

รายละเอียดบริการ

Lifecycle Extension with ProSupport One for Data Center

บทนำ

Dell Technologies¹ ยินดีให้บริการขยายอายุการใช้งานของ Dell พร้อม ProSupport One สำหรับศูนย์ข้อมูล (“บริการ”) ซึ่งสอดคล้องกับรายละเอียดบริการนี้ (“รายละเอียดบริการ”) ใบเสนอราคา แบบฟอร์มการสั่งซื้อ หรือแบบฟอร์มอื่นๆ ของคุณที่ตกลงร่วมกันของใบแจ้งหนี้หรือการรับทราบการสั่งซื้อ (“แบบฟอร์มการสั่งซื้อ” ถ้ามี)² จะมีชื่อของการบริการและตัวเลือกการบริการที่มีที่คุณซื้อ หากต้องการช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือการขอคำแนะนำบริการของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคหรือตัวแทนฝ่ายขายของคุณ สำหรับสำเนาข้อตกลงของคุณกับตัวแทนจำหน่าย Dell Technologies ที่เกี่ยวข้อง โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายนั้น

ขอบเขตของบริการนี้

บริการนี้พร้อมให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์ Dell PowerStore บางรุ่น (“ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน”) คุณสมบัตินี้ให้บริการนี้ประกอบด้วย

¹ “Dell Technologies” ตามที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้ หมายถึงหน่วยงานขายของ Dell (“Dell”) ที่เกี่ยวข้องที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ Dell ของคุณ และหน่วยงานขายของ EMC (“EMC”) ที่เกี่ยวข้องที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ EMC ของคุณ การใช้คำว่า “Dell Technologies” ในเอกสารฉบับนี้ ไม่ได้บ่งชี้การเปลี่ยนชื่อตามกฎหมายของหน่วยงานของ Dell หรือ EMC ที่คุณทำธุรกิจด้วย

² ตามที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้ “ผลิตภัณฑ์ Dell Technologies”, “ผลิตภัณฑ์”, “อุปกรณ์” และ “ซอฟต์แวร์” หมายถึงอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ของ Dell Technologies ตามที่ระบุไว้ใน [ตารางการรับประกันและการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ Dell Technologies](#) หรือในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของคุณ และ “ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม” ได้รับการระบุค่านิยามในข้อตกลงของคุณ หรือไม่มีการระบุค่านิยามดังกล่าวในข้อตกลงของคุณใน [เงื่อนไขการจัดจำหน่ายของ Dell Technologies](#) หรือเงื่อนไขการขายของ Dell Technologies ในพื้นที่ ตามความเหมาะสม “คุณ” และ “ลูกค้า” หมายถึงบุคคลที่ระบุในส่วนผู้ซื้อของบริการเหล่านี้ซึ่งระบุอยู่ในข้อตกลง ซอฟต์แวร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์/ที่เก็บข้อมูล/ระบบเครือข่ายไม่ถือว่าเป็นอุปกรณ์

คุณสมบัติการให้บริการ	รายละเอียด	บริการขยายอายุการใช้งาน —รายละเอียดความคุ้มครอง
PROSUPPORT ONE	รวม Dell ProSupport One สำหรับศูนย์ข้อมูล	สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการติดต่อ Dell Technologies หากคุณต้องการรับบริการและรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติของ ProSupport One โปรดดูที่ Dell EMC ProSupport One สำหรับศูนย์ข้อมูล
การรับประกัน	การรับประกันความพึงพอใจของ	ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันความพึงพอใจของ DELL TECHNOLOGIES สำหรับลูกค้า
ความพึงพอใจของ	ผลิตภัณฑ์สามปีระบุว่าผลิตภัณฑ์	
ผลิตภัณฑ์สามปี ³	ทั้งหมดของ Dell Technologies จะส่งมอบสิ่งที่เรานอกกว่าจะทำได้หรือเราจะทำให้ถูกต้อง	ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันความพึงพอใจของ DELL TECHNOLOGIES สำหรับ OEM
การรับประกัน	การรับประกันการส่งข้อมูลให้อัตรา	ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันการส่งข้อมูลแบบแฟลชทั้งหมดของ DELL TECHNOLOGIES สำหรับลูกค้า
การส่งข้อมูลการจัดเก็บ ³	การส่งข้อมูลการจัดเก็บที่รับประกัน สำหรับปริมาณงานของคุณ	ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันการส่งข้อมูลแบบแฟลชทั้งหมดของลูกค้า OEM ของ DELL TECHNOLOGIES สำหรับ OEM
		ต้องลงนามในข้อตกลงการรับประกันก่อน PO
ซอฟต์แวร์แบบรวมทุกอย่าง ³	การซื้ออาร์เรย์เก็บข้อมูลของ Dell Technologies ที่เข้าร่วมประกอบด้วยซอฟต์แวร์บางรายการซึ่งจำเป็นต่อการจัดเก็บและจัดการข้อมูล	ซอฟต์แวร์แบบรวมทุกอย่างสำหรับอาร์เรย์เก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะแสดงรายการไว้ที่นี้ใน โบรชัวร์ซอฟต์แวร์แบบรวมทุกอย่าง โปรดติดต่อตัวแทน Dell Technologies ของคุณสำหรับผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์ที่เข้าร่วม
การอัปเกรดเทคโนโลยี	รับการอัปเกรดเทคโนโลยีแบบครั้งเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่สนับสนุนเมื่อซื้อการสนับสนุนบริการขยายอายุการใช้งานหกปี (เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือเมื่อต่ออายุบริการ)	ดูรายละเอียดความคุ้มครองเพิ่มเติมในส่วน การอัปเกรดเทคโนโลยี ในเอกสารนี้
การรีเฟรชความจุ	ส่วนลดเพิ่มเติมสำหรับการซื้อความจุที่เข้าเงื่อนไขสำหรับผลิตภัณฑ์ที่รองรับ	ดูรายละเอียดความคุ้มครองเพิ่มเติมในส่วน การรีเฟรชความจุ ในเอกสารนี้

³รวมอยู่ในบริการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Future Proof Program ของ Dell

คุณสมบัติการให้บริการ	รายละเอียด	บริการขยายอายุการใช้งาน —รายละเอียดความคุ้มครอง
การรีเฟรชและรีไซเคิลเทคโนโลยี ⁴	รีไซเคิลผลิตภัณฑ์ในสภาพการทำงานเพื่อใช้ประโยชน์จากข้อเสนอผลิตภัณฑ์อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของ Dell Technologies รุ่นต่อไป	การรีไซเคิลอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเก่าที่มีการซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่ การรีเฟรชความจุ หรือการอัปเกรดเทคโนโลยีของ Dell Technologies ที่เข้าเกณฑ์ ไม่จำเป็นต้องส่งคืนเพื่อรับการรีเฟรชความจุหรือการอัปเกรดเทคโนโลยี สิทธิในการส่งคืนสินค้ากำหนดโดย Dell Technologies ตามดุลยพินิจของตน แต่เพียงผู้เดียว ความพร้อมใช้งานและข้อกำหนดจะแตกต่างกันไปตามภูมิภาคและตามผลิตภัณฑ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทนขายของ Dell Technologies ไม่รวมการล้างข้อมูล การทำลายข้อมูล การย้ายข้อมูล หรือการถอนการติดตั้งฮาร์ดแวร์
การให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปี	“ที่ปรึกษาด้านเทคนิค” คือ ผู้ให้บริการให้คำปรึกษาประจำปีเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด กลยุทธ์การอัปเกรด และการประเมินโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับสิทธิ์	ดูรายละเอียดความคุ้มครองเพิ่มเติมในส่วน การให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปี ในเอกสารนี้

⁴รวมอยู่ในบริการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Future Proof Program ของ Dell

การอัปเกรดเทคโนโลยี

ลูกค้าต้องยอมรับบริการทั้งหมดหกปี (ไม่ว่าจะเมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือเมื่อต่ออายุบริการ) ("ระยะเวลาบริการ") ลูกค้าอาจได้รับการอัปเกรดเทคโนโลยีเพียงครั้งเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน สำหรับวัตถุประสงค์ของบริการที่อธิบายไว้ในที่นี้ "การอัปเกรดเทคโนโลยี" หมายถึงตัวเลือกเหล่านั้นสำหรับการอัปเกรดผลิตภัณฑ์ที่รองรับตามที่กำหนดไว้ในส่วน "การอัปเกรดเทคโนโลยี" ในภายหลังในที่นี้ ลูกค้าต้องเก็บรักษาสัญญาสำหรับบริการเหล่านี้ (เช่น บริการที่อธิบายไว้ในรายละเอียดบริการนั้นนอกเหนือจาก ProSupport One) เพื่อให้มีสิทธิ์ได้รับการอัปเกรดเทคโนโลยี และยังไม่ได้เลือกใช้สิทธิ์การอัปเกรดเทคโนโลยีในระหว่างระยะเวลาบริการ เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัย ลูกค้าสามารถขออัปเกรดเทคโนโลยีได้เพียงครั้งเดียวในช่วงระยะเวลาบริการ

