อาจต้องให้ Dell เข้าถึงฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ Dell ไม่ได้เป็นพืผลิต การรับประกันของพืผลิตบางรายอาจเป็นโมฆะ ถ้า Dell หรือบุคคลอื่นที่นอกเหนือจากพืผลิตรายนั้นทำงานกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้บริการของ Dell จะไม่มีผลกระทบต่อรับประกันดังกล่าว หรือถ้ามีผลกระทบเกิดขึ้น ลูกค้าจะสามารถยอมรับผลกระทบนั้นได้ Dell ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันของรายอื่นหรือสำหรับผลกระทบใดๆ ที่บริการของ Dell อาจมีผลต่อการรับประกันดังกล่าวเหล่านั้น

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในบริการของ Dell

รายละเอียดการให้บริการนี้ทำขึ้นระหว่างคุณซึ่ง是客户 (“คุณ” หรือ “ลูกค้า”) และหน่วยงานของ Dell ที่ระบุในใบแจ้งหนี้สำหรับการจัดซื้อบริการนี้

สำหรับ ลูกค้าในสหรัฐอเมริกา: Dell มีความยินดีที่จะจัดหาบริการเหล่านี้สำหรับลูกค้าเพื่อให้เป็นไปตามรายละเอียดการให้บริการนี้และ “เงื่อนไขการ ข้อกำหนดการขายสำหรับลูกค้า” ในประเทศสหรัฐฯ ที่ <http://www.dell.com/terms> (เรียกว่าเป็น “ข้อตกลง”)

สำหรับลูกค้าทั้งหมด: กรุณาดูตารางด้านล่างซึ่งแสดงรายการ URL ที่สามารถใช้ได้กับตำแหน่งที่ตั้งของลูกค้าของคุณ ซึ่งสามารถจัดทำข้อตกลงของคุณได้ ทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าได้อ่านและยอมรับในข้อผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงออนไลน์ดังกล่าว หากคุณเป็นลูกค้าเชิงพาณิชย์ โปรดดูข้อกำหนดในการขายสินค้าทางการค้าสำหรับประเทศของคุณ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้กับการซื้อบริการของ Dell		
สถานที่ตั้ง ของลูกค้า	ลูกค้าที่ซื้อบริการของ Dell โดยตรงจาก Dell	ลูกค้าที่ซื้อบริการของ Dell โดยผ่านตัวแทนจำหน่าย ที่ได้รับอนุญาตจาก Dell
สหรัฐอเมริกา	สหรัฐอเมริกา ข้อกำหนด การขายสำหรับลูกค้าที่ www.dell.com/terms	สหรัฐอเมริกา ข้อกำหนดการขายสำหรับลูกค้าที่ www.dell.com/terms
แคนาดา	www.dell.ca/terms (อังกฤษ) www.dell.ca/conditions (ฝรั่งเศส-แคนาดา)	www.dell.ca/terms (อังกฤษ) www.dell.ca/conditions (ฝรั่งเศส- แคนาดา)
ประเทศแถบ ลาตินอเมริกา และแคริบเบียน	ไปที่ www.dell.com เลือกประเทศของผู้ใช้ปลายทาง เพื่อค้นหาข้อกำหนดในการขาย ที่เฉพาะเจาะจง จากนั้นไปที่ส่วน ข้อกำหนดและเงื่อนไขและเลือก ข้อกำหนดในการขายที่เกี่ยวข้อง	เว็บไซต์ www.dell.com ประจำประเทศ https://www.dell.com/servicecontracts
เอเชียแปซิฟิก - ญี่ปุ่น	เว็บไซต์ประจำ www.dell.com ประเทศ หรือ สัญญาการบริการพหุรีโอก Dell	รายละเอียดการให้บริการและเอกสารการให้บริการของ Dell อื่นๆ ซึ่งคุณอาจได้รับมาจากผู้ขายนั้นจะไม่ใช่เป็นสัญญาระหว่างคุณและ Dell แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจากผู้ขาย เท่านั้น คุณเป็นเพียงผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อกำหนดของบริการ ดังกล่าว ในส่วนของการอ้างอิงใดๆ ในฐานะ “ลูกค้า” ในรายละเอียด การให้บริการนี้ และในเอกสารการให้บริการของ Dell อื่นๆ ให้ ตีความความหมายมาถึงตัวคุณ ส่วนการอ้างอิงใดๆ เกี่ยวกับ Dell ให้ ตีความว่าเป็นการอ้างถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดสรรบริการให้ ในนามของผู้ขายของคุณ คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญา ข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของการบริการที่กล่าวถึงนี้ยกเว้นจะ ทำการซื้อจาก Dell เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงิน หรือเงื่อนไขในข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรง ไม่ถือว่ามิพลงกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขาย ของคุณ
ยุโรป ตะวันออก	นอกจากนี้ ลูกค้าที่อยู่ในฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักร สามารถเลือก	รายละเอียดการให้บริการและเอกสารการให้บริการของ Dell อื่นๆ ซึ่งคุณอาจได้รับมาจากผู้ขายนั้นจะไม่ใช่เป็นสัญญาระหว่างคุณและ Dell แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจากผู้ขาย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้กับการซื้อบริการของ Dell		
สถานที่ตั้ง ของลูกค้า	ลูกค้าที่ซื้อบริการของ Dell โดยตรงจาก Dell	ลูกค้าที่ซื้อบริการของ Dell โดยผ่านตัวแทนจำหน่าย ที่ได้รับอนุญาตจาก Dell
กลาง และ แอฟริกา	<p>URL ที่มีให้เลือกด้านล่าง:</p> <p>เว็บไซต์ www.dell.com ประจำ ประเทศ หรือ</p> <p>http://www.dell.com/servicecontracts</p> <p>สหราชอาณาจักร: สัญญาการบริการพหุริภาค Dell UK</p> <p>ฝรั่งเศส: สัญญาการบริการสำหรับบุคคล Dell France</p> <p>เยอรมนี: สัญญาการบริการสำหรับผู้ใช้ที่บ้าน Dell Germany</p>	<p>เท่านั้น คุณเป็นเพียงผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อจำกัดของบริการดังกล่าว ในส่วนของการอ้างอิงใดๆ ในฐานะ “ลูกค้า” ในรายละเอียดการให้บริการนี้ และในเอกสารการให้บริการของ Dell อื่นๆ ให้ตีความหมายความถึงตัวคุณ ส่วนการอ้างอิงใดๆ เกี่ยวกับ Dell ให้ตีความว่าเป็นการอ้างถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดสรรบริการให้ในนามของพู่ขายของคุณ คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของการบริการที่กล่าวถึงนี้ยกเว้นจะทำการซื้อจาก Dell เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขในข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและพู่ขายโดยตรงไม่ถือว่า มีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับพู่ขายของคุณ</p>

หมายเหตุ: ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ของ Dell ประจำท้องถิ่นของคุณได้ เพียงแค่เข้าไปที่ www.dell.com จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตภายในท้องถิ่นของคุณ หรือโดยการเลือก "เลือกภูมิภาค/ประเทศ" ของ Dell ในเมนู dropdown

ลูกค้าทั้งหมด:

ก่อนที่จะหมดอายุของสัญญาบริการของคุณและภายใต้ข้อ จำกัดที่กำหนดไว้ในรายละเอียดการให้บริการนี้ คุณอาจสามารถที่จะขยายระยะเวลาการบริการของคุณตามตัวเลือกที่ใช้ได้ซึ่งมีผลสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณ อย่างไรก็ตามระยะเวลาของสัญญาบริการของคุณจะไม่ขยายเกินระยะเวลาของการรับประกันฮาร์ดแวร์ (รวมถึงส่วนขยายการรับประกันใดๆ) โปรดทราบว่าสิ่งนี้ไม่ขึ้นกับสิทธิ์การรับประกันตามกฎหมายใดๆ ที่คุณอาจมีภายใต้กฎหมายคุ้มครองพหุริภาคในท้องถิ่นที่บังคับใช้ รวมทั้งลูกค้ายอมรับว่าการต่ออายุ แก้ไข เพิ่มระยะเวลา หรือใช้บริการต่อไปจนเกินระยะเวลาเริ่มต้น การบริการก็จะต้องเป็นไปตามรายละเอียดการบริการที่ใช้ งาน ณ ขณะนั้น ซึ่งมีให้อ่านที่ www.dell.com/servicecontracts

หากเงื่อนไขรายละเอียดการให้บริการนี้ขัดแย้งกับเงื่อนไขในข้อตกลงดังกล่าว เงื่อนไขในรายละเอียดการให้บริการนี้ให้ถือมีผลแทนที่เฉพาะในส่วนที่ขัดแย้งกันเท่านั้น และไม่ให้ตีความหรือถือว่ามีผลแทนที่เงื่อนไขอื่นๆ ในข้อตกลงดังกล่าวซึ่งไม่มีข้อขัดแย้งอย่างชัดเจนกับรายละเอียดการให้บริการนี้

โดยการสั่งซื้อบริการนี้ การรับบริการดังกล่าว การใช้ประโยชน์จากบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยการคลิก/เลือกปุ่มหรือช่อง “ฉันยอมรับ” หรือที่คล้ายคลึงกันบนเว็บไซต์ Dell.com ที่สัมพันธ์กับการซื้อของคุณ หรือจากในซอฟต์แวร์หรือส่วนติดต่ออินเทอร์เน็ตของ Dell จะถือว่าคุณยอมรับในข้อผูกพันตามรายละเอียดการให้บริการ และสัญญาที่อ้างอิงในที่นี้ หากคุณยอมรับรายละเอียดบริการนี้ในนามของบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น จะถือว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันหน่วยงานดังกล่าวเข้ากับรายละเอียดบริการนี้ ซึ่งในกรณีนี้ “คุณ” หรือ “ลูกค้า” จะหมายถึงหน่วยงานดังกล่าว นอกจากการยอมรับรายละเอียดการให้บริการนี้แล้ว ลูกค้าในบางประเทศยังอาจจำเป็นต้องทำข้อตกลงในรูปแบบฟอร์มเอกสารประกอบคำสั่งซื้อที่มีการลงนามด้วย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการบริการและการรับประกัน

1. **ข้อกำหนดการบริการ** รายละเอียดการบริการนี้เริ่มต้นตั้งแต่วันที่คุณสั่งซื้อ และต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของข้อกำหนดการบริการ “ข้อกำหนดในการให้บริการ” เริ่มต้นตามวันที่ในใบกำกับสินค้าและจะขยายไปถึงช่วงเวลาที่ระบุไว้ในใบกำกับสินค้าของลูกค้า สำหรับในประเทศที่ Dell ไม่ได้ขายผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าโดยตรง รายละเอียดการบริการจะเริ่มขึ้นเมื่อมีการซื้อครั้งแรกและจะใช้งานได้ภายในกรอบเวลาที่ระบุอยู่ในเอกสารการสนับสนุนของ Dell (เช่น ใบเรียกเก็บเงินของ Dell) และเว็บไซต์ของ Dell การจัดซื้อบริการภายใต้รายละเอียดการบริการนี้จะทำขึ้นเพื่อการใช้งานของลูกค้าเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการจำหน่ายต่อหรือเพื่อการให้บริการต่อ ยกเว้นมีตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่าง Dell และลูกค้าเป็นอย่างอื่น
2. **ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน** บริการนี้จัดเตรียมขึ้นสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์แบรนด์ Dell Inspiron™, XPS และ Alienware บางรายการที่ซื้อตามการกำหนดค่ามาตรฐาน (“ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน”) ผลิตภัณฑ์ที่กำหนดซึ่งครอบคลุมในรายละเอียดการบริการนี้ได้รับการอธิบายอยู่ในใบกำกับสินค้าหรือเอกสารข้อมูลของคุณ รวมถึงสำเนาของรายละเอียดการบริการฉบับนี้ ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนจะมีการเพิ่มจำนวนขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น กรุณาสอบถามตัวแทนฝ่ายขายของคุณหรือดูรายชื่อบริการล่าสุดที่สามารถใช้งานได้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณที่ www.dell.com ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละรายการจะได้รับการติดแท็กด้วยหมายเลขผลิตภัณฑ์ (“แท็กบริการ”) ลูกค้าต้องซื้อข้อตกลงการให้บริการที่แยกต่างหากสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละรายการ โปรดแจ้งแท็กบริการที่อยู่บนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณเมื่อติดต่อ Dell เกี่ยวกับบริการนี้
3. **ขอบเขตการรับประกันฮาร์ดแวร์** บริการที่สนับสนุนอาจรวมถึงตัวเลือกต่างๆ ในการสนับสนุนทางเทคนิค (ทางโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ) และส่วนประกอบในการให้บริการและบริการแรงงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดซ่อมหรือเปลี่ยนวัสดุที่บกพร่องด้านงานผลิตที่เกิดขึ้นสืบเนื่องหรืออยู่ภายในช่วงรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของลูกค้า (“กรณีที่ใช้หลักเกณฑ์”) โปรดดู www.dell.com/warranty หรือจากเว็บไซต์ Dell ประจำปีที่เพื่อดูข้อมูลการรับประกัน หรือติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Dell สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
4. **โปรแกรมบริการระดับสากลของ Dell** โปรแกรมนี้มอบตัวเลือกบริการและการสนับสนุนเมื่อต้องเดินทางพร้อมกับ

นำผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนติดตั้งไปนอกประเทศของคุณ และสำหรับช่วงเวลาน้อยกว่าหก (6) เดือน คุณลักษณะของบริการและการสนับสนุนบางประการอาจไม่สามารถจัดให้ได้และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของข้อจำกัด ด้านพื้นที่ที่ระบุไว้ด้านล่างและเงื่อนไขต่างๆ ต่อไปนี้:

- การตรวจสอบสิทธิ์ในการใช้บริการ
- Dell จะให้การสนับสนุนแก่ลูกค้าในประเทศใหม่ด้วยภาษาที่ Dell ใช้
- ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือชิ้นส่วนประจำพื้นที่ดังกล่าว (โดยเฉพาะชิ้นส่วนบางอย่าง เช่น แป้นพิมพ์ที่เป็นภาษาต่างประเทศหรืออะแดปเตอร์ AC อาจไม่สามารถจัดให้ได้)
- ความสามารถในการสนับสนุนซอฟต์แวร์ภายในพื้นที่ไม่ใช่ภาษาประจำท้องถิ่น หรือไม่ได้ออกแบบมาสำหรับ ตลาดประจำท้องถิ่น และ
- คุณต้องโอนสิทธิบริการบนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนไปยังประเทศที่อยู่ภายในพื้นที่หากคุณย้ายไปยังประเทศอื่นๆ อย่างถาวร กฎเฉพาะสำหรับการโอนความเป็นเจ้าของสามารถดูได้ที่: <https://www.dell.com/support/kbdoc/000125103>
- การปรับใช้เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

5. **การเป็นเจ้าของชิ้นส่วนและผลิตภัณฑ์** ชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบของ Dell ทั้งหมดที่ถอดออกจากผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและอุปกรณ์เดิมใดๆ สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนจะกลายเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell หาก Dell ส่งมอบชิ้นส่วน ส่วนประกอบ หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถเปลี่ยนทดแทนได้ให้แก่ลูกค้า ลูกค้าจะต้องคืนรายการที่บกพร่องดังกล่าวให้กับ Dell ยกเว้นในกรณีที่ลูกค้าได้ซื้อ “เก็บบอร์ดไดรฟ์ของคุณไว้ได้” สำหรับเครื่องดังกล่าว ซึ่งในกรณีนี้ ลูกค้าจะสามารถเก็บฮาร์ดไดรฟ์ดังกล่าวไว้ได้ หากลูกค้าไม่คืนรายการที่บกพร่องให้กับ Dell ตามที่กำหนดข้างต้น หรือหากไม่มีการส่งส่วนประกอบดังกล่าวคืนภายในสิบ (10) วันตามเอกสารคำแนะนำที่จัดมาให้พร้อมอุปกรณ์เปลี่ยนทดแทน (ในกรณีที่ช่างเทคนิคคนนอกสถานที่ของ Dell ไม่ได้ส่งมอบอุปกรณ์เปลี่ยนทดแทนด้วยตัวเองโดย) ลูกค้าจะต้องชำระเงินค่าอุปกรณ์เปลี่ยนทดแทนดังกล่าวให้กับ Dell เมื่อได้รับใบเรียกเก็บเงิน **ถ้าคุณไม่ชำระเงินให้กับ DELL เพื่อเป็นค่าชิ้นส่วน ส่วนประกอบ หรือผลิตภัณฑ์ใดๆ DELL อาจยกเลิกรายละเอียดการบริการนี้ ระบุการรับประกัน และ/หรือการให้การสนับสนุนด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ใดๆ ของ DELL ที่คุณมีอยู่จนกว่าคุณจะชำระเงินครบตามจำนวน และ/หรืออาจดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมาย** การระบุการรับประกันหรือบริการในกรณีที่ ไม่ส่งคืน ชิ้นส่วน ส่วนประกอบ หรือผลิตภัณฑ์อย่างเหมาะสมจะไม่ส่งผลต่อระยะเวลาที่กำหนดไว้ในการรับประกันหรือสัญญาบริการของคุณ

6. **ชิ้นส่วน Dell** จะใช้และลูกค้าให้สิทธิ์โดยชัดแจ้งแก่ Dell ในการใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการปรับสภาพที่พิสูจน์หลายรายดำเนินการซ่อมแซมและเปลี่ยนผลิตภัณฑ์

7. **การแลกเปลี่ยนล่วงหน้า** ข้อกำหนดสำหรับบริการทุกระดับ Dell อาจเสนอที่จะส่งมอบชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนแทนได้ หรือผลิตภัณฑ์ ("รายการที่สามารถเปลี่ยนแทนได้") ให้แก่คุณตามพื้นฐานในการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า โดยไม่คำนึงถึงระดับแรกเริ่มที่คุณซื้อบริการไว้ ก่อนการให้บริการการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า Dell อาจต้องขอทราบหมายเลขบัตรเครดิต และการขออนุมัติสินเชื่อ หรือการชำระเงินสำหรับรายการเปลี่ยนแทนก่อนที่จะส่งรายการเปลี่ยนแทนดังกล่าวให้แก่คุณ หากคุณไม่ต้องการที่จะให้การอนุมัติสินเชื่อหรือการชำระเงินตามที่กำหนดในย่อหน้านี้ คุณจะไม่ได้รับชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนตามการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า เราจะไม่เรียกเก็บค่าบริการจากบัตรเครดิตสำหรับรายการเปลี่ยนทดแทน หรือเราจะคืนเงินที่คุณชำระเข้ามาสำหรับรายการเปลี่ยนทดแทนดังกล่าวตราบเท่าที่: 1) คุณส่งชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์เดิมคืนให้เราภายใน 10 วันนับจากวันที่ในใบเสร็จรับเงินสำหรับรายการเปลี่ยนทดแทน และ 2) เรายืนยันว่าการรับประกันที่เกี่ยวข้องและข้อตกลงการสนับสนุนที่ใช้งานได้ครอบคลุมปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดดู www.dell.com/warranty หรือจากเว็บไซต์ Dell ประจำพื้นที่เพื่อดูข้อมูลการรับประกัน หรือติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Dell สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม หากเราไม่ได้รับชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์เดิมภายใน 10 วัน เราจะเรียกเก็บค่าบริการจากบัตรเครดิตของคุณตามราคามาตรฐานในปัจจุบันสำหรับรายการเปลี่ยนทดแทน หรือ หากจำเป็นต้องมีการชำระเงินล่วงหน้าในการจัดส่ง เราจะไม่ชดเชยการชำระเงินของคุณ หากเกินเวลาตามใบเสร็จรับเงินของชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์เดิม เราจะกำหนดว่าข้อกำหนดของการรับประกันที่เกี่ยวข้องและข้อตกลงการสนับสนุนที่ใช้งานได้ไม่ครอบคลุมปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ จากนั้นคุณจะได้รับโอกาสในการส่งคืนรายการเปลี่ยนทดแทน โดยชำระค่าใช้จ่ายด้วยตนเองแต่เพียงผู้เดียว ภายในเวลาสิบ (10) วันนับจากวันที่เราติดต่อเพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการขาดการรับประกันของคุณ และหาก你不ส่งคืนรายการเปลี่ยนทดแทน เราจะเรียกเก็บค่าบริการจากบัตรเครดิตของคุณตามราคาของรายการเปลี่ยนแทนมาตรฐานในปัจจุบัน หรือหากจำเป็นต้องมีการชำระเงินล่วงหน้าในการจัดส่ง เราจะไม่ชดเชยการชำระเงินของคุณ

