



Dell Technologies

รายละเอียดบริการ

Dell Learning

บทนำ

Dell Learning ยินดีที่นำเสนอบริการด้านการเรียนรู้ (“บริการ”) ซึ่งสอดคล้องกับรายละเอียดการให้บริการนี้ (“รายละเอียดการให้บริการ”) ในเสนอราคาของคุณ แบบฟอร์มการสั่งซื้อ หรือแบบฟอร์มอื่นๆ ที่ตกลงร่วมกันของใบกำกับสินค้าหรือแบบฟอร์มตอบรับการสั่งซื้อ (“แบบฟอร์มการสั่งซื้อ” หากมี) จะประกอบด้วยชื่อของบริการ และตัวเลือกสำหรับบริการที่มีซึ่งคุณสามารถเลือกเอาได้ด้วย หากต้องการช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือการขอสำเนาสัญญาบริการของคุณ โปรดติดต่อ [Dell Learning](#) หรือตัวแทนฝ่ายขายของคุณ

ขอบเขตของบริการ

Dell Learning (“Dell”) มีหลักสูตรทางเทคนิคและรับรองที่เป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรม การเรียนรู้มีในรูปแบบต่างๆ: การฝึกอบรมและห้องปฏิบัติการตามต้องการ การฝึกอบรมโดยผู้สอน (ห้องเรียนหรือห้องเรียนเสมือน) ที่เปิดให้กับลูกค้าทุกคน หรือการฝึกอบรมโดยผู้สอนเฉพาะกลุ่ม (ห้องเรียนหรือห้องเรียนเสมือน) ที่เปิดให้กับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม สามารถดูรายการหลักสูตรการฝึกอบรมและรับรองที่มีอยู่ใน [พอร์ทัล Dell Learning](#) ที่ [learning.dell.com](#) หลักสูตรการฝึกอบรมและการสอบที่มีอยู่ครอบคลุมหัวข้อที่หลากหลายนับตั้งแต่เทคโนโลยีด้านต่างๆ เช่น เซิร์ฟเวอร์ ที่จัดเก็บข้อมูล ระบบเครือข่าย และการจำลองระบบไปจนถึงผลิตภัณฑ์และโซลูชันระบบอัตโนมัติและปัญญาประดิษฐ์ คุณยังได้รับรองมีให้ที่ [learning.dell.com](#) และการสอบที่ส่งมอบโดยบริษัท Pearson Vue ในนามของ Dell Learning โดยการสั่งซื้อบริการนี้ คุณยอมรับว่าคุณได้อ่านและทำความเข้าใจแล้วว่ามีการให้บริการใดในพื้นที่ของคุณ เมื่อซื้อบริการแล้ว คุณจะต้องเข้าร่วมในหลักสูตรการฝึกอบรมตามระยะเวลาที่ระบุไว้บนแบบฟอร์มคำสั่งซื้อ ซึ่งเริ่มคำนวณนับจากวันที่ซื้อ หลังจากระยะเวลาที่ระบุไว้บนแบบฟอร์มคำสั่งซื้อ จะถือว่าหลักสูตรการฝึกอบรมดังกล่าวได้ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว Dell จะระบุวันที่ของหลักสูตรและสถานที่ฝึกอบรมตามที่ต้องการสำหรับการประกอบการฝึกอบรมที่ต่างกัน หากมีให้บริการในประเทศของคุณ คุณสามารถซื้อหน่วยกิตการฝึกอบรม Dell Learning (“หน่วยกิตการฝึกอบรม”) เพื่อรับคุณูปการการฝึกอบรมหรือการสอบใหม่หรือใช้การฝึกอบรมที่มีมูลค่าสูงขึ้นเมื่อยอดคงเหลือของคุณไม่เพียงพอได้

การฝึกอบรมและห้องปฏิบัติการตามต้องการ

การฝึกอบรมตามต้องการแบบเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นการฝึกอบรมผ่านเว็บซึ่ง Dell จะมอบสิทธิ์การเข้าถึงให้กับผู้เรียนสำหรับหลักสูตรที่ซื้อใน [learning.dell.com](#) หลักสูตรการฝึกอบรมตามต้องการประกอบด้วย:

- หลักสูตรแบบแฟลชและผู้เรียนแต่ละคนสามารถเข้าเรียนได้อย่างอิสระผ่านทางระบบจัดการการเรียนรู้
- คุณสามารถเรียนหลักสูตรที่มีวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้มากกว่าหนึ่งข้อขึ้นไปได้ทุกเมื่อ (ไม่ใช่การเรียนตามตารางที่จัดไว้ล่วงหน้า)
- การใช้เทคโนโลยีเพื่อถ่ายทอดเนื้อหาการเรียนการสอน และเป็นสื่อกลางกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ ผ่านข้อความ กราฟิก และมัลติมีเดีย

ห้องปฏิบัติการตามต้องการเป็นฝึกซ้อมในห้องปฏิบัติการด้วยตนเองซึ่งช่วยให้คุณได้ทดสอบทักษะและแนวคิดที่ครอบคลุมอยู่ในหลักสูตร ห้องปฏิบัติการตามต้องการประกอบด้วย:

- การเข้าถึงสภาพแวดล้อมแบบห้องปฏิบัติการเสมือนจริงเป็นระยะเวลานานตามที่กำหนด ในช่วงเวลานี้คุณสามารถเข้าและออกจากเซชันห้องปฏิบัติการได้บ่อยเท่าที่จำเป็น จนที่ดำเนินการในห้องปฏิบัติการจะถูกบันทึกแบบเซชันต่อเซชันโดยอัตโนมัติในช่วงระยะเวลาก่อนใช้ห้องปฏิบัติการ
- ชุดคู่มือห้องปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรเพื่อช่วยให้คุณแต่ละงานในระหว่างที่ลงมือฝึกซ้อมในห้องปฏิบัติการได้

การฝึกอบรมโดยผู้สอน (หลักสูตรเปิดให้เรียนทั่วไป)

การฝึกอบรมโดยผู้สอน (หลักสูตรเปิดให้เรียนทั่วไป) ประกอบด้วย:

