

# รายละเอียดการให้บริการ

## บริการการกำหนดค่าของ Dell EMC - สำหรับองค์กร

### ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อตกลงการให้บริการของคุณ

บริการการกำหนดค่าจาก Dell Technologies<sup>1</sup> - สำหรับองค์กร (แต่ละ "บริการ" หรือ "บริการการกำหนดค่า" รวมถึง "บริการการกำหนดค่าต่างๆ" หรือ "บริการต่างๆ") คือชุดบริการที่รวม: การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ การตั้งค่าระบบปฏิบัติการ การโหลดอิมเมจซอฟต์แวร์ การติดตั้งแอปพลิเคชัน การรายงานสินทรัพย์ การระบุและการเก็บสินทรัพย์ และการผนวกส่วนประกอบของฮาร์ดแวร์กับระบบ PowerEdge™ และระบบที่เก็บข้อมูลใหม่ของคุณ ("ระบบของ Dell ที่รองรับ") ตามที่สร้างไว้

### ขอบเขตของข้อตกลงการให้บริการ

Dell จะให้ 'บริการการกำหนดค่า' สำหรับระบบของ Dell ที่สนับสนุนและรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

1. บริการสร้างอิมเมจ (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน 'เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ' (1))
2. บริการเก็บสินทรัพย์ (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน 'เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ' (2))
3. บริการการรายงานสินทรัพย์ (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน 'เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ' (3))
4. บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน 'เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ' (4))
5. บริการการกำหนดค่าซอฟต์แวร์ (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน 'เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ' (5))
6. บริการการกำหนดค่ามาตรฐาน (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน 'เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ' (6))
7. บริการการกำหนดค่า PowerEdge (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน 'เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ' (7))

*หมายเหตุ:* เอกสารแนบการบริการสำหรับรายละเอียดการให้บริการนี้จะรวมข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบริการการกำหนดค่าแต่ละบริการที่มีให้จาก Dell ด้วย เฉพาะ 'เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ' สำหรับ 'บริการการกำหนดค่า' ที่ระบุไว้ในใบเสร็จของลูกค้านั้น เอกสารยืนยันการขายผลิตภัณฑ์ หรือใบสั่งซื้อเท่านั้นที่จะมีผลต่อการสั่งซื้อสำหรับลูกค้ารายนั้น

ลูกค้าสามารถซื้อ 'บริการการกำหนดค่า' ด้านบนจาก Dell ได้มากกว่าหนึ่งบริการ ตามค่าธรรมเนียมของแต่ละระบบตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน 'บริการการกำหนดค่า' ที่ลูกค้าซื้อและราคาของ 'บริการการกำหนดค่า' นั้นๆ จะต้องระบุไว้ในใบเสร็จ เอกสารยืนยันการสั่งซื้อ หรือใบสั่งซื้อของลูกค้า การซื้อบริการการกำหนดค่าเหล่านี้จาก Dell จะถือว่าลูกค้ายินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในรายละเอียดการให้บริการนี้ ซึ่งรวมถึงเอกสารแนบบบริการและข้อตกลงการให้บริการสำหรับลูกค้าหลักหรือเงื่อนไขการสั่งซื้อจาก Dell ที่มีผลบังคับใช้สำหรับลูกค้าพาณิชย์ ซึ่งอยู่ได้ที่ [www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms) (ตามความเหมาะสม)

### บริการเสริม

รายละเอียดของ 'บริการการกำหนดค่า' ที่มีอยู่ ณ ปัจจุบันจะระบุรายละเอียดไว้ใน 'เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ' ของ 'รายละเอียดการให้บริการ' นี้ บริการเพิ่มเติม (รวมถึงบริการเสริมหรือการให้คำปรึกษา, บริการด้านการจัดการ, บริการเฉพาะวิชาชีพ, ความช่วยเหลือ หรือบริการด้านการฝึกอบรม) อาจสามารถซื้อได้จาก Dell บริการเพิ่มเติมอาจต้องมีสัญญา Services ที่จัดทำแยกต่างหากกับ Dell

<sup>1</sup> "Dell" หรือ "Dell Technologies" ตามที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้ หมายถึงหน่วยงานขายของ Dell ("Dell") ที่เกี่ยวข้องซึ่งระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ Dell ของคุณ และหน่วยงานขายของ Dell EMC ("Dell EMC") ที่เกี่ยวข้องซึ่งระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ Dell EMC ของคุณ การใช้คำว่า "Dell" ในเอกสารฉบับนี้ ไม่ได้บ่งชี้การเปลี่ยนชื่อตามกฎหมายของหน่วยงานของ Dell หรือ EMC ที่คุณกำลังทำธุรกิจด้วย



## ความรับผิดชอบของลูกค้า

สำหรับ 'บริการการกำหนดค่า' ที่ลูกค้าสั่งซื้อ ณ ที่นี้ ลูกค้าจะต้อง

- จัดเตรียมวิธีการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าให้แก่ Dell ตามความเหมาะสม เพื่อสนับสนุนการให้และส่งมอบ 'บริการการกำหนดค่า'
- ขอใบอนุญาต สิทธิ ในรับรองระบบข้อบังคับ และสิทธิอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับซอฟต์แวร์จากบุคคลที่สาม (ไม่รวมถึงใบรับรองระบบปฏิบัติการ OEM ที่ Dell มีให้เป็นส่วนหนึ่งของการขายแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุน) หรือองค์ประกอบอื่นๆ จากบุคคลที่สามไว้สำหรับ Dell เพื่อใช้ในการให้ 'บริการการกำหนดค่า' ดังกล่าว
- กรอกข้อมูลให้เสร็จสมบูรณ์<sup>2</sup> ตรวจสอบความถูกต้อง อนุมัติ และส่งคืนแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค ตามความเหมาะสม
- จัดเตรียม 'ใบรับรองการปฏิบัติตามการส่งออกอิมเมจ' ที่เซ็นเรียบร้อยแล้วให้แก่ Dell (ถ้ามี) และ/หรือให้ความช่วยเหลือที่สมเหตุสมผลตามคำร้องขอจาก Dell เพื่อให้ได้ใบรับรองการส่งออกที่จำเป็นต่อการให้ 'บริการการกำหนดค่า'
- รับรองว่าผลิตภัณฑ์จากบุคคลที่สามใดๆ และทั้งหมด (อิมเมจหรืออื่นๆ ดังระบุด้านล่าง) ที่มีให้ Dell จะไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล และ
- <sup>3</sup>สั่งซื้อ 'หน่วยตรวจสอบ' หรือเข้าสู่ระบบผ่านบริการ Dell Online First Article (OFA) (พื้นที่ให้บริการของ OFA อาจแตกต่างกันไป) สำหรับการตรวจสอบและอนุมัติตามบริการการกำหนดค่าที่สั่งซื้อไว้ ("หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า") ตามความเหมาะสม ลูกค้ายอมรับกระบวนการตรวจสอบการกำหนดค่าเป็นเวลาสองวันทำการเมื่อใช้บริการ Online First Article ลูกค้าจะมีบันทึกสำหรับลูกค้าเองที่ปลอดภัยซึ่งจะหมดอายุในเวลา 23:59 น. ของวันที่สอง ตามเวลาที่ท้องถิ่นของลูกค้า

ในกรณีที่ลูกค้าเลือกที่จะไม่สั่ง 'หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า' อาจจะทำให้ระบบที่ Dell ส่งให้คุณนั้นเกิดมีเวอร์ชันที่ไม่ตรงกัน ผู้จัดการอุปกรณ์ขัดแย้งกัน หรือปัญหาด้านประสิทธิภาพของบริการการกำหนดค่าได้ Dell จะยังคงให้บริการและ/หรือดำเนินการตามปริมาณคำสั่งซื้อที่สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุใน รายละเอียดการให้บริการ นี้ต่อไป ซึ่งข้อตกลงบริการหลักหรือใบสั่งซื้อที่เกี่ยวข้องนั้น Dell จะถือเป็นหลักฐานสำหรับการปลดเปลื้อง Dell จากความรับผิดชอบต่อนัดหมายใดๆ ที่อาจป้องกันได้โดยการสั่งซื้อและการตรวจสอบบริการการกำหนดค่าของคุณตามหน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข

**Configuration Services Project** การส่งมอบบริการการกำหนดค่าเฉพาะของ Dell จะเกิดขึ้นพร้อมกับการพัฒนาและการบริหาร "โครงการบริการการกำหนดค่า"<sup>4</sup> คำสั่งซื้อ 'บริการการกำหนดค่า' แต่ละรายการที่ซื้อพร้อมกับระบบใหม่ของ Dell ที่สนับสนุนนั้น Dell อาจจะมีการดูแล 'โครงการบริการการกำหนดค่า' แยกกันไป หากลูกค้าทำการสั่งซื้อบริการการกำหนดค่าหลายๆ รายการพร้อมกับระบบใหม่ของ Dell ที่สนับสนุน พวกเขาอาจจะรวมทุกอย่างไว้ภายใต้โครงการบริการการกำหนดค่าเดียวกัน ซึ่งการระบุถึงระบบแต่ละประเภทเอาไว้ก็เพื่อป้องกันไม่ใหรวมโครงการการกำหนดค่าเข้าไว้ด้วยกัน และถูกบริหารเป็นโครงการบริการการกำหนดค่าที่แยกกันไป ถ้ามี 'โครงการบริการการกำหนดค่า' แต่ละโครงการนั้น อาจอธิบายไว้ใน 'แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค' หรือใน 'คำชี้แจงเกี่ยวกับงาน' ซึ่งลูกค้าจะต้องตรวจสอบและอนุมัติก่อนที่จะใช้ 'บริการการกำหนดค่า' เหล่านั้น การแก้ไขโครงการบริการการกำหนดค่าที่มีอยู่แล้ว โดยรวมถึงการเพิ่มฮาร์ดแวร์ อิมเมจ โปรแกรม อุปกรณ์ต่อพ่วงและเอกสาร การต่อพอร์ตสำหรับอิมเมจที่ระบบปฏิบัติการใหม่หรือการใช้อิมเมจสำหรับระบบ Dell ที่สนับสนุนอื่น ๆ ก็จะเป็นโครงการบริการการกำหนดค่าอื่น

**พันธมิตรของ Dell** Dell อาจใช้บริษัทในเครือและผู้สืบนายย่อยเพื่อให้ 'บริการการกำหนดค่า' 'บริการการกำหนดค่า' อาจดำเนินการจากภายนอกประเทศที่ลูกค้า และ/หรือ Dell ตั้งอยู่ในบางโอกาส Dell อาจเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้ 'บริการการกำหนดค่า' และ/หรือ เปลี่ยนฝ่ายที่ให้ 'บริการการกำหนดค่า' ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า Dell จะยังมีหน้าที่รับผิดชอบต่อลูกค้าในการส่งมอบ 'บริการการกำหนดค่า' นั้นๆ

<sup>2</sup> หากลูกค้าซื้อบริการการกำหนดค่ามาตรฐานตามเอกสารแบบที่ 6 จะไม่มีการส่งแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับลูกค้าเมื่อทำการสั่งซื้อ เว้นแต่จะเกี่ยวข้องกับ PowerEdge หรือข้อเสนอแบบกำหนดเอง

