



รายละเอียดบริการ

การขยายวงจรการใช้งานด้วย ProSupport Plus ของ Dell

บทนำ

Dell Technologies¹ ยินดีให้บริการ Lifecycle Extension with ProSupport Plus for Infrastructure (“บริการ”) ซึ่งสอดคล้องกับรายละเอียดบริการนี้ (“รายละเอียดบริการ”) ใบเสนอราคา แบบฟอร์มการสั่งซื้อ หรือแบบฟอร์มอื่นๆ ของคุณที่ตกลงร่วมกันของใบแจ้งหนี้หรือการรับทราบการสั่งซื้อ (“แบบฟอร์มการสั่งซื้อ” ถ้ามี)² จะมีชื่อของการบริการและตัวเลือกการบริการที่มีที่คุณซื้อ หากต้องการช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือการขอสำเนาสัณยาบริการของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคหรือตัวแทนฝ่ายขายของคุณ สำหรับสำเนาข้อตกลงของคุณกับตัวแทนจำหน่าย Dell Technologies ที่เกี่ยวข้อง โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายนั้น

ขอบเขตของบริการนี้

บริการนี้มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ Dell PowerStore บางรุ่น (“ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน”) คุณสมบัติการให้บริการนี้ประกอบด้วย

¹ “Dell Technologies” ตามที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้ หมายถึงหน่วยงานขายของ Dell (“Dell”) ที่เกี่ยวข้องที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ Dell ของคุณ และหน่วยงานขายของ EMC (“EMC”) ที่เกี่ยวข้องที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ EMC ของคุณ การใช้คำว่า “Dell Technologies” ในเอกสารฉบับนี้ ไม่ได้บ่งชี้การเปลี่ยนชื่อตามกฎหมายของหน่วยงานของ Dell หรือ EMC ที่คุณทำธุรกิจด้วย

² ตามที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้ “ผลิตภัณฑ์ Dell Technologies”, “ผลิตภัณฑ์”, “อุปกรณ์” และ “ซอฟต์แวร์” หมายถึงอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ของ Dell Technologies ตามที่ระบุไว้ใน [ตารางการรับประกันและการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ Dell Technologies](#) หรือในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของคุณ และ “ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม” ได้รับการระบุคำนิยามในข้อตกลงของคุณ หรือไม่มีการระบุคำนิยามดังกล่าวในข้อตกลงของคุณใน [เงื่อนไขการจัดจำหน่ายของ Dell Technologies](#) หรือเงื่อนไขการขายของ Dell Technologies ในพื้นที่ ตามความเหมาะสม “คุณ” และ “ลูกค้า” หมายถึงบุคคลที่ระบุในส่วนผู้ซื้อของบริการเหล่านี้ซึ่งระบุอยู่ในข้อตกลง ซอฟต์แวร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์/ที่เก็บข้อมูล/ระบบเครือข่ายไม่ถือว่าเป็นอุปกรณ์

คุณสมบัติการให้บริการ	รายละเอียด	LIFECYCLE EXTENSION —รายละเอียดความคุ้มครอง
PROSUPPORT PLUS	รวมถึง Dell ProSupport Plus for Infrastructure	สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการติดต่อ Dell Technologies หากคุณต้องการรับบริการและรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติของ ProSupport Plus โปรดดูที่ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของ DELL PROSUPPORT PLUS FOR INFRASTRUCTURE
การรับประกัน	การรับประกันความพึงพอใจของ	ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันความพึงพอใจของ DELL TECHNOLOGIES
ความพึงพอใจของ	ผลิตภัณฑ์สามปีระบุว่าผลิตภัณฑ์	สำหรับลูกค้า
ผลิตภัณฑ์สามปี³	ทั้งหมดของ Dell Technologies จะส่งมอบสิ่งที่เราบอกว่าจะทำหรือเราจะทำให้ถูกต้อง	ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันความพึงพอใจของ DELL TECHNOLOGIES สำหรับ OEM
การรับประกัน	การรับประกันการลดข้อมูลให้อัตรา	ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันการลดข้อมูลแบบแฟลชทั้งหมดของ DELL TECHNOLOGIES สำหรับลูกค้า
การลดข้อมูลการจัดเก็บ³	การลดข้อมูลการจัดเก็บที่รับประกันสำหรับปริมาณงานของคุณ	ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันการลดข้อมูลแบบแฟลชทั้งหมดของลูกค้า OEM ของ DELL TECHNOLOGIES สำหรับ OEM
		ต้องลงนามในข้อตกลงการรับประกันก่อน PO
ซอฟต์แวร์แบบ	การซื้ออาร์เรย์เก็บข้อมูลของ Dell Technologies ที่เข้าร่วมประกอบด้วยซอฟต์แวร์บางรายการซึ่งจำเป็นต่อการจัดเก็บและจัดการข้อมูล	ซอฟต์แวร์แบบรวมทุกอย่างสำหรับอาร์เรย์เก็บข้อมูลที่เข้าร่วมจะแสดงรายการไว้ที่นี่ใน โบรชัวร์ซอฟต์แวร์แบบรวมทุกอย่าง
รวมทุกอย่าง³		โปรดติดต่อตัวแทน Dell Technologies ของคุณสำหรับผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์ที่เข้าร่วม
การอัปเดตเทคโนโลยี	รับการอัปเดตเทคโนโลยีแบบครั้งเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่สนับสนุนเมื่อซื้อบริการสนับสนุน Lifecycle Extension หกปี (เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือเมื่อต่ออายุบริการ)	ดูรายละเอียดความคุ้มครองเพิ่มเติมในส่วน การอัปเดตเทคโนโลยี ในเอกสารนี้

คุณสมบัติการให้บริการ	รายละเอียด	LIFECYCLE EXTENSION —รายละเอียดความคุ้มครอง
การรับประกันความจุ	ส่วนลดเพิ่มเติมสำหรับการซื้อความจุที่เข้าเงื่อนไขสำหรับผลิตภัณฑ์ที่รองรับ	ดูรายละเอียดความคุ้มครองเพิ่มเติมในส่วน การรับประกันความจุ ในเอกสารนี้
การรับประกันและโซลูชันเทคโนโลยี⁴	โซลูชันผลิตภัณฑ์ในสภาพการทำงาน เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อเสนอผลิตภัณฑ์อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของ Dell Technologies รุ่นต่อไป	การรับประกันอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลค่าที่มีการซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่ การรับประกันความจุ หรือการอัปเกรดเทคโนโลยีของ Dell Technologies ที่เข้าเกณฑ์ ไม่จำเป็นต้องส่งคืนเพื่อรับการรับประกันความจุหรือการอัปเกรดเทคโนโลยี สิทธิในการส่งคืนสินค้ากำหนดโดย Dell Technologies ตามดุลยพินิจของคุณแต่เพียงผู้เดียว ความพร้อมใช้งานและข้อกำหนดจะแตกต่างกันไปตามภูมิภาคและตามผลิตภัณฑ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทนขายของ Dell Technologies ไม่รวมการสร้างข้อมูล การทำลายข้อมูล การย้ายข้อมูล หรือการถอนการติดตั้งฮาร์ดแวร์
การให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปี	“ที่ปรึกษาด้านเทคนิค” คือผู้ให้บริการให้คำปรึกษาประจำปีเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด กลยุทธ์การอัปเกรด และการประเมินโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับสิทธิ์	ดูรายละเอียดความคุ้มครองเพิ่มเติมในส่วน การให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปี ในเอกสารนี้

การอัปเกรดเทคโนโลยี

ลูกค้าต้องยอมรับบริการทั้งหมดทุกปี (ไม่ว่าจะเมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือเมื่อต่ออายุบริการ) ("ระยะเวลาบริการ") ลูกค้าอาจได้รับการอัปเกรดเทคโนโลยีเพียงครั้งเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน สำหรับวัตถุประสงค์ของบริการที่อธิบายไว้ในที่นี้ "การอัปเกรดเทคโนโลยี" หมายถึงตัวเลือกเหล่านั้นสำหรับการอัปเกรดผลิตภัณฑ์ที่รองรับตามที่กำหนดไว้ในส่วน "การอัปเกรดเทคโนโลยี" ในภายหลังในที่นี้ ลูกค้าต้องเก็บรักษาสัญญาสำหรับบริการเหล่านี้ (เช่น บริการที่อธิบายไว้ในรายละเอียดบริการนี้ออกเหนือจาก ProSupport Plus) เพื่อให้มีสิทธิ์ได้รับการอัปเกรดเทคโนโลยี และยังไม่ได้เลือกใช้สิทธิ์การอัปเกรดเทคโนโลยีในระหว่างระยะเวลาบริการ เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัย ลูกค้าสามารถขออัปเกรดเทคโนโลยีได้เพียงครั้งเดียวในช่วงระยะเวลาบริการ

