

# รายละเอียดการให้บริการ

## บริการการกำหนดค่าจาก Dell

### ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อตกลงการให้บริการของคุณ

บริการการกำหนดค่าจาก Dell (แต่ละ “บริการ” หรือ “บริการการกำหนดค่า” รวมถึง “บริการการกำหนดค่า” หรือ “บริการทั้งหลาย”) คือชุดการบริการที่รวมถึง: การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ การตั้งค่าระบบปฏิบัติการ โหลดอิมเมจซอฟต์แวร์ การติดตั้งโปรแกรม การเตรียมใช้งานอุปกรณ์ การรายงานทรัพย์สิน การระบุทรัพย์สินและการเก็บ และการรวมส่วนประกอบของฮาร์ดแวร์เข้ากับระบบอัตโนมัติ Dell Precision™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, Dell XPS™ และ Dell PowerEdge™ (“ระบบของ Dell ที่สนับสนุน”) ตามที่สร้างไว้ การลงทะเบียนขององค์กรสำหรับ Chromebook™ สองระบบ Dell Chromebook™

### ขอบเขตของข้อตกลงการให้บริการ

Dell จะให้บริการการกำหนดค่าสำหรับระบบของ Dell ที่สนับสนุนและรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

1. บริการสร้างอิมเมจ (ดูรายละเอียดการให้บริการแบบกำหนดเองเพิ่มเติมใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ” (1))
2. บริการระบุทรัพย์สิน (ดูรายละเอียดการให้บริการแบบกำหนดเองเพิ่มเติมใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ” (2))
3. บริการรายงานทรัพย์สิน (ดูรายละเอียดการให้บริการแบบกำหนดเองเพิ่มเติมใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ” (3))
4. บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ (ดูรายละเอียดการให้บริการแบบกำหนดเองเพิ่มเติมใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ” (4))
5. บริการการกำหนดค่าซอฟต์แวร์ (ดูรายละเอียดการให้บริการแบบกำหนดเองเพิ่มเติมใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ” (5))
6. บริการการกำหนดค่ามาตรฐาน (ดูรายละเอียดการให้บริการแบบกำหนดเองเพิ่มเติมใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ” (6))
7. การลงทะเบียนขององค์กรสำหรับ Chromebook (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับบริการแบบกำหนดเอง” (7))
8. การเตรียมใช้งานของโรงงาน (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ” (8))
9. บริการ Connected Configuration (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ” (9))
10. การเตรียมใช้งานแบบเชื่อมต่อ (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ” (10))
11. บริการ Ready Image (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ” (11))

**หมายเหตุ:** เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการสำหรับรายละเอียดการให้บริการนี้จะรวมข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบริการการกำหนดค่าแต่ละบริการที่มีให้จาก Dell ด้วย เฉพาะ “เอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการ” สำหรับบริการการกำหนดค่าที่ระบุไว้ในใบเสร็จของลูกค้า เอกสารยืนยันการขยายผลิตภัณฑ์ หรือใบสั่งซื้อเท่านั้นที่จะมีผลต่อการสั่งซื้อสำหรับลูกค้ารายนั้น

ลูกค้าสามารถซื้อบริการการกำหนดค่าด้านบนจาก Dell ได้มากกว่าหนึ่งบริการ ตามค่าธรรมเนียมของแต่ละระบบตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน ในหลายกรณี บริการเหล่านี้สามารถให้บริการได้ครั้งเดียว หรือต้องดำเนินการในสภาพแวดล้อมการใช้งานจริง ดังนั้นบริการเหล่านี้จึงไม่สามารถชำระในกรณีที่มีการส่งคืน/เปลี่ยนระบบ, ส่งคืน/เปลี่ยนชิ้นส่วน หรือการให้บริการ บริการการกำหนดค่าที่ลูกค้าซื้อและราคาของบริการการกำหนดค่านั้นๆ จะต้องระบุไว้ในใบเสร็จ เอกสารยืนยันการสั่งซื้อ หรือใบสั่งซื้อของลูกค้า ในการซื้อบริการการกำหนดค่าเหล่านี้จาก Dell ลูกค้ายินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการนี้ รวมถึงเอกสารแนบเกี่ยวกับการบริการที่บังคับใช้ และข้อตกลงการให้บริการหลักสำหรับลูกค้าที่บังคับใช้ หรือเงื่อนไขการขายของ Dell บังคับใช้สำหรับลูกค้าเชิงพาณิชย์ ซึ่งมีการให้บริการที่ [www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms) (ตามความเหมาะสม)



## บริการเสริม

รายละเอียดของ “บริการการกำหนดค่า” ที่มีอยู่ ณ ปัจจุบันจะระบุรายละเอียดไว้ใน “เอกสารแบบเกี่ยวกับการบริการ” ของ “รายละเอียดการให้บริการ” นี้ บริการเพิ่มเติม (รวมทั้งบริการเสริมหรือการให้คำปรึกษา, บริการด้านการจัดการ, บริการเฉพาะวิชาชีพ, ความช่วยเหลือ หรือบริการด้านการฝึกอบรม) อาจสามารถซื้อได้จาก Dell บริการเพิ่มเติมอาจต้องมีสัญญา Services ที่จัดทำแยกต่างหากกับ Dell

## ความรับผิดชอบของลูกค้า

สำหรับ “บริการการกำหนดค่า” ที่ลูกค้าสั่งซื้อ ณ ที่มี ลูกค้าจะต้อง

- จัดเตรียมวิธีการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าให้แก่ Dell ตามความเหมาะสม เพื่อสนับสนุนการให้และส่งมอบบริการการกำหนดค่า
- ขอใบอนุญาต สิทธิ ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ และสิทธิอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับซอฟต์แวร์จากบุคคลที่สาม (ไม่รวมถึงใบรับรองระบบปฏิบัติการ OEM ที่ Dell มีให้เป็นส่วนหนึ่งของการขายแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุน) หรือองค์ประกอบอื่นๆ จากบุคคลที่สามไว้สำหรับ Dell เพื่อใช้ในการให้บริการการกำหนดค่า
- กรอกข้อมูลให้เสร็จสมบูรณ์<sup>1</sup> ตรวจสอบความถูกต้อง อนุมัติ และส่งคืนแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค ตามความเหมาะสม
- จัดเตรียม “ใบรับรองการปฏิบัติตามการส่งออกอิมเมจ” ที่เซ็นเรียบร้อยแล้วให้แก่ Dell (ถ้ามี) และ/หรือให้ความช่วยเหลือที่สมเหตุสมผลตามคำร้องขอจาก Dell เพื่อให้ได้ใบรับรองการส่งออกที่จำเป็นต่อการให้บริการการกำหนดค่า
- รับรองว่าผลิตภัณฑ์จากบุคคลที่สามใดๆ และทั้งหมด (อิมเมจหรืออื่นๆ ดังระบุด้านล่าง) ที่มีให้ Dell จะไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล และ
- <sup>2</sup>สั่งซื้อ “หน่วยตรวจสอบ” หรือเข้าสู่ระบบผ่านบริการ Dell Online First Article (OFA) (พื้นที่ให้บริการของ OFA อาจแตกต่างกันไป) สำหรับการตรวจสอบและอนุมัติตามบริการการกำหนดค่าที่สั่งซื้อไว้ (“หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า”) ตามความเหมาะสม ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการขอตรวจสอบการกำหนดค่าซึ่งใช้เวลา 2 วันทำการเมื่อใช้บริการ Online First Article ซึ่งลูกค้าจะได้รับสื่ออื่นที่มีความปลอดภัยซึ่งจะหมดอายุในเวลา 23:59 น.ของวันที่สอง ตามเวลาท้องถิ่นของลูกค้า

ในกรณีลูกค้าเลือกที่จะไม่สั่ง ‘หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า’ อาจจะทำให้ระบบที่ Dell ส่งให้คุณนั้นเกิดมีเวอร์ชันที่ไม่ตรงกัน ตัวจัดการอุปกรณ์ขัดแย้งกัน หรือปัญหาด้านประสิทธิภาพของบริการการกำหนดค่าได้ Dell จะยังคงให้บริการและ/หรือดำเนินการตามปริมาณคำสั่งซื้อที่สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุใน รายละเอียดการให้บริการ นี้ต่อไป ซึ่งข้อตกลงบริการหลักหรือใบสั่งซื้อที่เกี่ยวข้องนั้น Dell จะถือเป็นหลักฐานสำหรับการปลดเบ็ดเสร็จ Dell จากความรับผิดชอบต่อปัญหาใด ๆ ที่อาจป้องกันได้โดยการสั่งซื้อและการตรวจสอบบริการการกำหนดค่าของคุณตามหน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข

**Configuration Services Project** บริการการกำหนดค่าของ Dell จะเกิดขึ้นพร้อมกับการพัฒนาและการบริหาร “โครงการบริการการกำหนดค่า”<sup>3</sup> คำสั่งซื้อ “บริการการกำหนดค่า” แต่ละรายการที่ซื้อพร้อมกับระบบใหม่ของ Dell ที่สนับสนุนนั้น Dell อาจจะมีการแต่ละ “โครงการบริการการกำหนดค่า” แยกกันไป หากลูกค้าทำการสั่งซื้อบริการการกำหนดค่าหลายๆ รายการพร้อมกันกับระบบใหม่ของ Dell ที่สนับสนุน พวกเขาอาจจะรวมทุกอย่างไว้ภายใต้โครงการบริการการกำหนดค่าเดียวกัน ซึ่งการระบุถึงระบบแต่ละประเภทเอาไว้ก็เพื่อป้องกันไม่ให้อะไรโครงการการกำหนดค่าเข้าไว้ด้วยกัน และถูกบริหารเป็นโครงการบริการการกำหนดค่าที่แยกกันไป ถ้ามี “โครงการบริการการกำหนดค่า” แต่ละโครงการนั้น อาจอธิบายไว้ใน “แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค” หรือใน “คำชี้แจงเกี่ยวกับงาน” ซึ่งลูกค้าจะต้องตรวจสอบและอนุมัติก่อนที่จะใช้ “บริการการกำหนดค่า” เหล่านั้น การแก้ไขโครงการบริการการกำหนดค่าที่มีอยู่แล้ว โดยรวมถึงการเพิ่มฮาร์ดแวร์ อิมเมจ โปรแกรม อุปกรณ์ต่อพ่วง และเอกสาร การต่อพอร์ตสำหรับอิมเมจที่ระบบปฏิบัติการใหม่หรือการใช้อิมเมจสำหรับระบบ Dell ที่สนับสนุนอื่น ๆ ก็จะถือว่าเป็นโครงการบริการการกำหนดค่าอื่น

<sup>1</sup> หากลูกค้าซื้อบริการการกำหนดค่ามาตรฐานตามเอกสารแบบที่ 6 จะไม่มีการส่งแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับลูกค้าเมื่อทำการสั่งซื้อ

<sup>2</sup> หากลูกค้าซื้อบริการการกำหนดค่ามาตรฐานตามเอกสารแบบที่ 6 จะไม่มีการส่งแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับลูกค้าเมื่อทำการสั่งซื้อ

<sup>3</sup> หากลูกค้าซื้อบริการการกำหนดค่ามาตรฐานตามเอกสารแบบที่ 6 การให้บริการการกำหนดค่าที่ลูกค้าจะไม่ถือว่าเป็นโครงการบริการการกำหนดค่า



**พันธมิตรของ Dell** Dell อาจใช้บริษัทในเครือและผู้สัญญาซื้อขายเพื่อให้ “บริการการกำหนดค่า” “บริการการกำหนดค่า” อาจดำเนินการจากภายนอกประเทศที่ลูกค้า และ/หรือ Dell ตั้งอยู่ ในบางโอกาส Dell อาจเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้ “บริการการกำหนดค่า” และ/หรือ เปลี่ยนฝ่ายที่ให้ “บริการการกำหนดค่า” ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า Dell จะยังมีหน้าที่รับผิดชอบต่อลูกค้าในการส่งมอบ “บริการการกำหนดค่า” นี้ๆ

**พันธมิตรของลูกค้า** ลูกค้าอาจใช้บุคคลที่สาม (เช่น ผู้รับเหมา ตัวแทน ผู้อินทิเกรตระบบ และ/หรือคู่ค้าช่องทางทางการขาย) ในการเป็นตัวแทนของลูกค้า และทำงานร่วมกับ Dell ตามความจำเป็นสำหรับการให้บริการการกำหนดค่าแก่ลูกค้า (“พันธมิตรของลูกค้า”) ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำหรือการละเว้นใดๆ ของพันธมิตรของลูกค้าทั้งหมด ลูกค้ายังยอมรับว่าจะชดเชยหรือปกป้อง Dell จากกรณีการเรียกร้องใดๆ อันเนื่องมาจากความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น (รวมทั้งค่าดำเนินการทางกฎหมาย ค่าธรรมเนียมศาลหรือค่าใช้จ่ายเพื่อยุติข้อพิพาทใดๆ) ที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการหรือการละเว้นใดๆ ของพันธมิตรของลูกค้าจนปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการใดรูปแบบใดก็ตาม

**การยกเลิก** ตามนโยบายการคืนและยกเลิกบริการที่มีพลบังคับใช้ในตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของลูกค้า (ไม่ว่าจะระบุไว้ในรายละเอียดการให้บริการ เว็บไซต์/โครงการ ของประเทศในภูมิภาค หรือในกฎหมายประจำท้องถิ่น) ลูกค้าสามารถที่จะสิ้นสุดการบริการการกำหนดค่าที่เกี่ยวข้องกับการยกเลิกระบบของ Dell ที่สนับสนุน ซึ่งสามารถทำได้โดยการยื่นใบแจ้งการยกเลิกกับ Dell ลูกค้าจะไม่สามารถยกเลิก “บริการการกำหนดค่า” ได้ เว้นแต่กฎหมายแห่ง รัฐ/ประเทศ/จังหวัด มีพลบังคับใช้ และหากสามารถดำเนินการได้ตามข้อตกลง ตามโครงการในท้องถิ่น และ/หรือ นโยบายการยกเลิกที่พบบนพจนานุกรมประเทศที่มีสำหรับการสั่งซื้อของลูกค้าบน [dell.com](http://dell.com)

Dell อาจยกเลิก “บริการการกำหนดค่า” รวมถึง “โครงการบริการการกำหนดค่า” ที่ดำเนินการอยู่ ในเวลาใดก็ได้ตามเงื่อนไขใน “รายละเอียดการให้บริการ” ด้วยเหตุผลใดๆ ดังต่อไปนี้:

- ลูกค้าไม่ได้ชำระเงินค่า “บริการการกำหนดค่า” ทั้งหมดตามเงื่อนไขในใบเสร็จ หรือ
- ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อตกลงการให้บริการนี้

ในกรณีที่ Dell ยกเลิก “บริการการกำหนดค่า” นี้ Dell จะส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการยกเลิกให้แก่ลูกค้าตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า โดยหนังสือแจ้งจะประกอบด้วยสาเหตุของการยกเลิกและวันที่การยกเลิกมีผล ซึ่งจะไม่ต่ำกว่าสิบ (10) วันนับจากวันที่ Dell ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ยกเว้นกรณีที่กฎหมายของท้องถิ่นกำหนดให้เขียนใบแจ้งการยกเลิกอื่น ๆ ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อตกลงที่มีขึ้น หาก DELL แจ้งยกเลิกบริการนี้ตามวรรคนี้ ลูกค้าไม่มีสิทธิ์ได้รับเงินค่าธรรมเนียมที่ชำระหรือที่พึงชำระจาก DELL

**ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม** “ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม” หมายถึง ฮาร์ดแวร์ ส่วนการบริการการกำหนดค่า (ตามที่ระบุไว้ตามเอกสารแนบฉบับที่ 4 ในที่นี้) ซอฟต์แวร์หรือวัสดุที่จัดต้องได้หรือจัดต้องไม่ได้ (ไม่ว่าลูกค้าจะจัดหาให้ Dell หรือที่ Dell จัดหาเองตามคำสั่งของลูกค้า) ที่ Dell นำไปใช้ในการให้บริการการกำหนดค่า ลูกค้ารับรองแก่ Dell ว่าตนเองได้รับสิทธิ์ใช้งาน ความยินยอม ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ และการอนุมัติที่จำเป็นในการให้สิทธิ์และใบอนุญาตแก่ Dell และพันธมิตรของ Dell ดังระบุข้างต้น รวมถึงผู้รับเหมา หรือพนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าถึง คัดลอก แจกจ่าย ใช้งาน และ/หรือปรับแต่ง (รวมทั้งจัดทำผลงานต่อเนื่อง) และ/หรือติดตั้ง ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามโดยไม่เป็นการละเมิดหรือกระทบสิทธิ์ครอบครองหรือสิทธิ์ใช้งาน (รวมทั้งสิทธิบัตรหรือลิขสิทธิ์ใดๆ) ของผู้จัดหาหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามดังกล่าว Dell ไม่ได้รับประกันใดๆ ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม เว้นแต่ในกรณีที่ข้อตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างลูกค้าและ Dell ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขระหว่างบุคคลที่สามดังกล่าวกับลูกค้าโดยเฉพาะ Dell ขอปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ หากบริการการกำหนดค่าส่งผลกระทบต่อการใช้งานใดๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม Dell จะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม และลูกค้าจะต้องติดต่อกับผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามดังกล่าวหากมีความเสียหายหรือมีความรับผิดชอบใดๆ เกิดขึ้นเนื่องจากการจัดหา “ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม” ดังกล่าว โดยเป็นไปตามกรอบสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับในท้องถิ่นได้อนุญาตไว้

**ไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล** ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค่อิมเมจ แอปพลิเคชัน และเอกสารที่ส่งแก่ Dell จะต้องมีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ซึ่ง “ข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล” (หรือ “PII”) หมายถึงข้อมูลหรือสารสนเทศที่เมื่อใช้เพียงลำพังหรือประกอบร่วมกับข้อมูลอื่นแล้วเป็นการบ่งชี้ถึงตัวบุคคล หรือข้อมูลที่เป็นส่วนตัว หรือข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลประเภทอื่นที่อาจอยู่ภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว ลูกค้ารับประกันว่าผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งลูกค้าส่งให้แก่ Dell เพื่อให้ Dell ใช้ในการให้บริการการกำหนดค่า จะไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของ Dell เพื่อรับความช่วยเหลือหรือเพิ่มเติม **โปรดอย่าส่งผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามที่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลให้แก่ DELL**