<sup>3</sup> หากลูกค้าซื้อบริการการกำหนดค่ามาตรฐานตามเอกสารแบบที่ 6 จะไม่มีการส่งแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับลูกค้าเมื่อทำการสั่งซื้อ เว้นแต่จะเกี่ยวข้องกับ PowerEdge หรือข้อเสนอแบบกำหนดเอง

<sup>4</sup> หากลูกค้าซื้อบริการการกำหนดค่ามาตรฐานตามเอกสารแบบที่ 6 จะไม่มีการส่งแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับลูกค้าเมื่อทำการสั่งซื้อ เว้นแต่จะเกี่ยวข้องกับ PowerEdge หรือข้อเสนอแบบกำหนดเอง



**พันธมิตรของลูกคำ** ลูกคำอาจใช้บุคคลที่สาม (เช่น ผู้รับเหมา ตัวแทน ผู้อินทิเกรตระบบ และ/หรือ คู่ค้า) ในการเป็นตัวแทนของลูกคำ และทำงานร่วมกับ Dell ตามความจำเป็นสำหรับการให้ 'บริการการกำหนดค่า' แก่ลูกคำ ("หุ้นส่วนของลูกคำ") ลูกคำจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำหรือการละเว้นใดๆ ของพันธมิตรของลูกคำทั้งหมด ลูกคำยังยอมรับว่าจะเผยแพร่หรือปกป้อง Dell จากกรณีการเรียกร้องใดๆ อันเนื่องมาจากความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น (รวมทั้งค่าดำเนินการทางกฎหมาย ค่าธรรมเนียมศาลหรือค่าใช้จ่ายเพื่อยุติข้อพิพาทใดๆ) ที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการหรือการละเว้นใดๆ ของพันธมิตรของลูกคำบนเว็บไซต์หน้าที่เป็นตัวแทนของลูกคำ ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการใดรูปแบบใดก็ตาม

**การยกเลิก** ตามนโยบายการคืนและยกเลิกบริการที่มีผลบังคับใช้ในตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของลูกคำ (ไม่ว่าจะระบุไว้ในรายละเอียดการให้บริการ เว็บไซต์/โครงการ ของประเทศในภูมิภาค หรือในกฎหมายประจำท้องถิ่น) ลูกคำสามารถที่จะสิ้นสุดการบริการการกำหนดค่าที่เกี่ยวข้องกับการยกเลิกระบบของ Dell ที่สนับสนุน ซึ่งสามารถทำได้โดยการยื่นใบแจ้งการยกเลิกกับ Dell ลูกคำที่ไม่สามารถยกเลิก 'บริการการกำหนดค่า' ได้ เว้นแต่กฎหมายแห่ง รัฐ/ประเทศ/จังหวัด มีผลบังคับใช้ และหากสามารถดำเนินการได้ตามข้อตกลง ตามโครงการในท้องถิ่น และ/หรือ นโยบายการยกเลิกที่พบบนเพจรายประเทศที่มีสำหรับการสั่งซื้อของลูกคำบน dell.com

Dell อาจยกเลิก 'บริการการกำหนดค่า' รวมถึง 'โครงการบริการการกำหนดค่า' ที่ดำเนินการอยู่ ในเวลาใดก็ได้ตามที่เห็นสมควรใน 'รายละเอียดการให้บริการ' ด้วยเหตุใดๆ ใดๆ ดังต่อไปนี้:

- ลูกคำไม่ได้ชำระเงินค่า 'บริการการกำหนดค่า' ทั้งหมดตามเงื่อนไขใบเสร็จ หรือ
- ลูกคำไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการให้บริการนี้

ในกรณีที่ Dell ยกเลิก 'บริการการกำหนดค่า' นี้ Dell จะส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการยกเลิกให้แก่ลูกคำตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกคำ โดยหนังสือแจ้งจะประกอบด้วยสาเหตุของการยกเลิกและวันที่การยกเลิกมีผล ซึ่งจะไม่ต่ำกว่าสิบ (10) วันนับจากวันที่ Dell ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกคำ ยกเว้นกรณีที่กฎหมายของท้องถิ่นกำหนดให้เขียนใบแจ้งการยกเลิกอื่น ๆ ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อตกลงที่มีขึ้น หาก DELL แจ้งยกเลิกบริการนี้ตามวรรคนี้ ลูกคำไม่มีสิทธิ์ขอรับคืนเงินค่าธรรมเนียมที่ชำระหรือที่พึงชำระจาก DELL

**ความเสี่ยงจากการสูญเสีย** ลูกคำจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสี่ยงที่จะสูญเสียระบบของ Dell ที่รองรับ ซึ่ง Dell ดำเนินการให้บริการและที่มีอยู่ในศูนย์บริการของ Dell ขณะดำเนินการให้บริการ และในระหว่างการจัดส่งระบบของ Dell ที่รองรับจากศูนย์บริการของ Dell ไปยังสถานที่ของลูกคำ

**ผลิตภัณฑ์จากภายนอก** "ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม" ครอบคลุมถึงฮาร์ดแวร์ ส่วนการบริการการกำหนดค่า (ตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบฉบับที่ 4 ณ ที่นี้) ซอฟต์แวร์หรือวัสดุที่จับต้องได้หรือจับต้องไม่ได้ (ไม่ว่าลูกคำจะจัดหาให้ Dell หรือที่ Dell จัดเองตามคำสั่งของลูกคำ) ที่ Dell นำไปใช้ในการให้บริการการกำหนดค่า ลูกคำรับรองแก่ Dell ว่าตนเองได้รับสิทธิ์ใช้งาน ความยินยอม ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ และการอนุมัติที่จำเป็นในการให้สิทธิ์แก่ Dell และพันธมิตรของ Dell ดังระบุข้างต้น รวมทั้งผู้รับเหมา หรือพนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าถึง คัดลอก แจกจ่าย ใช้งานและ/หรือปรับแต่ง (รวมทั้งจัดทำผลงานต่อเนื่อง) และ/หรือติดตั้งผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามโดยไม่เป็นการละเมิดหรือกระทบสิทธิ์ครอบครองหรือสิทธิ์ใช้งาน (รวมทั้งสิทธิบัตรหรือสิทธิใดๆ) ของผู้จัดหาหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามดังกล่าว Dell ไม่ได้รับประกันใดๆ ทั้งโดยแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ยกเว้นมีข้อตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างลูกคำและ Dell ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามให้มีการจัดการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขระหว่างบุคคลที่สามดังกล่าวกับลูกคำ Dell จะไม่รับผิดชอบผลกระทบที่ 'บริการการกำหนดค่า' อาจมีต่อการรับประกันใดๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งภายใต้กรอบสูงสุดที่กฎหมายในพื้นที่อนุญาตนั้น Dell จะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม และลูกคำจะต้องติดต่อกับผู้ให้บริการของบุคคลที่สามรายนั้นหากเกิดความเสียหายหรือมีความรับผิดชอบใดๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการจัดหา 'ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม' ดังกล่าว

**ไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล** ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค่อิมเมจ แอปพลิเคชัน และเอกสารที่ส่งแก่ Dell เท่านั้น จะไม่สามารถมีข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ ซึ่ง "ข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล" (หรือ "PII") หมายถึงข้อมูลหรือสารสนเทศที่เมื่อใช้เพียงลำพังหรือประกอบร่วมกับข้อมูลอื่นแล้วเป็นการบ่งชี้ถึงตัวบุคคล หรือข้อมูลที่ถือเป็นส่วนตัว หรือข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลประเภทอื่นที่อาจอยู่ภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว ลูกคำรับประกันว่าผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งลูกคำส่งให้แก่ Dell เพื่อให้ Dell ใช้ในการให้ 'บริการการกำหนดค่า' เหล่านี้จะไม่ 'ข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล' อยู่ โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของ Dell เพื่อรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม **โปรดอย่าส่งผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามที่มีข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลให้กับ DELL**



**การส่งออก** ลูกค้ารับประกันและรับรองว่า 'ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม' ที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ในอีเมลที่ส่งให้แก่ Dell ไปพร้อมกับ 'บริการสร้างอีเมลสำหรับการกำหนดค่า' นี้ จะไม่มีเทคโนโลยีต้องห้าม (เช่น การเข้ารหัสลับ) หรือหากมีเทคโนโลยีต้องห้ามอยู่ Dell จะมีสิทธิ์ในการส่งออก 'ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม' ไปยังประเทศอื่น (นอกเหนือจากประเทศที่ถูกสั่งห้ามภายใต้กฎหมายการส่งออกที่มีผลบังคับใช้) โดยไม่ต้องมีใบอนุญาตการส่งออกแต่อย่างใด Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการพิจารณาความถูกต้องของใบอนุญาตการส่งออกที่มีอยู่ หรือสิทธิ์การส่งออก 'ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม' โดยไม่มีใบอนุญาต เอกสารรับรองการส่งออกของลูกค้าจะต้องเป็นไปตามกฎหมายในภูมิภาคหรือของท้องถิ่นที่บังคับใช้ รวมทั้งระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนด (ยกตัวอย่างเช่น ลายมือชื่อ และ ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์) นอกเหนือจากการรับประกันที่กล่าวถึงข้างต้นแล้ว อาจต้องใช้ใบรับรองการส่งออกที่ลงนามแยกต่างหากสำหรับ 'บริการสร้างอีเมลสำหรับการกำหนดค่า' ทั้งหมด ("ใบรับรองการปฏิบัติตามข้อบังคับการส่งออกอีเมล") ซึ่งในบางประเทศ อาจต้องใช้ใบรับรองการส่งออกร่วมกับ 'บริการการกำหนดค่า' อื่นๆ (เช่น 'บริการสินทรัพย์กำหนดค่า', 'บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์' หรือ 'บริการการกำหนดค่าซอฟต์แวร์') โดยใบรับรองการส่งออกทั้งหมดจะต้องมีความสมบูรณ์ มีการลงนาม และส่งคืนให้กับ Dell ก่อนที่ Dell จะให้ 'บริการการกำหนดค่า' ดังกล่าว ในกรณีที่ Dell ต้องใช้ใบรับรองการส่งออกสำหรับ 'ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม' เพื่อส่งมอบ 'บริการการกำหนดค่า' ดังกล่าว ลูกค้ายอมรับ ณ ที่นี้ว่าจะให้ความช่วยเหลือที่สมเหตุสมผลในทุกกรณีกับ Dell เพื่อให้ Dell ได้รับใบอนุญาตการส่งออก โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

**การขมขื่นของลูกค้า** ลูกค้าควรปกป้อง งดใช้ค่าเสียหาย และป้องกัน Dell จากการเรียกร้องจาก บุคคลที่สามใดๆ หรือการกระทำที่เกิดขึ้นจาก (ก) การที่ลูกค้าล้มเหลวในการขอใบรับรองที่เหมาะสม สิทธิสินทรัพย์ทางปัญญา หรือสิทธิ์อื่นๆ ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ หรือการอนุมัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกันกับผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม รวมถึงซอฟต์แวร์หรือวัสดุที่กำกับหรือโดยลูกค้า เพื่อให้ติดตั้งหรือรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดค่า หรือ (ข) การปฏิบัติเป็นตัวแทนเกี่ยวกับใบรับรองที่มีอยู่หรือการส่งออก หรือข้อกล่าวหาใดๆ ต่อ Dell เนื่องจากการละเมิดของลูกค้าหรือการถูกกล่าวหาว่าละเมิดกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และคำสั่งด้านการส่งออกที่มีผลบังคับใช้