³รวมอยู่ในบริการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Future Proof Program ของ Dell

⁴รวมอยู่ในบริการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Future Proof Program ของ Dell

ระยะเวลาบริการเริ่มต้นและระยะเวลาการแลกรับสิทธิ์การอัปเกรด:

- ลูกค้าซื้อบริการหกปีพร้อมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ลูกค้ามีสิทธิ์แลกรับการอัปเกรดเทคโนโลยี 180 วันหลังจากเริ่มสัญญาบริการตลอดระยะเวลาบริการ โดยขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการ: หรือ
- ลูกค้าซื้อบริการสามปีพร้อมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและต่ออายุบริการเพิ่มอีกสามปี ลูกค้ามีสิทธิ์แลกรับการอัปเกรดเทคโนโลยีหลังจากเริ่มต้นปีที่สี่ของสัญญาบริการตลอดระยะเวลาการให้บริการ โดยขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการ

บริการต่ออายุและระยะเวลาการแลกรับการอัปเกรด:

หลังจากระยะเวลาบริการครั้งแรก ลูกค้าอาจได้รับการอัปเกรดเทคโนโลยีอีกครั้งโดยการต่ออายุบริการเพิ่มเติมแต่ละครั้งในเวลาสามปีหลังจากนั้น ("ระยะเวลาการต่ออายุ") โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขต่อไปนี้:

- การอัปเกรดเทคโนโลยีจะพร้อมใช้งาน 180 วันหลังจากเริ่มระยะเวลาการต่ออายุจนถึงสิ้นสุดระยะเวลา โดยขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการ
- Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่จะไม่ต่ออายุบริการหากลูกค้าไม่ได้ใช้คุณสมบัติการอัปเกรดเทคโนโลยีของบริการในระยะเวลาบริการเริ่มต้นของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะจำหน่ายสิทธิ์ในบริการการขยายวงจรการใช้งานด้วย ProSupport Plus (Lifecycle Extension with ProSupport Plus) ใหม่อื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนในอนาคตได้ตลอดเวลา

การอัปเกรดเทคโนโลยี:

- **การอัปเกรดเทคโนโลยีให้ทันสมัย: อุปกรณ์รุ่นต่อไป** - การเพิ่มอุปกรณ์ PowerStore รุ่นถัดไปที่สนับสนุนแบบครั้งเดียว ซึ่งประกอบด้วยโครงสร้างอุปกรณ์ โหนด และไดรฟ์ IO อาร์ตเวิร์ก ภายในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน หากมีและตามที่ Dell Technologies กำหนดตามดุลยพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว สิทธิ์ในการคุ้มครองการติดตั้งสำหรับอุปกรณ์ที่เพิ่มภายในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนั้นมาพร้อมกับบริการ จำเป็นต้องซื้อความจุในการจัดเก็บเพื่อแลกเปลี่ยนตัวเลือกการอัปเกรดนี้ หรือ
- **การอัปเกรดเทคโนโลยีแบบยืดหยุ่น: การอัปเกรดในตระกูลเป็นรุ่นที่สูงกว่า** – การอัปเกรดแบบครั้งเดียวสำหรับโหนดหนึ่งคู่ภายในโครงสร้างอุปกรณ์ PowerStore รุ่นเดียวกันที่รองรับไปเป็นโหนดรุ่นถัดไปที่สูงกว่า หากมีให้ใช้งานและเป็นไปตามดุลยพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว การให้สิทธิ์ในการติดตั้งและการครอบคลุมการสนับสนุนปลายทางร่วมสำหรับคู่โหนดที่อัปเกรดภายในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนจะได้รับบริการอัปเกรดสำหรับคู่โหนดที่เป็นรุ่นที่สูงขึ้นหนึ่งรุ่นจากตัวเลือกของรุ่นถัดไป หรือ
- **การอัปเกรดเทคโนโลยีแบบยืดหยุ่น: ส่วนลดการปรับขนาด** - ส่วนลดสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ Dell Technologies ในมูลค่าใกล้เคียงกัน ตามดุลยพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว เพื่อให้สะดวกต่อการจัดหาอุปกรณ์ PowerStore ในรุ่นใกล้เคียงกันเพิ่มเติม โดยเป็นไปตามดุลยพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียวภายในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ("การซื้อแบบปรับขนาด") อาจจำเป็นต้องมีการซื้อความจุขั้นต่ำเพื่อรับส่วนลดสำหรับการซื้อแบบปรับขนาดและส่วนลดสำหรับการซื้อแบบปรับขนาดจะไม่ส่งผลให้มีการคืนเงินให้กับลูกค้า

ข้อกำหนดการอัปเกรดเทคโนโลยีเพิ่มเติม

- จะต้องแลกรับสิทธิ์ตามสัญญาการอัปเกรดเทคโนโลยีของ Lifecycle Extension ในประเทศที่ซื้อ แม้ว่าอุปกรณ์ที่ครอบคลุมจะถูกย้ายไปยังประเทศที่สองแล้วก็ตาม
- การอัปเกรดเทคโนโลยีอาจยังไม่สามารถใช้งานได้จนกว่า Dell Technologies จะเปิดให้ใช้งานการอัปเกรดที่เกี่ยวข้อง ตัวเลือกการอัปเกรดที่เกี่ยวข้องจะเป็นไปตามดุลพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว
- ก่อนการอัปเกรด เพิ่มอุปกรณ์ หรือปรับขนาดคู่โหนด Dell Technologies อาจขอให้เตรียมการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางเทคนิคหรือข้อกำหนดเบื้องต้นอื่นๆ ตามที่ Dell Technologies ระบุไว้ เช่น ระบบปฏิบัติการหรือระดับเฟิร์มแวร์ รวมถึงเปลี่ยนส่วนประกอบใด ๆ ที่ได้รับแจ้งว่าหมดอายุ (EOL)
- บริการนี้ถือเป็นสิทธิ์สำหรับการอัปเกรดคู่โหนดที่มีอุปกรณ์ PowerStore แบบพื้นฐานที่สนับสนุนหรือมีมูลค่าเท่ากับที่เป็นส่วนลดของการซื้ออุปกรณ์ PowerStore รุ่นที่คล้ายกันและฮาร์ดแวร์อื่นๆ (เช่น โครงสร้าง แหล่งจ่ายไฟ การ์ด IO และอื่นๆ) ที่อาจจำเป็นต้องซื้อแยกต่างหากเพื่อใช้อัปเกรดคู่โหนด หรือเพื่อปรับขนาดด้วยอุปกรณ์ PowerStore รุ่นที่คล้ายกันในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่มีสิทธิ์ใช้บริการนี้
- อาจต้องทำสัญญาบริการปรับใช้งาน สัญญาบริการสนับสนุนและ/หรือสัญญาบริการอื่นๆ แยกต่างหากเพื่อให้ครอบคลุมการซื้อฮาร์ดแวร์แยกของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนั้นๆ และเพื่อปรับใช้คู่โหนดที่อัปเกรด หรือเพื่อปรับขนาดด้วยอุปกรณ์ PowerStore รุ่นที่เหมือนกันในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่มีสิทธิ์ใช้บริการนี้

การริเฟรชความจุ

หากลูกค้าซื้อการริเฟรชความจุที่เข้าเกณฑ์ตามที่กำหนดโดย Dell Technologies ตามดุลพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ลูกค้าอาจได้รับเครดิตสำหรับความจุก่อนฟอร์แมตสูงสุด 25% โดยมีขีดจำกัดความจุก่อนฟอร์แมตสูงสุด 100TB สำหรับการซื้อการริเฟรชความจุที่เข้าเกณฑ์

ตัวอย่างที่ 1:

ลูกค้าซื้อความจุก่อนฟอร์แมต 100TB เป็นการริเฟรชความจุที่เข้าเกณฑ์ ลูกค้าจะได้รับเครดิต 25% ของความจุ 100TB ที่ใช้กับการซื้อเป็นส่วนลดหรือโดยวิธีอื่น ลูกค้าจะได้รับความจุก่อนฟอร์แมตใหม่ 100TB สำหรับราคาซื้อความจุก่อนฟอร์แมต 75TB

ตัวอย่างที่ 2:

ลูกค้าซื้อความจุก่อนฟอร์แมต 500TB เป็นการริเฟรชความจุที่เข้าเกณฑ์ ลูกค้าจะได้รับเครดิต 100TB สำหรับการซื้อเป็นส่วนลดหรือโดยวิธีอื่น ลูกค้าจะได้รับความจุก่อนฟอร์แมตใหม่ 500TB สำหรับราคาซื้อความจุก่อนฟอร์แมต 400TB