- สภาพแวดล้อมการเรียนรู้พร้อมเพรียงกันกับผู้สอนแบบตัวต่อตัวหรือออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนรู้
- การฝึกอบรมในห้องเรียนอาจเป็นแบบห้องเรียนที่มีผู้เข้าร่วมและผู้สอนอยู่ในสถานที่เดียว หรือห้องเรียนเสมือนจริงที่เข้าร่วมทางออนไลน์โดยมีผู้เข้าร่วมจากหลากหลายสถานที่
- การฝึกอบรมในห้องเรียน (แบบต่อหน้า) ได้รับการออกแบบให้เป็นสภาพแวดล้อมการเรียนรู้พร้อมเพรียงกันระหว่างผู้เข้าร่วมและผู้สอนในสถานที่เดียวกัน และเปิดให้ลูกค้าทุกคนสามารถเข้าร่วมได้ ผู้สอนจะอำนวยความสะดวกในหลักสูตรห้องเรียนแบบตัวต่อตัวโดยจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนโดยผู้สอน
- การฝึกอบรมในห้องเรียนเสมือนได้รับการออกแบบมาเพื่อให้เป็นสภาพแวดล้อมการเรียนรู้พร้อมเพรียงกันโดยมีผู้เข้าร่วมจากหลากหลายสถานที่ และเปิดให้เข้าร่วมได้โดยลูกค้าทุกคน ผู้สอนจะอำนวยความสะดวกในหลักสูตรห้องเรียนเสมือนจริงโดยจัดการเรียนการสอนโดยผู้สอนระยะไกล การฝึกอบรมในห้องเรียนเสมือนจะจัดขึ้นโดยใช้การประชุมผ่านเว็บหรือเทคโนโลยีห้องเรียนเสมือน
- หลักสูตรการฝึกอบรมในห้องเรียนโดยผู้สอนทั้งหมดมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประโยชน์จากการโต้ตอบระหว่างผู้เข้าร่วมและผู้สอน เพื่อทำให้เกิดการตกประเด็นในหัวข้อการเรียนรู้ ทั้งแบบตัวต่อตัวและแบบกลุ่ม

การฝึกอบรมโดยผู้สอน (หลักสูตรเฉพาะกลุ่ม)

การฝึกอบรมโดยผู้สอน (หลักสูตรเฉพาะกลุ่ม) ประกอบด้วย:

- สภาพแวดล้อมการเรียนรู้พร้อมเพรียงกันสำหรับลูกค้ารายเดียว การฝึกอบรมนี้อาจจัดแบบเป็นห้องเรียนที่ผู้เข้าร่วมและผู้สอนอยู่ในสถานที่เดียวกัน หรือจัดโดยลูกค้า หรือเป็นห้องเรียนเสมือนที่นักเรียนสามารถเข้าร่วมแบบระยะไกลจากสถานที่เดียวกันหรือหลากหลายสถานที่
- การฝึกอบรมโดยผู้สอนเฉพาะกลุ่มเป็นไปตามแนวทางเดียวกับการฝึกอบรมโดยผู้สอน (หลักสูตรเปิดให้เรียนทั่วไป)

ความรับผิดชอบเฉพาะสำหรับการฝึกอบรมโดยผู้สอน (หลักสูตรเฉพาะกลุ่ม) ที่สถานที่ทำงานของลูกค้าประกอบด้วย:

ความรับผิดชอบของลูกค้า:

ก่อนเริ่มต้นการฝึกอบรมตามกำหนดเวลา ลูกค้าจะต้องแจ้งรายชื่อผู้ประสานงานให้ Dell ทราบอย่างเป็นทางการโดยลายลักษณ์อักษร การติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับโครงการทั้งหมดจะถูกส่งไปยังผู้ประสานงาน ผู้ประสานงานจะต้อง:

- มีอำนาจหน้าที่กระทำการแทนลูกค้าในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับโครงการทั้งหมด และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านความต้องการของลูกค้า
- เมื่อจัดการฝึกอบรมในชั้นเรียน ให้ใช้ทรัพยากรที่เหมาะสมและให้สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับบริการฝึกอบรม
 - หากการฝึกอบรมเกิดขึ้นนอกสถานที่ของ Dell ลูกค้าจะต้องชำระค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสถานที่ทั้งหมด
 - อาหาร เครื่องดื่ม หรือบริการเพิ่มเติมใดๆ ที่มอบให้กับผู้เรียนจะต้องให้บริการโดยลูกค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย
- รับและจัดหาข้อกำหนดของโครงการ ข้อมูล ฐานข้อมูล ผลการตัดสินใจ และการอนุญาตภายในสามวันทำการสำหรับคำร้องขอเว้นแต่ทั้งสองฝ่ายเห็นชอบระยะเวลากลับเป็นอย่างไร
- แจ้งจำนวนผู้เข้าร่วมและชื่อที่ถูกต้องก่อนการฝึกอบรม โดยอิงตามจำนวนผู้เข้าร่วมที่กำหนดไว้ในสัญญาถึง Dell อย่างน้อยสี่สัปดาห์ (21) วัน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้สอนของ Dell สามารถเข้าถึงสถานที่ที่ฝึกอบรม ที่จอดรถ การเชื่อมต่อโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต

และพื้นที่ทำงานได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยเมื่อมีการจัดให้มีการฝึกอบรมในห้องเรียน

- กรอกแบบสอบถามที่ Dell จัดส่งให้กับลูกค้าก่อนที่จะดำเนินการถ่ายทอดหลักสูตร
- เตรียมสิ่งต่อไปนี้เมื่อมีการฝึกอบรมในห้องเรียนกับผู้สอนแบบตัวต่อตัว:
 - ห้องเรียนขนาดเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียนและผู้สอน ห้องเรียนจะต้องอยู่ในมาตรฐานห้องเรียน โดยมีพื้นที่สอนสำหรับผู้สอน (ที่สามารถเข้าถึงคอมพิวเตอร์ของผู้สอนได้ หากมี) โปรเจกเตอร์ฉายข้อมูล ขั้วต่อที่จำเป็น ไวท์บอร์ด หรือฟลิปชาร์ต และปลั๊กไฟ) ที่ด้านหน้าของห้องเรียนหันหน้าเข้าผู้เข้าร่วม
 - โปรเจกเตอร์ฉายข้อมูล ขั้วต่อที่จำเป็น และจอรับภาพโปรเจกเตอร์สำหรับงานนำเสนอ
 - เครื่องไคลเอนต์สำหรับผู้เรียนเพื่อทดลองปฏิบัติจริง ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดเตรียมคอมพิวเตอร์ 데스크ท็อปหรือแล็ปท็อปสำหรับผู้เรียนแต่ละคนและผู้สอน (เครื่องสำหรับผู้สอนนั้นไม่บังคับหากสถานที่ของลูกค้านั้นเป็นสถานที่ปิด)
 - กระดานไวท์บอร์ด หรือฟลิปชาร์ตพร้อมด้วยปากกาเขียนข้อความ
 - การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึงระบบการฝึกอบรมในบริการด้านการศึกษานของ Dell จากระยะไกล โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบใช้สาย หรือไร้สายที่มีความเสถียรมาก แบบฝึกหัดการฝึกปฏิบัติจำเป็นต้องใช้การเชื่อมต่อที่เสถียร
 - มีไฟฟ้าที่เพียงพอ