**ประกาศแจ้งรายละเอียดด้านเทคนิคและข้อสงวนสิทธิ์** ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อการระบุข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคสำหรับ 'บริการการกำหนดค่า' และ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคเหล่านั้นได้รับการจัดบันทึกไว้กับ Dell ใน "แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค" ที่ยืนยันและอนุมัติแล้ว ถ้ามี ลูกค้ายอมรับว่า 'บริการการกำหนดค่า' เป็นการเลือกของลูกค้าเอง Dell จะต้องได้รับสิทธิ์อ้างอิง 'แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค' Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้ 'บริการการกำหนดค่า' ที่ปฏิบัติตาม 'ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค' หาก Dell คิดว่า 'บริการการกำหนดค่า' ที่เสนอนั้นไม่อาจปฏิบัติตามในทางเทคนิค Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะดำเนินการให้ 'บริการการกำหนดค่า' ต่อไป Dell ไม่รับประกันว่า 'บริการการกำหนดค่า' ที่ให้บริการกับลูกค้าจะตรงตามความต้องการทั้งหมดของลูกค้า ในขณะที่ Dell ต้องพึ่งพา 'ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม' และความช่วยเหลือจากลูกค้าหรือบุคคลที่สาม

**การควบคุมการเปลี่ยนแปลงแก้ไข** สำหรับงานเพิ่มเติมที่ไม่ได้ระบุไว้ใน 'โครงการบริการการกำหนดค่า' หรือ 'แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค' ที่เกิดขึ้นจาก: (1) การขอให้เปลี่ยนแปลงขอบเขตของ 'โครงการบริการการกำหนดค่า' (2) การกระทำหรือการเพิกเฉยของลูกค้า (3) การเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมาย และ/หรือ ระเบียบข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ หรือ (4) เหตุการณ์สำคัญที่จำเป็นต้องเกิดขึ้น Dell จะคำนึงถึงงานเพิ่มเติมดังกล่าว และให้รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นในกำหนดเวลาและต้นทุนที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ได้รับการร้องขอมา หากลูกค้ายอมรับกรอบเวลาและ/หรือค่าใช้จ่ายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมดังกล่าว ลูกค้าจะต้องยืนยันแสดงความยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่ Dell จะเริ่มหรือให้ Services เพิ่มเติมต่อไป (กรณีที่ไม่ได้ระบุไว้แล้ว)

**การโอนบริการ** ลูกค้าไม่สามารถโอน 'บริการการกำหนดค่า' หรือสิทธิ์ใดๆ ที่มีให้กับลูกค้าตาม 'รายละเอียดการให้บริการ' นี้ให้แก่บุคคลที่สาม

**ความพร้อมของบริการการกำหนดค่า** อาจไม่มี 'บริการการกำหนดค่า' ในบางภูมิภาค จะไม่มีบริการ Online First Article ในบางภูมิภาค นอกจากนี้ยังมี 'การฝึกอบรมและการรายงานสินทรัพย์' สำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงบางชนิด (เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ แร็ค) ภายในภูมิภาคของอเมริกา ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา บริการการกำหนดค่ามีให้บริการในระบบ PowerEdge™ และระบบที่เก็บข้อมูล

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

รายละเอียดการให้บริการนี้ทำขึ้นระหว่างคุณซึ่งเป็นลูกค้า ("คุณ" หรือ "ลูกค้า") และหน่วยงานของ Dell ที่ระบุในใบแจ้งหนี้สำหรับการจัดซื้อบริการนี้ บริการนี้มีการจัดหาให้โดยเป็นไปตามและอยู่ภายใต้การควบคุมของข้อตกลงการให้บริการหลักที่ลงนามแยกต่างหากของลูกค้ากับ Dell ซึ่งจะให้สิทธิ์ในการขายบริการนี้อย่างชัดเจน ("ข้อตกลงที่ใช้บังคับ") หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม หรือหากต้องการขอสำเนาข้อตกลงที่ใช้บังคับที่เกี่ยวข้องกับบริการ โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของ Dell ของคุณ หากไม่มีสัญญาณดังกล่าว จะให้บริการตามเงื่อนไขการจัดจำหน่ายของ Dell หรือตามสัญญาที่อ้างอิงในตารางด้านล่าง ("สัญญา" ถ้ามี) ขึ้นอยู่กับพื้นที่ของลูกค้า โปรดดูตารางด้านล่างซึ่งแสดงรายการ URL ที่สามารถใช้ได้กับสถานที่ตั้งของลูกค้าของคุณ ซึ่งสามารถจัดทำสัญญาของคุณได้ ทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าได้อ่านและยินยอมที่จะผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงออนไลน์ดังกล่าว



สถานที่ตั้งของ ลูกค้า	ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการซื้อบริการของ Dell <sup>®</sup> ของคุณ	
	ลูกค้าที่ซื้อบริการของ Dell จาก Dell โดยตรง	ลูกค้าที่ซื้อบริการของ Dell โดยผ่านผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Dell
สหรัฐอเมริกา	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
แคนาดา	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (อังกฤษ) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (ฝรั่งเศส-แคนาดา)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (อังกฤษ) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (ฝรั่งเศส-แคนาดา)
ประเทศลาติน อเมริกาและ แคริบเบียน	เว็บไซต์ <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> ประจำประเทศ หรือ <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *	เว็บไซต์ <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> ประจำประเทศ หรือ <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *
เอเชียแปซิฟิก-ญี่ปุ่น	เว็บไซต์ <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> ประจำประเทศ หรือ <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *	รายละเอียดการให้บริการและเอกสารการบริการอื่นๆ ของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับมาจากผู้ขายนั้น จะไม่ถือเป็นสัญญาระหว่างคุณและ Dell แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจาก ผู้ขายเท่านั้น คุณเป็นเพียงผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อกำหนดของบริการดังกล่าว ในส่วนของ การอ้างอิงใดๆ ในฐานะ "ลูกค้า" ในรายละเอียดการให้บริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่นๆ ของ Dell ให้ตีความความหมายรวมถึงตัวคุณ ส่วนการอ้างอิงใดๆ เกี่ยวกับ Dell ให้ตีความว่าเป็นการอ้าง ถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณ คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้ สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของการบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขในสัญญาข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรง ไม่ถือว่ามีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ
ยุโรป ตะวันออก กลาง และแอฟริกา	เว็บไซต์ <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> ประจำประเทศ หรือ <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> * นอกจากนี้ ลูกค้าที่อยู่ในฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักร สามารถเลือก URL ที่มีให้ด้านล่าง: ฝรั่งเศส: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> เยอรมนี: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a> สหราชอาณาจักร: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	รายละเอียดการให้บริการและเอกสารการบริการอื่นๆ ของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับมาจากผู้ขายนั้น จะไม่ถือเป็นสัญญาระหว่างคุณและ Dell แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจาก ผู้ขายเท่านั้น คุณเป็นเพียงผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อกำหนดของบริการดังกล่าว ในส่วนของ การอ้างอิงใดๆ ในฐานะ "ลูกค้า" ในรายละเอียดการให้บริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่นๆ ของ Dell ให้ตีความความหมายรวมถึงตัวคุณ ส่วนการอ้างอิงใดๆ เกี่ยวกับ Dell ให้ตีความว่าเป็นการอ้าง ถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณ คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้ สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของการบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขในสัญญาข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรง ไม่ถือว่ามีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ

\* ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ [www.dell.com](http://www.dell.com) ในท้องถิ่นของตนได้<sup>5</sup> เพียงเข้าไปที่ [www.dell.com](http://www.dell.com) จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตภายในท้องถิ่นของตน หรือเพียงเลือกตัวเลือก "เลือกภูมิภาค/ประเทศ" จากเว็บไซต์ของ Dell ที่ <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>

นอกเหนือจากข้อตกลงการให้บริการหลักเหล่านี้ ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งที่รวมข้อมูไม่ีระหว่างเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในรายละเอียดการให้บริการนี้กับข้อตกลงการให้บริการหลักของลูกค้า ลูกค้าจะต้องยอมรับเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในรายละเอียดการให้บริการนี้ซึ่งมีการตกลงร่วมกันหลังจากมีข้อตกลงหลักดังกล่าว หากเงื่อนไขรายละเอียดการให้บริการนี้ขัดแย้งกับเงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว เงื่อนไขในรายละเอียดการให้บริการนี้ให้ถือมีผลแทนที่เฉพาะในส่วนที่ขัดแย้งกันเท่านั้น และไม่ให้ความหรือถือว่ามืผลแทนที่เงื่อนไขอื่นๆ ในข้อสัญญาดังกล่าวซึ่งไม่มีข้อขัดแย้งอย่างชัดเจนกับรายละเอียดการให้บริการนี้

รวมทั้งลูกค้ายอมรับว่าการต่ออายุ แก้ไข เพิ่มระยะเวลา หรือใช้บริการต่อไปจนเกินระยะเวลาเริ่มต้น การบริการจะต้องเป็นไปตามรายละเอียดการให้บริการที่ใช้งาน ณ ขณะนั้น ซึ่งมีให้อ่านที่ [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global)

<sup>5</sup> ตารางนี้ใช่อ้างอิงถึงหน่วยงานขายของ Dell เท่านั้น ไม่รวมถึงหน่วยงานขายของ EMC

<sup>6</sup> หมายเหตุ: พลิตภัณฑ์ที่เก็บข้อมูล การป้องกันข้อมูล รวมถึง Converged และ Hyperconverged บางอย่างไม่มีวางจำหน่ายบนเว็บไซต์ [dell.com](http://www.dell.com) ในท้องถิ่นและต้องซื้อจากหน่วยงานขาย EMC ของคุณ



โดยการสั่งซื้อบริการนี้ การรับบริการดังกล่าว การใช้ประโยชน์จากบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยการคลิก/เลือก ปุ่มหรือช่อง "ฉันยอมรับ" หรือที่คล้ายคลึงกันบนเว็บไซต์ Dell.com ที่สัมพันธ์กับการซื้อของคุณ หรือจากในซอฟต์แวร์หรือส่วนติดต่ออินเทอร์เน็ตของ Dell จะถือว่าคุณยอมรับในข้อผูกพันตามรายละเอียดการให้บริการ และสัญญาที่อ้างอิงในนี้ หากคุณยอมรับรายละเอียดการให้บริการนี้ในนามของบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น จะถือว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันหน่วยงานดังกล่าวเข้ากับรายละเอียดการให้บริการนี้ ซึ่งในกรณีนี้ "คุณ" หรือ "ลูกค้า" จะหมายถึงหน่วยงานดังกล่าว นอกเหนือจากการรับรายละเอียดการให้บริการนี้ ลูกค้าในบางประเทศอาจยังต้องลงนามแบบฟอร์มการสั่งซื้อเพิ่มเติม

© 2020 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ในเอกสารนี้อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้า เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมาย และชื่อ หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้น สามารถขออนุญาตและเงื่อนไขการขายของ Dell สามารถจัดพิมพ์ได้เมื่อได้รับการร้องขอ