ข้อมูลสำคัญเพิ่มเติม

ไม่มีการรับประกัน ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจากกฎหมายที่บังคับใช้ ลูกค้ารับทราบและเห็นด้วยกับการให้บริการในลักษณะดังกล่าว การให้บริการเหล่านี้จัดให้ "ตามสภาพจริง" และ Dell ไม่รับประกันใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการหรือผลลัพธ์ของบริการ ไม่ว่าโดยนัยหรือโดยชัดแจ้ง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันโดยนัยสำหรับสินค้าหรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ DELL ขอปฏิเสธการรับประกันทั้งหมดโดยชัดแจ้งเกี่ยวกับบริการที่จัดหาให้หลังจากนี้

ขีดจำกัดของความรับผิด ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจากกฎหมายท้องถิ่น การชดเชยให้ลูกค้าแต่เพียงประการเดียวและเป็นสิทธิ์ขาด ตลอดจนความรับผิดรวมทั้งสิ้นของ DELL โดยสัญญา โดยการละเมิด หรือโดยเหตุอื่นใด ภายใต้รายละเอียดการให้บริการนี้คือการคืนเงินให้ตามส่วนของจำนวนเงินที่ชำระให้ DELL สำหรับบริการซึ่งเป็นเกณฑ์การดำเนินการข้อเรียกร้องดังกล่าว ไม่ว่าภายใต้สถานการณ์ใดๆ DELL จะไม่รับผิดชอบต่อคุณหรือบุคคลอื่นใดสำหรับความเสียหายต่างๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ความเสียหายกรณีพิเศษ หรือความเสียหายที่เป็นพลสืบเนื่องตามมา ค่าใช้จ่าย ต้นทุน กำไร เงินสะสมหรือผลกำไรที่หายไป ข้อมูลที่สูญหายหรือเสียหาย หรือความรับผิดอื่นๆ ที่เกิดขึ้นจาก

หรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ หรือจากการติดตั้ง การถอนการติดตั้ง การใช้งานหรือการไม่สามารถใช้ระบบใดๆ ก็ตาม หรือจากการใช้งานส่วนประกอบการให้บริการต่างๆ ที่จัดหาให้หลังจากนี้

ข้อตกลงนี้ให้สิทธิตามกฎหมายที่เฉพาะเจาะจงสำหรับคุณ และคุณยังอาจมีสิทธิอื่น ๆ ที่แตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาลที่ต่างกัน เขตอำนาจศาลบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัด (i) เหตุการณ์ความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่เกิดตามมา หรือ (ii) การรับประกันโดยนัย: ดังนั้นข้อยกเว้นข้างต้นอาจใช้ไม่ได้สำหรับคุณ

การอนุญาตตุลาการที่มีพหุภาคี สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกาและในแคนาดา: รายละเอียดการให้บริการนี้จำเป็นต้องใช้ อนุญาตตุลาการเป็นรายบุคคลเพื่อระงับข้อพิพาท แทนที่จะใช้การพิจารณาคดีในศาลโดยใช้ลูกขุน หรือการฟ้องคดีในนามกลุ่มบุคคล สำหรับลูกค้าอื่นทั้งหมด: การแก้ไขข้อพิพาทที่นำมาใช้กับคุณนั้นจะมีอยู่ในเงื่อนไขการขาย ทั้ง Dell และคุณต่างก็ไม่ยื่นฟ้องดำเนินคดีในรูปแบบต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากรายละเอียดการให้บริการนี้เป็นระยะเวลามากกว่าสิบแปด (18) เดือนหลังจากมูลเหตุของคดีเกิดขึ้น หรือในกรณีการไม่ชำระเงิน มากกว่าสิบแปด (18) เดือนนับจากการชำระหนี้ครั้งล่าสุด

กฎหมายที่ใช้บังคับ เพื่อให้อยู่ภายใต้ขอบเขตที่ได้รับอนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ ข้อตกลงนี้จะได้รับการกำกับดูแลโดยกฎหมายของรัฐเท็กซัส ทั้งนี้ต้องไม่ขัดแย้งกับหลักเกณฑ์ทางกฎหมาย อาจมีการใช้บทบัญญัติกฎหมายการควบคุมที่แตกต่างกันออกไปสำหรับคุณ ดังที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้าย ก หรือข้อกำหนดการขายบังคับใช้

การเป็นโมฆะ หากบทบัญญัติใดๆ ในรายละเอียดการให้บริการนี้เป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตบยินยอมให้มีการตัดบทบัญญัติดังกล่าวทิ้งและแสดงความยินยอมว่าบทบัญญัติส่วนที่เหลือจะยังคงมีผลใช้บังคับ

ข้อจำกัดเชิงพาณิชย์ที่มีต่อขอบเขตการบริการตามเหตุผลอันควร Dell อาจปฏิเสธที่จะให้บริการตามที่เห็นสมควร ถ้าการให้บริการสร้างความเสียหายที่ไม่สมเหตุผลต่อ Dell หรือผู้ให้บริการของ Dell หรืออยู่นอกเหนือขอบเขตของบริการ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการผิดพลาดหรือความล่าช้าของประสิทธิภาพการทำงาน อันเนื่องมาจากสาเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ บริการจะขยายครอบคลุมเฉพาะการใช้งานที่มีการออกแบบไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของ Dell เท่านั้น ลูกค้ารับทราบว่า Dell อาจจะไม่สามารถที่จะแก้ปัญหาเฉพาะของลูกค้าได้

บริการแบบทางเลือก บริการแบบทางเลือก (อันได้แก่ การสนับสนุนตามความต้องการ การติดตั้ง การให้คำปรึกษา การสนับสนุนระดับมืออาชีพและการจัดการ หรือบริการฟ็อกอบรม) สามารถซื้อได้จาก Dell และจะแตกต่างกันไปตามตำแหน่งของลูกค้า บริการเสริมต่าง ๆ อาจต้องมีข้อตกลงกับ Dell ที่แยกต่างหาก ในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงดังกล่าว Dell จะให้บริการเสริมตามข้อตกลงและเงื่อนไขของรายละเอียดการให้บริการฉบับนี้

การมอบหมายสิทธิ์ Dell อาจมอบบริการ และ/หรือ รายละเอียดการบริการนี้แก่ผู้ให้บริการรายอื่นที่ผ่านการรับรองแล้ว

ความครบถ้วนของข้อตกลง รายละเอียดการให้บริการนี้ถือว่าครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นหลักฐานแห่งข้อตกลงระหว่างคุณ และ Dell และข้อตกลงนี้จะแทนที่ข้อเสนอและการสื่อสารทางวาจาหรือการเขียนที่กระทำก่อนหน้านี้ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้

การยกเลิก หากคุณซื้อบริการนี้จากผู้ขายอื่นนอกเหนือจาก Dell กรุณาดูที่ใบเสร็จรับเงินของคุณ หรือเอกสารประกอบการขายอื่นๆ สำหรับนโยบายการคืนสินค้า และกรุณากลับไปที่สถานที่ซื้อเริ่มแรกของคุณสำหรับการส่งคืน การยกเลิก หรือ

การขอรับเงินคืน สำหรับลูกค้าที่ซื้อจาก DELL เว้นแต่จะระบุไว้ในข้อกำหนดการขายที่บังคับใช้ คุณอาจยกเลิกข้อตกลงนี้โดยการส่งหนังสือแจ้งการตัดสินใจยกเลิกอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรไปที่ DELL อย่างน้อยสามสิบ (30) วัน DELL จะคืนเงินให้กับคุณสำหรับส่วนที่ยังไม่ได้ใช้ในระยะเวลาการให้บริการที่คุณได้ชำระเงินไปแล้ว หากเกิดขึ้นมากกว่าสามสิบ (30) วันสำหรับปีสัญญาปัจจุบัน จะไม่มีการจ่ายเงินคืนสำหรับปีสัญญาปัจจุบันนั้น ข้อตกลงการรับประกันฮาร์ดแวร์ขั้นพื้นฐานแบบจำกัดหรือการบริการฮาร์ดแวร์ขั้นพื้นฐานที่นำมาใช้ ไม่สามารถยกเลิกได้ การยกเลิกการขายรับประกันหรือบริการเพิ่มเติมเมื่อใดก็ตามหลังจากที่วางใบสั่งซื้อแล้ว อาจลดส่วนลดที่ได้และอาจร้องขอให้ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่สมบูรณ์

หากคุณเป็นลูกค้า ข้อกำหนดในการยกเลิกด้านบนนี้จะไม่ผลต่อการรับประกันหรือสิทธิตามกฎหมายสำหรับลูกค้าที่บังคับใช้

Dell อาจยกเลิกบริการนี้ได้ตลอดเวลาในระหว่างข้อกำหนดในการให้บริการอันเนื่องจากเหตุผลใดเหตุผลหนึ่งต่อไปนี้

- ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบริการนี้ได้ตามเงื่อนไขของใบแจ้งหนี้
- ลูกค้าปฏิเสธที่จะให้ความร่วมมือกับการช่วยเหลือตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคหรือช่างเทคนิคนอกสถานที่ของ Dell
- ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการนี้
- หากคุณข่มขู่ตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคหรือช่างเทคนิคนอกสถานที่ของ Dell ไม่ว่าจะด้วยทางวาจาหรือทางร่างกาย
- หากสถานที่ของคุณหรือพื้นที่โดยรอบที่วางผลิตภัณฑ์เต็มไปด้วยแมลง หนู แมลงศัตรูพืช อันตรายจากการติดเชื้อโรคของเสียจากมนุษย์หรือสัตว์ และ/หรือสารเคมีตามที่ช่างเทคนิคนอกสถานที่พิจารณาว่าไม่ปลอดภัย หรือ
- ลูกค้าใช้บริการนี้ในทางที่ผิดนอกเหนือขอบเขตปัญหาบ่อยครั้ง หรือการละเมิดข้อตกลงในการใช้นโยบายอย่างเป็นทางการเป็นธรรมของ Dell ตามที่ระบุไว้ในที่นี้