ความรับผิดชอบของ Dell:

Dell จะส่งแบบสอบถามให้ลูกค้าและส่งกลับไปยัง Dell ในสามสัปดาห์ (30) ถึงหกสัปดาห์ (60) วันก่อนการจัดฝึกอบรมหลักสูตร นอกจากนี้ Dell ยังจะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ระบุข้อกำหนดด้านการขนส่งและฮาร์ดแวร์ที่เฉพาะเจาะจง ซึ่งเกี่ยวข้องกับการถ่ายทอดหลักสูตร
- เตรียมตัวอย่างของรูปแบบการจัดวางและข้อกำหนดของห้องเรียน
- จัดหาคำแนะนำในการเชื่อมต่อ
- ยืนยันบุคลากรที่จะเข้าร่วมการฝึกอบรม
- ยืนยันวัตถุประสงค์การฝึกอบรม ทรัพยากร และระยะเวลา
- ยืนยันการขนส่งและสถานที่ฝึกอบรม ตลอดจนความรับผิดชอบของลูกค้า

หาก Dell ไม่สามารถที่จะบรรลุข้อตกลงกับลูกค้าสำหรับข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุไว้ข้างต้น Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบริการตามที่อธิบายไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ หากลูกค้าไม่สามารถจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และ/หรือการเชื่อมต่อที่ตรงตามข้อกำหนดที่จำเป็น หลักสูตรจะได้รับการถ่ายทอดในรูปแบบของการบรรยายโดยอ้างอิงตามอุปกรณ์การผลิต การฝึกปฏิบัติและกระบวนการอาจจะขยับบนกระดานไวท์บอร์ดเพื่อการเรียนรู้ของผู้เรียนที่ดีที่สุด

วันที่ที่เฉพาะเจาะจงสำหรับการดำเนินการเรียนการสอนจะต้องได้รับความเห็นชอบจากลูกค้าและ Dell เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในคำชี้แจงแยกต่างหากของงาน การตรวจสอบข้อกำหนดการฝึกอบรมทั้งหมดจะต้องกำหนดเวลาไว้ล่วงหน้าอย่างน้อยสี่สัปดาห์ (21) วันเต็มตามปฏิทินก่อนถึงวันฝึกอบรมที่ร้องขอ มิฉะนั้นจะต้องทำแบบฟอร์มคำขอการเปลี่ยนแปลงและรับการอนุมัติจากทั้งลูกค้าและ Dell สำหรับการเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อเดิมและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่ประเมิน

การสอบ ใบรับรอง และตราสัญลักษณ์ดิจิทัล

ภายใต้แบรนด์ของ [Dell Proven Professional Program](#) นั้น Dell Learning มีวิธีหลายวิธีสำหรับลูกค้าในการตรวจสอบทักษะและความรู้ของตนผ่านการประเมิน

การสอบ:

การสอบหมายถึงการประเมินใดๆ ที่มีหรือไม่มีผู้คุมสอบที่มอบให้โดย Dell Proven Professional Program ซึ่งใช้เพื่อประเมินทักษะหรือความรู้ การสอบเชื่อมโยงกับใบรับรองที่เกี่ยวข้อง และใช้เป็นวิธีประเมินความรู้ของผู้อื่นในหัวข้อนั้นๆ การสอบจะได้รับการอัปเดตและกำหนดเวอร์ชันตามความจำเป็นเพื่อรักษาความเป็นปัจจุบันของเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

ใบรับรอง:

ใบรับรองคือประกาศนียบัตรที่กำหนดเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมระดับมืออาชีพที่ได้รับการพิสูจน์ที่กำหนดข้อกำหนดเฉพาะที่จำเป็นในการประเมินทักษะเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือเทคโนโลยีที่ระบุ การได้รับ "ใบรับรอง" ทำได้โดยการผ่านการสอบที่จำเป็นทั้งหมดและปฏิบัติตามข้อกำหนดอื่นๆ ทั้งหมดสำหรับประกาศนียบัตรที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อดังกล่าว

ตราสัญลักษณ์ดิจิทัล:

ตราสัญลักษณ์ดิจิทัลคือหนึ่งในป้ายโปรแกรมที่กำหนดโดย Dell ซึ่งคุณอาจมีคุณสมบัติในการใช้งานโดยผ่านการทดสอบที่จำเป็นทั้งหมดและปฏิบัติตามข้อกำหนดอื่นๆ ทั้งหมดสำหรับประกาศนียบัตรที่เกี่ยวข้องกับตราสัญลักษณ์ดิจิทัล

หน่วยกิตการฝึกอบรม:

หน่วยกิตการฝึกอบรมเป็นวิธีการที่มีความยืดหยุ่นในการซื้อหลักสูตรการฝึกอบรมและการสอบที่ส่งมอบโดย Dell Learning หรือโดยบุคคลที่สามที่กดสรร บริการ Dell Learning สามารถใช้งานได้ที่ <http://learning.dell.com> สำหรับข้อเสนอของบุคคลที่สาม โปรดติดต่อ [Dell Learning](#) หรือตัวแทนฝ่ายขายของคุณ

หน่วยกิตการฝึกอบรมยังสามารถใช้เพื่อซื้อการสมัครสมาชิก Dell Learning, หลักสูตรการฝึกอบรม หรือแพ็คเกจตามที่อธิบายไว้ในส่วนด้านล่าง

คุณสามารถแลกเปลี่ยนหน่วยกิตการฝึกอบรมได้ในประเทศที่ซื้อมา สำหรับช่วยทวน คุณควรปรึกษากับ [Dell Learning](#) ก่อนลงทะเบียนรับการฝึกอบรมนอกประเทศที่ขายหน่วยกิตการฝึกอบรมของคุณ