ระยะเวลาบริการเริ่มต้นและระยะเวลาการแลกรับสิทธิ์การอัปเกรด:

- ลูกค้าซื้อบริการหกปีพร้อมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ลูกค้ามีสิทธิ์แลกรับการอัปเกรดเทคโนโลยี 180 วันหลังจากเริ่มสัญญาบริการตลอดระยะเวลาบริการ โดยขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการ: หรือ
- ลูกค้าซื้อบริการสามปีพร้อมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและต่ออายุบริการเพิ่มอีกสามปี ลูกค้ามีสิทธิ์แลกรับการอัปเกรดเทคโนโลยีหลังจากเริ่มต้นปีที่สี่ของสัญญาบริการตลอดระยะเวลาการให้บริการ โดยขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการ

บริการต่ออายุและระยะเวลาการแลกรับการอัปเกรด:

หลังจากระยะเวลาบริการครั้งแรก ลูกค้าอาจได้รับการอัปเกรดเทคโนโลยีอีกครั้งโดยการต่ออายุบริการเพิ่มเติมแต่ละครั้งในเวลาสามปีหลังจากนั้น ("ระยะเวลาการต่ออายุ") โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขต่อไปนี้:

- การอัปเกรดเทคโนโลยีจะพร้อมใช้งาน 180 วันหลังจากเริ่มระยะเวลาการต่ออายุจนถึงสิ้นสุดระยะเวลา โดยขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการ
- Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่จะไม่ต่ออายุบริการหากลูกค้าไม่ได้ใช้คุณสมบัติการอัปเกรดเทคโนโลยีของบริการในช่วงระยะเวลาบริการเริ่มต้นของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะจำหน่ายสิทธิ์ในบริการขยายอายุการใช้งานพร้อม ProSupport One ใหม่อื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนในอนาคตได้ตลอดเวลา

การอัปเกรดเทคโนโลยี:

- **การอัปเกรดเทคโนโลยีให้ทันสมัย: อุปกรณ์รุ่นต่อไป** - การเพิ่มอุปกรณ์ PowerStore รุ่นถัดไปที่สนับสนุนแบบครั้งเดียว ซึ่งประกอบด้วยโครงสร้างอุปกรณ์ โหนด และโมดูล IO ฮาร์ดแวร์ ภายในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน หากมีและตามที่ Dell Technologies กำหนดตามดุลยพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว สิทธิ์ในการคุ้มครองการติดตั้งสำหรับอุปกรณ์ที่เพิ่มภายในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนั้นมาพร้อมกับบริการ จำเป็นต้องซื้อความจุในการจัดเก็บเพื่อเลือกใช้ตัวเลือกการอัปเกรดนี้ หรือ
- **การอัปเกรดเทคโนโลยีแบบยืดหยุ่น: การอัปเกรดในตระกูลเป็นรุ่นที่สูงกว่า** - การอัปเกรดแบบครั้งเดียวสำหรับโหนดหนึ่งคู่ภายในโครงสร้างอุปกรณ์ PowerStore รุ่นเดียวกันที่รองรับไปเป็นโหนดรุ่นถัดไปที่สูงกว่า หากมีให้ใช้งานและเป็นไปตามดุลยพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว การให้สิทธิ์ในการติดตั้งและการครอบคลุมการสนับสนุนปลายทางร่วมสำหรับคู่โหนดที่อัปเกรดภายในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนจะได้รับบริการอัปเกรดสำหรับคู่โหนดที่เป็นรุ่นที่สูงขึ้นหนึ่งรุ่นจากตัวเลือกของรุ่นถัดไป หรือ

- **การอัปเกรดเทคโนโลยีแบบยืดหยุ่น: ส่วนลดการปรับขนาด** - ส่วนลดสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ Dell Technologies ในมูลค่าใกล้เคียงกันตามดุลพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว เพื่อให้สะดวกต่อการจัดหาอุปกรณ์ PowerStore ในรุ่นใกล้เคียงกันเพิ่มเติมโดยเป็นไปตามดุลพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียวภายในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน (“การซื้อแบบปรับขนาด”) อาจจำเป็นต้องมีการซื้อความจุขั้นต่ำเพื่อรับส่วนลดสำหรับการซื้อแบบปรับขนาดและส่วนลดสำหรับการซื้อแบบปรับขนาดจะไม่ส่งผลให้มีการคืนเงินให้กับลูกค้า

ข้อกำหนดการอัปเกรดเทคโนโลยีเพิ่มเติม

- จะต้องแลกรับสิทธิ์ตามสัญญาการอัปเกรดเทคโนโลยีของบริการขยายอายุการใช้งานในประเทศที่ซื้อ แม้ว่าอุปกรณ์ที่ครอบคลุมจะถูกย้ายไปยังประเทศที่สองแล้วก็ตาม
- การอัปเกรดเทคโนโลยีอาจยังไม่สามารถใช้งานได้จนกว่า Dell Technologies จะเปิดให้ใช้งานการอัปเกรดที่เกี่ยวข้อง ตัวเลือกการอัปเกรดที่เกี่ยวข้องจะเป็นไปตามดุลพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว
- ก่อนการอัปเกรด เพิ่มอุปกรณ์ หรือปรับขนาดคู่ไหน Dell Technologies อาจขอให้เตรียมการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางเทคนิคหรือข้อกำหนดเบื้องต้นอื่นๆ ตามที่ Dell Technologies ระบุไว้ เช่น ระบบปฏิบัติการหรือระดับเฟิร์มแวร์รวมถึงเปลี่ยนส่วนประกอบใด ๆ ที่ได้รับแจ้งว่าหมดอายุ (EOL)
- บริการนี้ถือเป็นสิทธิ์สำหรับการอัปเกรดคู่ไหนที่มีอุปกรณ์ PowerStore แบบพื้นฐานที่สนับสนุนหรือมีมูลค่าเท่ากันที่เป็นส่วนลดของการซื้ออุปกรณ์ PowerStore รุ่นที่คล้ายกันและฮาร์ดแวร์อื่นๆ (เช่น โครงสร้าง แหล่งจ่ายไฟ การ์ด IO และอื่นๆ) ที่อาจจำเป็นต้องซื้อแยกต่างหากเพื่อใช้อัปเกรดคู่ไหน หรือเพื่อปรับขนาดด้วยอุปกรณ์ PowerStore รุ่นที่คล้ายกันในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่มีสิทธิ์ใช้บริการนี้
- อาจต้องทำสัญญาบริการปรับใช้งาน สัญญาบริการสนับสนุนและ/หรือสัญญาบริการอื่นๆ แยกต่างหากเพื่อให้ครอบคลุมการซื้อฮาร์ดแวร์แยกของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนั้นๆ และเพื่อปรับใช้คู่ไหนที่อัปเกรด หรือเพื่อปรับขนาดด้วยอุปกรณ์ PowerStore รุ่นที่เหมือนกันในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่มีสิทธิ์ใช้บริการนี้

การริเฟรชความจุ

หากลูกค้าซื้อการริเฟรชความจุที่เข้าเกณฑ์ตามที่กำหนดโดย Dell Technologies ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ลูกค้าอาจได้รับเครดิตสำหรับความจุก่อนฟอร์แมตสูงสุด 25% โดยมีขีดจำกัดความจุก่อนฟอร์แมตสูงสุด 100TB สำหรับการซื้อการริเฟรชความจุที่เข้าเกณฑ์

ตัวอย่างที่ 1:

ลูกค้าซื้อความจุก่อนฟอร์แมต 100TB เป็นการริเฟรชความจุที่เข้าเกณฑ์ ลูกค้าจะได้รับเครดิต 25% ของความจุ 100TB ที่ใช้กับการซื้อเป็นส่วนลดหรือโดยวิธีอื่น ลูกค้าจะได้รับความจุก่อนฟอร์แมตใหม่ 100TB สำหรับราคาซื้อความจุก่อนฟอร์แมต 75TB

ตัวอย่างที่ 2:

ลูกค้าซื้อความจุก่อนฟอร์แมต 500TB เป็นการริเฟรชความจุที่เข้าเกณฑ์ ลูกค้าจะได้รับเครดิต 100TB สำหรับการซื้อเป็นส่วนลดหรือโดยวิธีอื่น ลูกค้าจะได้รับความจุก่อนฟอร์แมตใหม่ 500TB สำหรับราคาซื้อความจุก่อนฟอร์แมต 400TB