# เอกสารแบบ 1

## บริการสร้างอิมเมจสำหรับบริการการกำหนดค่า

### ภาพรวมของบริการ

'บริการสร้างอิมเมจสำหรับซอฟต์แวร์บริการการกำหนดค่า' (หรือ "บริการสร้างอิมเมจการกำหนดค่า") นั้นจะให้วิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพแก่ลูกค้าในการพัฒนาชุดแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์และการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องด้วยระบบปฏิบัติการของตนเอง ("อิมเมจ") ร่วมกับการจัดซื้อระบบใหม่ของ Dell ที่สนับสนุน บริการการกำหนดค่าของ Dell จะมีการยืนยันและทดสอบอิมเมจของลูกค้า และโหลดอิมเมจนั้น ๆ ภายในกระบวนการผลิตเพื่อทำให้ลูกค้าสามารถใช้อิมเมจในระบบ Dell ที่สนับสนุนของลูกค้า เมื่อเราทำการผลิตระบบเหล่านี้ขึ้นมา

### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

'โครงการบริการการกำหนดค่า' แต่ละโครงการ ที่รวมถึง 'บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่า' มีกระบวนการดังต่อไปนี้:

#### การเริ่มโครงการ

- ผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าหรือฝ่ายขายจาก Dell จะทำงานกับลูกค้าเพื่อบันทึกและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าลงในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันความต้องการต่างๆ โดยให้การรับรองและส่งกลับแบบฟอร์มรายละเอียดทางเทคนิคให้แก่ Dell
- ลูกค้ายอมรับกระบวนการตรวจสอบการกำหนดค่าเป็นเวลาสองวันทำการ เมื่อใช้บริการ Online First Article ลูกค้าจะมีบันทึกสำหรับลูกค้าเองที่ปลอดภัย ซึ่งจะหมดอายุในเวลา 23:59 น. ของวันที่สอง ตามเวลาที่ท้องถิ่นของลูกค้า
- ลูกค้าทำการตรวจสอบ อนุมัติ แล้วส่ง 'แบบฟอร์มการปฏิบัติตามการส่งออก' กลับมายัง Dell เพื่อรับรองว่าอิมเมจที่ลูกค้าส่งมานั้น Dell สามารถส่งออกไปยังประเทศที่ส่งอิมเมจดังกล่าวมาให้ Dell ได้ จำเป็นต้องมี 'ใบรับรองการส่งออก' ตั้งแต่เริ่มต้นติดตั้งโครงการ 'บริการการกำหนดค่า'
- ลูกค้าทำการจัดเตรียมอิมเมจให้แก่ Dell ลูกค้าสามารถส่งอิมเมจให้ Dell ได้โดยผ่านทาง FTA/FTP หรือโดยการส่งซีดี ดีวีดี ไดรฟ์ USB หรือฮาร์ดไดรฟ์ ทางไปรษณีย์ ในบางกรณี ลูกค้าสามารถส่งอิมเมจให้แก่ Dell ได้ผ่านการยอมรับระบบทั้งชุด

#### การพัฒนาโครงการ

- หากเหมาะสม วิศวกรผู้ให้ 'บริการการกำหนดค่า' จะพัฒนา 'โครงการบริการการกำหนดค่า' ให้สามารถโหลดอิมเมจของลูกค้าตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และตั้งค่าตามคำร้องขอของลูกค้า
- อิมเมจจะได้รับการตรวจสอบและทดสอบภายใต้กระบวนการการผลิตของ Dell เพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถโหลดอิมเมจจากลูกค้าได้อย่างถูกต้องในขณะเริ่มสร้างระบบการผลิต

#### การเสร็จสิ้นโครงการ

- กระบวนการการผลิตในโรงงานจะทำให้แน่ใจได้ว่าอิมเมจของคุณจะผลิตซ้ำเหมือนกับที่ส่งให้ Dell หากมีการซื้อการสร้างอิมเมจแบบกำหนดเอง ลูกค้าควรส่ง 'หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า' เพื่อช่วยในการตรวจสอบ หรือล็อกอินโดยผ่านทางบริการ Dell Online First Article และช่วยเป็นการยืนยันว่าอิมเมจดังกล่าวจะได้รับการทดสอบและตรวจสอบอย่างเต็มที่ในสภาพแวดล้อมของลูกค้า ก่อนที่จะผลิตในจำนวนมาก
- โครงการพร้อมแล้วสำหรับคำสั่งซื้อในปริมาณมาก

**ความรับผิดชอบของลูกค้า** ก่อนการส่งอิมเมจใดๆ ให้ Dell ลูกค้าจะต้อง:

- เก็บสำเนาอิมเมจดังกล่าวไว้หนึ่งชุด DELL จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือการก๊อปปี้ข้อมูล หรือโปรแกรมบนอิมเมจหรือบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนใดๆ
- สร้าง ทดสอบ และยืนยันว่าอิมเมจจะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนซึ่งจะถูกซื้อ



- ยืนยันว่าแต่ละอิมเมจมีไดรเวอร์ที่จำเป็น และไม่มียาไดรเวอร์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุนภายในตัวจัดการอุปกรณ์ นอกเหนือจากฮาร์ดแวร์ที่บันทึกไว้ในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ยืนยันว่าอิมเมจไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล
- หากเหมาะสม กรอกให้เสร็จสมบูรณ์ รับรองความแม่นยำ และตรวจสอบความต้องการโดยการอนุมัติและส่งคืนแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับ Dell
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้แจ้งเตือน Dell แล้ว ในกรณีที่ต้องการใช้บริการ Dell Online First Article เพื่ออนุมัติการกำหนดค่าของคุณ ลูกค้ายอมรับกระบวนการตรวจสอบการกำหนดค่าเป็นเวลาสองวันทำการ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของลูกค้าจะหมดอายุในเวลา 23:59 น. ของวันที่สองตามเวลาที่องคื้นของลูกค้า ขณะเริ่มพัฒนาโครงการบริการการกำหนดค่า ให้ทำใบรับรองการปฏิบัติตามการส่งออกอิมเมจให้เสร็จสิ้น เพื่อรับรองว่าอิมเมจที่ลูกค้าส่งมาสามารถส่งออกไปยังประเทศที่อิมเมจถูกส่งมาให้ Dell ได้
- จัดเตรียมรหัสผลิตภัณฑ์สำหรับระบบปฏิบัติการไว้ให้ หากระบบปฏิบัติการดังกล่าวไม่ใช่ Dell OEM
- หากเหมาะสม ตรวจสอบให้แน่ใจว่า 'บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่า' เหล่านั้นตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยการสั่งซื้อหรือใช้บริการตรวจสอบการกำหนดค่าของ Dell Online First Article
- อนุมัติอิมเมจ

## เงื่อนไขการให้บริการ:

- ต้องสร้างอิมเมจโดยใช้เครื่องมือการสร้างอิมเมจหลัก เช่น CloneZilla, DISM (Windows Server) ตรวจสอบกับผู้จัดการโครงการ 'บริการการกำหนดค่า' ด้านความสามารถในการใช้เครื่องมืออื่นๆ สำหรับการสร้างอิมเมจ ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการเลือกและให้สิทธิ์การใช้งานเครื่องมือการสร้างอิมเมจของตัวเอง
- 'บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่า' จะมีให้บริการสำหรับอิมเมจที่สร้างขึ้นโดยใช้ระบบปฏิบัติการหลัก (เช่น Microsoft® Windows® และ Linux เวอร์ชันต่างๆ) ตรวจสอบกับผู้จัดการโครงการ 'บริการการกำหนดค่า' ด้านความสามารถในระบบปฏิบัติการอื่น
- อิมเมจจะต้องได้รับการยืนยันบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนสำหรับการกำหนดค่าที่จะซื้อ หากลูกค้าไม่มีแพลตฟอร์ม/การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่เฉพาะเจาะจงนั้นๆ ลูกค้าควรซื้อระบบพัฒนาเพื่อนำมาใช้ในการสร้างและทดสอบอิมเมจของตนเอง

## รายการที่ไม่รวมอยู่ใน 'บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่า':

- การให้หรือรับรองซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม ระบบปฏิบัติการ หรือองค์ประกอบอื่นๆ ที่มีในอิมเมจ
- อิมเมจของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกัน 'บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่า' นี้
- การสร้างอิมเมจ
- การแก้ไขปัญหาหรือการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับการสร้าง 'อิมเมจ'
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างโปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์เฉพาะของลูกค้ากับอิมเมจ
- การดำเนินการใดๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุใน 'เอกสารแนบเกี่ยวกับบริการ' นี้

## บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่าเสริม

**สื่อการบู๊ตอิมเมจแบบซีดี / ดีวีดี / USB สำหรับอิมเมจของ Windows บางอย่าง** 'บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่า' นี้เป็นวิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพเพื่อให้ได้สำเนา 'อิมเมจของลูกค้า' สำลุดบนการทำงานจริง ซึ่งติดตั้งอยู่ ณ ปัจจุบันบนระบบใหม่ของ Dell ที่สนับสนุน คุณจะสามารซื้อ 'บริการ' นี้ร่วมกับ 'โครงการบริการการกำหนดค่า' ที่รวมถึง 'บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่า' ได้เท่านั้น สื่อสำหรับบู๊ตอิมเมจซีดี/ดีวีดีจะช่วยให้ลูกค้าสามารถบู๊ตระบบของ Dell ที่สนับสนุนกลับไปยังสถานะเดิมเหมือนตอนส่งมอบที่ไซต์ของลูกค้า คุณอาจจะใช้ 'สื่อสำหรับบู๊ตอิมเมจ' ได้เฉพาะการบู๊ตอิมเมจระบบของ Dell ที่สนับสนุน ซึ่ง Dell เป็นผู้ให้ 'บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่า' ร่วมกับเท่านั้น อิมเมจที่บู๊ตอิมเมจจะไม่มีข้อมูลผู้ใช้, พาร์ตชันยูทิลิตี้ของ DELL หรือถูกอัปเดตให้รวมอาการเปลี่ยนแปลงใดๆหรือการปรับแต่งอื่นใดบนอิมเมจหลังจากที่มีการส่งออกอิมเมจที่บู๊ตแล้ว นี่ให้แกลูกค้าไปแล้ว สื่อสำหรับบู๊ตอิมเมจซีดี/ดีวีดี/USB อาจจะไม่ให้บนระบบปฏิบัติการบางประเภท (เช่น Linux) โปรดติดต่อผู้จัดการโครงการ 'บริการการกำหนดค่า' ของคุณ เพื่อสอบถามถึงความพร้อมของสื่อสำหรับบู๊ตอิมเมจ





## เอกสารแบบ 2

### บริการแก็กลินทรีย์ของบริการการกำหนดค่า

#### ภาพรวมของบริการ

บริการแก็กลินทรีย์ของบริการการกำหนดค่า (“บริการแก็กลินทรีย์”) เป็นวิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพสำหรับลูกค้าในติดตั้งแก็กลินทรีย์จากลูกค้าหรือ Dell บนระบบใหม่ของ Dell ที่สนับสนุนในระหว่างการผลิต รวมถึงความสามารถในการติดตั้งแก็กลินทรีย์ของระบบ/แพลตฟอร์ม (เช่น กล้องขนส่งและแท่นวาง) นอกจากนี้ บริการดังกล่าวยังอาจรวมความสามารถในการตั้งโปรแกรมหน่วยความจำระบบ CMOS ให้รวมข้อมูลแก็กลินทรีย์ในระบบของลูกค้าในช่วงกระบวนการผลิตตามคำร้องขอของลูกค้า

#### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

โครงการบริการการกำหนดค่า แต่ละโครงการที่มี ‘บริการแก็กลินทรีย์’ รวมอยู่ด้วย จะมีกระบวนการดังต่อไปนี้:

##### การเริ่มโครงการ

- หากเหมาะสม ผู้จัดการโครงการ ‘บริการการกำหนดค่า’ หรือฝ่ายขายของ Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าในการจัดทำเอกสารและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าใน ‘แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค’
- ตำแหน่งของแก็กลินทรีย์บนระบบ และ/หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง ตลอดจนเขตข้อมูลที่เป็น จะถูกระบุไว้ใน ‘แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค’
  - ตำแหน่ง/สถานที่ ของการวางแก็กลินทรีย์จะแตกต่างกันไปตามแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์และชนิดของแก็กลินทรีย์ ติดต่อตัวแทนฝ่ายขาย Dell ของคุณหรือผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าสำหรับตัวเลือกการวางแก็กลินทรีย์ของระบบที่สนับสนุน
- หากเหมาะสม ให้ลูกค้ายืนยันความแม่นยำและตรวจสอบความต้องการ โดยการรับรองและคืนแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับ Dell
- ลูกค้าจะต้องจัดเตรียมผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม (เช่น แก็กลินทรีย์) ให้แก่ Dell หากจำเป็น

##### การพัฒนาโครงการ

- หากเหมาะสม วิศวกรบริการกำหนดค่าจะพัฒนาแก็กลินทรีย์หรือการกำหนดค่า CMOS ตามที่บันทึกไว้ในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ทำการทดสอบ ‘บริการแก็กลินทรีย์ของบริการการกำหนดค่า’ ในกระบวนการผลิต

##### การเสร็จสิ้นโครงการ

- ลูกค้าควรสั่ง ‘หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า’ เพื่อยืนยันและตรวจสอบว่า บริการแก็กลินทรีย์นั้นจะตรงกับความต้องการของลูกค้า
- โครงการพร้อมแล้วสำหรับคำสั่งซื้อในปริมาณมาก

#### ความรับผิดชอบของลูกค้า ลูกค้าจะต้อง:

- ให้ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นต่อการเติมข้อมูลในแก็กลินทรีย์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงช่วงลินทรีย์ของลูกค้า หาก Dell เป็นฝ่ายสร้างแก็กลินทรีย์
- ถ้ามี กรอกให้ครบถ้วน ตรวจสอบความถูกต้อง ทำการอนุมัติ และส่ง ‘แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค’
- หากเหมาะสม ตรวจสอบให้แน่ใจถึงตำแหน่งของแก็กลินทรีย์ รวมถึงเขตข้อมูลที่เป็น ซึ่งรวมไว้ในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- หากเหมาะสม ให้ความช่วยเหลือทุกอย่างที่ Dell ร้องขอเพื่อรับใบรับรองการส่งออกใดๆ ที่จำเป็นเพื่อให้บริการการกำหนดค่า
- ลองพิจารณาสั่ง ‘หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า’ เพื่อให้แน่ใจได้ว่าบริการแก็กลินทรีย์นั้นเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า
- หากเหมาะสม ให้ร่วมมือกับฝ่ายจัดหายของ Dell เพื่อเตรียมผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามให้มีจำนวนเพียงพอ (เป็นของลูกค้า) เพื่อช่วยตอบสนองคำสั่งซื้อสำหรับระบบของ Dell ที่สนับสนุน



## ข้อกำหนดสำหรับบริการแท็กสินทรัพย์ของบริการการกำหนดค่า:

- แท็กสินทรัพย์ที่ Dell สร้างขึ้นจะพิมพ์ด้วยหมึกสีดำ ไม่มีการพิมพ์สี แท็กสินทรัพย์ที่ Dell สร้างขึ้นมีดังต่อไปนี้:

### อเมริกา:

1. แท็กขนาดใหญ่ 5" x 5" บนกระดาษสีขาวเคลือบสำหรับการใช้งานที่ด้านนอกของกล่องระบบ
2. แท็กขนาดกลาง 1.5" x 3" บนโพลีเอสเตอร์ฟลิกนัมเคลือบสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง
3. แท็กขนาดเล็ก 1" x 2" บนโพลีเอสเตอร์สีขาวเงาสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

### ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา (EMEA):

1. แท็กขนาดใหญ่ 127 มม. x 80 มม. บนกระดาษสีขาวเคลือบสำหรับการใช้งานที่ด้านนอกของกล่องระบบ
2. แท็กขนาดกลาง 70 มม. x 38 มม. บนโพลีเอสเตอร์ฟลิกนัมเคลือบสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง
3. แท็กขนาดเล็ก 50 มม. x 25 มม. บนฉลากโพลีเอสเตอร์สีขาวเงาสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

### เอเชียแปซิฟิก ญี่ปุ่น (APJ):

1. แท็กขนาดใหญ่ 3" x 5" บนฉลากโพลีเอสเตอร์สีขาวเงาสำหรับการใช้งานที่ด้านนอกของกล่องระบบ
2. แท็กขนาดกลาง 1.5" x 2" และแท็กขนาดกำหนดเอง 2" x 3" บนฉลากโพลีเอสเตอร์สีขาวเงาสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง
3. แท็กขนาดเล็ก 1"x2" บนฉลากโพลีเอสเตอร์สีขาวเงาสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

### ประเทศจีน:

1. แท็กขนาดใหญ่ 76.2 มม. x 50.0 มม. บนฉลากโพลีเอสเตอร์สีขาวเงาสำหรับการใช้งานที่ด้านนอกของกล่องระบบ
2. แท็กขนาดกลาง 76.2 มม. x 38.1 มม. บนฉลากโพลีเอสเตอร์สีขาวเงาสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง
3. แท็กขนาดเล็ก 50.8 มม. x 25.4 มม. บนฉลากโพลีเอสเตอร์สีขาวเงาสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

- แท็กสินทรัพย์ (ที่ส่งมอบ) จากลูกค้าจะต้องพิมพ์ไว้เรียบร้อยแล้ว รวมถึงการจะแยกแท็กในบางภูมิภาคด้วย (เช่น EMEA และ APJ) จะต้องรวมบาร์โค้ดไว้ด้วย ตรวจสอบกับผู้จัดการโครงการ 'บริการการกำหนดค่า' ของคุณเพื่อดูข้อกำหนดและข้อห้ามในท้องถิ่นเกี่ยวกับแท็กสินทรัพย์จากลูกค้า

## รายการที่ไม่รวมอยู่ใน 'บริการแท็กสินทรัพย์':

- การจัดให้หรือให้สิทธิ์อนุญาตการใช้แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณที่สาม
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ 'บริการแท็กสินทรัพย์'
- การพิมพ์แท็กสินทรัพย์บนวัสดุจากลูกค้า
- กิจกรรมอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้เป็นการเฉพาะ



## เอกสารแบบ 3

### บริการการรายงานสินทรัพย์ของบริการการกำหนดค่า

---

#### ภาพรวมของบริการ

บริการการรายงานสินทรัพย์ของบริการการกำหนดค่า ("บริการการรายงานสินทรัพย์") จะช่วยให้ลูกค้าได้รับรายงานตามกำหนดเวลาที่ระบุรายละเอียดของระบบและข้อมูลการสั่งซื้อด้วยวิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพ จะมีการทำรายงานให้แก่ลูกค้าบ่อยตามที่ลูกค้าเลือก (รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน) เป็นไฟล์ที่ค้นด้วยเครื่องหมายคอมพิวเตอร์สเปรดชีต Microsoft® Excel

#### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

'โครงการบริการการกำหนดค่า' แต่ละโครงการที่มี 'บริการการรายงานสินทรัพย์' จะมีกระบวนการต่อไปนี้:

##### การเริ่มโครงการ

- ผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าหรือฝ่ายขายจาก Dell จะทำงานกับลูกค้าเพื่อบันทึกและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าลงในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันความต้องการต่างๆ โดยให้การรับรองและส่งกลับแบบฟอร์มรายละเอียดทางเทคนิคให้แก่ Dell

##### การพัฒนาโครงการ

- วิศวกร จบบริการการกำหนดค่า' ทำการพัฒนารายงานตามที่บันทึกไว้ใน 'แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค'

##### การเสร็จสิ้นโครงการ

- โครงการพร้อมแล้วสำหรับคำสั่งซื้อในปริมาณมาก

#### ความรับผิดชอบของลูกค้า

 ลูกค้าจะต้อง:

- ให้ที่อยู่อีเมลสำหรับการส่งรายงาน
- ถ้ามี กรอกให้ครบถ้วน ตรวจสอบความถูกต้อง ทำการอนุมัติ และส่ง 'แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค'
- ให้ความช่วยเหลือทุกอย่างตามที่ Dell ร้องขอเพื่อให้ได้รับใบรับรองการส่งออกที่จำเป็นในการให้บริการดังกล่าว ตามความเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า 'บริการการรายงานสินทรัพย์' ดังกล่าวเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า

#### เงื่อนไขการให้บริการ:

- ลูกค้าจะได้รับรายงานสินทรัพย์ที่ว่างเปล่าหรือไม่ได้รับรายงานสินทรัพย์เลย หากไม่มีการสั่งซื้อระบบในช่วงที่มีการรายงาน
- เขตข้อมูลวันที่ในรายงานทั้งหมดได้มีใช้ในทุกระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง ตรวจสอบกับผู้จัดการโครงการ 'บริการการกำหนดค่า' เพื่อดูเขตข้อมูลสำหรับรายงานที่มีให้บริการตามประเภทของระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

#### รายการที่ไม่รวมอยู่ในบริการการรายงานสินทรัพย์:

- การจัดให้หรือให้สิทธิ์อนุญาตการใช้แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม
- การติดตั้งทางกายภาพของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์
- การพิมพ์เท็กสินทรัพย์หรือกิจกรรมอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารแนบการให้บริการนี้เป็นการเฉพาะ



## เอกสารแบบ 4

### บริการกำหนดค่า - บริการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์

---

#### ภาพรวมของบริการ

บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์นั้นจะมีวิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพที่ลูกค้าในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่ไม่ได้มาตรฐานบางชนิด ("ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า") ในระบบของ Dell ที่สนับสนุนในระหว่างการสร้างระบบใหม่ของ Dell ที่สนับสนุน ("บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์") บริการนี้ยังอาจรวมถึง 'บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' \* ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถได้รับการเปลี่ยน 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' ซึ่ง Dell เป็นผู้จัดหาและติดตั้งระบบของ Dell ที่สนับสนุนของลูกค้าในตอนเริ่มสร้างระบบการพลิต

\*การให้บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าจะแตกต่างกันไปตามภูมิภาคต่างๆ โปรดตรวจสอบกับผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าเพื่อขอข้อมูล ข้อจำกัด/ความแตกต่าง ในพื้นที่

#### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

'โครงการบริการการกำหนดค่า' แต่ละโครงการที่มี 'บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์' รวมอยู่ด้วย จะมีการเริ่มกระบวนการดังต่อไปนี้:

##### การเริ่มโครงการ

- ผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าหรือฝ่ายขายของ Dell จะติดต่อกับลูกค้าเพื่อบันทึกและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าลงในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันความต้องการต่างๆ โดยให้การรับรองและส่งกลับแบบฟอร์มรายละเอียดทางเทคนิคให้แก่ Dell
- ลูกค้ายอมรับกระบวนการตรวจสอบการกำหนดค่าเป็นเวลาสองวันทำการ เมื่อใช้บริการ Online First Article ลูกค้าจะมีบันทึกสำหรับลูกค้าเองที่ปลอดภัย ซึ่งจะหมดอายุในเวลา 23:59 น. ของวันที่สอง ตามเวลาท้องถิ่นของลูกค้า
- Dell จะได้รับชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า หรือลูกค้าอาจจัดเตรียมชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าให้กับ Dell
- ผู้จัดการโครงการ 'บริการการกำหนดค่า' จะทำงานร่วมกับทีมงานภายในของ Dell หรือลูกค้า เพื่อจัดตั้งกระบวนการสินค้าคงคลังสำหรับ 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า'
- ได้รับใบรับรองระยะเบี่ยงข้อบังคับจากลูกค้า (ถ้ามี) เกี่ยวกับความต้องการ 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' (เช่น ลูกค้าได้รับใบรับรองระยะเบี่ยงข้อบังคับจากผู้จัดการจำหน่ายซึ่งจำหน่าย 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' จากนั้นลูกค้าจึงส่งใบรับรองระยะเบี่ยงข้อบังคับที่ได้จากผู้จัดการจำหน่ายต่อไปให้กับ Dell)

##### การพัฒนาโครงการ

- Dell จะทำการทดสอบให้เสร็จสิ้น เพื่อรับรองคำแนะนำและสคริปต์ เพื่อเปิดใช้งานการผนวกรวมของอะไหล่บริการการกำหนดค่า รวมทั้งไดเรกทอรีที่เกี่ยวข้องจากโรงงานที่ทำงานตามแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

##### การเสร็จสิ้นโครงการ

- ขอแนะนำให้ลูกค้าส่งยูนิคตัวอย่างสำหรับลูกค้าเพื่อการตรวจสอบ หรือใช้บริการทบทวนการกำหนดค่า Dell Online First Article เพื่ออนุมัติการกำหนดค่าของพวกเขา
- ลูกค้าได้รับการรับรองว่า 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' สามารถทำงานได้ตามที่ออกแบบไว้ DELL จะรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือการกักกันข้อมูลหรือโปรแกรมบนระบบใดๆ ของลูกค้า
- โครงการพร้อมแล้วสำหรับคำสั่งซื้อในปริมาณมาก



## ความรับผิดชอบของลูกค้า ลูกค้าน่าจะต้อง:

- จัดเตรียมอะไหล่บริการการกำหนดค่าให้เพียงพอ (และใบรับรองซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ถ้ามี) ให้แก่ Dell ก่อนเริ่มโครงการบริการการกำหนดค่า ตลอดจนไดเรกทอรีที่จำเป็นสำหรับอะไหล่บริการการกำหนดค่า เพื่อการทำงานที่ถูกต้อง
- รับรองชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าที่ลูกค้าให้ว่าไม่มีข้อผิดพลาดและตรงตาม ความต้องการ/ใบรับรองระบุข้อบกพร่อง ในพื้นที่
- กรอกให้ครบถ้วน ตรวจสอบความถูกต้อง ทำการอนุมัติ และส่ง 'แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค'
- ถ้ามี กรอก 'แบบฟอร์มการปฏิบัติตามการส่งออก' ให้ครบถ้วน (หากใช้) เพื่อรับรองว่า Dell จะสามารถส่ง 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' ออกนอกประเทศซึ่ง Dell ได้รับ 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า'
- ให้ความช่วยเหลือทุกอย่างตามที่ Dell ร้องขอ เพื่อให้ได้ใบรับรองการส่งออกที่จำเป็นต่อ Dell ในการให้ 'บริการการกำหนดค่า'
- สร้าง ทดสอบ และยืนยันว่าชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าจะตอบสนองตามความต้องการของลูกค้าในการกำหนดค่าของระบบที่ Dell สนับสนุนและกำลังจะถูกรื้อ DELL จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการกู้คืนข้อมูลหรือโปรแกรมหรือระบบของลูกค้าใด ๆ
- สำหรับ 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' ที่ลูกค้าซื้อ (ส่งมอบ) ให้ออกไปพร้อมกับ Dell ตลอดโครงการเพื่อให้ Dell ได้รับ 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' อย่างเพียงพอ เพื่อทำให้คำสั่งซื้อใหม่ของลูกค้าสำหรับ 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' ของ Dell ที่สนับสนุนมีความสมบูรณ์ และร่วมมือกับ Dell ตลอดโครงการ โดยการให้ข้อมูลพยากรณ์รายไตรมาสหรือรายปี เพื่อให้มีวัสดุสำหรับระบบของ Dell ที่สนับสนุนนั้นมีความเพียงพอต่อการสั่งซื้อใหม่ของลูกค้า และต่อความต้องการเปลี่ยน 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' ของลูกค้า ภายใต้ 'บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า'
- ลองพิจารณาสั่ง 'หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า' เพื่อให้แน่ใจได้ว่าบริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์นั้นเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า
- ยืนยันว่ากรอกข้อมูลกรอก 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' นั้นเป็นไปตามกฎหมาย ระบุข้อบกพร่อง และข้อกำหนดที่บังคับใช้ในภูมิภาค/ท้องถิ่น ตรวจสอบกับผู้จัดการโครงการ 'บริการการกำหนดค่า' สำหรับข้อห้ามใดๆ ที่อาจมีอยู่

## รายการที่ไม่รวมอยู่ใน 'บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์':

- การปรับแต่งหรือกำหนดค่า 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' ใดๆ ที่ลูกค้าให้หรือจัดซื้อโดย Dell ในนามของลูกค้า
- นอกเหนือจากการยืนยัน 'อะไหล่ของบริการการกำหนดค่า' แล้ว จะมีการติดตั้งความสามารถในการติดตั้ง 'บริการการกำหนดค่า' (เช่น ประสิทธิภาพการทำงาน และ/หรือ ความเข้ากันได้) ไว้ด้วย ตามระบุใน 'แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค'
- การสร้างไดเรกทอรีสำหรับฮาร์ดแวร์
- การแก้ไขปัญหาหรือการสนับสนุนทางเทคนิคเฉพาะสำหรับ 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า'
- การปรับปรุงแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลงด้านวิศวกรรมของระบบที่ Dell สนับสนุน เพื่อรองรับชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่าง 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' กับการกำหนดค่าหรืออิมเมจของลูกค้า
- กิจกรรมอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้เป็นการเฉพาะ

## 'การบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' และการสนับสนุน

- บริการทดแทนชิ้นส่วนอะไหล่กำหนดค่าถูกออกแบบมาเพื่อใช้ในวันทำการต่อไปเมื่อมีให้บริการ เมื่อส่งชิ้นส่วนอะไหล่กำหนดค่าสำหรับทดแทนไปให้ลูกค้า โดยปกติ เราจะสามารถจัดส่งอะไหล่ได้ในวันที่ทำการถัดไปหากลูกค้าส่งเปลี่ยนอะไหล่ผ่านทางโทรศัพท์ก่อนเวลา 16:00 น. วัไชนเวลาของพวกเขา หากมีการส่งอะไหล่หลังเวลา 16:00 น. ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าสำหรับเปลี่ยนจะถูกส่งออกไปในวันทำการถัดไป เพื่อให้ลูกค้าสามารถได้รับอะไหล่ในวันทำการหลังจากนั้น เราไม่รับประกันว่าลูกค้าจะได้รับ 'บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' ในวันทำการถัดไป



- บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าจะมีจำกัดสำหรับชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าที่ Dell เป็นผู้จัดซื้อและติดตั้งลงในระบบของ Dell ที่สนับสนุนเมื่อเริ่มสร้างระบบโดยใช้บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' ที่ Dell จัดซื้อ แต่ไม่ได้บันทึกเข้ากับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวในตอนที่ยังผลิตระบบ จะไม่อยู่ในส่วนของ 'บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า'
- รายการที่อนุญาตและไม่อนุญาตในบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าจะแสดงให้เห็นอยู่ด้านล่างนี้ Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงและอัปเดตรายการผลิตภัณฑ์ที่รวม/ไม่รวมไว้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

## บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า – รายการที่รวมในชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า

'บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' จะมีบริการให้สำหรับ 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' ดังต่อไปนี้:

### องค์กร

- การ์ด I/O
- ดีจิบอร์ด
- NICS
- ฮาร์ดไดรฟ์ของบุคคลที่ 3
- ฮาร์ดไดรฟ์แบบฮอตสวappable ของบุคคลที่ 3 (ซีดีอาร์ดับบลิว, ดีวีดี, ซีดีรอม)
- การ์ด (สื่อ เสียง วิดีโอ RAID)

## บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า – รายการที่ไม่รวมในชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า

บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าจะไม่มีบริการให้สำหรับชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าดังต่อไปนี้:

### องค์กร

- เครื่องพิมพ์
- เครื่องสแกน
- บริดจ์, เราเตอร์, ฮับ, อะแดปเตอร์ และสวิตช์ของบุคคลที่ 3
- เอกสารคู่มือ
- สื่อ
- อุปกรณ์ความปลอดภัย (เช่น ล็อก สายเคเบิล)
- จอภาพ, แป้นพิมพ์, เมาส์, ลำโพงของบุคคลที่ 3
- ของที่อยู่ในกล่อง (เช่น ปาสม์ หูฟัง เอกสารคู่มือ)
- ฮาร์ดแวร์ / อะไหล่ที่ส่งมอบแล้ว
- ซอฟต์แวร์
- ฮาร์ดแวร์ POS
- การตั้งค่า / การกำหนดค่า BIOS
- การเท็กซินทรีย์
- RAID อัตโนมัติ
- โลโก้ BIOS



## กระบวนการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า

การขนส่ง 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' สำหรับเปลี่ยนจะอยู่ในดุลยพินิจของ Dell หลังจากที่ถูกค่าและกัมสนับสนุนทางเทคนิคของ Dell ได้แก้ปัญหาในระบบของ Dell ที่สนับสนุนเรียบร้อยแล้ว ด้วย "ความพยายามที่สมเหตุสมผล" หากช่างเทคนิคพบว่าปัญหาเกิดจากชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า จะมีการส่งคำสั่งเปลี่ยนให้กับลูกค้าตามขั้นตอนในส่วน 'การสนับสนุนและบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' ที่ด้านบน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการสนับสนุนทางเทคนิคของ Dell โปรดไปที่ URL ประจำภูมิภาคดังต่อไปนี้:

- ABU: [http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact\\_technical\\_support?c=us&l=en&s=gen](http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen)
- EMEA: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- APJ: ติดต่อผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าของคุณสำหรับความสามารถในการให้บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าของพื้นที่ APJ (ซึ่งมีบริการจำกัด)

### การเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า เปรียบเทียบกับ การรับประกันผลิตภัณฑ์

'บริการเปลี่ยนอะไหล่ของบริการการกำหนดค่า' เป็นบริการ 'แลกเปลี่ยน' ที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับ 'บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์' ของ Dell ซึ่งบริการนี้จะส่งเสริมการรับประกันของ Dell's สำหรับระบบของ Dell ที่สนับสนุน โดยมีจุดติดต่อหนึ่งจุดต่อลูกค้าเพื่อสามารถขอสิทธิ์ในการเปลี่ยน 'อะไหล่ของบริการการกำหนดค่า' 'บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' จะไม่ถือเป็นการรับประกัน

