



รายละเอียดบริการ

การขยายวงจรการใช้งานด้วย ProSupport ของ Dell

บทนำ

Dell Technologies<sup>1</sup> ยินดีให้บริการ Lifecycle Extension with ProSupport for Infrastructure (“บริการ”) ซึ่งสอดคล้องกับรายละเอียดบริการนี้ (“รายละเอียดบริการ”) ในเสนอราคา แบบฟอร์มการสั่งซื้อ หรือแบบฟอร์มอื่นๆ ของคุณที่ตกลงร่วมกันของใบแจ้งหนี้หรือการรับทราบการสั่งซื้อ (“แบบฟอร์มการสั่งซื้อ” ถ้ามี)<sup>2</sup> จะมีชื่อของการบริการและตัวเลือกการบริการที่มีที่คุณซื้อ หากต้องการช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือการขอคำแนะนำเชิงเทคนิคของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคหรือตัวแทนฝ่ายขายของคุณ สำหรับสำเนาข้อตกลงของคุณกับตัวแทนจำหน่าย Dell Technologies ที่เกี่ยวข้อง โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายนั้น

ขอบเขตของบริการนี้

บริการนี้มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ Dell PowerStore บางรุ่น (“ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน”) คุณสมบัติการให้บริการนี้ประกอบด้วย

<sup>1</sup> “Dell Technologies” ตามที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้ หมายถึงหน่วยงานขายของ Dell (“Dell”) ที่เกี่ยวข้องที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ Dell ของคุณ และหน่วยงานขายของ EMC (“EMC”) ที่เกี่ยวข้องที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ EMC ของคุณ การใช้คำว่า “Dell Technologies” ในเอกสารฉบับนี้ ไม่ได้บ่งชี้การเปลี่ยนชื่อตามกฎหมายของหน่วยงานของ Dell หรือ EMC ที่คุณทำธุรกิจด้วย

<sup>2</sup> ตามที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้ “ผลิตภัณฑ์ Dell Technologies”, “ผลิตภัณฑ์”, “อุปกรณ์” และ “ซอฟต์แวร์” หมายถึงอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ของ Dell Technologies ตามที่ระบุไว้ใน [ตารางการรับประกันและการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ Dell Technologies](#) หรือในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของคุณ และ “ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม” ได้รับการระบุคำนิยามในข้อตกลงของคุณ หรือไม่มีการระบุคำนิยามดังกล่าวในข้อตกลงของคุณใน [เงื่อนไขการจัดจำหน่ายของ Dell Technologies](#) หรือเงื่อนไขการขายของ Dell Technologies ในพื้นที่ ตามความเหมาะสม “คุณ” และ “ลูกค้า” หมายถึงบุคคลที่ระบุในชื่อของบริการเหล่านี้ซึ่งระบุอยู่ในข้อตกลง ซอฟต์แวร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์/ที่เก็บข้อมูล/ระบบเครือข่าย ไม่ถือว่าเป็นอุปกรณ์

| คุณสมบัติการให้บริการ                                 | รายละเอียด                                                                                                                                                                              | LIFECYCLE EXTENSION —รายละเอียดความคุ้มครอง                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROSUPPORT                                            | รวมถึง Dell ProSupport for Infrastructure                                                                                                                                               | สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการติดต่อ Dell Technologies หากคุณต้องการรับบริการและรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติของ ProSupport โปรดดูที่ <a href="#">ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของ DELL PROSUPPORT FOR INFRASTRUCTURE</a>                                                              |
| การรับประกันความพึงพอใจของผลิตภัณฑ์สามปี <sup>3</sup> | การรับประกันความพึงพอใจของผลิตภัณฑ์สามปีระบุว่าผลิตภัณฑ์ทั้งหมดของ Dell Technologies จะส่งมอบสิ่งที่เราบอกว่าจะทำหรือเราทำให้ถูกต้อง                                                    | <a href="#">ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันความพึงพอใจของ DELL TECHNOLOGIES</a> สำหรับลูกค้า<br><br><a href="#">ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันความพึงพอใจของ DELL TECHNOLOGIES</a> สำหรับ OEM                                                                                     |
| การรับประกันการลดข้อมูลการจัดเก็บ <sup>3</sup>        | การรับประกันการลดข้อมูลให้อัตราการลดข้อมูลการจัดเก็บที่รับประกันสำหรับปริมาณงานของคุณ                                                                                                   | <a href="#">ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันการลดข้อมูลแบบแฟลชทั้งหมดของ DELL TECHNOLOGIES</a> สำหรับลูกค้า<br><br><a href="#">ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันการลดข้อมูลแบบแฟลชทั้งหมดของลูกค้า OEM ของ DELL TECHNOLOGIES</a> สำหรับ OEM<br><br>ต้องลงนามในข้อตกลงการรับประกันก่อน PO |
| ซอฟต์แวร์แบบรวมทุกอย่าง <sup>3</sup>                  | การซื้ออาร์เรย์เก็บข้อมูลของ Dell Technologies ที่เข้าร่วมประกอบด้วยซอฟต์แวร์บางรายการซึ่งจำเป็นต่อการจัดเก็บและจัดการข้อมูล                                                            | ซอฟต์แวร์แบบรวมทุกอย่างสำหรับอาร์เรย์เก็บข้อมูลที่เข้าร่วมจะแสดงรายการไว้ที่นี้ใน <a href="#">โบรชัวร์ซอฟต์แวร์แบบรวมทุกอย่าง</a><br><br>โปรดติดต่อตัวแทน Dell Technologies ของคุณสำหรับผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์ที่เข้าร่วม                                                              |
| การอัปเกรดเทคโนโลยี                                   | รับการอัปเกรดเทคโนโลยีแบบครั้งเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่สนับสนุนเมื่อซื้อบริการสนับสนุน Lifecycle Extension หกปี (เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือเมื่อต่ออายุบริการ) | ดูรายละเอียดความคุ้มครองเพิ่มเติมในส่วน การอัปเกรดเทคโนโลยี ในเอกสารนี้                                                                                                                                                                                                               |

<sup>3</sup>รวมอยู่ในบริการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Future Proof Program ของ Dell

| คุณสมบัติการให้บริการ                              | รายละเอียด                                                                                                                                              | LIFECYCLE EXTENSION —รายละเอียดความคุ้มครอง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การรับประกันความจุ                                 | ส่วนลดเพิ่มเติมสำหรับการซื้อความจุที่เข้าเงื่อนไขสำหรับผลิตภัณฑ์ที่รองรับ                                                                               | ดูรายละเอียดความคุ้มครองเพิ่มเติมในส่วน การรับประกันความจุ ในเอกสารนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| การรับประกันและ<br>ริโซลเคิลเทคโนโลยี <sup>4</sup> | ริโซลเคิลผลิตภัณฑ์ในสภาพการทำงาน เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อเสนอผลิตภัณฑ์อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของ Dell Technologies รุ่นต่อไป                                 | <p>การริโซลเคิลอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลค่าที่มีการซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่การรับประกันความจุ หรือการอัปเกรดเทคโนโลยีของ Dell Technologies ที่เข้าเกณฑ์</p> <p>ไม่จำเป็นต้องส่งคืนเพื่อรับการรับประกันความจุหรือการอัปเกรดเทคโนโลยี</p> <p>สิทธิในการส่งคืนสินค้ากำหนดโดย Dell Technologies ตามดุลยพินิจของตน แต่เพียงผู้เดียว</p> <p>ความพร้อมใช้งานและข้อกำหนดจะแตกต่างกันไปตามภูมิภาคและตามผลิตภัณฑ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทนขายของ Dell Technologies</p> <p>ไม่รวมการสร้างข้อมูล การทำลายข้อมูล การย้ายข้อมูล หรือการถอนการติดตั้งฮาร์ดแวร์</p> |
| การให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปี     | “ที่ปรึกษาด้านเทคนิค” คือผู้ให้บริการให้คำปรึกษาประจำปีเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด กลยุทธ์การอัปเกรด และการประเมินโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับสิทธิ์ | ดูรายละเอียดความคุ้มครองเพิ่มเติมในส่วน การให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปี ในเอกสารนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

การอัปเกรดเทคโนโลยี

ลูกค้าต้องยอมรับบริการทั้งหมดหกปี (ไม่ว่าจะเมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือเมื่อต่ออายุบริการ) ("ระยะเวลาบริการ") ลูกค้าอาจได้รับการอัปเกรดเทคโนโลยีเพียงครั้งเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน สำหรับวัตถุประสงค์ของบริการที่อธิบายไว้ในที่นี้ "การอัปเกรดเทคโนโลยี" หมายถึงตัวเลือกเหล่านั้นสำหรับการอัปเกรดผลิตภัณฑ์ที่รองรับตามที่กำหนดไว้ในส่วน "การอัปเกรดเทคโนโลยี" ในภายหลังในที่นี้ ลูกค้าต้องเก็บรักษาสัญญาสำหรับบริการเหล่านี้ (เช่น บริการที่อธิบายไว้ในรายละเอียดบริการนั้นนอกเหนือจาก ProSupport) เพื่อให้มีสิทธิ์ได้รับการอัปเกรดเทคโนโลยี และยังไม่ได้แลกเปลี่ยนสิทธิ์การอัปเกรดเทคโนโลยีในระหว่างระยะเวลาบริการ เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัย ลูกค้าสามารถขออัปเกรดเทคโนโลยีได้เพียงครั้งเดียวในช่วงระยะเวลาบริการ