ข้อกำหนดการริเฟรชความจุเพิ่มเติม

- เครดิตการริเฟรชความจุจะไม่พร้อมใช้งานภายใน 180 วัน นับจากวันที่ในใบแจ้งหนี้ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน และต้องใช้ภายในระยะเวลาบริการที่ซื้อพร้อมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- ไม่สามารถโอนเครดิตการริเฟรชความจุให้แก่หน่วยงานอื่นหรือบุคคลที่สามได้ และใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว
- เครดิตการริเฟรชความจุสามารถใช้เป็นเครดิตแบบครั้งเดียวร่วมกับตัวเลือกการแลกกับการอัปเกรดเทคโนโลยีให้ทันสมัยสำหรับอุปกรณ์รุ่นต่อไปเฉพาะในเวลาที่เหมาะสมเท่านั้น เครดิตการริเฟรชความจุเพิ่มเติมสำหรับอุปกรณ์รุ่นต่อไปหลังจากการแลกใช้จะต้องมีบริการขยายอายุการใช้งานสำหรับ ProSupport One แยกต่างหากเพื่อซื้อบนอุปกรณ์รุ่นต่อไป
- ลูกค้าตกลงที่จะรักษาระดับการสนับสนุนบริการขยายอายุการใช้งานสำหรับ ProSupport One ตลอดระยะเวลาของสัญญา และซื้อบริการเดียวกันสำหรับสื่อบันทึกข้อมูลใหม่เพื่อใช้สิทธิประโยชน์นี้
- การริเฟรชความจุไม่รวมถึงการติดตั้งบริการ การปรับใช้ การกำหนดค่า การสร้างข้อมูล การทำลายข้อมูล การย้ายข้อมูล หรือการถอนการติดตั้งฮาร์ดแวร์สื่อ
- ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการย้ายข้อมูลจากสื่อบันทึกข้อมูลที่มีอยู่ไปยังสื่อบันทึกข้อมูลใหม่ รวมถึงการลบ การเข้ารหัส หรือการแสดงผลข้อมูลทั้งหมดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ซึ่งจัดเก็บไว้ในสื่อจัดเก็บข้อมูลที่ส่งคืนก่อนที่จะส่งคืน รวมทั้งการถอนการติดตั้งสื่อบันทึกข้อมูล ตลอดจนการลบออกจากชั้นวางฮาร์ดแวร์
- การส่งคืนสื่อบันทึกข้อมูลค่าเป็นทางเลือก และไม่จำเป็นสำหรับลูกค้าในการรับเครดิตการริเฟรชความจุในการซื้อการริเฟรชความจุที่เข้าเกณฑ์ สิทธิในการส่งคืนสินค้ากำหนดโดย Dell Technologies ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว
- เครดิตการริเฟรชความจุไม่สามารถใช้ร่วมกับข้อเสนอพิเศษ โปรโมชัน หรือโปรแกรมอื่น ๆ ได้ เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนโดย Dell Technologies
- อาจจำเป็นต้องมีการซื้อความจุขั้นต่ำเพื่อรับเครดิตการริเฟรชความจุ และเครดิตการริเฟรชความจุจะไม่ส่งผลให้มีการคืนเงินให้กับลูกค้า

การให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงเทคโนโลยีให้ทันสมัยประจำปี

ที่ปรึกษาด้านเทคนิคจะให้บริการให้คำปรึกษาประจำปีเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด กลยุทธ์การอัปเกรด และการประเมินโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับสิทธิ์ (บทบาทและความรับผิดชอบเฉพาะของที่ปรึกษาด้านเทคนิคจะระบุไว้ในตารางที่ 1) ที่ปรึกษาด้านเทคนิคสามารถเสนอรายงานประจำปี การประเมินผล และคำแนะนำที่จะช่วยให้ลูกค้ากำหนดเวลาและตัวเลือกการอัปเกรดเทคโนโลยี การริเฟรชความจุ และคุณสมบัติการขยายอายุการใช้งานอื่น ๆ ที่จะปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับสิทธิ์ของพวกเขาให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 1: บทบาทและความรับผิดชอบเฉพาะของที่ปรึกษาด้านเทคนิค

บริการด้านการให้คำปรึกษา	- การให้คำปรึกษาสำหรับระบบปฏิบัติการและการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยในการออกแบบและดำเนินงานของสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมที่สุด - ช่วยในการวางแผนสำหรับการอัปเกรดฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ - ให้คำแนะนำเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้ได้ ROI สูงสุด
การอัปเกรดให้ทันสมัย	- สถานะสิทธิ์การอัปเกรด - หากลูกค้ามีสิทธิ์เลือกการอัปเกรดเทคโนโลยี: - ตรวจสอบตัวเลือกการอัปเกรดที่มีในท้องตลาด - แนะนำตัวเลือกการอัปเกรด - ช่วยในการวางแผนการอัปเกรด
การประเมินประจำปี	- สอดคล้องกับความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานในปัจจุบันและอนาคตของลูกค้าเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการดำเนินงานของลูกค้า - จัดทำแผนภาพและประเมินสถาปัตยกรรมระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการออกแบบและการกำหนดค่าระบบให้มีความเหมาะสมสูงสุด - จัดการประชุมเชิงประเมินผลงาน เพื่อปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้สอดคล้องตามความต้องการของลูกค้าและแนวคิดริเริ่มของธุรกิจ - ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถานะและแนวโน้มโซลูชันที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันโครงสร้างพื้นฐานที่สมบูรณ์ ซึ่งรวมการรักษาความปลอดภัย การกำหนดค่าไฟร์วอลล์ การกำหนดคุณสมบัติ และการลบการ SAN
การตรวจสอบความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ	- วิเคราะห์ตัวชี้วัดความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ เพื่อช่วยให้นักได้ทั้งสมรรถนะและประสิทธิภาพการทำงานระดับสูงอย่างต่อเนื่องของโครงสร้างพื้นฐาน - แนะนำโซลูชันและวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด เพื่อตอบสนองต่อความต้องการด้านการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ - แนะนำการอัปเกรดหรือขยายความจุ - เข้าพบกับลูกค้าเพื่อแจ้งข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ รวมถึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้
การประเมินระบบ	วิเคราะห์โซลูชันเพื่อช่วยให้นักได้มั่นใจว่าคำแนะนำเกี่ยวกับระบบสำรองและฟลีโอเวอร์จะยังคงสมบูรณ์อยู่

สำรอง	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการรักษาโซลูชันระบบสำรองอย่างเต็มที่
บริการเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	- ประเมินสภาพแวดล้อมและความต้องการของลูกค้า เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการกำหนดค่าและการปรับปรุงความเหมาะสมของระบบ - ทำการตรวจสอบระบบเพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด การอัปเกรด และการดูแลระบบ

การให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปี

ลูกค้าจะได้รับเอกสารการประเมินประจำปีที่มีรายละเอียดสถาปัตยกรรมระบบ ให้การวิเคราะห์เมตริกความจุและประสิทธิภาพ และเสนอแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดตามความต้องการทางธุรกิจเฉพาะ การส่งมอบการประเมินประจำปีจะขึ้นอยู่กับการวิเคราะห์สแนปชอตในเวลา (ระยะเวลา 30 วันก่อนสร้างรายงาน) ระยะเวลาในการสร้างรายงานคือประมาณ 6 สัปดาห์ - 4 สัปดาห์สำหรับการรวบรวมข้อมูล และ 1-2 สัปดาห์สำหรับการวิเคราะห์ ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนต้องเชื่อมต่อกับ Secure Remote Services หรือ SupportAssist และ เปิดใช้งานคอลเลกชัน APEX AI/ops Infrastructure Observability รายการต่อไปนี้มีผลลัพธ์ที่ได้บางส่วนที่ลูกค้าสามารถคาดหวังได้

ตารางที่ 2: ผลลัพธ์ที่ได้

ผลลัพธ์ที่ได้	รายละเอียด
การประเมินประจำปี	ตามที่อธิบายไว้ในตารางที่ 1
รายการวัสดุของโซลูชัน	รายละเอียดฮาร์ดแวร์ระบบที่มีอยู่ทั้งหมด
รายงานความสามารถในการรองรับการใช้งาน	การวิเคราะห์รายละเอียดโครงสร้างพื้นฐานและประสิทธิภาพ เน้นวิธีการใช้โครงสร้างพื้นฐาน อัตราส่วนการใช้งาน และให้คำแนะนำและความช่วยเหลือในการวางแผนความจุ รวมถึงตัวเลือกการอัปเกรดหรือการขยายความจุที่มี
เอกสารแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดและคำแนะนำ	คำแนะนำที่ได้รับการปรับตามความต้องการเป็นพิเศษ สำหรับการแสดงและอภิปรายเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดและการกำหนดลักษณะสำหรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ตามสภาพแวดล้อมของลูกค้า
คำแนะนำการปรับปรุงเทคโนโลยีให้ทันสมัย	สถานะการให้สิทธิ์การอัปเดตเทคโนโลยีให้ทันสมัย ประเมินตัวเลือกการปรับปรุงเทคโนโลยีให้ทันสมัยที่มีในตลาดในปัจจุบันสำหรับลูกค้าและให้คำแนะนำเกี่ยวกับประโยชน์ของการอัปเกรด

