



บทนำ

Dell ยินดีที่นำเสนอ Dell Accidental Damage Service ("บริการ") ซึ่งสอดคล้องกับรายละเอียดการให้บริการนี้ ("รายละเอียดการให้บริการ") โดยในใบเสนอราคาของคุณ แบบฟอร์มการสั่งซื้อ หรือแบบฟอร์มอื่นๆ ที่ตกลงร่วมกันของใบแจ้งหนี้หรือการรับทราบการสั่งซื้อ ("แบบฟอร์มการสั่งซื้อ" ถ้ามี) จะระบุชื่อของการบริการและตัวเลือกสำหรับการบริการที่คุณซื้อเอาไว้ด้วย สำหรับการช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือการขอสำเนาสัญญาบริการของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell หรือตัวแทนฝ่ายขายของคุณ

ขอบเขตของข้อตกลงบริการ

เมื่อคุณได้ชำระเงินครั้งเดียวแก่เราตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของคุณหรือใบยืนยันการสั่งซื้ออื่น ("ราคารวม") สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ระบุไว้แต่ละรายการ ("ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน") บวกกับภาษีการขายหรือภาษีที่คล้ายกันใดๆ อันมีผลใช้บังคับแล้ว Dell จะให้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้สำหรับข้อกำหนดการให้บริการที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ดังกล่าวหรือใบยืนยันการสั่งซื้ออื่น

คุณจะต้องชำระเงินโดยแยกต่างหากตามราคารวมสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละรายการซึ่งคุณประสงค์ที่จะให้ได้รับความคุ้มครองตามข้อตกลงนี้ ตัวอย่างเช่น

เครื่องพิมพ์ที่ซื้อพร้อมกับระบบโน้ตบุ๊กจะไม่ถูกรวมอยู่ในสัญญาบริการของระบบโน้ตบุ๊ก แต่เครื่องพิมพ์และโน้ตบุ๊กแต่ละเครื่องต่างต้องมีสัญญาบริการของตนเอง

เมื่อซื้อบริการสำหรับระบบเดสก์ท็อป

ทั้งเดสก์ท็อปและหน้าจอที่ซื้อมาพร้อมกับเดสก์ท็อปจะได้รับความคุ้มครองตามข้อตกลงนี้ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละรายการซึ่งได้รับความคุ้มครองตามข้อตกลงนี้ จะต้องถือบังคับตามข้อกำหนดทั่วไป เงื่อนไข และข้อยกเว้นดังต่อไปนี้

ในระหว่างกำหนดเวลาของข้อตกลงนี้และตามข้อจำกัดในข้อตกลงนี้

เราจะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนดังกล่าวในกรณีที่ต้องแก้ไขความชำรุดเสียหายใดๆ

ต่อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนั้นอันเกิดขึ้นในระหว่างการใช้งานตามธรรมดาและโดยปกติวิสัย

และมีสาเหตุมาจากความชำรุดเสียหายโดยอุบัติเหตุจากการใช้งาน (รวมถึงการทำตกหรือหล่นโดยไม่เจตนา) หรือไฟกระชาก

มีการให้ความคุ้มครองเฉพาะชิ้นส่วนที่ประกอบอยู่ในหรือบนหน่วยพื้นฐานของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเท่านั้น โดยรวมถึงชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมซึ่งจำเป็นต้องใช้สำหรับการทำงานตามปกติของหน่วยพื้นฐานและจัดส่งให้ ณ จุดจำหน่าย อาทิเช่น หน่วยความจำภายใน จอ LCD ในตัว ส่วนประกอบ/สวิตช์ภายใน ปุ่มในตัว ลินซึก ฝาปิดหรือแผงอุปกรณ์ รีโมทคอนโทรล หรือสายเคเบิล

ข้อตกลงนี้ไม่ให้ความคุ้มครองแก่คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งอยู่นอก อุปกรณ์ต่อพ่วง หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่อาจจะทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน และข้อตกลงนี้จะไม่ให้ความคุ้มครองแก่ส่วนประกอบ กรอบหุ้ม อุปกรณ์ยึดโทรทัศน์หรือจอภาพเข้ากับผนัง หรือรายการสิ่งของที่จัดอยู่ในประเภท "อุปกรณ์เสริม" หรือ "วัสดุสิ้นเปลือง" และไม่ได้ประกอบอยู่ในหรือบนหน่วยพื้นฐานของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน อาทิเช่น แบตเตอรี่ที่หมดระยะเวลาการรับประกันแล้ว หลอดไฟ ดิสก์พิมพ์/ดิสก์หมึกแบบใช้แล้วทิ้ง/เปลี่ยนทดแทนได้ กระดาษพิมพ์หรือกระดาษอัดภาพ ดิสก์หน่วยความจำ การ์ดหน่วยความจำ ซีพียูการ์ด อุปกรณ์หน่วยความจำแบบใช้แล้วทิ้ง ขั้วต่อสายไฟ กระจ่างใสสำหรับพกพา ปากกาสไตลัส ฐานวางเครื่อง โมเด็มภายนอก ลำโพงภายนอก อุปกรณ์เล่นเกม ดิสก์เกม จอภาพรอง เม้าส์ภายนอกสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก แป้นพิมพ์ภายนอกสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก หรืออุปกรณ์นำเข้า/ส่งออกอื่นๆ





ส่วนประกอบอื่นใดซึ่งไม่ได้อยู่ในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งคุณได้ซื้อบริการไว้ หรือชิ้นส่วน/ส่วนประกอบอื่นๆ ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษาตามปกติโดยผู้ใช้

หากเราซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

คุณมีความเข้าใจและรับทราบที่เราอาจจะเปลี่ยนชิ้นส่วนดั้งเดิมโดยใช้ชิ้นส่วนที่ใหม่แล้วหรือชิ้นส่วนใหม่จากบริษัทผู้ผลิตดั้งเดิม หรือชิ้นส่วนที่เทียบเท่าจากบริษัทผู้ผลิตรายอื่น ชิ้นส่วนทดแทนจะสามารถทำงานได้เทียบเท่ากับชิ้นส่วนดั้งเดิม เราอาจจะมอบหมายให้บริษัทในเครือหรือเข้าทำสัญญากับบุคคลภายนอกเพื่อดำเนินการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนจนเสร็จสิ้น ทั้งนี้โดยอาศัยดุลยพินิจของเรา





หากเราตัดสินใจว่ามีความจำเป็นต้องเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนดังกล่าวให้ทดแทนการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์นั้น คุณจะได้รับอุปกรณ์ที่สนับสนุนซึ่งเทียบเท่าหรือดีกว่าผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งคุณได้ซื้อไปจากเราแต่เดิม ทั้งนี้เป็นไปตามการพิจารณาตัดสินของเราโดยใช้ดุลยพินิจตามสมควรของเราแต่เพียงผู้เดียว

สำหรับเหตุการณ์ใดๆ ที่การตัดสินใจของ Dell มีความชอบธรรมสำหรับบริการภายในข้อตกลงนี้ ("เหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไข")

ความครอบคลุมของการให้บริการจะถูกจำกัดอยู่ที่เหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไขหนึ่งอย่างต่อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนในช่วงระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันที่เริ่มต้นของข้อกำหนดการบริการ

ความสามารถในการยื่นเสนอเหตุการณ์จะไม่สามารถเก็บสะสมหรือดำเนินการได้ในช่วงระยะเวลา 12 เดือนหลังจากนั้น อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไขแต่ละอย่างจะถูกนำไปใช้ในระยะเวลา 12 เดือนในระหว่างที่มีรายงานแม้ว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นดังกล่าวได้รับการแก้ไขในช่วงระยะเวลาต่อมา

เมื่อถึงขีดจำกัดของเหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไข

ลูกค้าอาจขอให้ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนโดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ข้อตกลงนี้ไม่ใช่สัญญาการรับประกัน โปรดอ่านข้อตกลงนี้อย่างรอบคอบ และโปรดทราบที่ Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลา Dell ยังขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดว่าจะให้การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้มีผลใช้บังคับกับทั้งลูกค้าเดิมและลูกค้าในอนาคตหรือไม่และเมื่อใด

ระดับการตอบสนองการให้บริการ เมื่อคุณร้องขอบริการ คุณจะต้องอนุญาตให้ Dell ทำการประเมินผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเพื่อกำหนดว่าผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับบริการหรือไม่ ตัวแทนสนับสนุนทางด้านเทคนิคของ Dell จะแจ้งให้คุณทราบถึงทางเลือกที่มีเพื่อจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณไปยัง Dell สำหรับการประเมินและการซ่อมแซม ทราบใดที่คุณปฏิบัติตามคำแนะนำของเราตามที่ระบุในส่วน "ร่วมมือกับช่างเทคนิค" ที่ด้านล่าง Dell จะจ่ายค่าบริการจัดส่งทั้งหมดในการส่งกลับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนไปยังศูนย์บริการของ Dell ในบางกรณี Dell อาจทำการประเมินและใช้วิธีการซ่อมแซมรูปแบบอื่นที่เหมาะสมกับคุณในส่วนของการบริการ

เฉพาะฮาร์ดแวร์เท่านั้น ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับกับฮาร์ดแวร์เท่านั้น บริการนี้ไม่ให้ความคุ้มครองแก่ซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์สำหรับซอฟต์แวร์นี้จะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค่ว่า 1) ตาหนักพร่องหรือความชำรุดเสียหายใดๆ (ซึ่งรวมถึงความชำรุดเสียหายที่เกิดจากไวรัสโดยไม่มีข้อจำกัด) ต่อซอฟต์แวร์ที่โหลดไว้ล่วงหน้าบนซีดีมาพร้อมๆ หรือโหลดลงบนอุปกรณ์ที่สนับสนุน และ 2) ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่โหลดผ่าน Custom Factory Integration นอกจากนี้ บริการนี้ยังไม่คุ้มครองรายการอื่นๆ ที่เพิ่มผ่าน Custom Factory Integration เราจะทำการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนรายการของ Custom Factory Integration ที่ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ซึ่งอาจเป็นส่วนประกอบที่ไม่อยู่ในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แต่ข้อตกลงนี้ไม่ได้รับประกันว่าเราจะดำเนินการดังกล่าว

ข้อจำกัดของการบริการ ข้อตกลงนี้ไม่คุ้มครองและเราไม่รับผิดชอบในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทน:

- ความชำรุดเสียหายหรือตาหนักพร่องใดๆ ในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งเป็นไปในแง่ความงาม ภายใต้ข้อตกลงนี้ เราไม่จำเป็นต้องผูกพันในการซ่อมแซมสภาพสึกหรบผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและรายการสิ่งของอื่นๆ ที่อยู่บนพื้นผิว เช่น รอยขีดข่วนและรอยบุบ ซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณ
- ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใดๆ ซึ่งได้มีความพยายามซ่อมแซมโดยบุคคลอื่นใดนอกเหนือจาก Dell หรือบุคคลที่เราแต่งตั้ง เราจะไม่ให้บริการสำหรับตาหนักพร่องของผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่เป็นผลมาจากการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ซึ่งกระทำการหรือมีความพยายามซ่อมแซมโดยคุณหรือบุคคลอื่นใดที่ไม่ได้รับมอบหมายจาก Dell ในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน
- ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใดๆ





ซึ่งประสบกับความชำรุดเสียหายอันเกี่ยวข้องกับหรืออันเป็นผลมาจากการติดตั้งอย่างไม่ถูกต้องหรือไม่เพียงพอโดยลูกค้า "การติดตั้งโดยลูกค้า" จะหมายรวมถึงการดำเนินการใด ๆ ดังต่อไปนี้โดยลูกค้าหรือบุคคลภายนอกในนามของลูกค้า กล่าวคือ (1) การแกะหีบห่อหรือการย้ายผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน (2) การติดตั้งหรือการยึดผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเข้ากับผนังหรือโครงสร้างอื่น (หรือการถอดอุปกรณ์ติดตั้งเดียวกันนี้) และ (3) การตัดยึดโครงยึดหรืออุปกรณ์รับน้ำหนักอื่นๆ ที่ออกแบบมาเพื่อการยึดหรือแนบติดกับผนังหรือโครงสร้างอื่น (หรือการถอดอุปกรณ์เดียวกันนี้) การติดตั้งของลูกค้าไม่รวมถึงบริการติดตั้งที่ซื้อจาก Dell

- ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใดๆ ซึ่งสูญหายไปหรือโดนลักขโมย ในการขอรับการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนทดแทนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน คุณจะต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งชำรุดเสียหายดังกล่าวมาให้เราโดยทั้งหมดตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้
- ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใดๆ ซึ่งชำรุดเสียหายโดยอัครคิภัยจากแหล่งภายนอก หรือชำรุดเสียหายโดยเจตนา หรือชำรุดเสียหายโดยการใช้งานผิดวิธี การใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง การละเลยไม่ยอมปฏิบัติตามคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน หรือการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม หากเราพบหลักฐานที่บ่งชี้ถึงความชำรุดเสียหายโดยเจตนา การใช้งานผิดวิธี การใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือการละเลยไม่ยอมปฏิบัติตามคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน หรือการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม เราจะไม่ผูกพันในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนดังกล่าว

ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนใดๆ อันความชำรุดเสียหายมีสาเหตุมาจากการกระทำโดยสัตว์ อาทิเช่น โดยมีได้จำกัดเพียงแคการเคี้ยว การกัดแทะ และการขีดข่วน ภายใต้ข้อตกลงนี้ ค่าจำกัดความของสัตว์จะรวมถึงแต่มีได้จำกัดเพียงแคสัตว์เลี้ยง (เช่น แมว สุนัข กระจงตาย สัตว์ฟันแทะ) หรือสัตว์รังควาน (เช่น ปลวก หนู)

- การกู้คืนหรือการโอนข้อมูลใดๆ ที่จัดเก็บอยู่ในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน คุณมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บอยู่ในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน และคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมที่มีอยู่ทั้งหมดบนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับผลกระทบก่อนที่จะได้รับการ (โดยรวมถึงบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์) หรือการจัดส่งผลิตภัณฑ์กลับมายัง Dell นอกจากนี้ คุณยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการลบข้อมูลที่เป็นความลับ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือที่เป็นส่วนบุคคลใดๆ ตลอดจนสื่อแบบถอดออกได้ใดๆ อาทิเช่น ซีพียู การ์ด การ์ดหน่วยความจำ ซีดี หรือพีซีการ์ด อีกด้วย เราจะไม่ให้บริการกู้คืนข้อมูลแก่คุณตามข้อตกลงนี้ อย่างไรก็ตาม หาก Dell พิจารณาตัดสินว่าจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลหรือฮาร์ดไดรฟ์ทดแทนให้ เราจะดำเนินการไหลดเวอร์ชันที่ใช้งานได้ในขณะเวลานั้นให้ใหม่โดยไม่คิดค่าบริการจากคุณในกรณีของแอปพลิเคชันและซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการหลักที่คุณได้ซื้อไปจากเราแต่เดิม โดยรวมถึงแอปพลิเคชัน Custom Factory Integration ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ อย่างไรก็ตาม เราจะไม่ให้การรับรองหรือการรับประกันใดๆ และข้อตกลงนี้จะไม่ผูกพันเราในการประกันว่าแอปพลิเคชัน Custom Factory Integration ที่ติดตั้งไว้จะต้องทำงานเข้ากันได้กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการเปลี่ยนทดแทนให้ดังกล่าว
- การบำรุงรักษาเพื่อการป้องกัน คุณไม่จำเป็นต้องดำเนินการบำรุงรักษาเพื่อการป้องกันใดๆ กับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเพื่อให้ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนดังกล่าวซึ่งได้รับความคุ้มครองตามข้อตกลงนี้
- ความชำรุดเสียหายอื่นใดซึ่งมิได้เกิดขึ้นจากตำหนิบกพร่องในแง่ของวัสดุหรือฝีมือแรงงานหรือ





การใช้งานตามธรรมดาและโดยปกติวิสัยสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งได้รับความคุ้มครองดังกล่าว เว้นเสียแต่ว่าจะมีการระบุไว้โดยเฉพาะเจาะจงในที่นี้

- ความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากเหตุการณ์ธรรมชาติ เช่น แต่ไม่จำกัดเพียงฟ้าผ่า น้ำท่วม พายุทอร์นาโด แผ่นดินไหว และเฮอริเคน

อัตราความเสียหายของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและส่วนประกอบภายในทั้งหมดจะได้รับการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง สำหรับลูกค้าที่มีประวัติอัตราการเกิดเหตุการณ์สูง Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องให้ลูกค้าดังกล่าวให้ความร่วมมือกับ Dell เพื่อลดจำนวนเหตุการณ์และ/หรือปฏิเสธค่าขอซื้อบริการนี้ต่อ