ข้อกำหนดการรับประกันความจุเพิ่มเติม

- เครดิตการรับประกันความจุจะไม่พร้อมใช้งานภายใน 180 วัน นับจากวันที่ใบแจ้งหนี้ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน และต้องใช้ภายในระยะเวลาบริการที่ซื้อพร้อมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- ไม่สามารถโอนเครดิตการรับประกันความจุให้แก่หน่วยงานอื่นหรือบุคคลที่สามได้ และใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว
- เครดิตการรับประกันความจุสามารถใช้เป็นเครดิตแบบครั้งเดียวร่วมกับตัวเลือกการแลกเปลี่ยนการอัปเกรดเทคโนโลยีให้ทันสมัยสำหรับอุปกรณ์รุ่นต่อไปเฉพาะในเวลาที่เหมาะสมเท่านั้น เครดิตการรับประกันความจุเพิ่มเติมสำหรับอุปกรณ์รุ่นต่อไปหลังจากการแลกเปลี่ยนจะต้องมีบริการ Lifecycle Extension แยกต่างหากสำหรับบริการ ProSupport Plus เพื่อซื้อบนอุปกรณ์รุ่นต่อไป
- ลูกค้าตกลงที่จะรักษาระดับการสนับสนุน Lifecycle Extension for ProSupport Plus ตลอดระยะเวลาของสัญญา และซื้อบริการเดียวกันสำหรับสื่อบันทึกข้อมูลใหม่เพื่อใช้สิทธิ์ประโยชน์
- การรับประกันความจุไม่รวมถึงการติดตั้งบริการ การปรับใช้ การกำหนดค่า การล้างข้อมูล การทำลายข้อมูล การย้ายข้อมูล หรือการถอนการติดตั้งฮาร์ดแวร์สื่อ
- ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการย้ายข้อมูลจากสื่อบันทึกข้อมูลที่มีอยู่ไปยังสื่อบันทึกข้อมูลใหม่ รวมถึงการลบ การเข้ารหัส หรือการแสดงผลข้อมูลทั้งหมดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ซึ่งจัดเก็บไว้ในสื่อจัดเก็บข้อมูลที่ส่งคืนก่อนที่จะส่งคืน รวมทั้งการถอนการติดตั้งสื่อบันทึกข้อมูล ตลอดจนการลบออกจากชั้นวางฮาร์ดแวร์
- การส่งคืนสื่อบันทึกข้อมูลค่าเป็นทางเลือก และไม่จำเป็นสำหรับลูกค้าในการรับเครดิตการรับประกันความจุในการซื้อการรับประกันความจุที่เข้าเกณฑ์สิทธิ์ในการส่งคืนสินค้ากำหนดโดย Dell Technologies ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว
- เครดิตการรับประกันความจุไม่สามารถใช้ร่วมกับข้อเสนอพิเศษ โพรโมชัน หรือโปรแกรมอื่น ๆ ได้ เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนโดย Dell Technologies
- อาจจำเป็นต้องมีการซื้อความจุขั้นต่ำเพื่อรับเครดิตการรับประกันความจุ และเครดิตการรับประกันความจุจะไม่ส่งผลให้มีการคืนเงินให้กับลูกค้า

การให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงเทคโนโลยีให้ทันสมัยประจำปี

ที่ปรึกษาด้านเทคนิคจะให้บริการให้คำปรึกษาประจำปีเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด กลยุทธ์การอัปเกรด และการประเมินโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับสิทธิ์ (บทบาทและความรับผิดชอบเฉพาะของที่ปรึกษาด้านเทคนิคจะระบุไว้ในตารางที่ 1) ที่ปรึกษาด้านเทคนิคสามารถเสนอรายงานประจำปี การประเมินผล และคำแนะนำที่จะช่วยให้ลูกค้ากำหนดเวลาและตัวเลือกการอัปเกรดเทคโนโลยี การรับประกันความจุ และคุณสมบัติ Lifecycle Extension อื่น ๆ ที่จะปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับสิทธิ์ของพวกเขาให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 1: บทบาทและความรับผิดชอบเฉพาะของที่ปรึกษาด้านเทคนิค

<p>บริการด้าน การให้คำปรึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การให้คำปรึกษาสำหรับระบบปฏิบัติการและการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยในการออกแบบและดำเนินงานของสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมที่สุด • ช่วยในการวางแผนสำหรับการอัปเกรดฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ • ให้คำแนะนำเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้ได้ ROI สูงสุด
<p>การอัปเกรด ให้ทันสมัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> • สถานะสิทธิ์การอัปเกรด • หากลูกค้ามีสิทธิ์ในการอัปเกรดเทคโนโลยี: <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบตัวเลือกการอัปเกรดที่มีในท้องตลาด • แนะนำตัวเลือกการอัปเกรด • ช่วยในการวางแผนการอัปเกรด
<p>การประเมิน ประจำปี</p>	<ul style="list-style-type: none"> • สอดคล้องกับความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานในปัจจุบันและอนาคตของลูกค้าเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการดำเนินงานของพวกเขา • จัดทำแผนภาพและประเมินสถาปัตยกรรมระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการออกแบบและการกำหนดค่าระบบให้มีความเหมาะสมสูงสุด • จัดการประชุมเชิงประเมินผลงาน เพื่อปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้สอดคล้องตามความต้องการของลูกค้าและแนวคิดริเริ่มของธุรกิจ • ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถานะและแนวโน้มโซลูชันที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันโครงสร้างพื้นฐานที่สมบูรณ์ ซึ่งรวมการรักษาความปลอดภัย การกำหนดค่าเพิร์ก การกำหนดคุณสมบัติ และการบวนการ SAN
<p>การตรวจสอบ ความสามารถ ในการรองรับ การใช้งานและ ประสิทธิภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • วิเคราะห์ตัวชี้วัดความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ เพื่อช่วยให้นักผู้ใช้งานได้ตั้งสมรรถนะและประสิทธิภาพการทำงานระดับสูงอย่างต่อเนื่องของโครงสร้างพื้นฐาน • แนะนำโซลูชันและวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด เพื่อตอบสนองต่อความต้องการด้านการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ • แนะนำการอัปเกรดหรือขยายความจุ • เข้าพบกับลูกค้าเพื่อแจ้งข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ รวมถึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้
<p>การประเมิน ระบบสำรอง</p>	<ul style="list-style-type: none"> • วิเคราะห์โซลูชันเพื่อช่วยให้นักผู้ใช้งานมั่นใจว่าคำแนะนำเกี่ยวกับระบบสำรองและฟลายโอเวอร์จะยังคงสมบูรณ์อยู่ • ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการรักษาโซลูชันระบบสำรองอย่างเต็มที่
<p>บริการเพื่อ ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ประเมินสภาพแวดล้อมและความต้องการของลูกค้า เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการกำหนดค่าและการปรับปรุงความเหมาะสมของระบบ • ทำการตรวจสอบระบบเพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด การอัปเกรด และการดูแลระบบ

การให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปี

ลูกค้าจะได้รับเอกสารการประเมินประจำปีที่มีรายละเอียดสถาปัตยกรรมระบบ ให้การวิเคราะห์เมตริกความจุและประสิทธิภาพ และเสนอแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดตามความต้องการทางธุรกิจเฉพาะ การส่งมอบการประเมินประจำปีจะขึ้นอยู่กับการวิเคราะห์สเปกของเวลา (ระยะเวลา 30 วันก่อนสร้างรายงาน) ระยะเวลาในการสร้างรายงานคือประมาณ 6 สัปดาห์ - 4 สัปดาห์สำหรับการรวบรวมข้อมูล และ 1-2 สัปดาห์สำหรับการวิเคราะห์ ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนต้องเชื่อมต่อกับ Secure Remote Services หรือ SupportAssist และ เปิดใช้งานคอลเลกชัน APEX AI/ops Infrastructure Observability รายการต่อไปนี้จะมีผลลัพธ์ที่ได้บางส่วนที่ลูกค้าสามารถคาดหวังได้

ตารางที่ 2: ผลลัพธ์ที่ได้

ผลลัพธ์ที่ได้	รายละเอียด
การประเมินประจำปี	ตามที่อธิบายไว้ในตารางที่ 1
รายการวัสดุของโซลูชัน	รายละเอียดฮาร์ดแวร์ระบบที่มีอยู่ทั้งหมด
รายงานความสามารถในการรองรับการใช้งาน	การวิเคราะห์รายละเอียดโครงสร้างพื้นฐานและประสิทธิภาพ เน้นวิธีการใช้โครงสร้างพื้นฐาน อัตราส่วนการใช้งาน และให้คำแนะนำและความช่วยเหลือในการวางแผนความจุ รวมถึงตัวเลือกการอัปเกรดหรือการขยายความจุที่มี
เอกสารแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดและคำแนะนำ	คำแนะนำที่ได้รับการปรับตามความต้องการเป็นพิเศษ สำหรับการแสดงและอภิปรายเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดและการกำหนดลักษณะสำหรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ตามสภาพแวดล้อมของลูกค้า
คำแนะนำการปรับปรุงเทคโนโลยีให้ทันสมัย	สถานะการให้สิทธิ์การอัปเกรดเทคโนโลยีให้ทันสมัย ประเมินตัวเลือกการปรับปรุงเทคโนโลยีให้ทันสมัยที่มีในตลาดในปัจจุบันสำหรับลูกค้าและให้คำแนะนำเกี่ยวกับประโยชน์ของการอัปเกรด