หลักเป้าหมายและกำหนดการ - การให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปี

ตารางที่ 3: หลักเป้าหมาย

หลักเป้าหมาย	รายละเอียด	รายปี
การประเมินเบื้องต้น	ดำเนินการประเมินเบื้องต้นของการปรับปรุงให้ทันสมัย - กำหนดมาตรฐานการกำหนดค่า ความสามารถในการรองรับการใช้ งาน และประสิทธิภาพ ตลอดจนข้อกำหนดต่าง ๆ - ทำการตรวจสอบสภาพระบบเพื่อเป็นเกณฑ์พื้นฐาน - อภิปรายเกี่ยวกับความต้องการและจุดมุ่งหมายทางธุรกิจของลูกค้า - สื่อสารกรอบการทำงานของบริการการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบริการ การให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปีของการขยายอายุ การใช้งานและปรับให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า	ครั้งเดียว เป็นส่วนหนึ่ง ของการประเมิน ปีแรก
ผลลัพธ์ที่พึงได้	นำเสนอการวิเคราะห์การปรับปรุงให้ทันสมัย - ภาพรวมและบทสรุปของผู้บริหาร - ตรวจสอบความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ - ตรวจสอบสภาพของระบบ - อภิปรายเกี่ยวกับการอัปเดตเอกสาร - การแนะนำทั่วไปสำหรับจุดมุ่งหมายการดำเนินงานแต่ละอย่าง - การประเมินระบบสำรอง - ส่งมอบการอัปเดตวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด - ประเมินตัวเลือกการอัปเดตเทคโนโลยีที่มี - แนะนำตัวเลือกการอัปเดตเทคโนโลยี หากมี - แนะนำตัวเลือกการอัปเดตหรือขยายความจุ หากมี	รายปี

การยกเว้นการให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปี

เพื่อความชัดเจน กิจกรรมต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของรายละเอียดการบริการนี้:

- บริการ งาน หรือกิจกรรมใด ๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดบริการนี้
- การตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง
- การประเมินหรือให้คำปรึกษาเพิ่มเติมนอกเหนือจากการให้คำปรึกษาประจำปี

- การโยกย้ายข้อมูลจากที่เก็บข้อมูลที่อยู่โดยตรงที่มีอยู่ หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอื่น ๆ
- บริการติดตั้งหรือสร้างสคริปต์
- ประวัติหรือเมตริกที่อยู่นอกกรอบเวลา 30 วันที่ระบุสำหรับการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ และการประเมิน

ความรับผิดชอบเฉพาะของลูกค้าในการให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปี

- กำหนดค่าซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งและเข้าถึงข้อมูลการกำหนดค่าที่เป็นไปยังเซิร์ฟเวอร์ Dell Technologies ผ่านช่องทางที่เข้ารหัส เช่น Secure Remote Services และ APEX AI Ops Infrastructure Observability
- ระบุรายชื่อผู้ติดต่อของลูกค้าที่เหมาะสมซึ่งมีอำนาจระดับผู้ตัดสินใจ ผู้ที่สามารถทำความเข้าใจและอภิปรายเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้และคำแนะนำต่าง ๆ ของที่ปรึกษาด้านเทคนิคได้
- เข้าร่วมการประชุมการให้คำปรึกษาด้านการปรับปรุงให้ทันสมัยประจำปีตามกำหนดการ
- ประเมินและดำเนินการตามคำแนะนำของที่ปรึกษาด้านเทคนิค
- พุดคุยเกี่ยวกับแผนการทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานของผลิตภัณฑ์ที่แนะนำเพื่อระบุและวางแผนการอัปเดตการปรับปรุงเทคโนโลยีให้ทันสมัย
- ทำงานร่วมกับที่ปรึกษาด้านเทคนิคเพื่อช่วยให้นั่นใจได้ว่าข้อมูลบันทึกของ Dell Technologies สำหรับรายชื่อผู้ติดต่อของลูกค้าและกรณีพิเศษต่าง ๆ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

ข้อกำหนดบริการขยายอายุการใช้งานพร้อม ProSupport One เพิ่มเติม

- ไม่สามารถโอนย้ายบริการให้แก่หน่วยงานอื่นหรือบุคคลที่สามได้ และจะไม่ได้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว ณ เวลาที่ซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนั้นๆ เท่านั้น
- Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่จะไม่ต่ออายุบริการหากลูกค้าไม่ได้ใช้คุณสมบัติการอัปเดตเทคโนโลยีของบริการภายในระยะเวลาดั้งเดิมของบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งส่งเข้ามาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- Dell Technologies สามารถแจ้งถึงการสิ้นสุดอายุของบริการและปฏิเสธการจำหน่ายสิทธิ์บริการขยายอายุการใช้งานพร้อม ProSupport One ใหม่ รวมถึงการซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนในอนาคตได้ทุกเมื่อ

ข้อยกเว้น

เพื่อความชัดเจน กิจกรรมและรายการต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของบริการ

- การให้สิทธิ์ บริการ งาน หรือกิจกรรมใด ๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดบริการนี้
- การปรับใช้ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือสิทธิ์การใช้งานเพิ่มเติมอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดบริการนี้

- บริการไม่ได้รวมถึงการสร้างทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่สร้างขึ้นเฉพาะและเป็นพิเศษสำหรับลูกค้า
- รายละเอียดของบริการนี้ไม่มีการรับประกันต่อลูกค้าเพิ่มเติมจากการรับประกันที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงบริการหลักหรือข้อตกลงตามที่กำหนดไว้ด้านล่างของคุณ หากมี

การยกเลิก

ลูกค้าไม่สามารถยกเลิกบริการขยายอายุการใช้งานพร้อม ProSupport One ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาบริการได้

หากมีข้อจำกัดทางเทคนิคหรือการออกแบบหรือการหมดอายุสำหรับการกำหนดค่าที่เข้าเกณฑ์ อันเป็นเหตุให้ Dell Technologies ไม่สามารถส่งมอบบริการอัปเดตเทคโนโลยีตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการนี้ให้แก่ลูกค้าได้ Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการยุติส่วนการอัปเดตเทคโนโลยีของบริการ และจะคืนเงินสำหรับส่วนการอัปเดตเทคโนโลยีของบริการให้ในรูปแบบของเครดิตสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการของ Dell Technologies ในอนาคต

ความรับผิดชอบของลูกค้าในการรับข้อเสนอเฉพาะ

นอกจากความรับผิดชอบอื่นๆ ที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการนี้หรือตามที่ Dell Technologies แจ้งแล้ว ลูกค้าจะต้อง

- โอนย้ายข้อมูลจากอุปกรณ์สื่อจัดเก็บข้อมูลใด ๆ ที่ Dell Technologies ประกาศให้มีสถานะเป็น EOL หรือมีอายุการใช้งานคงเหลือน้อยกว่า 5% หรือคู่มือที่อัปเดตไม่สนับสนุน ก่อนเริ่มกระบวนการอัปเดตคู่มือ นอกจากการโอนย้ายข้อมูล ลูกค้าอาจต้องซื้ออุปกรณ์สื่อจัดเก็บข้อมูล แหล่งจ่ายไฟ โมดูล IO หรือฮาร์ดแวร์ บริการ และการสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องใหม่ ชำระภาษีและค่าขนส่งที่เกี่ยวข้องของฮาร์ดแวร์ที่ Dell Technologies จัดเตรียมให้ ซึ่งจะชำระเมื่ออัปเดตคู่มือสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือตัวเลือกปรับขนาดค่าใช้จ่ายเหล่านี้ไม่สามารถชำระเงินสดล่วงหน้าได้
- ชำระภาษีและค่าขนส่งที่เกี่ยวข้องของฮาร์ดแวร์ที่ Dell Technologies จัดเตรียมให้ที่ต้องชำระในระยะเวลาของการอัปเดตเทคโนโลยีหรือการรับประกันความจุสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ค่าใช้จ่ายเหล่านี้ไม่สามารถชำระเงินสดล่วงหน้าได้
- ทำการติดตั้งให้เสร็จสิ้นภายใน 60 วันหลังจากที่ Dell Technologies จัดส่งฮาร์ดแวร์
- เตรียมพร้อมให้เป็นไปตามข้อกำหนดเบื้องต้นทางเทคนิคหรือความรับผิดชอบของลูกค้าที่จำเป็น เพื่อให้สามารถดำเนินการอัปเดตคู่มือ เพิ่มอุปกรณ์รุ่นถัดไป หรือตัวเลือกปรับขนาดได้สำเร็จตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการและ/หรือตามที่ Dell Technologies แจ้งก่อนติดตั้งการอัปเดตหรือปรับขนาด หากลูกค้าไม่สามารถทำตามข้อกำหนดนี้ Dell Technologies จะมีสิทธิ์ที่จะไม่ดำเนินการติดตั้งการอัปเดตหรือปรับขนาดของอุปกรณ์ได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกำหนดข้อมูลทั้งหมดและการจัดการของคู่มือเดิม/ที่มีอยู่เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ เทคโนโลยีของ Dell Technologies ไม่มีข้อผูกมัดในการยอมรับผลตอบแทนจากลูกค้าของรุ่นเดิม/ที่มีอยู่เมื่อลูกค้าใช้บริการนี้ Dell Technologies ให้บริการแยกต่างหากซึ่งให้การกำหนดข้อมูลและการจัดการสินทรัพย์โดยมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม Dell Technologies จะไม่รับผิดชอบต่อ