<sup>4</sup>รวมอยู่ในบริการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Future Proof Program ของ Dell

#### ระยะเวลาบริการเริ่มต้นและระยะเวลาการแลกรับสิทธิ์การอัปเกรด:

- ลูกค้าซื้อบริการหakupพร้อมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ลูกค้ามีสิทธิ์แลกรับการอัปเกรดเทคโนโลยี 180 วันหลังจากเริ่มสัญญาบริการตลอดระยะเวลาบริการ โดยขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการ หรือ
- ลูกค้าซื้อบริการสามปีพร้อมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและต่ออายุบริการเพิ่มอีกสามปี ลูกค้ามีสิทธิ์แลกรับการอัปเกรดเทคโนโลยีหลังจากเริ่มต้นปีที่สี่ของสัญญาบริการตลอดระยะเวลาการให้บริการ โดยขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการ

#### บริการต่ออายุและระยะเวลาการแลกรับการอัปเกรด:

หลังจากระยะเวลาบริการครั้งแรก ลูกค้าอาจได้รับการอัปเกรดเทคโนโลยีอีกครั้งโดยการต่ออายุบริการเพิ่มเติมแต่ละครั้งในเวลาสามปีหลังจากนั้น ("ระยะเวลาการต่ออายุ") โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขต่อไปนี้:

- การอัปเกรดเทคโนโลยีจะพร้อมใช้งาน 180 วันหลังจากเริ่มระยะเวลาการต่ออายุจนถึงสิ้นสุดระยะเวลา โดยขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการ
- Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่จะไม่ต่ออายุบริการหากลูกค้าไม่ได้ใช้คุณสมบัติการอัปเกรดเทคโนโลยีของบริการในช่วงระยะเวลาบริการเริ่มต้นของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะจำหน่ายสิทธิ์ในบริการการขยายวงจรการใช้งานด้วย ProSupport (Lifecycle Extension with ProSupport) ใหมใด ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนในอนาคตได้ตลอดเวลา

#### การอัปเกรดเทคโนโลยี:

- **การอัปเกรดเทคโนโลยีให้ทันสมัย: อุปกรณ์รุ่นต่อไป** - การเพิ่มอุปกรณ์ PowerStore รุ่นถัดไปที่สนับสนุนแบบครั้งเดียว ซึ่งประกอบด้วยโครงสร้างอุปกรณ์ โหนด แลโมดูล IO ฮาร์ดแวร์ ภายในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน หากมีและตามที่ Dell Technologies กำหนดตามดุลยพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว สิทธิ์ในการคุ้มครองการติดตั้งสำหรับอุปกรณ์ที่เพิ่มภายในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนั้นมาพร้อมกับบริการ จำเป็นต้องซื้อความจุในการจัดเก็บเพื่อแลกเปลี่ยนตัวเลือกการอัปเกรดนี้ หรือ
- **การอัปเกรดเทคโนโลยีแบบยืดหยุ่น: การอัปเกรดในตระกูลเป็นรุ่นที่สูงกว่า** – การอัปเกรดแบบครั้งเดียวสำหรับโหนดหนึ่งคู่ภายในโครงสร้างอุปกรณ์ PowerStore รุ่นเดียวกันที่รองรับไปเป็นโหนดรุ่นถัดไปที่สูงกว่า หากมีให้ใช้งานและเป็นไปตามดุลยพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว การให้สิทธิ์ในการติดตั้งและการครอบคลุมการสนับสนุนปลายทางร่วมสำหรับคู่โหนดที่อัปเกรดภายในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนจะได้รับบริการอัปเกรดสำหรับคู่โหนดที่เป็นรุ่นที่สูงขึ้นหนึ่งรุ่นจากตัวเลือกของรุ่นถัดไป หรือ
- **การอัปเกรดเทคโนโลยีแบบยืดหยุ่น: ส่วนลดการปรับขนาด** - ส่วนลดสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ Dell Technologies ในมูลค่าใกล้เคียงกันตามดุลยพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว เพื่อให้สะดวกต่อการจัดหาอุปกรณ์ PowerStore ในรุ่นใกล้เคียงกันเพิ่มเติม โดยเป็นไปตามดุลยพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียวภายในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ("การซื้อแบบปรับขนาด") อาจจำเป็นต้องมีการซื้อความจุขึ้นต่ำเพื่อรับส่วนลดสำหรับการซื้อแบบปรับขนาดและส่วนลดสำหรับการซื้อแบบปรับขนาดจะไม่ส่งผลให้มีการคืนเงินให้กับลูกค้า

### ข้อกำหนดการอัปเกรดเทคโนโลยีเพิ่มเติม

- จะต้องเลือกรับสิทธิ์ตามสัญญาการอัปเกรดเทคโนโลยีของ Lifecycle Extension ในประเทศที่ซื้อ แม้ว่าอุปกรณ์ที่ครอบคลุมจะถูกย้ายไปยังประเทศที่สองแล้วก็ตาม
- การอัปเกรดเทคโนโลยีอาจยังไม่สามารถใช้งานได้จนกว่า Dell Technologies จะเปิดให้ใช้งานการอัปเกรดที่เกี่ยวข้อง ตัวเลือกการอัปเกรดที่เกี่ยวข้องจะเป็นไปตามดุลพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว
- ก่อนการอัปเกรด เพิ่มอุปกรณ์ หรือปรับขนาดอุปกรณ์ Dell Technologies อาจขอให้เตรียมการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางเทคนิคหรือข้อกำหนดเบื้องต้นอื่นๆ ตามที่ Dell Technologies ระบุไว้ เช่น ระบบปฏิบัติการหรือระดับเฟิร์มแวร์รวมถึงเปลี่ยนส่วนประกอบใด ๆ ที่ได้รับแจ้งว่าหมดอายุ (EOL)
- บริการนี้ถือเป็นสิทธิ์สำหรับการอัปเกรดอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์ PowerStore แบบพื้นฐานที่สนับสนุนหรือมีมูลค่าเท่ากับที่เป็นส่วนลดของการซื้ออุปกรณ์ PowerStore รุ่นที่คล้ายกันและฮาร์ดแวร์อื่นๆ (เช่น โครงสร้าง แหล่งจ่ายไฟ การ์ด IO ฯลฯ) ที่อาจจำเป็นต้องซื้อแยกต่างหากเพื่อใช้อัปเกรดอุปกรณ์ หรือเพื่อปรับขนาดด้วยอุปกรณ์ PowerStore รุ่นที่คล้ายกันในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่มีสิทธิ์ใช้บริการนี้
- อาจต้องทำสัญญาบริการปรับใช้งาน สัญญาบริการสนับสนุนและ/หรือสัญญาบริการอื่นๆ แยกต่างหากเพื่อให้ครอบคลุมการซื้อฮาร์ดแวร์แยกของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนั้นๆ และเพื่อปรับใช้คู่มือที่อัปเกรด หรือเพื่อปรับขนาดด้วยอุปกรณ์ PowerStore รุ่นที่เหมือนกันในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่มีสิทธิ์ใช้บริการนี้

### การริเฟรชความจุ

หากลูกค้าซื้อการริเฟรชความจุที่เข้าเกณฑ์ตามที่กำหนดโดย Dell Technologies ตามดุลพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ลูกค้าอาจได้รับเครดิตสำหรับความจุก่อนฟอร์แมตสูงสุด 25% โดยมีขีดจำกัดความจุก่อนฟอร์แมตสูงสุด 100TB สำหรับการซื้อการริเฟรชความจุที่เข้าเกณฑ์

ตัวอย่างที่ 1:

ลูกค้าซื้อความจุก่อนฟอร์แมต 100TB เป็นการริเฟรชความจุที่เข้าเกณฑ์ ลูกค้าจะได้รับเครดิต 25% ของความจุ 100TB ที่ใช้กับการซื้อเป็นส่วนลดหรือโดยวิธีอื่น ลูกค้าจะได้รับความจุก่อนฟอร์แมตใหม่ 100TB สำหรับราคาซื้อความจุก่อนฟอร์แมต 75TB

ตัวอย่างที่ 2:

ลูกค้าซื้อความจุก่อนฟอร์แมต 500TB เป็นการริเฟรชความจุที่เข้าเกณฑ์ ลูกค้าจะได้รับเครดิต 100TB สำหรับการซื้อเป็นส่วนลดหรือโดยวิธีอื่น ลูกค้าจะได้รับความจุก่อนฟอร์แมตใหม่ 500TB สำหรับราคาซื้อความจุก่อนฟอร์แมต 400TB

## ข้อกำหนดการรับประกันความจุเพิ่มเติม

- เครดิตการรับประกันความจุจะไม่พร้อมใช้งานภายใน 180 วัน นับจากวันที่ใบแจ้งหนี้ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน และต้องใช้ภายในระยะเวลาบริการที่ซื้อพร้อมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- ไม่สามารถโอนเครดิตการรับประกันความจุให้แก่หน่วยงานอื่นหรือบุคคลที่สามได้ และใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว
- เครดิตการรับประกันความจุสามารถใช้เป็นเครดิตแบบครั้งเดียวร่วมกับตัวเลือกการเลือกรับการอัปเกรดเทคโนโลยีให้กับสมัยสำหรับอุปกรณ์รุ่นต่อไปเฉพาะในเวลาที่เราเลือกเท่านั้น เครดิตการรับประกันความจุเพิ่มเติมสำหรับอุปกรณ์รุ่นต่อไปหลังจากการเลือกใช้: ต้องมีบริการ Lifecycle Extension แยกต่างหากสำหรับบริการ ProSupport เพื่อซื้อบนอุปกรณ์รุ่นต่อไป
- ลูกค้าตกลงที่จะรักษาระดับการสนับสนุน Lifecycle Extension for ProSupport ตลอดระยะเวลาของสัญญา และซื้อบริการเดียวกันสำหรับสื่อบันทึกข้อมูลใหม่เพื่อใช้สิทธิประโยชน์นี้
- การรับประกันความจุไม่รวมถึงการติดตั้งบริการ การปรับใช้ การกำหนดค่า การล้างข้อมูล การทำลายข้อมูล การย้ายข้อมูล หรือการถอนการติดตั้งฮาร์ดแวร์สื่อ
- ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการย้ายข้อมูลจากสื่อบันทึกข้อมูลที่มีอยู่ไปยังสื่อบันทึกข้อมูลใหม่ รวมถึงการลบ การเข้ารหัส หรือการแสดงผลข้อมูลทั้งหมดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ซึ่งจัดเก็บไว้ในสื่อจัดเก็บข้อมูลที่ส่งคืนก่อนที่จะส่งคืน รวมถึงการถอนการติดตั้งสื่อบันทึกข้อมูล ตลอดจนการลบออกจากชั้นวางฮาร์ดแวร์
- การส่งคืนสื่อบันทึกข้อมูลเป็นทางเลือก และไม่จำเป็นสำหรับลูกค้าในการรับเครดิตการรับประกันความจุในการซื้อการรับประกันความจุที่เข้าเกณฑ์สิทธิในการส่งคืนสินค้ากำหนดโดย Dell Technologies ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว
- เครดิตการรับประกันความจุไม่สามารถใช้ร่วมกับข้อเสนอพิเศษ โปรโมชัน หรือโปรแกรมอื่น ๆ ได้ เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนโดย Dell Technologies
- อาจจำเป็นต้องมีการซื้อความจุขั้นต่ำเพื่อรับเครดิตการรับประกันความจุ และเครดิตการรับประกันความจุจะไม่ส่งผลให้มีการคืนเงินให้กับลูกค้า

## การให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงเทคโนโลยีให้กับสมัยประจำปี

ที่ปรึกษาด้านเทคนิคจะให้บริการให้คำปรึกษาประจำปีเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด กลยุทธ์การอัปเกรด และการประเมินโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับสิทธิ์ (บทบาทและความรับผิดชอบเฉพาะของที่ปรึกษาด้านเทคนิคจะระบุไว้ในตารางที่ 1) ที่ปรึกษาด้านเทคนิคสามารถเสนอรายงานประจำปี การประเมินผล และคำแนะนำที่จะช่วยให้ลูกค้ากำหนดเวลาและตัวเลือกการอัปเกรดเทคโนโลยี การรับประกันความจุ และคุณสมบัติ Lifecycle Extension อื่น ๆ ที่จะปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับสิทธิ์ของพวกเขาให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 1: บทบาทและความรับผิดชอบเฉพาะของทีปรีกษาด้านเทคนิค

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บริการด้าน<br>การให้คำปรึกษา                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>การให้คำปรึกษาสำหรับระบบปฏิบัติการและการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยในการออกแบบและดำเนินงานของสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมที่สุด</li><li>ช่วยในการวางแผนสำหรับการอัปเกรดฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์</li><li>ให้คำแนะนำเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้ได้ ROI สูงสุด</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| การอัปเกรด<br>ให้กับสมัย                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>สถานะสิทธิ์การอัปเกรด</li><li>หากลูกค้ามีสิทธิ์สำหรับการอัปเกรดเทคโนโลยี:<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบตัวเลือกการอัปเกรดที่มีในท้องตลาด</li><li>แนะนำตัวเลือกการอัปเกรด</li></ul></li><li>ช่วยในการวางแผนการอัปเกรด</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| การประเมิน<br>ประจำปี                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>สอดคล้องกับความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานในปัจจุบันและอนาคตของลูกค้าเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการดำเนินงานของพวกเขา</li><li>จัดทำแผนภาพและประเมินสถาปัตยกรรมระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการออกแบบและการกำหนดค่าระบบให้มีความเหมาะสมสูงสุด</li><li>จัดการประชุมเชิงประเมินผลงาน เพื่อปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้สอดคล้องตามความต้องการของลูกค้าและแนวคิดริเริ่มของธุรกิจ</li><li>ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถานะและแนวโน้มโซลูชันที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันโครงสร้างพื้นฐานที่สมบูรณ์ ซึ่งรวมการรักษาความปลอดภัย การกำหนดค่าเพิร์มริค การกำหนดคุณสมบัติ และกระบวนการ SAN</li></ul> |
| การตรวจสอบ<br>ความสามารถใน<br>การรองรับ<br>การใช้งานและ<br>ประสิทธิภาพ | <ul style="list-style-type: none"><li>แนะนำโซลูชันและวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด เพื่อตอบสนองต่อความต้องการด้านการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ</li><li>แนะนำการอัปเกรดหรือขยายความจุ</li><li>เข้าพบกับลูกค้าเพื่อแจ้งข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ รวมถึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| การประเมินระบบ<br>สำรอง                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>วิเคราะห์โซลูชันเพื่อช่วยให้มั่นใจว่าคำแนะนำเกี่ยวกับระบบสำรองและเฟลโอเวอร์จะยังคงสมบูรณ์อยู่</li><li>ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการรักษาโซลูชันระบบสำรองอย่างเต็มที่</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| บริการเพื่อ<br>ประสิทธิภาพใน<br>การปฏิบัติงาน                          | <ul style="list-style-type: none"><li>ประเมินสภาพแวดล้อมและความต้องการของลูกค้า เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการกำหนดค่าและการปรับปรุงความเหมาะสมของระบบ</li><li>ทำการตรวจสอบระบบเพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด การอัปเกรด และการดูแลระบบ</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

การให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้กับสมัยประจำปี

ลูกค้าจะได้รับเอกสารการประเมินประจำปีที่มีรายละเอียดสถาปัตยกรรมระบบ ให้การวิเคราะห์เมตริกความจุและประสิทธิภาพ และเสนอแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดตามความต้องการทางธุรกิจเฉพาะ การส่งมอบการประเมินประจำปีจะขึ้นอยู่กับการวิเคราะห์แบบขอต่อในเวลา (ระยะเวลา 30 วันก่อนสร้างรายงาน) ระยะเวลาในการสร้างรายงานคือประมาณ 6 สัปดาห์ - 4 สัปดาห์สำหรับการรวบรวมข้อมูล และ 1-2 สัปดาห์สำหรับการวิเคราะห์ ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนต้องเชื่อมต่อกับ Secure Remote Services หรือ SupportAssist และเปิดใช้งานคอลเลกชัน APEX AI Ops Infrastructure Observability รายการต่อไปนี้ไม่มีพลัสฟังก์ชันบางส่วนที่ลูกค้าสามารถคาดหวังได้