หลักเป้าหมายและกำหนดการ - การให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปี

ตารางที่ 3: หลักเป้าหมาย

หลักเป้าหมาย	รายละเอียด	รายปี
การประเมินเบื้องต้น	<p>ดำเนินการประเมินเบื้องต้นของการปรับปรุงให้ทันสมัย</p> <ul style="list-style-type: none"> กำหนดมาตรฐานการกำหนดค่า ความสามารถในการรองรับการใช้งาน และประสิทธิภาพ ตลอดจนข้อกำหนดต่าง ๆ ทำการตรวจสอบสภาพระบบเพื่อเป็นเกณฑ์พื้นฐานอภิปรายเกี่ยวกับความต้องการและจุดมุ่งหมายทางธุรกิจของลูกค้า สื่อสารรอบการทำงานของบริการการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบริการการให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปีของ Lifecycle Extension และปรับให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า 	ครั้งเดียว เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินปีแรก

<p>ผลลัพธ์ที่พึงได้</p>	<p>นำเสนอการวิเคราะห์การปรับปรุงให้ทันสมัย</p> <ul style="list-style-type: none"> • ภาพรวมและบทสรุปของผู้บริหาร • ตรวจสอบความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ • ตรวจสอบสภาพของระบบ • อภิปรายเกี่ยวกับการอัปเดตเอกสาร • การแนะนำทั่วไปสำหรับจุดมุ่งหมายการดำเนินงานแต่ละอย่าง • การประเมินระบบสำรอง • ส่งมอบการอัปเดตวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด • ประเมินตัวเลือกการอัปเกรดเทคโนโลยีที่มี • แนะนำตัวเลือกการอัปเกรดเทคโนโลยี หากมี • แนะนำตัวเลือกการอัปเกรดหรือขยายความจุ หากมี 	<p>รายปี</p>
-------------------------	---	--------------

การยกเว้นการให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปี

เพื่อความชัดเจน กิจกรรมต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของรายละเอียดบริการนี้:

- บริการ งาน หรือกิจกรรมใด ๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดบริการนี้
- การตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง
- การประเมินหรือให้คำปรึกษาเพิ่มเติมนอกเหนือจากการให้คำปรึกษาประจำปี
- การโยกย้ายข้อมูลจากที่เก็บข้อมูลที่อยู่โดยตรงที่มีอยู่ หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอื่น ๆ
- บริการติดตั้งหรือสร้างสคริปต์
- ประวัติหรือเมตริกที่อยู่นอกกรอบเวลา 30 วันที่ระบุสำหรับการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ และการประเมิน

ความรับผิดชอบเฉพาะของลูกค้าในการให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปี

- กำหนดค่าซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งและเข้าถึงข้อมูลการกำหนดค่าที่จำเป็นไปยังเซิร์ฟเวอร์ Dell Technologies ผ่านช่องทางที่เข้ารหัส เช่น Secure Remote Services และ APEX AIOps Infrastructure Observability
- ระบุรายชื่อผู้ติดต่อของลูกค้าที่เหมาะสมซึ่งมีอำนาจระดับผู้ตัดสินใจ ผู้ที่สามารถทำความเข้าใจและอภิปรายเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้และคำแนะนำต่าง ๆ ของที่ปรึกษาด้านเทคนิคได้
- เข้าร่วมการประชุมการให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปีตามกำหนดการ
- ประเมินและดำเนินการตามคำแนะนำของที่ปรึกษาด้านเทคนิค
- พึงคุยเกี่ยวกับแผนการทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานของผลิตภัณฑ์ที่แนะนำเพื่อระบุและวางแผนการอัปเกรดการปรับปรุงเทคโนโลยีให้ทันสมัย
- ทำงานร่วมกับที่ปรึกษาด้านเทคนิคเพื่อช่วยให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลบันทึกของ Dell Technologies สำหรับรายชื่อผู้ติดต่อของลูกค้าและกรณีพิเศษต่าง ๆ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

ข้อกำหนดการขยายวงจรการใช้งานด้วย ProSupport Plus (Lifecycle Extension with ProSupport Plus)

เพิ่มเติม

- ไม่สามารถโอนย้ายบริการให้แก่หน่วยงานอื่นหรือบุคคลที่สามได้ และจะใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว ณ ขณะที่ซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนั้นๆ เท่านั้น
- Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่จะไม่ต่ออายุบริการหากลูกค้าไม่ได้ใช้คุณสมบัติการอัปเดตเทคโนโลยีของบริการภายในระยะเวลาดั้งเดิมของบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งสั่งซื้อมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- Dell Technologies สามารถแจ้งถึงการสิ้นสุดอายุของบริการและปฏิเสธการจำหน่ายสิทธิ์บริการการขยายวงจรการใช้งานด้วย ProSupport Plus (Lifecycle Extension with ProSupport Plus) ใหม่ รวมถึงการซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนในอนาคตได้ทุกเมื่อ

ช่วยกัน

เพื่อความชัดเจน กิจกรรมและรายการต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของบริการ

- การให้สิทธิ์ บริการ งาน หรือกิจกรรมใด ๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดบริการนี้
- การปรับใช้ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือสิทธิ์การใช้งานเพิ่มเติมอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดบริการนี้
- บริการไม่ได้รวมถึงการสร้างทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่สร้างขึ้นเฉพาะและเป็นพิเศษสำหรับลูกค้า
- รายละเอียดของบริการนี้ไม่มีารรับประกันต่อลูกค้าเพิ่มเติมจากการรับประกันที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงบริการหลักหรือข้อตกลงตามที่กำหนดไว้ด้านล่างของคุณ หากมี

การยกเลิก

ลูกค้าไม่สามารถยกเลิกบริการการขยายวงจรการใช้งานด้วย ProSupport Plus (Lifecycle Extension with ProSupport Plus) ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาบริการได้

หากมีข้อจำกัดทางเทคนิคหรือการออกแบบหรือการหมดอายุสำหรับการกำหนดค่าที่เข้าเกณฑ์ อันเป็นเหตุให้ Dell Technologies ไม่สามารถส่งมอบบริการอัปเดตเทคโนโลยีตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการนี้ให้แก่ลูกค้าได้ Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการยุติส่วนการอัปเดตเทคโนโลยีของบริการ และจะคืนเงินสำหรับส่วนการอัปเดตเทคโนโลยีของบริการให้ในรูปแบบของเครดิตสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ หรือบริการของ Dell Technologies ในอนาคต

ความรับผิดชอบของลูกค้าในการรับข้อเสนอเฉพาะ

นอกจากความรับผิดชอบอื่นๆ ที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการนี้หรือตามที่ Dell Technologies แจ้งแล้ว ลูกค้าจะต้อง