**การส่งออก** ลูกค้ารับประกันและรับรองว่าผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ในอีเมลที่ส่งให้แก่ Dell เนื่องจากบริการสร้างอีเมลสำหรับการกำหนดค่า จะไม่มีเทคโนโลยีต้องห้าม (เช่น การเข้ารหัสลับ) หรือในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวมีเทคโนโลยีต้องห้ามอยู่ Dell จะมีสิทธิ์ในการส่งออกผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามไปยังประเทศอื่น (นอกเหนือจากประเทศที่ถูกสั่งห้ามภายใต้กฎหมายการส่งออกที่มีผลบังคับใช้) โดยไม่ต้องมีใบอนุญาตการส่งออกแต่อย่างใด Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการพิจารณาความถูกต้องของใบอนุญาตการส่งออกที่มีอยู่ หรือสิทธิ์การส่งออกผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามโดยไม่มีใบอนุญาตเอกสารรับรองการส่งออกของลูกค้าจะต้องเป็นไปตามกฎหมายในภูมิภาคหรือของท้องถิ่นที่บังคับใช้ รวมทั้งระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนด (ยกตัวอย่างเช่น สายมือชื่อ และ สายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์) นอกเหนือจากการรับประกันที่กล่าวถึงข้างต้นแล้ว อาจต้องใช้ใบรับรองการส่งออกที่ลงนามแยกต่างหากสำหรับ “บริการสร้างอีเมลสำหรับการกำหนดค่า” ทั้งหมด (“ใบรับรองการปฏิบัติตามข้อบังคับการส่งออกอีเมล”) ซึ่งในบางประเทศ อาจต้องใช้ใบรับรองการส่งออกพร้อมกับ “บริการการกำหนดค่า” อื่นๆ (เช่น “บริการทรัพย์สินกำหนดค่า”, “บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์” หรือ “บริการการกำหนดค่าซอฟต์แวร์”) โดยใบรับรองการส่งออกทั้งหมดจะต้องมีความสมบูรณ์ มีการลงนาม และส่งคืนให้กับ Dell ก่อนที่ Dell จะให้ “บริการการกำหนดค่า” ดังกล่าว ในกรณีที่ Dell ต้องใช้ใบรับรองการส่งออกสำหรับผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม เพื่อให้บริการการกำหนดค่าดังกล่าว ลูกค้ายอมรับในที่จะให้ความช่วยเหลือที่สมเหตุสมผลในทุกกรณีแก่ Dell โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อให้ Dell ได้รับใบอนุญาตการส่งออก

**การเผยแพร่ของลูกค้า** ลูกค้าควรปกป้อง เซดใช้ค่าเสียหาย และป้องกัน Dell จากการเรียกร้องเรื่องการอ้างสิทธิ์หรือการกระทำของบุคคลที่สามที่เกิดขึ้นจาก (ก) การที่ลูกค้าไม่สามารถขอใบรับรองที่เหมาะสม สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิอื่นๆ ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ หรือการอนุมัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม รวมถึงซอฟต์แวร์หรือวัสดุที่ลูกค้ากำหนดหรือร้องขอ เพื่อนำมาติดตั้งหรือรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของบริการการกำหนดค่า หรือ (ข) การให้คำรับรองที่ไม่ถูกต้องว่ามีใบอนุญาตส่งออก หรือข้อกล่าวหาใดๆ เกี่ยวกับ Dell เนื่องจากการที่ลูกค้าละเมิดหรือถูกกล่าวหาว่าละเมิดกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และคำสั่งเกี่ยวกับการส่งออกที่มีผลบังคับใช้

**ประกาศแจ้งรายละเอียดด้านเทคนิคและข้อสงวนสิทธิ์** ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อการระบุข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคสำหรับ “บริการการกำหนดค่า” และ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคเหล่านี้ได้รับการจัดบันทึกไว้กับ Dell ใน “แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค” ที่ยืนยันและอนุมัติแล้ว ถ้ามี ลูกค้ายอมรับว่า “บริการการกำหนดค่า” เป็นการเลือกของลูกค้าของ Dell จะต้องได้รับสิทธิอ้างอิง “แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค” Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้ “บริการการกำหนดค่า” ที่ปฏิบัติตาม “ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค” หาก Dell คิดว่า “บริการการกำหนดค่า” ที่เสนอมานั้นไม่อาจปฏิบัติตามทางเทคนิค Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะดำเนินการให้ “บริการการกำหนดค่า” ต่อไป Dell ไม่รับประกันว่าการให้บริการการกำหนดค่าแก่ลูกค้าจะตรงตามข้อกำหนดทั้งหมดของลูกค้า เนื่องจาก Dell ต้องพึ่งพาผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม และความช่วยเหลือจากลูกค้าหรือบุคคลที่สาม

**การควบคุมการเปลี่ยนแปลงแก้ไข** สำหรับงานเพิ่มเติมที่ไม่ได้ระบุไว้ใน “โครงการบริการการกำหนดค่า” หรือ “แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค” ที่เกิดขึ้นจาก: (1) การขอให้เปลี่ยนแปลงขอบเขตของ “โครงการบริการการกำหนดค่า” (2) การกระทำหรือการเพิกเฉยของลูกค้า (3) การเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมาย และ/หรือ ระเบียบข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ หรือ (4) เหตุการณ์สำคัญที่จำเป็นต้องเกิดขึ้น Dell จะคำนึงถึงงานเพิ่มเติมดังกล่าว และให้รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นในกำหนดเวลาและต้นทุนที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ได้รับการร้องขอมา หากลูกค้ายอมรับกรอบเวลาและ/หรือค่าใช้จ่ายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมดังกล่าว ลูกค้าจะต้องยืนยันแสดงความยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่ Dell จะเริ่มหรือให้ Services เพิ่มเติมต่อไป (กรณีที่เริ่มต้นไปแล้ว)

**การโอนบริการ** ลูกค้าไม่สามารถนำบริการการกำหนดค่า หรือสิทธิใดๆ ที่มีให้กับลูกค้าตามรายละเอียดการให้บริการนี้ไปโอนให้กับบุคคลที่สาม

**ความพร้อมของบริการการกำหนดค่า** อาจไม่มี “บริการการกำหนดค่า” ในบางภูมิภาค จะมีบริการ Online First Article ในบางภูมิภาค นอกจากนี้ยังมี “การเรียกทรัพย์สินและการรายงานทรัพย์สิน” สำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงบางชนิด (เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ แร็ค) ภายในภูมิภาคของอเมริกา ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา บริการการกำหนดค่าสามารถใช้งานได้ในระบบ Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude, โน้ตบุ๊กรุ่น Dell XPS และ Dell PowerEdge



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

รายละเอียดการให้บริการนี้ทำขึ้นระหว่างคุณซึ่งเป็นลูกค้า ("คุณ" หรือ "ลูกค้า") และหน่วยงานของ Dell ที่ระบุไว้ในแจ้งหนี้สำหรับการจัดซื้อบริการนี้ บริการนี้อยู่ภายใต้และครอบคลุมโดยข้อตกลงการให้บริการหลักที่ลงนามแยกต่างหากของลูกค้าที่ทำไว้กับ Dell ซึ่งระบุไว้อย่างชัดเจนว่าคุณภายใต้การขยายบริการนี้ หากไม่มีสัญญาดังกล่าว จะให้บริการตามเงื่อนไขการจัดจำหน่ายของ Dell หรือตามสัญญาที่อ้างอิงในตารางด้านล่าง ("สัญญา" ถ้ามี) ขึ้นอยู่กับพื้นที่ของลูกค้า โปรดดูตารางด้านล่างซึ่งแสดงรายการ URL ที่สามารถใช้งานได้กับสถานที่ตั้งของลูกค้าของคุณ ซึ่งสามารถจัดทำสัญญาของคุณได้ ทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าได้อ่านและยินยอมที่จะผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงออนไลน์ดังกล่าว

สถานที่ตั้งของลูกค้า	ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้กับการซื้อบริการของ Dell	
	ลูกค้าที่ซื้อบริการของ Dell โดยตรงจาก Dell	ลูกค้าที่ซื้อบริการของ Dell โดยผ่านผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Dell
สหรัฐอเมริกา	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
แคนาดา	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (อังกฤษ) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (ฝรั่งเศส-แคนาดา)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (อังกฤษ) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (ฝรั่งเศส-แคนาดา)
ประเทศลาตินอเมริกาและแคริบเบียน	เว็บไซต์ <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> ประจำประเทศ หรือ <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *	เว็บไซต์ <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> ประจำประเทศ หรือ <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *
เอเชียแปซิฟิก-ญี่ปุ่น	เว็บไซต์ <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> ประจำประเทศ หรือ <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *	รายละเอียดการให้บริการและเอกสารบริการอื่นๆ ของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับมาจากผู้ขายนั้น จะไม่ถือเป็นสัญญาของคุณและ Dell แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจากผู้ขายเท่านั้น คุณเป็นเพียงผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อกำหนดของบริการดังกล่าว ในส่วนของการอ้างอิงใดๆ ในฐานะ "ลูกค้า" ในรายละเอียดการให้บริการนี้ และในเอกสารบริการอื่นๆ ของ Dell ให้ตีความหมายความถึงตัวคุณ ส่วนการอ้างอิงใดๆ เกี่ยวกับ Dell ให้ตีความว่าเป็นการอ้างถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณ คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของการบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดเงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขในสัญญาข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรง ไม่ถือว่ามีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ
ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา	เว็บไซต์ <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> ประจำประเทศ หรือ <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *  นอกจากนี้ ลูกค้าที่อยู่ในฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักรสามารถเลือก URL ที่มีให้ด้านล่าง:  ฝรั่งเศส: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> เยอรมนี: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a>  สหราชอาณาจักร: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	รายละเอียดการให้บริการและเอกสารบริการอื่นๆ ของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับมาจากผู้ขายนั้น จะไม่ถือเป็นสัญญาของคุณและ Dell แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของบริการที่คุณซื้อจากผู้ขายเท่านั้น คุณเป็นเพียงผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อกำหนดของบริการดังกล่าว ในส่วนของการอ้างอิงใดๆ ในฐานะ "ลูกค้า" ในรายละเอียดการให้บริการนี้ และในเอกสารบริการอื่นๆ ของ Dell ให้ตีความหมายความถึงตัวคุณ ส่วนการอ้างอิงใดๆ เกี่ยวกับ Dell ให้ตีความว่าเป็นการอ้างถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณ คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของการบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดเงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขในสัญญาข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรง ไม่ถือว่ามีผลกับคุณ และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ

\* ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ [www.dell.com](http://www.dell.com) ในท้องถิ่นของตนได้ โดยเข้าไปที่ [www.dell.com](http://www.dell.com) จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตภายในท้องถิ่นของตน หรือเลือกตัวเลือก "เลือกภูมิภาค/ประเทศ" ในเว็บไซต์ของ Dell ซึ่งสามารถใช้งานได้ที่ <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>

นอกเหนือจากข้อตกลงการให้บริการหลักเหล่านี้ ในกรณีที่ขัดแย้งกันหรือมีข้อขัดแย้งระหว่างเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในรายละเอียดการให้บริการนี้กับข้อตกลงการให้บริการหลักของลูกค้า ลูกค้าจะต้องยอมรับเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในรายละเอียดการให้บริการนี้ซึ่งมีการตกลงร่วมกันหลังจากมีข้อตกลงหลักดังกล่าว หากเงื่อนไขรายละเอียดการให้บริการนี้ขัดแย้งกับเงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว เงื่อนไขในรายละเอียดการให้บริการนี้ถือว่ามีผลเหนือกว่าในกรณีที่ขัดแย้งกันเท่านั้น และไม่ให้ความหรือถือว่ามีความสัมพันธ์อื่นใดๆ ในข้อสัญญาดังกล่าวซึ่งไม่มีข้อขัดแย้งอย่างชัดเจนกับรายละเอียดการให้บริการนี้



รวมถึงลูกค้ายอมรับว่าการต่ออายุ แก้ไข เพิ่มระยะเวลา หรือใช้บริการต่อไปจนเกินระยะเวลาเริ่มต้น การบริการจะต้องเป็นไปตามรายละเอียดการให้บริการที่ใช้งาน ณ ขณะนั้น ซึ่งมีให้อ่านที่ [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global)

โดยการสั่งซื้อบริการนี้ การรับบริการดังกล่าว การใช้ประโยชน์จากบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยการคลิก/เลือก ปุ่มหรือช่อง "ฉันยอมรับ" หรือที่คล้ายคลึงกันบนเว็บไซต์ Dell.com ที่สัมพันธ์กับการซื้อของคุณ หรือจากในซอฟต์แวร์หรือส่วนติดต่ออินเทอร์เน็ตของ Dell จะถือว่าคุณยอมรับในข้อผูกพันตามรายละเอียดการให้บริการ และสัญญาที่อ้างอิงในนี้ หากคุณยอมรับรายละเอียดการให้บริการนี้ในนามของบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น จะถือว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันหน่วยงานดังกล่าวเข้ากับรายละเอียดการให้บริการนี้ ซึ่งในกรณีนี้ "คุณ" หรือ "ลูกค้า" จะหมายถึงหน่วยงานดังกล่าว นอกเหนือจากการรับรายละเอียดการให้บริการนี้ ลูกค้าในบางประเทศอาจยังต้องลงนามแบบฟอร์มการสั่งซื้อเพิ่มเติม

© 2021 Dell Technologies สงวนลิขสิทธิ์ ใบเอกสารนี้อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้า เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมาย และชื่อ หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้น สามารถจดทะเบียนได้เมื่อได้รับการร้องขอ

เครื่องหมายการค้าของ Microsoft เช่น "Azure, Intune, Microsoft, Windows" เป็นเครื่องหมายการค้าของกลุ่มบริษัท Microsoft



# เอกสารแบบ 1

## บริการสร้างอิมเมจสำหรับบริการการกำหนดค่า

### ภาพรวมของบริการ

บริการสร้างอิมเมจสำหรับซอฟต์แวร์บริการการกำหนดค่า (หรือ “บริการสร้างอิมเมจการกำหนดค่า”) เป็นวิธีการสะดวกและมีประสิทธิภาพที่ลูกค้าสามารถพัฒนาชุดแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์และการตั้งค่าที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ระบบปฏิบัติการของตนเอง (“อิมเมจ”) ร่วมกับการจัดซื้อระบบใหม่ของ Dell ที่รองรับ บริการการกำหนดค่าของ Dell จะตรวจสอบและทดสอบอิมเมจของลูกค้าเพื่อติดตั้งโรงงานของ Dell จากนั้นจึงโหลดอิมเมจดังกล่าวภายในกระบวนการผลิต เพื่อช่วยให้สามารถนำอิมเมจของลูกค้าไปใช้ในระบบของ Dell ที่รองรับของลูกค้าในขณะทำการผลิต

### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

“โครงการบริการการกำหนดค่า” แต่ละโครงการ ที่รวมถึง “บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่า” มีกระบวนการดังต่อไปนี้:

#### การเริ่มโครงการ

- ผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าหรือฝ่ายขายจาก Dell จะทำงานกับลูกค้าเพื่อบันทึกและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าลงในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันความต้องการต่างๆ โดยให้การรับรองและส่งกลับแบบฟอร์มรายละเอียดทางเทคนิคให้แก่ Dell
- ลูกค้าทำการตรวจสอบ อนุมัติ แล้วส่ง “แบบฟอร์มการปฏิบัติตามการส่งออก” กลับมายัง Dell เพื่อรับรองว่า Dell สามารถนำอิมเมจที่ลูกค้าส่งนั้นมาส่งออกไปยังประเทศที่ส่งอิมเมจดังกล่าวมาให้ Dell ได้ จำเป็นต้องมี “ใบรับรองการส่งออก” ตั้งแต่เริ่มติดตั้งโครงการ “บริการการกำหนดค่า”
- ลูกค้าทำการจัดเตรียมอิมเมจให้แก่ Dell แอปพลิเคชัน File Transfer (FTA) ของ Dell และ Dell Image Assist หรือจดหมายในสื่อ DVD/USB หรือฮาร์ดไดรฟ์ อาจส่งอิมเมจไปยัง Dell
- ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการตรวจสอบการกำหนดค่าซึ่งใช้เวลา 2 วันทำการวันเมื่อใช้บริการ Online First Article ซึ่งลูกค้าจะได้รับสื่ออื่นที่มีความปลอดภัยซึ่งหมดอายุในเวลา 23:59 น.ของวันที่สอง ตามเวลาที่ท้องถิ่นของลูกค้า

#### การพัฒนาโครงการ

- หากเหมาะสม วิศวกรผู้ให้ “บริการการกำหนดค่า” จะพัฒนา “โครงการบริการการกำหนดค่า” ให้สามารถโหลดอิมเมจของลูกค้าตามค่าเริ่มต้นจากโรงงานและตั้งค่าตามคำร้องขอของลูกค้า
- อิมเมจจะได้รับการตรวจสอบและทดสอบภายใต้กระบวนการการผลิตของ Dell เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถโหลดอิมเมจจากลูกค้าได้อย่างถูกต้องในขณะเริ่มสร้างระบบการผลิต

#### การเสร็จสิ้นโครงการ

- กระบวนการการผลิตในโรงงานจะทำให้แน่ใจได้ว่าอิมเมจของคุณจะผลิตซ้ำเหมือนกับที่ส่งให้ Dell หากมีการซื้อการสร้างอิมเมจแบบกำหนดเอง ลูกค้าควรส่งหน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้าเพื่อช่วยในการตรวจสอบ หรือสื่ออื่นโดยผ่านทางบริการ Online First Article ของ Dell และยืนยันว่าอิมเมจดังกล่าวจะได้รับการทดสอบและตรวจสอบอย่างเต็มรูปแบบในสภาพแวดล้อมของลูกค้า ก่อนที่จะผลิตในปริมาณมาก
- โครงการพร้อมแล้วสำหรับคำสั่งซื้อในปริมาณมาก



**ความรับผิดชอบของลูกค้า** ก่อนที่จะส่งอิมเมจใดๆ ให้ Dell ลูกค้าจะต้อง:

- เก็บสำเนาอิมเมจดังกล่าวไว้หนึ่งชุด DELL จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือการกักขังข้อมูล หรือโปรแกรมบนอิมเมจหรือบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนใดๆ
- สร้าง ทดสอบ และยืนยันว่าอิมเมจจะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนซึ่งจะถูกซื้อ
- ในกรณีที่เกี่ยวข้อง อิมเมจจะต้องมีไดเรกทอรีทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนฮาร์ดแวร์ที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค อิมเมจแบบไดนามิกที่เข้ามาโดยใช้เครื่องมือ Dell Image Assist หรือการปรับใช้งานลำดับงานแบบกำหนดเองสำหรับการริเริ่มระบบในการสร้างอิมเมจจากโรงงานจะไม่ต้องใช้การสนับสนุนไดเรกทอรีแบบสมบูรณ์
- ตรวจสอบว่าอิมเมจไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคล
- ในกรณีที่เกี่ยวข้อง ให้กรอกข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้อง และยืนยันความต้องการ โดยการอนุมัติและส่งคืนแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับ Dell
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เจตนา Dell แล้ว ในกรณีที่ต้องการใช้บริการ Dell Online First Article เพื่ออนุมัติการกำหนดค่าของคุณ ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการกระบวนการตรวจสอบการกำหนดค่าซึ่งใช้เวลา 2 วันทำการ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของลูกค้าจะหมดอายุในเวลา 23:59 น. ของวันที่สองตามเวลาที่ท้องถิ่นของลูกค้า ขณะเริ่มพัฒนาโครงการบริการการกำหนดค่า ให้ทำใบรับรองการปฏิบัติตามการส่งออกอิมเมจให้เสร็จสิ้น เพื่อรับรองว่าอิมเมจที่ลูกค้าส่งมาสามารถส่งออกไปยังประเทศที่อิมเมจถูกส่งมาให้ Dell ได้
- จัดเตรียมรหัสผลิตภัณฑ์สำหรับระบบปฏิบัติการไว้ให้ หากระบบปฏิบัติการดังกล่าวไม่ใช่ Dell OEM
- หากเหมาะสม ตรวจสอบให้แน่ใจว่า “บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่า” เหล่านี้ตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยการสั่งซื้อหรือใช้บริการตรวจสอบการกำหนดค่าของ Dell Online First Article
- อนุมัติอิมเมจ