ตารางที่ 2: พลัสฟังก์ชัน

| พลัสฟังก์ชัน                             | รายละเอียด                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การประเมินประจำปี                        | ตามที่อธิบายไว้ในตารางที่ 1                                                                                                                                                                          |
| รายการวัสดุของโซลูชัน                    | รายละเอียดฮาร์ดแวร์ระบบที่มีอยู่ทั้งหมด                                                                                                                                                              |
| รายงานความสามารถในการรองรับการใช้งาน     | การวิเคราะห์รายละเอียดโครงสร้างพื้นฐานและประสิทธิภาพ เน้นวิธีการใช้โครงสร้างพื้นฐาน อัตราส่วนการใช้งาน และให้คำแนะนำและความช่วยเหลือในการวางแผนความจุ รวมถึงตัวเลือกการอัปเกรดหรือการขยายความจุที่มี |
| เอกสารแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดและคำแนะนำ | คำแนะนำที่ได้รับการปรับตามความต้องการเป็นพิเศษ สำหรับการแสดงและอภิปรายเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดและการกำหนดลักษณะสำหรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ตามสภาพแวดล้อมของลูกค้า                             |
| คำแนะนำการปรับปรุงเทคโนโลยีให้กับสมัย    | สถานะการให้สิทธิ์การอัปเกรดเทคโนโลยีให้กับสมัย<br>ประเมินตัวเลือกการปรับปรุงเทคโนโลยีให้กับสมัยที่มีในตลาดในปัจจุบันสำหรับลูกค้าและให้คำแนะนำเกี่ยวกับประโยชน์ของการอัปเกรด                          |

หลักเป้าหมายและกำหนดการ - การให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้กับสมัยประจำปี

ตารางที่ 3: หลักเป้าหมาย

| หลักเป้าหมาย | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                       | รายปี |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|              | <p>ดำเนินการประเมินเบื้องต้นของการปรับปรุงให้กับสมัย</p> <ul style="list-style-type: none"><li>กำหนดมาตรฐานการกำหนดค่า ความสามารถในการรองรับการใช้งาน และประสิทธิภาพ ตลอดจนข้อกำหนดต่าง ๆ</li><li>ทำการตรวจสอบสภาพระบบเพื่อเป็นเกณฑ์พื้นฐานอภิปรายเกี่ยวกับความต้องการ</li></ul> |       |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| การประเมินเบื้องต้น | และจุดมุ่งหมายทางธุรกิจของลูกค้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ครั้งเดียวเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินปีแรก |
|                     | <ul style="list-style-type: none"><li>สื่อสารกรอบการทำงานของบริการการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบริการการให้คำปรึกษา</li></ul> ด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปีของ Lifecycle Extension และปรับให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า                                                                                                          |                                           |
| ผลลัพธ์ที่พึงได้    | นำเสนอการวิเคราะห์การปรับปรุงให้ทันสมัย <ul style="list-style-type: none"><li>ภาพรวมและบทสรุปของผู้บริหาร</li><li>ตรวจสอบความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ</li><li>ตรวจสอบสภาพของระบบ</li><li>อภิปรายเกี่ยวกับการอัปเดตเอกสาร</li></ul>                                                                                 | รายปี                                     |
|                     | <ul style="list-style-type: none"><li>การแนะนำทั่วไปสำหรับจุดมุ่งหมายการดำเนินงานแต่ละอย่าง</li><li>การประเมินระบบสำรอง</li><li>ส่งมอบการอัปเดตวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด</li><li>ประเมินตัวเลือกการอัปเกรดเทคโนโลยีที่มี</li><li>แนะนำตัวเลือกการอัปเกรดเทคโนโลยี หากมี</li><li>แนะนำตัวเลือกการอัปเกรดหรือขยายความจุ หากมี</li></ul> |                                           |

การยกเว้นการให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปี

เพื่อความชัดเจน กิจกรรมต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของรายละเอียดบริการนี้:

- บริการ งาน หรือกิจกรรมใด ๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดบริการนี้
- การตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง
- การประเมินหรือให้คำปรึกษาเพิ่มเติมนอกเหนือจากการให้คำปรึกษาประจำปี
- การโยกย้ายข้อมูลจากที่เก็บข้อมูลที่อยู่โดยตรงที่มีอยู่ หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอื่น ๆ
- บริการติดตั้งหรือสร้างสคริปต์
- ประวัติหรือเมตริกที่อยู่นอกกรอบเวลา 30 วัน ที่ระบุสำหรับการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ และการประเมิน

### ความรับผิดชอบเฉพาะของลูกค้าในการให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปี

- กำหนดค่าซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งและเข้าถึงข้อมูลการกำหนดค่าที่จำเป็นไปยังเซิร์ฟเวอร์ Dell Technologies ผ่านช่องทางที่เข้ารหัส เช่น Secure Remote Services และ APEX AI/Ops Infrastructure Observability
- ระบุรายชื่อผู้ติดต่อของลูกค้าที่เหมาะสมซึ่งมีอำนาจระดับผู้ตัดสินใจ ผู้ที่สามารถทำความเข้าใจและอภิปรายเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้ และคำแนะนำต่าง ๆ ของที่ปรึกษาด้านเทคนิคได้
- เข้าร่วมการประชุมการให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปีตามกำหนดการ
- ประเมินและดำเนินการตามคำแนะนำของที่ปรึกษาด้านเทคนิค
- พูดยุเกี่ยวกับแผนการทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานของผลิตภัณฑ์ที่แนะนำเพื่อระบุและวางแผนการอัปเดตการปรับปรุงเทคโนโลยีให้ทันสมัย
- ทำงานร่วมกับที่ปรึกษาด้านเทคนิคเพื่อช่วยให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลบันทึกของ Dell Technologies สำหรับรายชื่อผู้ติดต่อของลูกค้า และกรณีพิเศษต่าง ๆ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

### ข้อกำหนดการขยายวงจรการใช้งานด้วย ProSupport (Lifecycle Extension with ProSupport) เพิ่มเติม

- ไม่สามารถโอนย้ายบริการให้แก่หน่วยงานอื่นหรือบุคคลที่สามได้ และจะใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว ณ ขณะที่ซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนั้นๆ เท่านั้น
- Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่จะไม่ต่ออายุบริการหากลูกค้าไม่ได้ใช้คุณสมบัติการอัปเดตเทคโนโลยีของบริการภายในระยะเวลาดั้งเดิมของบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งส่งชื่อมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- Dell Technologies สามารถแจ้งถึงการสิ้นสุดอายุของบริการและปฏิเสธการจำหน่ายสิทธิ์บริการการขยายวงจรการใช้งานด้วย ProSupport (Lifecycle Extension with ProSupport) ใหม่ รวมถึงการซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนในอนาคตได้ทุกเมื่อ

### ข้อยกเว้น

#### เพื่อความชัดเจน กิจกรรมและรายการต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของบริการ

- การให้สิทธิ์ บริการ งาน หรือกิจกรรมใด ๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดบริการนี้
- การปรับใช้ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือสิทธิ์การใช้งานเพิ่มเติมอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดบริการนี้
- บริการไม่ได้รวมถึงการสร้างทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่สร้างขึ้นเฉพาะและเป็นพิเศษสำหรับลูกค้า
- รายละเอียดของบริการนี้ไม่มีารรับประกันต่อลูกค้าเพิ่มเติมจากการรับประกันที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงบริการหลักหรือข้อตกลงตามที่กำหนดไว้ด้านล่างของคุณ หากมี

## การยกเลิก

ลูกค้าไม่สามารถยกเลิกบริการการขยายวงจรการใช้งานด้วย ProSupport (Lifecycle Extension with ProSupport) ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาบริการได้

หากมีข้อจำกัดทางเทคนิคหรือการออกแบบหรือการหมดอายุสำหรับการกำหนดค่าที่เข้าเกณฑ์ อันเป็นเหตุให้ Dell Technologies ไม่สามารถส่งมอบบริการอัปเดตเทคโนโลยีตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการนี้ให้แก่ลูกค้าได้ Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการยุติส่วนการอัปเดตเทคโนโลยีของบริการ และจะคืนเงินสำหรับการอัปเดตเทคโนโลยีของบริการให้ในรูปแบบของเครดิตสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการของ Dell Technologies ในอนาคต

## ความรับผิดชอบของลูกค้าในการรับข้อเสนอเฉพาะ

นอกจากความรับผิดชอบอื่นๆ ที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการนี้หรือตามที่ Dell Technologies แจ้งแล้ว ลูกค้าจะต้อง

