

## รายละเอียดบริการ

### บริการ Anytime Upgrade ของ Dell

#### บทนำ

Dell Technologies ยินดีที่นำเสนอบริการ Anytime Upgrade ของ Dell ซึ่งสอดคล้องกับรายละเอียดการให้บริการฉบับนี้ (“รายละเอียดการให้บริการ”) ในเสนอราคาของคุณ แบบฟอร์มการสั่งซื้อ หรือแบบฟอร์มอื่นๆ ที่ตกลงร่วมกันของใบกำกับสินค้า หรือแบบฟอร์มตอบรับการสั่งซื้อ (“แบบฟอร์มการสั่งซื้อ” หากมี) จะประกอบด้วยชื่อของบริการ และตัวเลือกสำหรับบริการที่มี ซึ่งคุณสามารถซื้อได้ด้วย สำหรับการช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือการขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell หรือตัวแทนฝ่ายขายของคุณ

#### ขอบเขตของบริการ

บริการ Anytime Upgrade จะมีให้บริการในผลิตภัณฑ์ Dell PowerStore บางรายการ (“ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน”) ที่จัดจำหน่ายเป็นส่วนหนึ่งของโซลูชัน Dell Technologies ที่ได้รับการออกแบบหรือแนะนำ บริการนี้รวมถึงตัวเลือก Anytime Upgrade ของลูกค้าตามรุ่น PowerStore ต่อไปนี้

**ตัวเลือก SKU รุ่นที่ 1:** ตัวเลือกแบบครั้งเดียวที่รองรับ PowerStore รุ่น 1000T, 3000T, 5000T, 7000T และ 9000T:

- **ตัวเลือก SKU มาตรฐาน:** การอัปเดตแบบครั้งเดียวสำหรับโหนดหนึ่งคู่ในตัวเครื่อง PowerStore ที่สนับสนุน เป็นโหนดรุ่นถัดไป (N + 1) ตามดุลพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว หรือ
- **ตัวเลือก SKU เฉพาะ:** การอัปเดตแบบครั้งเดียวสำหรับ
  - 1) การอัปเดตแบบครั้งเดียวสำหรับโหนดหนึ่งคู่ในตัวเครื่อง PowerStore ที่สนับสนุน เป็นโหนดรุ่นที่สูงกว่าของรุ่นถัดไป (N + 1) ตามดุลพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว หรือ
  - 2) ส่วนลดสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ Dell ในมูลค่าใกล้เคียงกันตามดุลพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว เพื่อให้สะดวกต่อการจัดหาอุปกรณ์ PowerStore ในรุ่นใกล้เคียงกันเพิ่มเติม โดยเป็นไปตามดุลพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียวภายในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน (“**การซื้อแบบปรับขนาด**”) การซื้อความจุขั้นต่ำอาจจำเป็นต้องได้รับส่วนลดสำหรับการซื้อแบบปรับขนาดและจะไม่มีผลส่วนลดสำหรับการซื้อแบบปรับขนาดในการคืนเงินให้กับลูกค้า

<sup>1</sup> “Dell Technologies” ตามที่ใช้ในเอกสารนี้ หมายถึงหน่วยงานฝ่ายขายของ Dell (“Dell”) ที่เกี่ยวข้องซึ่งระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ Dell ของคุณ การใช้คำว่า

“Dell Technologies” ในเอกสารฉบับนี้ ไม่ได้บ่งชี้การเปลี่ยนชื่อตามกฎหมายของหน่วยงานของ Dell หรือ EMC ที่คุณทำธุรกิจด้วย

- การให้สิทธิในการติดตั้งและการครอบคลุมการสนับสนุนปลายทางร่วมสำหรับคู่โหนดที่อัปเกรดภายในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนจะได้รับบริการเหล่านี้สำหรับตัวเลือก SKU แบบมาตรฐานหรือตัวเลือก SKU แบบเฉพาะสำหรับการอัปเกรดคู่โหนดที่เป็นรุ่นที่สูงขึ้นหนึ่งรุ่นจากตัวเลือกของรุ่นถัดไป