ข้อจำกัดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่ซื้อหลังจากการซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต บริการนี้อาจจะยังสามารถซื้อได้หลังจากวันที่ลูกค้าได้ซื้อผลิตภัณฑ์ไปแล้ว ในกรณีเหล่านั้น จะมีเงื่อนไขและข้อจำกัดดังต่อไปนี้:

- ไม่สามารถยื่นขอรับบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนได้จนกว่าจะครบกำหนด 30 วันนับจากวันที่ซื้อบริการตั้งที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า หน้าข้อมูล หรือใบยืนยันการสั่งซื้ออื่น อย่างไรก็ตาม ช่วงระยะเวลา 30 วันที่รอจะไม่ใช้บังคับกับลูกค้าที่ยื่นขยาระยะเวลาการบริการก่อนที่จะครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการก่อนหน้านี้
- ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการสร้างความมั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนอยู่ในสภาพการทำงานปกติ ณ เวลาที่จะซื้อบริการ ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม Dell จะไม่รับผิดชอบในการให้บริการสำหรับความเสียหายหรือดำเนินกรฟ้องใดๆ ที่มีอยู่ก่อนการซื้อบริการของลูกค้า
- Dell ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเพื่อยืนยันว่าผลิตภัณฑ์อยู่ในสภาพการทำงานปกติ สำหรับค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม Dell อาจเสนอทางเลือกการซ่อมแซมให้กับลูกค้าเพื่อส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ในสภาพการทำงานปกติ
- หากเมื่อมีการตรวจสอบ Dell ระบุว่าความเสียหายหรือดำเนินกรฟ้องสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนมีอยู่ก่อนที่จะซื้อบริการ ค่าขอรับบริการจะได้รับการปฏิเสธ

ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์และการเปลี่ยนสถานที่

จะมีการจัดส่งบริการนี้ไปยังสถานที่ตั้งที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้าหรือใบยืนยันการสั่งซื้ออื่น Dell จะไม่ผูกพันในการให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่อยู่นอกประเทศหรือสถานที่ตามทีระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้าหรือใบยืนยันการสั่งซื้ออื่น ตัวเลือกของบริการ อันได้แก่ ระดับบริการ เวลาการสนับสนุนด้านเทคนิค และเวลาตอบสนองนอกสถานที่ จะแตกต่างกันไปตามสภาพทางภูมิศาสตร์ และตัวเลือกบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของลูกค้า ข้อผูกพันของ Dell ในการให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการเปลี่ยนสถานที่จะเป็นไปตามความพร้อมให้บริการในระดับท้องถิ่น และอาจจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม รวมทั้งอาจจะมีการตรวจสอบและการให้การรับรองซ้ำแก่ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการเปลี่ยนสถานที่โดยเป็นไปตามอัตราราคาในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเวลาและวัสดุที่ Dell ใช้บังคับในเวลานั้น การสนับสนุนภายนอกประเทศซึ่งลูกค้าได้ซื้อบริการนี้ไปอาจจะพร้อมให้บริการได้ตามเกณฑ์ความพยายามที่สมเหตุสมผล (เช่น ไม่พร้อมให้บริการในทุกประเทศ ไม่พร้อมให้บริการกับทุกชิ้นส่วน ไม่พร้อมให้บริการแก่ลูกค้าทุกราย) นอกจากนี้ การสนับสนุนภายนอกประเทศจะไม่รวมถึงการเปลี่ยนหน่วยอุปกรณ์ใดๆ ทดแทนให้ทั้งชิ้นอีกด้วย โปรดติดต่อนักวิเคราะห์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell เพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม

อำนาจในการให้สิทธิการเข้าถึง

ลูกค้าจะต้องแสดงตัวและรับประกันว่าตนเองได้รับอนุญาตทั้งในส่วนของลูกค้าและ Dell ในการเข้าถึงและใช้งานผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ข้อมูลภายใน ตลอดจนจนส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ระบุในที่นี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดเตรียมบริการเหล่านี้ ถ้าลูกค้ายังไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการขอรับการอนุญาตดังกล่าว โดยที่ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ก่อนที่ลูกค้าจะขอให้ Dell ให้บริการเหล่านี้

เงื่อนไขภาคสนาม เมื่อจำเป็นต้องให้บริการนอกสถานที่ ลูกค้าจะต้องให้ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell) การเข้าถึงสถานที่ของลูกค้าและผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ปลอดภัย และมีความเพียงพอ





ซึ่งรวมถึงพื้นที่ทำงานที่กว้างขวาง ระบบไฟฟ้า และสายโทรศัพท์ในพื้นที่
ต้องมีการจัดเตรียมจอภาพหรือจอแสดงผล เมมส์ (หรืออุปกรณ์ซี) และแป้นพิมพ์ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ
Dell) ถ้าระบบไม่ได้รวมอุปกรณ์เหล่านี้ไว้





บำรุงรักษาซอฟต์แวร์และรุ่นต่างๆ ที่มีให้บริการ

ลูกค้าจะต้องดูแลซอฟต์แวร์และผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนชั้นต่ำตามที่ Dell กำหนด หรือตามค่าที่กำหนดไว้ใน PowerLink สำหรับ Dell | EMC Storage หรือ EqualLogic™ หรือผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเพิ่มเติมตามที่ระบุใน www.support.dell.com ลูกค้าจะต้องติดตั้งส่วนประกอบเปลี่ยนแทนเพื่อแก้ไขปัญหา โปรแกรมแก้ไข โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์ หรือข้อมูลเผยแพร่ต่อเนื่องตามที่ Dell กำหนด เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนสามารถใช้งานร่วมกับบริการนี้ได้

การสำรองข้อมูลและการลบข้อมูลลับ ลูกค้าต้องทำการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นทั้งก่อนและระหว่างให้บริการนี้