- โอนย้ายข้อมูลจากอุปกรณ์สื่อจัดเก็บข้อมูลใด ๆ ที่ Dell Technologies ประกาศให้มีสถานะเป็น EOL หรือมีอายุการใช้งานคงเหลือน้อยกว่า 5% หรือคู่มือที่อัปเดตไม่สนับสนุน ก่อนเริ่มกระบวนการอัปเดตคู่มือ นอกจากการโอนย้ายข้อมูล ลูกค้าอาจต้องซื้ออุปกรณ์สื่อจัดเก็บข้อมูล แหล่งจ่ายไฟ โมดูล IO หรือฮาร์ดแวร์ บริการ และการสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องใหม่ เช่น ภาชนะและค่าขนส่งที่เกี่ยวข้องของฮาร์ดแวร์ที่ Dell Technologies จัดเตรียมให้ ซึ่งจะชำระเมื่ออัปเดตคู่มือสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือตัวเลือกปรับขนาด ค่าใช้จ่ายเหล่านี้ไม่สามารถชำระคืนล่วงหน้าได้
- ชำระภาษีและค่าขนส่งที่เกี่ยวข้องของฮาร์ดแวร์ที่ Dell Technologies จัดเตรียมให้ที่ต้องชำระในเวลายของการอัปเดตเทคโนโลยีหรือการริเริ่มความจุสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ค่าใช้จ่ายเหล่านี้ไม่สามารถชำระคืนล่วงหน้าได้
- ทำการติดตั้งให้เสร็จสิ้นภายใน 60 วันหลังจากที่ Dell Technologies จัดส่งฮาร์ดแวร์
- เตรียมพร้อมให้เป็นไปตามข้อกำหนดเบื้องต้นทางเทคนิคหรือความรับผิดชอบของลูกค้าที่จำเป็น เพื่อให้สามารถดำเนินการอัปเดตคู่มือเพิ่มอุปกรณ์รุ่นถัดไป หรือตัวเลือกปรับขนาดได้สำเร็จตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการและ/หรือตามที่ Dell Technologies แจ้งก่อนติดตั้งการอัปเดตหรือปรับขนาด หากลูกค้าไม่สามารถทำตามข้อกำหนดนี้ Dell Technologies จะมีสิทธิ์ที่จะไม่ดำเนินการติดตั้งการอัปเดตหรือปรับขนาดของอุปกรณ์ได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกำจัดข้อมูลทั้งหมดและการจัดการของคู่มือเดิม/ที่มีอยู่เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ เทคโนโลยีของ Dell Technologies ไม่มีข้อผูกมัดในการยอมรับผลตอบแทนจากลูกค้าของคู่มือเดิม/ที่มีอยู่เมื่อลูกค้าใช้บริการนี้ Dell Technologies ให้บริการแยกต่างหากซึ่งให้การกำจัดข้อมูลและการจัดการสินทรัพย์โดยมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม Dell Technologies จะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลใด ๆ ในคู่มือเดิม/ที่มีอยู่ ไดรฟ์ หรือฮาร์ดแวร์อื่น ๆ ที่เหลือไว้โดยลูกค้า คู่มือเดิม/ที่มีอยู่ไม่สามารถขายต่อไปยังบุคคลที่สามหรือนำกลับมาใช้ใหม่ในระบบอื่นได้ และต้องกำหนดเส้นทางสำหรับการจัดการ เมื่อเปลี่ยนคู่มือเดิม/ที่มีอยู่เมื่อใช้บริการนี้ บริการของอุปกรณ์ ProSupport ใดๆ ก่อนหน้านี้สำหรับคู่มือเดิม/ที่มีอยู่จะสิ้นสุดลง

## ความรับผิดชอบทั่วไปของลูกค้า

**อำนาจในการให้สิทธิการเข้าถึง** ลูกค้ารับรองและรับประกันว่าทั้งลูกค้าและ Dell Technologies จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้ (ทั้งแบบระยะไกลหรือโดยตรง) ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบ และข้อมูลลูกค้าที่เป็นเจ้าของหรือได้รับอนุญาตซึ่งตั้งอยู่ในที่นั้น รวมทั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่มีอยู่ในสิ่งดังกล่าว เพื่อ

วัตถุประสงค์ในการให้บริการเหล่านี้ หากลูกค้ายังไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการขอรับการอนุญาตดังกล่าว โดยที่ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ก่อนที่ลูกค้าจะขอให้ Dell Technologies ให้บริการเหล่านี้

**การไม่จ้างคุณ** ลูกจ้างจะไม่จ้างคุณให้มาทำงานที่คุณติดต่อเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานในบริการที่มีให้ของ Dell Technologies เป็นเวลาสองปีนับจากวันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยปราศจากการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Technologies เสียก่อน อย่างไรก็ตาม คำโฆษณาทั่วไปและรูปแบบการจ้างงานในรูปแบบที่คล้ายคลึงกันนั้น จะไม่จ้างคุณทั้งทางตรงและทางอ้อมหลังจากนี้ และคุณจะได้รับอนุญาตให้จ้างคุณใหม่เพื่อมาทำงานที่สิ้นสุดการทำงานหรือลาออกจากการเป็นพนักงานของ Dell Technologies ก่อนที่จะเริ่มพูดคุยเรื่องการจ้างงานกับคุณ

**ความร่วมมือของลูกค้า** ลูกค้าเข้าใจว่าหากไม่ได้รับความร่วมมือที่รวดเร็วและเพียงพอ Dell Technologies จะไม่สามารถที่จะดำเนินการให้บริการได้ หรือถ้ามีการดำเนินการไปแล้ว บริการก็อาจมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญหรือล่าช้ากว่ากำหนด ดังนั้นลูกค้าจึงให้ความร่วมมือที่จำเป็นทั้งหมดกับ Dell Technologies อย่างเหมาะสมและโดยทันที เพื่อสนับสนุนการบริการของ Dell Technologies ถ้าลูกค้าไม่ให้ความร่วมมืออย่างเพียงพอและเหมาะสมตามที่กล่าวมาแล้ว Dell Technologies จะไม่รับผิดชอบความล้มเหลวในการดำเนินการให้บริการ และลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืน

เงื่อนไขการให้บริการนอกสถานที่ เมื่อจำเป็นต้องมีการดำเนินงานบริการในสถานที่ปฏิบัติงาน ลูกค้าจะ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell Technologies) การเข้าถึงสถานที่  
และสภาพแวดล้อมของลูกค้าโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ปลอดภัย และมีความเพียงพอ ซึ่งรวมถึงพื้นที่ทำงานที่กว้างขวาง ระบบไฟฟ้า อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (หากมี) และ  
สายโทรศัพท์ในพื้นที่ ต้องจัดเตรียมจอคอมพิวเตอร์หรือจอแสดงผล มาส (หรืออุปกรณ์อื่น) และคีย์บอร์ด (โดยไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับ Dell Technologies) ถ้าระบบไม่ได้อรวม  
อุปกรณ์เหล่านี้ไว้

**การสำรองข้อมูล** ลูกค้าจะต้องทำการสำรองข้อมูล ของฟต์แวร์ แลโปรแกรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นทั้งก่อนและระหว่างการให้บริการนี้ ลูกค้าควรทำสำเนาข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ในทุกระบบที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ เพื่อป้องกันโอกาสที่จะเกิดความล้มเหลว การปรับเปลี่ยน หรือการสูญหายของข้อมูล Dell Technologies จะไม่รับผิดชอบในการกู้หรือการติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลให้ใหม่ เว้นแต่ถูกกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับให้ใช้จะห้ามไว้ Dell Technologies จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลดังต่อไปนี้

- ข้อมูลใด ๆ ที่เป็นการลับ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ข้อมูล โปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่สูญหายหรือเสียหาย
- ความเสียหายหรือสูญหายของอุปกรณ์สื่อแบบถอดได้
- การสูญเสียการใช้งานระบบหรือเครือข่าย แล/หรือ
- การกระทำหรือการละเว้น ซึ่งรวมถึงความประมาทโดย Dell Technologies หรือพนักงานบริการจากภายนอก

การรับประกันของผู้ผลิตรายอื่น บริการเหล่านี้จำเป็นต้องให้ Dell Technologies เข้าถึงฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ Dell Technologies ไม่ได้เป็นผู้ผลิตหรือจำหน่าย การรับประกันของผู้ผลิตบางรายอาจเป็นโมฆะ: ถ้า Dell Technologies หรือบุคคลอื่นที่นอกเหนือจากผู้ผลิตรายนั้นทำงานกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้บริการของ Dell Technologies จะไม่ผิดพลาดต่อการรับประกันดังกล่าว หรือหากมีผลกระทบเกิดขึ้น ลูกค้าจะสามารถยอมรับผลกระทบนั้นได้ Dell Technologies ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันของรายอื่นหรือสำหรับผลกระทบใด ๆ ที่บริการของ Dell อาจมีผลต่อการรับประกันดังกล่าวเหล่านี้

**เวลาให้บริการ** การบริการนี้ดำเนินการในวันจันทร์ถึงศุกร์ระหว่างชั่วโมงทำการปกติของ Dell Technologies ตั้งเเต่เวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น. ตามเวลาท้องถิ่นของลูกค้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นตามรายการด้านล่างนี้:

| ประเทศ                                                                                                                                                                                        | เวลาทำการปกติของ Dell Technologies             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| เซนต์ เซนต์คิตส์ เซนต์ลูเชีย วันเซนต์ คริสโตเฟอร์ หมู่เกาะเวอร์จิน ประเทศแถบแคริบเบียนที่เหลือซึ่งใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาพูด                                                                    | วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 7:00 น. ถึง 16:00 น. |
| บาร์เบโดส บาฮามาส เบลีซ คอสตาริกา เดนมาร์ก เอลซัลวาดอร์ ฟินแลนด์ เกาะเกรนด์เคย์แมน กัวเตมาลา ฮอนดูรัส จาเมกา นอร์เวย์ ปานามา เปอร์โตริโก สาธารณรัฐ โดมินิกัน ซูรินาม สวีเดน เดียร์กส์ แลเคออส | วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8:00 น. ถึง 17:00 น. |

|                                                                           |               |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------|
| เมธอร์แลนด์ แอนทิลิส นิวซีแลนด์ สิงคโปร์ ใต้หวัน ไทย                      | วันจันทร์ถึง: |
| อินเดีย อินโดนีเซีย อิตาลี เกาหลี มาเลเซีย เม็กซิโก ปารากวัย เปรู ใต้หวัน | วันจันทร์ถึง: |
|                                                                           | วันจันทร์ถึง: |
|                                                                           | วันอาทิตย์ที่ |
|                                                                           | วันจันทร์ถึง: |