ข้อมูลใด ๆ ในโหนดเดิม/ที่มีอยู่ ไดรฟ์ หรือฮาร์ดแวร์อื่น ๆ ที่เหลือไว้โดยลูกค้า คู่โหนดเดิม/ที่มีอยู่ไม่สามารถขายต่อไปยังบุคคลที่สามหรือนำกลับมาใช้ใหม่ในระบบอื่นได้ และต้องกำหนดเส้นทางสำหรับการจัดการ เมื่อเปลี่ยนคู่โหนดเดิม/ที่มีอยู่เมื่อใช้บริการนี้ บริการของอุปกรณ์ ProSupport One ใด ๆ ก่อนหน้านี้สำหรับคู่โหนดเดิม/ที่มีอยู่จะสิ้นสุดลง

ความรับผิดชอบทั่วไปของลูกค้า

อำนาจในการให้สิทธิการเข้าถึง ลูกค้ารับรองและรับประกันว่าทั้งลูกค้าและ Dell Technologies จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้ (ทั้งแบบระยะไกลหรือโดยตรง) ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบ และข้อมูลที่ลูกค้าเป็นเจ้าของหรือได้รับอนุญาตซึ่งตั้งอยู่ในที่นั้น รวมทั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่มีอยู่ในสิ่งดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการเหล่านี้ หากลูกค้ายังไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการขอรับการอนุญาตดังกล่าว โดยที่ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ก่อนที่ลูกค้าจะขอให้ Dell Technologies ให้บริการเหล่านี้

การไม่ชักจูงโน้มน้าว ลูกค้าจะไม่ชักจูงโน้มน้าวให้มีการว่าจ้างพนักงานที่คุ้นเคยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานในบริการที่มีให้ของ Dell Technologies เป็นเวลาสองปี นับจากวันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยปราศจากการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Technologies เสียก่อน อย่างไรก็ตาม ค่าโฆษณาทั่วไปและรูปแบบการชักจูงโน้มน้าวในรูปแบบที่คล้ายคลึงกันนั้น จะไม่ชักจูงทั้งทางตรงและทางอ้อมหลังจากนี้ และคุณจะได้รับอนุญาตให้ชักจูงโน้มน้าวเพื่อว่าจ้างพนักงานที่สิ้นสุดการทำงานหรือลาออกจากการเป็นพนักงานของ Dell Technologies ก่อนที่จะเริ่มพูดคุยเรื่องการจ้างงานกับคุณ

ความร่วมมือของลูกค้า ลูกค้าเข้าใจว่าหากไม่ได้รับความร่วมมือที่รวดเร็วและเพียงพอ Dell Technologies จะไม่สามารถที่จะดำเนินการให้บริการได้ หรือถ้ามีการดำเนินการไปแล้ว บริการก็อาจมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญหรือล่าช้ากว่ากำหนด ดังนั้นลูกค้าจะให้ความร่วมมือที่จำเป็นทั้งหมดกับ Dell Technologies อย่างเหมาะสมและโดยทันที เพื่อสนับสนุนการบริการของ Dell Technologies ถ้าลูกค้าไม่ให้ความร่วมมืออย่างเพียงพอและเหมาะสมตามที่กล่าวมาแล้ว Dell Technologies จะไม่รับผิดชอบความล้มเหลวในการดำเนินการให้บริการ และลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืน

เงื่อนไขการให้บริการนอกสถานที่ เมื่อจำเป็นต้องมีการดำเนินงานบริการในสถานที่ปฏิบัติงาน ลูกค้าจะให้ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell Technologies) การเข้าถึงสถานที่ และสภาพแวดล้อมของลูกค้าโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ปลอดภัย และมีความเพียงพอ ซึ่งรวมถึงพื้นที่ทำงานที่กว้างขวาง ระบบไฟฟ้า อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (หากมี) และสายโทรศัพท์ในพื้นที่ ต้องจัดเตรียมจอมอนิเตอร์หรือจอแสดงผล เมส (หรืออุปกรณ์ชี้) และคีย์บอร์ด (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายสำหรับ Dell Technologies) ถ้าระบบไม่ได้รวมอุปกรณ์เหล่านี้ไว้

การสำรองข้อมูล ลูกค้าจะต้องทำการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นทั้งก่อนและระหว่างการให้บริการนี้ ลูกค้าควรทำสำเนาข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ในทุกระบบที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ เพื่อป้องกันโอกาสที่จะเกิดความล้มเหลว การปรับเปลี่ยน หรือการสูญหายของข้อมูล Dell Technologies จะไม่รับผิดชอบในการกู้หรือการติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลใหม่ เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้ห้ามไว้ Dell Technologies จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลดังต่อไปนี้

- ข้อมูลใด ๆ ที่เป็นการลับ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ข้อมูล โปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่สูญหายหรือเสียหาย
- ความเสียหายหรือสูญหายของอุปกรณ์สื่อแบบถอดได้
- การสูญเสียการใช้งานระบบหรือเครือข่าย และ/หรือ
- การกระทำหรือการละเว้น ซึ่งรวมถึงความประมาทโดย Dell Technologies หรือผู้ให้บริการจากภายนอก

การรับประกันของพหุผลิตรายอื่น บริการเหล่านี้อาจจำเป็นต้องให้ Dell Technologies เข้าถึงฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ Dell Technologies ไม่ได้เป็นพหุผลิตหรือจำหน่าย การรับประกันของพหุผลิตบางรายอาจเป็นโมฆะ ถ้า Dell Technologies หรือบุคคลอื่นที่นอกเหนือจากพหุผลิตรายนั้นทำงานกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้บริการของ Dell Technologies จะไม่มีผลกระทบต่อการรับประกันดังกล่าว หรือหากมีผลกระทบเกิดขึ้น ลูกค้าจะสามารถยอมรับผลกระทบนั้นได้ Dell Technologies ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันของรายอื่นหรือสำหรับผลกระทบใด ๆ ที่บริการของ Dell อาจมีผลต่อการรับประกันดังกล่าวเหล่านั้น

เวลาให้บริการ การบริการนี้จะดำเนินการในวันจันทร์ถึงศุกร์ระหว่างชั่วโมงทำการปกติของ Dell Technologies ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น. ตามเวลาท้องถิ่นของลูกค้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นตามรายการด้านล่างนี้:

ประเทศ	เวลาทำการปกติของ Dell Technologies
เซนต์ เซนต์คิตส์ เซนต์ลูเชีย วินเซนต์ ตรินิแดด หมู่เกาะเวอร์จิน ประเทศแถบแคริบเบียนที่เหลือซึ่งใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาพูด	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 7:00 น. ถึง 16:00 น.
บาร์เบโดส บาฮามาส เบลีซ คอสตาริกา เดนมาร์ก เอลซัลวาดอร์ ฟินแลนด์ เกาะเกรนด์เคย์แมน กัวเตมาลา ฮอนดูรัส จาเมกา นอร์เวย์ ปานามา เปอร์โตริโก สาธารณรัฐ โดมินิกัน ซูรินาม สวีเดน เดียร์กส์ และเคคอส	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 17:00 น.
ออสเตรเลีย เบอร์มิวดา จีน เติ๋น ญีปุ่น เนเธอร์แลนด์ แอนทิลีส นิวซีแลนด์ สิงคโปร์ ไต้หวัน ไทย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 17:00 น.
อาร์เจนตินา บราซิล เอกวาดอร์ ฝรั่งเศส อินเดีย อินโดนีเซีย อิตาลี เคาลิส มาเลเซีย เม็กซิโก ปารากวัย เปรู ไต้หวัน อุรุกวัย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 18:00 น.
โบลิเวีย ฟิลิปปินส์	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 19:00 น.
ตะวันออกกลาง	วันอาทิตย์ถึงวันพฤหัสบดี ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น.
ฮ่องกง	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 17:30 น.