หาก Dell ยกเลิกบริการนี้เนื่องจากเหตุผลใด ๆ ก็ตามที่กล่าวมาข้างต้น Dell จะส่งการแจ้งเตือนการยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรไปให้ลูกค้าตามที่ลูกค้าระบุไว้ในใบกำกับสินค้าของลูกค้า โดยหนังสือแจ้งจะประกอบด้วยสาเหตุของการยกเลิกและวันที่การยกเลิกมีผล ซึ่งจะไม่ต่ำกว่าสิบ (10) วันนับจากวันที่ Dell ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ยกเว้นกรณีที่กฎหมายของท้องถิ่นกำหนดให้มีเงื่อนไขในการยกเลิกอื่น ๆ ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อตกลงที่มีขึ้น หาก Dell ยกเลิกบริการนี้เนื่องจากเหตุผลใด ๆ ก็ตามที่กล่าวมาข้างต้น ลูกค้าจะไม่ได้รับสิทธิในการรับค่าชดเชยหรือค่าธรรมเนียมใดๆ ที่ชำระให้แก่ Dell นอกจากนี้ Dell อาจยุติการให้บริการในช่วงเวลาสามสิบ (30) วันที่ทำการแจ้งเตือนลูกค้าซึ่งจะเป็นไปตามดุลยพินิจของ Dell ในกรณีดังกล่าวลูกค้าจะได้รับสิทธิการชดเชยเงินคืนตามสัดส่วนของค่าธรรมเนียมใดๆ ที่ยังไม่มี การตัดบัญชีสำหรับการบริการที่ลูกค้าชำระเข้ามา

ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์และการเปลี่ยนสถานที่ บริการนี้มีการส่งมอบให้กับสถานที่ที่ระบุในใบกำกับสินค้าของลูกค้า บริการนี้ให้บริการบางพื้นที่เท่านั้น ในกรณีที่มีการย้ายถิ่นฐานไปยังประเทศปลายทางที่มีบริการนี้อยู่แล้ว Dell จะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์เพื่อให้ตรงตามภาระผูกพันในการให้บริการ ตามเงื่อนไขการให้บริการในประเทศปลายทาง ในกรณีที่มีการย้ายถิ่นฐานไปยังประเทศที่ไม่มีการบริการนี้ dell จะไม่ส่งต่อการบริการ ตัวเลือกของบริการ อันได้แก่ ระดับบริการ และเวลาในการสนับสนุนทางเทคนิคจะแตกต่างกันไปตามภูมิศาสตร์ และตัวเลือกบางรายการอาจไม่มีให้ซื้อในพื้นที่ของลูกค้า

การผูกพันของ Dell ในการส่งมอบการบริการให้แก่ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่มีการย้ายไปยังสถานที่อื่นจะอยู่ภายใต้ความสามารถในการให้บริการในท้องถิ่นนั้น และอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

การโอนบริการ ภายใต้ข้อจำกัดที่ระบุไว้ในคำอธิบายบริการนี้ ลูกค้าสามารถโอนบริการนี้ให้แก่บุคคลที่สามที่ซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนทั้งหมดของลูกค้าก่อนวันหมดอายุของบริการในขณะนั้น โดยที่ลูกค้าเป็นผู้ซื้อเริ่มแรกของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและบริการนี้ หรือลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและบริการนี้มาจากเจ้าของเริ่มแรก (หรือผู้รับบริการโอนก่อนหน้า) และเป็นไปตามกระบวนการโอนทั้งหมด ซึ่งสามารถดูได้ที่ www.dell.com/support (สำหรับสหรัฐอเมริกาและแคนาดา) และ <https://www.dell.com/servicecontracts> อาจมีค่าบริการในการโอน โปรดทราบว่าหากลูกค้าหรือผู้รับโอนของลูกค้าเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนไปยังสถานที่ตั้งอื่นที่ไม่มีบริการ (หรือไม่ให้ในราคาเดียวกัน) ตามที่ลูกค้าชำระค่าบริการนี้ ลูกค้าอาจไม่ได้รับสิทธิคุ้มครองหรืออาจมีค่าบริการเพิ่มเติม เพื่อให้มีความคุ้มครองการสนับสนุนหมวดเดียวกันที่สถานที่ตั้งใหม่ หากลูกค้าเลือกที่จะไม่ชำระค่าบริการเพิ่มเติมดังกล่าว บริการของลูกค้าอาจถูกเปลี่ยนเป็นประเภทการสนับสนุนที่มีให้ในราคาต่ำกว่า หรือน้อยกว่า สำหรับตำแหน่งที่ตั้งใหม่ โดยไม่มีการคืนเงินให้ บริการจะไม่สามารถถ่ายโอนบริการไปยังอุปกรณ์หรือเท็กบริการอื่นได้

นโยบายการใช้งานที่เป็นธรรม การใช้บริการเหล่านี้จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขของนโยบายการใช้งานที่เป็นธรรมของ Dell นโยบายการใช้งานที่เป็นธรรมของ Dell กำหนดว่า หากเมื่อใดก็ตามที่ Dell พบว่าผู้ใช้ใช้บริการในทางที่ผิดโดยการใช้งานเกินกว่าระดับการใช้งานที่คาดไว้อย่างสมเหตุสมผล Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับหรือยกเลิกบริการเหล่านี้ นอกจากนี้ ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่บังคับใช้ Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับหรือยกเลิกบริการใดๆ ที่ Dell ภายใต้ดุลพินิจของ Dell แต่เพียงผู้เดียว พิจารณาเห็นว่าเป็นการใช้งาน (ก) ที่ฉ้อฉล (ข) โดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ลูกค้าที่มีสิทธิ์ในการใช้งานหรือเป็นผู้รับโอนสิทธิ์ที่ได้รับอนุญาตจากลูกค้าที่มีสิทธิ์ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในที่นี้ หรือ (ค) สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ใดๆ ก็ตามที่นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการสนับสนุน

บันทึกการโทร ในการดำเนินการตามพันธกรณีของตนเพื่อให้บริการ Premium Support Plus (“บริการ”) และภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด Dell หรือบริษัทผู้รับเหมารายย่อยบุคคลที่สาม อาจใช้ดุลพินิจของ Dell แต่เพียงผู้เดียวสำหรับวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบคุณภาพบันทึกการตอบสนองของ Dell หรือการโทรติดต่อ แชท อีเมล และการโต้ตอบอื่นๆ ทั้งหมดระหว่างคุณและ Dell Dell จะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งอาจรวมถึงการถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปยังเขตอำนาจศาลอื่นๆ ตาม [คำชี้แจงความเป็นส่วนตัวของ Dell](#) หากคุณไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดเหล่านี้ โปรดอย่าใช้บริการ

เอกสารแนบท้าย ก

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะประเทศและเฉพาะรัฐ

เว้นแต่มีกำหนดไว้ในกฎหมายที่ใช้กำกับดูแลหรือบัญญัติตามเขตอำนาจศาลที่กำหนดสำหรับประเทศของลูกค้าในเอกสารแนบท้าย ก หรือส่วนอื่นในรายละเอียดการบริการนี้ แต่ละฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้กำกับดูแลและบทบัญญัติตามเขตอำนาจศาลที่กำหนดในข้อตกลงการขายสำหรับการบริการโดยไม่คำนึงถึงกฎตัวเลือกหรือการเป็นปฏิบัติต่อกฎหมายหรือข้อตกลงของสหประชาชาติในเรื่องการขายสินค้าระหว่างประเทศ

ข้อกำหนดเฉพาะประเทศตามกฎหมายและเขตอำนาจศาลที่บังคับใช้สำหรับลูกค้าในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่น (APJ)

กฎหมายที่บังคับใช้และศาลที่สามารถตัดสินข้อพิพาทที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับรายละเอียดการบริการนี้จะขึ้นอยู่กับภูมิสำเนาของลูกค้า แต่ละฝ่ายยอมรับกฎหมายที่บังคับใช้ที่เกี่ยวข้องด้านล่างโดยไม่มีการเลือกหรือข้อขัดแย้งของกฎหมาย หรืออนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการขายสินค้าระหว่างประเทศ และยอมรับเขตอำนาจศาลของศาลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

หากลูกค้า มีภูมิสำเนาอยู่ใน:	กฎหมายควบคุม คือ:	ศาลที่มีอำนาจในการตัดสินคดีคือ:
จีน	กฎหมายสาธารณรัฐ ประชาชนจีน	เขตอำนาจศาลที่มีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวของศาลประชาชนในเมืองเซี่ยเหมิน
ฮ่องกงและมาเก๊า	กฎหมายฮ่องกง	เขตอำนาจศาลที่ไม่ได้มีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวของศาลประเทศฮ่องกง
ไต้หวัน	กฎหมายไต้หวัน	เขตอำนาจศาลที่ไม่ได้มีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวของศาลเมืองไทเปใน สาธารณรัฐประชาชนจีน
เกาหลี	กฎหมายเกาหลี	เขตอำนาจศาลที่ไม่ได้มีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวของศาลกลางประจำเขต ของกรุงโซล
มาเลเซีย	กฎหมายมาเลเซีย	เขตอำนาจศาลที่ไม่ได้มีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวของศาลประเทศมาเลเซีย
สิงคโปร์	กฎหมายสิงคโปร์	เขตอำนาจศาลที่ไม่ได้มีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวของศาลประเทศสิงคโปร์
ไทย	กฎหมายไทย	เขตอำนาจศาลที่ไม่ได้มีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวของศาลประเทศไทย
อินเดีย	กฎหมายอินเดีย	เขตอำนาจศาลที่มีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวของศาลในเมืองบังคาลอร์
อินโดนีเซีย	กฎหมายของ สาธารณรัฐ อินโดนีเซีย	เขตอำนาจศาลที่ไม่ได้มีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวของศาลแขวงจาการ์ตา ตอนกลาง
ประเทศอื่นใด ในภูมิภาคเอเชีย แปซิฟิกและญี่ปุ่น ที่ไม่ได้กล่าวถึง	กฎหมายสิงคโปร์	เขตอำนาจศาลที่ไม่ได้มีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวของศาลประเทศสิงคโปร์
ออสเตรเลีย	กฎหมายของ ออสเตรเลีย	เขตอำนาจศาลที่ไม่ผูกขาดของศาลในรัฐนิวเซาท์เวลส์
นิวซีแลนด์	กฎหมายนิวซีแลนด์	เขตอำนาจศาลที่ไม่ผูกขาดของศาลประเทศนิวซีแลนด์

