



รายละเอียดบริการ

การปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน Dell (Dell Optimize for Infrastructure)

บทนำ

Dell Technologies Services ยินดีนำเสนอบริการการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน (“บริการ”) ซึ่งสอดคล้องกับรายละเอียดการให้บริการนี้ (“รายละเอียดการให้บริการ”) โบนัสราคาของคุณ แบบฟอร์มการสั่งซื้อ หรือแบบฟอร์มอื่นๆ ที่ตกลงร่วมกันของใบแจ้งหนี้หรือการรับทราบการสั่งซื้อ (“แบบฟอร์มการสั่งซื้อ” ถ้ามี) จะระบุชื่อของบริการและตัวเลือกการบริการที่มีที่คุณซื้อเอาไว้ด้วย หากต้องการช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือการขอคำแนะนำบริการของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคหรือตัวแทนฝ่ายขายของคุณ

บริการการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐานนี้เป็นการให้บริการในรูปแบบของสัญญาที่สามารถต่ออายุได้ ซึ่งเป็นการจัดหาผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิคด้านผลิตภัณฑ์ของ Dell Technologies ให้กับลูกค้าผ่าน Technical Account Manager (“TAM”) ด้วยบริการการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐานนี้ ลูกค้าจะได้รับคำแนะนำสำหรับคำปรึกษา ความช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาแบบเชิงรุก การตรวจสอบระบบตามกำหนดเวลาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพให้ดีที่สุด และการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐาน รวมไปถึงการปรับแนวคิดริเริ่มให้สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจ ลูกค้าจะได้รับรู้ถึงประโยชน์จากบริการการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน โดยได้รับคำแนะนำ/คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดจาก Dell (ซึ่งลูกค้าอาจนำไปใช้หรือไม่ก็ได้) เพื่อลดต้นทุนใน 3 (สาม) หมวดหมู่ที่แตกต่างกัน

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
- ค่าใช้จ่ายต้นทุน
- การหยุดการทำงานซึ่งไม่ได้วางแผนไว้

บริการนี้จำหน่ายเป็นส่วนเสริมโดยตรงหรือผ่านพันธมิตร Dell ของข้อเสนอบริการ ProSupport for Infrastructure, ProSupport Plus for Infrastructure หรือ ProSupport One ที่มีอยู่เดิม และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Dell บริการการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐานช่วยเสริมบริการหยุดทำงาน/การแก้ไข เช่น ProSupport หรือ ProSupport Plus โดยกำหนด TAM ที่จะมีความรู้เชิงลึกเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของลูกค้า TAM จะโต้ตอบกับลูกค้าและกับผู้จัดการบัญชีบริการของ Dell ภายใต้ตัวแทน ProSupport Plus หรือพันธมิตร Dell เพื่อให้การสนับสนุนเชิงรุกและความช่วยเหลือเกี่ยวกับการดำเนินงานประจำวันและการจัดการระบบที่ได้รับสิทธิ์ นอกจากนี้ TAM จะมีส่วนช่วยในการวางแผนกลยุทธ์ในระยะยาวและการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานโดยการให้บริการด้านการให้คำปรึกษา

คุณสมบัติของการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน

TAM จะให้บริการด้านการให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด การสนับสนุนเพื่อแก้ไขปัญหาในเชิงรุก และการตรวจสอบระบบโครงสร้างพื้นฐานของคุณตามกำหนดอย่างสม่ำเสมอ (บทบาทและความรับผิดชอบเฉพาะของ TAM ระบุไว้ในตาราง 1)

ข้อตกลงของการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐานอาจมีลักษณะเดียวกับข้อตกลงการให้บริการหยุดทำงาน/การแก้ไขของการสนับสนุนที่มีอยู่เดิม และสามารถซื้อได้เป็นจำนวนครั้งหลายปี