ลูกค้าควรทำสำเนาข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ในทุกระบบที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ

เพื่อป้องกันโอกาสที่จะเกิดความล้มเหลว การปรับเปลี่ยน หรือการสูญหายของข้อมูล นอกจากนี้ ลูกค้ายังต้องลบข้อมูลลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนตัว และทุกสื่อที่ถอดได้ เช่น ซีพียู, ซีดี หรือการ์ดพีซี ไม่ว่าจะได้รับความช่วยเหลือจากช่างเทคนิคนอกสถานที่หรือไม่ก็ตาม **DELL จะไม่รับผิดชอบต่อสิ่งต่อไปนี้**

- ข้อมูลใดๆ ที่เป็นความลับ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ข้อมูล โปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่สูญหายหรือเสียหาย
- ความเสียหายหรือสูญหายของสื่อแบบถอดได้
- อาจต้องเสียค่าบริการข้อมูลหรือข้อมูลเสียง อันเนื่องมาจากไม่สามารถถอดซีพียูการ์ด หรือสื่อบันทึกข้อมูลแบบถอดได้ซึ่งอยู่ภายในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนที่ส่งคืนให้แก่ Dell
- การสูญเสียการใช้งานระบบหรือเครือข่าย
- และ/หรือ การกระทำหรือการละเว้น ตลอดจนความประมาทของ Dell หรือผู้ผลิตรายอื่น

Dell จะไม่รับผิดชอบในการกู้หรือการติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลให้ใหม่

ขณะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือส่วนประกอบใดๆ

ลูกค้าจะต้องส่งคืนเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนหรือส่วนประกอบที่ร้องขอโดยช่างผู้ให้บริการทางโทรศัพท์

การรับประกันของผู้ผลิตรายอื่น บริการเหล่านี้อาจต้องให้ Dell เข้าถึงฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ Dell

ไม่ได้เป็นผู้ผลิต การรับประกันของผู้ผลิตบางรายอาจเป็นโมฆะ ถ้า Dell

หรือบุคคลอื่นที่นอกเหนือจากผู้ผลิตรายนั้นทำงานกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว

ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้บริการของ Dell จะไม่มีผลกระทบต่อรับประกันดังกล่าว หรือถ้ามีผลกระทบเกิดขึ้น ลูกค้าจะสามารถยอมรับผลกระทบนั้นได้ Dell

ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันของรายอื่นหรือสำหรับผลกระทบใดๆ ที่บริการของ Dell

อาจมีผลต่อการรับประกันดังกล่าวเหล่านั้น

วิธีติดต่อ Dell เมื่อคุณต้องการใช้บริการ

โปรแกรมสนับสนุนการจัดส่งด้วยตนเอง:

สำหรับลูกค้าที่ลงทะเบียนไว้กับ Tech Direct ด้วยนั้น

เหตุการณ์ที่เป็นไปตามเงื่อนไขจะได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมจากช่างเทคนิคที่มีใบรับรอง

โดยการส่งคำร้องขอไปยังเว็บไซต์ที่จัดส่งด้วยตนเองหรือโทรศัพท์เข้าคิวในภูมิภาคของคุณ

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะหรือขอบเขตของความเสียหาย

อาจจำเป็นต้องส่งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนไปยังศูนย์บริการซ่อมที่ Dell กำหนด

การพูดคุยและการสนับสนุนทางอีเมล

อาจติดต่อบริการสนับสนุนทางด้านเทคนิคของ Dell





ผ่านการสนทนาออนไลน์หรืออีเมลได้ที่ www.support.dell.com





การสนับสนุนทางโทรศัพท์

สำหรับค่าของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ โปรดติดต่อศูนย์สนับสนุนของ Dell เพื่อพูดคุยกับนักวิเคราะห์ที่ให้การสนับสนุนทางเทคนิค เมื่อคุณติดต่อมา จำเป็นจะต้องมีการวินิจฉัยหรือการแก้ไขปัญหาภายใต้การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดของ Dell (ดูที่ www.Dell.com/Warranty) หรือการรับประกันหรือสัญญาการให้บริการอื่นๆ ที่เป็นพื้นฐาน (ดูที่ www.Dell.com/ServiceContracts) ก่อนที่จะได้รับบริการภายใต้ข้อตกลงนี้ เวลาทำการของฝ่ายสนับสนุนจะไม่ครอบคลุมถึงวันหยุด โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายหรือนักวิเคราะห์ที่ให้การสนับสนุนของ Dell เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม Dell จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือความล่าช้าของประสิทธิภาพการทำงาน อันเนื่องมาจากสาเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้

ความรับผิดชอบทั่วไปของลูกค้า

ร่วมมือกับช่างเทคนิค

คุณจะต้องให้ความร่วมมือกับช่างเทคนิคเพื่อประกันว่าได้มีการซ่อมบำรุงผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนดังกล่าวอย่างถูกต้องเหมาะสมแล้ว เมื่อคุณติดต่อมา ช่างเทคนิคของ Dell จะขอทราบหมายเลขแท็กบริการที่อยู่บนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณรวมทั้งตรวจสอบเพื่อยืนยันการซื้อบริการนี้ของคุณ

จากนั้นช่างเทคนิคจะถามคำถามต่อเนื่องกันเพื่อประเมินระดับและสาเหตุของความชำรุดเสียหายที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนดังกล่าว

ขั้นตอนการวินิจฉัยและการแก้ไขปัญหาเหล่านี้อาจจำเป็นต้องการโทรติดต่อกันมากกว่าหนึ่งครั้งหรือมีการสนทนาเป็นเวลานาน

และอาจจะมีการขอให้คุณเข้าถึงด้านในของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนดังกล่าวในกรณีที่ทำเช่นนั้นได้อย่างปลอดภัย

