



## รายละเอียดการให้บริการ

### บริการ Dell Optimize

#### บทนำ

Dell EMC ยินดีนำเสนอบริการ Optimize สำหรับระบบการจัดเก็บข้อมูล (“บริการ”) ซึ่งสอดคล้องกับรายละเอียดการให้บริการนี้ (“รายละเอียดการให้บริการ”) ใบเสนอราคาของคุณ แบบฟอร์มการสั่งซื้อ หรือแบบฟอร์มอื่นๆ ที่ตกลงร่วมกันของใบแจ้งหนี้หรือการรับทราบการสั่งซื้อ (“แบบฟอร์มการสั่งซื้อ” ถ้ามี) จะระบุชื่อของบริการและตัวเลือกการบริการที่มีคุณซื้อเอาไว้ด้วย หากต้องการช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือการขอสำเนาสำเนาบริการของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคหรือตัวแทนฝ่ายขายของคุณ

บริการ Optimize นี้เป็นการให้บริการในรูปแบบของสัญญาที่สามารถต่ออายุได้ ซึ่งเป็นการจัดหาผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิคด้านการจัดเก็บข้อมูล Dell EMC ให้กับลูกค้าผ่านระบบจัดการบัญชีทางเทคนิค (“TAM”) ด้วยบริการ Optimize นี้ ลูกค้าจะได้รับคำแนะนำสำหรับค่าปรึกษา ความช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาแบบเชิงรุก การทบทวนระบบตามกำหนดเวลา เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพให้ดีที่สุดและการปรับปรุงระบบจัดเก็บข้อมูล รวมไปถึงการปรับแนวคิดริเริ่มในการเก็บข้อมูลให้สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจ ลูกค้าจะทราบถึงประโยชน์ของ Optimize ได้อย่างชัดเจนที่สุดจากค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สามประเภท

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
- ค่าใช้จ่ายต้นทุน
- การหยุดการทำงานซึ่งไม่ได้วางแผนไว้

บริการ Optimize ประกอบด้วยบริการยับยั้ง/แก้ไขปัญหาของการสนับสนุน เช่น ProSupport หรือ ProSupport Plus โดยใช้ TAM เฉพาะงาน ซึ่งมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมระบบจัดเก็บข้อมูลของลูกค้า ดังนั้นจึงสามารถให้การสนับสนุนเพื่อแก้ไขปัญหาแบบเชิงรุก ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานประจำวัน รวมไปถึงการจัดการระบบจัดเก็บข้อมูลได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ TAM จะมีส่วนช่วยในการวางแผนกลยุทธ์ในระยะยาวและการปรับปรุงระบบจัดเก็บข้อมูลโดยการให้บริการด้านการให้คำปรึกษาอย่างครอบคลุม

#### คุณลักษณะของบริการ Optimize

TAM จะให้บริการด้านการให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด การสนับสนุนเพื่อแก้ไขปัญหาในเชิงรุก และการทบทวนระบบจัดเก็บข้อมูลของคุณตามกำหนดอย่างสม่ำเสมอ (บทบาทและความรับผิดชอบเฉพาะของ TAM ระบุไว้ในตาราง 1)

ข้อตกลงของ Optimize อาจมีลักษณะเดียวกับข้อตกลงของบริการหยุด/แก้ไขปัญหาของการสนับสนุนที่มีอยู่เดิม และสามารถซื้อได้เป็นจำนวนครั้งหลายปี

บริการ Optimize ช่วยให้ลูกค้าได้รับการสนับสนุนจาก TAM ซึ่งจะช่วยพัฒนาการทำความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมระบบจัดเก็บข้อมูลของคุณ ด้วยการเฝ้าตรวจสอบและการสื่อสารกับลูกค้า ทาง TAM จะสามารถนำเสนอรายงานทั่วไป การประเมินผล และคำแนะนำซึ่งจะช่วยให้ลดเวลาที่ต้องใช้ในการดูแลระบบ และยังช่วยให้มั่นใจได้ว่า SAN จะมีความสามารถในการรองรับการใช้งานในระดับสูง นอกจากนี้ TAM ยังมีจุดติดต่อร่วมกับสำหรับคำถามทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับระบบจัดเก็บข้อมูลของลูกค้า