ไม่มีการให้บริการนอกเวลาทำการหรือในระหว่างวันหยุดในประเทศ ยกเว้นในกรณีที่มีการจัดการอื่น ๆ และตกลงไว้ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการบริการ

รายละเอียดบริการฉบับนี้จัดทำขึ้นระหว่างคุณ ลูกค้า ("คุณ" หรือ "ลูกค้า") และ Dell Technologies บริการนี้อยู่ภายใต้และควบคุมโดยข้อตกลงของลูกค้ากับ Dell Technologies

ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ได้รับจากตัวแทนจำหน่าย Dell Technologies ใดๆ จะอยู่ภายใต้ข้อตกลงระหว่างผู้ซื้อและตัวแทนจำหน่าย ข้อตกลงดังกล่าวอาจมีข้อกำหนดที่เหมือนกับข้อกำหนดในเอกสารนี้ หรือในข้อกำหนดออนไลน์ด้านล่าง ตัวแทนจำหน่ายอาจทำข้อตกลงกับ Dell Technologies ในการดำเนินการรับประกัน และ/หรือบริการซ่อมบำรุงสำหรับผู้ซื้อในนามของตัวแทนจำหน่าย ลูกค้าและตัวแทนจำหน่ายที่ให้บริการการรับประกันและ/หรือการซ่อมบำรุงหรือบริการเฉพาะด้านจะต้องได้รับการฝึกอบรมและได้รับการรับรองที่เหมาะสม การดำเนินการให้บริการใดๆ จากลูกค้า ตัวแทนจำหน่าย หรือบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับการฝึกอบรม/รับรอง อาจส่งผลให้ต้องเสียค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมหากฝ่ายสนับสนุนจาก Dell Technologies จำเป็นต้องดำเนินการกับการให้บริการของบุคคลที่สามดังกล่าว โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนฝ่ายขายในพื้นที่ของ Dell Technologies เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประสิทธิภาพการรับประกันและบริการซ่อมบำรุงของ Dell Technologies สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับจากตัวแทนจำหน่าย

หากไม่มีข้อตกลงดังกล่าวที่อนุญาตบริการนี้อย่างชัดเจน จะมีการให้บริการตามเงื่อนไขการจัดจำหน่ายของ Dell หรือตามข้อตกลงการจำหน่ายต่อที่อ้างอิงในตารางด้านล่างขึ้นอยู่กับพื้นที่ของลูกค้า โปรดดูตารางด้านล่างซึ่งแสดงรายการ URL ที่สามารถใช้ได้กับสถานที่ตั้งของลูกค้าของคุณ ซึ่งสามารถจัดทำข้อตกลงของคุณได้ ทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าได้อ่านและยอมรับในข้อผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงออนไลน์ดังกล่าว

สถานที่ตั้ง ของลูกค้า	ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้กับการซื้อบริการของ Dell	
	ลูกค้าที่ซื้อบริการโดยตรง	ลูกค้าที่ซื้อบริการผ่านผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาต
สหรัฐอเมริกา	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
แคนาดา	Dell.ca/terms (อังกฤษ) Dell.ca/conditions (ฝรั่งเศส-แคนาดา)	Dell.ca/terms (อังกฤษ) Dell.ca/conditions (ฝรั่งเศส-แคนาดา)
ประเทศแถบลาติน อเมริกาและ แคริบเบียน	เว็บไซต์เฉพาะประเทศ Dell.com หรือ Dell.com/servicedescriptions .*	รายละเอียดบริการและเอกสารบริการอื่นๆ ของ Dell Technologies ซึ่งคุณอาจได้รับ มาจากผู้ขายของคุณนั้น จะต้องไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับ Dell Technologies แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจากผู้ขายของคุณเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณ ในฐานะผู้รับบริการและขอบเขตและข้อจำกัดของบริการดังกล่าว เนื่องจากเป็น พลัสเนื่องซึ่งเกี่ยวกับเรื่องนี้ การอ้างอิงใดๆ ถึง "ลูกค้า" ในรายละเอียดบริการนี้และ ในเอกสารบริการอื่นใดของ Dell Technologies ในบริบทนี้ เป็นที่เข้าใจว่าเป็นการอ้างอิง ถึงคุณ ในขณะที่การอ้างอิงใดๆ ถึง Dell Technologies จะเป็นที่ยอมรับว่าเป็นการอ้างอิง ถึง Dell Technologies ในฐานะผู้ให้บริการซึ่งให้บริการในนามของผู้ขายของคุณเท่านั้น คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell Technologies ในส่วน ของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไข ข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่ามีความสัมพันธ์กับคุณ และถือเป็นการ ตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ
เอเชียแปซิฟิก- ญี่ปุ่น	เว็บไซต์เฉพาะประเทศ Dell.com หรือ Dell.com/servicedescriptions .*	รายละเอียดบริการและเอกสารบริการอื่น ๆ ของ Dell Technologies ซึ่งคุณอาจได้รับมา จากผู้ขายของคุณนั้น จะต้องไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับ Dell Technologies แต่มี ไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจากผู้ขายของคุณเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณ ในฐานะผู้รับบริการและขอบเขตและข้อจำกัดของบริการดังกล่าว เนื่องจากเป็นพลัสเนื่อง ซึ่งเกี่ยวกับเรื่องนี้ การอ้างอิงใดๆ ถึง "ลูกค้า" ในรายละเอียดบริการนี้และในเอกสาร บริการอื่นใดของ Dell Technologies ในบริบทนี้ เป็นที่เข้าใจว่าเป็นการอ้างอิงถึงคุณ ในขณะที่การอ้างอิงใดๆ ถึง Dell Technologies จะเป็นที่ยอมรับว่าเป็นการอ้างอิง ถึง Dell Technologies ในฐานะผู้ให้บริการซึ่งให้บริการในนามของผู้ขายของคุณเท่านั้น คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell Technologies ในส่วน ของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไข ข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่ามีความสัมพันธ์กับคุณ และถือเป็นการ ตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ
ยุโรป ตะวันออก กลาง และแอฟริกา	เว็บไซต์เฉพาะประเทศ Dell.com หรือ Dell.com/servicedescriptions .* นอกจากนี้ ลูกค้าที่อยู่ในฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักรสามารถเลือก URL ที่มีให้ด้านล่าง: ฝรั่งเศส: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente	รายละเอียดบริการและเอกสารบริการอื่น ๆ ของ Dell Technologies ซึ่งคุณอาจได้รับมา จากผู้ขายของคุณนั้น จะต้องไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณกับ Dell Technologies แต่มี ไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจากผู้ขายของคุณเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณ ในฐานะผู้รับบริการและขอบเขตและข้อจำกัดของบริการดังกล่าว เนื่องจากเป็นพลัสเนื่อง ซึ่งเกี่ยวกับเรื่องนี้ การอ้างอิงใดๆ ถึง "ลูกค้า" ในรายละเอียดบริการนี้และในเอกสาร บริการอื่นใดของ Dell Technologies ในบริบทนี้ เป็นที่เข้าใจว่าเป็นการอ้างอิงถึงคุณ ในขณะที่การอ้างอิงใดๆ ถึง Dell Technologies จะเป็นที่ยอมรับว่าเป็นการอ้างอิง ถึง Dell Technologies ในฐานะผู้ให้บริการซึ่งให้บริการในนามของผู้ขายของคุณเท่านั้น

	เยอรมนี: Dell.de/AGB สหราชอาณาจักร: Dell.co.uk/terms	คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell Technologies ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เนื่องจากการชำระเงินหรือเงื่อนไขในข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่ามีความสัมพันธ์กับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ
--	--	--

* ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ [Dell.com](https://www.dell.com) ประจำท้องถิ่นของตนได้ เพียงแค่เข้าไปที่ [Dell.com](https://www.dell.com) จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตภายในท้องถิ่นของตน หรือโดยเลือกจากตัวเลือก “เลือกภูมิภาค/ประเทศ” ของ Dell ในเว็บไซต์ [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen)

รวมถึงลูกค้ายอมรับว่าการต่ออายุ ๓๖๕ วัน เพิ่มระยะเวลา หรือใช้ Service ต่อไปจนเกินระยะเวลาเริ่มต้น การ Service จะต้องเป็นไปตามรายละเอียดการ Service ที่ใช้งาน ณ ขณะนั้น ซึ่งมีให้อ่านที่ [Dell.com/servicesdescriptions](https://www.dell.com/servicesdescriptions)