หรือในระหว่างวันหยุดในประเทศ ยกเว้นในกรณีที่มีการจัดการอื่น ๆ และตกลงไว้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการบริการของ Dell

รายละเอียดบริการฉบับนี้จัดทำขึ้นระหว่างคุณ ลูกค้า ("คุณ" หรือ "ลูกค้า") และ Dell Technologies บริการนี้อยู่ภายใต้และควบคุมโดยข้อตกลงของคุณลูกค้ากับ Dell Technologies

ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ได้รับจากตัวแทนจำหน่าย Dell Technologies ใดๆ จะอยู่ภายใต้ข้อตกลงระหว่างผู้ซื้อและตัวแทนจำหน่าย ข้อตกลงดังกล่าวอาจมีข้อกำหนดที่เหมือนกับข้อกำหนดในเอกสารนี้ หรือในข้อกำหนดออนไลน์ด้านล่าง ตัวแทนจำหน่ายอาจทำข้อตกลงกับ Dell Technologies ในการดำเนินการรับประกัน และ/หรือ บริการซ่อมบำรุงสำหรับผู้ซื้อในนามของตัวแทนจำหน่าย ลูกค้าและตัวแทนจำหน่ายที่ให้บริการการรับประกันและ/หรือการซ่อมบำรุงหรือบริการเฉพาะด้านจะต้องได้รับการฝึกอบรมและได้รับการรับรองอย่างเหมาะสม การดำเนินการให้บริการใดๆ จากลูกค้า ตัวแทนจำหน่าย หรือบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับการฝึกอบรม/รับรอง อาจส่งผลให้ต้องเสียค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมหากพายสนับสนุนจาก Dell Technologies จำเป็นต้องดำเนินการกับการให้บริการของบุคคลที่สามดังกล่าว โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนพายขายในพื้นที่ของ Dell Technologies เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประสิทธิภาพการรับประกันและบริการซ่อมบำรุงของ Dell Technologies สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับจากตัวแทนจำหน่าย

หากไม่มีข้อตกลงดังกล่าวที่อนุญาตบริการนี้อย่างชัดเจน จะมีการให้บริการตามเงื่อนไขการจัดจำหน่ายของ Dell หรือตามข้อตกลงการจำหน่ายต่อที่อ้างอิงในตารางด้านล่างขึ้นอยู่กับพื้นที่ของลูกค้า โปรดดูตารางด้านล่างซึ่งแสดงรายการ URL ที่สามารถใช้ได้กับสถานที่ตั้งของลูกค้าของคุณ ซึ่งสามารถจัดทำข้อตกลงของคุณได้ ทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าได้อ่านและยอมรับในข้อผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงออนไลน์ดังกล่าว

| สถานที่ตั้ง<br>ของลูกค้า                   | ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้กับการซื้อบริการของ Dell                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | ลูกค้าที่ซื้อบริการโดยตรง                                                                       | ลูกค้าที่ซื้อบริการผ่านผู้จำหน่ายต่อที่ได้รับอนุญาต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| สหรัฐอเมริกา                               | <a href="#">Dell.com/CTS</a>                                                                    | <a href="#">Dell.com/CTS</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| แคนาดา                                     | <a href="#">Dell.ca/terms</a> (อังกฤษ)<br><a href="#">Dell.ca/conditions</a> (ฝรั่งเศส-แคนาดา)  | <a href="#">Dell.ca/terms</a> (อังกฤษ)<br><a href="#">Dell.ca/conditions</a> (ฝรั่งเศส-แคนาดา)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ประเทศแถบ<br>ลาตินอเมริกา<br>และแคริบเบียน | เว็บไซต์เฉพาะประเทศ <a href="#">Dell.com</a> หรือ <a href="#">Dell.com/servicedescriptions*</a> | รายละเอียดบริการและเอกสารบริการอื่นๆ ของ Dell Technologies ซึ่งคุณอาจได้รับมาจากผู้ขายของคุณนั้น จะต้องไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับ Dell Technologies แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจากผู้ขายของคุณเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการและขอบเขตและข้อจำกัดของบริการดังกล่าว เนื่องจากเป็นพลัสเนื่องซึ่งเกี่ยวกับเรื่องนี้ การอ้างอิงใด ๆ ถึง "ลูกค้า" ในรายละเอียดบริการนี้และในเอกสารบริการอื่นใดของ Dell Technologies ในบริบทนี้ เป็นที่เข้าใจว่าเป็นการอ้างอิงถึงคุณ ในขณะที่การอ้างอิงใด ๆ ถึง Dell Technologies จะเป็นที่ยอมรับว่าเป็นการอ้างอิงถึง Dell Technologies ในฐานะผู้ให้บริการซึ่งให้บริการในนามของผู้ขายของคุณเท่านั้น คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell Technologies ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่ามีผลกับคุณ และถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เอเชียแปซิฟิก-ญี่ปุ่น         | เว็บไซต์เฉพาะประเทศ <a href="#">Dell.com</a> หรือ <a href="#">Dell.com/servicedescriptions*</a>                                                                                                                                                                                                                                                                           | รายละเอียดบริการและเอกสารบริการอื่นๆ ของ Dell Technologies ซึ่งคุณอาจได้รับมาจากผู้ขายของคุณนั้น จะต้องไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับ Dell Technologies แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจากผู้ขายของคุณเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการและขอบเขตและข้อจำกัดของบริการดังกล่าว เนื่องจากเป็นพลสืบเนื่องซึ่งเกี่ยวกับเรื่องนี้ การอ้างอิงใดๆ ถึง "ลูกค้า" ในรายละเอียดบริการนี้และในเอกสารบริการอื่นใดของ Dell Technologies ในบริบทนี้ เป็นที่เข้าใจว่าเป็นการอ้างอิงถึงคุณ ในขณะที่การอ้างอิงใดๆ ถึง Dell Technologies จะเป็น ที่เข้าใจว่าเป็นการอ้างอิงถึง Dell Technologies ในฐานะผู้ให้บริการซึ่งให้บริการในนามของผู้ขายของคุณเท่านั้น คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell Technologies ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เช่นใน การชำระเงินหรือเงื่อนไขในข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรง ไม่ถือว่าเป็นผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ |
| ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา | เว็บไซต์เฉพาะประเทศ <a href="#">Dell.com</a> หรือ <a href="#">Dell.com/servicedescriptions*</a><br><br>นอกจากนี้ ลูกค้าที่อยู่ในฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักรสามารถเลือก URL ที่มีให้ด้านล่าง:<br><br>ฝรั่งเศส: <a href="#">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a><br><br>เยอรมนี: <a href="#">Dell.de/AGB</a><br><br>สหราชอาณาจักร: <a href="#">Dell.co.uk/terms</a> | รายละเอียดบริการและเอกสารบริการอื่นๆ ของ Dell Technologies ซึ่งคุณอาจได้รับมาจากผู้ขายของคุณนั้น จะต้องไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับ Dell Technologies แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจากผู้ขายของคุณเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการและขอบเขตและข้อจำกัดของบริการดังกล่าว เนื่องจากเป็นพลสืบเนื่องซึ่งเกี่ยวกับเรื่องนี้ การอ้างอิงใดๆ ถึง "ลูกค้า" ในรายละเอียดบริการนี้และในเอกสารบริการอื่นใดของ Dell Technologies ในบริบทนี้ เป็นที่เข้าใจว่าเป็นการอ้างอิงถึงคุณ ในขณะที่การอ้างอิงใดๆ ถึง Dell Technologies จะเป็น ที่เข้าใจว่าเป็นการอ้างอิงถึง Dell Technologies ในฐานะผู้ให้บริการซึ่งให้บริการในนามของผู้ขายของคุณเท่านั้น คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell Technologies ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เช่นใน การชำระเงินหรือเงื่อนไขในข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรง ไม่ถือว่าเป็นผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ |

\* ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ [Dell.com](#) ประจำท้องถิ่นของตนได้ เพียงแค่เข้าไปที่ [Dell.com](#) จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตภายในท้องถิ่นของตน หรือโดยเลือกจากตัวเลือก “เลือกภูมิภาค/ประเทศ” ของ Dell ในเว็บไซต์ [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&lang=en&s=gen](#)