ตารางที่ 1: คุณลักษณะของบริการ Optimize

บริการด้านการให้คำปรึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การให้คำปรึกษาสำหรับประสิทธิภาพในการดำเนินการและปรับปรุงระบบจัดเก็บข้อมูล เพื่อช่วยในการออกแบบและดำเนินงานของสภาพแวดล้อม SAN ที่เหมาะสมที่สุด</li> <li>• ช่วยในการวางแผนและเตรียมการฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เพื่อช่วยให้มั่นใจว่าการดำเนินการบำรุงรักษาจะเป็นไปอย่างเรียบร้อย</li> <li>• ให้คำแนะนำสำหรับประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้ได้ ROI สูงสุด</li> </ul>
บริการสนับสนุนที่มีการตอบสนองทันที*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การสร้างคำขอการบริการ ณ จุดพบ (บริการรายไตรมาสและรายเดือน)</li> <li>• การร่วมมือกับทีมงาน Dell เพื่อมั่นใจได้ถึงการแก้ไขปัญหาที่รวดเร็วเมื่อเกิดเหตุต่าง ๆ*</li> <li>• ทำหน้าที่เป็นผู้ให้ความช่วยเหลือลูกค้าสำหรับปัญหาที่มีความรุนแรงระดับ 1 และระดับ 2 เพื่อช่วยให้อุปกรณ์ได้รับการแก้ไขและการสนับสนุนเพื่อประสานกับทรัพยากรที่จำเป็นได้อย่างรวดเร็ว*</li> </ul>
การตรวจเยี่ยมนอกสถานที่ประจำปี*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เข้าเยี่ยมโดยตรงเพื่อช่วยให้อุปกรณ์มั่นใจได้ว่า TAM จะสามารถตอบสนองได้อย่างตรงตามความต้องการด้านระบบจัดเก็บข้อมูลทั้งในปัจจุบันและอนาคตของลูกค้า เพื่อสนับสนุนจุดมุ่งหมายการดำเนินงานของลูกค้า</li> <li>• จัดทำแผนภาพและประเมินสถาปัตยกรรมระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการออกแบบและการกำหนดค่าระบบให้เหมาะสมสูงสุด</li> <li>• จัดการประชุมเชิงประเมินผลงาน เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมการจัดเก็บให้สอดคล้องตามความต้องการของลูกค้าและแนวทางของธุรกิจ</li> <li>• ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถานะและแนะนำโซลูชันที่เกี่ยวข้องกับโซลูชัน SAN ที่สมบูรณ์ ซึ่งรวมการรักษาความปลอดภัย การกำหนดค่าเฟิร์มแวร์ การกำหนดคุณสมบัติ และกระบวนการ SAN</li> </ul>
การตรวจสอบความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วิเคราะห์ตัวชี้วัดความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ เพื่อช่วยให้อุปกรณ์มั่นใจได้ถึงสมรรถนะและประสิทธิภาพการทำงานระดับสูงอย่างต่อเนื่องของสภาพแวดล้อมการจัดเก็บ</li> <li>• แนะนำโซลูชันและวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด เพื่อตอบสนองต่อความต้องการด้านการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ</li> <li>• เข้าพบลูกค้าเพื่อแจ้งข้อมูลที่ได้รับการตรวจสอบความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ รวมถึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ดี</li> <li>• การตรวจสอบตัวชี้วัดความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพการทำงานในเชิงรุก เพื่อช่วยให้อุปกรณ์มั่นใจได้ว่าประสิทธิภาพของสภาพแวดล้อมในการจัดเก็บข้อมูล และสื่อสารถึงประเด็นที่สำคัญต่าง ๆ เช่น อุปสรรคด้านประสิทธิภาพการทำงานและขีดจำกัดสูงสุดด้านความสามารถในการรองรับการใช้งาน</li> </ul>
การตรวจสอบเคล	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบเคลที่ทำการสนับสนุนอย่างกระตือรือร้น เพื่อระบุปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและแสวงหาโอกาสสำหรับการฝึกอบรม</li> <li>• ให้ความช่วยเหลือที่รับอย่างสอดคล้องตามความต้องการและในเชิงรุก โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อลดการวิเคราะห์ปัญหาเมื่อมีการติดต่อขอความช่วยเหลือ</li> <li>• เข้าพบลูกค้าเพื่อสื่อสารถึงสิ่งที่พบจากการตรวจสอบและแก้ไขประเด็นความกังวลที่มีโอกาสเกิดขึ้น</li> <li>• ส่งมอบข้อมูลสรุปประวัติเกี่ยวกับเหตุ แนวโน้ม สิ่งที่ต้องปรับปรุง และความเสี่ยงหรือประเด็นที่อาจเกิดขึ้น</li> </ul>
การตรวจสอบรายการบันทึกของระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบรายละเอียดของรายการบันทึกของระบบเป็นประจำ เพื่อช่วยให้อุปกรณ์มั่นใจได้ว่าการทำงานมีประสิทธิภาพของระบบการจัดเก็บ และเพื่อระบุกิจกรรมและแนวโน้มที่ผิดปกติ</li> <li>• ตรวจสอบรายการบันทึกร่วมกับลูกค้า และสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้เพื่อระบุปัญหาที่อาจเกิดขึ้น</li> </ul>

การประเมินส่วนซ้ำซ้อน	<ul style="list-style-type: none"> <li>วิเคราะห์โซลูชัน SAN เพื่อช่วยให้มั่นใจว่าการสำรองระบบและข้อมูลจะมีความล้มเหลวจะยังคงสมบูรณ์อยู่</li> <li>ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการรักษาโซลูชัน SAN สำรองอย่างเต็มที่</li> <li>ช่วยในการพัฒนาแผนสร้างโซลูชัน SAN สำรอง</li> </ul>
บริการเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประเมินสภาพแวดล้อมและความต้องการของลูกค้า เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการกำหนดค่าและการปรับปรุงความเหมาะสมของระบบ</li> <li>ทำการตรวจสอบระบบจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดและการดูแลระบบ</li> </ul>