หากปัญหาของคุณได้รับการคุ้มครองโดยบริการนี้ และปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้จากระยะไกล

ช่างอาจส่งชิ้นส่วนอะไหล่ให้กับคุณเพื่อติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเราตามบทสรุปการวินิจฉัยหรือการแก้ไขปัญหาในระยะไกลดังต่อไปนี้

ในบางกรณีที่เราสามารถพิจารณาตัดสินใจผ่านทางโทรศัพท์ได้ว่ามีความจำเป็นต้องเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนทดแทนให้ เราอาจจะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการเปลี่ยนทดแทนดังกล่าวไปให้ทันที

ทั้งนี้โดยเป็นไปตามดุลยพินิจของเรา อย่างไรก็ตาม

หากคุณละเลยไม่ยอมส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งชำรุดเสียหายมาให้เรา

คุณจะต้องยินยอมว่าคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการชำระเงินตามราคาจำหน่ายปลีกของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งมีการเปลี่ยนทดแทนดังกล่าว

เมื่อส่งคืนผลิตภัณฑ์เพื่อขอรับการเปลี่ยนทดแทนแล้ว

ห้ามส่งชิ้นส่วนที่ไม่ได้มีการส่งให้คุณเพื่อการเปลี่ยนทดแทนรวมมาด้วย (อาทิเช่น แบตเตอรี่

ฝาครอบช่องใส่แบตเตอรี่ ซิมการ์ด การ์ดหน่วยความจำ ฯลฯ)

เว้นเสียแต่ว่าตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell ของคุณจะชี้แนะไว้เป็นอย่างอื่น Dell

จะไม่มีหน้าที่รับผิดชอบในการชำระค่าบริการใดๆ

ในทางข้อมูลหรือเสียงอันเกิดขึ้นโดยเป็นผลมาจากการที่ลูกค้าละเลยไม่ยอมถอดซิมการ์ดทั้งหมดที่อยู่ภายใน

ผลิตภัณฑ์ซึ่งส่งกลับคืนมายัง Dell นอกจากนี้ เมื่อส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณเพื่อขอรับการเปลี่ยนทดแทน

ห้ามส่งชิ้นส่วนภายนอกมาด้วย (อาทิเช่น สายไฟ สายเคเบิล ระบบควบคุม หรือฝาปิดเลนส์)

การชำระเงิน บริการนี้จะพร้อมให้บริการเฉพาะในกรณีที่มีการซื้อผลิตภัณฑ์ของ Dell โดยที่ Dell เสนอบริการชดเชยความเสียหายจากอุบัติเหตุของ Dell สำหรับผลิตภัณฑ์นั้น





แต่ไม่จำเป็นว่าคุณจะต้องซื้อบริการนี้เพื่อซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนจากเรา
ใบแจ้งหนี้ของเราหรือใบยืนยันการสั่งซื้ออื่นๆ
ที่ออกให้คุณสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนจะแสดงว่าคุณได้ซื้อบริการชดเชยความเสียหายจากอุบัติเหตุของ
Dell หรือไม่และจะใช้เป็นใบเสร็จรับเงินของคุณได้
เราจะให้สำเนาใบแจ้งหนี้หรือใบยืนยันการสั่งซื้ออื่นแก่คุณและข้อตกลงนี้ภายในกำหนดเวลาสิบ (10)
วันนับจากที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนพร้อมบริการแล้ว นอกจากนี้
ยังมีการติดป้ายระบุผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนดังกล่าวด้วยหมายเลขผลิตภัณฑ์ซึ่งจะแสดงถึงการซื้อบริการนี้ของคุณ
ไว้
("แท็กบริการ")





ประกาศจำกัดความรับผิดชอบ ห้าง DELL MARKETING L.P. หรือบริษัทในเครือ คู่ค้า เจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน หรือตัวแทนของบริษัทดังกล่าวไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อคุณ หรือต่อเจ้าของในลำดับต่อไป หรือต่อผู้ใช้อื่นสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนนี้ ในกรณีของความชำรุดเสียหายที่เกิดขึ้นโดยอุบัติเหตุหรือโดยสืบนี้อันเนื่อง ทั้งนี้โดยรวมถึงแต่ไม่ได้จำกัดเพียงแคความรับผิดชอบหรือค่าเสียหายในกรณีของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งไม่พร้อมใช้งาน การสูญหายหรือความเสียหายของข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ การสูญเสียผลกำไรหรือค่าความนิยม การบาดเจ็บของบุคคล การเสียชีวิต การสูญเสียโดยอ้อมใดๆ อันเนื่องมาจากการทำงานขัดข้องของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน หรือความชำรุดเสียหายใดๆ และทั้งหมดโดยอุบัติเหตุ โดยอ้อม โดยกรณีพิเศษ หรือโดยสืบนี้อันเกิดขึ้นจากหรืออันเกี่ยวข้องกับการใช้งานหรือประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน แม้ว่าท่านได้แจ้งให้เราทราบแล้วว่าอาจจะเกิดความชำรุดเสียหายดังกล่าวขึ้นได้ก็ตาม โดยการยอมรับข้อตกลงนี้ หมายความว่าท่านได้สละสิทธิการเรียกร้องสิทธิใดๆ ที่อธิบายในย่อหน้านี้อย่างชัดเจน

คุณยินยอมและเข้าใจว่าเราจะไม่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อค่าเสียหายจำนวนใดๆ อันสูงกว่าจำนวนเงินรวมเป็นดอลลาร์ดังที่ระบุไว้เพื่อซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งได้รับความคุ้มครองตามข้อตกลงนี้

บางรัฐและเขตอำนาจตามกฎหมายจะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดความคุ้มครองหรือขีดจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นเองหรือที่เกิดจากเหตุการณ์อื่น