### ข้อจำกัดของบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า

- 'บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' มีให้สำหรับ 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' ที่จัดซื้อและติดตั้งบนระบบของลูกค้าที่ Dell สนับสนุน ในขณะที่เริ่มสร้างระบบการผลิตโดยใช้ 'บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์' หากลูกค้าซื้ออะไหล่ที่ไม่มีการผูกมัด หรือซื้อหลังจากขายระบบไปแล้วครั้งแรก หน้าทีในการรับประกันจะเปลี่ยนไปเป็นของฟิวเจอร์ 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' ดังกล่าว
- 'บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' ไม่ได้รับประกันถึงการเปลี่ยนอะไหล่ดังกล่าว หากการจัดส่งวัตถุดิบ และ/หรือ การสิ้นสุดอายุการใช้งานในอุตสาหกรรม ส่งผลกระทบต่อความพร้อมของอะไหล่ ศูนย์การแจกจ่ายผลิตภัณฑ์ของ Dell ก็จะส่งอะไหล่ที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งอาจจะใช้หรือไม่ใช่ฟิวเจอร์ และ/หรือหมายเลขอะไหล่เดียวกันก็ได้ 'ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' สำหรับเปลี่ยนทดแทนอาจจะเป็นอะไหล่ใหม่หรือซ่อมให้เหมือนใหม่ หากกฎหมายประจำท้องถิ่นอนุญาต
- ระยะเวลาคุ้มครอง 'บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า' จะมีผลบังคับใช้ตลอดระยะเวลาของสัญญาบริการเริ่มต้นของระบบของ Dell ที่สนับสนุน (สูงสุด 3 ปี หรือมากกว่า 3 ปี ตามที่กฎหมายกำหนด)
- อาจมีค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าบางรายการในบางภูมิภาค ตรวจสอบผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าของคุณเพื่อดูข้อกำหนดและข้อห้ามในท้องถิ่น
- การคืนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าจะใช้การรับประกันของฟิวเจอร์ครั้งแรกที่ใช้กับชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าของลูกค้า หากมี

## บริการปรับแต่ง BIOS

### ภาพรวมของบริการ

บริการปรับแต่ง BIOS ของบริการการกำหนดค่า จะให้วิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพแก่ลูกค้าในการกำหนด Basic Input/Output Settings ("BIOS") ตามมาตรฐานของ Dell ด้วยตนเองบนระบบใหม่ที่ Dell สนับสนุนขณะทำการผลิต (เช่น ความสามารถของลูกค้าในการ "หยุดการทำงาน" เวอร์ชัน BIOS มาตรฐานของ Dell เพื่อการปรับปรุงแก้ไขบางอย่าง, ความสามารถของลูกค้าในการโปรแกรมไบโอสของเครื่องของตนเองผ่านไบโอส BIOS)

### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

กระบวนการสำหรับแต่ละโครงการบริการการกำหนดค่า จะรวมถึงบริการปรับแต่ง BIOS ของบริการการกำหนดค่า ดังต่อไปนี้:



### การเริ่มโครงการ

- ผู้จัดการโครงการบริการกำหนดค่าหรือพยายจาก Dell จะทำงานกับลูกค้าเพื่อบันทึกและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าลงในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันความต้องการต่างๆ โดยให้กรณีสืบรองและส่งกลับแบบฟอร์มรายละเอียดทางเทคนิคให้แก่ Dell
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้แจ้งเตือน Dell แล้ว ในกรณีที่ต้องการใช้บริการ Dell Online First Article เพื่อบันทึกการกำหนดค่าของคุณ

### การพัฒนาโครงการ

- วิศวกรบริการกำหนดค่าจะพัฒนาสคริปต์เพื่อให้สามารถใช้ในการตั้งค่า BIOS ตามโรงงานได้
- กระบวนการปรับแต่ง BIOS จะถูกทดสอบในช่วงกระบวนการผลิต

### การเสร็จสิ้นโครงการ

- เราขอแนะนำให้ลูกค้าส่ง 'หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า' เพื่อการตรวจสอบหรือใช้บริการตรวจสอบการกำหนดค่า Dell Online First Article เพื่อรับการกำหนดค่าของพวกเขา และรับรองว่า 'บริการปรับแต่ง BIOS สำหรับบริการกำหนดค่า' จะทำงานได้ตามที่ออกแบบไว้และเป็นไปตามที่ลูกค้าต้องการ
- โครงการพร้อมแล้วสำหรับคำสั่งซื้อในปริมาณมาก

## ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้าจะต้อง:

- สร้าง ทดสอบ และยืนยันว่าการปรับแต่ง BIOS ที่ขอนั้นจะทำงานตามความต้องการของลูกค้าบนระบบที่ Dell สนับสนุน DELL จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญเสียข้อมูลหรือโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่า BIOS ที่กำหนดเอง
- ลองพิจารณาส่ง 'หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า' เพื่อช่วยให้แน่ใจได้ว่าการตั้งค่า BIOS ที่กำหนดเองนั้นเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้แจ้งเตือน Dell แล้ว ในกรณีที่ต้องการใช้บริการ Dell Online First Article เพื่อบันทึกการกำหนดค่าของคุณ ลูกค้ายอมรับกระบวนการตรวจสอบการกำหนดค่าเป็นเวลาสองวันทำการ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของลูกค้าจะหมดอายุในเวลา 23:59 น. ของวันที่สอง ตามเวลาที่ท้องถิ่นของลูกค้า
- ให้ความช่วยเหลือตามที่ Dell ร้องขอ เพื่อให้ได้ใบรับรองการส่งออกที่จำเป็นต่อ Dell ในการให้บริการกำหนดค่า
- ส่งเครื่องหมาย ยี่ห้อ และ/หรือโลโก้ไปที่ Dell เพื่อยืนยันว่า Dell และ/หรือส่วนประกอบ Dell ได้รับการอนุมัติอย่างเต็มที่ และ/หรือ ได้รับใบรับรองหรืออื่นๆ ที่มีสิทธิ์ในการใช้เครื่องหมาย ยี่ห้อ และ/หรือโลโก้ดังกล่าวตามความต้องการของลูกค้า

## เงื่อนไขการให้บริการ:

- Dell จะเผยแพร่การอัปเดต BIOS ที่จำเป็นเป็นระยะๆ การอัปเดต BIOS ที่จำเป็นจะมีไว้สำหรับ BIOS ที่เป็นแบบ "ค้างไว้" ลูกค้าสามารถทำการ "หยุดการทำงานอีกครั้ง" ที่ BIOS เมื่ออัปเดตเรียบร้อยแล้ว
- การตั้งค่า BIOS แบบกำหนดเองบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานในระบบของ Dell ที่สนับสนุน ลูกค้าควรปรึกษากับผู้จัดการโครงการ 'บริการกำหนดค่า' หรือพยายของ Dell เกี่ยวกับความสามารถในการตั้งค่าเฉพาะตามประเภทของระบบ

## รายการที่ไม่รวมอยู่ในบริการ BIOS ของบริการกำหนดค่า:

- การจัดให้หรือให้สิทธิ์อนุญาตการใช้แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริการ BIOS ของบริการกำหนดค่าดังกล่าว
- การสร้างการตั้งค่า BIOS ที่กำหนดเองนอกการตั้งค่า BIOS มาตรฐานของ Dell
- การแก้ไขปัญหาหรือการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับอิมเมจของลูกค้าด้วยการตั้งค่า BIOS แบบปรับแต่งเอง
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างโปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์เฉพาะของลูกค้ากับการตั้งค่าอิมเมจและ BIOS ที่ปรับแต่งแล้วของลูกค้า
- กิจกรรมอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้เป็นการเฉพาะ





## เอกสารแบบ 5

### บริการการกำหนดค่า - บริการการกำหนดค่าซอฟต์แวร์

---

#### ภาพรวมของบริการ

บริการการกำหนดค่าซอฟต์แวร์ (“บริการการกำหนดค่าซอฟต์แวร์”) จะช่วยลูกค้าติดตั้งซอฟต์แวร์บางรายการ หรือแก้ไขการตั้งค่าระบบปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อระบบใหม่ของ Dell ที่สนับสนุน บริการการกำหนดค่าจาก Dell จะตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์ และการตั้งค่าระบบปฏิบัติการภายในกระบวนการผลิต เพื่อให้ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการของลูกค้าเป็นไปตามระบบของ Dell ที่สนับสนุนขณะการผลิต

#### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

แต่ละ 'โครงการบริการการกำหนดค่า' ที่รวมถึง 'บริการการกำหนดค่ามาตรฐาน' มีกระบวนการดังต่อไปนี้:

##### การเริ่มโครงการ

- หากเหมาะสม ผู้จัดการโครงการ 'บริการการกำหนดค่า' หรือฝ่ายขายของ Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าในการจัดทำเอกสารและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าใน 'แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค'

หากเหมาะสม ให้ลูกค้ายืนยันความแม่นยำและตรวจสอบความต้องการ โดยการรับรองและคืนแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับ Dell ลูกค้ายอมรับกระบวนการตรวจสอบการกำหนดค่าเป็นเวลาสองวันทำการ เมื่อใช้บริการ Online First Article ลูกค้าจะมีบันทึกสำหรับลูกค้าเองที่ปลอดภัยซึ่งจะหมดอายุในเวลา 23:59 น. ของวันที่สอง ตามเวลาท้องถิ่นของลูกค้า

##### การพัฒนาโครงการ

- วิศวกรจะให้ 'บริการการกำหนดค่า' ทำการพัฒนา 'โครงการบริการการกำหนดค่า' ขึ้นมา เพื่อให้สามารถโหลดการตั้งค่าจากโรงงานในส่วนซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการของลูกค้า ตามคำร้องขอของลูกค้า

##### การเสร็จสิ้นโครงการ

- กระบวนการผลิตในโรงงานที่มุ่งเป้าเพื่อช่วยลูกค้ายืนยันว่าซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการของลูกค้าได้รับการติดตั้งไว้ตามข้อมูลจำเพาะของผู้ผลิตแล้ว
- โครงการพร้อมแล้วสำหรับคำสั่งซื้อในปริมาณมาก

#### ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้าจะต้อง:

- สร้าง ทดสอบ และรับรองว่าการตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการจะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่กำลังจะซื้อ
- หากเหมาะสม กรอกให้เสร็จสมบูรณ์ รับรองความแม่นยำ และตรวจสอบความต้องการโดยการอนุมัติและส่งคืนแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับ Dell
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้แจ้งเตือน Dell แล้ว ในกรณีที่ต้องการใช้บริการ Dell Online First Article เพื่ออนุมัติการกำหนดค่าของคุณ ลูกค้ายอมรับกระบวนการตรวจสอบการกำหนดค่าเป็นเวลาสองวันทำการ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของลูกค้าจะหมดอายุในเวลา 23:59 น. ของวันที่สองตามเวลาท้องถิ่นของลูกค้า ขณะเริ่มพัฒนาโครงการบริการการกำหนดค่า ให้ทำใบรับรองการปฏิบัติตามการส่งออกอิมเมจให้เสร็จสิ้น เพื่อรับรองว่าอิมเมจที่ลูกค้าส่งมาสามารถส่งออกไปยังประเทศที่อิมเมจถูกส่งมาให้ Dell ได้
- จัดเตรียมรหัสผลิตภัณฑ์สำหรับระบบปฏิบัติการไว้ให้ หากระบบปฏิบัติการดังกล่าวไม่ใช่ Dell OEM