\*ไม่สามารถใช้ได้กับบริการ Optimize รายไตรมาส

## ผลลัพธ์ที่พึงได้ของบริการ Optimize

ด้วยบริการ Optimize ลูกค้าจะได้รับเอกสารทั่วไปที่แสดงรายละเอียดของสถาปัตยกรรมระบบ ประเมินผลกระทบจากการแจ้งเตือนและรายการบันทึกของระบบอย่าง ให้การวิเคราะห์ตัวชี้วัดความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ รวมถึงแนะนำวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดตามความต้องการเฉพาะของธุรกิจ รายการต่อไปนี้มีผลลัพธ์ที่บางส่วนที่ลูกค้าสามารถคาดหวังได้

ตาราง 2: ผลลัพธ์ที่พึงได้ของบริการ Optimize

ผลลัพธ์ที่พึงได้	รายละเอียด	ข้อเสนอแนะสำหรับบริการ	
		บริการ Optimize รายไตรมาส	บริการ Optimize
แผนผังสถาปัตยกรรมโซลูชัน	แผนผังของระบบการจัดเก็บข้อมูลและฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่	ตามความจำเป็น	ตามความจำเป็น
บริการสนับสนุนที่มีการตอบสนองทันที	ตามที่อธิบายไว้ในตารางที่ 1	ไม่มีข้อมูล	ตามความจำเป็น
การตรวจเยี่ยมออกสถานที่ประจำปี	ตามที่อธิบายไว้ในตารางที่ 1	ไม่มีข้อมูล	รายปี
รายการวัสดุของโซลูชัน	รายละเอียดฮาร์ดแวร์ระบบจัดเก็บข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมด	รายไตรมาส	รายเดือน
รายงานความสามารถในการรองรับการใช้งาน	การวิเคราะห์รายละเอียดการจัดเก็บข้อมูลและประสิทธิภาพ เน้นเกี่ยวกับลักษณะการใช้งานพื้นที่จัดเก็บข้อมูล อัตราส่วนการใช้งาน และตำแหน่งของการจัดเก็บ	รายไตรมาส	รายเดือน
รายงานการตรวจสอบเคส	สรุปเคสที่ให้การสนับสนุนทั้งหมดสำหรับลูกค้า และระบุแนวโน้มและสิ่งที่ลูกค้าอาจกังวล ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการแก้ไข	รายไตรมาส (4 สัปดาห์ล่าสุด)	รายเดือน
การตรวจสอบรายการบันทึกของระบบ	ภาพรวมของบันทึกระบบ และการวิเคราะห์ผลกระทบต่อการดำเนินงาน	รายไตรมาส (4 สัปดาห์ล่าสุด)	รายเดือน
แผนการทดสอบการสลับระบบเมื่อเกิดข้อผิดพลาดและการตรวจสอบผลลัพธ์และคำแนะนำ	การแนะนำวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการทดสอบการสลับระบบเมื่อเกิดข้อผิดพลาดได้อย่างประสบความสำเร็จ พร้อมการวิเคราะห์และตรวจสอบที่สมบูรณ์ กระบวนการเป็นขั้นตอนสำหรับการทดสอบการสลับระบบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด ซึ่งปรับให้เหมาะสมกับความต้องการ ซึ่งจะรวมถึงผลลัพธ์และการยืนยันการทดสอบสลับระบบเมื่อเกิดข้อผิดพลาดด้วย ถ้าอยู่ในบริการที่ต้องการ	รายไตรมาส	รายเดือน
เอกสารแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดและคำแนะนำ	คำแนะนำที่ได้รับการปรับตามความต้องการเป็นพิเศษ สำหรับการแสดงและอภิปรายเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดและการกำหนดลักษณะสำหรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ตามสภาพแวดล้อมของลูกค้า	รายไตรมาส	รายเดือน