รวมทั้งลูกค้ายอมรับว่าการต่ออายุ ๓๐ วัน เพิ่มระยะเวลา หรือใช้บริการต่อไปจนเกินระยะเวลาเริ่มต้น การบริการจะต้องเป็นไปตามรายละเอียดบริการที่ใช้งาน ณ ขณะนั้น ซึ่งมีให้อ่านที่ [Dell.com/servicedescriptions](#)

โดยการสั่งซื้อบริการนี้ การได้รับบริการดังกล่าว การใช้ประโยชน์จากบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยการคลิก/เลือก ปุ่มหรือช่อง “ฉันตกลง” หรือที่คล้ายคลึงกันบนเว็บไซต์ Dell.com หรือ DellEMC.com ที่สัมพันธ์กับการซื้อของคุณ หรือจากในซอฟต์แวร์หรือส่วนติดต่ออินเตอร์เน็ตของ Dell Technologies จะถือว่าคุณยอมรับในข้อผูกพันตามรายละเอียดการบริการและข้อตกลงที่อ้างอิงในเอกสารฉบับนี้ หากคุณยอมรับรายละเอียดบริการนี้ในนามของบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น จะถือว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันหน่วยงานดังกล่าวเข้ากับรายละเอียดบริการนี้ ซึ่งในกรณีนี้ “คุณ” หรือ “ลูกค้า” จะหมายถึงหน่วยงานดังกล่าว นอกเหนือจากการรับรายละเอียดบริการนี้ ลูกค้าในบางประเทศอาจยังต้องลงนามแบบฟอร์มการสั่งซื้อเพิ่มเติม

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

1. **เงื่อนไขการบริการ** รายละเอียดบริการนี้มีผลตั้งแต่วันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของคุณ และต่อเนื่องตลอด ("เงื่อนไข") ที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ จำนวนระบบ สิทธิการใช้งาน การติดตั้ง การปรับใช้ จุดปลายทางที่ได้รับการจัดการหรือผู้ใช้ที่ลูกค้าซื้อบริการต่างๆ ไว้ให้ อัตราหรือราคา ตลอดจนเงื่อนไขของแต่ละบริการจะระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของลูกค้า ถ้ามีการจัดซื้อบริการภายใต้รายละเอียดบริการนี้จะต้องทำขึ้นเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้าเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการจำหน่ายต่อหรือเพื่อการให้บริการต่อ ยกเว้นมีตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่าง Dell Technologies และลูกค้าไว้เป็นอย่างอื่น
2. **ข้อมูลเพิ่มเติมที่สำคัญ**
  - a) **การเปลี่ยนตารางเวลา** เมื่อได้มีการกำหนดตารางเวลาของบริการนี้แล้ว จะสามารถเปลี่ยนตารางเวลาได้ก่อนวันที่กำหนดเอาไว้เดิมอย่างน้อย 8 วันตามปฏิทิน ถ้าลูกค้าเลื่อนกำหนดเวลาบริการใหม่ภายในหรือน้อยกว่า 7 วันก่อนวันที่กำหนดไว้ ลูกค้าจะเสียค่าธรรมเนียมสำหรับการกำหนดเวลาใหม่ ซึ่งจะไม่เกิน 25% ของราคาค่าบริการ ลูกค้าจะต้องยืนยันการเปลี่ยนตารางเวลาสำหรับบริการดังกล่าวอย่างน้อย 8 วันก่อนที่จะเริ่มต้นบริการนี้
  - b) **การชำระเงินค่าอาร์ดแวร์ที่ซื้อพร้อมบริการ** การชำระเงินสำหรับฮาร์ดแวร์ไม่ผูกพันกับการปฏิบัติงาน หรือการส่งมอบงานการติดตั้งหรือปรับใช้บริการที่ซื้อพร้อมกับซอฟต์แวร์ดังกล่าว เว้นแต่ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น
  - c) **ข้อจำกัดขอบเขตการให้บริการ** Dell อาจปฏิเสธที่จะให้บริการตามที่เห็นสมควร ถ้าการให้บริการสร้างความเสี่ยงที่ไม่สมเหตุผลต่อ Dell หรือผู้ให้บริการของ Dell หรือถ้าการบริการที่ขออนุญาตอยู่นอกเหนือขอบเขตของบริการ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการดำเนินงานเนื่องจากสาเหตุใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของตน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความล้มเหลวของลูกค้าในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับการผูกพันของตนภายใต้รายละเอียดบริการนี้
  - d) **การเปลี่ยนแปลงขอบเขตของบริการ** เว้นแต่จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้กับลูกค้า Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงขอบเขตของบริการในหกสิบ (60) วันก่อนแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับลูกค้า นอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากเหตุฉุกเฉินและอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นของบุคคลที่สาม ลูกค้าจะได้รับแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในขอบเขตของบริการสนับสนุนตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงปัจจุบันระหว่าง Dell Technologies และลูกค้า
  - e) **ความเป็นส่วนตัว** Dell Technologies จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เก็บรวบรวมภายใต้รายละเอียดการบริการนี้ตามคำชี้แจงเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของ Dell Technologies ของเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทั้งหมดนี้มีอยู่ใน <http://www.dell.com/localprivacy> และรวบรวมแต่ละข้อไว้ในที่นี้เพื่อการอ้างอิงด้วย
  - f) **บริการแบบทางเลือก** บริการเสริม (รวมถึง บริการในจุดที่ต้องการ การติดตั้ง การให้คำปรึกษา การบริหารจัดการ บริการเฉพาะจากมืออาชีพ การสนับสนุนหรือบริการด้านการฝึกอบรม) อาจมีจำหน่ายเพิ่มเติมจาก Dell Technologies ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ที่ลูกค้ารับบริการ บริการเสริมต่างๆ อาจต้องมีข้อตกลงกับ Dell Technologies ที่แยกต่างหาก ในกรณีที่ไม่ได้มีข้อตกลงดังกล่าว จะมีบริการเสริมที่เป็นไปตาม รายละเอียดบริการนี้
  - g) **การโอนสิทธิ์และการรับเหมาช่วง** Dell Technologies อาจทำสัญญารับเหมาช่วงบริการนี้และ/หรือโอนรายละเอียดบริการให้แก่ผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่มีคุณสมบัติเหมาะสมซึ่งจะดำเนินการให้บริการในนามของ Dell Technologies
  - h) **การยกเลิก** Dell Technologies อาจยกเลิกบริการนี้ได้ทุกเมื่อตามเหตุผลดังต่อไปนี้:
    - a. ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายบางส่วนหรือทั้งหมดของบริการนี้ได้ตามเงื่อนไขของใบแจ้งหนี้
    - b. ลูกค้าละเมิด กฎหมาย หรือปฏิเสธที่จะร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือหรือช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่
    - c. ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการนี้
    - d. ลูกค้าร้องขอให้เปลี่ยนส่วนประกอบที่เกินอัตราล้มเหลวมาตรฐานสำหรับส่วนประกอบและระบบที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งจะมีการตรวจสอบอัตราล้มเหลวอย่างต่อเนื่อง โปรดอ้างอิงส่วนการยกเว้นด้านบน

ในกรณีที่ Dell Technologies ยกเลิกบริการนี้ตามวรรคนี้ Dell Technologies จะส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ตามที่อยู่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวจะประกอบด้วยสาเหตุของการยกเลิกและวันที่ที่มีผลในการยกเลิก ซึ่งจะไม่ต่ำกว่าสิบ (10) วัน นับจากวันที่ Dell Technologies ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ยกเว้นกฎหมายท้องถิ่นได้กำหนดกติกานิติการยกเลิกในลักษณะอื่นซึ่งไม่อาจเปลี่ยนแปลงตามข้อตกลงได้ หาก Dell Technologies ยกเลิกบริการตามวรรคนี้ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืนสำหรับค่าธรรมเนียมที่ชำระหรือครบกำหนดชำระกับ Dell Technologies