บทบัญญัติเฉพาะของประเทศสำหรับลูกค้าในแคนาดา

กฎหมายที่ใช้บังคับ เพื่อให้อยู่ภายใต้ขอบเขตที่ได้รับอนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ รายละเอียดการบริการนี้จะได้รับการกำกับดูแลโดยกฎหมายของรัฐออนแทรีโอและกฎหมายของประเทศแคนาดา ทั้งนี้ต้องไม่ขัดแย้งกับหลักเกณฑ์ทางกฎหมาย

ประกาศ หนังสือแจ้งที่เป็นลักษณะอักษรซึ่งคุณจัดทำขึ้นสำหรับ Dell จะต้องส่งไปยังที่อยู่ดังต่อไปนี้: Dell Canada Inc., 155 Gordon Baker Rd. Suite 501, North York, ON, M2H3N5, ถึง: ฝ่ายสนับสนุนและบริการ

บทบัญญัติเฉพาะของประเทศสำหรับ ลูกค้า

หนังสือแจ้ง หนังสือแจ้งที่เป็นลักษณะอักษรซึ่งคุณจัดทำขึ้นสำหรับ Dell จะต้องส่งไปยังที่อยู่ดังต่อไปนี้: Dell Marketing L.P., One Dell Way, Round Rock, TX 78682, ถึง: ฝ่ายสนับสนุนและบริการ

บทบัญญัติเฉพาะของประเทศสำหรับลูกค้า EU

ในฐานะผู้บริโภค คุณอาจมีสิทธิ์ตามกฎหมายในการเยียวยาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในกรณีที่มีข้อบกพร่องด้านความสอดคล้องสำหรับซอฟต์แวร์ที่ซื้อจาก DELL รายละเอียดการให้บริการที่ระบุไว้ไม่มีผลกระทบต่อหรือเป็นการลดสิทธิ์อันพึงมีใดๆ และอาจจะไม่เปลี่ยนแปลงหรือลดการชดเชยตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่บังคับใช้ตามกฎหมาย

บทบัญญัติเฉพาะของประเทศสำหรับลูกค้าใน LATAM

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างรายละเอียดการบริการนี้กับข้อกำหนดการขายสินค้าสำหรับผู้บริโภคของ Dell หรือข้อกำหนดการขายสินค้าทางการค้าของ Dell จะยึดตามข้อกำหนดการขายตามความเหมาะสม รายละเอียดการให้บริการที่ระบุไว้ไม่มีผลกระทบต่อหรือเป็นการลดสิทธิ์อันพึงมีใดๆ และอาจจะไม่เปลี่ยนแปลงหรือลดการชดเชยตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่บังคับใช้ตามกฎหมาย

บทบัญญัติเฉพาะของรัฐสำหรับ ลูกค้าในสหรัฐอเมริกาที่ซื้อเพื่อใช้งานส่วนตัว ในครอบครัว หรือภายในครัวเรือน

เงื่อนไขที่ระบุไว้ในวรรคนี้มีเฉพาะในการรับประกันและบริการที่ซื้อสำหรับค่าธรรมเนียมแยกต่างหากในบางรัฐ หากคุณไม่ได้มีถิ่นที่อยู่ถาวรของรัฐที่ระบุไว้ในแต่ละย่อหน้าด้านล่างในเวลาที่คุณซื้อบริการสำหรับค่าธรรมเนียมแยกต่างหาก คุณจะไม่ได้รับสิทธิและ/หรือการเยียวยาเหล่านี้ เราไม่จำเป็นต้องให้บริการภายใต้เงื่อนไขเหล่านี้ยกเว้นในรัฐที่ระบุไว้ด้านล่าง คำว่า “ข้อตกลง” ในเอกสารแนบท้าย ก นี้อ้างอิงตามรายละเอียดการให้บริการนี้

ลูกค้าในรัฐอลาบามาและจอร์เจีย การผูกพันของ Dell ภายใต้ข้อตกลงนี้ได้รับการสนับสนุนโดยไม่มีเงื่อนไขอย่างอื่นใดจาก Dell

ลูกค้าในรัฐแคลิฟอร์เนีย คุณยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาโดยการปฏิบัติตามขั้นตอนสำหรับการยกเลิกที่อธิบายไว้ด้วยวิธีที่เป็นระบบและชัดเจนในข้อตกลงนี้ หากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้ภายใน 30 วันหลังจากที่ได้รับข้อตกลงนี้ คุณจะได้รับเงินคืนเต็ม

จำนวนหากไม่มีข้อร้องเรียนการกระทำผิดต่อสัญญา หากมีข้อร้องเรียนการกระทำผิดต่อสัญญาใดๆ เช่นนั้นแล้วคุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วน ขึ้นอยู่กับมูลค่าการขายปลีกของบริการใดๆ ที่ดำเนินการ หากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้หลังจากสามสิบ (30) วันที่คุณได้รับข้อตกลงนี้ คุณมีสิทธิที่จะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนดังนี้: เงินคืน = ราคารวมลบ (ก) จำนวนวันนับจากวันที่คุณได้รับฮาร์ดแวร์ที่ได้รับความคุ้มครองจนกว่าเราได้รับหนังสือบอกกล่าวยกเลิกจากคุณหารด้วยระยะเวลาของข้อตกลงนี้ (ข) 0.1 คุณด้วยราคารวม และ (ค) ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนทดแทนใด ๆ ที่เราจัดหาให้คุณก่อนการยกเลิก การะผูกพันของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสิบวันหลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐโคโลราโด การะผูกพันของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสิบวันหลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในเขตโคลัมเบีย การะผูกพันของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสิบวันหลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐฟลอริดา เชื้อไขที่ระบุไว้ในวรรคนี้เฉพาะสำหรับผู้ที่มิทันพำนักถาวรในรัฐฟลอริดา ซึ่งซื้อทั้งฮาร์ดแวร์และข้อตกลงนี้สำหรับความมุ่งหมายเพื่อการใช้งานส่วนตัว การใช้งานสำหรับครอบครัวหรือครัวเรือน หากคุณไม่ได้เป็นผูมิทันพำนักถาวรในรัฐฟลอริดาในช่วงเวลาที่ซื้อฮาร์ดแวร์และข้อตกลงนี้สำหรับความมุ่งหมายเพื่อการใช้งานส่วนตัว เช่นนั้นแล้วคุณจะไม่ได้รับสิทธิเหล่านี้และ/หรือการเยียวยาแก้ไข คุณยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาโดยการปฏิบัติตามขั้นตอนสำหรับการยกเลิกที่อธิบายไว้ด้วยวิธีที่เป็นระบบและชัดเจนในข้อตกลงนี้ ในกรณีที่คุณยกเลิกข้อตกลงนี้ คุณจะได้รับการคืนเงิน ซึ่งจะต้องมาจาก 90% ของราคาซื้อตามสัดส่วนที่ยังไม่ถือว่าเป็นรายได้ ซึ่งน้อยกว่าข้ออ้างสิทธิใดๆ ที่ได้ชำระเงินไปแล้ว หรือน้อยกว่าต้นทุนการซ่อมแซมที่ดำเนินการในนามของคุณ ในกรณีที่สัญญาถูกยกเลิกโดย Dell คุณจะได้รับการคืนเงิน 100% ของราคาซื้อตามสัดส่วนที่ยังไม่ถือว่าเป็นรายได้ อนุญาโตตุลาการของการเรียกร้องสิทธิและข้อพิพาทใดๆ และทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากข้อกำหนด

และเงื่อนไขของข้อตกลงนี้จะไม่มีผลผูกพัน เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรในช่วงเวลาที่มีการใช้สิทธิ การเรียกร้องหรือมีการเรียกร้องอนุญาโตตุลาการว่าคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องการให้อนุญาโตตุลาการมีผลผูกพัน ข้อตกลง นี้จะต้องควบคุมดูแลโดยกฎหมายของรัฐเกิซัส อย่างไรก็ตาม หากขอบเขตที่กฎหมายควบคุมดังกล่าวถูกห้ามอย่างแท้จริงโดย สมาคมการรับประกันการให้บริการที่ควบคุมโดยกฎหมายของรัฐฟลอริดาในบางกรณี เช่นนั้นแล้วกฎหมายของรัฐฟลอริดา จะต้องมีอำนาจเหนือกว่าในกรณีดังกล่าว ไม่มีค่าธรรมเนียมสำหรับการถ่ายโอนบริการหรือการปรับลดเนื่องจากข้อจำกัดทาง กฎีศาสตร์ที่มีผลบังคับใช้ หากการปรับลดบริการเป็นผลมาจากการถ่ายโอนฮาร์ดแวร์ไปยังตำแหน่งที่ตั้งใหม่ เช่นนั้นแล้ว คุณยกเลิกข้อตกลงนี้ได้และได้รับเงินคืนตามสัดส่วนที่อธิบายไว้ด้วยวิธีที่เป็นระบบและชัดเจนข้างต้นได้ทันที Dell Marketing L.P. เป็นสมาคมการรับประกันการให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตในรัฐฟลอริดาและเป็นผู้ออกข้อตกลงฉบับนี้ การะผูกพันของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้ค่าธรรมเนียมประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสิบวันหลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้อง ค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้ค่าธรรมเนียมการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐอ่าว หากยกเลิกข้อตกลงนี้ตามขั้นตอนการยกเลิกที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ และเราไม่สามารถจ่ายเงินคืนคุณ ในราคาซื้อของข้อตกลงนี้ภายในสี่สิบห้า (45) วันหลังจากการยกเลิกของคุณ เรามีการะผูกพันที่จะต้องจ่ายเงินค่าปรับ 10% ต่อเดือนของจำนวนเงินที่คืนและเป็นหนี้คุณ สิทธิในการยกเลิกข้อตกลงนี้ใช้เฉพาะกับเจ้าของเดิมของข้อตกลง และไม่อาจถ่ายโอน ไปยังเจ้าของรายต่อไปของข้อตกลงนี้ได้ การะผูกพันของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้ค่าธรรมเนียม ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสิบวัน หลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้ค่าธรรมเนียม การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐอัลลินอยส์ คุณยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาโดยการปฏิบัติตามขั้นตอนสำหรับการยกเลิกที่อธิบายไว้ด้วยวิธีที่เป็น ระบบและชัดเจนในข้อตกลงนี้ หากยกเลิกข้อตกลงนี้หลังจากสามสิบ (30) วันที่คุณได้รับข้อตกลงนี้ คุณมีสิทธิที่จะได้รับเงินคืน ตามสัดส่วนดังนี้: เงินคืน = ราคารวมลบ (ก) จำนวนวันนับจากวันที่คุณได้รับฮาร์ดแวร์ที่ได้รับความคุ้มครองจนกว่าเราได้รับ หนังสือบอกกล่าวยกเลิกจากคุณหารด้วยระยะเวลาของข้อตกลงนี้ (ข) 0.1 คูณด้วยราคา รวม และ (ค) ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนทดแทนใดๆ ที่เราจัดหาให้คุณก่อนการยกเลิก