โดยการสั่งซื้อบริการนี้ การได้รับบริการดังกล่าว การใช้ประโยชน์จากบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยการคลิก/เลือก ปุ่มหรือช่อง "ฉันตกลง" หรือที่คล้ายคลึงกันบนเว็บไซต์ Dell.com หรือ DellEMC.com ที่สัมพันธ์กับการซื้อของคุณ หรือจากในซอฟต์แวร์หรือส่วนติดต่ออินเทอร์เน็ตของ Dell Technologies จะถือว่าคุณยอมรับในข้อผูกพันตามรายละเอียดการบริการและข้อตกลงที่อ้างถึงในเอกสารฉบับนี้ หากคุณยอมรับรายละเอียดการบริการนี้ในนามของบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น จะถือว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันหน่วยงานดังกล่าวเข้ากับรายละเอียดการบริการนี้ ซึ่งในกรณีนี้ “คุณ” หรือ “ลูกค้า” จะหมายถึงหน่วยงานดังกล่าว นอกเหนือจากการรับรายละเอียดการบริการนี้ ลูกค้าในบางประเทศอาจยังต้องลงนามแบบฟอร์มการสั่งซื้อเพิ่มเติม

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

1. **เงื่อนไขการบริการ** รายละเอียดบริการนี้มีผลตั้งแต่วันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของคุณ และต่อเนื่องตลอด (“**เงื่อนไข**”) ที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ จำนวนระบบ สิทธิการใช้งาน การติดตั้ง การปรับใช้ จุดปลายทางที่ได้รับการจัดการหรือผู้ใช้ที่ลูกค้าซื้อบริการต่างๆ ไว้ให้ อัตราหรือราคา ตลอดจนเงื่อนไขของแต่ละบริการจะระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของลูกค้า ถ้ามี การจัดซื้อบริการภายใต้รายละเอียดการนี้จะต้องทำขึ้นเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้าเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการจำหน่ายต่อหรือเพื่อการให้บริการต่อ ยกเว้นมีตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่าง Dell Technologies และลูกค้าไว้เป็นอย่างอื่น
2. **ข้อมูลสำคัญเพิ่มเติม**
 - a) **การเปลี่ยนตารางเวลา** เมื่อได้มีการกำหนดตารางเวลาของ Service นี้แล้ว จะสามารถเปลี่ยนตารางเวลาได้ก่อนวันที่กำหนดเอาไว้เดิมอย่างน้อย 8 วันตามปฏิทิน ถ้าลูกค้าเลื่อนกำหนดเวลาบริการใหม่ภายในหรือน้อยกว่า 7 วันก่อนวันที่กำหนดไว้ ลูกค้าจะเสียค่าธรรมเนียมสำหรับการกำหนดเวลาใหม่ซึ่งไม่เกิน 25% ของราคาบริการ ลูกค้าจะต้องยืนยันการเปลี่ยนตารางเวลาสำหรับบริการดังกล่าวอย่างน้อย 8 วันก่อนที่จะเริ่มต้นบริการนี้
 - b) **การชำระเงินค่าอาร์ดแวร์ที่ซื้อพร้อมบริการ** การชำระเงินสำหรับฮาร์ดแวร์ไม่ผูกพันกับการปฏิบัติงาน หรือการส่งมอบงานการติดตั้งหรือปรับใช้บริการที่ซื้อพร้อมกับซอฟต์แวร์ดังกล่าว เว้นแต่ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น
 - c) **ข้อจำกัดขอบเขตการให้บริการ** Dell อาจปฏิเสธที่จะให้บริการตามที่เห็นสมควร ถ้าการให้บริการสร้างความเสี่ยงที่ไม่สมเหตุผลพลต่อ Dell หรือผู้ให้บริการของ Dell หรือถ้าการบริการที่ขออนุญาตอยู่นอกเหนือขอบเขตของบริการ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการดำเนินงานเนื่องจากสาเหตุใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของตน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความล้มเหลวของลูกค้าในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับการผูกพันของตนภายใต้รายละเอียดการบริการนี้
 - d) **การเปลี่ยนแปลงขอบเขตของบริการ** เว้นแต่จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้กับลูกค้า Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงขอบเขตของบริการในหกสิบ (60) วันก่อนแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับลูกค้า นอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากเหตุภัยพิบัติและเหตุผลิตผลเกินตัวของบุคคลที่สาม ลูกค้าจะได้รับแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในขอบเขตของบริการสนับสนุนตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงปัจจุบันระหว่าง Dell Technologies และลูกค้า
 - e) **ความเป็นส่วนตัว** Dell Technologies จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เก็บรวบรวมภายใต้รายละเอียดการบริการนี้ตามคำชี้แจงเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของ Dell Technologies ของเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทั้งหมดนี้มีอยู่ใน <http://www.dell.com/localprivacy> และรวบรวมแต่ละข้อไว้ในนี้เพื่อการอ้างอิงด้วย
 - f) **บริการแบบทางเลือก** บริการเสริม (รวมถึง บริการในจุดที่ต้องการ การติดตั้ง การให้คำปรึกษา การบริหารจัดการ บริการเฉพาะจากมืออาชีพ การสนับสนุนหรือบริการด้านการฝึกอบรม) อาจมีจำหน่ายเพิ่มเติมจาก Dell Technologies ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ที่ลูกค้ารับบริการ บริการเสริมต่างๆ อาจต้องมีข้อตกลงกับ Dell Technologies ที่แยกต่างหาก ในกรณีที่ไม่ได้มีข้อตกลงดังกล่าว จะมีบริการเสริมที่เป็นไปตามรายละเอียดการบริการนี้
 - g) **การโอนสิทธิ์และการรับเหมาช่วง** Dell Technologies อาจทำสัญญารับเหมาช่วงบริการนี้และ/หรือโอนรายละเอียดการบริการให้แก่ผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่มีคุณสมบัติเหมาะสมซึ่งจะดำเนินการให้บริการในนามของ Dell Technologies
 - h) **การยกเลิก** Dell Technologies อาจยกเลิกบริการนี้ได้ทุกเมื่อตามเหตุผลดังต่อไปนี้:
 - a. ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายบางส่วนหรือทั้งหมดของบริการนี้ได้ตามเงื่อนไขของใบแจ้งหนี้
 - b. ลูกค้าละเมิด คุกคาม หรือปฏิเสธที่จะร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือหรือช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่
 - c. ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในรายละเอียดการบริการนี้

- d. ลูกค้าร้องขอให้เปลี่ยนส่วนประกอบที่เกินอัตราล้มเหลวมาตรฐานสำหรับส่วนประกอบและระบบที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งจะมีการตรวจสอบอัตราล้มเหลวอย่างต่อเนื่อง โปรดอ้างอิงส่วนการยกเว้นด้านบน

ในกรณีที่ Dell Technologies ยกเลิกบริการนี้ตามวรรคนี้ Dell Technologies จะส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ตามที่อยู่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวจะประกอบด้วยสาเหตุของการยกเลิกและวันที่ที่มีผลในการยกเลิก ซึ่งจะไม่ว่าช้ากว่าสิบ (10) วันนับจากวันที่ Dell Technologies ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ยกเว้นกฎหมายท้องถิ่นได้กำหนดกฏเกณฑ์การยกเลิกในลักษณะอื่น ซึ่งไม่อาจเปลี่ยนแปลงตามข้อตกลงได้ หาก Dell Technologies ยกเลิกบริการตามวรรคนี้ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืนสำหรับค่าธรรมเนียมที่ชำระ หรือครบกกำหนดชำระกับ Dell Technologies