ดังนั้นขีดจำกัดหรือข้อจำกัดความคุ้มครองบางข้อหรือทั้งหมดด้านบนอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการบริการของ Dell

'รายละเอียดการให้บริการ' นี้ทำขึ้นระหว่างคุณซึ่งเป็นลูกค้า ("คุณ" หรือ "ลูกค้า") และหน่วยงานของ Dell ที่ระบุในใบแจ้งหนี้สำหรับการจัดซื้อบริการนี้

บริการนี้อยู่ภายใต้และครอบคลุมโดยสัญญาบริการหลักที่เซ็นชื่อแยกต่างหากของลูกค้ากับ Dell

ซึ่งจะให้สิทธิในการขายบริการนี้อย่างชัดเจน หากไม่มีสัญญาดังกล่าว จะให้บริการตาม 'เงื่อนไขการจัดจำหน่าย' ของ Dell

หรือตามสัญญาที่อ้างอิงในตารางด้านล่าง ("สัญญา" ถ้ามี) ขึ้นอยู่กับพื้นที่ของลูกค้า โปรดดูตารางด้านล่างซึ่งแสดงรายการ URL ที่สามารถใช้ได้กับสถานที่ตั้งของลูกค้าของคุณ ซึ่งสามารถจัดทำสัญญาของคุณได้

ทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าได้อ่านและยินยอมที่จะผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงออนไลน์ดังกล่าว

ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้กับการซื้อบริการของ Dell		
ลูกค้า	การซื้อบริการของ Dell โดยตรงจาก Dell	การซื้อบริการของ Dell จากลูกค้า โดยผ่านผู้จำหน่ายต่อที่ได้รับอนุญาตจาก Dell
	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
	www.dell.ca/terms (อังกฤษ) www.dell.ca/conditions (ฝรั่งเศส-แคนาดา)	www.dell.ca/terms (อังกฤษ) www.dell.ca/conditions (ฝรั่งเศส-แคนาดา)
อเมริกาและแคริบเบียน	เว็บไซต์ www.dell.com ประจำประเทศของคุณ หรือ www.dell.com/servicedescriptions/global *	เว็บไซต์ www.dell.com ประจำประเทศของคุณ หรือ www.dell.com/servicedescriptions/global





ญี่ปุ่น	เว็บไซต์ www.dell.com ประจำประเทศของคุณ หรือ www.dell.com/servicedescriptions/global *	'รายละเอียดการให้บริการ' และเอกสารการบริการอื่นๆ ของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับจากผู้ขายนั้น จะไม่ถือเป็นสัญญาระหว่างคุณและ Dell แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของ 'บริการ' ที่คุณซื้อจากผู้ขาย คุณเป็นเพียงผู้รับ 'บริการ' ตามขอบเขตและข้อจำกัดของ 'บริการ' ดังกล่าว ในส่วนของการอ้างอิงใด ๆ "ลูกค้า" ใน 'รายละเอียดการให้บริการ' นี้ และในเอกสารการบริการอื่นๆ ของ Dell ให้ตีความหมายคว ส่วนการอ้างอิงใดๆ เกี่ยวกับ Dell ให้ตีความว่าเป็นการอ้างถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัด 'บริการ' ให้ในนามของผู้ขายของคุณ คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของการบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขในสัญญาข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่มี และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ
---------	--	---





<p>ออกกลาง แอฟริกา</p>	<p>เว็บไซต์ www.dell.com ประจำประเทศของคุณ หรือ www.dell.com/servicedescriptions/global *</p> <p>นอกจากนี้ ลुकค่าที่อยู่ในฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักรสามารถเลือก URL ที่มีให้ด้านล่าง: ฝรั่งเศส: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente เยอรมนี: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen สหราชอาณาจักร: www.dell.co.uk/terms</p>	<p>'รายละเอียดการให้บริการ' และเอกสารการบริการอื่นๆ ของ Dell ซึ่งคุณอาจได้รับมาจากผู้ขายนั้น จะไม่ถือเป็นสัญญาระหว่างคุณและ Dell แต่มีไว้เพื่ออธิบายถึงเนื้อหาของ 'บริการ' ที่คุณซื้อจากผู้ขายเท่านั้น คุณเป็นเพียงผู้รับ 'บริการ' ตามขอบเขตและข้อจำกัดของ 'บริการ' ดังกล่าว ในส่วนของการอ้างอิงใดๆ ในฐานะ "ลูกค้า" ใน 'รายละเอียดการให้บริการ' นี้ และในเอกสารการบริการอื่นๆ ของ Dell ให้ตีความหมายความถึงตัวคุณ ส่วนการอ้างอิงใดๆ เกี่ยวกับ Dell ให้ตีความว่าเป็นการอ้างอิงถึง Dell ในฐานะผู้ให้บริการที่จัด 'บริการ' ให้ในนามของผู้ขายของคุณ คุณไม่มีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาข้อตกลงโดยตรงกับ Dell ในส่วนของการบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขในสัญญาข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่ามีผล และถือเป็นการตกลงระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ</p>
----------------------------	--	--

* ลुकค่าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ www.dell.com ประจำท้องถิ่นของคุณได้ เพียงแค่เข้าไปที่ www.dell.com จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตภายในท้องถิ่นของคุณ หรือโดยการเลือก "เลือกภูมิภาค/ประเทศ" ของ Dell ในเว็บไซต์ <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>

รวมทั้งลูกค้ายอมรับว่าการต่ออายุ แก๊ซ เพิ่มระยะเวลา หรือใช้บริการต่อไปจนเกินระยะเวลาเริ่มต้น การบริการจะต้องเป็นไปตามรายละเอียดการบริการที่ใช้งาน ณ ขณะนั้น ซึ่งอ่านได้ที่ www.dell.com/servicedescriptions/global