## เป้าหมายสำคัญและกำหนดการปรับปรุงของบริการ Optimize

ตารางที่ 3: หลักเป้าหมายของบริการ Optimize

ขั้นตอนการปฏิบัติ	รายละเอียด	การเสนอบริการ	
		บริการ Optimize รายไตรมาส	บริการ Optimize
การประเมินเบื้องต้น	<p>ดำเนินการประเมินเบื้องต้นของการปรับปรุงประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดมาตรฐานและความต้องการสำหรับความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ</li> <li>ทำการตรวจสอบสภาพระบบเพื่อเป็นเกณฑ์พื้นฐาน</li> <li>จัดทำแผนผังและรายการวิสัยทัศน์สำหรับสถาปัตยกรรมระบบ</li> <li>อภิปรายเกี่ยวกับความต้องการและจุดมุ่งหมายทางธุรกิจของลูกค้า</li> <li>สื่อสารโครงสร้างของบริการ Optimize และปรับบริการ Optimize ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า</li> </ul>	ครั้งเดียว	ครั้งเดียว
ผลลัพธ์ที่พึงได้	<p>การวิเคราะห์ระบบ Optimize</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ภาพรวมและบทสรุปของพื้บริการ</li> <li>ตรวจสอบความสามารถในการรองรับการใช้งานและประสิทธิภาพ</li> <li>ตรวจสอบสภาพของระบบ</li> <li>ตรวจสอบประวัติการแจ้งเตือน</li> <li>ตรวจสอบรายการบันทึกของระบบ</li> <li>อภิปรายเกี่ยวกับการอัปเดตเอกสาร</li> <li>การแนะนำทั่วไปสำหรับจุดมุ่งหมายการดำเนินงานแต่ละอย่าง</li> <li>ช่วยในการประเมินส่วนสำรอง</li> <li>ส่งมอบการอัปเดตวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด</li> </ul>	รายไตรมาส	รายเดือน
ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>การอัปเดตวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด</li> <li>การตรวจสอบประสิทธิภาพและความสามารถในการรองรับการใช้งานของระบบ</li> <li>ความช่วยเหลือสำหรับการวางแผนด้านความต้องการความช่วยเหลือหรือสำหรับการจัดการการเปลี่ยนแปลงคำแนะนำด้านผลิตภัณฑ์แบบเชิงรุก</li> </ul>	มี	มี

### ข้อยกเว้น

เพื่อความชัดเจน กิจกรรมต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของ รายละเอียดการให้บริการ:

- บริการ งาน หรือกิจกรรมใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะใน รายละเอียด
- บริการ Optimize ไม่ได้ใช้แทนที่ความจำเป็นสำหรับบริการที่ยัง/แก้ไขปัญหของการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์ของ Dell Storage SC
- การโยกย้ายข้อมูลจากที่เก็บข้อมูลที่ต่ออยู่โดยตรงเพิ่มเติม หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอื่น ๆ
- บริการติดตั้งหรือสร้างสคริปต์

รายละเอียดของบริการนี้ไม่มีการรับประกันต่อลูกค้าเพิ่มเติมจากการรับประกันที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาบริการหลักของคุณ หรือสัญญาอื่นใด ตามที่อธิบายไว้ด้านล่างในข้อกำหนดในการให้บริการของ Dell Services

### ความรับผิดชอบของลูกค้าสำหรับข้อเสนอเฉพาะ:

- กำหนดค่าซอฟต์แวร์ตัวจัดการการจัดเก็บที่สามารถใช้งานได้เพื่อส่งและเข้าถึงข้อมูลการกำหนดค่าที่เป็นไบนารีเซิร์ฟเวอร์ของ Dell ผ่านช่องทางที่เข้ารหัส อย่างเช่น Secure Remote Services, CloudIQ และ Unisphere
- ระบุรายชื่อผู้ติดต่อของลูกค้าที่เหมาะสมซึ่งมีอำนาจระดับผู้ตัดสินใจ ผู้ที่สามารถทำความเข้าใจและอภิปรายเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้และคำแนะนำต่างๆ ของ TAM ได้
- เข้าร่วมในการประชุมบริการ Optimize ตามกำหนด
- ประเมินและดำเนินการตามคำแนะนำของ TAM
- อภิปรายเกี่ยวกับแผนการทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่เกี่ยวข้องกับระบบจัดเก็บข้อมูลของ Dell เพื่อระบุและวางแผนโครงการต่าง ๆ ได้อย่างคล่องตัว
- ทำงานร่วมกับ TAM เพื่อช่วยให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลบันทึกของ Dell สำหรับรายชื่อผู้ติดต่อของลูกค้าและกรณีพิเศษต่างๆ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- ศูนย์บริการ Optimize สำหรับระบบการจัดเก็บข้อมูล:
  - กำหนดค่า Storage Center และ Dell Storage Manager (หรือ Enterprise Manager) เพื่อส่งข้อมูล SupportAssist ไปยังเซิร์ฟเวอร์ Dell โดยใช้วิธีการที่มีการเข้ารหัส
- บริการ Optimize สำหรับ Unity หรือ PowerStore:
  - กำหนดค่า SRS (Secure Remote Services) และ CloudIQ เพื่อส่งข้อมูล SupportAssist ไปยังเซิร์ฟเวอร์ Dell EMC ผ่านช่องทางที่เข้ารหัส
  - สร้างบัญชี Unisphere หรือ PowerStore แบบอ่านอย่างเดียวสำหรับ TAM เพื่อใช้สำหรับการวิเคราะห์ SAN ที่กำลังดำเนินการอยู่

### ความรับผิดชอบทั่วไปของลูกค้า

**อำนาจในการให้สิทธิการเข้าถึง** ลูกค้ารับรองและรับประกันว่าทั้งลูกค้าและ Dell EMC Services จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบ และข้อมูลลูกค้าเป็นเจ้าของหรือได้รับอนุญาตซึ่งตั้งอยู่ในที่นั้น รวมทั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่มีอยู่ในสิ่งดังกล่าว ทั้งแบบระยะไกลหรือโดยตรง เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการเหล่านี้ ถ้าลูกค้ายังไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการขอรับการอนุญาตดังกล่าว โดยที่ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ก่อนที่ลูกค้าจะขอให้ Dell ให้บริการเหล่านี้