ii) ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์และการเปลี่ยนสถานที่

- (i) Dell Technologies อาจไม่สามารถให้บริการสนับสนุนนอกสถานที่และเซ็นเซอร์นอกสถานที่เป็นเวลา 4 ชั่วโมงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ที่อยู่นอกพื้นที่ให้บริการของ Dell Technologies “พื้นที่ให้บริการของ Dell Technologies” หมายถึงตำแหน่งที่ตั้งที่อยู่ภายใน (1) หนึ่งร้อย (100) ไมล์หรือหนึ่งร้อย หกสิบ (160) กิโลเมตรที่สามารถขับรถไปได้จากสถานที่ให้บริการของ Dell Technologies และ (2) ประเทศเดียวกันกับที่ตั้งของสถานบริการของ Dell Technologies ยกเว้นหากมีการกำหนดไว้ในข้อตกลงที่ควบคุมของคุณกับ Dell Technologies ซึ่งในกรณีนี้ให้ใช้คำนิยามตามที่ระบุในข้อตกลงใน ที่ควบคุม สำหรับลูกค้า EMEA ยกเว้นที่ระบุไว้อย่างอื่นในรายละเอียดบริการนี้หรือข้อตกลง จะมีบริการนอกสถานที่ให้ในระยะเวลา 150 กิโลเมตรจาก ตำแหน่งโลจิสติกส์ที่ใกล้กับ Dell Technologies มากที่สุด (PUDO หรือจุดรับ/ฝากสินค้า) โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของคุณสำหรับข้อมูล เพิ่มเติมเกี่ยวกับความพร้อมใช้งานของบริการนอกสถานที่ใน EMEA ตามสถานที่ให้บริการของ Dell Technologies ก่อนซื้อ
- (ii) บริการนี้ไม่มีให้บริการในบางพื้นที่ หากผลิตภัณฑ์ของคุณไม่ได้อยู่ในสถานที่ทางภูมิศาสตร์ที่ตรงกับสถานที่ที่แสดงให้เห็นไว้ในบันทึกบริการของ Dell Technologies สำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณ หากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการกำหนดค่า และไม่มีรายงานกลับไปที่ Dell Technologies กราบ เช่นนั้นแล้ว Dell Technologies ต้องแก้ไขคุณสมบัติผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณใหม่ก่อนสำหรับการให้สิทธิ์การบริการที่คุณ ซื้อก่อนเวลาการตอบสนองที่มีผลบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนี้สามารถที่จะได้รับสิทธิ์คืนได้ ทางเลือกในการรับบริการ รวมทั้งระดับการ ให้บริการ เวลาให้บริการด้านเทคนิค และเวลาการบริการสำหรับบริการนอกสถานที่ จะแตกต่างกันไปตามพื้นที่และการกำหนดค่า บริการบางอย่างอาจไม่ มีจัดจำหน่ายในพื้นที่ของลูกค้า กรุณาสอบถามข้อมูลจากพนักงานขาย ข้อผูกพันของ Dell Technologies ในการจัดหาบริการให้แก่วัตถุภัณฑ์ซึ่งมี การย้ายที่อยู่ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความพร้อมในการจัดบริการในพื้นที่ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม การตรวจสอบและรับรอง ผลิตภัณฑ์ที่มีการย้ายที่อยู่ใหม่โดยคิดอัตราค่าปรึกษา ณ เวลานั้น หรือปัจจัยอื่นๆ ของ Dell Technologies หากไม่มีการตกลงระหว่าง Dell Technologies และลูกค้า ในกรณีที่ชิ้นส่วนถูกจัดส่งไปยังลูกค้าโดยตรง ลูกค้าต้องสามารถที่จะยอมรับการจัดส่งในสถานที่ตั้งของผลิตภัณฑ์ที่ จะให้บริการ Dell Technologies จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนเนื่องจากความล้มเหลวของลูกค้าหรือการปฏิเสธที่จะยอมรับการจัดส่ง ชิ้นส่วน ระบบจัดเก็บข้อมูลแบบหลายองค์ประกอบต้องการข้อตกลงตัวเลือกการสนับสนุนที่ใช้งานอยู่ของส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ทั้งหมดของระบบเพื่อการใช้สิทธิ์ประโยชน์ทั้งหมดของข้อตกลงการให้บริการสำหรับโซลูชันทั้งหมด เว้นแต่จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้กับลูกค้า Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงขอบเขตของบริการสนับสนุนในหกสิบ (60) วันก่อนแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับลูกค้า

- iii) การให้สิทธิ์หรือสิทธิ์การใช้งานในพลัสที่พึงได้ ภายใต้การชำระเงินเต็มจำนวนให้แก่ Dell Technologies ของลูกค้า แต่ละฝ่ายยอมรับว่า (i) ลูกค้าเป็นเจ้าของ สิทธิ์ทั้งหมดของตนเองในส่วนของพลัสที่พึงได้ (กำหนดไว้ด้านล่าง) ซึ่งประกอบด้วยรายงาน การวิเคราะห์ และเอกสารการทำงานอื่นๆ ที่จัดเตรียมและ ส่งมอบโดย Dell Technologies ให้แก่ลูกค้าในการดำเนินงานของข้อผูกมัดของ Dell Technologies ในที่นี้เท่านั้น และ (ii) สำหรับส่วนของพลัสที่พึงได้ที่ ประกอบด้วยสคริปต์และรหัส Dell Technologies ให้สิทธิ์ตลอดกาลที่ไม่ใช้สิทธิ์แต่เพียงผู้เดียว ไม่สามารถโอนได้ ไม่สามารถพักโอนได้ (ยกเว้นในกรณีที่มิ การละเมิดรายละเอียดการสนับสนุน) สำหรับการซื้อ คัดลอก และสร้างงานสืบเนื่องจากการงานดังกล่าว (โดยไม่ใช้สิทธิ์ในสิทธิ์การใช้งานย่อย) สำหรับการดำเนิน ธุรกิจภายในของลูกค้า ตามที่ระบุในที่นี้ สิทธิ์การใช้งานที่ให้แก่ส่วนนี้ไม่ใช้กับ (ก) วัสดุที่ลูกค้าเป็นผู้ออกหา และ (ข) ผลิตภัณฑ์หรือสินค้าของ Dell Technologies อื่นๆ ที่ให้สิทธิ์การใช้งาน หรือระบุไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้ข้อตกลงแยกต่างหาก “พลัสที่พึงได้” หมายถึงรายงาน การวิเคราะห์ สคริปต์ รหัส หรือผลของงาน อื่นๆ ที่ Dell Technologies เป็นผู้ส่งมอบให้ลูกค้าภายในกรอบงานของการดำเนินการตามข้อผูกมัดภายใต้รายละเอียดการสนับสนุนนี้

1. **วัตถุประสงค์ลูกค้าเป็นผู้จัดหา** ลูกค้าไม่ละสิทธิ์ใด ๆ ในวัตถุประสงค์ที่ตนจัดหาให้กับ Dell Technologies สำหรับการใช้ในการให้บริการ ตามสิทธิ์ในกรรมสิทธิ์ของลูกค้า (ระดับล่าง) ในที่นี้ ลูกค้าให้สิทธิ์ที่ไม่ใช่สิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวและไม่สามารถโอนได้ให้แก่ Dell Technologies สำหรับการใช้สิทธิ์ดังกล่าวเพื่อผลประโยชน์ของลูกค้าที่เป็นการทำตามข้อผูกมัดของ Dell Technologies ในที่นี้แต่เพียงอย่างเดียว
 2. **การสงวนสิทธิ์ในการเป็นเจ้าของ** แต่ละฝ่ายสงวนสิทธิ์ในกรรมสิทธิ์ทั้งหมดของตนเองซึ่งไม่ได้ให้กับอีกฝ่ายโดยชัดแจ้ง Dell Technologies จะไม่ถูกจำกัดไม่ให้พัฒนา ใช้ หรือทำการตลาดบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่คล้ายคลึงกับแพลตฟอร์มที่ฟังได้หรือบริการที่จัดหาให้ในที่นี้ หรือไม่ถูกจำกัดไม่ให้ใช้แพลตฟอร์มที่ฟังได้หรือดำเนินการให้บริการที่คล้ายคลึงกันสำหรับโครงการอื่นๆ โดยอยู่ภายใต้ข้อผูกมัดด้านการรักษาความลับของ Dell Technologies ที่มีต่อลูกค้า “สิทธิ์ในกรรมสิทธิ์” หมายถึงสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า ระเบียบวิธี ความคิด แนวคิด ความตั้งใจ ความรู้ เทคนิค หรือสิทธิ์ในสินทรัพย์ทางปัญญาอื่น ๆ ทั้งหมดของฝ่ายหนึ่ง
- k) **ลำดับความสำคัญ** หากไม่ได้ระบุไว้ในข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หากมีข้อขัดแย้งระหว่างเงื่อนไขโดยของเอกสารในส่วนที่ใช้ประกอบ ข้อตกลงนี้ เอกสารที่ยึดเป็นหลักซึ่งมีผลเหนือกว่าเรียงลำดับได้ดังนี้: (1) รายละเอียดบริการนี้ (2) ข้อตกลง ข้อตกลงที่มีอำนาจเหนือกว่าจะได้รับการตีความให้แคบที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อคลายข้อขัดแย้งดังกล่าว โดยที่จะยังรักษาข้อตกลงที่ไว้ข้อขัดแย้งไว้ให้ได้มากที่สุด รวมถึงการรักษาเงื่อนไขที่ไม่มีข้อขัดแย้งภายในย่อหน้า หมวด หรือหมวดย่อยด้วยกันไว้ด้วย

© 2024 Dell Inc. สงวนสิทธิ์ ในเอกสารนี้อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้า เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมาย แลเซื่อ หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้น สำหรับรายละเอียดของข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายของ Dell Technologies สามารถจัดพิมพ์ได้เมื่อได้รับการร้องขอ