ลูกค้าในรัฐเคนทักกี การะผูกพันของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้ค่าธรรมเนียมประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหม ทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสิบวันหลังจากยื่นหลักฐาน

การสูญหาย ผู้ถือสัญชาติมีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐเมน คุณยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาโดยการปฏิบัติตามขั้นตอนสำหรับการยกเลิกที่อธิบายไว้ด้วยวิธีที่เป็นระบบ และชัดเจนในข้อตกลงนี้ หากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้ภายในสี่สิบ (20) วันหลังจากที่เราส่งข้อตกลงให้กับคุณหรือภายในสิบ (10) วันของการจัดส่งหากมีการจัดหาข้อตกลงให้กับคุณในช่วงเวลาของการขายและคุณไม่ได้มีการเรียกร้องสิทธิภายใต้ข้อตกลงนี้ เช่นนั้นแล้วข้อตกลงนี้จะต้องถือเป็นโมฆะและ Dell จะคืนเงินให้กับผู้ถือข้อตกลง หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ถือข้อตกลงเต็มราคาซื้อของข้อตกลงและการคืนเงินภาษีรายได้ๆ ที่กำหนดโดยกฎหมายของรัฐ สิทธิที่จะทำข้อตกลงนี้เป็นโมฆะตามที่บัญญัติไว้ในหมวดนี้ไม่สามารถโอนสิทธิและจะต้องใช้เฉพาะกับผู้ซื้อเดิมของข้อตกลงนี้ และเฉพาะในกรณีที่ไม่มีการเรียกร้องสิทธิเกิดขึ้นก่อนการส่งคืนข้อตกลงให้กับ Dell หากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้ตามขั้นตอนการยกเลิกที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ และเราไม่สามารถจ่ายเงินคืนคุณในราคาซื้อของข้อตกลงนี้ภายในสี่สิบห้า (45) วันหลังจากการยกเลิกของคุณ เรามีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายเงินค่าปรับ 10% ต่อเดือนของจำนวนเงินที่คืน และเป็นหนี้คุณ หลังจากระยะเวลาสี่สิบ (20) หรือสิบ (10) วันที่ใช้บังคับผ่านพ้นไป หรือหากมีการเรียกร้องสิทธิเกิดขึ้นในช่วงเวลานั้น คุณยกเลิกข้อตกลงนี้ได้และเราจะคืนเงินให้คุณ 100% ของค่าบริการสำหรับผู้ให้บริการตามสัดส่วนที่ยังไม่ถือว่าเป็นรายได้ น้อยกว่าการเรียกร้องสิทธิใดๆ ที่จ่ายไป อาจมีค่าใช้จ่ายในการบริหารที่จะไม่เกิน 10% ของค่าบริการสำหรับผู้ให้บริการ หาก Dell ยกเลิกข้อตกลงนี้ Dell จะต้องส่งหนังสือบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังเจ้าของข้อตกลงนี้ตามที่อยู่ของเจ้าของที่รับทราบล่าสุดที่มีอยู่ในข้อมูลบันทึกของเราอย่างน้อยสิบห้า (15) วันก่อนการยกเลิกโดย Dell และหนังสือบอกกล่าวจะระบุวันที่การยกเลิกมีผลบังคับใช้และสาเหตุของการยกเลิก หากข้อตกลงนี้ถูกยกเลิกโดย Dell สำหรับสาเหตุอื่นที่นอกเหนือจากการไม่จ่ายเงินค่าบริการสำหรับผู้ให้บริการ Dell จะจ่ายเงินคืนให้กับคุณ 100% ของค่าบริการสำหรับผู้ให้บริการตามสัดส่วนที่ยังไม่ถือว่าเป็นรายได้ น้อยกว่าการเรียกร้องสิทธิใดๆ ที่จ่ายไปแล้ว อาจมีค่าใช้จ่ายในการบริหารที่จะไม่เกิน 10% ของค่าบริการสำหรับผู้ให้บริการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกรณียกเลิกโดย Dell ภาระผูกพันของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสิบวันหลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญชาติมีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐแมริแลนด์ หากคุณส่งคืนสัญญาบริการภายในสี่สิบ (20) วันนับจากวันที่สัญญาส่งถึงคุณ หรือวันที่สัญญาถูกจัดส่งให้กับคุณหากมีการส่งมอบสัญญานั้นในช่วงเวลาของการขาย และหากไม่มีการเรียกร้องสิทธิใดๆ เกิดขึ้นภายใต้สัญญานี้ สัญญาบริการจะเป็นโมฆะ และ Dell จะจ่ายเงินคืนให้กับคุณ หรือโอนเงินเข้าบัญชีของคุณเต็มราคาซื้อของสัญญาบริการ หากเราไม่สามารถจ่ายเงินคืนคุณในราคาซื้อของสัญญาบริการนี้ภายในสี่สิบห้า (45) วันหลังจากการยกเลิกของคุณ เรามีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายเงินค่าปรับ 10% ของค่าตอบแทนสำหรับสัญญาบริการแต่ละเดือนที่ยังไม่มีการจ่ายเงินคืนหรือ

โอนเงินเข้าบัญชี สิทธิของคุณที่จะทำสัญญาการให้บริการนี้เป็นโมฆะไม่สามารถโอนสิทธิและจะใช้เฉพาะกับพู่ชื่อเดิมของสัญญาการให้บริการนี้ และเฉพาะในกรณีที่ไม่มีการเรียกร้องสิทธิเกิดขึ้นก่อนการยกเลิก

ลูกค้าในรัฐแมซซาชูเซตส์ คุณยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาโดยการปฏิบัติตามขั้นตอนสำหรับการยกเลิกที่อธิบายไว้ด้วยวิธีที่เป็นระบบและชัดเจนในข้อตกลงนี้ หากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้ภายในสี่สิบ (20) วันหลังจากที่เราส่งสัญญาให้กับคุณหรือภายในสิบ (10) วันของการจัดส่งหากมีการจัดหาข้อตกลงให้กับคุณในช่วงเวลาของการขายและคุณไม่ได้มีการเรียกร้องสิทธิภายใต้ข้อตกลงนี้ เช่นนั้นแล้วข้อตกลงนี้จะถือเป็นโมฆะและ Dell จะต้องคืนเงินให้กับพู่ชื่อข้อตกลง หรือโอนเงินเข้าบัญชีของพู่ชื่อข้อตกลงเต็มราคาซื้อของข้อตกลง หากต่างกัน สิทธิที่จะทำข้อตกลงนี้เป็นโมฆะตามที่บัญญัติไว้ในหมวดนี้ไม่สามารถโอนสิทธิและจะใช้เฉพาะกับพู่ชื่อเดิมของข้อตกลงนี้ และเฉพาะในกรณีที่ไม่มีการเรียกร้องสิทธิเกิดขึ้นก่อนการส่งคืนข้อตกลงให้กับ Dell หากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้ตามขั้นตอนการยกเลิกที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ และเราไม่สามารถจ่ายเงินคืนคุณในราคาซื้อของข้อตกลงนี้ภายในสี่สิบห้า (45) วันหลังจากการยกเลิกของคุณ เรามีการผูกพันที่จะต้องจ่ายเงินค่าปรับ 10% ต่อเดือนของจำนวนเงินที่คืน และเป็นหนี้คุณ หาก Dell ยกเลิกข้อตกลงนี้ Dell จะต้องส่งหนังสือบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังเจ้าของข้อตกลงนี้ตามที่อยู่ของเจ้าของที่รับทราบล่าสุดที่มีอยู่ในข้อมูลบันทึกของเราอย่างน้อยห้า (5) วันก่อนการยกเลิกโดย Dell ไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวก่อนหาก Dell ยกเลิกเนื่องจากการไม่ชำระเงิน การสำแดงข้อสาระสำคัญอันเป็นเท็จ หรือการละเมิดที่สำคัญในการะหน้าที่ต่างๆ โดยพู่ชื่อสัญญาบริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือการใช้งานผลิตภัณฑ์ การผูกพันของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสิบวันหลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย พู่ชื่อสัญญา มีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐมินนิโซตา การผูกพันของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสิบวันหลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย พู่ชื่อสัญญา มีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐมอนแทนา การผูกพันของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสิบวันหลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย พู่ชื่อสัญญา มีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหม

แนบตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐเนวาดา คุณยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาโดยการปฏิบัติตามขั้นตอนสำหรับการยกเลิกที่อธิบายไว้ด้วยวิธีที่เป็นระบบและชัดเจนในข้อตกลงนี้ หากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้ภายในยี่สิบ (20) วันหลังจากที่คุณได้รับข้อตกลงนี้ และคุณไม่ได้มีการเรียกร้องสิทธิภายใต้ข้อตกลงนี้ คุณจะได้รับสิทธิในการคืนเงินเต็มจำนวนของราคารวม หากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้ในเวลาใดก็ตามหลังจากยี่สิบ (20) วันที่คุณได้รับข้อตกลงนี้ หรือหากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้และมีการเรียกร้องสิทธิในช่วงเวลาใดก็ตามภายใต้ข้อตกลงนี้ คุณจะได้รับสิทธิในการคืนเงินค่าบริการที่ยังไม่ถือว่าเป็นรายได้ซึ่งคำนวณตามสัดส่วน ลบด้วยค่าธรรมเนียมการยกเลิก 10% ของราคารวม เรายกเลิกข้อตกลงนี้ได้ด้วยเหตุผลใดๆ ภายในเจ็ดสิบ (70) วันหลังจากที่คุณได้รับข้อตกลงนี้ เรายกเลิกข้อตกลงนี้ได้หลังจากนั้นเฉพาะในกรณี:

- คุณไม่ได้ชำระเงินเมื่อครบกำหนด
- คุณถูกตัดสินว่ามีความผิดทางอาญาที่เป็นผลให้เกิดการบริการเพิ่มเติมภายใต้ข้อตกลงนี้
- มีการค้นพบว่าคุณมีเจตนาทุจริตหรือสำแดงข้อสาระสำคัญอันเป็นเท็จในการได้มาซึ่งข้อตกลงนี้หรือการจัดส่งการเรียกร้องสิทธิ
- มีการค้นพบว่าคุณมีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำหรือการละเว้นการกระทำ หรือละเมิดข้อกำหนดของข้อตกลงนี้หลังจากวันที่ในข้อตกลงนี้ซึ่งเพิ่มสิทธิที่ควรจะได้รับบริการภายใต้ข้อตกลงนี้เป็นอย่างมากและเป็นสาระสำคัญ หรือ
- การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญเกิดขึ้นกับลักษณะหรือขอบเขตของการให้บริการที่เป็นสาเหตุให้การบริการเพิ่มขึ้นเหนือความต้องการเป็นอย่างมากและเป็นสาระสำคัญที่ได้พิจารณานับจากวันที่ในข้อตกลงนี้

หากเรายกเลิกหรือระงับข้อตกลงนี้ที่ระบุไว้ข้างต้น เราจะส่งหนังสือบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับคุณตามที่อยู่ที่เราแสดงไว้ในข้อมูลบันทึกของเรา หนังสือบอกกล่าวจะระบุวันที่มีผลบังคับใช้ของการยกเลิกหรือการระงับ ซึ่งจะไม่น้อยกว่าสิบห้า (15) วันหลังจากที่เราส่งหนังสือบอกกล่าวการยกเลิกหรือการระงับให้กับคุณ และคุณมีสิทธิที่จะติดต่อเราเพื่อยกเลิกสัญญาแทนการระงับสัญญา นอกจากนี้ ในกรณีการยกเลิก คุณจะได้รับสิทธิในการคืนเงินค่าบริการที่ยังไม่ถือว่าเป็นรายได้ ซึ่งคำนวณตามสัดส่วน หากเราไม่สามารถส่งมอบค่าบริการที่ยังไม่ถือว่าเป็นรายได้ ซึ่งคุณมีสิทธิที่จะได้รับตามที่ระบุไว้ข้างต้นภายในสี่สิบห้า (45) วัน คุณจะมียกเลิกเงินเพิ่ม 10% ของราคารวมทุก ๆ สามสิบ (30) วันที่การคืนเงินดังกล่าวล่าช้าเกินระยะเวลา 45 วัน คุณไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าการรับประกันส่วนแรกเพื่อให้ได้รับบริการ การบริการนี้ครอบคลุมเฉพาะประเภทข้อบกพร่องที่ระบุไว้โดยแจ้งชัดในข้อตกลงนี้ ข้อบกพร่องอื่นใดในฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่ก่อนวันที่ในข้อตกลงนี้ไม่ได้รับความคุ้มครองโดยการบริการนี้ การซ่อมแซมที่ริเริ่มหรือเสร็จสิ้นโดยปราศจากการอนุมัติก่อนของ Dell จะไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการนี้ ข้อตกลงนี้จะต้องถูกควบคุมดูแลโดยกฎหมายของรัฐเนวาดา บทบัญญัติอนุญาโตตุลาการของข้อตกลงนี้จะไม่ต้องนำไปใช้กับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้แต่เพียงอย่างเดียว Dell อาจมอบหมายการผูกพันด้านการบริหารจัดการแก่หน่วยงานบุคคลที่สามที่จดทะเบียนในรัฐเนวาดาแต่ไม่อาจถ่ายโอนภาระผูกพันของผู้ให้บริการ เว้นแต่ผู้ให้บริการรายใหม่จะยื่นสัญญาบริการของตนเองในการปฏิบัติตามประมวลกฎหมาย ฉบับปรับปรุงแก้ไข รัฐเนวาดา พร้อมคำอธิบาย จง 690C.010 และที่ตามมา หากคุณ

ไม่พอใจกับการจัดการการเรียกร้องตามสัญญา คุณสามารถติดต่อแผนกประกันภัยของรัฐเนวาดาเพื่อขอความช่วยเหลือโดยใช้หมายเลขโทรฟรีของแผนกซึ่งมีอยู่ในเว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ตของแผนกที่ <https://doi.nv.gov/> หมายเลขโทรศัพท์โทรฟรีปัจจุบันคือ (888) 872-3234 การะพูกพันของ Dell ภายใต้สัญญานับการนี้ได้รับการประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญานับการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสัปดาห์หลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญานับการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐนิวเจอร์ซีย์ การะพูกพันของ Dell ภายใต้สัญญานับการนี้ได้รับการประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญานับการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสัปดาห์หลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญานับการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐนิวเม็กซิโก การะพูกพันของ Dell ภายใต้สัญญานับการนี้ได้รับการประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญานับการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสัปดาห์หลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญานับการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐนิวยอร์ก หากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้ตามขั้นตอนการยกเลิกที่อธิบายไว้ด้วยวิธีที่เป็นระบบและชัดเจนในข้อตกลงนี้ และเราไม่สามารถจ่ายเงินคืนคุณในราคาซื้อของข้อตกลงนี้ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากการยกเลิกของคุณ เราถูกผูกมัดให้ต้องจ่ายเงินค่าปรับ 10% ต่อเดือนของจำนวนเงินที่คืน และเป็นหนี้คุณ นอกเหนือจากบริการที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงนี้ Dell จะให้บริการซ่อมและเปลี่ยนทดแทนตามข้อบกพร่องในวัสดุหรือฝีมือของช่างหรือการสึกหรอตามขอบเขตที่ระบุไว้ใน การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดของ Dell (ดูที่ <https://www.dell.com/warranty>) ซึ่งรวมถึงส่วนขยายการรับประกัน บทบัญญัติของการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดมีการรวบรวมไว้ในที่นี้ การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดของ Dell อาจรวมถึง การซื้อและราคาของฮาร์ดแวร์ที่ได้รับความคุ้มครอง การกำหนดให้เอกสารที่อ้างถึงเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารที่สร้างขึ้นจะต้องไม่ขยายหรือลดสิทธิของคุณหรือการะพูกพันของ Dell ภายใต้การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัด แต่ระยะเวลาของข้อตกลงนี้ จะต้องไม่ขยายเกินระยะเวลาของการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัด (ซึ่งรวมทั้งส่วนขยายการรับประกันใดๆ) ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างบทบัญญัติของข้อตกลงนี้และการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัด บทบัญญัติของข้อตกลงนี้จะต้องควบคุม

การผูกพันของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสิบวันหลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐนอร์ทแคโรไลนา คุณมีสิทธิที่จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนการขายของข้อตกลงการให้บริการที่การซื้อของ ข้อตกลงการให้บริการไม่จำเป็น ไม่ว่าจะซื้อหรือรับการจัดหาเงินทุนเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ที่ได้รับความคุ้มครอง คุณยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาโดยการปฏิบัติตามขั้นตอนสำหรับการยกเลิกที่อธิบายไว้ด้วยวิธีที่เป็นระบบและชัดเจนในข้อตกลงนี้ หากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้หลังจากสามสิบ (30) วันที่คุณได้รับข้อตกลงนี้ คุณมีสิทธิที่จะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนดังนี้: เงินคืน = ราคารวมลบ (ก) จำนวนวันนับจากวันที่คุณได้รับฮาร์ดแวร์ที่ได้รับความคุ้มครองจนกว่าเราได้รับหนังสือบอกกล่าวยกเลิกจากคุณหารด้วย ระยะเวลาของข้อตกลงนี้ (ข) 0.1 คูณด้วยราคารวม และ (ค) ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนทดแทนใดๆ ที่เราจัดหาให้คุณ ก่อนการยกเลิก การผูกพันของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสิบวันหลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐโอคลาโฮมา การผูกพันของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสิบวันหลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐโอเรกอน ข้อมูลติดต่อ Dell Marketing L.P. One Dell Way, Round Rock, TX 78682, Attn: Service and Support Department, (800) 624-9897 บทบัญญัติอนุญาโตตุลาการในข้อตกลงนี้ไม่สามารถใช้ในขอบเขตที่บทบัญญัติเหล่านั้นถูกห้ามอย่างชัดเจนโดยกฎหมายของรัฐโอเรกอน กฎหมายเหล่านั้นอาจให้สิทธิหรือข้อกำหนดบางอย่างแก่คุณ เช่น สิทธิการอุทธรณ์ภายในต่ออนุญาโตตุลาการและสิทธิการตัดสินใจในรัฐโอเรกอน (เว้นแต่คุณและ Dell เห็นชอบเป็นอย่างอื่น) โดยที่กฎหมายรัฐโอเรกอนเป็นกฎหมายที่บังคับใช้ นอกจากนี้ อนุญาโตตุลาการจะต้องเป็นไปตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างคู่สัญญาหากข้อตกลงร่วมกันดังกล่าวกำหนดไว้อย่างชัดเจนโดยกฎหมายรัฐโอเรกอนที่ควบคุมสัญญาเอกชน ข้อตกลงนี้จะควบคุมดูแลโดยกฎหมายของรัฐเท็กซัสที่กำหนดอยู่ในส่วนที่ 6 อย่างไรก็ตาม หากขอบเขตที่กฎหมายการควบคุมดังกล่าว

ถูกห้ามอย่างชัดเจนโดยผู้ให้บริการตามข้อตกลงการให้บริการที่ควบคุมโดยกฎหมายของรัฐโอเรกอนในบางกรณี ดังนั้นกฎหมายของรัฐโอเรกอนจะเป็นกฎหมายที่บังคับใช้ในกรณีดังกล่าว การ: พுகพินของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้ค่าธรรมเนียมประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสัปดาห์หลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้ค่าธรรมเนียมการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐเซาท์แคโรไลนา หากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้ตามขั้นตอนการยกเลิกที่อธิบายไว้ด้วยวิธีที่เป็นระบบและชัดเจนในข้อตกลงนี้ และเราไม่สามารถจ่ายเงินคืนคุณในราคาซื้อของข้อตกลงนี้ภายในสี่สัปดาห์ (45) วันหลังจากการยกเลิกของคุณ เราถูกผูกมัดให้ต้องจ่ายเงินค่าปรับ 10% ต่อเดือนของจำนวนเงินที่คืน และเป็นหนี้คุณ สิทธิในการยกเลิกข้อตกลงนี้ใช้เฉพาะกับเจ้าของเดิมของข้อตกลง และไม่อาจถ่ายโอนไปยังเจ้าของรายต่อไปของข้อตกลงนี้ได้ หากเรายกเลิกข้อตกลงนี้ เราจะส่งหนังสือบอกกล่าวการยกเลิกอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่คุณอย่างน้อยสี่สัปดาห์ (15) วันก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ของการยกเลิก ในกรณีที่มีข้อพิพาทกับผู้ให้บริการสัญญา คุณสามารถติดต่อ South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000, Columbia, South Carolina 29201 หรือที่หมายเลขโทรศัพท์ (800) 768-3467 การ: พุกพินของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้ค่าธรรมเนียมประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสัปดาห์หลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้อง