## เงื่อนไขการให้บริการ:

- จะต้องจัดให้มีรูปภาพภายในรูปแบบไฟล์ Windows Imaging (WIM) ที่สร้างขึ้นโดยใช้ Dell Image Assist หรือชุดเครื่องมือของ Microsoft ตรวจสอบกับผู้จัดการโครงการ “บริการการกำหนดค่า” ด้านความสามารถในการใช้เครื่องมืออื่นๆ สำหรับการสร้างอิมเมจ ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการเลือกและให้สิทธิ์การใช้งานเครื่องมือการสร้างอิมเมจของลูกค้าเอง
- บริการสร้างอิมเมจการกำหนดค่าสามารถใช้งานได้สำหรับอิมเมจที่สร้างขึ้นโดยใช้ระบบปฏิบัติการหลัก (เช่น เลือกระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ที่ไม่ใช่สำหรับพีซีโอเอส/ลินุกซ์) ตรวจสอบกับผู้จัดการโครงการ “บริการการกำหนดค่า” ด้านความสามารถระบบปฏิบัติการอื่น
- อิมเมจจะต้องได้รับการยืนยันบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนสำหรับการกำหนดค่าที่จะซื้อ หากลูกค้าไม่มีแพลตฟอร์ม/การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่ระบุไว้ ลูกค้าควรซื้อระบบการพัฒนาเพื่อนำมาใช้ในการสร้างและทดสอบอิมเมจ

## รายการที่ไม่รวมอยู่ใน “บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่า”:

- การจัดหาหรือให้สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม ระบบปฏิบัติการ หรือองค์ประกอบอื่นๆ ที่มีอยู่ในอิมเมจ
- อิมเมจของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ “บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่า” นี้
- การสร้างอิมเมจ
- การแก้ไขข้อบกพร่องหรือการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับการสร้าง “อิมเมจ”
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างโปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์เฉพาะของลูกค้ากับอิมเมจ
- การดำเนินการใดๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับบริการ” นี้





## บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่าเสริม

**สื่อสำหรับบูตอิมเมจซีดี / ดีวีดี / USB** “บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่า” นี้เป็นวิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้สำเนา “อิมเมจของลูกค้า” สำสุดบนการทำงานจริง ซึ่งติดตั้งอยู่ ณ ปัจจุบันบนระบบใหม่ของ Dell ที่สนับสนุน คุณจะสามารซื้อ “บริการ” นี้ร่วมกับ “โครงการบริการการกำหนดค่า” ที่รวมถึง “บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่า” ได้เท่านั้น สื่อสำหรับบูตอิมเมจซีดี/ดีวีดี/USB จะช่วยให้ลูกค้าสามารถบูตระบบของ Dell ที่รองรับให้กลับสู่สถานะเดิมเหมือนตอนส่งมอบที่ไซต์ของลูกค้า คุณอาจจะใช้ “สื่อสำหรับบูตอิมเมจ” ได้เฉพาะการบูตอิมเมจระบบของ Dell ที่สนับสนุน ซึ่ง Dell เป็นผู้ให้ “บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่า” ร่วมกับเท่านั้น อิมเมจที่บูตจะไม่บูตข้อมูลพีซี, พาร์ตชันยูทิลิตี้ของ DELL หรือถูกอัปเดตให้รวมอาการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือการปรับแต่งอื่นใดบนอิมเมจหลังจากที่มีการส่งอิมเมจที่บูตแล้ว นี่จะให้ลูกค้าไปแล้ว สื่อสำหรับบูตอิมเมจซีดี/ดีวีดี/USB อาจจะไม่ให้ระบบปฏิบัติการบางประเภท (เช่น Linux) โปรดติดต่อผู้จัดการโครงการ “บริการการกำหนดค่า” ของคุณ เพื่อสอบถามถึงความพร้อมของสื่อสำหรับบูตอิมเมจ

### การบูตระบบของ Dell

บริการสร้างอิมเมจการกำหนดค่าเพิ่มเติมนี้จะช่วยให้คุณสร้างระบบใหม่ได้อีกครั้ง จากพาร์ตชันที่ซ่อนอยู่บนฮาร์ดดิสก์เมื่อ Dell โหลดอิมเมจแบบกำหนดเองในโรงงาน บริการนี้จะบูตอิมเมจระบบโคลนตัวของ Dell บางระบบเท่านั้น (Dell Precision, Dell OptiPlex, and Dell Latitude) จากอิมเมจที่จัดเก็บไว้ในพาร์ตชันที่ซ่อนอยู่ในฮาร์ดดิสก์ในเครื่องคอมพิวเตอร์

เมนูและหน้าจอ “การบูตระบบของ Dell” จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น คุณจะสามารซื้อบริการนี้ร่วมกับโครงการบริการการกำหนดค่า ซึ่งรวมถึงบริการสร้างอิมเมจการกำหนดค่าได้เท่านั้น บริการบูตอิมเมจนี้ใช้ได้เฉพาะกับข้อมูลจำเพาะของอิมเมจ และไม่มีการบูตข้อมูลหรือฟังก์ชันใดๆ ที่ไม่ได้รับไว้ในอิมเมจในขั้นตอนผลิต เช่น ข้อมูลพีซี พาร์ตชันยูทิลิตี้ของ Dell หรือการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอื่นใดที่เกิดขึ้นบนอิมเมจหลังส่งมอบระบบให้กับลูกค้านแล้ว หากพาร์ตชันที่ซ่อนไว้เสียหาย ฮาร์ดดิสก์ล้มเหลว หรือถูกแทนที่ คุณจะต้องใช้วิธีอื่นเพื่อบูต การบูตระบบของ Dell ทำงานโดยใช้อิมเมจของ Microsoft Windows หากมีความต้องการพิเศษอื่นๆ โปรดปรึกษาผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าของคุณ

### บริการอื่นของ Dell สำหรับการสร้างอิมเมจ

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับบริการสร้างอิมเมจการกำหนดค่าของ Dell อื่นๆ (เช่น Dell Image Assist, ตัวจัดการการกำหนดค่าของ Microsoft®, ชุดเครื่องมือการปรับใช้งานของ Microsoft®, VMware Workspace ONE®) โปรดติดต่อผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าของคุณ



## เอกสารแบบ 2

### บริการการกู้คืนของบริการการกำหนดค่า

#### ภาพรวมของบริการ

บริการการกู้คืนของบริการการกำหนดค่า (“บริการการกู้คืน”) เป็นวิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพสำหรับลูกค้าในอดีตที่กู้คืนจากลูกค้าหรือ Dell บนระบบใหม่ของ Dell ที่สนับสนุนในระหว่างการผลิต รวมถึงความสามารถในการติดตั้งภายนอกของระบบ/แพลตฟอร์ม (เช่น กล้องบนส่งและแท่นวาง) นอกจากนี้ บริการดังกล่าวยังอาจรวมความสามารถในการตั้งโปรแกรมหน่วยความจำระบบ CMOS ให้รวมข้อมูลเกี่ยวกับทรานซิสเตอร์บนระบบของลูกค้าในช่วงกระบวนการผลิตตามคำร้องขอของลูกค้า

#### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

“โครงการบริการการกำหนดค่า” แต่ละโครงการที่มี “บริการการกู้คืน” รวมอยู่ด้วย จะมีกระบวนการดังต่อไปนี้:

##### การเริ่มโครงการ

- หากเหมาะสม ผู้จัดการโครงการ “บริการการกำหนดค่า” หรือฝ่ายขายของ Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าในการจัดทำเอกสารและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าใน “แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค”
- ตำแหน่งของทรานซิสเตอร์บนระบบ และ/หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง ตลอดจนเขตข้อมูลที่เป็น จะถูกระบุไว้ใน “แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค”
  - ตำแหน่ง/สถานที่ ของการวางทรานซิสเตอร์จะแตกต่างกันไปตามแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์และชนิดของทรานซิสเตอร์ ติดต่อตัวแทนฝ่ายขาย Dell ของคุณหรือผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าสำหรับตัวเลือกการวางทรานซิสเตอร์บนระบบที่สนับสนุน
- หากเหมาะสม ให้ลูกค้ายืนยันความแม่นยำและตรวจสอบความต้องการ โดยการรับรองและคืนแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับ Dell
- ลูกค้าจะต้องจัดเตรียมผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม (เช่น ทรานซิสเตอร์) ให้แก่ Dell หากจำเป็น

##### การพัฒนาโครงการ

- หากเหมาะสม วิศวกรบริการการกำหนดค่าจะพัฒนาการกู้คืนหรือการกำหนดค่า CMOS ตามที่บันทึกไว้ในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ทำการทดสอบ “บริการการกู้คืนของบริการการกำหนดค่า” ในกระบวนการผลิต

##### การเสร็จสิ้นโครงการ

- ลูกค้าควรส่ง “หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า” เพื่อยืนยันและตรวจสอบว่า บริการการกู้คืนนั้นจะตรงกับความต้องการของลูกค้า
- โครงการพร้อมแล้วสำหรับคำสั่งซื้อในปริมาณมาก

#### ความรับผิดชอบของลูกค้า ลูกค้าจะต้อง:

- ให้ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นต่อการเติมข้อมูลในทรานซิสเตอร์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงช่วงทรานซิสเตอร์ของลูกค้า หาก Dell เป็นฝ่ายสร้างทรานซิสเตอร์
- ถ้ามี ทรอกให้ครบถ้วน ตรวจสอบความถูกต้อง ทำการอนุมัติ และส่ง “แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค”
- หากเหมาะสม ตรวจสอบให้แน่ใจถึงตำแหน่งของทรานซิสเตอร์ รวมถึงเขตข้อมูลที่เป็น ซึ่งรวมไว้ในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- หากเหมาะสม ให้ความช่วยเหลือทุกอย่างที่ Dell ร้องขอเพื่อรับรองการส่งออกใดๆ ที่จำเป็นเพื่อให้บริการการกำหนดค่า
- ส่งพิจารณา “หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า” เพื่อให้แน่ใจได้ว่าบริการการกู้คืนนั้นเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า
- ในกรณีที่เกี่ยวข้อง ให้ร่วมมือกับฝ่ายจัดหาของ Dell เพื่อเตรียมผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามที่ส่งมอบแล้ว (ของลูกค้า) ให้มีจำนวนเพียงพอเพื่อตอบสนองคำสั่งซื้อสำหรับระบบของ Dell ที่รองรับ



## ข้อกำหนดสำหรับบริการแท็กทรัพย์สินของบริการการกำหนดค่า:

- แท็กทรัพย์สินที่ Dell สร้างขึ้นจะพิมพ์ด้วยหมึกสีดำ ไม่มีการพิมพ์สี แท็กทรัพย์สินที่ Dell สร้างขึ้นมีดังต่อไปนี้:

### อเมริกา:

1. แท็กขนาดใหญ่ 5" x 5" บนกระดาษสีขาวเคลือบสำหรับการใช้งานที่ด้านนอกของกล่องระบบ
2. แท็กขนาดกลาง 1.5" x 3" บนฟลิโอสเตอร์เพลทึนัมเคลือบสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง
3. แท็กขนาดเล็ก 1" x 2" บนฟลิโอสเตอร์สีขาวสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

### ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา (EMEA):

1. แท็กขนาดใหญ่ 127 มม. x 80 มม. บนกระดาษสีขาวเคลือบสำหรับการใช้งานที่ด้านนอกของกล่องระบบ
2. แท็กขนาดกลาง 70 มม. x 38 มม. บนฟลิโอสเตอร์เพลทึนัมเคลือบสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง
3. แท็กขนาดเล็ก 50 มม. x 25 มม. บนฉลากฟลิโอสเตอร์สีขาวสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

### เอเชียแปซิฟิก ญี่ปุ่น (APJ):

1. แท็กขนาดใหญ่ 3" x 5" บนฉลากฟลิโอสเตอร์สีขาวสำหรับการใช้งานที่ด้านนอกของกล่องระบบ
2. แท็กขนาดกลาง 1.5" x 2" และแท็กขนาดกำหนดเอง 2" x 3" บนฉลากฟลิโอสเตอร์สีขาวสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง
3. แท็กขนาดเล็ก 1"x2" บนฉลากฟลิโอสเตอร์สีขาวสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

### ประเทศจีน:

1. แท็กขนาดใหญ่ 76.2 มม. x 50.0 มม. บนฉลากฟลิโอสเตอร์สีขาวสำหรับการใช้งานที่ด้านนอกของกล่องระบบ
2. แท็กขนาดกลาง 76.2 มม. x 38.1 มม. บนฉลากฟลิโอสเตอร์สีขาวสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง
3. แท็กขนาดเล็ก 50.8 มม. x 25.4 มม. บนฉลากฟลิโอสเตอร์สีขาวสำหรับการใช้งานบนระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

- แท็กทรัพย์สิน (ที่ส่งมอบ) จากลูกค้าจะต้องพิมพ์ไว้เรียบร้อยแล้ว รวมถึงการจะแยกแท็กในบางภูมิภาคด้วย (เช่น EMEA และ APJ) จะต้องรวมบาร์โค้ดไว้ด้วย ตรวจสอบกับผู้จัดการโครงการ “บริการการกำหนดค่า” ของคุณเพื่อดูข้อกำหนดและข้อห้ามในท้องถิ่นเกี่ยวกับแท็กทรัพย์สินจากลูกค้า

## รายการที่ไม่รวมอยู่ใน “บริการแท็กทรัพย์สิน”:

- การจัดหาหรือให้สิทธิ์การใช้งานแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ “บริการแท็กทรัพย์สิน”
- การพิมพ์แท็กทรัพย์สินบนวัสดุจากลูกค้า
- กิจกรรมอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้เป็นการเฉพาะ



## เอกสารแบบ 3

### บริการการรายงานทรัพย์สินของบริการการกำหนดค่า

---

#### ภาพรวมของบริการ

บริการการรายงานทรัพย์สินของบริการการกำหนดค่า (‘บริการการรายงานทรัพย์สิน’) จะช่วยให้ลูกค้าได้รับรายงานตามกำหนดเวลาที่ระบุรายละเอียดของระบบ และข้อมูลการสั่งซื้อด้วยวิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพ จะมีการส่งรายงานให้แก่ลูกค้าบ่อยครั้งตามที่ลูกค้าเลือก (รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน) ในรูปแบบไฟล์ที่ค้นด้วยเครื่องหมายคอมพิวเตอร์ Microsoft® Excel

#### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

‘โครงการบริการการกำหนดค่า’ แต่ละโครงการที่มี ‘บริการการรายงานทรัพย์สิน’ จะมีกระบวนการต่อไปนี้:

##### การเริ่มโครงการ

- ผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าหรือฝ่ายขายจาก Dell จะทำงานกับลูกค้าเพื่อบันทึกและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าลงในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันความต้องการต่างๆ โดยให้การรับรองและส่งกลับแบบฟอร์มรายละเอียดทางเทคนิคให้แก่ Dell

##### การพัฒนาโครงการ

- วิศวกร จบบริการการกำหนดค่า' ทำการพัฒนารายงานตามที่บันทึกไว้ใน ‘แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค’

##### การเสร็จสิ้นโครงการ

- โครงการพร้อมแล้วสำหรับคำสั่งซื้อในปริมาณมาก

#### ความรับผิดชอบของลูกค้า ลูกค้าจะต้อง:

- ให้ที่อยู่อีเมลสำหรับการส่งรายงาน
- ถ้ามี กรอกให้ครบถ้วน ตรวจสอบความถูกต้อง ทำการอนุมัติ และส่ง ‘แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค’
- ให้ความช่วยเหลือทุกอย่างตามที่ Dell ร้องขอเพื่อให้ได้รับใบรับรองการส่งออกที่จำเป็นในการให้บริการดังกล่าว ตามความเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ‘บริการการรายงานทรัพย์สิน’ ดังกล่าวเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า

#### เงื่อนไขการให้บริการ:

- ลูกค้าจะได้รับรายงานทรัพย์สินที่ว่างเปล่าหรือไม่ได้รับรายงานทรัพย์สินเลย หากไม่มีการสั่งซื้อระบบในช่วงที่มีการรายงาน
- เขตข้อมูลวันที่ในรายงานทั้งหมดมีได้มีใช้ในทุกระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง ตรวจสอบกับผู้จัดการโครงการ ‘บริการการกำหนดค่า’ เพื่อดูเขตข้อมูลสำหรับรายงานที่มีให้บริการตามประเภทของระบบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

#### รายการที่ไม่รวมอยู่ในบริการการรายงานทรัพย์สิน:

- การจัดการหรือให้สิทธิ์การใช้งานแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม
- การติดตั้งทางกายภาพของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์
- การพิมพ์ที่ทรัพย์สินหรือกิจกรรมอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารแบบการให้บริการนี้เป็นการเฉพาะ



## เอกสารแบบ 4

### บริการกำหนดค่า - บริการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์

#### ภาพรวมของบริการ

บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์นั้นจะมีวิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพแก่ลูกค้าในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่ไม่ได้มาตรฐานบางชนิด (“ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า”) ในระบบของ Dell ที่สนับสนุนในระหว่างการสร้างระบบใหม่ของ Dell ที่สนับสนุน (“บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์”) บริการนี้ยังอาจรวมถึง “บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” \* ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถได้รับการเปลี่ยน “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” ซึ่ง Dell เป็นผู้จัดหาและติดตั้งบนระบบของ Dell ที่สนับสนุนของลูกค้าในตอนเริ่มสร้างระบบการผลิต

การให้บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าจะแตกต่างกันไปตามภูมิภาคต่างๆ โปรดตรวจสอบกับผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าเพื่อขอข้อมูล ข้อจำกัด/ความแตกต่าง ในพื้นที่

#### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

“โครงการบริการการกำหนดค่า” แต่ละโครงการที่มี “บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์” รวมอยู่ด้วย จะมีการเริ่มกระบวนการดังต่อไปนี้:

##### การรับโครงการ

- ผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าหรือฝ่ายขายของ Dell จะติดต่อกับลูกค้าเพื่อบันทึกและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าลงในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันความต้องการต่างๆ โดยให้การรับรองและส่งกลับแบบฟอร์มรายละเอียดทางเทคนิคให้แก่ Dell
- ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการตรวจสอบการกำหนดค่าซึ่งใช้เวลา 2 วันทำการเมื่อใช้บริการ Online First Article ซึ่งลูกค้าจะได้รับสิทธิ์ที่มีความปลอดภัยซึ่งจะหมดอายุในเวลา 23:59 น.ของวันที่สอง ตามเวลาท้องถิ่นของลูกค้า
- Dell จะได้รับชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า หรือลูกค้าอาจจัดเตรียมชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าให้กับ Dell
- ผู้จัดการโครงการ “บริการการกำหนดค่า” จะทำงานร่วมกับทีมงานภายในของ Dell หรือลูกค้า เพื่อจัดตั้งกระบวนการสินค้าคงคลังสำหรับ “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า”
- ได้รับใบรับรองระเบียบข้อบังคับจากลูกค้า (ถ้ามี) เกี่ยวกับความต้องการ “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” (เช่น ลูกค้าได้รับใบรับรองระเบียบข้อบังคับจากผู้จัดการจำหน่ายซึ่งจำหน่าย “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” จากนั้นลูกค้าจึงส่งใบรับรองระเบียบข้อบังคับที่ได้จากผู้จัดการจำหน่ายต่อไปให้กับ Dell)

##### การพัฒนาโครงการ

- Dell จะทำการทดสอบให้เสร็จสิ้น เพื่อรับรองคำแนะนำและสคริปต์ เพื่อเปิดใช้งานการผนวกของอะไหล่บริการการกำหนดค่า รวมถึงไดรเวอร์ที่เกี่ยวข้องจากโรงงานที่ทำงานตามแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

##### การเสร็จสิ้นโครงการ

- ขอแนะนำให้ลูกค้าสั่งยูนิคตัวอย่างสำหรับลูกค้าเพื่อการตรวจสอบ หรือใช้บริการทบทวนการกำหนดค่า Dell Online First Article เพื่ออนุมัติการกำหนดค่าของพวกเขา
- ลูกค้าได้รับการรับรองว่า “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” สามารถทำงานได้ตามที่ออกแบบไว้ DELL จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือการกู้คืนข้อมูลหรือโปรแกรมบนระบบใดๆ ของลูกค้า
- โครงการพร้อมแล้วสำหรับคำสั่งซื้อในปริมาณมาก

#### ความรับผิดชอบของลูกค้า ลูกค้าจะต้อง:

- จัดเตรียมอะไหล่บริการการกำหนดค่าให้เพียงพอ (และใบรับรองซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ถ้ามี) ให้แก่ Dell ก่อนเริ่มโครงการบริการการกำหนดค่า ตลอดจนไดรเวอร์ที่จำเป็นสำหรับอะไหล่บริการการกำหนดค่า เพื่อการทำงานที่ถูกต้อง
- รับรองชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าที่ลูกค้าให้ว่าไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลโดยตรงตาม ความต้องการ/ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ ในพื้นที่



- กรอกให้ครบถ้วน ตรวจสอบความถูกต้อง ทำการอนุมัติ และส่ง “แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค”
- ถ้ามี กรอก “แบบฟอร์มการปฏิบัติตามการส่งออก” ให้ครบถ้วน (หากใช้) เพื่อรับรองว่า Dell จะสามารถส่ง “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” ออกนอกประเทศซึ่ง Dell ได้รับ “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า”
- ให้ความช่วยเหลือทุกอย่างตามที่ Dell ร้องขอ เพื่อให้ได้ใบรับรองการส่งออกที่จำเป็นต่อ Dell ในกรณีให้ “บริการการกำหนดค่า”
- สร้าง กดสอบ และยืนยันว่าชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าจะตอบสนองตามความต้องการของลูกค้าในการกำหนดค่าของระบบที่ Dell สนับสนุนและกำลังจะซื้อ DELL จะรับประกันต่อความเสียหายหรือการกู้คืนข้อมูลหรือโปรแกรมหรือระบบของลูกค้าใด ๆ
- หากต้องการชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับบริการการกำหนดค่า (ส่งมอบแล้ว) ที่ลูกค้าซื้อ ให้ร่วมมือกับ Dell ตลอดโครงการเพื่อให้ Dell ได้รับชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับบริการการกำหนดค่าที่ส่งมอบแล้วอย่างเพียงพอ เพื่อตอบสนองคำสั่งซื้อใหม่ของลูกค้าสำหรับระบบของ Dell ที่รองรับสำหรับชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับบริการการกำหนดค่าที่จัดหาแล้วของ Dell และร่วมมือกับ Dell ตลอดโครงการ โดยการให้ข้อมูลพยานกรณณ์หน่วยรายชื่อตราสารหรือรายปี เพื่อให้มีวัสดุสำหรับระบบของ Dell ที่รองรับอย่างเพียงพอสำหรับการสั่งซื้อใหม่ของลูกค้า และความต้องการของลูกค้าในการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับบริการการกำหนดค่าภายใต้บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับบริการการกำหนดค่า
- สองพิจารณาสิ่ง “หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า” เพื่อให้แน่ใจได้ว่าบริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์นั้นเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า
- ยืนยันว่ากรณณ์ติกรก “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” นั้นเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดที่บังคับใช้ในภูมิภาค/ท้องถิ่น ตรวจสอบกับผู้จัดการโครงการ “บริการการกำหนดค่า” สำหรับข้อห้ามใดๆ ที่อาจมีอยู่

### รายการที่ไม่รวมอยู่ใน “บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์”:

- การปรับแต่งหรือกำหนดค่า “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” ใดๆ ที่ลูกค้าให้หรือจัดซื้อโดย Dell ในนามของลูกค้า
- นอกเหนือจากการยืนยัน “อะไหล่ของบริการการกำหนดค่า” แล้ว จะมีการติดตั้งความสามารถในการติดตั้ง “บริการการกำหนดค่า” (เช่น ประสิทธิภาพการทำงาน และ/หรือ ความเข้ากันได้) ไว้ด้วย ตามระบุใน “แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค”
- การสร้างไดรเวอร์สำหรับฮาร์ดแวร์
- การแก้ไขปัญหาหรือการสนับสนุนทางเทคนิคเฉพาะสำหรับ “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า”
- การปรับปรุงแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลงด้านวิศวกรรมของระบบที่ Dell สนับสนุน เพื่อรองรับชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่าง “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” กับการกำหนดค่าหรืออินเบจของลูกค้า
- กิจกรรมอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้เป็นการเฉพาะ

### “การบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” และการสนับสนุน

- บริการทดแทนชิ้นส่วนอะไหล่กำหนดค่าถูกออกแบบมาเพื่อใช้ในวันทำการต่อไปเมื่อมีให้บริการ เมื่อส่งชิ้นส่วนอะไหล่กำหนดค่าสำหรับทดแทนไปให้ลูกค้า โดยปกติ เราจะสามารถจัดส่งอะไหล่ได้ในวันทำการถัดไปหากลูกค้าส่งเปลี่ยนอะไหล่ผ่านทางโทรศัพท์ก่อนเวลา 16:00 น. วัไช่นเวลาของพวกเขา หากมีการสั่งอะไหล่หลังเวลา 16:00 น. ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าสำหรับเปลี่ยนก็จะถูกส่งออกไปในวันทำการถัดไป เพื่อให้ลูกค้าสามารถได้รับอะไหล่ในวันทำการหลังจากนั้น เรารับประกันว่าลูกค้าจะได้รับ “บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” ในวันทำการถัดไป
- บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าจะมีจำกัดสำหรับชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าที่ Dell เป็นผู้จัดซื้อและติดตั้งลงในระบบของ Dell ที่สนับสนุนเมื่อเริ่มสร้างระบบโดยใช้บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” ที่ Dell จัดซื้อ แต่ไม่ได้ติดตั้งเข้ากับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวในตอนเริ่มต้นระบบ จะไม่อยู่ในส่วนของ “บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า”
- รายการที่อนุญาตและไม่อนุญาตในบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าจะแสดงให้เห็นอยู่ด้านล่างนี้ Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงและอัปเดตรายการผลิตภัณฑ์ที่รวม/ไม่รวมไว้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า



## บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า – รายการที่รวมในชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า

“บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” จะมีบริการให้สำหรับ “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” ดังต่อไปนี้:

### ไกลเอ็นด์

- การ์ด I/O
- สายเคเบิลภายใน
- ฮาร์ดไดรฟ์ของบุคคลที่สาม
- ฮาร์ดไดรฟ์ที่ถอดได้ของบุคคลที่สาม
- ออปติคัลไดรฟ์ของบุคคลที่สาม
- NICS
- การ์ด (สื่อ, เสียง, วิดีโอ, RAID)
- บอร์ด PCMCIA

### องค์กร

- การ์ด I/O
- ดีจิบอร์ด
- NICS
- ฮาร์ดไดรฟ์ของบุคคลที่สาม
- ฮาร์ดไดรฟ์แบบออปติคัลของบุคคลที่สาม (ซีดีอาร์ดับบลิว, ดีวีดี, ซีดีรอม)
- การ์ด (สื่อ เสียง วิดีโอ RAID)

## บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า – รายการที่ไม่รวมในชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า

บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าจะไม่มีการให้สำหรับชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าดังต่อไปนี้:

### ไกลเอ็นด์

- เครื่องพิมพ์
- เครื่องสแกน
- เราเตอร์
- เอกสารคู่มือ
- สื่อ
- อุปกรณ์ความปลอดภัย (เช่น ล็อก สายเคเบิล)
- จอภาพ, แป้นพิมพ์, เมาส์, ลำโพงของบุคคลที่สาม
- ของที่อยู่ในกล่อง (เช่น ปาล์ม หูฟัง เอกสารคู่มือ)
- ฮาร์ดแวร์ / อะไหล่ที่ส่งมอบแล้ว
- ซอฟต์แวร์
- ฮาร์ดแวร์ POS
- การตั้งค่า / การกำหนดค่า BIOS
- การฝึกอบรม
- RAID วัตโนมิต
- โลโก้ BIOS

### องค์กร

- เครื่องพิมพ์
- เครื่องสแกน
- บริดจ์, เราเตอร์, ฮับ, อะแดปเตอร์ และสวิตช์ของบุคคลที่สาม
- เอกสารคู่มือ
- สื่อ
- อุปกรณ์ความปลอดภัย (เช่น ล็อก สายเคเบิล)
- จอภาพ, แป้นพิมพ์, เมาส์, ลำโพงของบุคคลที่สาม
- ของที่อยู่ในกล่อง (เช่น ปาล์ม หูฟัง เอกสารคู่มือ)
- ฮาร์ดแวร์ / อะไหล่ที่ส่งมอบแล้ว
- ซอฟต์แวร์
- ฮาร์ดแวร์ POS
- การตั้งค่า / การกำหนดค่า BIOS
- การฝึกอบรม
- RAID วัตโนมิต
- โลโก้ BIOS

## กระบวนการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า

การขนส่ง “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” สำหรับเปลี่ยนจะอยู่ในดุลยพินิจของ Dell หลังจากที่ถูกค่าและทีมสนับสนุนทางเทคนิคของ Dell ได้แก้ปัญหาในระบบของ Dell ที่สนับสนุนเรียบร้อยแล้ว ด้วย “ความพยายามที่สมเหตุสมผล” หากช่างเทคนิคพบว่าปัญหาเกิดจากชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า จะมีการส่งคำสั่งเปลี่ยนให้กับลูกค้าตามขั้นตอนในส่วน “การสนับสนุนและบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” ที่ด้านบน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการสนับสนุนทางเทคนิคของ Dell โปรดไปที่ URL ประจำภูมิภาคดังต่อไปนี้:

- ABU: [http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact\\_technical\\_support?c=us&l=en&s=gen](http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen)
- EMEA: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>



- APJ: ติดต่อผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าของคุณหากต้องการความสามารถในการให้บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับบริการการกำหนดค่าของพื้นที่ APJ (ซึ่งมีบริการจำกัด)

### การเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า เปรียบเทียบกับการรับประกันผลิตภัณฑ์

“บริการเปลี่ยนอะไหล่ของบริการการกำหนดค่า” เป็นบริการ “แลกเปลี่ยน” ที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับ “บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์” ของ Dell ซึ่งบริการนี้จะส่งเสริมการรับประกันของ Dell’s สำหรับระบบของ Dell ที่สนับสนุน โดยมีจุดติดต่อหนึ่งจุดแก่ลูกค้าเพื่อสามารถขอสิทธิ์ในการเปลี่ยน “อะไหล่ของบริการการกำหนดค่า” “บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” จะไม่ถือเป็นการรับประกัน

### ข้อจำกัดของบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า

- “บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” มีให้สำหรับ “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” ที่จัดซื้อและติดตั้งบนระบบของลูกค้าที่ Dell สนับสนุน ในขณะที่เริ่มสร้างระบบการผลิตโดยใช้ “บริการการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์” หากลูกค้าซื้ออะไหล่ที่ไม่มีการผูกมัด หรือซื้อหลังจากขายระบบไปแล้วครั้งแรก หน้าที่ในการรับประกันจะเปลี่ยนไปเป็นของผู้ผลิต “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” ดังกล่าว
- “บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” ไม่ได้รับประกันถึงการเปลี่ยนอะไหล่ดังกล่าว หากการจัดส่งวัตถุดิบ และ/หรือ การสิ้นสุดอายุการใช้งานในอุตสาหกรรม ส่งผลกระทบต่อความพร้อมของอะไหล่ ศูนย์การแจกจ่ายผลิตภัณฑ์ของ Dell ก็จะส่งอะไหล่ที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งอาจจะไม่หรือไม่ใช่ผู้ผลิต และ/หรือหมายเลขอะไหล่เดียวกันก็ได้ “ชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่า” สำหรับเปลี่ยนทดแทนอาจจะเป็นอะไหล่ใหม่หรือซ่อมให้เหมือนใหม่ หากกฎหมายประจำท้องถิ่นอนุญาต
- ระยะเวลาการคุ้มครองของบริการเปลี่ยนอะไหล่สำรองสำหรับการกำหนดค่าจะใช้ได้ตลอดระยะเวลาสัญญาบริการเริ่มต้นของระบบของ Dell ที่รองรับ (สูงสุดไม่เกิน 3 ปี หรือมากกว่า 3 ปีหากกฎหมายกำหนดไว้)
- อาจมีค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าบางรายการในบางภูมิภาค ตรวจสอบผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าของคุณเพื่อดูข้อกำหนดและข้อห้ามในท้องถิ่น
- การเติมชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าจะใช้การรับประกันของผู้ผลิตเริ่มแรกที่ใช้กับชิ้นส่วนอะไหล่สำหรับการกำหนดค่าของลูกค้า หากมี

## บริการปรับแต่ง BIOS

### ภาพรวมของบริการ

บริการปรับแต่ง BIOS ของบริการการกำหนดค่า จะให้วิธีที่สะดวกและมีประสิทธิภาพแก่ลูกค้าในการกำหนด Basic Input/Output Settings (“BIOS”) ตามมาตรฐานของ Dell ด้วยตนเองบนระบบใหม่ที่ Dell สนับสนุนขณะทำการผลิต (เช่น ความสามารถของลูกค้าในการ “หยุดการทำงาน” เวอร์ชัน BIOS มาตรฐานของ Dell เพื่อการปรับปรุงแก้ไขบางอย่าง, ความสามารถของลูกค้าในการโปรโมทไฟล์ท้องถิ่นของตนเองของฟานโบลท์ BIOS)

### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

กระบวนการสำหรับแต่ละโครงการบริการการกำหนดค่า จะรวมถึงบริการปรับแต่ง BIOS ของบริการการกำหนดค่า ดังต่อไปนี้:

#### การเริ่มโครงการ

- ผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าหรือฝ่ายขายจาก Dell จะทำงานกับลูกค้าเพื่อบันทึกและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าลงในแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันความต้องการต่างๆ โดยให้การรับรองและส่งกลับแบบฟอร์มรายละเอียดทางเทคนิคให้แก่ Dell
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้แจ้งเตือน Dell แล้ว ในกรณีที่ต้องการใช้บริการ Dell Online First Article เพื่อบันทึกการกำหนดค่าของคุณ





### การพัฒนาโครงการ

- วิศวกรบริการการกำหนดค่าจะพัฒนาสคริปต์เพื่อให้สามารถใช้การตั้งค่า BIOS ตามโรงงานได้
- กระบวนการปรับแต่ง BIOS จะถูกทดสอบในช่วงกระบวนการผลิต

### การสื่อสารโครงการ

- เราขอแนะนำให้ลูกค้าส่งหน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า เพื่อการตรวจสอบหรือใช้บริการตรวจสอบการกำหนดค่าของ Online First Article ของ Dell เพื่อรับรองการกำหนดค่าของลูกค้า และรับรองว่าบริการปรับแต่ง BIOS สำหรับบริการการกำหนดค่าสามารถทำงานได้ตามที่ออกแบบไว้และเป็นไปตามที่ลูกค้าต้องการ
- โครงการพร้อมแล้วสำหรับคำสั่งซื้อในปริมาณมาก

## ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้าจะต้อง:

- สร้าง ทดสอบ และยืนยันว่าการปรับแต่ง BIOS ที่ขอ นั้นจะทำงานตามความต้องการของลูกค้าบนระบบที่ Dell สนับสนุน DELL จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการกู้คืนข้อมูลหรือโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่า BIOS ที่กำหนดเอง
- ลองพิจารณาสิ่ง “หน่วยตรวจสอบสำหรับลูกค้า” เพื่อช่วยให้แน่ใจว่าการตั้งค่า BIOS ที่กำหนดเองนั้นเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้แจ้งเตือน Dell แล้ว ในกรณีที่ต้องการใช้บริการ Dell Online First Article เพื่ออนุมัติการกำหนดค่าของคุณ ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการตรวจสอบการกำหนดค่าซึ่งใช้เวลา 2 วันทำการ ข้อมูลสื่ออื่นของลูกค้าจะหมดอายุในเวลา 23:59 น.ของวันที่สอง ตามเวลาที่ท้องถิ่นของลูกค้า
- ให้ความช่วยเหลือตามที่ Dell ร้องขอ เพื่อให้ได้ใบรับรองการส่งออกที่จำเป็นต่อ Dell ในการให้บริการการกำหนดค่า
- ส่งเครื่องหมาย ยี่ห้อ และ/หรือโลโก้ไปที่ Dell เพื่อยืนยันว่า Dell และ/หรือ ส่วนของ Dell ได้รับการอนุมัติอย่างเต็มที่ และ/หรือ ได้รับใบรับรองหรืออื่นๆ ที่มีสิทธิ์ในการใช้เครื่องหมาย ยี่ห้อ และ/หรือโลโก้ดังกล่าวตามความต้องการของลูกค้า

## เงื่อนไขการให้บริการ:

- Dell จะเผยแพร่การอัปเดต BIOS ที่จำเป็นเป็นระยะๆ การอัปเดต BIOS ที่จำเป็นจะมีไว้สำหรับ BIOS ที่เป็นแบบ “ค้างไว้” ลูกค้าสามารถทำการ “หยุดการทำงานอีกครั้ง” ที่ BIOS เมื่ออัปเดตเรียบร้อยแล้ว
- การตั้งค่า BIOS แบบกำหนดเองบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานในระบบของ Dell ที่สนับสนุน ลูกค้าควรปรึกษากับผู้จัดการโครงการ “บริการการกำหนดค่า” หรือฝ่ายขายของ Dell เกี่ยวกับความสามารถในการตั้งค่าเฉพาะตามประเภทของระบบ