**ความร่วมมือของลูกค้า** ลูกค้าเข้าใจว่าหากไม่ได้ริบความร่วมมือที่รวดเร็วและเพียงพอ Dell EMC Services จะไม่สามารถที่จะดำเนินการให้บริการได้ หรือหากมีการดำเนินการไปแล้ว บริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญหรือล่าช้ากว่ากำหนด ดังนั้นลูกค้าจะให้ความร่วมมือที่จำเป็นทั้งหมดกับ Dell EMC Services อย่างเหมาะสมและโดยทันที เพื่อสนับสนุนการบริการของ Dell EMC Services หากลูกค้าไม่ให้ความร่วมมืออย่างเพียงพอและเหมาะสมตามที่กล่าวมาแล้ว Dell EMC Services จะไม่รับผิดชอบความล้มเหลวในการดำเนินการให้บริการ และลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืน

**เงื่อนไขการให้บริการนอกสถานที่** เมื่อจำเป็นต้องมีการดำเนินงานบริการนอกสถานที่ปฏิบัติงาน ลูกค้าจะจัดเตรียม (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell EMC Services) การเข้าถึงสถานที่และสภาพแวดล้อมของลูกค้าโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย มีความปลอดภัย และมีความเพียงพอ ซึ่งรวมถึงพื้นที่ทำงานที่กว้างขวาง ระบบไฟฟ้า อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (หากมี) และสายโทรศัพท์ในพื้นที่ ต้องมีการจัดเตรียมจอภาพหรือจอแสดงผล เมาส์ (หรืออุปกรณ์ชี้) และเป็นพิมพ์ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell EMC Services) หากระบบไม่ได้รวมอุปกรณ์เหล่านี้ไว้

**การสำรองข้อมูล** ลูกค้าจะต้องทำการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นทั้งหมดก่อนและระหว่างให้บริการนี้ ลูกค้าควรทำสำเนาข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ในทุกระบบที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ เพื่อป้องกันโอกาสที่จะเกิดความล้มเหลว การปรับเปลี่ยน หรือการสูญหายของข้อมูล Dell EMC Services จะไม่รับผิดชอบในการกู้คืนหรือการติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลใหม่

ข้อจำกัดด้านความรับผิดชอบต่อไปนี้ไม่สามารถใช้ได้ในประเทศเยอรมนี ออสเตรเลีย สวิตเซอร์แลนด์ และฝรั่งเศส ซึ่งข้อจำกัดด้านความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในข้อตกลงจะมีผลใช้บังคับ นอกเหนือไปจากข้อจำกัดด้านความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อตกลง ความรับผิดชอบต่อการสูญเสียข้อมูลจะผูกมัดด้วยค่าใช้จ่ายในการติดตั้งตัวข้อมูลสำรองใหม่ในประเทศเหล่านั้น

เว้นเสียแต่กำหนดโดยกฎหมายท้องถิ่น DELL EMC SERVICES จะไม่รับผิดชอบต่อ:

- ข้อมูลใด ๆ ที่เป็นความลับ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ข้อมูล โปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่สูญหายหรือเสียหาย
- ความเสียหายหรือการสูญหายของสื่อแบบถอดได้
- การสูญเสียการใช้งานระบบหรือเครือข่าย และ/หรือ
- การกระทำหรือการละเว้น ซึ่งรวมถึงความประมาทโดย Dell EMC Services หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สาม

**การรับประกันของพหุผลิตรายอื่น** บริการเหล่านี้จำเป็นต้องให้ Dell EMC Services เข้าถึงฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ Dell EMC Services ไม่ได้เป็นผู้ผลิต การรับประกันของพหุผลิตรายอื่นบางรายอาจเป็นโมฆะ หาก Dell EMC Services หรือบุคคลอื่นที่นอกเหนือจากพหุผลิตรายนั้นทำงานกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว ลูกค้าต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้บริการของ Dell EMC Services จะไม่มีผลกระทบต่อการรับประกันดังกล่าว หรือหากมีผลกระทบเกิดขึ้น ลูกค้าจะสามารถยอมรับผลกระทบนั้นได้ Dell EMC Services ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันของรายอื่นหรือสำหรับผลกระทบใดๆ ที่บริการอาจมีผลต่อการรับประกันดังกล่าวเหล่านี้

**เวลาให้บริการ** ขึ้นอยู่กับกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ บริการนี้จะดำเนินการในวันจันทร์ถึงศุกร์ระหว่างชั่วโมงทำการปกติของ Dell EMC Services เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นตามรายการด้านล่างนี้ จากเวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น. ตามเวลาท้องถิ่นของลูกค้า:

ประเทศ	ชั่วโมงทำงานปกติของ Dell EMC Services
แคนาดา เซนต์คิตส์ เซนต์ลูเชีย วันเซนต์ ตรีนิแดด หมู่เกาะเวอร์จิน ประเทศแถบแคริบเบียนที่เหลือซึ่งใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาพูด	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 7:00 น. ถึง 16:00 น.
บาร์เบโดส บาฮามาส เบลีซ คอสตาริกา เดนมาร์ก เอลซัลวาดอร์ ฟินแลนด์ เกาะเกรนด์แคย์แมน กัวเตมาลา ฮอนดูรัส จาเมกา นอร์เวย์ ปานามา เปอร์โตริโก สาธารณรัฐ โดมินิกัน ซูรินาม สวิตเซอร์แลนด์ เดนมาร์ก และคอสตาริกา	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 17:00 น.
ออสเตรเลีย เมอร์ริวดา จีน เอดี อ่องทง ญี่ปุ่น เกาหลี มาเลเซีย เนเธอร์แลนด์/อนทิลีส นิวซีแลนด์ สิงคโปร์ ไต้หวัน ไทย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 17:00 น.
อาร์เจนตินา ฝรั่งเศส อินเดีย อิตาลี ปารากวัย อุรุกวัย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 18:00 น.
โบลิเวีย ชิลี	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 19:00 น.
ตะวันออกกลาง	วันอาทิตย์ถึงวันพฤหัสบดี ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น.

ไม่มีการให้บริการนอกเวลาทำการหรือในระหว่างวันหยุดในประเทศ ยกเว้นในกรณีที่มีการตกลงอื่น ๆ ไว้ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขในบริการของ Dell EMC

รายละเอียดบริการนี้ทำขึ้นระหว่างคุณซึ่งเป็นลูกค้า (“คุณ” หรือ “ลูกค้า”) และหน่วยงานของ Dell ที่ระบุในแบบฟอร์มคำสั่งซื้อสำหรับการจัดซื้อบริการนี้ บริการนี้อยู่ภายใต้สัญญาและครอบคลุมโดยสัญญาบริการหลักที่ลงนามแยกต่างหากของคุณกับ Dell EMC Services ซึ่งจะให้สิทธิในการขายบริการนี้ไว้อย่างชัดเจน หากไม่มีสัญญาดังกล่าว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ของลูกค้า เราจะให้บริการตามเงื่อนไขการจัดจำหน่ายของ Dell หรือตามสัญญาที่อ้างอิงในตารางด้านล่าง (“สัญญา” ตามที่มี) โปรดดูตารางด้านล่างซึ่งแสดงรายการ URL ที่สามารถใช้ได้กับสถานที่ตั้งของลูกค้าของคุณ ซึ่งสามารถจัดทำสัญญาของคุณได้ ทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าได้อ่านและยินยอมที่จะผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงออนไลน์ดังกล่าว

สถานที่ตั้งของลูกค้า	ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้กับการซื้อบริการของ Dell EMC	
	ลูกค้าที่สั่งซื้อบริการโดยตรงจากนิติบุคคลของ Dell	ลูกค้าที่สั่งซื้อบริการโดยผ่านผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Dell หรือ Dell EMC
สหรัฐอเมริกา	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
แคนาดา	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (อังกฤษ) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (ฝรั่งเศส-แคนาดา)	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (อังกฤษ) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (ฝรั่งเศส-แคนาดา)
ประเทศแถบลาตินอเมริกาและแคริบเบียน	เว็บไซต์เฉพาะประเทศ <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> ประจำประเทศหรือ <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a>	รายละเอียดการให้บริการและเอกสารการให้บริการอื่นๆ ของ Dell EMC Services ซึ่งคุณอาจได้รับจากผู้ขายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและ Dell EMC Services แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับการดำเนินการจัดการบริการที่คุณจัดซื้อจากผู้ขาย ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อกำหนดการให้บริการดังกล่าวเท่านั้น ในส่วนของการอ้างอิงใดๆ ในฐานะ “ลูกค้า” ในรายละเอียดการให้บริการนี้ และไม่เอกสารการบริการอื่นๆ ของ Dell EMC Services ให้ตีความความคืบหน้าของคุณ ส่วนการอ้างอิงใดๆ เกี่ยวกับ Dell EMC Services ให้ตีความว่าเป็นการอ้างอิงถึง Dell EMC Services ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณเท่านั้น คุณไม่มีความสัมพันธ์ทางสัญญาโดยตรงกับ Dell EMC Services ในส่วนของการบริการดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจผิด เชื้อเพลิงการชำระเงินหรือเงื่อนไขสัญญาข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่าเป็นผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ
เอเชียแปซิฟิก-ญี่ปุ่น	เว็บไซต์เฉพาะประเทศ <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> ประจำประเทศหรือ <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a>	
ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา	เว็บไซต์เฉพาะประเทศ <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> ประจำประเทศหรือ <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> นอกจากนี้ ลูกค้าที่อยู่ในฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักรสามารถเลือก URL ที่มีให้ด้านล่าง:  ฝรั่งเศส: <a href="http://Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a>  เยอรมนี: <a href="http://Dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a>  สหราชอาณาจักร: <a href="http://Dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a>	

\* ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ [Dell.com](http://Dell.com) ประจำท้องถิ่นของตนได้ เพียงแค่เข้าไปที่ [Dell.com](http://Dell.com) จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตภายในท้องถิ่นของตน หรือโดยเลือกจากตัวเลือก “เลือกภูมิภาค/ประเทศ” ของ Dell ในเว็บไซต์ [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&en&s=gen](http://Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&en&s=gen)

รวมทั้งลูกค้ายอมรับว่าการต่ออายุ แก้ไข เพิ่มระยะเวลา หรือใช้บริการต่อไปจนเกินระยะเวลาเริ่มต้น การบริการจะต่อเป็นไปตามรายละเอียดการให้บริการที่ใช้งาน ณ ขณะนั้น ซึ่งมีให้อ่านที่ [Dell.com/servicedescriptions/global](http://Dell.com/servicedescriptions/global)

หากมีข้อขัดแย้งระหว่างเงื่อนไขโดยของเอกสารในส่วนที่ใช้ประกอบข้อตกลงนี้ เอกสารที่ยึดเป็นหลักซึ่งมีผลเหนือกว่าเรียงลำดับได้ดังนี้ : (1) คำอธิบายการให้บริการนี้ (2) ข้อตกลง (3) แบบฟอร์มการสั่งซื้อ ข้อตกลงที่มีอำนาจเหนือกว่าจะได้รับการตีความให้แคบที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อคลายข้อขัดแย้งดังกล่าว โดยที่จะยังรักษาข้อตกลงที่รัดกุมยิ่งกว่าไว้ให้ได้มากที่สุด รวมถึงการรักษาสัญญาที่ไม่มีข้อขัดแย้งภายในย่อหน้า หมวด หรือหมวดย่อยเดียวกันไว้ด้วย

โดยการสั่งซื้อบริการนี้ การได้รับบริการดังกล่าว การใช้ประโยชน์จากบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยการคลิก/เลือก ปุ่มหรือช่อง “ฉันตกลง” หรือที่คล้ายคลึงกันบนเว็บไซต์ Dell.com หรือ DellEMC.com ที่สัมพันธ์กับการซื้อของคุณ หรือจากในซอฟต์แวร์หรือส่วนติดต่ออินเทอร์เน็ทของ Dell EMC จะถือว่าคุณยอมรับในข้อผูกพันตามรายละเอียดการให้บริการและสัญญาที่อ้างอิงในเอกสารฉบับนี้ หากคุณยอมรับรายละเอียดการให้บริการนี้ ในนามของบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น จะถือว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันหน่วยงานดังกล่าวเข้ากับรายละเอียดการให้บริการนี้ ซึ่งในกรณีนี้ “คุณ” หรือ “ลูกค้า” จะหมายถึงหน่วยงานดังกล่าว นอกเหนือจากการรับรายละเอียดการให้บริการนี้ ลูกค้าในบางประเทศอาจยังต้องลงนามแบบฟอร์มการสั่งซื้อเพิ่มเติม

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่เหมาะสมกับบริการให้คำปรึกษาและจัดการ

### 1. ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

บริการนี้จัดเตรียมขึ้นสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ที่จัดเก็บข้อมูล Dell SC และ SCv ที่เลือกซื้อในรูปแบบมาตรฐาน (“ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน”) ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนจะมีการเพิ่มจำนวนขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นกรุณาสอบถามตัวแทนฝ่ายขายของคุณ เกี่ยวกับรายชื่อบริการล่าสุดสำหรับผลิตภัณฑ์ของ Dell หรือของคู่ค้ารายอื่น ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละรายการจะได้รับการติดตั้งด้วยหมายเลขผลิตภัณฑ์ (“แท็กบริการ”) ลูกค้าต้องซื้อสัญญาบริการบริการที่แยกต่างหากสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละชุดที่รวมกันเป็น Storage Center หนึ่งระบบ โปรดแจ้งแท็กบริการที่อยู่บนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณเมื่อติดต่อ Dell เกี่ยวกับบริการนี้

2. **ข้อกำหนดในการให้บริการ** รายละเอียดการบริการนี้มีผลตั้งแต่วันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของคุณ และต่อเนื่องตลอด (“เงื่อนไข”) ที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ จำนวนระบบ สิทธิการใช้งาน การติดตั้ง การปรับใช้ จุดปลายทางที่ได้รับการจัดการหรือผู้ใช้ที่ลูกค้าซื้อบริการต่างๆ ไว้ให้ อัตราหรือราคา ตลอดจนเงื่อนไขของแต่ละบริการ จะระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของลูกค้า ถ้ามี การจัดซื้อบริการภายใต้รายละเอียดการให้บริการนี้จะต้องทำขึ้นเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้าเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการจำหน่ายต่อหรือเพื่อการให้บริการต่อ ยกเว้นมีตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่าง Dell EMC Services และลูกค้าไว้เป็นอย่างอื่น