ด้วยบริการการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน ลูกค้าจะได้ทำงานร่วมกับ TAM ซึ่งจะช่วยพัฒนาการทำความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของคุณ ด้วยการเฝ้าตรวจสอบและการสื่อสารกับลูกค้า ทาง TAM จะสามารถนำเสนอรายงานทั่วไป การประเมินผล และคำแนะนำซึ่งจะช่วยให้ลดเวลาที่ต้องใช้ในการดูแลระบบ และยังช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะมีความพร้อมใช้งานสูง นอกจากนี้ TAM ยังมีจุดติดต่อร่วมกันสำหรับคำถามทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับระบบที่ลูกค้ามีสิทธิ์รับบริการ

ตารางที่ 1: คุณสมบัติของบริการการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน

บริการด้านการให้คำปรึกษา	- การให้คำปรึกษาสำหรับระบบปฏิบัติการและการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยในการออกแบบและดำเนินงานของสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมที่สุด - ช่วยในการวางแผนและเตรียมการอัปเกรดฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เพื่อช่วยให้มั่นใจว่าการดำเนินการบำรุงรักษาจะเป็นไปอย่างเรียบง่าย - ให้คำแนะนำเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้ได้ ROI สูงสุด
บริการสนับสนุนที่มีการตอบสนองทันที*	- การสร้างคำขอบริการ ณ จุดค้นพบ - การร่วมมือกับทีมงาน Dell เพื่อให้มั่นใจได้ถึงการแก้ไขที่รวดเร็วเมื่อเกิดเหตุต่าง ๆ - ทำหน้าที่เป็นผู้ให้ความช่วยเหลือลูกค้าสำหรับปัญหาที่มีความรุนแรงระดับ 1 และระดับ 2 เพื่อช่วยให้มั่นใจได้ถึงการแก้ไขและการสนับสนุนเพื่อประสานกับทรัพยากรที่จำเป็นได้อย่างรวดเร็ว
การตรวจเยี่ยมนอกสถานที่ประจำปี*	- เข้าเยี่ยมโดยตรงเพื่อช่วยให้มั่นใจได้ว่า TAM จะสามารถตอบสนองได้อย่างตรงตามความต้องการด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานทั้งในปัจจุบันและอนาคตของลูกค้า เพื่อสนับสนุนจุดมุ่งหมายการดำเนินงานของลูกค้า - จัดทำแผนภาพและประเมินสถาปัตยกรรมระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการออกแบบและการกำหนดค่าระบบให้มีความเหมาะสมสูงสุด - จัดการประชุมเชิงประเมินผลงาน เพื่อปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้สอดคล้องตามความต้องการของลูกค้าและแนวคิดริเริ่มของธุรกิจ - ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถานะและแนะนำโซลูชันที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันโครงสร้างพื้นฐานที่สมบูรณ์ ซึ่งรวมการรักษาความปลอดภัย การกำหนดค่าแพปรีด การกำหนดคุณสมบัติ และกระบวนการ SAN