## รายการที่ไม่รวมอยู่ในบริการ BIOS ของบริการการกำหนดค่า:

- การจัดหาหรือให้สิทธิ์การใช้งานแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับบริการ BIOS ของบริการการกำหนดค่าดังกล่าว
- การสร้างการตั้งค่า BIOS ที่กำหนดเองภายนอกการตั้งค่า BIOS มาตรฐานของ Dell
- การแก้ไขปัญหาหรือการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับอิมเมจของลูกค้าด้วยการตั้งค่า BIOS แบบปรับแต่งเอง
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างโปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์เฉพาะของลูกค้ากับการตั้งค่าอิมเมจและ BIOS ที่ปรับแต่งแล้วของลูกค้า
- กิจกรรมอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารแนบเกี่ยวกับบริการนี้เป็นการเฉพาะ



## เอกสารแบบ 5

### บริการการกำหนดค่า - บริการการกำหนดค่าซอฟต์แวร์

---

#### ภาพรวมของบริการ

บริการการกำหนดค่าซอฟต์แวร์ (“บริการการกำหนดค่าซอฟต์แวร์”) จะช่วยลูกค้าติดตั้งซอฟต์แวร์บางรายการ หรือแก้ไขการตั้งค่าระบบปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อระบบใหม่ของ Dell ที่สนับสนุน บริการการกำหนดค่าของ Dell จะตรวจสอบการติดตั้งแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ และการตั้งค่าระบบปฏิบัติการในระบบปฏิบัติการที่โหลดจากโรงงานของ Dell ในกระบวนการผลิต เพื่อให้การตั้งค่าแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการของลูกค้าเป็นไปตามระบบของ Dell ที่รองรับของลูกค้าในขณะทำการผลิต

#### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

แต่ละ “โครงการบริการการกำหนดค่า” ที่รวมถึง “บริการการกำหนดค่ามาตรฐาน” มีกระบวนการดังต่อไปนี้:

##### การเริ่มโครงการ

- หากเหมาะสม ผู้จัดการโครงการ “บริการการกำหนดค่า” หรือฝ่ายขายของ Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าในการจัดทำเอกสารและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าใน “แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค”

หากเหมาะสม ให้ลูกค้ายืนยันความแม่นยำและตรวจสอบความต้องการ โดยการรับรองและคืนแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับ Dell ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการตรวจสอบการกำหนดค่าซึ่งใช้เวลา 2 วันทำการเมื่อใช้บริการ Online First Article ลูกค้าจะมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องซึ่งจะหมดอายุในเวลา 23:59 น. ของวันที่สอง ตามเวลาที่ท้องถิ่นของลูกค้า

##### การพัฒนาโครงการ

- วิศวกรจะให้ “บริการการกำหนดค่า” ทำการพัฒนา “โครงการบริการการกำหนดค่า” ขึ้นมา เพื่อให้สามารถโหลดการตั้งค่าจากโรงงานในส่วนซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการของลูกค้า ตามคำร้องขอของลูกค้า

##### การเสร็จสิ้นโครงการ

- กระบวนการผลิตในโรงงานที่มุ่งเป้าเพื่อช่วยลูกค้ายืนยันว่าซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการของลูกค้าได้รับการติดตั้งไว้ตามข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์แล้ว
- โครงการพร้อมแล้วสำหรับคำสั่งซื้อในปริมาณมาก

#### ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้าจะต้อง:

- สร้าง ทดสอบ และรับรองว่าการตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการจะทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนที่กำลังจะซื้อ
- ในกรณีที่เกี่ยวข้อง ให้กรอกข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้อง และยืนยันความต้องการ โดยการอนุมัติและส่งคืนแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับ Dell
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกค้าได้แจ้งเตือน Dell แล้ว ในกรณีที่ต้องการใช้บริการ Dell Online First Article เพื่ออนุมัติการกำหนดค่าของคุณ ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการตรวจสอบการกำหนดค่าซึ่งใช้เวลา 2 วันทำการ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของลูกค้าจะหมดอายุในเวลา 23:59 น. ของวันที่สองตามเวลาที่ท้องถิ่นของลูกค้า ขณะเริ่มพัฒนาโครงการบริการการกำหนดค่า ให้ทำใบรับรองการปฏิบัติตามการส่งออกอิมเมจให้เสร็จสิ้น เพื่อรับรองว่าอิมเมจที่ลูกค้าส่งมาสามารถส่งออกไปยังประเทศที่อิมเมจถูกส่งมาให้ Dell ได้
- จัดเตรียมรหัสผลิตภัณฑ์สำหรับระบบปฏิบัติการไว้ให้ หากระบบปฏิบัติการดังกล่าวไม่ใช่ Dell OEM



## เงื่อนไขการให้บริการ:

- การติดตั้งซอฟต์แวร์พร้อมใช้งานสำหรับระบบที่สร้างขึ้นโดยใช้ระบบปฏิบัติการที่โหลดจากโรงงานของ Dell (เช่น ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ที่ไม่ใช่สำหรับผู้บริโภค) ลูกค้าจะต้องยืนยันกับผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าว่าความสามารถของบริการดังกล่าวนั้นรวมถึงระบบปฏิบัติการที่โหลดจากโรงงานของ Dell ตามที่ลูกค้าต้องการ
- บริการที่ใช้การตั้งค่าระบบปฏิบัติการตามที่ลูกค้าระบุ เฉพาะสำหรับระบบที่สร้างโดยใช้ระบบปฏิบัติการ OEM ของ Microsoft Windows เท่านั้น

## รายการที่ไม่ได้รวมอยู่ในบริการการกำหนดค่าซอฟต์แวร์:

- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์กับระบบ
- การติดตั้งแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์หรือการกำหนดค่าระบบปฏิบัติการสำหรับอิมเมจที่ลูกค้าจัดหาให้
- การดำเนินการใดๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับบริการ” นี้



## เอกสารแบบ 6

### บริการการกำหนดค่า - บริการการกำหนดค่ามาตรฐาน

---

#### ภาพรวมของบริการ

เมื่อลูกค้าซื้อบริการการกำหนดค่ามาตรฐาน (“บริการการกำหนดค่ามาตรฐาน”) จะมีวิธีการรับระบบต่างๆ ของ Dell ที่สนับสนุน ซึ่งกำหนดค่าด้วยบริการที่ลูกค้าซื้อไป โดยไม่ต้องตั้งค่าเครื่องของโครงการอย่างเป็นทางการ หรือทำตามข้อกำหนดขั้นต่ำของหน่วย บริการเหล่านี้ถูกออกแบบมาทางวิศวกรรมและสามารถใช้งานกับระบบของ Dell ที่สนับสนุนของลูกค้าเมื่อถูกผลิตขึ้นมา บริการการกำหนดค่ามาตรฐานที่สามารถใช้งานได้จะรวมถึง: การติดตั้งระบบปฏิบัติการ, การตั้งค่า BIOS, การทำพาร์ติชันฮาร์ดไดรฟ์ การตั้งค่าของระบบปฏิบัติการ และการติดตั้งแอปพลิเคชัน

#### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

ในการส่ง “บริการการกำหนดค่ามาตรฐาน” ลูกค้าอาจเลือกบริการที่เหมาะสมจากเว็บไซต์ของ Dell นอกจากนี้ ยังแทนขายของ Dell อาจเพิ่มบริการที่เหมาะสมไว้ในคำสั่งซื้อ “บริการการกำหนดค่ามาตรฐาน” ที่พร้อมให้บริการมีดังต่อไปนี้:

#### การเรียกทรัพย์สินมาตรฐาน

จะมีการตัดป้ายกำกับไว้ที่คอมพิวเตอร์โดยจะพิมพ์ข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่น การบริการ หมายเลขรุ่น ฯลฯ โดยจะสามารถใช้การเรียกทรัพย์สินดังต่อไปนี้:

- การรับประกันเบื้องต้น – ประกอบด้วย: การบริการ รหัสบริการเร่งด่วน หมายเลขการสั่งซื้อ ข้อมูลติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Dell
- ProSupport – ช่องที่รวมไว้มี: การบริการ รหัสบริการเร่งด่วน หมายเลขการสั่งซื้อ ข้อมูลติดต่อ Dell ProSupport
- ที่อยู่ MAC – ประกอบด้วย: การบริการและที่อยู่ MAC
- ข้อมูลระบบ – ช่องที่รวมไว้มี: การบริการ รหัสบริการเร่งด่วน รุ่น วันที่ผลิต ที่อยู่ MAC ความเร็วของหน่วยประเมินผล ความจำ

รายละเอียดของการสั่งซื้อ – ช่องที่รวมไว้มี: การบริการ รหัสบริการเร่งด่วน หมายเลขการสั่งซื้อ วันที่ผลิต

#### การเรียก STOP

การตัดป้ายกำกับเพื่อความปลอดภัยสำหรับอุปกรณ์ที่มีการป้องกันการโจรกรรมด้วยระบบการลงทะเบียนระหว่างประเทศ STOP จะทำให้การขายต่ออุปกรณ์ที่ถูกขโมยทำได้ยากขึ้น หากเกิดกรณีดังกล่าว

#### การรายงานทรัพย์สินมาตรฐาน

“บริการการรายงานทรัพย์สินมาตรฐาน” จะสร้างรายงานที่กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยระบุรายละเอียดเกี่ยวกับระบบและข้อมูลการสั่งซื้อ รายงานนี้จะพิมพ์ให้กับลูกค้าทางอีเมลในสเปรดชีต Microsoft Excel (.XLS) เขตข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานทรัพย์สิน ได้แก่: หมายเลขบัญชี, การเรียกทรัพย์สิน (ถ้ามี), คำอธิบายเครื่อง, สไลด์เครื่อง, ชื่อบริษัท, ชื่อคอมพิวเตอร์, CPU, ที่อยู่สำหรับจัดส่ง 1, ที่อยู่สำหรับจัดส่ง 2, ที่อยู่สำหรับจัดส่ง 3, เมืองที่จัดส่ง, รัฐที่จัดส่ง, รหัสไปรษณีย์ที่จัดส่ง, ประเทศที่จัดส่ง, ชื่อลูกค้า, หมายเลขลูกค้า, การบริการของ Dell, รหัสบริการเร่งด่วน, ขนาดฮาร์ดไดรฟ์, ระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งไว้, ที่อยู่ MAC 1, ที่อยู่ MAC 2, ที่อยู่ MAC 3, วันที่ผลิต, หน่วยความจำ, รุ่น, หมายเลขการสั่งซื้อ, หมายเลขใบสั่งซื้อ, ความเร็วตัวประมวลผล, วันที่จัดส่ง และระยะเวลาที่รับประกันหมดอายุ 3 ปี ระยะเวลาที่รับประกันหมดอายุ 4 ปี หรือระยะเวลาที่รับประกันหมดอายุ 5 ปี



### การกำหนดค่าระบบ – การตั้งค่า BIOS

สามารถตั้งชื่อการตั้งค่า BIOS มาตรฐานดังต่อไปนี้ (จะไม่สามารถตั้งชื่อการตั้งค่าบางรายการในบางแพลตฟอร์มที่มีการรวมกันในรูปแบบที่ระบุไว้):

- การกู้คืนระบบไฟฟ้ากระแสสลับ - การกู้คืนระบบไฟฟ้ากระแสสลับจะตัดสินใจว่าจะทำอย่างไรเมื่อเกิดไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) กลับเข้าสู่ระบบแล้ว
- เทคโนโลยีเสมือน - เปิดหรือปิดใช้งาน Virtual Machine Monitor (VMM) จากการใช้ความสามารถเพิ่มเติมของฮาร์ดแวร์ซึ่งใช้เทคโนโลยี Intel Virtualization สำหรับ I/O โดยตรง
- SpeedStep - อนุญาตให้เปิดหรือปิดใช้งานฟีเจอร์ SpeedStep ของ Intel SpeedStep ช่วยให้ตัวประมวลผลสามารถทำงานได้กับที่ตามความต้องการในการปฏิบัติการใช้พลังงานและการกระจายความร้อนให้น้อยที่สุด
- Wake-On-LAN - ตัวเลือกนี้จะช่วยให้คอมพิวเตอร์สามารถเปิดเครื่องได้จากสถานะที่เครื่องปิดอยู่หากถูกเรียกใช้งานโดยสัญญาณ LAN แบบพิเศษ
- บลูทูธ - อนุญาตให้ปิดใช้งานอุปกรณ์ไร้สายบลูทูธ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วจะตั้งค่าเริ่มต้นให้เป็นเปิดใช้งาน
- ลำดับการบูต - ลำดับการบูตจะพิจารณาว่าจะเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้อุปกรณ์ที่เก็บข้อมูลใด ซึ่งอุปกรณ์ที่เก็บข้อมูลจะรวมถึงฮาร์ดไดรฟ์ ซีดี ดีวีดี และแฟลชไดรฟ์ USB
- ระบบรักษาความปลอดภัย TPM - อนุญาตให้เปิดใช้งาน Trusted Platform Module ในขณะที่ POST ซึ่งโดยทั่วไปแล้วจะตั้งค่าเริ่มต้นให้เป็นเปิดใช้งาน
- NIC On W/PXE - อนุญาตให้คอมพิวเตอร์บูตจากเซิร์ฟเวอร์หรือเครือข่าย ก่อนที่จะบูตระบบปฏิบัติการบนฮาร์ดไดรฟ์ในเครื่อง
- Fastboot - อนุญาตให้เร่งกระบวนการบูตให้เร็วขึ้น โดยข้ามตัวเลือกสำหรับทดสอบการเริ่มต้น
- WiFi - ตัวเลือกนี้จะช่วยให้ปิดใช้งานอุปกรณ์ WiFi ได้ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วจะตั้งค่าเริ่มต้นให้เป็นเปิดใช้งาน

### การกำหนดค่าระบบ – การทำพาร์ติชันฮาร์ดไดรฟ์

สามารถทำพาร์ติชันบนฮาร์ดไดรฟ์หลักได้ตามขนาดดังต่อไปนี้:

- พาร์ติชันหลัก 50%
- พาร์ติชันหลัก 80%
- พาร์ติชันหลัก 90%

### การกำหนดค่าระบบ – การติดตั้งแอปพลิเคชัน

บริการการกำหนดค่าของ Dell จะทำการติดตั้งและตรวจสอบการติดตั้งแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ภายในกระบวนการผลิตระบบของ Dell ที่รองรับ แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่พร้อมสำหรับการติดตั้งในโรงงานมีดังต่อไปนี้:

- Absolute - ซอฟต์แวร์ที่คอยติดตามและรักษาความปลอดภัยให้กับระบบคอมพิวเตอร์ สามารถจัดการการรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์จากระยะไกลได้ เพื่อให้แน่ใจในกระบวนการทำงานที่มีการวางระบบและบังคับใช้อย่างเหมาะสม

### การกำหนดค่าระบบ – การตั้งค่าระบบปฏิบัติการ

สามารถตั้งค่าระบบพลังงานได้ตามแผนการใช้พลังงานดังต่อไปนี้:

- สมดุล - เมื่อใช้แบตเตอรี่: ระบบจะทำการหวนคืนหลังจาก 2 นาที, ปิดหน้าจอหลังจาก 5 นาที, ส่งระบบไปยังโหมดสลีปหลังจาก 15 นาที และตั้งความสว่างเป็น 20% หากเสียบปลั๊กอยู่: ระบบจะทำการหวนคืนหลังจาก 5 นาที, ปิดหน้าจอหลังจาก 10 นาที, ส่งระบบไปยังโหมดสลีปหลังจาก 30 นาที และตั้งความสว่างเป็น 100%
- ประหยัดพลังงาน - เมื่อใช้แบตเตอรี่: ระบบจะทำการหวนคืนหลังจาก 1 นาที, ปิดหน้าจอหลังจาก 2 นาที, ส่งระบบไปยังโหมดสลีปหลังจาก 5 นาที และตั้งความสว่างเป็น 20% หากเสียบปลั๊กอยู่: ระบบจะทำการหวนคืนหลังจาก 2 นาที, ปิดหน้าจอหลังจาก 3 นาที, ส่งระบบไปยังโหมดสลีปหลังจาก 10 นาที และตั้งความสว่างเป็น 100%



- ประหยัดพลังงาน – เมื่อใช้แบตเตอรี่: ระบบจะทำให้หน้าจอมืดลงหลังจาก 1 นาที, ปิดหน้าจอหลังจาก 2 นาที, ส่งระบบไปยังโหมดสลีปหลังจาก 10 นาที และตั้งความสว่างเป็น 20% หากสลับปลั๊กอยู่: ระบบจะทำให้หน้าจอมืดลงหลังจาก 2 นาที, ปิดหน้าจอหลังจาก 5 นาที, ส่งระบบไปยังโหมดสลีปหลังจาก 15 นาที และตั้งความสว่างเป็น 100%
- ประสิทธิภาพสูง – เมื่อใช้แบตเตอรี่: ระบบจะทำให้หน้าจอมืดลงหลังจาก 5 นาที, ปิดหน้าจอหลังจาก 10 นาที, ส่งระบบไปยังโหมดสลีปเนเวอร์ และตั้งความสว่างเป็น 100% หากสลับปลั๊กอยู่: ระบบจะทำให้หน้าจอมืดลงหลังจาก 10 นาที, ปิดหน้าจอหลังจาก 15 นาที, ส่งระบบไปยังโหมดสลีปเนเวอร์ และตั้งความสว่างเป็น 100%

### เงื่อนไขการให้บริการ:

- การติดตั้งซอฟต์แวร์พร้อมใช้งานสำหรับระบบที่สร้างขึ้นโดยใช้การไหลระบบปฏิบัติการจากโรงงานของ Microsoft Windows OEM Professional
- การตั้งค่าระบบปฏิบัติการพร้อมใช้งานสำหรับระบบที่สร้างโดยใช้ Microsoft Windows

### รายการที่ไม่ได้รวมอยู่ใน “บริการการกำหนดค่ามาตรฐาน”:

- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์กับระบบ
- การดำเนินการใดๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับบริการ” นี้



## เอกสารแบบ 7

### บริการการกำหนดค่า – การลงทะเบียน Chrome

---

#### ภาพรวมของบริการ

การลงทะเบียน Chrome สามารถใช้บริการผ่าน CFS เท่านั้น โดยจะเป็นการแกะกล่องอุปกรณ์แต่ละชิ้น ลงทะเบียนอุปกรณ์แต่ละชิ้นให้กับไโดเมนของลูกค้า, อัปเดตระบบปฏิบัติการ Chrome เป็นเวอร์ชันใหม่ล่าสุดที่รู้จัก และเตรียมอุปกรณ์สำหรับจัดส่งให้ลูกค้า

#### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

โครงการบริการการกำหนดค่าแต่ละโครงการ ซึ่งรวมถึงการลงทะเบียนองค์กร มีกระบวนการดังต่อไปนี้:

##### การเริ่มโครงการ

- หากเหมาะสม ผู้จัดการโครงการ “บริการการกำหนดค่า” หรือฝ่ายขายของ Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าในการจัดทำเอกสารและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าใน “แบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค”  
หากเหมาะสม ให้ลูกค้ายืนยันความแม่นยำและตรวจสอบความต้องการ โดยการรับรองและคืนแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับ Dell ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการตรวจสอบการกำหนดค่าซึ่งใช้เวลา 2 วันทำการเมื่อใช้บริการ Online First Article ลูกค้าจะมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ปลอดภัยซึ่งจะหมดอายุในเวลา 23:59 น. ของวันที่สอง ตามเวลาที่องค์กรของลูกค้า

##### การเสร็จสิ้นโครงการ

- กระบวนการผลิตในโรงงานที่มุ่งเป้าเพื่อช่วยลูกค้ายืนยันว่าซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการของลูกค้าได้รับการติดตั้งไว้ตามข้อมูลจำเพาะของผู้ผลิตแล้ว
- โครงการพร้อมแล้วสำหรับคำสั่งซื้อในปริมาณมาก

#### ความรับผิดชอบของลูกค้า:

ลูกค้าจะต้อง:

- ยืนยันว่าได้ตั้งค่าไโดเมนของ Google และคอนโซลการบริหารจัดการในบริษัทหรือองค์กรของตนเอง
- ยืนยันว่าได้ตั้งค่าโปรไฟล์ไโดเมนของลูกค้า และพร้อมที่จะใช้งาน
- จัดหาข้อมูลประจำตัวที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องในการลงทะเบียน:
  - อีเมล Google (ชื่อผู้ใช้)
  - รหัสผ่าน
- ในกรณีที่เกี่ยวข้อง ให้กรอกข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้อง และยืนยันความต้องการ โดยการอนุมัติและส่งคืนแบบฟอร์มข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับ Dell
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้แจ้งเตือน Dell แล้ว ในกรณีที่ต้องการใช้บริการ Dell Online First Article เพื่ออนุมัติการกำหนดค่าของคุณ ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการตรวจสอบการกำหนดค่าซึ่งใช้เวลา 2 วันทำการ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของลูกค้าจะหมดอายุในเวลา 23:59 น. ของวันที่สองตามเวลาที่องค์กรของลูกค้า

#### รายการที่ไม่ได้รวมอยู่ในบริการการกำหนดค่าการลงทะเบียน:

- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์กับระบบ
- การดำเนินการใดๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับบริการ” นี้
- การตรวจสอบระบบปฏิบัติการรวมอยู่ในเวลาการประมวลผล แต่การอัปเดตในภายหลังจะดำเนินการที่ไซต์ของลูกค้า



## เอกสารแบบ 8

### บริการการกำหนดค่า – การเตรียมใช้งานจากโรงงาน

ช่วยให้ลูกค้าสามารถโหลดไฟล์การจัดการระบบจากโรงงานของ Dell ไว้ล่วงหน้า เพื่อลดระยะเวลาในการเตรียมใช้งานในสำนักงาน

#### ภาพรวมของบริการ

การเตรียมใช้งานบริการการกำหนดค่าจะช่วยให้ลูกค้าในการกำหนดค่าระบบปฏิบัติการ Windows Professional พร้อมกับการดำเนินการซอฟต์แวร์การเตรียมใช้งานของบุคคลที่สาม และส่งมอบแพ็คเกจการเตรียมใช้งานที่ต้องการสำหรับการติดตั้งเนื้อหาของลูกค้าผ่านทางกระบวนการของโรงงานตามมาตรฐานของ Dell ซอฟต์แวร์การเตรียมใช้งานของบุคคลที่สามช่วยให้ลูกค้าสามารถในการลงทะเบียนทรัพย์สินอัตโนมัติโดยใช้วิธีการสำหรับการส่งออกแอปพลิเคชัน การอัปเดต และนโยบายที่รวมอยู่ในแพ็คเกจการเตรียมใช้งานเดียว (PPKG) และองค์ประกอบที่จำเป็นซึ่งจะช่วยให้กระบวนการเตรียมใช้งานจากโรงงานช่วยลดเวลาหยุดทำงาน ทำให้ไม่จำเป็นต้องรับส่งข้อมูลจำนวนมากจากสถานที่ของฟู้ไชลายทาง

ข้อเสนอแนะจะช่วยให้สามารถจัดส่งระบบได้โดยตรงไปยังลูกค้าปลายทาง และลงทะเบียนหน่วยโดยอัตโนมัติในผู้เช่าซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามของลูกค้าเพื่อเตรียมใช้งานระบบในสภาพแวดล้อมของลูกค้า

กระบวนการบริการการกำหนดค่าของ Dell จะตรวจสอบและทดสอบไฟล์แพ็คเกจการเตรียมใช้งานของลูกค้า จากนั้นจึงโหลดไฟล์ดังกล่าวในกระบวนการผลิต เพื่อช่วยให้สามารถนำเนื้อหาของลูกค้าไปใช้ในระบบของ Dell ที่รองรับได้ในขณะที่ทำการผลิต

#### ขั้นตอนการให้บริการ และความรับผิดชอบของ Dell

กระบวนการสำหรับโครงการบริการการกำหนดค่าแต่ละโครงการ ซึ่งรวมถึงการเตรียมใช้งานดังต่อไปนี้:

##### การเริ่มโครงการ

- ผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าจะทำงานกับลูกค้าเพื่อบันทึกและเก็บข้อมูลความต้องการทางเทคนิคของลูกค้าส่งในเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
- ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันความต้องการต่างๆ โดยให้การรับรองและส่งเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคกลับมาให้ Dell
- ลูกค้าทำการตรวจสอบ อนุมัติ แล้วส่งแบบฟอร์มการปฏิบัติตามข้อกำหนดการส่งออกกลับมาให้ Dell เพื่อรับรองว่า Dell สามารถส่งออกแพ็คเกจการเตรียมใช้งานที่ลูกค้าส่งมาขึ้นไปยังประเทศที่ส่งแพ็คเกจการเตรียมใช้งานมาให้ Dell จำเป็นต้องมีใบรับรองการส่งออกตั้งแต่นั้นติดตั้งโครงการบริการการกำหนดค่า
- ลูกค้าต้องส่งแพ็คเกจการเตรียมใช้งานมาให้ Dell แพ็คเกจการเตรียมใช้งานจะต้องส่งให้ Dell ผ่านแอปพลิเคชัน File Transfer

##### การพัฒนาโครงการ

- ในกรณีที่เกี่ยวข้อง วิศวกรบริการการกำหนดค่าจะพัฒนาโครงการบริการการกำหนดค่า เพื่อให้โรงงานสามารถโหลดแพ็คเกจการเตรียมใช้งานของลูกค้าโดยใช้ตัวเลือกระบบปฏิบัติการ Windows Professional ที่เลือกแล้ว (ตามที่ระบุไว้ข้างต้น) และตั้งค่า CS อื่นๆ ตามคำร้องขอของลูกค้า
- แพ็คเกจการเตรียมใช้งานจะได้รับการตรวจสอบและทดสอบในกระบวนการการผลิตของ Dell เพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถโหลดแพ็คเกจการเตรียมใช้งานของลูกค้าได้อย่างถูกต้องในการสร้างระบบการผลิตเบื้องต้น

##### การเสร็จสิ้นโครงการ

- กระบวนการผลิตในโรงงานจะทำให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งแพ็คเกจการเตรียมใช้งานตามที่ดำเนินการให้กับ Dell
- โครงการจะวางจำหน่ายตามใบสั่งซื้อ





**ความรับผิดชอบของลูกค้า** ก่อนที่จะส่งแพคเกจการเตรียมใช้งานแต่ละรายการให้กับ Dell ลูกค้าจะต้อง:

- เก็บสำเนาของแพคเกจการเตรียมใช้งานและข้อมูลของลูกค้าหรือโปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาและจัดส่งแพคเกจการเตรียมใช้งาน Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือการก๊อปปี้ข้อมูล หรือโปรแกรมบนแพคเกจการเตรียมใช้งานหรือบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่รองรับ
- การใช้คอมพิวเตอร์เตรียมใช้งานของคุณที่สามในการสร้าง ทดสอบ และยืนยันว่าแพคเกจการเตรียมใช้งานสามารถทำงานได้ตามความต้องการของลูกค้าบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่รองรับที่จะซื้อ Dell ไม่รับผิดชอบต่อความพร้อมในการใช้งานหรือประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์เตรียมใช้งานของคุณที่สาม และข้อกำหนดที่แตกต่างออกไปจากของผู้จัดการจำหน่ายซอฟต์แวร์การเตรียมใช้งานของคุณที่สาม ซึ่งมีผลบังคับต่อการผูกพันและสิทธิ์ที่ลูกค้ามีต่อคอมพิวเตอร์เตรียมใช้งานของคุณที่สาม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจการเตรียมใช้งานแต่ละรายการมีแอปพลิเคชันและนโยบายที่กำหนดไว้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจการเตรียมใช้งานไม่มีข้อมูลที่ระบุตัวตนได้
- ในกรณีที่เกี่ยวข้อง ให้กรอกข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้อง และยืนยันความต้องการ โดยการอนุมัติและส่งคืนเอกสารข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคให้กับ Dell
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกค้ามีใบอนุญาตที่ถูกต้องจากผู้จัดการจำหน่ายซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้บริการ และคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์การเตรียมใช้งานของคุณที่สาม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีวิธีการให้สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ทั้งหมดในแพคเกจการเตรียมใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ให้ลงทะเบียในระบบโดยอัตโนมัติ
- ลูกค้าต้องส่งแพคเกจการเตรียมใช้งานมาให้ Dell แพคเกจการเตรียมใช้งานจะต้องส่งให้ Dell ผ่านแอปพลิเคชัน File Transfer

### เงื่อนไขการให้บริการ:

- จะต้องสร้างแพคเกจการเตรียมใช้งานโดยใช้คอมพิวเตอร์เตรียมใช้งานของคุณที่สาม ไม่สามารถใช้เครื่องมืออื่นได้สำหรับกระบวนการนี้
- การเตรียมใช้งานบริการการกำหนดค่าสามารถใช้งานได้เฉพาะระบบปฏิบัติการของคุณที่สามบางระบบที่กำหนดโดย Dell เท่านั้น ตรวจสอบความสามารถบนระบบปฏิบัติการและเวอร์ชันที่รองรับได้จากผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่า
- จะต้องมีกรตรวจสอบแพคเกจการเตรียมใช้งานบนแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ที่รองรับสำหรับการกำหนดค่าที่จะซื้อ หากลูกค้าไม่มีแพลตฟอร์ม/การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ที่รองรับที่ระบุไว้ ลูกค้าควรซื้อระบบการพัฒนาเพื่อนำมาใช้ในการสร้างและทดสอบแพคเกจการเตรียมใช้งานที่เกี่ยวข้อง

### รายการที่ไม่รวมอยู่ในการเตรียมใช้งานของบริการการกำหนดค่า:

- การเตรียมใช้งานหรือให้สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม ระบบปฏิบัติการ หรือองค์ประกอบอื่น ๆ ที่มีอยู่ในแพคเกจการเตรียมใช้งาน
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเตรียมใช้งานบริการการกำหนดค่า
- การสร้างแพคเกจการเตรียมใช้งาน
- การแก้ปัญหาหรือบริการการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับการสร้างแพคเกจการเตรียมใช้งาน
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างแอปพลิเคชันหรือฮาร์ดแวร์ที่ระบุของลูกค้ากับแพคเกจการเตรียมใช้งาน
- การดำเนินการใดๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับบริการ” นี้



## เอกสารแบบ 9

### บริการการกำหนดค่า – Connected Configuration

#### ภาพรวมของบริการ

บริการ Connected Configuration ของ Dell ช่วยให้สามารถใส่ตัวอย่างของซอฟต์แวร์การจัดการระบบของลูกค้า (“โซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า”) ภายในอุปกรณ์ Dell ผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ปลอดภัย ลูกค้าเข้าถึงสภาพแวดล้อมที่เป็นแม่ข่ายซึ่งทางกายภาพหรือเสมือนจริงในสถานที่ของ Dell ได้โดยตรง ซึ่งลูกค้าสามารถจัดเก็บและดูแลรักษาโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าได้ นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถดำเนินการกำหนดค่าในสถานที่ของ Dell ซึ่งก่อนหน้านี้จะดำเนินการดังกล่าวได้ก็ต่อเมื่อลูกค้าได้รับระบบและเชื่อมต่อกับเครือข่ายของลูกค้าแล้วเท่านั้น

#### ขั้นตอนการให้บริการ และความรับผิดชอบของ Dell

บริการ Connected Configuration ทำงานร่วมกับบริการที่รองรับอื่น ๆ ในรายละเอียดการให้บริการนี้ และอาจชื่อจากระบบ Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude และโน้ตบุ๊กรุ่น Dell XPS โซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าจะถูกจัดเป็นแม่ข่ายไว้ที่ศูนย์การกำหนดค่าของ Dell และเชื่อมต่อกับเครือข่ายของลูกค้าผ่านทาง การเชื่อมต่อที่ปลอดภัย เราจะเสนอการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเพื่อเป็นเกตเวย์ระหว่างสภาพแวดล้อมของลูกค้ากับสภาพแวดล้อมการใช้งานของ Dell / ซัพพลายเออร์ โดยมีการทำงานสูงสุดของแบนด์วิดท์ที่ 5 เมกะบิต/วินาที ลูกค้าสามารถใช้ช่องทางการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยได้เพื่อปรับแต่งเพิ่มเติมตัวเลือกการปรับใช้งานอื่นๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเข้ารหัสลับและไฟออร์การักษาความปลอดภัยและการเข้าถึง และการจัดการตามบทบาทหน้าที่ การคืนไดรกทอริที่ใช้งานได้ และเครือข่ายฐานข้อมูล และการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยอื่นๆ กระบวนการปรับใช้งานจะจำกัดเวลาการดำเนินการไว้สูงสุดไม่เกินสี่ (4) ชั่วโมง และสิบ (10) นาทีสำหรับบริการสนับสนุนทางเทคนิคในการเริ่มต้นและการลำดับงานอัตโนมัติให้เสร็จสมบูรณ์ต่ออุปกรณ์ที่กำหนดค่าไว้ กำลังการผลิตตามคำสั่งซื้อจะคำนวณตามปริมาณหน่วยที่คาดการณ์ไว้ของลูกค้าและความสามารถของโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าตามที่กำหนดไว้ในการประสานงานกับ Dell ในระหว่างกระบวนการกำหนดขอบเขต ซึ่งรวมระยะเวลาในการปรับใช้งานต่อหน่วยโดยเฉลี่ย และหน่วยสูงสุดที่สามารถปรับใช้งานได้พร้อมกัน บริการขึ้นอยู่กับบริการที่ Dell ตรวจสอบโซลูชันการปรับใช้งานระบบปฏิบัติการที่สอบของลูกค้าย Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากสภาพแวดล้อมของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเตรียมใช้งานระบบปฏิบัติการของลูกค้า โดยเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบ

โซลูชันการปรับใช้งานสามารถสร้างได้โดยใช้ฮาร์ดแวร์ทางกายภาพของลูกค้าหรือเครื่องเสมือน โซลูชันฮาร์ดแวร์ทางกายภาพช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดหาโซลูชันการปรับใช้งานของตนเอง และฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้องที่ลูกค้าเป็นเจ้าของให้สามารถผสานเข้ากับศูนย์การกำหนดค่าของ Dell ได้ โซลูชันเครื่องเสมือนช่วยให้ลูกค้าสามารถสร้างฮาร์ดดิสก์เสมือน (Virtual Hard Disk, VHD) ของสภาพแวดล้อมการปรับใช้งานของตนเอง และส่งสภาพแวดล้อมนี้ไปยัง Dell เพื่อไหลเข้าสู่ระบบโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นแม่ข่ายที่ได้รับการออกแบบและดูแลรักษาโดย Dell

คำสั่งซื้อของลูกค้าจะดำเนินการผ่านกระบวนการขายของ Dell และส่งผ่านกระบวนการผลิตมาตรฐานของ Dell บริการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ลูกค้าเลือกจะดำเนินการในกระบวนการผลิต และไม่มีอยู่ในบริการ Connected Configuration

ลูกค้าควรปกป้อง งดใช้ค่าเสียหาย และป้องกัน Dell จากการเรียกร้องเรื่องการอ้างสิทธิ์หรือการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากคำสั่งของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าของระบบของ Dell ที่รองรับ โดยใช้การเชื่อมต่อที่มีความปลอดภัยและบริการ Connected Configuration หรือการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เซ็นโซ และ ความรับผิดชอบของลูกค้าที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการ ลูกค้ารับทราบและตกลงไว้ในเอกสารนี้ว่า Dell มีอำนาจในการใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องทรัพย์สินทางกายภาพหรือด้านอื่นใดของสภาพแวดล้อมด้าน IT ของ Dell และ/หรือบุคคลที่สามใด ๆ ที่อาจได้รับผลกระทบในด้านทรัพย์สินทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมด้าน IT ของ Dell หรือของบุคคลที่สามอันเนื่องมาจากภัยคุกคามด้านความปลอดภัยที่เกิดจากลูกค้า

#### ข้อกำหนดเพิ่มเติม

บริการนี้อาจดำเนินการจากภายนอกประเทศที่เป็นที่ตั้งของลูกค้า และ/หรือ Dell ในบางโอกาส Dell อาจเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้บริการ และ/หรือผู้ที่ให้บริการ โดยขึ้นอยู่กับว่า Dell ยังคงต้องรับผิดชอบในการให้บริการดังกล่าวแก่ลูกค้า โดยจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดในข้อตกลงระหว่าง Dell กับลูกค้า หากการให้สมมติฐานการสร้างเชิงปริมาณโดย Dell และลูกค้าเพื่อจำกัดขอบเขตโครงการบริการ Connected Configuration ไม่ได้อยู่ในสาระสำคัญของข้อกำหนดที่ระบุไว้เพื่อให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพสมบูรณ์ (รวมถึงปริมาณหน่วยที่พยากรณ์ไว้ ระยะเวลาในการปรับใช้งานต่อหน่วยโดยเฉลี่ย หน่วยสูงสุดที่สามารถปรับใช้งานได้พร้อมกันโดยใช้โซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า และ/หรือปัจจัยการกำหนดค่าที่ต้องใช้เวลาเพิ่มเติมในการทำงาน) Dell อาจปรับราคาและกำลังการผลิตในการดำเนินการตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว



ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าลูกค้าจะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพ โดรฟ์ หรือเครื่องเสมือนจริงในหน่วยหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ลูกค้าจัดหาไว้ให้กับ Dell (“โซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า”) ซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่ลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ (“ซอฟต์แวร์ของลูกค้า”) หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) ตามความเหมาะสม เนื่องจากข้อมูลอาจถูกนิยามไว้ต่างกันไปในแต่ละประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าในการให้บริการของตนเอง ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและส่งออกข้อมูล ส่วน Dell มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Dell หากมีการละเมิดการผูกพันของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามการผูกพันตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการของ Dell ที่รองรับ Dell ไม่มีการผูกพันในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีฉะนั้น ลูกค้าอาจต้องชำระค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิดความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตเพื่อแก้ไขปัญหาใดๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ขอนพร่อง หรือมีข้อสงสัยอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามการผูกพันใดๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับและข้อกำหนดใดๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งระบุไว้ในข้อตกลง

ในกรณีที่ลูกค้ามีปัญหหรือข้อผิดพลาดที่ทำให้ Dell ไม่สามารถให้บริการภายในสภาพแวดล้อมของสถานที่ตามกรอบเวลาที่จัดสรรไว้ Dell จะประสานงานกับลูกค้าเพื่อจัดส่งหน่วยดังกล่าว “ตามที่เป็นอย่าง” จากจุดที่เกิดปัญหานั้น หรือจากลำดับงานอย่างง่ายก่อนที่จะถึงจุดที่เกิดปัญหา ลูกค้าที่ได้รับหน่วย “ตามที่เป็นอย่าง” จะต้องรับผิดชอบในการดำเนินการกำหนดค่าของหน่วยให้เสร็จสมบูรณ์ภายในสภาพแวดล้อมของลูกค้า กรณีคำสั่งซื้อล่าช้าในอนาคตอาจเกิดขึ้นได้โดยไม่ต้องยืนยันเรื่องการแก้ปัญหาคความล้มเหลวกลับไปให้ Dell

### บริการที่ยกเว้น

การดำเนินการต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในบริการต่าง ๆ:

- พลังงานการสร้างสรรค์โดย Dell ตามลำดับงานต่างๆ, ภาพหรือเนื้อหาอื่นใดของลูกค้า (“เนื้อหาของลูกค้า”) ในนามของลูกค้า
- บริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาโดย Dell สำหรับโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าหรือซอฟต์แวร์ของลูกค้า อย่างไรก็ตาม โซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าที่ประกอบด้วยสัญญาบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาของ Dell ก็ยังไม่หมดอายุจากรับบริการโดย Dell ตามสัญญาบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาของ Dell ที่ยังไม่หมดอายุดังกล่าว
- บริการโอนย้ายข้อมูล
- การพัฒนาทรัพยากรทางปัญญาใดๆ ที่สร้างขึ้นแต่เพียงผู้เดียวและสำหรับลูกค้าโดยเฉพาะ
- การเตรียมใช้งานล่วงหน้าสำหรับข้อมูลทรัพยากรระบบที่คลอื่นต์
- การแก้ปัญหหรือความล้มเหลวของโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า และ
- การดำเนินการอื่นใดที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดการให้บริการนี้

รายละเอียดการบริการนี้ไม่ได้ให้การรับประกันแก่ลูกค้าเพิ่มเติมจากการรับประกันที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงการให้บริการหลักของคุณหรือข้อตกลงนี้ตามความเหมาะสม

### ความรับผิดชอบของลูกค้าต่อบริการ Connected Configuration และข้อกำหนดด้านเทคนิค

ลูกค้าต้องปฏิบัติตามหรือปฏิบัติให้เกินกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและความรับผิดชอบต่อไปนี้ในการสั่งซื้อ เปิดใช้งาน หรือใช้งานโซลูชันการบริการ ไม่ว่าจะผ่านฮาร์ดแวร์ทางกายภาพหรือเครื่องเสมือน หากลูกค้าไม่สามารถจัดหาสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือไม่สามารถดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นตามความรับผิดชอบของลูกค้าต่อบริการ Connected Configuration อาจทำให้เกิดความล่าช้าหรือทำให้ Dell ไม่สามารถให้บริการได้

ในกรณีที่ลูกค้า “ผู้ให้บริการ” ใช้ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม (เช่น ผู้รับเหมา ตัวแทน ตัวรวบรวมระบบ และ/หรือคู่ค้าช่องทางทางการขาย) “คู่ค้าของลูกค้า” จะหมายถึงบุคคลที่สามที่ผู้ให้บริการของลูกค้าใช้งาน (“ผู้ให้บริการของลูกค้า”)

- ความรับผิดชอบของพันธมิตรของลูกค้า (ถ้ามี):
  - อธิบายความรับผิดชอบของลูกค้าตามที่ระบุไว้ในนี้ทั้งหมดเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ให้บริการของลูกค้า
  - อำนวยความสะดวกในการสื่อสาร จัดทำคำแนะนำหรือกำหนดบริการของ Dell เพื่อทำงานร่วมกับผู้ให้บริการของลูกค้าโดยตรงสำหรับการดำเนินการดังกล่าว



- จัดหาหรือระบุให้ผู้ใช้ปลายทางของลูกค้าจัดหาสิ่งต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการ (คำแนะนำในการปฏิบัติงานของลูกค้า, เอกสาร VPN ที่กำหนดของลูกค้า, โซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า [ทางกายภาพหรือเสมือนจริง] ฯลฯ)
- ลูกค้าจะมอบหมายบุคคลผู้ติดต่อเดียว (“ผู้ติดต่อของลูกค้า”) และบุคคลผู้ติดต่อด้านเทคนิค (“ผู้ติดต่อทางเทคนิค”) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการสนับสนุนการจัดตั้งและการดูแลสภาพแวดล้อมของบริการ Connected Configuration ในแต่ละภูมิภาค
- ผู้ติดต่อจะต้องมีความรู้ในการทำงานเกี่ยวกับส่วนประกอบต่างๆ ของโครงสร้างพื้นฐานที่ต้องพิจารณาในระหว่างการให้บริการ และให้บริการสนับสนุนซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความรับผิดชอบดังต่อไปนี้:
  - ผู้ติดต่อของลูกค้าจะมีอำนาจในการดำเนินการในนามลูกค้าเกี่ยวกับบริการทุกด้าน รวมถึงการแจ้งปัญหาให้บุคคลที่เหมาะสมในองค์กรของลูกค้าทราบและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อกำหนดที่ชัดเจน
  - ผู้ติดต่อของลูกค้าจะจัดช่องทางการสื่อสารระหว่างลูกค้าและ Dell รวมถึงการสอบถามข้อสงสัยหรือการร้องขอใดๆ เกี่ยวกับการดำเนินการผ่านทางผู้จัดการโครงการของ Dell ตามความเหมาะสม
  - ผู้ติดต่อของลูกค้าจะช่วยให้สามารถเข้าถึงผู้ติดต่อด้านเทคนิคและธุรกิจ และให้ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตของบริการได้อย่างทันก่วง
  - ผู้ติดต่อของลูกค้าจะตรวจสอบว่าผู้ติดต่อที่เป็นลูกค้าสำคัญได้เข้าร่วมการประชุมและนำเสนองานที่ส่งมอบตามที่กำหนด
  - ผู้ติดต่อของลูกค้าจะรับและจัดหาข้อกำหนดที่เป็นเกี่ยวกับโครงการ ข้อมูล การตัดสินใจ และการอนุมัติ
- ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์ที่จำเป็นเพื่อเปิดใช้งานโซลูชันการปรับใช้งานที่เหมาะสมและปลอดภัยตามที่กำหนดไว้สำหรับความร่วมมือกับ Dell ในระหว่างกระบวนการการวางขอบเขตของโซลูชัน โซลูชันที่กำหนดไว้ต้องรองรับปริมาณการปรับใช้งานระบบโกลบอล
- ลูกค้าจัดหาโซลูชันการปรับใช้งานที่กำหนดค่าแล้วหนึ่ง (1) รายการสำหรับศูนย์การกำหนดค่าของ Dell ในแต่ละภูมิภาคที่ให้บริการ Connected Configuration รวมถึง: ฮาร์ดแวร์ของลูกค้า และ/หรือซอฟต์แวร์ของลูกค้า และ/หรือเนื้อหาทั้งหมดของลูกค้า
- ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการบำรุงรักษา การจัดการความปลอดภัย การติดตามตรวจสอบ และการให้บริการสนับสนุนซอฟต์แวร์ และ/หรือฮาร์ดแวร์ของลูกค้า และลูกค้าตกลงว่าหากเกิดปัญหาเรื่องบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ และ/หรือฮาร์ดแวร์ของลูกค้า Dell จะไม่ต้องมีการผูกพันในการให้บริการจนกว่าจะสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาดังกล่าวได้
- ลูกค้าดำเนินการและดูแลจัดการเครือข่ายรักษาความปลอดภัยระหว่างเครือข่ายของลูกค้าและศูนย์การกำหนดค่าของ Dell แต่ละแห่ง การเชื่อมต่อเครือข่ายอย่างปลอดภัยจะต้องเป็นไปตาม (หรือเกินกว่า) ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดด้านการรักษาความปลอดภัยของ VPN แบบไซต์ต่อไซต์ของ Dell
- ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการตั้งค่าและการจัดการกระบวนการการปรับใช้งาน Preboot Execution Environment (PXE) เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถดำเนินการกระบวนการดังกล่าวให้เสร็จสมบูรณ์ได้ภายในระยะเวลาสี่ (4) ชั่วโมงและจำกัดการติดต่อด้านเทคนิคให้ไม่เกิน (10) นาที เพื่อให้สามารถเริ่มต้นและปรับใช้งานระบบโกลบอลได้เสร็จสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์
  - ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้:
    - การตั้งค่าสภาพแวดล้อมการบูต PXE
    - การทดสอบ/การตรวจสอบแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์โกลบอลที่ซื้อ ก่อนที่จะเปลี่ยนเป็นแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์โกลบอลใหม่ ลูกค้าต้องซื้อแพลตฟอร์มใหม่โดยไม่มีบริการ และดำเนินการผสานรวมและทดสอบโมเดลเฉพาะเจาะจงใหม่ภายในโซลูชันการปรับใช้งานระบบปฏิบัติการของลูกค้า ระบบปฏิบัติการจะต้องจัดส่งโดยใช้โซลูชันการปรับใช้งานระบบปฏิบัติการของลูกค้า (การปรับใช้งานประเภทที่ซีรฟ์เวอร์ใช้งานโดยลูกค้ารายเดียว) โดยอาจไม่จำเป็นต้องมีระบบปฏิบัติการ / อิมเมจอยู่ในระบบ
    - แพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์โกลบอลที่ไม่มีพอร์ตเครือข่าย (RJ-45) ในระบบต้องตรวจสอบกระบวนการปรับใช้งาน PXE โดยใช้เอเดปเตอร์เครือข่าย USB-to-NIC ที่ได้รับอนุมัติจากศูนย์การกำหนดค่าของ Dell การรองรับเอเดปเตอร์เครือข่ายเฉพาะต้องตรวจสอบกับผู้จัดการโครงการบริการการกำหนดค่าของคุณ



- ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการจัดหาและดูแลจัดการคำแนะนำในการทำงานเพื่อปรับใช้งานระบบปฏิบัติการของไคลเอ็นต์ รวมถึงขั้นตอนที่จำเป็นในการเริ่มการปรับใช้งานระบบปฏิบัติการของไคลเอ็นต์ คำแนะนำที่ระบุอย่างชัดเจนว่าจะระบบการปรับใช้งานระบบปฏิบัติการจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อใด ขั้นตอนการปิดระบบก่อนการจัดส่ง และขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ตรงกันที่ก่อความสับสนหรือความสับสนระหว่างการปรับใช้งานระบบไคลเอ็นต์
  - คำแนะนำในการทำงานเพื่อปรับใช้งานระบบปฏิบัติการของไคลเอ็นต์จะต้องประกอบด้วยคำแนะนำภาพถ่ายหน้าจอที่ชัดเจนเพื่อให้ช่างเทคนิคโรงงานของ Dell เริ่มต้นและตรวจสอบว่าการปรับใช้งานของคุณเสร็จสมบูรณ์
  - ลำดับงานและคำแนะนำในการทำงานของลูกค้าต้องมี “หน้าจอเสร็จสมบูรณ์” เป็นงานสุดท้ายในลำดับงาน คล่องโต้ตอบ “หน้าจอเสร็จสมบูรณ์” เป็นจุดตรวจสอบคุณภาพสำหรับช่างเทคนิคโรงงานเพื่อตรวจสอบว่าการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์ “หน้าจอเสร็จสมบูรณ์” จะต้องค้างอยู่บนหน้าจอจนกว่าช่างเทคนิคจะดำเนินการต่อไป
- ลูกค้าจะต้องทำให้การอัปเดตโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าและการปรับใช้งานระบบ ไดเวอร์และระบบปฏิบัติการเป็นปัจจุบันเสมอ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหาที่ต้องใช้กับการปรับใช้งานระบบไคลเอ็นต์สามารถใช้งานได้ในพื้นที่แวดล้อมการจัดการระบบที่เป็นแม่ข่ายในศูนย์การกำหนดค่าของ Dell ลูกค้าต้องใช้สภาพแวดล้อมการจัดการระบบที่ลูกค้าเป็นแม่ข่ายสำหรับการปรับใช้งานระบบไคลเอ็นต์ เพื่อลดปริมาณการใช้เครือข่ายและลดเวลาการประมวลผลการปรับใช้งานระบบ
- ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบหากเกิดกรณีความสับสนในการให้บริการสนับสนุนและการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า ความสับสนของโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าอาจทำให้การจัดส่งคำสั่งซื้อของลูกค้าเกิดความล่าช้า **หรือทำให้ Dell ต้องจัดส่งหน่วยลูกค้าโดยลดลำดับงานลงหรือ “ตามที่เป็นอยู่”** ลูกค้าต้องตอบต่อนอกรับบริการสนับสนุนโดยทันทีเพื่อให้ความล่าช้าในการดำเนินการตามคำสั่งซื้อหรือการลดบริการเกิดขึ้นน้อยที่สุด ด้วยเหตุนี้ Dell จึงขอให้ลูกค้าระบุผู้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนที่ให้บริการตามปกติ และผู้ติดต่อในการส่งเรื่องต่อไปกรณีที่เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถดำเนินการได้ ความรับผิดชอบของลูกค้าเกี่ยวกับบริการสนับสนุนและการแก้ไขปัญหารวมถึงสิ่งต่อไปนี้:
  - การให้ข้อมูลผู้ติดต่อ รวมถึงรายชื่ออีเมล หมายเลขโทรศัพท์ (ที่ทำงาน/มือถือ) และผู้ติดต่อระดับผู้บริหารที่จะใช้สำหรับ:
    - บริการสนับสนุนในช่วงเวลาทำการตามปกติ
    - บริการสนับสนุนในช่วงนอกเวลาทำการและวันหยุดสุดสัปดาห์
    - ประเด็นเกี่ยวกับการบำรุงรักษา/การหยุดทำงานของศูนย์การกำหนดค่าของ Dell
  - บริการสนับสนุนโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้า รวมถึงการแก้ไขปัญหารายการต่อไปนี้:
    - สภาพแวดล้อมการบูต PXE ของไคลเอ็นต์
    - เซิร์ฟเวอร์การปรับใช้งานของลูกค้าและกลุ่มขอบเขต (Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM) / เซิร์ฟเวอร์การกระจายตัวจัดการการกำหนดค่า, การแบ่งปันแบบกระจายของ Microsoft Deployment Toolkit ฯลฯ)
    - ขั้นตอนลำดับงานการปรับใช้งานไคลเอ็นต์, บูต WIM, แพคเกจไดเวอร์และเนื้อหาแอปพลิเคชัน, การจัดการข้อผิดพลาด, หน้าจอเสร็จสมบูรณ์ เป็นต้น
    - ระบบเครือข่าย / การเชื่อมต่อ VPN ที่ปลอดภัยแบบใช้รหัสผ่านโดยใช้โปรโตคอล
- ลูกค้าที่ใช้ตัวอย่างเสมือนจริงของโซลูชันการปรับใช้งานของลูกค้าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด VM ของ Dell Connected Configuration (เช่น ขนาดฮาร์ดดิสก์ VM, ขนาดหน่วยความจำ, แกน CPU, รูปแบบการส่งออก VHD)
- ลูกค้าที่จะใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพสำหรับลูกค้าเพื่อการปรับใช้งานระบบไคลเอ็นต์ของลูกค้า เช่น เซิร์ฟเวอร์ โปรเซสเซอร์/จุดสิ้นสุด VPN สวิตช์เครือข่าย จะต้องเก็บรักษาเฟิร์มแวร์และฮาร์ดแวร์ทั้งหมดในทรัพยากรแต่ละรายการไว้ Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าตามความจำเป็นเพื่อให้สามารถเข้าถึงทรัพยากรที่จัดทำให้เพื่อการบำรุงรักษาหรือการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ Dell ยังสามารถทำงานร่วมกับลูกค้าในการเริ่มต้นระบบใหม่เมื่อระบบล้มหรือมีการปรับปรุงเฟิร์มแวร์ให้เป็นปัจจุบัน ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ สถานการณ์การบำรุงรักษาของบุคคลที่สามของลูกค้าจะไม่มีให้สิทธิ์แก่ลูกค้าหรือบุคคลที่สามในการเข้าถึงอุปกรณ์ของ หาก Dell ไม่ได้รับทราบและตกลงให้มีการเข้าถึงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร
- ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพที่ลูกค้าจัดหามาให้จะมีการจัดซื้อ กำหนดค่า และจัดการฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นสำหรับบริการต่อไปนี้:



- ฮาร์ดแวร์จะต้องเป็นแบบติดตั้งบนเรีไค์ได้
- สามารถใช้พื้นที่เรีไค์ได้สูงสุด 4U
- การที่ลูกค้าเปลี่ยนแปลงข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับการปรับใช้งานในระหว่างการให้บริการอาจทำให้เกิดความล่าช้า หรือขัดขวางการให้บริการของ Dell ลูกค้าควรทำตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุดในการจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้แน่ใจว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีการบันทึกเป็นเอกสาร ทดสอบ อนุมัติ และสื่อสารอย่างเหมาะสมก่อนการนำไปใช้งานจริง การนำไปใช้งานจริงควรมีการประสานงานเพื่อลดกรณีการให้บริการหยุดชะงัก โดยหลีกเลี่ยงช่วงเวลาทำการของศูนย์การกำหนดค่าของ Dell (โปรดติดต่อรายละเอียดจากผู้จัดการโครงการของ Dell) การแจ้งให้ผู้จัดการโครงการของ Dell ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะมีขึ้นโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้จะช่วยลดกรณีการให้บริการหยุดชะงัก และช่วยให้สามารถดำเนินการตามรอบการสั่งซื้อเพิ่มเติมที่เป็นไปได้ ลูกค้าต้องแจ้งผู้จัดการโครงการของ Dell หากเกิดกรณีดังต่อไปนี้:
  - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับการปรับใช้งานของลูกค้าโดยเจตนา
  - ช่วงเวลาการบำรุงรักษา/เวลาหยุดทำงานทางไอทีของลูกค้า ซึ่งมีผลต่อการปรับใช้งานโซลูชันการปรับใช้งานระบบปฏิบัติการคลเีนต์ของลูกค้า
  - การเปลี่ยนแปลงปริมาณการสั่งซื้อที่คาดการณ์ไว้ และ/หรือเวลาที่ต้องใช้ในการปรับใช้งานระบบไค์ลเีนต์ที่เกินกว่า 4 ชั่วโมง