## ตัวเลือก SKU รุ่นที่ 2: ตัวเลือกแบบครึ่งเดียวที่รองรับ PowerStore รุ่น 500T, 1200T, 3200T, 5200T และ 9200T:

- **การอัปเกรดในตระกูลเป็นรุ่นที่สูงกว่า** - การอัปเกรดแบบครึ่งเดียวสำหรับโหนดหนึ่งคู่ภายในโครงสร้างอุปกรณ์ PowerStore รุ่นเดียวกันที่รองรับไปเป็นโหนดรุ่นถัดไปที่สูงกว่า หากมีให้ใช้งานและเป็นไปตามดุลพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว หรือ
  - การให้สิทธิในการติดตั้งและการครอบคลุมการสนับสนุนปลายทางร่วมสำหรับคู่โหนดที่อัปเกรดภายในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนจะได้รับบริการเหล่านี้สำหรับตัวเลือก SKU แบบเฉพาะสำหรับการอัปเกรดคู่โหนดที่เป็นรุ่นที่สูงขึ้นหนึ่งรุ่นจากตัวเลือกของรุ่นถัดไป
- **Next-Gen Appliance** - การเพิ่มอุปกรณ์ PowerStore รุ่นถัดไปที่สนับสนุนแบบครึ่งเดียว ซึ่งประกอบด้วยโครงสร้างอุปกรณ์ โหนด และโมดูลฮาร์ดแวร์ IO ภายในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ต้องซื้อ ProSupport และความจริงในการเก็บข้อมูล ในกรณีที่มีอยู่และตามดุลพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว หรือ
  - การให้สิทธิในความครอบคลุมในการติดตั้งสำหรับอุปกรณ์ที่เพิ่มภายในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่มาพร้อมกัน บริการเหล่านี้สำหรับตัวเลือก SKU บางรายการ
- **การซื้อแบบปรับขนาด** - ส่วนลดสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ Dell ในมูลค่าใกล้เคียงกันตามดุลพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว เพื่อให้สะดวกต่อการจัดหาอุปกรณ์ PowerStore ในรุ่นใกล้เคียงกันเพิ่มเติม โดยเป็นไปตามดุลพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียวภายในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน (“การซื้อแบบปรับขนาด”) การซื้อความจุขั้นต่ำจำเป็นต้องได้รับส่วนลดสำหรับการซื้อแบบปรับขนาดและจะไม่มีผลส่วนลดสำหรับการซื้อแบบปรับขนาดในการคืนเงินให้กับลูกค้า

## ข้อกำหนดเพิ่มเติม

- จะต้องแลกสัญญา Anytime Upgrade ในประเทศที่ซื้อ แม้ว่าอุปกรณ์ที่ครอบคลุมจะถูกย้ายไปยังประเทศที่สองแล้วก็ตาม
- บริการนี้อาจยังไม่สามารถใช้งานได้จนกว่า Dell Technologies จะเปิดให้ใช้งานการอัปเกรดที่เกี่ยวข้อง ตัวเลือกการอัปเกรดที่เกี่ยวข้องจะเป็นไปตามดุลพินิจของ Dell Technologies แต่เพียงผู้เดียว
- บริการนี้จะไม่พร้อมใช้งานภายใน 180 วัน นับจากวันที่ในใบแจ้งหนี้ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน และต้องใช้บริการนี้ภายในระยะเวลา 3, 4 หรือ 5 ปีตามที่ข้อกำหนดการบริการที่ซื้อพร้อมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- ไม่สามารถโอนย้ายบริการให้แก่หน่วยงานอื่นหรือบุคคลที่สามได้ และจะใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว ณ ขณะซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนั้นๆ เท่านั้น

<sup>1</sup> “Dell Technologies” ตามที่ใช้ในเอกสารนี้ หมายถึงหน่วยงานฝ่ายขายของ Dell (“Dell”) ที่เกี่ยวข้องซึ่งระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ Dell ของคุณ การใช้คำว่า

“Dell Technologies” ในเอกสารฉบับนี้ ไม่ได้บ่งชี้การเปลี่ยนชื่อตามกฎหมายของหน่วยงานของ Dell หรือ EMC ที่คุณทำธุรกิจด้วย