การตรวจสอบ ความสามารถใน การรองรับการใ้ งานและ ประสิทธิภาพ	- วิเคราะห์ตัวชี้วัดความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ เพื่อช่วยให้มั่นใจได้ถึงสมรรถนะและประสิทธิภาพการทำงานระดับสูงอย่างต่อเนื่องของโครงสร้างพื้นฐาน - แนะนำโซลูชันและวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด เพื่อตอบสนองต่อความต้องการด้านการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ - เข้าพบกับลูกค้าเพื่อแจ้งข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ รวมถึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ - การตรวจสอบตัวชี้วัดความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพการทำงานในเชิงรุก เพื่อช่วยให้มั่นใจในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของสภาพแวดล้อมโครงสร้างพื้นฐาน และสื่อสารถึงประเด็นที่สำคัญต่าง ๆ เช่น อุปสรรคด้านประสิทธิภาพการทำงานและชี้แจงจำกัดสูงสุดด้านความสามารถในการรองรับการใช้งาน
การตรวจสอบเคส	- ตรวจสอบเคสที่ทำการสนับสนุนอย่างกระตือรือร้น เพื่อระบุปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและแนะนำการฝึกอบรม หากจำเป็น - ให้ความช่วยเหลือที่ปรับอย่างสอดคล้องตามความต้องการและในเชิงรุก โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อลดการวิเคราะห์ปัญหาเมื่อมีการติดต่อขอความช่วยเหลือ - เข้าพบลูกค้าเพื่อสื่อสารถึงสิ่งที่พบจากการตรวจสอบและแก้ไขประเด็นความกังวลที่มีโอกาสเกิดขึ้น - ส่งมอบข้อมูลสรุปประวัติเกี่ยวกับเหตุ แนวโน้ม สิ่งที่ต้องปรับปรุง และความเสี่ยงหรือประเด็นที่อาจเกิดขึ้น
การตรวจสอบ รายการบันทึก ของระบบ	- ตรวจสอบรายละเอียดของรายการบันทึกของระบบเป็นประจำ เพื่อช่วยให้มั่นใจได้ถึงการทำงานมีประสิทธิภาพของระบบโครงสร้างพื้นฐานและเพื่อระบุกิจกรรมและแนวโน้มที่ผิดปกติ - ตรวจสอบรายการบันทึกที่รวมกับลูกค้า และสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้เพื่อระบุปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
การประเมินส่วน ซ้ำสำรอง	- วิเคราะห์โซลูชันเพื่อช่วยให้มั่นใจว่าคำแนะนำเกี่ยวกับระบบสำรองและเฟลโอเวอร์จะยังคงสมบูรณ์อยู่ - ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการรักษาโซลูชันระบบสำรองอย่างเต็มที่ - ช่วยในการพัฒนาแผนสร้างโซลูชันระบบสำรอง
บริการเพื่อ ประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน	- ประเมินสภาพแวดล้อมและความต้องการของลูกค้า เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการกำหนดค่าและการปรับปรุงความเหมาะสมของระบบ - ทำการตรวจสอบระบบเพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดและการดูแลระบบ

*ไม่สามารถใช้ได้กับบริการการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐานรายไตรมาส

ผลลัพธ์พึงได้ของบริการการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน

ด้วยบริการการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน ลูกค้าจะได้รับเอกสารทั่วไปที่แสดงรายละเอียดของสถาปัตยกรรมระบบ ประเมินผลกระทบจากการแจ้งเตือนและรายการบันทึกของระบบ ให้การวิเคราะห์ตัวชี้วัดความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ รวมถึงแนะนำวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดตามความต้องการเฉพาะของธุรกิจ รายการต่อไปนี้มีผลลัพธ์พึงได้บางส่วนที่ลูกค้าสามารถคาดหวังได้

ตารางที่ 2: ผลลัพธ์ที่ได้ของบริการการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน

ผลลัพธ์ที่ได้	คำอธิบาย	การปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน	
		รายไตรมาส	รายเดือน
บริการสนับสนุนที่มีการตอบสนองทันที	ตามที่อธิบายไว้ในตารางที่ 1	ไม่ระบุ	ตามความจำเป็น
การตรวจเยี่ยมนอกสถานที่ประจำปี	ตามที่อธิบายไว้ในตารางที่ 1	ไม่ระบุ	รายปี
รายการวัดของโซลูชัน	รายละเอียดฮาร์ดแวร์ระบบที่มีอยู่ทั้งหมด	รายไตรมาส	รายเดือน
รายงานความสามารถในการรองรับการใช้งาน	การวิเคราะห์รายละเอียดโครงสร้างพื้นฐานและประสิทธิภาพ เน้นวิธีการใช้โครงสร้างพื้นฐาน อัตราส่วนการใช้งาน และให้คำแนะนำและความช่วยเหลือในการวางแผนความสามารถในการรองรับการใช้งาน	รายไตรมาส	รายเดือน
รายงานการตรวจสอบเคส	สรุปเคสที่ให้การสนับสนุนทั้งหมดสำหรับลูกค้า และระบุแนวโน้มและสิ่งที่ลูกค้าอาจกังวล ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการแก้ไข	รายไตรมาส (4 สัปดาห์ล่าสุด)	รายเดือน
การตรวจสอบรายการบันทึกของระบบ	ภาพรวมของบันทึกระบบ และการวิเคราะห์ผลกระทบต่อการดำเนินงาน	รายไตรมาส (4 สัปดาห์ล่าสุด)	รายเดือน
แผนการทดสอบการสลับระบบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด และการตรวจสอบผลลัพธ์และคำแนะนำ	จัดเตรียมเอกสารแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดระดับผลิตภัณฑ์เพื่อช่วยในการทดสอบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด	รายไตรมาส	รายเดือน
การตรวจจับความผิดปกติ	เครื่องมือ ข้อมูลเชิงลึกการปรับให้เหมาะสมทางไกล ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell ใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อระบุความผิดปกติในความจุของระบบ ประสิทธิภาพ สกูลเงินรหัส และ/หรือการแจ้งเตือน	ตามความจำเป็น	ตามความจำเป็น
เอกสารแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดและคำแนะนำ	คำแนะนำที่ได้รับการปรับตามความต้องการเป็นพิเศษ สำหรับการแสดงและอภิปรายเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดและการกำหนดลักษณะสำหรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ตามสภาพแวดล้อมของลูกค้า	รายไตรมาส	รายเดือน

ขั้นตอนการปฏิบัติและกำหนดการของการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 3: ขั้นตอนการปฏิบัติของการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน

		การปรับให้เหมาะสมสำหรับ โครงสร้างพื้นฐาน	
ขั้นตอนการปฏิบัติ	คำอธิบาย	รายไตรมาส	รายเดือน
การประเมินเบื้องต้น	ดำเนินการประเมินเบื้องต้นสำหรับการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน - กำหนดมาตรฐานการกำหนดค่า ความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ ตลอดจนข้อกำหนดต่าง ๆ - ทำการตรวจสอบสภาพระบบเพื่อเป็นเกณฑ์พื้นฐานอภิปรายเกี่ยวกับความต้องการและจุดมุ่งหมายทางธุรกิจของลูกค้า - สื่อสารกรอบการทำงานของบริการการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน และปรับให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า	ครั้งเดียว	ครั้งเดียว
ผลลัพธ์ที่พึงได้	มอบการวิเคราะห์ระบบการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน - ภาพรวมและบทสรุปของผู้บริหาร - ตรวจสอบความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ - ตรวจสอบสภาพของระบบ - ตรวจสอบประวัติเคสประจำเดือน - ตรวจสอบรายการบันทึกของระบบ - อภิปรายเกี่ยวกับการอัปเดตเอกสาร - การแนะนำทั่วไปสำหรับจุดมุ่งหมายการดำเนินงานแต่ละอย่าง - ช่วยในการประเมินส่วนสำรอง - ส่งมอบการอัปเดตวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด	รายไตรมาส	รายเดือน
ต่อเนื่อง	- การอัปเดตวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด - การตรวจสอบประสิทธิภาพและความสามารถในการรองรับการใช้งานของระบบ - ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการวางแผนความต้องการ - ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดการการเปลี่ยนแปลง - คำแนะนำผลิตภัณฑ์เชิงรุก	Yes	ใช่

ข้อยกเว้น

เพื่อความชัดเจน กิจกรรมต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของรายละเอียดการบริการนี้:

- บริการ งาน หรือกิจกรรมใด ๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดบริการนี้
- บริการการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐานไม่ได้ใช้แทนที่ความจำเป็นสำหรับบริการหยุดทำงาน/การแก้ไขของระบบของ Dell

- การโยกย้ายข้อมูลจากที่เก็บข้อมูลที่อยู่โดยตรงที่มีอยู่ หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอื่น ๆ
- บริการติดตั้งหรือสร้างสคริปต์