## เอกสารแบบ 10

### บริการการกำหนดค่า – Connected Provisioning

#### ภาพรวมของบริการ

บริการเตรียมใช้งานแบบเชื่อมต่อของ Dell ช่วยให้บริการระบบไอซีเอสของลูกค้าสามารถกำหนดค่าโดยใช้โซลูชันการจัดการปลายทางแบบครบวงจร (UEM) ผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ปลอดภัยภายในห่วงโซ่อุปทานของ Dell ลูกค้าจะสามารถดำเนินการกำหนดค่าในอุปกรณ์ของ Dell ซึ่งโดยปกติแล้วจะสามารถดำเนินการดังกล่าวได้ก็ต่อเมื่อลูกค้าได้รับระบบ และมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเท่านั้น

#### ขั้นตอนการให้บริการ และความรับผิดชอบของ Dell

บริการเตรียมใช้งานแบบเชื่อมต่อจะทำงานร่วมกับบริการที่เข้ากันได้อื่น ๆ ในรายละเอียดการบริการนี้ และอาจชื่อจากระบบ Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude และโน้ตบุ๊กกลุ่ม Dell XPS ที่ระบุไว้

ระบบจะไหลโดยใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Professional ที่สะอาด และใส่ไดรเวอร์การผลิตจากโรงงานของ Dell

ระบบจะลงทะเบียนโดยอัตโนมัติกับสภาพแวดล้อมการจัดการปลายทางของลูกค้าก่อนที่จะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยใช้อินเทอร์เน็ตที่ลูกค้าจัดหาให้กับ Dell ทางพอร์ทัล Dell หรือการเชื่อมต่อ B2B (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเรื่ององค์กร รหัสผู้เช่า และข้อมูลกลุ่ม) ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องของอินเทอร์เน็ตเหล่านี้ และหากไม่สามารถให้อินเทอร์เน็ตที่ถูกต้อง อาจทำให้การประมวลผลคำสั่งซื้อของลูกค้าสำหรับบริการและผลิตภัณฑ์ที่รองรับเกิดความล่าช้า

ในกรณีที่จำเป็นและได้รับการสนับสนุน จะมีการติดตั้งตัวแทน UEM ที่จำเป็นสำหรับอำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนและการเตรียมใช้งานอัตโนมัติสำหรับโซลูชันการจัดการปลายทางดังกล่าวก่อนที่จะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้มีข้อกำหนดการใช้งานแยกต่างหากของพาร์ทเนอร์โซลูชัน UEM ของลูกค้ามาใช้กับการใช้งานโซลูชัน UEM ดังกล่าวของลูกค้า

Dell จะทำงานต่อไปนี้สำหรับระบบฮาร์ดแวร์พีซีใหม่แต่ละระบบระหว่างที่ให้บริการการเตรียมใช้งานแบบเชื่อมต่อของ Dell:

- ช่างเทคนิคของ Dell จะใส่ระบบฮาร์ดแวร์พีซีที่สร้างขึ้นใหม่และชื่อแล้วของลูกค้าลงในสภาพแวดล้อมการปรับใช้งานผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบมีสาย
- จากนั้นช่างเทคนิคของ Dell จะเริ่มต้นกระบวนการเตรียมใช้งาน UEM ที่กำหนด ช่วงเวลาดำเนินการที่จำเป็นไม่ควรนานกว่าสิบ (10) นาทีในการเริ่มกระบวนการปรับใช้งาน โดยไม่ต้องติดต่อกับช่างเทคนิคเพิ่มเติมก่อนที่จะกระบวนการดังกล่าวจะเสร็จสิ้น กระบวนการปรับใช้งานโดยรวมต้องไม่เกินสี่ (4) ชั่วโมง
- กระบวนการเตรียมใช้งาน UEM ที่จัดการโดยลูกค้าจะกำหนดค่าระบบโดยอัตโนมัติตามการใช้งานโซลูชัน
- หลังจากที่กระบวนการเสร็จสมบูรณ์แล้ว (หน้าจอสีเขียว) ช่างเทคนิคของ Dell จะเตรียมพีซีเพื่อการจัดส่งขั้นสุดท้าย
- ในกรณีที่เกิดความล้มเหลว (หน้าจอสีแดง) Dell จะส่งเรื่องต่อไปยัง SPOC ของลูกค้าเพื่อให้ตรวจสอบและแก้ไข

คำสั่งซื้อของลูกค้าจะดำเนินการผ่านกระบวนการขายของ Dell และส่งผ่านกระบวนการผลิตมาตรฐานของ Dell บริการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ลูกค้าเลือกจะดำเนินการในกระบวนการผลิต และไม่ได้อยู่ในบริการเตรียมใช้งานแบบเชื่อมต่อ

ลูกค้าควรปกป้อง เซดใช้ค่าเสียหาย และป้องกัน Dell จากการเรียกร้องเรื่องการอ้างสิทธิ์หรือการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากคำสั่งซื้อของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าของระบบของ Dell ที่รองรับ โดยใช้การเชื่อมต่อที่มีความปลอดภัยและบริการเตรียมใช้งานแบบเชื่อมต่อ หรือการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เงื่อนไข และความรับผิดชอบของลูกค้าที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการ ลูกค้ารับทราบและตกลงไว้ในเอกสารนี้ว่า Dell มีอำนาจในการใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องทรัพย์สินทางกายภาพหรือด้านอื่นของสภาพแวดล้อมด้าน IT ของ Dell และ/หรือบุคคลที่สามเนื่องจากภัยคุกคามด้านความปลอดภัยที่เกิดจากลูกค้า



## ข้อกำหนดเพิ่มเติม

บริการนี้อาจดำเนินการจากภายนอกประเทศที่เป็นที่ตั้งของลูกค้า และ/หรือ Dell ในบางโอกาส Dell อาจเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้บริการ และ/หรือผู้ที่ให้บริการ โดยเชื่อมโยงว่า Dell ยังคงต้องรับผิดชอบในการให้บริการดังกล่าวแก่ลูกค้า โดยจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดในข้อตกลงระหว่าง Dell กับลูกค้า หากสมมติฐานเชิงปริมาณใด ๆ ที่ Dell และลูกค้าใช้เพื่อกำหนดขอบเขตโครงการเตรียมใช้งานแบบเชื่อมต่อ อยู่นอกข้อกำหนดที่จัดทำขึ้นเพื่อให้การบริการเสร็จสมบูรณ์ (รวมถึงปริมาณหน่วยที่พยากรณ์ไว้ ระยะเวลาในการปรับใช้งานต่อหน่วยโดยเฉลี่ย และ/หรือปัจจัยการกำหนดค่าที่ต้องใช้เวลาเพิ่มเติมในการทำงาน) Dell อาจปรับราคาและกำลังการผลิตในการดำเนินการตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและเป็นผู้ส่งออกข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ทางกายภาพที่เตรียมใช้งานโดยโซลูชันการจัดการปลายทางแบบครบวงจรของลูกค้า ซึ่งลูกค้าใช้งานร่วมกับบริการ ("ซอฟต์แวร์ของลูกค้า") หรือเนื้อหาของลูกค้า (ตามคำนิยามด้านล่าง) ในกรณีที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากแต่ละประเทศอาจให้คำนิยามข้อมูลไว้ต่างกันซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสหภาพยุโรป (EU) และ Dell ที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับลูกค้าในการให้บริการดังกล่าว ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และเป็นผู้ควบคุมข้อมูลและผู้ส่งออกข้อมูล ส่วน Dell มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ลูกค้าต้องแจ้งค่าเสียหายให้แก่ Dell หากมีการละเมิดการผูกพันของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในแต่ละประเทศ และกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามการผูกพันตามข้อกำหนดที่ใช้บังคับระบุไว้ในข้อตกลงของลูกค้าเพื่อซื้อระบบและบริการของ Dell ที่รองรับ Dell ไม่มีการผูกพันในการให้บริการและสามารถยกเลิกบริการได้หากลูกค้าละเมิดข้อกำหนดตามข้อตกลงของลูกค้า และ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการละเมิดของลูกค้า หรือมีเด้น ลูกค้าอาจต้องชำระค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาหรือวัสดุเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการละเมิด ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ Dell หรือผู้ที่ให้บริการ ลูกค้าต้องแจ้งให้ Dell ทราบทันที และให้ความร่วมมือกับ Dell โดยสุจริตเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ที่เกี่ยวข้อง หากมีความผิดพลาด ความเสียหาย ข้อบกพร่อง หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามการผูกพันใดๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับและข้อกำหนดใดๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งระบุไว้ในข้อตกลง

## บริการที่ยกเว้น

การดำเนินการต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในบริการต่าง ๆ:

- การที่ Dell สร้างมเตรียมใช้งานแบบอัตโนมัติ หรือเนื้อหาอื่นๆ ของลูกค้า ("เนื้อหาของลูกค้า") ในนามของลูกค้า
- การสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาสำหรับโซลูชันการจัดการปลายทางแบบครบวงจรของลูกค้า หรือซอฟต์แวร์ของลูกค้าที่ Dell จัดหาให้ อย่างไรก็ตาม Dell จะเป็นผู้ให้บริการโซลูชันการจัดการปลายทางแบบครบวงจรของลูกค้าที่ประกอบด้วยสัญญาบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาของ Dell ที่ยังไม่หมดอายุ โดยเป็นไปตามสัญญาบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาของ Dell ที่ยังไม่หมดอายุดังกล่าว
- บริการโอนย้ายข้อมูลของโคลอื่นต์
- การพัฒนารหัสสินทางปัญญาใดๆ ที่สร้างขึ้นแต่เพียงผู้เดียวและสำหรับลูกค้าโดยเฉพาะ
- การแก้ไขปัญหาคหรือความล้มเหลวของโซลูชันการจัดการปลายทางแบบครบวงจรของลูกค้า และ
- การดำเนินการอื่นใดที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดการให้บริการนี้

รายละเอียดการบริการนี้ไม่ได้ให้การรับประกันแก่ลูกค้าเพิ่มเติมจากการรับประกันที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงการให้บริการหลักของคุณหรือข้อตกลงนี้ตามความเหมาะสม





## ความรับผิดชอบของลูกค้าต่อบริการเตรียมใช้งานแบบเชื่อมต่อ และข้อกำหนดด้านเทคนิค

ลูกค้าต้องปฏิบัติตามหรือปฏิบัติให้เกินกว่าข้อกำหนดและความรับผิดชอบต่อไปนี้ในการซื้อบริการนี้ หากลูกค้าไม่สามารถจัดหาสิ่งต่างๆ หรือดำเนินการใดๆ ที่ระบุไว้ตามความรับผิดชอบของลูกค้าเกี่ยวกับบริการการเตรียมใช้งานแบบเชื่อมต่อ อาจทำให้เกิดความล่าช้าหรือขัดขวางการให้บริการของ Dell

- บริการจะขึ้นอยู่กับบริการที่ Dell ตรวจสอบโซลูชันการเตรียมใช้งาน UEM ของลูกค้า Dell จะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากสภาพแวดล้อม UEM ของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการการเตรียมใช้งานของลูกค้า โดยเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบ
- ลูกค้าจะมอบหมายบุคคลผู้ติดต่อเดียว (“ผู้ติดต่อของลูกค้า”) และบุคคลผู้ติดต่อด้านเทคนิค (“ผู้ติดต่อทางเทคนิค”) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการสนับสนุนการดูแลสภาพแวดล้อมของการเตรียมใช้งานแบบเชื่อมต่อในแต่ละภูมิภาค
- ผู้ติดต่อจะต้องมีความรู้ในการทำงานเกี่ยวกับส่วนประกอบต่างๆ ที่ต้องพิจารณาในระหว่างการให้บริการ และให้บริการสนับสนุนซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งต่อไปนี้:
  - ผู้ติดต่อของลูกค้าควรมีอำนาจในการดำเนินการในนามลูกค้าเกี่ยวกับบริการทุกด้าน รวมถึงการแจ้งปัญหาให้บุคคลที่เหมาะสมในองค์กรของลูกค้าทราบและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อกำหนดที่ขัดแย้ง
  - ผู้ติดต่อของลูกค้าจะจัดช่องทางการสื่อสารระหว่างลูกค้าและ Dell รวมทั้งคำถามหรือการร้องขอเกี่ยวกับขอบเขตใดๆ ผ่านทางผู้เชี่ยวชาญด้านบริการแบบเชื่อมต่อของ Dell ที่เหมาะสม
  - ผู้ติดต่อของลูกค้าจะช่วยให้สามารถเข้าถึงผู้ติดต่อด้านเทคนิคและธุรกิจ และให้ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตของบริการได้อย่างทันท่วงที
  - ผู้ติดต่อของลูกค้าจะตรวจสอบว่าผู้ติดต่อที่เป็นลูกค้าสำคัญได้เข้าร่วมการประชุมและนำเสนองานที่ส่งมอบตามที่กำหนด
  - ผู้ติดต่อของลูกค้าจะรับและจัดหาข้อมูลโปรไฟล์ ข้อมูล การตัดสินใจ และการอนุมัติที่จำเป็น
- ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาโซลูชันการเตรียมใช้งานที่เหมาะสมและปลอดภัยตามที่กำหนดไว้ในความร่วมมือกับ Dell ในระหว่างกระบวนการวางแผนของโซลูชัน
- ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการบำรุงรักษา การรักษาความปลอดภัย การจัดการ การตรวจสอบ และบริการสนับสนุนของโซลูชันการจัดการปลายทางแบบครบวงจรของลูกค้า และลูกค้าตกลงว่าหากเกิดปัญหาเรื่องบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาที่เกี่ยวข้องกับโซลูชัน UEM ของลูกค้า Dell จะไม่ต้องมีการผูกพันในการให้บริการจนกว่าจะสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องบริการสนับสนุนหรือการบำรุงรักษาดังกล่าวได้
- ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการตั้งค่าและการจัดการกระบวนการเตรียมใช้งานการจัดการปลายทางแบบครบวงจร เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถดำเนินการกระบวนการดังกล่าวให้เสร็จสมบูรณ์ได้ภายในระยะเวลาสี่ (4) ชั่วโมงและจำกัดการติดต่อด้านเทคนิคให้ไม่เกิน (10) นาที เพื่อให้สามารถเริ่มต้นและปรับใช้งานระบบโคลนเอ็นटीได้เสร็จสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์
- หากลูกค้าเปลี่ยนแปลงข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับการเตรียมใช้งานในระหว่างที่ให้บริการ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจไม่ได้นำไปใช้กับระบบเหล่านั้นซึ่งได้เริ่มต้นกระบวนการเตรียมใช้งานแล้ว
- ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการเลือกตัวเลือกระบบปฏิบัติการ Dell Windows Professional ที่มีอยู่ผ่านโปรไฟล์ของตนเอง
- ข้อผิดพลาดในการเตรียมใช้งานใดๆ ที่เกิดจากการจัดการปลายทางแบบครบวงจรของลูกค้า ผู้ติดต่อด้านเทคนิคของลูกค้าจะแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างทันท่วงที หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ Dell ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อที่ถูกยกเลิก



## เอกสารแบบ 11

### บริการการกำหนดค่า – Ready Image

---

#### ภาพรวมของบริการ

บริการ Ready Image ของ Dell จะมอบความสามารถในการกำหนดค่าผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของพีซีหลายทางของลูกค้าด้วยเวอร์ชัน Windows Professional แบบเฉพาะ: ชุดภาษา และไดรเวอร์ที่จำเป็นสำหรับการไหลระบบปฏิบัติการที่สะอาดและปลอดภัยโดยไม่ต้องใส่ซอฟต์แวร์อื่นเพิ่มเติม

#### ขั้นตอนการให้บริการและความรับผิดชอบของ Dell

บริการ Ready Image จะทำงานร่วมกับบริการที่เข้ากันได้อื่นๆ ในรายละเอียดการบริการนี้ และอาจสั่งซื้อให้กับผลิตภัณฑ์โมดูลิก Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude และ Dell XPS (“ระบบ Dell ที่รองรับ”)

สามารถลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ในระบบอัตโนมัติของ Microsoft ได้หากมีการระบุรายละเอียดที่จำเป็นพร้อมกับใบสั่งผลิตภัณฑ์

ลูกค้าจะต้องป้องกัน เบ้ารั่วค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายเสียหายให้กับ Dell จากการเรียกร้องเรื่องการอ้างสิทธิ์หรือการกระทำใดๆ ที่เกิดจากคำสั่งของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าของระบบของ Dell ที่รองรับ โดยใช้บริการ Ready Image หรือการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เซ็นโซ และความรับผิดชอบของลูกค้าที่ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการนี้

#### ข้อกำหนดเพิ่มเติม

บริการนี้อาจดำเนินการจากภายนอกประเทศที่เป็นที่ตั้งของลูกค้า และ/หรือ Dell ในบางโอกาส Dell อาจเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้บริการ และ/หรือผู้ที่ให้บริการ โดยขึ้นอยู่กับว่า Dell ยังคงต้องรับผิดชอบในการให้บริการดังกล่าวแก่ลูกค้า โดยจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดในข้อตกลงระหว่าง Dell กับลูกค้า หากสมมติฐานเชิงปริมาณใด ๆ ที่ Dell และลูกค้าใช้เพื่อกำหนดขอบเขตโครงการการเตรียมใช้งานแบบเชื่อมต่อ อยู่นอกข้อกำหนดที่จัดทำขึ้นเพื่อให้การบริการเสร็จสมบูรณ์ (รวมถึงปริมาณหน่วยที่พยากรณ์ไว้ ระยะเวลาในการปรับใช้งานต่อหน่วยโดยเฉลี่ย และ/หรือปัจจัยการกำหนดค่าที่ต้องใช้เวลาเพิ่มเติมในการทำงาน) Dell อาจปรับราคาและกำลังการผลิตในการดำเนินการตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

#### บริการที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินการต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในบริการต่าง ๆ:

- ข้อกำหนดหรือให้สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม ระบบปฏิบัติการ หรือองค์ประกอบอื่นๆ ที่มีอยู่ใน Ready Image
- อิมเมจของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ “บริการสร้างอิมเมจสำหรับการกำหนดค่า” นี้
- การสร้างอิมเมจแบบกำหนดเอง
- การแก้ไขปัญหาหรือการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับการทดสอบ Ready Image เฉพาะสำหรับลูกค้า
- การทดสอบความเข้ากันได้ระหว่างแอปพลิเคชันหรือฮาร์ดแวร์เฉพาะสำหรับลูกค้ากับ Ready Image
- การดำเนินการใดๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ใน “เอกสารแนบเกี่ยวกับบริการ” นี้

รายละเอียดการบริการนี้ไม่ได้ให้การรับประกันแก่ลูกค้าเพิ่มเติมจากการรับประกันที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงการให้บริการหลักของคุณหรือข้อตกลงนี้ตามความเหมาะสม