### 3. ข้อมูลสำคัญเพิ่มเติม

- A. **การเปลี่ยนตารางเวลา** เมื่อได้มีการกำหนดตารางเวลาของบริการนี้แล้ว จะสามารถเปลี่ยนตารางเวลาได้ก่อนวันที่กำหนดเอาไว้โดยอย่างน้อย 8 วันตามปฏิทิน ถ้าลูกค้ากำหนดเวลาบริการใหม่ภายในหรือน้อยกว่า 7 วันก่อนวันที่ได้กำหนดไว้ ลูกค้าจะเสียค่าธรรมเนียมสำหรับการกำหนดเวลาใหม่ ซึ่งจะไม่เกิน 25% ของราคาบริการ ลูกค้าจะต้องยืนยันการเปลี่ยนตารางเวลาสำหรับบริการอย่างน้อย 8 วันก่อนที่จะเริ่มต้นบริการ
- B. **การชำระเงินค่าฮาร์ดแวร์ที่ซื้อพร้อมบริการ** การชำระเงินสำหรับฮาร์ดแวร์ไม่ผูกพันกับการปฏิบัติตาม หรือการให้บริการคำปรึกษาหรือการจัดการที่ซื้อมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ดังกล่าว เว้นแต่ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น
- C. **ข้อจำกัดที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ต่อขอบเขตของบริการ** Dell EMC Services อาจปฏิเสธที่จะให้บริการตามที่เห็นสมควร หากการให้บริการสร้างความเสี่ยงที่ไม่สมเหตุสมผลต่อ Dell EMC Services หรือผู้ให้บริการของ Dell EMC Services หรือหากการบริการที่ขออนุญาตอยู่นอกเหนือขอบเขตของบริการ Dell EMC Services จะไม่รับประกันต่อความล้มเหลวหรือความเสียหายในการดำเนินงานเนื่องจากสาเหตุใดๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของตน รวมทั้งความล้มเหลวของลูกค้าในการปฏิบัติตามที่สอดคล้องกับการผูกพันของตนภายใต้รายละเอียดการให้บริการนี้
- D. **บริการเสริม** บริการเสริม (รวมทั้ง บริการในจุดที่ต้องการ การติดตั้ง การให้คำปรึกษา การบริหารจัดการ บริการเฉพาะจากมืออาชีพ การสนับสนุนหรือบริการด้านการฝึกอบรม) อาจมีจำหน่ายเพิ่มเติมจาก Dell EMC Services ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ที่ลูกค้ารับบริการ บริการเสริมต่างๆ อาจต้องมีสัญญากับ Dell EMC Services ที่แยกต่างหาก ในกรณีที่ไม่ได้สัญญาดังกล่าว จะมีบริการเสริมที่เป็นไปตามรายละเอียดการให้บริการนี้
- E. **การโอนสิทธิ์และการรับเหมาช่วง** Dell EMC Services อาจทำสัญญารับเหมาช่วงบริการนี้และ/หรือโอนรายละเอียดการให้บริการให้แก่ผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่มีคุณสมบัติเหมาะสมซึ่งจะดำเนินการให้บริการในนามของ Dell EMC Services



F. การยกเลิก Dell EMC Services อาจยกเลิกบริการนี้ได้ทุกเมื่อ ตามเหตุผลดังต่อไปนี้:

- ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบริการนี้ได้ตามเงื่อนไขของใบแจ้งหนี้
- ลูกค้าละเมิด คุกคาม หรือปฏิเสธที่จะร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือหรือช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือ
- ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในรายละเอียดการให้บริการนี้

ในกรณีที่ Dell EMC Services ยกเลิกบริการนี้ Dell EMC Services จะส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการยกเลิกให้แก่ลูกค้าตามที่อยู่ที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวจะประกอบด้วยสาเหตุของการยกเลิกและวันที่มีผลในการยกเลิก ซึ่งจะไม่ต่ำกว่าสิบ (10) วันนับจากวันที่ Dell EMC Services ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ยกเว้นกฎหมายท้องถิ่นได้กำหนดให้แจ้งการยกเลิกในลักษณะอื่นซึ่งไม่อาจเปลี่ยนแปลงตามสัญญาได้ หาก Dell EMC Services ยกเลิกบริการนี้ตามย่อหน้านี้ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืนสำหรับค่าธรรมเนียมที่ชำระหรือครบกำหนดชำระกับ Dell EMC Services

G. ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์และการเปลี่ยนแปลงสถานที่ บริการนี้ไม่มีให้บริการในบางพื้นที่ ทางเลือกในการรับบริการ รวมทั้งระดับการให้บริการ เวลาการสนับสนุนด้านเทคนิค และเวลาการบริการนอกสถานที่จะแตกต่างกันไปตามพื้นที่ บริการบางอย่างอาจไม่มีจัดจำหน่ายในพื้นที่ของลูกค้า กรุณาสอบถามข้อมูลจากพนักงานขาย

© 2018 Dell EMC Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ในเอกสารนี้อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้า เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมาย และชื่อหรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้น สามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมและเงื่อนไขการขายของ Dell สามารถจัดพิมพ์ได้เมื่อได้รับการร้องขอ