รายละเอียดของบริการนี้ไม่มีการรับประกันต่อลูกค้าเพิ่มเติมจากการรับประกันที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาบริการหลักของคุณ หรือสัญญาอื่นใดตามที่อธิบายไว้ด้านล่างในข้อกำหนดในการให้บริการของ Dell Services

ความรับผิดชอบของลูกค้าสำหรับข้อเสนอเฉพาะ

- กำหนดค่าซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งและเข้าถึงข้อมูลการกำหนดค่าที่จำเป็นไปยังเซิร์ฟเวอร์ Dell ผ่านช่องทางที่เข้ารหัส เช่น Secure Connect Gateway และ APEX AIOps Infrastructure Observability
- ระบุรายชื่อผู้ติดต่อของลูกค้าที่เหมาะสมซึ่งมีอำนาจระดับผู้ตัดสินใจ ผู้ที่สามารถทำความเข้าใจและอธิบายเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้และคำแนะนำต่างๆ ของ TAM ได้
- เข้าร่วมในการประชุมบริการการปรับให้เหมาะสมสำหรับโครงสร้างพื้นฐานตามกำหนดที่จัดขึ้นประจำ
- ประเมินและดำเนินการตามคำแนะนำของ TAM
- พูดยุเกี่ยวกับแผนการทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่เกี่ยวข้องกับระบบโครงสร้างพื้นฐานของ Dell เพื่อระบุและวางแผนโครงการต่าง ๆ ได้อย่างคล่องตัว
- ทำงานร่วมกับ TAM เพื่อช่วยให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลบันทึกของ Dell สำหรับรายชื่อผู้ติดต่อของลูกค้าและกรณีพิเศษต่างๆ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

เวลาให้บริการ การบริการนี้จะดำเนินการจากระยะไกลเป็นหลัก ในวันจันทร์ถึงศุกร์ตามเวลาทำการปกติของ Dell Technologies Services โดยอาจให้บริการในช่วง 8:00 น. ถึง 18:00 น. ตามเวลาท้องถิ่นของลูกค้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นตามรายการด้านล่างนี้

ประเทศ	เวลาทำการตามปกติของ Dell Technologies Services
เซนต์คิตส์, เซนต์ลูเชีย, เซนต์วินเซนต์, ตรินิแดด, หมู่เกาะเวอร์จิน, ส่วนอื่นๆ ของแคริบเบียนที่ใช้ภาษาอังกฤษ	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 7:00 น. ถึง 16:00 น.
บาร์เบโดส บาฮามาส เบลีซ คอสตาริกา เดนมาร์ก เอลซัลวาดอร์ฟินแลนด์ เกาะแกรนด์เคย์แมน กัวเตมาลา ฮอนดูรัส จาเมกา นอร์เวย์ ปานามา เปอร์โตริโก สาธารณรัฐ โดมินิกัน ซูรินาม สวีเดน เดอร์ทิส และเคคอส	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 17:00 น.
ออสเตรเลีย เบอร์มิวดา จีน ฮกเก้ง ญี่ปุ่น เกาหลี มาเลเซีย เนเธอร์แลนด์แอนทิลลีส นิวซีแลนด์ สิงคโปร์ ไต้หวัน ไทย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 17:00 น.
อาร์เจนตินา ฝรั่งเศษ อินเดีย อิตาลี ปารากวัย อุรุกวัย บราซิล โคลอมเบีย เปรู และชิลี	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 18:00 น.
โบลิเวีย ชิลี	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 19:00 น.
ตะวันออกกลาง	วันอาทิตย์ถึงวันพฤหัสบดี ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น.

ไม่มีการให้บริการนอกเวลาทำการหรือในระหว่างวันหยุดในประเทศ ยกเว้นในกรณีที่มีการตกลงอื่น ๆ ไว้ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

ลิขสิทธิ์ © 2021-2024 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell Technologies, Dell และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของเครื่องหมายการค้าอื่นๆ