- ก่อนการอัปเกรด เพิ่มอุปกรณ์ หรือปรับขนาดคู่ไหน Dell Technologies อาจขอให้เตรียมการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางเทคนิคหรือข้อกำหนดเบื้องต้นอื่นๆ ตามที่ Dell Technologies ระบุไว้ เช่น ระบบปฏิบัติการหรือระดับเฟิร์มแวร์ รวมถึงเปลี่ยนส่วนประกอบใดๆ ที่ได้รับแจ้งว่าหมดอายุ (EOL)
- บริการนี้ถือเป็นสิทธิ์สำหรับการอัปเกรดคู่ไหนที่มีอุปกรณ์ PowerStore แบบพื้นฐานที่สนับสนุนหรือมีมูลค่าเท่ากับที่เป็นส่วนลดของการซื้ออุปกรณ์ PowerStore รุ่นที่คล้ายกันและฮาร์ดแวร์อื่นๆ (เช่น โครงสร้าง แหล่งจ่ายไฟ การ์ด IO และอื่นๆ) ที่อาจจำเป็นต้องซื้อแยกต่างหากเพื่อใช้อัปเกรดคู่ไหน หรือเพื่อปรับขนาดด้วยอุปกรณ์ PowerStore รุ่นที่คล้ายกันในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่มีสิทธิ์ใช้บริการนี้
- อาจต้องทำสัญญาบริการปรับใช้งาน สัญญาบริการสนับสนุนและ/หรือสัญญาบริการอื่นๆ แยกต่างหากเพื่อให้ครอบคลุมการซื้อฮาร์ดแวร์แยกของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนั้นๆ และเพื่อปรับใช้คู่ไหนที่อัปเกรด หรือเพื่อปรับขนาดด้วยอุปกรณ์ PowerStore รุ่นที่เหมือนกันในคลัสเตอร์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่มีสิทธิ์ใช้บริการนี้
- Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกต่ออายุบริการ Anytime Upgrade หากลูกค้าไม่ใช้บริการภายในระยะเวลาดั้งเดิมของบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งสั่งซื้อมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- Dell Technologies สามารถแจ้งถึงการสิ้นสุดอายุของบริการและปฏิสนธิการจำหน่ายสิทธิ์บริการบริการ Anytime Upgrade รวมถึงการซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนในอนาคตได้ทุกเมื่อ
- เมื่อเวลาผ่านไป Dell Technologies อาจแก้ไขเงื่อนไขของบริการ Anytime Upgrade ที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการนี้ หาก Dell Technologies ทำการแก้ไขที่มีผลกระทบต่อลูกค้าบริการ Anytime Upgrade จะยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บังคับใช้ ณ ปัจจุบันก่อนการแก้ไขดังกล่าว จนกว่าระยะเวลาคุ้มครองปลายทางในปัจจุบันจะหมดอายุ

## ข้อยกเว้น

### เพื่อความชัดเจน กิจกรรมและรายการต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของบริการ

- การให้สิทธิ์ บริการ งาน หรือกิจกรรมใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้รับระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดการบริการนี้
- การปรับใช้ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือสิทธิ์การใช้งานเพิ่มเติมใดๆ
- รายละเอียดของบริการนี้ไม่มีการรับประกันต่อลูกค้าเพิ่มเติมจากการรับประกันที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงบริการหลักหรือข้อตกลงตามที่กำหนดไว้ด้านล่างของคุณ หากมี

<sup>1</sup> "Dell Technologies" ตามที่ใช้ในเอกสารนี้ หมายถึงหน่วยงานฝ่ายขายของ Dell ("Dell") ที่เกี่ยวข้องซึ่งระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ Dell ของคุณ การใช้คำว่า "Dell Technologies" ในเอกสารฉบับนี้ ไม่ได้บ่งชี้การเปลี่ยนชื่อตามกฎหมายของหน่วยงานของ Dell หรือ EMC ที่คุณทำธุรกิจด้วย

## ความรับผิดชอบของลูกค้าในการรับข้อเสนอเฉพาะ:

### นอกจากความรับผิดชอบอื่นๆ ที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการนี้หรือตามที่ Dell Technologies แจ้งแล้ว ลูกค้าจะต้อง