- โอนย้ายข้อมูลจากอุปกรณ์สื่อจัดเก็บข้อมูลใด ๆ ที่ Dell Technologies ประกาศให้มีสถานะเป็น EOL หรือมีอายุการใช้งานคงเหลือน้อยกว่า 5% หรืออุปกรณ์ที่อัปเกรดไม่สนับสนุน ก่อนเริ่มกระบวนการอัปเกรดอุปกรณ์ นอกจากการโอนย้ายข้อมูล ลูกค้าอาจต้องซื้ออุปกรณ์สื่อจัดเก็บข้อมูล แหล่งจ่ายไฟ โมดูล IO หรือฮาร์ดแวร์ บริการ และการสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องใหม่ เช่น ภาชนะและสายขนส่งที่เกี่ยวข้องของฮาร์ดแวร์ที่ Dell Technologies จัดเตรียมให้ ซึ่งจะชำระเมื่ออัปเกรดอุปกรณ์สำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือตัวเลือกปรับขนาด ค่าใช้จ่ายเหล่านี้ไม่สามารถชำระเงินสดล่วงหน้าได้
- ชำระภาษีและค่าขนส่งที่เกี่ยวข้องของฮาร์ดแวร์ที่ Dell Technologies จัดเตรียมให้ที่ต้องชำระในเวลายของการอัปเกรดเทคโนโลยีหรือการริเริ่มความจุสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ค่าใช้จ่ายเหล่านี้ไม่สามารถชำระเงินสดล่วงหน้าได้
- ทำการติดตั้งให้เสร็จสิ้นภายใน 60 วันหลังจากที่ Dell Technologies จัดส่งฮาร์ดแวร์
- เตรียมพร้อมให้เป็นไปตามข้อกำหนดเบื้องต้นทางเทคนิคหรือความรับผิดชอบของลูกค้าที่จำเป็น เพื่อให้สามารถดำเนินการอัปเกรดอุปกรณ์เพิ่มอุปกรณ์รุ่นถัดไป หรือตัวเลือกปรับขนาดได้สำเร็จตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการและ/หรือตามที่ Dell Technologies แจ้งก่อนติดตั้งการอัปเกรดหรือปรับขนาด หากลูกค้าไม่สามารถทำตามข้อกำหนดนี้ Dell Technologies จะมีสิทธิ์ที่จะไม่ดำเนินการติดตั้งการอัปเกรดหรือปรับขนาดของอุปกรณ์ได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกำจัดข้อมูลทั้งหมดและการจัดการของฮาร์ดแวร์/ที่มีอยู่เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ เทคโนโลยีของ Dell Technologies ไม่มีข้อผูกมัดในการยอมรับผลตอบแทนจากลูกค้าของฮาร์ดแวร์/ที่มีอยู่เมื่อลูกค้าใช้บริการนี้ Dell Technologies ให้บริการแยกต่างหากซึ่งให้การกำจัดข้อมูลและการจัดการสินทรัพย์โดยมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม Dell Technologies จะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลใด ๆ ในฮาร์ดแวร์/ที่มีอยู่ ไดรฟ์ หรือฮาร์ดแวร์อื่น ๆ ที่เหลือไว้โดยลูกค้า ฮาร์ดแวร์/ที่มีอยู่ไม่สามารถขายต่อไปยังบุคคลที่สามหรือนำกลับมาใช้ใหม่ในระบบอื่นได้ และต้องกำหนดเส้นทางสำหรับการจัดการ เมื่อเปลี่ยนฮาร์ดแวร์/ที่มีอยู่เมื่อใช้บริการนี้ บริการของอุปกรณ์ ProSupport Plus ใด ๆ ก่อนหน้านี้สำหรับฮาร์ดแวร์/ที่มีอยู่จะสิ้นสุดลง

ความรับผิดชอบทั่วไปของลูกค้า

อำนาจในการให้สิทธิการเข้าถึง ลูกค้ารับรองและรับประกันว่าทั้งลูกค้าและ Dell Technologies จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้ (ทั้งแบบระบุโทลหรือโดยตรง) ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบ และข้อมูลที่ลูกค้าเป็นเจ้าของหรือได้รับอนุญาตซึ่งตั้งอยู่ที่นั่น รวมทั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่มีอยู่ในสิ่งดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการเหล่านี้ หากลูกค้ายังไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการขอรับการอนุญาตดังกล่าว โดยที่ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ก่อนที่ลูกค้าจะขอให้ Dell Technologies ให้บริการเหล่านี้

การไม่ชักจูงโน้มน้าว ลูกค้าจะไม่ชักจูงโน้มน้าวให้มีการจ้างพนักงานที่คุณติดต่อเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานในบริการที่มีให้ของ Dell Technologies เป็นเวลาสองปีนับจากวันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยปราศจากการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Technologies เสียก่อน อย่างไรก็ตาม ค่าโฆษณาทั่วไปและรูปแบบการชักจูงโน้มน้าวในรูปแบบที่คล้ายคลึงกันนั้น จะไม่ชักจูงทั้งทางตรงและทางอ้อมหลังจากนี้ และคุณจะได้รับอนุญาตให้ชักจูงโน้มน้าวเพื่อว่าจ้างพนักงานที่สิ้นสุดการทำงานหรือลาออกจากการเป็นพนักงานของ Dell Technologies ก่อนที่จะเริ่มพูดคุยเรื่องการจ้างงานกับคุณ

ความร่วมมือของลูกค้า ลูกค้าเข้าใจว่าหากไม่ได้รับความร่วมมือที่รวดเร็วและเพียงพอ Dell Technologies จะไม่สามารถที่จะดำเนินการให้บริการได้ หรือถ้ามีการดำเนินการไปแล้ว บริการก็อาจมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญหรือล่าช้ากว่ากำหนด ดังนั้นลูกค้าจะให้ความร่วมมือที่จำเป็นทั้งหมดกับ Dell Technologies อย่างเหมาะสมและโดยทันที เพื่อสนับสนุนการบริการของ Dell Technologies ถ้าลูกค้าไม่ให้ความร่วมมืออย่างเพียงพอและเหมาะสมตามที่กล่าวมาแล้ว Dell Technologies จะไม่รับประกันความล้มเหลวในการดำเนินการให้บริการ และลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืน

เงื่อนไขการให้บริการนอกสถานที่ เมื่อจำเป็นต้องมีการดำเนินงานบริการในสถานที่ปฏิบัติงาน ลูกค้าจะให้ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell Technologies) การเข้าถึงสถานที่และสภาพแวดล้อมของลูกค้าโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ปลอดภัย และมีความเพียงพอ ซึ่งรวมถึงพื้นที่ทำงานที่กว้างขวาง ระบบไฟฟ้า อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (หากมี) และสายโทรศัพท์ในพื้นที่ ต้องจัดเตรียมจอมอนิเตอร์หรือจอแสดงผล เมส (หรืออุปกรณ์ซี) และคีย์บอร์ด (โดยไม่คิดค่าบริการสำหรับ Dell Technologies) ถ้าระบบไม่ได้รวมอุปกรณ์เหล่านี้ไว้

การสำรองข้อมูล ลูกค้าจะต้องทำการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นทั้งก่อนและระหว่างการให้บริการนี้ ลูกค้าควรทำสำเนาข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ในทุกระบบที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ เพื่อป้องกันโอกาสที่จะเกิดความล้มเหลว การปรับเปลี่ยน หรือการสูญหายของข้อมูล Dell Technologies จะไม่รับประกันการกู้คืนหรือการติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลให้ใหม่ เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้จะห้ามไว้ Dell Technologies จะไม่รับประกันต่อการสูญหายของข้อมูลดังต่อไปนี้

- ข้อมูลใด ๆ ที่เป็นความลับ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ข้อมูล โปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่สูญหายหรือเสียหาย
- ความเสียหายหรือสูญหายของอุปกรณ์สื่อแบบถอดได้
- การสูญเสียการใช้งานระบบหรือเครือข่าย และ/หรือ
- การกระทำหรือการละเว้น ซึ่งรวมถึงความปรมาภโดย Dell Technologies หรือผู้ให้บริการจากภายนอก

การรับประกันของผู้ผลิตรายอื่น บริการเหล่านี้อาจจำเป็นต้องให้ Dell Technologies เข้าถึงฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ Dell Technologies ไม่ได้เป็นผู้ผลิตหรือจำหน่าย การรับประกันของผู้ผลิตบางรายอาจเป็นโมฆะ ถ้า Dell Technologies หรือบุคคลอื่นที่นอกเหนือจากผู้ผลิตรายนั้นทำงานกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้บริการของ Dell Technologies จะไม่มีผลกระทบต่อรับประกันดังกล่าว หรือหากมีผลกระทบเกิดขึ้น ลูกค้าจะสามารถยอมรับผลกระทบนั้นได้ Dell Technologies ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันของรายอื่นหรือสำหรับผลกระทบใด ๆ ที่บริการของ Dell อาจมีผลต่อการรับประกันดังกล่าวเหล่านั้น

เวลาให้บริการ การบริการนี้จะดำเนินการในวันจันทร์ถึงศุกร์ระหว่างชั่วโมงทำการปกติของ Dell Technologies ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น. ตามเวลาท้องถิ่นของลูกค้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ตามรายการด้านล่างนี้:

ประเทศ	เวลาทำการปกติของ Dell Technologies
แคนาดา, แคนาดา, เซนต์ลูเชีย, วันเซนต์, ตรินิแดด, หมู่เกาะเวอร์จิน, ประเทศแถบแคริบเบียนที่เหลือซึ่งใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาพูด	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 7:00 น. ถึง 16:00 น.
บาร์เบโดส, บาฮามาส, เบลีซ, คอสตาริกา, เดนมาร์ก, เอลซัลวาดอร์, ฟินแลนด์, เกาะเกรนด์แคย์แมน, กัวเตมาลา, ฮอนดูรัส, จาเมกา, นอร์เวย์, ปานามา, เปอร์โตริโก, สาธารณรัฐ โดมินิกัน, ซูรินาม, สวีเดน, เดียร์กัส, และคอสต	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8:00 น. ถึง 17:00 น.
ออสเตรเลีย, เมอร์คิวดา, จีน, ฮ่องกง, ญี่ปุ่น, เนเธอร์แลนด์, แอนทิลีส, นิวซีแลนด์, สิงคโปร์, ไต้หวัน, ไทย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 9:00 น. ถึง 17:00 น.
อาร์เจนตินา, บราซิล, เอกวาดอร์, ฝรั่งเศส, อินเดีย, อินโดนีเซีย, อิตาลี, เกาหลี, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ปารากวัย, เปรู, ไต้หวัน, อุรุกวัย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 9:00 น. ถึง 18:00 น.
โบลิเวีย, ชิลี	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 9:00 น. ถึง 19:00 น.
ตะวันออกกลาง	วันอาทิตย์ถึงวันพฤหัสบดี เวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น.
ฮ่องกง	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 9:00 น. ถึง 17:30 น.