ช่วงเวลาที่คุณสามารถใช้หน่วยกิตการฝึกอบรมเพื่อซื้อหลักสูตรการฝึกอบรม Dell Learning ได้คือสิบสอง (12) เดือนนับจากวันที่คุณซื้อหน่วยกิตการฝึกอบรม หลักสูตรการฝึกอบรมทั้งหมดที่แลกรับสิทธิ์การเข้าฝึกอบรมด้วยหน่วยกิตการฝึกอบรมต้องได้รับการกำหนดตารางและจัดส่งก่อนวันหมดอายุของช่วงเวลา 12 เดือนนับจากวันที่ที่ซื้อบริการบนแบบฟอร์มการสั่งซื้อ เว้นแต่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หลังจากซื้อหน่วยกิตการฝึกอบรมแล้ว Dell จะรายงานยอดคงเหลือหน่วยกิตของหน่วยกิตการฝึกอบรมของคุณ โดยแจ้งในบัญชีบนพอร์ทัล Dell Learning หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการหมดอายุใช้งานหน่วยกิตการฝึกอบรมของคุณ โปรดติดต่อ [Dell Learning](#) หรือตัวแทนฝ่ายขายของคุณ

การผูกพันของ Dell ในการมอบการฝึกอบรม Dell Learning แก่คุณเพื่อแลกเปลี่ยนกับหน่วยกิตการฝึกอบรมที่คุณซื้อ จะถือว่าเป็นที่พึงพอใจหลังครบระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันที่ซื้อหน่วยกิตการฝึกอบรม โดยมีเงื่อนไขว่า Dell Learning และลูกค้าจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ และในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างบทบัญญัตินี้และข้อตกลงหลักของคุณที่อนุญาตให้ซื้อบริการเหล่านี้ จะถือว่าข้อตกลงหลักดังกล่าวมีความสำคัญเหนือคำอธิบายบริการนี้ หากหน่วยกิตการฝึกอบรมหมดอายุ คุณจะไม่ได้เงินคืนสำหรับการซื้อหน่วยกิตการฝึกอบรมเว้นแต่ Dell Learning กับลูกค้าจะตกลงกันเป็นอื่น โดยมีเงื่อนไขว่า Dell Learning และลูกค้าจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ และในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างบทบัญญัตินี้และข้อตกลงหลักของคุณที่อนุญาตให้ซื้อบริการเหล่านี้ จะถือว่าข้อตกลงหลักดังกล่าวมีความสำคัญเหนือคำอธิบายบริการนี้

การสมัครสมาชิก:

การสมัครสมาชิกเป็นวิธีที่ยืดหยุ่นในการควบคุมค่าใช้จ่ายของคุณด้วยการซื้อสิทธิ์การเข้าถึงห้องสมุดของหลักสูตรการฝึกอบรมที่ต้องการเป็นระยะเวลานาน โดยให้หน่วยกิตการฝึกอบรมหรือซื้อจาก Dell ซึ่งอาจมีข้อจำกัดบางประการในการใช้หน่วยกิตการฝึกอบรมเพื่อซื้อการสมัครสมาชิกที่มีการฝึกอบรมโดยผู้สอน (หลักสูตรเปิดให้เรียนทั่วไป) โปรดติดต่อ [Dell Learning](#) หรือตัวแทนฝ่ายขายของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การสมัครสมาชิก Dell Learning จำหน่ายโดยมีระยะเวลาการใช้งานสิบสอง (12) เดือนนับจากวันที่คุณหรือองค์กรของคุณซื้อการสมัครสมาชิก ("ระยะเวลาการสมัครสมาชิก") หลักสูตรการฝึกอบรมทั้งหมดที่เลือกโดยใช้การสมัครสมาชิกของคุณจะต้องได้รับการกำหนดเวลาและเข้าเรียนก่อนที่ระยะเวลาการสมัครสมาชิกของคุณจะหมดอายุ ยกเว้นกฎหมายที่บังคับให้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

หลังจากที่คุณซื้อการสมัครสมาชิกแล้ว Dell จะให้สิทธิ์การเข้าถึงพอร์ทัลการเรียนรู้ เพื่อให้คุณสามารถเปิดใช้งานและเข้าถึงการสมัครสมาชิกได้ การผูกพันของ Dell ในการมอบการฝึกอบรม Dell Learning แก่คุณเพื่อแลกเปลี่ยนกับการสมัครสมาชิกที่คุณซื้อ จะถือว่าเป็นที่พึงพอใจหลังครบระยะเวลาการสมัครสมาชิก โดยมีเงื่อนไขว่า Dell Learning และลูกค้าจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ และในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างบทบัญญัตินี้และข้อตกลงหลักของคุณที่อนุญาตให้ซื้อบริการเหล่านี้ จะถือว่าให้ข้อตกลงหลักดังกล่าวมีความสำคัญเหนือคำอธิบายบริการนี้ หากการสมัครสมาชิกหมดอายุ คุณจะไม่สามารถรับเงินคืนสำหรับการซื้อการสมัครสมาชิกเว้นแต่ Dell Learning กับลูกค้าจะตกลงกันเป็นอื่น โดยมีเงื่อนไขว่า Dell Learning และลูกค้าจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ และในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างบทบัญญัตินี้และข้อตกลงหลักของคุณที่อนุญาตให้ซื้อบริการเหล่านี้ จะถือว่าให้ข้อตกลงหลักดังกล่าวมีความสำคัญเหนือคำอธิบายบริการนี้

แพ็คเกจ

แพ็คเกจการเรียนรู้เป็นวิธีที่ยืดหยุ่นในการซื้ออุปกรณ์หลักสูตรการฝึกอบรมและการสอนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกันซึ่ง Dell จำหน่ายแบบจัดแพ็คเกจไว้ล่วงหน้า การซื้อแพ็คเกจจะช่วยให้คุณเข้าถึงชุดการฝึกอบรมในห้องเรียนหรือห้องเรียนเสมือนจริง รวมถึงการเรียนรู้ตามต้องการที่เกี่ยวข้องได้

ระยะเวลาของภาคเรียนที่คุณสามารถใช้หลักสูตรในแพ็คเกจได้คือสิบสอง (12) เดือนนับจากวันที่คุณซื้อแพ็คเกจ หลักสูตรการฝึกอบรมทั้งหมดที่เลือกซื้อสิทธิ์การเข้าฝึกอบรมด้วยแพ็คเกจต้องได้รับการกำหนดเวลาและเข้าเรียนก่อนที่ระยะเวลาการใช้งานได้ 12 เดือนของคุณจะหมดอายุโดยนับจากวันที่ซื้อบริการบนแบบฟอร์มสั่งซื้อ ยกเว้นกฎหมายที่บังคับให้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