## เงื่อนไขการให้บริการ:

- การติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นจะมีให้บริการสำหรับระบบที่สร้างขึ้นโดยใช้ระบบปฏิบัติการหลัก (เช่น Microsoft® Windows® และเวอร์ชันต่างๆ ของ Linux) ลูกค้าจะต้องยืนยันกับผู้จัดการโครงการ 'บริการการกำหนดค่า' ว่าความสามารถของบริการดังกล่าวนี้ได้รวมถึงระบบปฏิบัติการที่ลูกค้าต้องการไว้เรียบร้อยแล้ว
- ให้บริการตั้งค่าระบบปฏิบัติการตามที่ลูกค้าร้องขอ เฉพาะสำหรับระบบที่สร้างจากระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® เท่านั้น

## รายการที่ไม่ได้รวมอยู่ใน 'บริการการกำหนดค่าซอฟต์แวร์':

- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์กับระบบ
- การดำเนินการใดๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุใน 'เอกสารแนบเกี่ยวกับบริการ' นี้



## เอกสารแบบ 6

### บริการการกำหนดค่า - บริการการกำหนดค่ามาตรฐาน

#### ภาพรวมของบริการ

เมื่อลูกค้าซื้อบริการการกำหนดค่ามาตรฐาน ("บริการการกำหนดค่ามาตรฐาน") จะมีวิธีการรับระบบต่างๆ ของ Dell ที่สนับสนุน ซึ่งกำหนดค่าด้วยบริการที่ลูกค้าซื้อไป โดยไม่ต้องตั้งค่าหรือขอร้องขอโครงการอย่างเป็นทางการ หรือทำตามข้อกำหนดขั้นต่ำของหน่วย บริการเหล่านี้ถูกออกแบบมาทางวิศวกรรมและสามารถใช้งานกับระบบของ Dell ที่สนับสนุนของลูกค้าเมื่อถูกผลิตขึ้นมา บริการการกำหนดค่ามาตรฐานที่ใช้ได้ประกอบด้วย: แก๊ทลินกริพย์ รายงานสินกริพย์ และการตั้งค่า RAID

#### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

ในการสั่ง 'บริการการกำหนดค่ามาตรฐาน' ลูกค้าอาจจะเลือกบริการที่เหมาะสมจากเว็บไซต์ของ Dell นอกจากนี้ ตัวแทนขายของ Dell อาจเพิ่มบริการที่เหมาะสมไว้ในการสั่งซื้อ 'บริการการกำหนดค่ามาตรฐาน' ที่พร้อมให้บริการมีดังต่อไปนี้:

#### การแก๊ทลินกริพย์มาตรฐาน

จะมีการติดฉลากไว้ที่คอมพิวเตอร์ซึ่งมีข้อมูลที่พิมพ์ไว้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่น แก๊ทลินกริพย์ หมายเลขรุ่น ฯลฯ ซึ่งมีแก๊ทลินกริพย์เหล่านี้ไว้ให้บริการ:

- การรับประกันเบื้องต้น - ประกอบด้วย: แก๊ทลินกริพย์ รหัสบริการเร่งด่วน หมายเลขการสั่งซื้อ ข้อมูลติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Dell
- ProSupport - ช่องที่รวมไว้มี: แก๊ทลินกริพย์ รหัสบริการเร่งด่วน หมายเลขการสั่งซื้อ ข้อมูลติดต่อ Dell ProSupport
- ที่อยู่ MAC - ประกอบด้วย: แก๊ทลินกริพย์และที่อยู่ MAC
- ข้อมูลระบบ - ช่องที่รวมไว้มี: แก๊ทลินกริพย์ รหัสบริการเร่งด่วน รุ่น วันที่ผลิต ที่อยู่ MAC ความเร็วของหน่วยประเมินผล ความจำรายละเอียดของการสั่งซื้อ - ช่องที่รวมไว้มี: แก๊ทลินกริพย์ รหัสบริการเร่งด่วน หมายเลขการสั่งซื้อ วันที่ผลิต

#### การรายงานสินกริพย์มาตรฐาน

'บริการการรายงานสินกริพย์มาตรฐาน' จะสร้างรายงานที่กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยระบุรายละเอียดเกี่ยวกับระบบและข้อมูลการสั่งซื้อ รายงานนี้จะมีให้กับลูกค้าทางอีเมลในสเปรดชีต Microsoft Excel (.XLS) เขตข้อมูลทั้งหมดอยู่ในรายงานสินกริพย์ ได้แก่: หมายเลขบัญชี, แก๊ทลินกริพย์ (ถ้ามี), คำอธิบายเครื่อง, สไลด์เครื่อง, ชื่อร้านค้า, ชื่อคอมพิวเตอร์, CPU, ที่อยู่สำหรับจัดส่ง 1, ที่อยู่สำหรับจัดส่ง 2, ที่อยู่สำหรับจัดส่ง 3, เมืองที่จัดส่ง, รัฐที่จัดส่ง, รหัสไปรษณีย์ที่จัดส่ง, ประเทศที่จัดส่ง, ชื่อลูกค้า, หมายเลขลูกค้า, แก๊ทลินกริพย์ของ Dell, รหัสบริการเร่งด่วน, ขนาดฮาร์ดไดรฟ์, ระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งไว้, ที่อยู่ MAC 1, ที่อยู่ MAC 2, ที่อยู่ MAC 3, วันที่ผลิต, หน่วยความจำ, รุ่น, หมายเลขการสั่งซื้อ, หมายเลขใบสั่งซื้อ, ความเร็วตัวประมวลผล, วันที่จัดส่ง และระยะเวลาที่รับประกันหมดอายุ 3 ปี ระยะเวลาที่รับประกันหมดอายุ 4 ปี หรือระยะเวลาที่รับประกันหมดอายุ 5 ปี

#### การกำหนดค่าระบบ - การตั้งค่า RAID

สามารถสั่งซื้อการตั้งค่า RAID มาตรฐานดังต่อไปนี้ (อาจไม่สามารถสั่งซื้อการตั้งค่าบางรายการในบางแพลตฟอร์ม):

- RAID 1, CNTR เดี่ยวใน 2HDD
- FAILOVER\_HOTSPARE
- RAID 0, CNTR เดี่ยวใน 1HDD
- RAID 5, CNTR เดี่ยวใน 3HDD
- RAID 10, CNTR เดี่ยวใน 4HDD
- RAID 5, CNTR เดี่ยวใน HDD ทั้งหมด
- RAID 5, CNTR เดี่ยวใน 4HDD



- RAID 6, CNTR เดี่ยวใน 6HDD
- RAID 6, CNTR เดี่ยวใน 4HDD
- RAID 5, CNTR เดี่ยวใน 5HDD
- RAID 10, CNTR เดี่ยวใน 6HDD
- RAID 6, CNTR เดี่ยวใน 5HDD
- RAID 10, CNTR เดี่ยวใน 8HDD

### รายการที่ไม่ได้รวมอยู่ใน 'บริการการกำหนดค่ามาตรฐาน':

- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์กับระบบ
  - การดำเนินการใดๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุใน 'เอกสารแนบเกี่ยวกับบริการ' นี้
- 



## เอกสารแนบ 7

### บริการการกำหนดค่า - บริการการกำหนดค่า PowerEdge

#### ภาพรวมของบริการ

การซื้อบริการการกำหนดค่า PowerEdge ของลูกค้ามาพร้อมกับวิธีการรับระบบของ Dell ที่สนับสนุน ซึ่งกำหนดค่าด้วย (ข้อเสนอพื้นฐาน) การตั้งค่าระบบสำหรับ PowerEdge ที่มี Add-On PowerEdge Services ที่ลูกค้าซื้อขณะที่ยังคงตั้งค่าค่าขีกรงการอย่างเป็นทางการและเป็นไปตามข้อกำหนดขั้นต่ำ บริการการกำหนดค่า PowerEdge มีให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์ PowerEdge เท่านั้น บริการเหล่านี้สามารถใช้กับระบบของ Dell ที่สนับสนุนของลูกค้าขณะที่มีการผลิตภายในโรงงานของ Dell หรือ 2T/Back ของที่ตั้งโรงงาน บริการการกำหนดค่า PowerEdge ที่มีให้บริการ ได้แก่ การตั้งค่า BIOS, การตั้งค่า iDRAC, การหยุดเฟิร์มแวร์, RAID ที่กำหนดเอง, ฝึกอบรมทรัพยากรมาตรฐาน, ฝึกอบรมทรัพยากรของลูกค้า, รายงานที่กำหนดเอง, การโหลดอิมเมจที่ลูกค้าระบุ, การแก้ไขการวางการ์ดที่กำหนดเอง

#### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

ในการรับบริการการกำหนดค่า PowerEdge ตัวแทนขายของ Dell จะเพิ่มการตั้งค่าระบบสำหรับบริการ PowerEdge (ข้อเสนอพื้นฐาน) ในคำสั่งซื้อ จากนั้นตัวแทนขายสามารถเพิ่มบริการ Add On ที่มีคำสั่งซื้อได้เช่นกัน ต้องมีการตั้งค่าระบบสำหรับ PowerEdge (ข้อเสนอพื้นฐาน) เพื่อรวมบริการ Add On ใดๆ บริการการกำหนดค่า PowerEdge ที่มีให้บริการมีดังต่อไปนี้:

การตั้งค่าระบบสำหรับ PowerEdge- การตั้งค่าระบบแบบไม่จำกัด (การตั้งค่า BIOS, การตั้งค่า iDRAC, การหยุดเฟิร์มแวร์, ตัวเลือก RAID)

- BIOS ตามที่ระบุในเอกสารแนบ 3

บริการ Add On ของ PowerEdge – การตั้งค่าระบบแบบไม่จำกัด, ฝึกอบรมทรัพยากรที่กำหนดเอง/มาตรฐาน, custom/standard asset report, การโหลดอิมเมจที่ลูกค้าระบุ

- การสร้างอิมเมจตามที่ระบุในเอกสารแนบ 1
- ฝึกอบรมทรัพยากรตามที่ระบุในเอกสารแนบ 2
- รายงานสินทรัพย์ตามที่ระบุในเอกสารแนบ 3
- ฝึกอบรมทรัพยากรมาตรฐานตามที่ระบุในเอกสารแนบ 6
- การแก้ไขการวางการ์ดตามที่ระบุในเอกสารแนบ 4

#### เงื่อนไขการให้บริการ:

- การติดตั้งซอฟต์แวร์จะสามารถทำได้กับระบบที่สร้างขึ้นโดยใช้ Microsoft® Windows®
- จะมีการตั้งค่าระบบปฏิบัติการให้บริการสำหรับระบบที่สร้างขึ้นโดยใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows®

#### รายการที่ไม่ได้รวมอยู่ใน 'บริการการกำหนดค่า PowerEdge':

- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์กับระบบ
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์ของบริษัทอื่น
- การดำเนินการใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ใน 'เอกสารแนบเกี่ยวกับบริการ' นี้