ไม่มีการให้บริการนอกเวลาทำการหรือในระหว่างวันหยุดในประเทศ ยกเว้นในกรณีที่มีการจัดการอื่น ๆ และตกลงไว้ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการบริการ

รายละเอียดบริการฉบับนี้จัดทำขึ้นระหว่างคุณ ลูกค้า ("คุณ" หรือ "ลูกค้า") และ Dell Technologies บริการนี้อยู่ภายใต้และควบคุมโดยข้อตกลงของลูกค้ากับ Dell Technologies

ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ได้รับจากตัวแทนจำหน่าย Dell Technologies ใด ๆ จะอยู่ภายใต้ข้อตกลงระหว่างผู้ซื้อและตัวแทนจำหน่าย ข้อตกลงดังกล่าวอาจมีข้อกำหนดที่เหมือนกับข้อกำหนดในเอกสารนี้ หรือในข้อกำหนดออนไลน์ด้านล่าง ตัวแทนจำหน่ายอาจทำข้อตกลงกับ Dell Technologies ในการดำเนินการรับประกัน และ/หรือ บริการซ่อมบำรุงสำหรับผู้ซื้อในนามของตัวแทนจำหน่าย ลูกค้าและตัวแทนจำหน่ายที่ให้บริการการรับประกันและ/หรือการซ่อมบำรุงหรือบริการเฉพาะด้านจะต้องได้รับการฝึกอบรมและได้รับการรับรองที่เหมาะสม การดำเนินการให้บริการใด ๆ จากลูกค้า ตัวแทนจำหน่าย หรือบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับการฝึกอบรม/รับรอง อาจส่งผลให้ต้องเสียค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมหากพยานับสนุนจาก Dell Technologies จำเป็นต้องดำเนินการกับการให้บริการของบุคคลที่สามดังกล่าว โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนพยานในพื้นที่ของ Dell Technologies เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประสิทธิภาพการรับประกันและบริการซ่อมบำรุงของ Dell Technologies สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับจากตัวแทนจำหน่าย

หากไม่มีข้อตกลงดังกล่าวที่อนุญาตบริการนี้อย่างชัดเจน จะมีการให้บริการตามเงื่อนไขการจัดจำหน่ายของ Dell หรือตามข้อตกลงการจำหน่ายต่อที่อ้างอิงในตารางด้านล่างขึ้นอยู่กับพื้นที่ของลูกค้า โปรดดูตารางด้านล่างซึ่งแสดงรายการ URL ที่สามารถใช้ได้กับสถานที่ตั้งของลูกค้าของคุณ ซึ่งสามารถจัดทำข้อตกลงของคุณได้ทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าได้อ่านและยอมรับในข้อผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงออนไลน์ดังกล่าว

สถานที่ตั้งของลูกค้า	ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้กับการซื้อบริการของ Dell	
	ลูกค้าที่ซื้อบริการโดยตรง	ลูกค้าที่ซื้อบริการผ่านผู้จำหน่ายต่อที่ได้รับอนุญาต
สหรัฐอเมริกา	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
แคนาดา	Dell.ca/terms (อังกฤษ) Dell.ca/conditions (ฝรั่งเศส-แคนาดา)	Dell.ca/terms (อังกฤษ) Dell.ca/conditions (ฝรั่งเศส-แคนาดา)
ประเทศแถบลาตินอเมริกาและแคริบเบียน	เว็บไซต์เฉพาะประเทศ Dell.com หรือ Dell.com/servicesdescriptions*	รายละเอียดบริการและเอกสารบริการอื่น ๆ ของ Dell Technologies ซึ่งคุณอาจได้รับมาจากผู้ขายของคุณนั้น จะต้องไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับ Dell Technologies แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจากผู้ขายของคุณเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการและขอบเขตและข้อจำกัดของบริการดังกล่าว เนื่องจากเป็นพลัสเนื่องซึ่งเกี่ยวกับเรื่องนี้ การอ้างอิงใด ๆ ถึง "ลูกค้า" ในรายละเอียดบริการนี้ และในเอกสารบริการอื่นใดของ Dell Technologies ในบริบทนี้ เป็นที่เข้าใจว่าเป็นการอ้างอิงถึงคุณ ในขณะที่การอ้างอิงใด ๆ ถึง Dell Technologies จะเป็นเข้าใจว่าเป็นการอ้างอิงถึง Dell Technologies ในฐานะผู้ให้บริการซึ่งให้บริการในนามของผู้ขายของคุณเท่านั้น คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell Technologies ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เช่นไม่การชำระเงินหรือเงื่อนไขในข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่าเป็นผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ

<p>เอเชียแปซิฟิก-ญี่ปุ่น</p>	<p>เว็บไซต์เฉพาะประเทศ Dell.com หรือ Dell.com/servicesdescriptions*</p>	<p>รายละเอียดบริการและเอกสารบริการอื่น ๆ ของ Dell Technologies ซึ่งคุณอาจได้รับมาจากผู้ขายของคุณนั้น จะต้องไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับ Dell Technologies แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจากผู้ขายของคุณเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการและขอบเขตและข้อจำกัดของบริการดังกล่าว เนื่องจากเป็นพลสืบเนื่องซึ่งเกี่ยวกับเรื่องนี้ การอ้างอิงใด ๆ ถึง "ลูกค้า" ในรายละเอียดบริการนี้ และในเอกสารบริการอื่นใดของ Dell Technologies ในบริบทนี้ เป็นที่เข้าใจว่าเป็นการอ้างอิงถึงคุณ ในขณะที่การอ้างอิงใด ๆ ถึง Dell Technologies จะเป็นที่เข้าใจว่าเป็นการอ้างอิงถึง Dell Technologies ในฐานะผู้ให้บริการซึ่งให้บริการในนามของผู้ขายของคุณเท่านั้น คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell Technologies ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เช่นไม่การชำระเงินหรือเชื่อมโยงในข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่า มีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ</p>
<p>ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา</p>	<p>เว็บไซต์เฉพาะประเทศ Dell.com หรือ Dell.com/servicesdescriptions*</p> <p>นอกจากนี้ ลูกค้าที่อยู่ในฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักรสามารถเลือก URL ที่มีให้ด้านล่าง:</p> <p>ฝรั่งเศส: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>เยอรมนี: Dell.de/AGB</p> <p>สหราชอาณาจักร: Dell.co.uk/terms</p>	<p>รายละเอียดบริการและเอกสารบริการอื่น ๆ ของ Dell Technologies ซึ่งคุณอาจได้รับมาจากผู้ขายของคุณนั้น จะต้องไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับ Dell Technologies แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจากผู้ขายของคุณเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการและขอบเขตและข้อจำกัดของบริการดังกล่าว เนื่องจากเป็นพลสืบเนื่องซึ่งเกี่ยวกับเรื่องนี้ การอ้างอิงใด ๆ ถึง "ลูกค้า" ในรายละเอียดบริการนี้ และในเอกสารบริการอื่นใดของ Dell Technologies ในบริบทนี้ เป็นที่เข้าใจว่าเป็นการอ้างอิงถึงคุณ ในขณะที่การอ้างอิงใด ๆ ถึง Dell Technologies จะเป็นที่เข้าใจว่าเป็นการอ้างอิงถึง Dell Technologies ในฐานะผู้ให้บริการซึ่งให้บริการในนามของผู้ขายของคุณเท่านั้น คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell Technologies ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เช่นไม่การชำระเงินหรือเชื่อมโยงในข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่า มีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ</p>

* ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ [Dell.com](https://www.dell.com) ประจำท้องถิ่นของคุณได้ เพียงแค่เข้าไปที่ [Dell.com](https://www.dell.com) จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตภายในท้องถิ่นของคุณ หรือโดยเลือกจากตัวเลือก "เลือกภูมิภาค/ประเทศ" ของ Dell ในเว็บไซต์ [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen)