หลังจากที่คุณซื้อแพ็คเกจแล้ว Dell จะมีพอร์ทัลการเรียนรู้เพื่อให้คุณสามารถเปิดใช้งานและเข้าถึงการเรียนรู้ที่คุณซื้อมาได้ การผูกพันของ Dell ในการมอบการฝึกอบรม Dell Learning แก่คุณเพื่อแลกเปลี่ยนกับแพ็คเกจที่คุณซื้อ จะถือว่าเป็นที่พึงพอใจหลังครบระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันที่ซื้อแพ็คเกจ โดยมีเงื่อนไขว่า Dell Learning และลูกค้าจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ และในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างบทบัญญัตินี้และข้อตกลงหลักของคุณที่อนุญาตให้ซื้อบริการเหล่านี้ จะถือว่าให้ข้อตกลงหลักดังกล่าวมีความสำคัญเหนือคำอธิบายบริการนี้ หากแพ็คเกจหมดอายุ คุณจะไม่สามารถรับเงินคืนสำหรับการซื้อแพ็คเกจเว้นแต่ Dell Learning กับลูกค้าจะตกลงกันเป็นอื่น โดยมีเงื่อนไขว่า Dell Learning และลูกค้าจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ และในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างบทบัญญัตินี้และข้อตกลงหลักของคุณที่อนุญาตให้ซื้อบริการเหล่านี้ จะถือว่าให้ข้อตกลงหลักดังกล่าวมีความสำคัญเหนือคำอธิบายบริการนี้

ข้อเสนอของบุคคลที่สาม

Dell (ซัพพลายเออร์) อาจเสนอให้จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่จัดหาโดยผู้ผลิต/ซัพพลายเออร์บุคคลที่สาม และไม่ได้เป็นของ Dell หรือมีฉลากกำกับของ Dell ("ข้อเสนอของบุคคลที่สาม") และอาจรวมถึงข้อเสนอจากบริษัทในเครือซัพพลายเออร์ที่ใช้แบรนด์อื่นนอกเหนือจาก "Dell" โดยไม่คำนึงถึงการจัดหาอื่นๆ ที่กล่าวมา ข้อเสนอของบุคคลที่สามอยู่ภายใต้ใบอนุญาตมาตรฐาน บริการ การรับประกัน การชดเชยค่าเสียหายของผู้ผลิต/ซัพพลายเออร์บุคคลที่สาม (หรือข้อตกลงโดยตรงที่เกี่ยวข้องระหว่างลูกค้าและผู้ผลิต/ซัพพลายเออร์ดังกล่าว) ซึ่งลูกค้าจะต้องปฏิบัติตาม แม้ว่าค่าธรรมเนียมการสนับสนุนจะถูกออกใบแจ้งหนี้ผ่านซัพพลายเออร์ แต่โดยทั่วไปแล้วซัพพลายเออร์จะไม่รองรับข้อเสนอของบุคคลที่สาม และลูกค้าจะต้องติดต่อบุคคลที่สามดังกล่าวโดยตรงเพื่อขอรับการสนับสนุน (เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องข้างต้น) การรับประกันความเสียหาย หรือการชดเชยค่าเสียหายใดๆ ต่อซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอของบุคคลที่สามจะไม่ได้รับการยกเว้นโดยชัดแจ้งสำหรับข้อเสนอของ Red Hat โปรดดูข้อกำหนดข้อตกลงขององค์กรของ Red Hat ที่ www.redhat.com/licenses และนโยบายการฝึกอบรมที่

<https://www.redhat.com/en/about/red-hat-training-policies>

ข้อควรระวัง

เพื่อความชัดเจน กิจกรรมต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของรายละเอียดการบริการนี้:

- บริการ งาน หรือกิจกรรมต่างๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะในคำอธิบายการให้บริการนี้ แบบฟอร์มคำสั่งซื้อของคุณ หรือการฝึกอบรมใดๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้บนหน้าเพจประเทศของคุณ learning.dell.com
- การพัฒนาทรัพยากรงานปัญญาใด ๆ ที่สร้างขึ้นแต่เพียงผู้เดียวและโดยเฉพาะสำหรับลูกค้า
- Dell จะขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการระบุจำนวนผู้สอนและชุดทักษะที่เหมาะสม ซึ่งจำเป็นสำหรับการฝึกอบรมโดยสมบูรณ์ ลูกค้ายอมรับว่าบุคลากรของ Dell อาจเป็นพนักงาน หรือที่ปรึกษาของ Dell และ/หรือผู้ให้บริการของ Dell

รายละเอียดการให้บริการนี้ไม่มีการรับประกันต่อลูกค้าเพิ่มเติมจากการรับประกันที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงของคุณ

ความรับผิดชอบทั่วไปของลูกค้า

อำนาจในการให้สิทธิการเข้าถึง ลูกค้ารับรองและรับประกันว่าทั้งลูกค้าและ Dell จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้ (ทั้งแบบระยะไกลหรือโดยตรง) ซอฟต์แวร์ฮาร์ดแวร์ ระบบ และข้อมูลของลูกค้าเป็นเจ้าของหรือได้รับอนุญาตซึ่งตั้งอยู่ในที่นั้น รวมทั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่มีอยู่ในสิ่งดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการเหล่านี้ ถ้าลูกค้ายังไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการขอรับการอนุญาตดังกล่าว โดยที่ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ก่อนที่ลูกค้าจะขอให้ Dell ให้บริการเหล่านี้

การไม่ชักจูงโน้มน้าว ลูกค้าจะไม่ชักจูงโน้มน้าวให้มีการว่าจ้างพนักงานที่กีดกันต่อเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานในบริการที่มีให้ของ Dell เป็นเวลาสองปีนับจากวันที่ระบุในแบบฟอร์มคำสั่งซื้อ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยปราศจากการยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell เสียก่อน อย่างไรก็ตาม ค่าโฆษณาทั่วไปและรูปแบบการชักจูงโน้มน้าวในรูปแบบที่คล้ายคลึงกันนั้น จะไม่ชักจูงทั้งทางตรงและทางอ้อมหลังจากนี้ และท่านจะได้รับอนุญาตให้ชักจูงโน้มน้าวเพื่อว่าจ้างพนักงานที่สิ้นสุดการทำงานหรือลาออกจากการเป็นพนักงานของ Dell ก่อนที่จะเริ่มพูดคุยเรื่องการจ้างงานกับท่าน