- โอนย้ายข้อมูลจากอุปกรณ์สื่อจัดเก็บข้อมูลใดๆ ที่ Dell Technologies ประกาศให้มีสถานะเป็น EOL หรือมีอายุการใช้งานคงเหลือน้อยกว่า 5% หรือคู่ไหนที่อัปเกรดไม่สนับสนุน ก่อนเริ่มกระบวนการอัปเกรดคู่ไหน นอกจากการโอนย้ายข้อมูล ลูกค้าอาจต้องซื้ออุปกรณ์สื่อจัดเก็บข้อมูล แหล่งจ่ายไฟ โมดูล IO หรือฮาร์ดแวร์ บริการ และการสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องใหม่ ช่างภาคีและค่าขนส่งที่เกี่ยวข้องของฮาร์ดแวร์ที่ Dell Technologies จัดเตรียมให้ ซึ่งจะชำระเมื่ออัปเกรดคู่ไหนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือตัวเลือกปรับขนาด ค่าใช้จ่ายเหล่านี้ไม่สามารถชำระเงินล่วงหน้าได้
- ช่างภาคีและค่าขนส่งที่เกี่ยวข้องของฮาร์ดแวร์ที่ Dell Technologies จัดเตรียมให้ที่ต้องชำระในเวลาที่อัปเกรดคอนโทรลเลอร์สำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ค่าใช้จ่ายเหล่านี้ไม่สามารถชำระเงินล่วงหน้าได้
- ทำการติดตั้งให้เสร็จสิ้นภายใน 60 วันหลังจากที่ Dell จัดส่งฮาร์ดแวร์
- เตรียมพร้อมให้เป็นไปตามข้อกำหนดเบื้องต้นทางเทคนิคหรือความรับผิดชอบของลูกค้าที่จำเป็น เพื่อให้สามารถดำเนินการอัปเกรดคู่ไหน เพิ่มอุปกรณ์รุ่นถัดไป หรือตัวเลือกปรับขนาดได้สำเร็จตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการและ/หรือตามที่ Dell Technologies แจ้งก่อนติดตั้งการอัปเกรดหรือปรับขนาด หากลูกค้าไม่สามารถทำตามข้อกำหนดนี้ Dell Technologies จะมีสิทธิ์ที่จะไม่ดำเนินการติดตั้งการอัปเกรดหรือปรับขนาดของอุปกรณ์ได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกำจัดข้อมูลทั้งหมดและการจัดการของคู่ไหนเดิม/ที่มีอยู่เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ เทคโนโลยีของ Dell Technologies ไม่มีข้อผูกมัดในการยอมรับผลตอบแทนจากลูกค้าของไหนเดิม/ที่มีอยู่เมื่อลูกค้าใช้บริการนี้ Dell Technologies ให้บริการแยกต่างหากซึ่งให้การกำจัดข้อมูลและการจัดการสินทรัพย์โดยมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม Dell จะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลใดๆ ที่เหลืออยู่ในไหนเดิม/ที่มีอยู่โดยลูกค้า คู่ไหนเดิม/ที่มีอยู่ไม่สามารถขยายต่อไปยังบุคคลที่สามหรือนำกลับมาใช้ใหม่ในระบบอื่นได้ และต้องกำหนดเส้นทางสำหรับการจัดการ เมื่อเปลี่ยนคู่ไหนเดิม/ที่มีอยู่เมื่อใช้บริการนี้ บริการของอุปกรณ์ ProSupport ใดๆ ก่อนหน้านี้สำหรับคู่ไหนเดิม/ที่มีอยู่จะสิ้นสุดลง

## การยกเลิก

ลูกค้าไม่สามารถยกเลิกบริการ Anytime Upgrade ก่อนระยะเวลาคุ้มครองหมดอายุได้ หากลูกค้ายกเลิกบริการสนับสนุน ProSupport Enterprise Suite ก่อนระยะเวลาคุ้มครองหมดอายุ บริการ Anytime Upgrade จะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติและลูกค้าจะไม่สามารถขอเงินคืนจากรายการ Anytime Upgrade

หากมีข้อจำกัดทางเทคนิคหรือการออกแบบหรือการกำหนดค่า EOL ที่เข้าเกณฑ์กำลังจะหมดอายุ อันเป็นเหตุให้ Dell Technologies ไม่สามารถส่งมอบบริการ Anytime Upgrade ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการนี้ให้แก่ลูกค้าได้ Dell Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการยุติบริการ Anytime Upgrade และให้คืนเงินในรูปแบบของเครดิตสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการของ Dell Technologies ในอนาคต

<sup>1</sup> "Dell Technologies" ตามที่ใช้ในเอกสารนี้ หมายถึงหน่วยงานฝ่ายขายของ Dell ("Dell") ที่เกี่ยวข้องซึ่งระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ Dell ของคุณ การใช้คำว่า "Dell Technologies" ในเอกสารฉบับนี้ ไม่ได้บ่งชี้การเปลี่ยนชื่อตามกฎหมายของหน่วยงานของ Dell หรือ EMC ที่คุณทำธุรกิจด้วย

## ข้อจำกัด

เว้นเสียแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง Dell Technologies จะไม่มีความรับผิดชอบภายใต้คำอธิบายบริการนี้ต่อ:

- ข้อมูลใดๆ ที่เป็นความลับ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ข้อมูล โปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่สูญหายหรือเสียหาย
- ความเสียหายหรือการสูญหายของสื่อแบบถอดได้
- การสูญเสียการใช้งานระบบหรือเครือข่าย และ/หรือ
- การกระทำหรือการละเว้น ซึ่งรวมถึงความประมาทโดย Dell Technologies Services หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สาม

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข

รายละเอียดบริการนี้ทำขึ้นระหว่างคุณซึ่งเป็นลูกค้า (“คุณ” หรือ “ลูกค้า”) และหน่วยงานของ Dell ที่ระบุในเอกสารประกอบคำสั่งซื้อสำหรับการจัดซื้อบริการนี้ (“หน่วยงานของ Dell”) บริการนี้อยู่ภายใต้และครอบคลุมโดยข้อตกลงหลักที่ลงนามแยกต่างหากของลูกค้ากับ Dell ซึ่งจะให้สิทธิในการขายบริการนี้อย่างชัดเจน หากไม่มีข้อตกลงดังกล่าวที่อนุญาตบริการนี้อย่างชัดเจน จะมีการให้บริการตามเงื่อนไขการจัดจำหน่ายของ Dell หรือตามข้อตกลงที่อ้างอิงในตารางด้านล่าง (“ข้อตกลง” ถ้ามี) ขึ้นอยู่กับพื้นที่ของลูกค้า โปรดดูตารางด้านล่างซึ่งแสดงรายการ URL ที่สามารถใช้งานได้กับสถานที่ตั้งของลูกค้าของคุณ ซึ่งสามารถจัดทำข้อตกลงของคุณได้ ทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าได้อ่านและยอมรับในข้อผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงออนไลน์ดังกล่าว

สถานที่ตั้งของลูกค้า	ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้กับการซื้อบริการของ Dell	
	ลูกค้าที่ซื้อบริการโดยตรง	ลูกค้าที่ซื้อบริการผ่านผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาต
สหรัฐอเมริกา	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
แคนาดา	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (อังกฤษ) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (ฝรั่งเศส-แคนาดา)	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (อังกฤษ) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (ฝรั่งเศส-แคนาดา)
เอเชียแปซิฟิก-ญี่ปุ่น	เว็บไซต์เฉพาะประเทศ <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> หรือ <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a>	รายละเอียดบริการและเอกสารการให้บริการอื่นๆ มีติบคกลางกฎหมายของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับจากผู้ขายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและนิติบุคคลตามกฎหมายของ Dell แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากผู้ขายเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อจำกัดการให้บริการดังกล่าว การอ้างอิงใดๆ ที่ตามเกิดภายหลังของเอกสารฉบับนี้ต่อ “ลูกค้า” ในรายละเอียดบริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่นๆ ของ Dell ให้เข้าใจว่าหมายความถึงตัวคุณ โดยที่การอ้างอิงใดๆ เกี่ยวกับนิติบุคคลตามกฎหมายของ Dell จะต้องเป็นการอ้างอิงถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณ คุณจะไม่มีคุณสมบัติสัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของการบริการดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่ามิพลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ

<sup>1</sup> “Dell Technologies” ตามที่ใช้ในเอกสารนี้ หมายถึงหน่วยงานฝ่ายขายของ Dell (“Dell”) ที่เกี่ยวข้องซึ่งระบุไว้ในแบบฟอร์มคำสั่งซื้อ Dell ของคุณ การใช้คำว่า

“Dell Technologies” ในเอกสารฉบับนี้ ไม่ได้บ่งชี้การเปลี่ยนชื่อตามกฎหมายของหน่วยงานของ Dell หรือ EMC ที่คุณทำธุรกิจด้วย