รวมทั้งลูกค้ายอมรับว่าการต่ออายุ แก้ไข เพิ่มระยะเวลา หรือใช้บริการต่อไปจนเกินระยะเวลาเริ่มต้น การบริการจะต้องเป็นไปตามรายละเอียดบริการที่ใช้ งาน ณ ขณะนั้น ซึ่งมีให้อ่านที่ [Dell.com/servicesdescriptions](https://www.dell.com/servicesdescriptions)

โดยการสั่งซื้อบริการนี้ การได้รับบริการดังกล่าว การใช้ประโยชน์จากบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยการคลิก/เลือก ปุ่มหรือช่อง "ฉันตกลง" หรือที่คล้ายคลึงกันบนเว็บไซต์ Dell.com หรือ DellEMC.com ที่สัมพันธ์กับการซื้อของคุณ หรือจากในซอฟต์แวร์หรือส่วนติดต่ออินเทอร์เน็ตของ Dell Technologies จะถือว่าคุณยอมรับในข้อผูกพันตามรายละเอียดการบริการและข้อตกลงที่อ้างอิงในเอกสารฉบับนี้ หากคุณยอมรับรายละเอียดบริการนี้ในนามของบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น จะถือว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันหน่วยงานดังกล่าวเข้ากับรายละเอียดบริการนี้ ซึ่งในกรณีนี้ "คุณ" หรือ "ลูกค้า" จะหมายถึงหน่วยงานดังกล่าว นอกเหนือจากการรับรายละเอียดบริการนี้ ลูกค้าในบางประเทศอาจยังต้องลงนามแบบฟอร์มการสั่งซื้อเพิ่มเติม

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

1. **เงื่อนไขการบริการ** รายละเอียดบริการนี้มีผลตั้งแต่วันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของคุณ และต่อเนื่องตลอด ("เงื่อนไข") ที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ จำนวนระบบ สิทธิการใช้งาน การติดตั้ง การปรับใช้ จุดปลายทางที่ได้รับการจัดการหรือผู้ใช้ที่ลูกค้าซื้อบริการต่าง ๆ ไว้ให้ อัตราหรือราคา ตลอดจนเงื่อนไขของแต่ละบริการจะระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของลูกค้า ถ้ามีการจัดซื้อบริการภายใต้รายละเอียดบริการนี้จะต้องทำขึ้นเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้าเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการจำหน่ายต่อหรือเพื่อการให้บริการต่อ ยกเว้นมีตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่าง Dell Technologies และลูกค้าไว้เป็นอย่างอื่น
2. **ข้อมูลเพิ่มเติมที่สำคัญ**
 - a) **การเปลี่ยนตารางเวลา** เมื่อได้มีการกำหนดตารางเวลาของบริการนี้แล้ว จะสามารถเปลี่ยนตารางเวลาได้ก่อนวันที่กำหนดเอาไว้เดิมอย่างน้อย 8 วันตามปฏิทิน ถ้าลูกค้าเลื่อนกำหนดเวลาบริการใหม่ภายในหรือน้อยกว่า 7 วันก่อนวันที่ได้กำหนดไว้ ลูกค้าจะเสียค่าธรรมเนียมสำหรับการกำหนดเวลาใหม่ ซึ่งจะไม่เกิน 25% ของราคาส่งบริการ ลูกค้าจะต้องยืนยันการเปลี่ยนตารางเวลาสำหรับบริการดังกล่าวอย่างน้อย 8 วันก่อนที่จะเริ่มต้นบริการนี้
 - b) **การชำระเงินค่าอาร์ดแวร์ที่ซื้อพร้อมบริการ** การชำระเงินสำหรับฮาร์ดแวร์ไม่ผูกพันกับการปฏิบัติงาน หรือการส่งมอบงานการติดตั้งหรือปรับใช้บริการที่ซื้อพร้อมกับซอฟต์แวร์ดังกล่าว เว้นแต่ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น
 - c) **ข้อจำกัดขอบเขตการให้บริการ** Dell อาจปฏิเสธที่จะให้บริการตามที่เห็นสมควร ถ้าการให้บริการสร้างความเสี่ยงที่ไม่สมเหตุสมผลต่อ Dell หรือผู้ให้บริการของ Dell หรือถ้าการบริการที่ขออนุญาตอยู่นอกเหนือขอบเขตของบริการ Dell จะไม่รับประกันหรือรับผิดชอบต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการดำเนินงานเนื่องจากสาเหตุใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของตน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความล้มเหลวของลูกค้าในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับการผูกพันของตนภายใต้รายละเอียดบริการนี้
 - d) **การเปลี่ยนแปลงขอบเขตของบริการ** เว้นแต่จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้กับลูกค้า Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงขอบเขตของบริการในหกสิบ (60) วันก่อนแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับลูกค้า นอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากเหตุฉุกเฉินและผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ลูกค้าจะได้รับแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในขอบเขตของบริการสนับสนุนตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงปัจจุบันระหว่าง Dell Technologies และลูกค้า
 - e) **ความเป็นส่วนตัว** Dell Technologies จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เก็บรวบรวมภายใต้รายละเอียดการบริการนี้ตามคำชี้แจงเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของ Dell Technologies ของเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทั้งหมดนี้มีอยู่ใน <http://www.dell.com/localprivacy> และรวบรวมแต่ละข้อไว้ในที่นี้เพื่อการอ้างอิงด้วย
 - f) **บริการแบบทางเลือก** บริการเสริม (รวมทั้ง บริการในจุดที่ต้องจัดการ การติดตั้ง การให้คำปรึกษา การบริหารจัดการ บริการเฉพาะจากมืออาชีพ การสนับสนุนหรือบริการด้านการฝึกอบรม) อาจมีจำหน่ายเพิ่มเติมจาก Dell Technologies ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ที่ลูกค้ารับบริการ บริการเสริมต่าง ๆ อาจต้องมีข้อตกลงกับ Dell Technologies ที่แยกต่างหาก ในกรณีที่ไม่ใช่ข้อตกลงดังกล่าว จะมีบริการเสริมที่เป็นไปตามรายละเอียดบริการนี้
 - g) **การโอนสิทธิ์และการรับเหมาช่วง** Dell Technologies อาจทำสัญญารับเหมาช่วงบริการนี้และ/หรือโอนรายละเอียดบริการให้แก่ผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่มีคุณสมบัติเหมาะสมซึ่งจะดำเนินการให้บริการในนามของ Dell Technologies
 - h) **การยกเลิก** Dell Technologies อาจยกเลิกบริการนี้ได้ทุกเมื่อตามเหตุผลดังต่อไปนี้:
 - a. ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายบางส่วนหรือทั้งหมดของบริการนี้ได้ตามเงื่อนไขของใบแจ้งหนี้
 - b. ลูกค้าละเมิด คุกคาม หรือปฏิบัติที่ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือหรือช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่
 - c. ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการนี้

- d. ลูกค้าร้องขอให้เปลี่ยนส่วนประกอบที่เกินอัตราล้มเหลวมาตรฐานสำหรับส่วนประกอบและระบบที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งจะมีการตรวจสอบอัตราล้มเหลวอย่างต่อเนื่อง โปรดอ้างอิงส่วนการยกเว้นด้านบน

ในกรณีที่ Dell Technologies ยกเลิกบริการนี้ตามวรรคนี้ Dell Technologies จะส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ตามที่อยู่ระบุไว้ในแจ้งหนังสือของลูกค้า โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวจะประกอบด้วยสาเหตุของการยกเลิกและวันที่มีผลในการยกเลิก ซึ่งจะไม่ต่ำกว่าสิบ (10) วัน นับจากวันที่ Dell Technologies ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ยกเว้นกฎหมายท้องถิ่นได้กำหนดกติกากฎหมายการยกเลิกในลักษณะอื่น ซึ่งไม่อาจเปลี่ยนแปลงตามข้อตกลงได้ หาก Dell Technologies ยกเลิกบริการตามวรรคนี้ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืนสำหรับค่าธรรมเนียมที่ชำระหรือ ครบกำหนดชำระกับ Dell Technologies

i) ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์และการเปลี่ยนสถานที่

- (i) Dell Technologies อาจไม่สามารถให้บริการสนับสนุนนอกสถานที่และเว้นส่วนทดแทนเป็นเวลา 4 ชั่วโมงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ที่อยู่นอกพื้นที่ให้บริการของ Dell Technologies “พื้นที่ให้บริการของ Dell Technologies” หมายถึงตำแหน่งที่ตั้งที่อยู่ภายใน (1) หนึ่งร้อย (100) ไมล์หรือหนึ่งร้อยหกสิบ (160) กิโลเมตรที่สามารถขับรถไปได้จากสถานที่ให้บริการของ Dell Technologies และ (2) ประเทศเดียวกันกับที่ตั้งของสถานบริการของ Dell Technologies ยกเว้นหากมีการกำหนดไว้ในข้อตกลงที่ควบคุมของคุณกับ Dell Technologies ซึ่งในกรณีนี้ให้ใช้คำนิยามตามที่ระบุในข้อตกลงในที่ควบคุม สำหรับลูกค้า EMEA ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในรายละเอียดบริการนี้หรือข้อตกลง จะมีบริการนอกสถานที่ให้ในระยะ 150 กิโลเมตรจากตำแหน่งโลจิสติกส์ที่ใกล้กับ Dell Technologies มากที่สุด (PUDO หรือจุดรับ/ฝากสินค้า) โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพร้อมใช้งานของบริการนอกสถานที่ใน EMEA ตามสถานที่ให้บริการของ Dell Technologies ก่อนซื้อ
- (ii) บริการนี้ไม่มีให้บริการในบางพื้นที่ หากผลิตภัณฑ์ของคุณไม่ได้อยู่ในสถานที่ทางภูมิศาสตร์ที่ตรงกับสถานที่ที่แสดงให้เห็นไว้ในบันทึกบริการของ Dell Technologies สำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณ หากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการกำหนดค่า และไม่ได้รายงานกลับไปให้ Dell Technologies ทราบ เช่นนั้นแล้ว Dell Technologies ต้องแก้ไขคุณสมบัติผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณใหม่ก่อนสำหรับการให้สิทธิ์การบริการที่คุณซื้อก่อนเวลาการตอบสนองที่มีผลบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนี้สามารถที่จะได้รับสิทธิ์คืนได้ ทางเลือกในการรับบริการ รวมถึงระดับการให้บริการ เวลาให้บริการด้านเทคนิค และเวลาการบริการสำหรับบริการนอกสถานที่ จะแตกต่างกันไปตามพื้นที่และการกำหนดค่า บริการบางอย่างอาจไม่มีจัดจำหน่ายในพื้นที่ของลูกค้า กรุณาสอบถามข้อมูลจากพนักงานขาย ช้อพุกพันของ Dell Technologies ในการจัดหาบริการให้แก่ผลิตภัณฑ์ซึ่งมีการย้ายที่อยู่ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความพร้อมในการจัดบริการในพื้นที่ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม การตรวจสอบและรับรองผลิตภัณฑ์ที่มีการย้ายที่อยู่ใหม่โดยคิดอัตราค่าปรึกษา ณ เวลานั้น หรือปัจจัยอื่น ๆ ของ Dell Technologies หากไม่มีการตกลงระหว่าง Dell Technologies และลูกค้า ในกรณีที่ชิ้นส่วนถูกจัดส่งไปยังลูกค้าโดยตรง ลูกค้าต้องสามารถที่จะยอมรับการจัดส่ง ในสถานที่ตั้งของผลิตภัณฑ์ที่จะให้บริการ Dell Technologies จะไม่รับผิดชอบความล่าช้าในการสนับสนุนเนื่องจากความล้มเหลวของลูกค้าหรือ การปฏิเสธที่จะยอมรับการจัดส่งชิ้นส่วน ระบบจัดเก็บข้อมูลแบบหลายองค์ประกอบต้องการข้อตกลงตัวเลือกการสนับสนุนที่ใช้งานอยู่ของ ส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดของระบบเพื่อการใช้สิทธิ์ประโยชน์ทั้งหมดของข้อตกลงการให้บริการสำหรับโซลูชันทั้งหมด เว้นแต่จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้กับลูกค้า Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงขอบเขตของบริการสนับสนุนในหกสิบ (60) วัน ก่อนแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับลูกค้า

- จ) **การให้สิทธิ์หรือสิทธิ์การใช้งานในแพลตฟอร์มที่ฝังได้** ภายใต้การชำระเงินเต็มจำนวนให้แก่ Dell Technologies ของลูกค้า แต่ละฝ่ายยอมรับว่า (i) ลูกค้าเป็นเจ้าของสิทธิ์ทั้งหมดของตนเองในส่วนของแพลตฟอร์มที่ฝังได้ (กำหนดไว้ด้านล่าง) ซึ่งประกอบด้วยรายงาน การวิเคราะห์ และเอกสารการทำงานอื่นๆ ที่จัดเตรียมและส่งมอบโดย Dell Technologies ให้แก่ลูกค้าในการดำเนินงานของข้อมูลของ Dell Technologies ในที่นี้เท่านั้น และ (ii) สำหรับส่วนของแพลตฟอร์มที่ฝังได้ที่ประกอบด้วยสคริปต์และรหัส Dell Technologies ให้สิทธิ์ตลอดกาลที่ไม่ใช่สิทธิ์แต่เพียงผู้เดียว ไม่สามารถโอนได้ ไม่สามารถเพิกถอนได้ (ยกเว้นในกรณีที่มีการละเมิดรายละเอียดฉบับนี้) สำหรับการแก้ไข บั๊กดอง และสร้างงานสืบเนื่องจากการงานดังกล่าว (โดยไม่มีสิทธิ์ในสิทธิ์การใช้งานย่อย) สำหรับการดำเนินงานธุรกิจภายในของลูกค้า ตามที่ระบุในที่นี้ สิทธิ์การใช้งานที่ในส่วนนี้ไม่ใช่กับ (ก) วัสดุที่ลูกค้าเป็นผู้จัดหา และ (ข) ผลิตภัณฑ์หรือสินค้าของ Dell Technologies อื่น ๆ ที่ให้สิทธิ์การใช้งาน หรือระบุไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้ข้อตกลงแยกต่างหาก “แพลตฟอร์มที่ฝังได้” หมายถึงรายงาน การวิเคราะห์ สคริปต์ รหัส หรือผลของงานอื่นๆ ที่ Dell Technologies เป็นผู้ส่งมอบให้ลูกค้าภายในกรอบงานของการดำเนินการตามข้อมูลภายใต้รายละเอียดฉบับนี้
1. **วัสดุที่ลูกค้าเป็นผู้จัดหา** ลูกค้าไม่สละสิทธิ์ใด ๆ ในวัสดุที่ตนจัดหาให้กับ Dell Technologies สำหรับการใช้ในการให้บริการ ตามสิทธิ์ในกรรมสิทธิ์ของลูกค้า (ระบุด้านล่าง) ในที่นี้ ลูกค้าให้สิทธิ์ที่ไม่ใช่สิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวและไม่สามารถโอนได้ให้แก่ Dell Technologies สำหรับการให้สิทธิ์ดังกล่าวเพื่อผลประโยชน์ของลูกค้าที่เป็นการทำตามข้อมูลของ Dell Technologies ในที่นี้แต่เพียงอย่างเดียว
 2. **การสงวนสิทธิ์ในการเป็นเจ้าของ** แต่ละฝ่ายสงวนสิทธิ์ในกรรมสิทธิ์ทั้งหมดของตนเองซึ่งไม่ได้ให้กับอีกฝ่ายโดยชัดแจ้ง Dell Technologies จะไม่ถูกจำกัดไม่ให้พัฒนา ใช้ หรือทำการตลาดบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่คล้ายคลึงกับแพลตฟอร์มที่ฝังได้หรือบริการที่จัดหาให้ในที่นี้ หรือไม่ถูกจำกัดไม่ให้ใช้แพลตฟอร์มที่ฝังได้หรือดำเนินการให้บริการที่คล้ายคลึงกันสำหรับโครงการอื่นๆ โดยอยู่ภายใต้ข้อมูลด้านการรักษาความลับของ Dell Technologies ที่มีต่อลูกค้า “สิทธิ์ในกรรมสิทธิ์” หมายถึงสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า ระเบียบวิธี ความคิด แนวคิด ความตั้งใจ ความรู้ เทคนิค หรือสิทธิ์ในสิทธิทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ทั้งหมดของฝ่ายหนึ่ง
- ค) **ลำดับความสำคัญ** หากไม่ได้ระบุไว้ในข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หากมีข้อขัดแย้งระหว่างเงื่อนไขของเอกสารในส่วนที่ใช้ประกอบข้อตกลงนี้ เอกสารที่ยึดเป็นหลักซึ่งมีผลเหนือกว่าเรียงลำดับได้ตามนี้: (1) รายละเอียดฉบับนี้ (2) ข้อตกลง ข้อตกลงที่มีอำนาจเหนือกว่าจะได้รับการตีความให้แคบที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อสลายข้อขัดแย้งดังกล่าว โดยที่จะยังรักษาข้อตกลงที่ไร้ข้อขัดแย้งไว้ให้ได้มากที่สุด รวมถึงการรักษาเงื่อนไขที่ไม่มีข้อขัดแย้งภายในย่อหน้าหมวด หรือหมวดย่อยเดียวกันไว้ด้วย

© 2024 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ในเอกสารนี้อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้า เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมาย และชื่อ หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้น สำเนากระดาษของข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายของ Dell Technologies สามารถจัดพิมพ์ได้เมื่อได้รับการร้องขอ