ความร่วมมือของลูกค้า ลูกค้าเข้าใจว่าหากไม่ได้รับความร่วมมือที่รวดเร็วและเพียงพอ Dell จะไม่สามารถดำเนินการให้บริการได้ หรือถ้ามีการดำเนินการไปแล้ว บริการก็อาจมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญหรือสำคัญกว่ากำหนด ดังนั้นลูกค้าจะให้ความร่วมมือที่จำเป็นทั้งหมดกับ Dell อย่างเหมาะสมและโดยทันที เพื่อสนับสนุนการบริการของ Dell ถ้าลูกค้าไม่ให้ความร่วมมืออย่างเพียงพอและเหมาะสมตามที่กล่าวมาแล้ว Dell จะไม่รับผิดชอบความล้มเหลวในการดำเนินการให้บริการ และลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืน Dell ขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการปฏิเสธการรับเข้าเรียน หรือไล่ออกจากหลักสูตรสำหรับบุคคลที่พิจารณาแล้วเห็นว่ามีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยต่อผู้สอน ผู้เข้าร่วมคนอื่น และสถานที่ Dell จะไม่คืนค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมที่จ่ายในนามของผู้เข้าร่วมดังกล่าว

การสำรองข้อมูล ลูกค้าจะต้องทำการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นทั้งก่อนและระหว่างการให้บริการนี้ ลูกค้าควรทำสำเนาข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ในทุกระบบที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ เพื่อป้องกันโอกาสที่จะเกิดความล้มเหลว การเปลี่ยนแปลง หรือการสูญหายของข้อมูล Dell จะไม่รับผิดชอบในการกู้คืนหรือการติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลใหม่

เว้นเสียแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง DELL จะไม่มีความรับผิดชอบ:

- ข้อมูลความลับ กรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ
- ข้อมูล โปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่สูญหายหรือเสียหาย
- ความเสียหายหรือการสูญหายของสื่อแบบถอดได้
- การสูญเสียการใช้งานระบบหรือเครือข่าย และ/หรือ
- การกระทำหรือการละเว้น ซึ่งรวมถึงความประมาทโดย Dell หรือผู้ให้บริการจากภายนอก

การรับประกันของพหุผลรายการอื่น บริการเหล่านี้จะต้องให้ Dell เข้าถึงฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ Dell ไม่ได้เป็นพหุผล การรับประกันของพหุผล

บางรายอาจเป็นโมฆะ ถ้า Dell หรือบุคคลอื่นที่นอกเหนือจากผู้ผลิตรายนั้นทำงานกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า การให้บริการของ Dell จะไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานดังกล่าว หรือถ้ามีผลกระทบเกิดขึ้น ลูกค้าจะสามารถยอมรับผลกระทบนั้นได้ Dell ไม่มี ส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันของรายอื่นหรือสำหรับผลกระทบใดๆ ที่บริการของ Dell อาจมีผลต่อการรับประกันดังกล่าวเหล่านั้น

เวลาให้บริการ ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ บริการนี้จะดำเนินการในวันจันทร์ถึงศุกร์ระหว่างชั่วโมงทำการปกติ ของ Dell เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นตามรายการด้านล่างนี้ จากเวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น. ในเวลาท้องถิ่นของลูกค้า:

ประเทศ	ชั่วโมงทำงานปกติของ Dell EMC Services
แคนาดา เซนต์คิตส์ เซนต์ลูเชีย วินเซนต์ ตรินิแดด หมู่เกาะเวอร์จิน ประเทศแถบแคริบเบียนที่เหลือซึ่งใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาพูด	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 7:00 น. ถึง 16:00 น.
บาร์เบโดส บาฮามาส เบลีซ คอสตาริกา เดนมาร์ก เอลซัลวาดอร์ ฟินแลนด์ เกาะเกรนด์เคย์แมน กัวเตมาลา ฮอนดูรัส จาเมกา นอร์เวย์ ปานามา เปอร์โตริโก สาธารณรัฐ โดมินิกัน ซูรินาม สวีเดน เดกส์ และคอส	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 17:00 น.
ออสเตรเลีย เบอร์มิวดา จีน เขต ญี่ปุ่น เนเธอร์แลนด์ แอนทิลีส นิวซีแลนด์ สิงคโปร์ ไต้หวัน ไทย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 17:00 น.
อาร์เจนตินา บราซิล เอกวาดอร์ ฝรั่งเศส อินเดีย อินโดนีเซีย อิตาลี เกาหลี มาเลเซีย เม็กซิโก ปารากวัย เปรู ไต้หวัน อุรุกวัย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 18:00 น.
โบลิเวีย รัสเซีย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 19:00 น.
ตะวันออกกลาง	วันอาทิตย์ถึงวันพฤหัสบดี ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น.
ฮ่องกง	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 17:30 น.

ไม่มีการให้บริการระหว่างวันหยุดในประเทศยกเว้นในกรณีที่มีการตกลงอื่นๆ ไว้ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีเหล่านี้ บริการจัดส่งนอกเวลาทำการ ของ Dell จะอยู่ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่และอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการบริการของ Dell

รายละเอียดบริการนี้ทำขึ้นระหว่างคุณซึ่งเป็นลูกค้า (“คุณ” หรือ “ลูกค้า”) และหน่วยงานทางกฎหมายของ Dell ที่ระบุในใบแจ้งหนี้ของคุณสำหรับการจัดซื้อ บริการนี้ (“หน่วยงานทางกฎหมายของ Dell”) บริการนี้อยู่ภายใต้และควบคุมโดยข้อตกลงของลูกค้า (“ข้อตกลง”) กับหน่วยงานทางกฎหมายของ Dell ซึ่งจะให้สิทธิ ในการขายบริการนี้อย่างชัดเจน ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ได้รับจากตัวแทนจำหน่าย Dell ใด ๆ จะอยู่ภายใต้ข้อตกลงระหว่างผู้ซื้อและตัวแทนจำหน่าย ข้อตกลงดังกล่าว อาจมีข้อกำหนดที่เหมือนกับข้อกำหนดในนี้หรือในข้อกำหนดออนไลน์ด้านล่าง ตัวแทนจำหน่ายอาจตกลงกับ Dell ที่จะดำเนินการรับประกันและ/หรือบริการซ่อมบำรุง สำหรับผู้ซื้อในนามของตัวแทนจำหน่าย ลูกค้าและตัวแทนจำหน่ายที่ให้บริการการรับประกันและ/หรือการซ่อมบำรุงหรือบริการเฉพาะด้านจะต้องได้รับการฝึกอบรมและ ได้รับการรับรองอย่างเหมาะสม การดำเนินการซ่อมแซมใด ๆ จากลูกค้า ตัวแทนจำหน่าย หรือบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับการฝึกอบรม/รับรอง อาจส่งผลให้ต้อง เสียค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมหาก Dell จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนฝ่ายขายในพื้นที่ของ Dell เพื่อขอข้อมูล เพิ่มเติมเกี่ยวกับประสิทธิภาพการรับประกันและบริการซ่อมบำรุงของ Dell สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับจากตัวแทนจำหน่าย หากไม่มีข้อตกลงดังกล่าวที่อนุญาตบริการนี้ อย่างชัดเจน จะทำการให้บริการตามเงื่อนไขการจัดจำหน่ายของ Dell หรือตามข้อตกลงการจำหน่ายต่อที่อ้างถึงในตารางด้านล่างขึ้นอยู่กับพื้นที่ของลูกค้า โปรดดู ตารางด้านล่างซึ่งแสดงรายการ URL ที่สามารถใช้ได้กับสถานที่ตั้งของลูกค้าของคุณ ซึ่งสามารถจัดทำข้อตกลงของคุณได้ ทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าได้อ่านและยอมรับ ในข้อผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงออนไลน์ดังกล่าว

ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้ได้กับการบริการที่ซื้อ

	การซื้อบริการโดยตรง	การซื้อบริการผ่านตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต
--	---------------------	---

สหรัฐอเมริกา	https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-conditions/commercial-terms-of-sale-us	รายละเอียดบริการและเอกสารการให้บริการอื่น ๆ ของหน่วยงานทางกฎหมายของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับจากฝ่ายขายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและหน่วยงานทางกฎหมายของ Dell แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดการบริการที่คุณจัดซื้อจากฝ่ายขายเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อจำกัดการให้บริการดังกล่าว ดังนั้น ให้การอ้างอิงใด ๆ ก็ตามที่เกิดขึ้นภายหลังเอกสารฉบับนี้ต่อ “ลูกค้า” ในรายละเอียดบริการนี้ และในเอกสารบริการอื่น ๆ ของ Dell ว่าหมายถึงความถี่ถ้วน โดยที่การอ้างอิงใด ๆ ก็เกี่ยวกับหน่วยงานทางกฎหมายของ Dell จะต้องเป็นการอ้างถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่ให้บริการในนามของฝ่ายขายของท่าน คุณจะไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เนื่องจากการชำระเงินหรือเงื่อนไขในข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่ามีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับฝ่ายขายของคุณ
แคนาดา	www.dell.ca/terms (อังกฤษ) www.dell.ca/conditions (ฝรั่งเศส-แคนาดา)	
ประเทศแถบลาตินอเมริกาและแคริบเบียน	ไปที่ https://www.dell.com/latamtermsofsale เลือกประเทศของผู้ใช้ปลายทางเพื่อค้นหาข้อกำหนดในการขายที่เฉพาะเจาะจง จากนั้นไปที่ส่วนข้อกำหนดและเงื่อนไขและเลือกข้อกำหนดในการขายที่เกี่ยวข้อง	
เอเชียแปซิฟิก - ญี่ปุ่น	เว็บไซต์ Dell.com ของแต่ละประเทศหรือ ข้อตกลงบริการเชิงพาณิชย์ Dell*	
ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา	เว็บไซต์ Dell.com ของแต่ละประเทศหรือ ข้อตกลงบริการเชิงพาณิชย์ Dell* ฝรั่งเศส: Contrats de service Dell France สหราชอาณาจักร: Dell.co.uk/terms	

* ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ dell.com ในท้องถิ่นของตนได้โดยอัตโนมัติโดยใช้อุปกรณ์ในท้องถิ่นของตน หรือเลือกประเทศจากเครื่องมือเลือกประเทศใน dell.com

รวมถึงลูกค้ายอมรับว่าการต่ออายุ แก้ไข เพิ่มระยะเวลา หรือใช้บริการต่อไปจนเกินระยะเวลาเริ่มต้น การบริการจะต้องเป็นไปตามรายละเอียดบริการที่ใช้งาน ณ ขณะนั้น ซึ่งมีให้อ่านที่ [ข้อตกลงบริการเชิงพาณิชย์ | Dell](#)

โดยการสั่งซื้อบริการนี้ การรับบริการดังกล่าว การใช้ประโยชน์จากบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยการคลิก/เลือก ปุ่มหรือช่อง “ฉันยอมรับ” หรือที่คล้ายคลึงกันบนเว็บไซต์ Dell.com ที่สัมพันธ์กับการซื้อของคุณ หรือจากในซอฟต์แวร์หรือส่วนติดต่ออินเตอร์เน็ตของ Dell จะถือว่าคุณยอมรับในข้อผูกพันตามรายละเอียดการให้บริการ และสัญญาที่อ้างอิงในที่นี้ หากคุณยอมรับรายละเอียดบริการนี้ในนามของบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น จะถือว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันหน่วยงานดังกล่าวเข้ากับรายละเอียดบริการนี้ซึ่งในกรณีนี้ “คุณ” หรือ “ลูกค้า” จะหมายถึงหน่วยงานดังกล่าว นอกเหนือจากการรับรายละเอียดบริการนี้ ลูกค้าในบางประเทศอาจยังต้องลงนามในแจ้งหนี้เพิ่มเติม

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่ไว้กับ Dell Learning

1. **เงื่อนไขการบริการ** รายละเอียดการให้บริการนี้จะเริ่มในวันที่ระบุไว้บนแบบฟอร์มการสั่งซื้อของคุณ และต่อเนื่องเป็นเวลานานปี (“ระยะเวลา”) จะต้องทำการจัดซื้อบริการภายใต้รายละเอียดบริการนี้เพื่อการใช้งานภายในของลูกค้าเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการจำหน่ายต่อหรือเพื่อการให้บริการต่อ เว้นแต่จะมีการตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่าง Dell และลูกค้าเป็นอย่างอื่น

2. ข้อมูลสำคัญเพิ่มเติม

A. **การนัดหมายใหม่หรือยกเลิกบริการ** การฝึกอบรมทั้งหมดจะเริ่มต้นในวันที่กำหนด เว้นแต่จะได้ตกลงเป็นอย่างอื่นไว้เป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell หากลูกค้าต้องการที่จะยกเลิกหรือเปลี่ยนกำหนดเวลา Dell Learning ทาง Dell จะคืนเงินค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมที่ชำระล่วงหน้าของลูกค้าดังรายละเอียดต่อไปนี้:

- สำหรับการฝึกอบรมโดยผู้สอน (หลักสูตรเปิดให้เรียนทั่วไป) และสำหรับการฝึกอบรมโดยผู้สอน (ห้องเรียนเสมือนเฉพาะกลุ่ม) ลูกค้าสามารถขอเปลี่ยนวันฝึกอบรมเป็นวันอื่นที่สะดวกได้สูงถึงสิบสี่ (14) วันเต็มตามปฏิทินก่อนการเริ่มต้นหลักสูตรตามที่ลูกค้าได้กำหนดไว้ การยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงภายในสิบสี่ (14) วันเต็มตามปฏิทินนับจากวันที่เริ่มต้นหลักสูตรที่ได้รับการยืนยันจะส่งผลให้ค่าธรรมเนียมการยกเลิกเท่ากับ 100% ของค่าธรรมเนียมหลักสูตร
- สำหรับข้อเสนอการฝึกอบรมโดยผู้สอน (เฉพาะกลุ่ม, ห้องเรียน) ลูกค้าสามารถขอเปลี่ยนวันฝึกอบรมเป็นวันอื่นที่สะดวกได้สูงถึงยี่สิบเอ็ด (21) วันเต็มตามปฏิทินก่อนการเริ่มต้นหลักสูตรตามที่ลูกค้าได้กำหนดไว้ เว้นแต่มีการระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับงาน การยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงภายในยี่สิบเอ็ด (21) วันเต็มตามปฏิทินนับจากวันที่เริ่มต้นหลักสูตรที่ได้รับการยืนยันจะส่งผลให้

ค่าธรรมเนียมการยกเลิกเท่ากับ 100% ของค่าธรรมเนียมหลักสูตรที่ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการจ่าย

- หาก Dell ต้องการยกเลิก Dell Learning ที่กำหนดการไว้ Dell จะใช้ความพยายามที่เหมาะสมในการแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการยกเลิก และจะพยายามกำหนดตารางเวลาใหม่ตามที่ตกลงกันระหว่าง Dell และลูกค้า หากบริการ Dell Learning ถูกยกเลิกสำหรับเหตุผลภายใต้การควบคุมของ Dell และไม่สามารถกำหนดตารางเวลาใหม่ได้อย่างเหมาะสม Dell จะคืนเงินค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมที่จ่ายล่วงหน้าของลูกค้า การคืนเงินจะเป็นการชดเชยให้กับลูกค้าในกรณีที่มีการยกเลิกของ Dell เท่านั้น

- B. การชำระเงินค่าธรรมเนียมที่ซื้อพร้อมบริการ** การชำระเงินสำหรับค่าธรรมเนียมไม่ผูกพันกับการปฏิบัติงาน หรือการจัดส่งการฝึกอบรม การให้คำปรึกษา หรือการจัดการที่ซื้อมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น
- C. ข้อจำกัดที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ต่อขอบเขตของบริการ** Dell อาจปฏิเสธที่จะให้บริการตามที่เห็นสมควร ถ้าการให้บริการสร้างความเสี่ยงที่ไม่สมเหตุสมผลต่อ Dell หรือผู้ให้บริการของ Dell หรือถ้าการบริการที่อยู่นอกเหนือขอบเขตของบริการ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการดำเนินงานเนื่องจากสาเหตุใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของตน รวมทั้งการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อผูกมัดของตนภายใต้รายละเอียดบริการนี้
- D. บริการแบบทางเลือก** บริการเสริมอาจสามารถหาซื้อได้จาก Dell และจะแตกต่างกันตามสถานที่ตั้งของลูกค้า บริการเสริมต่าง ๆ อาจต้องมีข้อตกลงกับ Dell ที่แยกต่างหาก ในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงดังกล่าว จะให้บริการเสริมทางเลือกตามรายละเอียดบริการนี้
- E. การโอนสิทธิ์และการรับเหมาช่วง** Dell อาจทำสัญญารับเหมาช่วง Service นี้และ/หรือโอนรายละเอียดการ Service ให้แก่ผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่มีคุณสมบัติเหมาะสมซึ่งจะดำเนินการ Service ในนามของ Dell
- F. การยกเลิก** Dell อาจยกเลิกบริการนี้ได้ทุกเมื่อตามเหตุผลดังต่อไปนี้:
- ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบริการนี้ได้ตามเงื่อนไขของใบแจ้งหนี้
 - ลูกค้าละเมิด คุกคาม หรือปฏิเสธที่จะร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือหรือช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือ
 - ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการนี้

หาก Dell ยกเลิกบริการนี้ Dell จะส่งหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แจ้งการยกเลิกให้ลูกค้า โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวจะระบุถึงสาเหตุของการยกเลิกและวันที่มีผลในการยกเลิก ซึ่งจะไม่ต่ำกว่าสิบ (10) วันนับจากวันที่ Dell ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ยกเว้นกฎหมายท้องถิ่นได้กำหนดให้แจ้งการยกเลิกในลักษณะอื่นซึ่งอาจไม่เปลี่ยนแปลงตามสัญญาได้ หาก Dell ยกเลิกบริการนี้ตามวรรคนี้ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืนสำหรับค่าธรรมเนียมที่ชำระหรือครบกำหนดชำระกับ Dell

- G. ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์และการเปลี่ยนสถานที่** บริการนี้ไม่มีให้บริการในบางพื้นที่ ทางเลือกในการรับบริการ รวมทั้งระดับการบริการ เวลาการสนับสนุนด้านเทคนิค และเวลาการบริการ บริการนอกสถานที่จะแตกต่างกันไปตามพื้นที่ บริการบางอย่างอาจไม่มีจัดจำหน่ายในพื้นที่ของลูกค้า กรุณาสอบถามข้อมูลจากพนักงานขาย
- H. องค์ประกอบบนเว็บ** Dell จะไม่รับผิดชอบต่อลูกค้าสำหรับการหยุดชะงักใดๆ หรือความล่าช้าในการรับหรือส่งข้อมูลในการเชื่อมต่อกับองค์ประกอบบนเว็บของบริการ
- I. เอกสารการฝึกอบรม** Dell จะจัดหาเอกสารการฝึกอบรม ซึ่งอาจรวมถึงเอกสารประกอบหลักสูตร คู่มือ สื่อการสอน เช่น สมุดแบบฝึกหัด คู่มือการใช้งาน หรือสื่อเสียง หรือการฝึกอบรมที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ เอกสารการฝึกอบรมทั้งหมดที่ Dell จัดหาให้ในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะตีพิมพ์หรือเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นผลงานที่มีลิขสิทธิ์ของผู้ให้บริการเนื้อหาต้นฉบับ เอกสารการฝึกอบรมสำหรับการใช้งานแต่เพียงผู้เดียวของผู้เข้าร่วมที่ลงทะเบียนในหลักสูตรการฝึกอบรม และไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นนำไปใช้ ทำซ้ำ แจกจ่าย หรือดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell

© 2024 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ในเอกสารนี้อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้า เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมาย และชื่อ หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้น สำหรับรายละเอียดของข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายของ Dell สามารถจัดพิมพ์ได้เมื่อได้รับการร้องขอ