<p>ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา</p>	<p>เว็บไซต์เฉพาะประเทศ <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> หรือ <a href="https://www.dell.com/service-descriptions">Dell.com/service-descriptions*</a></p> <p>นอกจากนี้ ลูกค้าที่อยู่ในฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักรสามารถเลือก URL ที่มีให้ด้านล่าง:</p> <p>ฝรั่งเศส: <a href="https://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>เยอรมนี: <a href="https://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>สหราชอาณาจักร: <a href="https://www.dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	<p>รายละเอียดบริการและเอกสารการให้บริการอื่น ๆ มีต้นบุคกลางกฎหมายของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับจากผู้ขายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและมีต้นบุคกลางกฎหมายของ Dell แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากผู้ขายเท่านั้น ข้อผูกพันของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อจำกัดการให้บริการดังกล่าว การอ้างอิงใดๆ ที่ตามเกิดภายหลังของเอกสารฉบับนี้คือ “ลูกค้า” ในรายละเอียดบริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่นๆ ของ Dell ให้เข้าใจว่าหมายความถึงตัวคุณ โดยที่การอ้างอิงใดๆ เกี่ยวกับต้นบุคกลางกฎหมายของ Dell จะต้องเป็นการอ้างอิงถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณ คุณจะไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เชื้อไขการชำระเงินหรือเชื่อมโยงในข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่ามีความสัมพันธ์กับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ</p>
--------------------------------------	--	---

\* ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ [Dell.com](https://www.dell.com) ประจำท้องถิ่นของตนได้ เพียงแค่เข้าไปที่ [Dell.com](https://www.dell.com) จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตภายในท้องถิ่นของตน หรือโดยเลือกจากตัวเลือก “เลือกภูมิภาค/ประเทศ” ของ Dell ในเว็บไซต์ [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen)

ความเป็นส่วนตัว: Dell Technologies จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เก็บรวบรวมภายใต้รายละเอียดการบริการนี้ตามคำชี้แจงเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของ Dell Technologies ของเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทั้งหมดนี้มีอยู่ใน <http://www.dell.com/localprivacy> และรวบรวมแต่ละข้อไว้ที่นี่เพื่อการอ้างอิงด้วย

หากมีข้อขัดแย้งระหว่างเงื่อนไขโดยเอกสารในส่วนที่ใช้ประกอบข้อตกลงนี้ เอกสารที่ยึดเป็นหลักซึ่งมีผลเหนือกว่าเรียงลำดับได้ดังนี้: (1) คำอธิบายการ Service นี้ (2) ข้อตกลง (3) แบบฟอร์มการสั่งซื้อ ข้อตกลงที่มีอำนาจเหนือกว่าจะได้รับการตีความให้แคบที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อคลายข้อขัดแย้งดังกล่าว โดยที่ยังรักษาข้อตกลงที่ไร้ข้อขัดแย้งไว้ให้ได้มากที่สุด รวมถึงการรักษามาตรฐานข้อขัดแย้งภายในย่อหน้า หมวด หรือหมวดย่อยเดียวกันไว้ด้วย

โดยการสั่งซื้อบริการนี้ การได้รับบริการดังกล่าว การใช้ประโยชน์จากบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยการคลิก/เลือก ปุ่มหรือช่อง “ฉันตกลง” หรือที่คล้ายคลึงกันบนเว็บไซต์ Dell.com หรือ DellEMC.com ที่สัมพันธ์กับการซื้อของคุณ หรือจากในซอฟต์แวร์หรือส่วนติดต่ออินเทอร์เน็ตของ Dell Technologies จะถือว่าคุณยอมรับในข้อผูกพันตามรายละเอียดการบริการและข้อตกลงที่อ้างอิงในเอกสารฉบับนี้ หากคุณยอมรับรายละเอียดการบริการนี้ในนามของบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น จะถือว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันหน่วยงานดังกล่าวเข้ากับรายละเอียดการบริการนี้ ซึ่งในกรณีนี้ “คุณ” หรือ “ลูกค้า” จะหมายถึงหน่วยงานดังกล่าว นอกเหนือจากการรับรายละเอียดการบริการนี้ ลูกค้าในบางประเทศอาจยังต้องลงนามแบบฟอร์มการสั่งซื้อเพิ่มเติม

© 2022 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ในเอกสารนี้อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้า เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมาย และชื่อ หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้น สำนักกระดาษของข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายของ Dell สามารถจัดพิมพ์ได้เมื่อได้รับการร้องขอ

<sup>1</sup> “Dell Technologies” ตามที่ใช้ในเอกสารนี้ หมายถึงหน่วยงานฝ่ายขายของ Dell (“Dell”) ที่เกี่ยวข้องซึ่งระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ Dell ของคุณ การใช้คำว่า “Dell Technologies” ในเอกสารฉบับนี้ ไม่ได้บ่งชี้การเปลี่ยนชื่อตามกฎหมายของหน่วยงานของ Dell หรือ EMC ที่คุณทำธุรกิจด้วย