๑) ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์และการเปลี่ยนสถานที่

- (i) Dell Technologies อาจไม่สามารถให้บริการสนับสนุนนอกสถานที่และชิ้นส่วนทดแทนเป็นเวลา 4 ชั่วโมงในส่วนที่เกี่ยวข้องอุปกรณ์ที่อยู่นอกพื้นที่ให้บริการของ Dell Technologies “พื้นที่ให้บริการของ Dell Technologies” หมายถึงตำแหน่งที่ตั้งที่อยู่ภายใน (1) หนึ่งร้อย (100) ไมล์หรือหนึ่งร้อยหกสิบ (160) กิโลเมตรที่สามารถขับรถไปได้จากสถานที่ให้บริการของ Dell Technologies และ (2) ประเทศเดียวกันกับที่ตั้งของสถานบริการของ Dell Technologies ยกเว้นหากมีการกำหนดไว้ในข้อตกลงที่ควบคุมของคุณกับ Dell Technologies ซึ่งในกรณีนี้ให้ใช้คำนิยามตามที่ระบุในข้อตกลงในที่ควบคุม สำหรับลูกค้า EMEA ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในรายละเอียดบริการนี้หรือข้อตกลง จะมีบริการนอกสถานที่ให้ในระยะ 150 กิโลเมตรจากตำแหน่งโลจิสติกส์ที่ใกล้กับ Dell Technologies มากที่สุด (PUDO หรือจุดรับ/ฝากสินค้า) โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพร้อมใช้งานของบริการนอกสถานที่ใน EMEA ตามสถานที่ให้บริการของ Dell Technologies ก่อนซื้อ
- (ii) บริการนี้ไม่มีให้บริการในบางพื้นที่ หากผลิตภัณฑ์ของคุณไม่ได้อยู่ในสถานที่ทางภูมิศาสตร์ที่ตรงกับสถานที่ที่แสดงให้เห็นไว้ในบันทึกบริการของ Dell Technologies สำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณ หากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการกำหนดค่า และไม่ได้รายงานกลับไปที่ Dell Technologies ทราบ เช่นนั้นแล้ว Dell Technologies ต้องแก้ไขคุณสมบัติผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณใหม่ก่อนสำหรับการให้สิทธิ์การบริการที่คุณซื้อก่อนเวลาการตอบสนองที่มีผลบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนี้สามารถที่จะได้รับสิทธิ์คืนได้ ทางเลือกในการรับบริการ รวมทั้งระดับการให้บริการ เวลาให้บริการด้านเทคนิค และเวลาการบริการสำหรับบริการนอกสถานที่ จะแตกต่างกันไปตามพื้นที่และการกำหนดค่า บริการบางอย่างอาจไม่มีจัดจำหน่ายในพื้นที่ของลูกค้า กรุณาสอบถามข้อมูลจากพนักงานขาย ข้อผูกพันของ Dell Technologies ในการจัดหาบริการให้แก่ผลิตภัณฑ์ที่มีการย้ายที่อยู่ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความพร้อมในการจัดบริการในพื้นที่ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม การตรวจสอบและรับรองผลิตภัณฑ์ที่มีการย้ายที่อยู่ใหม่โดยคิดอัตราค่าปรึกษา ณ เวลานั้น หรือปัจจัยอื่นๆ ของ Dell Technologies หากไม่มีการตกลงระหว่าง Dell Technologies และลูกค้า ในกรณีที่ชิ้นส่วนถูกจัดส่งไปยังลูกค้าโดยตรง ลูกค้าต้องสามารถที่จะยอมรับการจัดส่งในสถานที่ตั้งของผลิตภัณฑ์ที่จะให้บริการ Dell Technologies จะไม่รับผิดชอบความล่าช้าในการสนับสนุนเนื่องจากความล้มเหลวของลูกค้าหรือการปฏิเสธที่จะยอมรับการจัดส่งชิ้นส่วน ระบบจัดเก็บข้อมูลแบบหลายองค์ประกอบต้องการข้อตกลงตัวเลือกการสนับสนุนที่ใช้งานอยู่ของส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดของระบบเพื่อการใช้สิทธิ์ประโยชน์ทั้งหมดของข้อตกลงการให้บริการสำหรับโซลูชันทั้งหมด เว้นแต่จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้กับลูกค้า Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงขอบเขตของบริการสนับสนุนในหกสิบ (60) วันก่อนแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับลูกค้า

- ๒) การให้สิทธิ์หรือสิทธิ์การใช้งานในพลัสที่พึงได้ ภายใต้การชำระเงินเต็มจำนวนให้แก่ Dell Technologies ของลูกค้า แต่ละฝ่ายยอมรับว่า (i) ลูกค้าเป็นเจ้าของสิทธิ์ทั้งหมดของตนเองในส่วนของพลัสที่พึงได้ (กำหนดไว้ด้านล่าง) ซึ่งประกอบด้วยรายงาน การวิเคราะห์ และเอกสารการทำงานอื่นๆ ที่จัดเตรียมและส่งมอบโดย Dell Technologies ให้แก่ลูกค้าในการดำเนินงานของข้อผูกมัดของ Dell Technologies ในที่นี้เท่านั้น และ (ii) สำหรับส่วนของพลัสที่พึงได้ที่ประกอบด้วยสคริปต์และรหัส Dell Technologies ให้สิทธิ์ตลอดกาลที่ไม่ใช่สิทธิ์แต่เพียงผู้เดียว ไม่สามารถโอนได้ ไม่สามารถเพิกถอนได้ (ยกเว้นในกรณีที่มีการละเมิดรายละเอียดบริการฉบับนี้) สำหรับการให้ คัดลอก และสร้างงานสืบเนื่องจากการงานดังกล่าว (โดยไม่มีสิทธิ์ในการใช้งานย่อย) สำหรับการดำเนินธุรกิจภายในของลูกค้า ตามที่ระบุในที่นี้ สิทธิ์การใช้งานนี้ให้ในส่วนที่ไม่ใช่กับ (ก) วัสดุที่ลูกค้าเป็นผู้จัดหา และ (ข) ผลิตภัณฑ์หรือสินค้าของ Dell Technologies อื่นๆ ที่ให้สิทธิ์การใช้งาน หรือระบุไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้ข้อตกลงแยกต่างหาก “พลัสที่พึงได้” หมายถึงรายงาน การวิเคราะห์ สคริปต์ รหัส หรือผลของงานอื่นๆ ที่ Dell Technologies เป็นผู้ส่งมอบให้ลูกค้าภายในกรอบงานของการดำเนินการตามข้อผูกมัดภายใต้รายละเอียดการฉบับนี้

1. **วัสดุที่ลูกค้าเป็นผู้จัดหา** ลูกค้าไม่สละสิทธิ์ใด ๆ ในวัสดุที่ตนจัดหาให้กับ Dell Technologies สำหรับการใช้ในการให้บริการ ตามสิทธิในกรรมสิทธิ์ของลูกค้า (ระดับล่าง) ในที่นี้ ลูกค้าให้สิทธิ์ที่ไม่ใช่สิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวและไม่สามารถโอนได้ให้แก่ Dell Technologies สำหรับการให้สิทธิ์ดังกล่าวเพื่อผลประโยชน์ของลูกค้าที่เป็นการทำตามข้อผูกมัดของ Dell Technologies ในที่นี้แต่เพียงอย่างเดียว
  2. **การสงวนสิทธิ์ในการเป็นเจ้าของ** แต่ละฝ่ายสงวนสิทธิ์ในกรรมสิทธิ์ทั้งหมดของตนเองซึ่งไม่ได้ให้อีกฝ่ายโดยชัดแจ้ง Dell Technologies จะไม่ถูกจำกัดไม่ให้พัฒนา ใช้ หรือทำการตลาดบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่คล้ายคลึงกับผลลัพธ์ที่พึงได้หรือบริการที่จัดหาให้ในที่นี้ หรือไม่ถูกจำกัดไม่ให้ใช้ผลลัพธ์ที่พึงได้หรือดำเนินการให้บริการที่คล้ายคลึงกันสำหรับโครงการอื่นๆ โดยอยู่ภายใต้ข้อผูกมัดด้านการรักษาความลับของ Dell Technologies ที่มีต่อลูกค้า “สิทธิ์ในกรรมสิทธิ์” หมายถึง สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า ระเบียบวิธี ความคิด แนวคิด ความตั้งใจ ความรู้ เทคนิค หรือสิทธิ์ในสินทรัพย์ทางปัญญาอื่น ๆ ทั้งหมดของฝ่ายหนึ่ง
- k) **ลำดับความสำคัญ** หากไม่ได้ระบุไว้ในข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หากมีข้อขัดแย้งระหว่างเงื่อนไขของเอกสารในส่วนที่ใช้ประกอบข้อตกลงนี้ เอกสารที่ยึดเป็นหลักซึ่งมีผลเหนือกว่าเรียงลำดับได้ดังนี้: (1) รายละเอียดบริการนี้ (2) ข้อตกลง ข้อตกลงที่มีอำนาจเหนือกว่าจะได้รับการตีความให้แคบที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อสลายข้อขัดแย้งดังกล่าว โดยที่จะยังรักษาข้อตกลงที่ไร้ข้อขัดแย้งไว้ให้ได้มากที่สุด รวมถึงการรักษาเงื่อนไขที่ไม่มีข้อขัดแย้งภายในย่อหน้าหมวด หรือหมวดย่อยเดียวกันไว้ด้วย

© 2024 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ในเอกสารนี้อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้า เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมาย และชื่อ หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้น สำหรับรายละเอียดของข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายของ Dell Technologies สามารถจัดพิมพ์ได้เมื่อได้รับการร้องขอ