ค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้ค่าธรรมเนียมการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐเท็กซัส หากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้ตามขั้นตอนการยกเลิกที่อธิบายไว้ด้วยวิธีที่เป็นระบบและชัดเจนในข้อตกลงนี้ และเราไม่สามารถจ่ายเงินคืนคุณในราคาซื้อของข้อตกลงนี้ภายในสี่สัปดาห์ (45) วันหลังจากการยกเลิกของคุณ เราจะรับผิดชอบจ่ายเงินค่าปรับมากกว่า 10% ต่อเดือนของจำนวนเงินที่คืน และเป็นหนี้คุณ สิทธิในการยกเลิกข้อตกลงนี้ใช้เฉพาะกับเจ้าของเดิมของข้อตกลง และไม่อาจถ่ายโอนไปยังเจ้าของรายต่อไปของข้อตกลงนี้ได้ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ Dell ที่ไม่มีการแก้ไขใดๆ หรือข้อสงสัยเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของสัญญาบริการ ส่งไปได้ที่: Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711-2157 โทรศัพท์ (512) 4636599 หรือ (800) 803-9202 (ภายในเท็กซัส) การ: พุกพินของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้ค่าธรรมเนียมประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสัปดาห์หลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย หรือหากไม่ได้รับเงินคืนหรือเครดิตคืนภายในสี่สัปดาห์หลังจากยกเลิกสัญญา ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้ค่าธรรมเนียมการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐเวอร์มอนต์ การะพุกพันของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสิบวันหลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐเวอร์จิเนีย หากสัญญาใดๆ ที่ระบุในสัญญาถูกปฏิเสธหรือไม่ได้รับภายใน 60 วันหลังจากคำขอของคุณ คุณสามารถติดต่อกรมวิชาการเกษตรและบริการผู้บริโภคเวอร์จิเนีย สำนักงานโครงการการกุศลและกฎระเบียบที่ <https://www.vdacs.virginia.gov/food-extended-service-contract-providers.shtml> เพื่อยื่นเรื่องร้องเรียน

ลูกค้าในรัฐวอชิงตัน หากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้ตามขั้นตอนการยกเลิกที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ข้างต้น และเราไม่สามารถจ่ายเงินคืนคุณในราคาซื้อของข้อตกลงนี้ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากการยกเลิกของคุณ เรามีการะพุกพันที่จะต้องจ่ายเงินค่าปรับ 10% ต่อเดือนของจำนวนเงินที่คืน และเป็นหนี้คุณ สิทธิในการยกเลิกข้อตกลงนี้ใช้เฉพาะกับเจ้าของเดิมของข้อตกลง และ: ไม่อาจถ่ายโอนไปยังเจ้าของรายต่อไปของข้อตกลงนี้ได้ บทบัญญัติต่ออนุญาโตตุลาการในข้อตกลงนี้ไม่สามารถใช้กับขอบเขตที่ บทบัญญัติเหล่านั้นถูกห้ามอย่างชัดเจนโดยกฎหมายของรัฐวอชิงตัน กฎหมายเหล่านั้น รวมถึงประมวลกฎหมาย ฉบับปรับปรุงแก้ไข ของรัฐวอชิงตัน 48.110.070 (14) และพระราชบัญญัติต่ออนุญาโตตุลาการว่าด้วยความเป็นเอกภาพแห่งรัฐ (ประมวลกฎหมาย ฉบับปรับปรุงแก้ไข ของรัฐวอชิงตัน 7.04A และที่ตามมา) อาจให้สิทธิบางอย่างแก่คุณ เช่น สิทธิที่จะไกล่เกลี่ยในรัฐวอชิงตันที่ตำแหน่งที่ตั้งอยู่ในบริเวณที่ใกล้เคียงที่สุดกับที่อยู่อาศัยถาวรของคุณ (เว้นแต่คุณและ Dell จะตกลงเป็นอย่างอื่น) การะพุกพันของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสิบวันหลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

ลูกค้าในรัฐวิสคอนซิน การรับประกันนี้อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎระเบียบที่จำกัดโดยสำนักงานคณะกรรมการการประกอบธุรกิจประกันภัย Dell Technologies Inc. จะต้องได้รับการพิจารณาเป็นผู้มีภาระพุกพันในการะพุกพันการบริการหลังจากนี้

ลูกค้าในรัฐไวโอมิง บทบัญญัติต่ออนุญาโตตุลาการในข้อตกลงนี้ไม่สามารถใช้ในกรณีที่บทบัญญัติเหล่านั้นถูกห้ามอย่างชัดเจนโดยกฎหมายของรัฐไวโอมิง กฎหมายเหล่านั้นอาจให้สิทธิบางอย่างแก่คุณ เช่น สิทธิการลงนามในข้อตกลงการไกล่เกลี่ยที่เป็น

ลายลักษณ์อักษรโดยสมัครใจ และในขอบเขตที่กำหนดโดยมาตรา 19 หมวดที่ 8 ของรัฐธรรมนูญแห่งรัฐไวโอมิง อนุญาโตตุลาการของการเรียกร้องสิทธิและข้อพิพาทใดๆ และทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้แต่เพียงอย่างเดียวจะไม่มีผลผูกพัน เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรว่าคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องการให้อนุญาโตตุลาการมีผลผูกพัน การตัดสินใจขั้นสุดท้ายในการดำเนินการใดๆ ที่จัดตั้งขึ้นตามบทบัญญัติอนุญาโตตุลาการที่อธิบายไว้ด้วยวิธีที่เป็นระบบและชัดเจนในข้อตกลงนี้ ส่งไปยังศาลที่มีอำนาจในการพิจารณาตัดสินคดีตามมาตรา 1-36-101 ถึง -119 ของรัฐบัญญัติแห่งรัฐไวโอมิงได้ ข้อตกลงนี้จะต้องควบคุมดูแลโดยกฎหมายของรัฐเท็กซัส อย่างไรก็ตาม หากขอบเขตที่กฎหมายควบคุมดังกล่าวถูกห้ามอย่างชัดเจนโดยผู้ให้บริการตามสัญญาบริการที่ควบคุมโดยกฎหมายของรัฐไวโอมิงในบางกรณี เช่นนั้นแล้วกฎหมายของรัฐไวโอมิงจะต้องมีอำนาจเหนือกว่าในกรณีดังกล่าว หากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากที่ข้อตกลงนี้จัดส่งให้กับคุณและไม่มี การเรียกร้องสิทธิต่อข้อตกลงนี้เกิดขึ้น เช่นนั้นแล้วข้อตกลงนี้จะ เป็นโมฆะและเราจะต้องคืนเงินให้กับผู้ถือข้อตกลง หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ถือข้อตกลงเต็มจำนวนตามราคาซื้อของข้อตกลง ข้อตกลงที่จะทำให้ข้อตกลงนี้เป็นโมฆะซึ่งระบุไว้ในประโยคก่อนหน้านี้ไม่สามารถทำย้อนได้และจะต้องใช้เฉพาะสำหรับผู้ซื้อข้อตกลงเริ่มแรกเท่านั้น หากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้หลังจากสามสิบ (30) วันที่คุณได้รับข้อตกลงนี้ คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนดังนี้: เงินคืน = ราคารวมลบ (ก) จำนวนวันนับจากวันที่คุณได้รับฮาร์ดแวร์ที่ครอบคลุมจนกระทั่งเราได้รับหนังสือแจ้งยกเลิกจากคุณหารด้วยระยะเวลาของข้อตกลงนี้ (ข) 0.1 คูณด้วยราคารวมและ (ค) ค่าใช้จ่ายการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนทดแทนต่างๆ ที่เราจัดหาให้คุณก่อนการยกเลิก ค่าปรับ 10% ต่อเดือนจะต้องเพิ่มเข้าไปในการคืนเงินที่ไม่ได้ชำระภายใน 45 วันหลังจากการส่งคืนสัญญาบริการ หาก Dell ยกเลิกข้อตกลงนี้ Dell จะต้องส่งหนังสือบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ถือข้อตกลงนี้ตามที่อยู่ของผู้ถือข้อตกลงที่รับทราบล่าสุดที่มีอยู่ในข้อมูลบันทึกของเราอย่างน้อยสิบ (10) วันก่อนการยกเลิกโดย Dell และหนังสือบอกกล่าวจะต้องระบุวันที่การยกเลิกมีผลบังคับใช้และสาเหตุของการยกเลิก ไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวก่อนหาก Dell ยกเลิกเนื่องจากการไม่ชำระเงิน การสำแดงข้อสาระสำคัญอันเป็นเท็จโดยผู้ถือข้อตกลงกระทำต่อ Dell หรือการละเมิดที่สำคัญในภาระหน้าที่ต่างๆ โดยผู้ถือข้อตกลงการให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือการใช้งานผลิตภัณฑ์ การผูกพันของ Dell ภายใต้สัญญาบริการนี้ได้รับการประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการ และหาก Dell ไม่ชำระเงินหรือให้บริการตามข้อเรียกร้องภายในหกสิบวันหลังจากยื่นหลักฐานการสูญหาย ผู้ถือสัญญามีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทประกันภัยภายใต้กรมธรรม์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาบริการโดยติดต่อ Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390

© 2024 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ในเอกสารนี้อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้า เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมาย และชื่อ หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้น เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายของ Dell และสามารถอ้างถึงข้อความและแผนภูมิข้างต้นภายใต้หัวข้อ “เงื่อนไขและข้อกำหนดสำหรับบริการต่าง ๆ ของ Dell” สำเนากระดาษของข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายของ Dell สามารถจัดพิมพ์ได้เมื่อได้รับการร้องขอ