หากเงื่อนไขรายละเอียดการให้บริการนี้ขัดแย้งกับเงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว เงื่อนไขในรายละเอียดการให้บริการนี้ให้ถือมีผลแทนที่เฉพาะในส่วนที่ขัดแย้งกันเท่านั้น และไม่ให้ความหรือถือว่ามีผลแทนที่เงื่อนไขอื่นๆ ในข้อสัญญาดังกล่าวซึ่งไม่มีข้อขัดแย้งอย่างชัดเจนกับรายละเอียดการให้บริการนี้

โดยการสั่งซื้อ 'บริการ' นี้, การรับบริการดังกล่าว, การใช้ประโยชน์จากบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยการคลิก/เลือก ปุ่มหรือช่อง "ฉันยอมรับ" หรือที่คล้ายคลึงกันบนเว็บไซต์ Dell.com ที่สัมพันธ์กับการซื้อของคุณ หรือจากในซอฟต์แวร์หรือส่วนติดต่ออินเทอร์เน็ตของ Dell จะถือว่าคุณยอมรับในข้อผูกพันตาม 'รายละเอียดการให้บริการ' และสัญญาที่อ้างอิงในที่นี้ หากคุณยอมรับ 'รายละเอียดการให้บริการ' นี้ในนามของบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น จะถือว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันหน่วยงานดังกล่าวเข้ากับ 'รายละเอียดการให้บริการ' นี้ ซึ่งในกรณีนี้ "คุณ" หรือ "ลูกค้า" จะหมายถึงหน่วยงานดังกล่าว นอกเหนือจากการรับ 'รายละเอียดการให้บริการ' นี้ ลูกค้าในบางประเทศอาจยังต้องลงนามแบบฟอร์มการสั่งซื้อเพิ่มเติม

ข้อกำหนดทั่วไป

ข้อกำหนดและการต่ออายุ ประเภทบริการ ข้อกำหนด

และผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งคุณได้ซื้อไปจะได้รับการบันทึกไว้ในใบแจ้งหนี้สำหรับลูกค้าหรือในหน้าข้อมูลที่ให้มาพร้อมกับสำเนาข้อตกลงนี้ของคุณ

โดยมีเงื่อนไขว่าข้อกำหนดในการให้บริการที่ซื้อไปไม่อาจเกินเลยจากระยะเวลาการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดของ Dell ที่เป็นพื้นฐานของลูกค้า หรือสัญญาบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ก่อนที่จะหมดอายุของสัญญาการให้บริการของคุณ และภายใต้ข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ คุณอาจขยายระยะเวลาการบริการตามตัวเลือกที่มีผลบังคับใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนของคุณ

การเรียกร้องสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลลับเฉพาะหรือสิทธิในการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน คุณยอมรับว่าข้อมูลใดๆ ที่มีการเปิดเผยหรือส่งให้กับ Dell ทางโทรศัพท์ ทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีอื่นไม่เป็นข้อมูลลับหรือไม่อยู่ในครอบครองของคุณ

ความสามารถในการโอน ภายใต้ข้อจำกัดดังที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้

ลูกค้าสามารถโอนบริการนี้ไปยังบุคคลภายนอกที่ซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนทั้งหมดของลูกค้าได้ก่อนวันหมดอายุของบริการที่ใช้บังคับในเวลานั้น โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าเป็นผู้ซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและบริการนี้ หรือลูกค้าได้ซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและบริการนี้จากเจ้าของเดิม (หรือผู้รับโอนก่อนหน้า)





และเป็นไปตามขั้นตอนดำเนินการโอนทั้งหมดซึ่งมีอยู่ที่ www.support.dell.com

อาจมีการบังคับใช้ข้อกำหนด เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมกับการโอนในลักษณะนี้ หากลูกค้าและผู้รับโอนของลูกค้าเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนไปยังพื้นที่ที่ไม่สามารถให้บริการ (หรือไม่มีบริการจัดให้ในราคาที่เท่ากัน)

ลูกค้าหรือผู้รับโอนของลูกค้าอาจไม่สามารถรับบริการหรือต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเพื่อรักษาสีทริบบริการเดิมในพื้นที่ใหม่ หากลูกค้าหรือผู้รับโอนของลูกค้าไม่จ่ายค่าบริการเพิ่มเติม บริการดังกล่าวอาจถูกปรับเปลี่ยนประเภทการให้บริการอัตโนมัติตามราคาให้บริการเดิมสำหรับพื้นที่ใหม่ โดยไม่สามารถขอคืนเงินได้

การมอบหมาย Dell อาจมอบบริการ และ/หรือ

รายละเอียดการให้บริการนี้แก่ผู้ให้บริการรายอื่นที่ผ่านการรับรองแล้ว

การยกเลิก ข้อตกลงนี้ลงวันที่ ณ วันที่ในใบแจ้งหนี้ หรือวันที่เริ่มต้นอื่นๆ ที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้
คุณสามารถยกเลิกข้อตกลงนี้ภายในสามสิบ (30)

วันหลังจากที่คุณได้รับข้อตกลงนี้โดยส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับเรา ผ่านบริการจัดส่งทางไปรษณีย์แบบ **First-Class** ซึ่งได้ชำระค่าส่งล่วงหน้าแล้ว หรือใช้บริการส่งจดหมายไปตามที่อยู่ของ Dell

ซึ่งปรากฏบนใบแจ้งหนี้ของลูกค้าหรือส่งไปตามที่อยู่อื่นตามที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งของเราในหนังสือแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรและการยกเลิกนี้จะมีผลบังคับใช้หลังจากได้รับหนังสือดังกล่าว

หากคุณยกเลิกข้อตกลงนี้ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากได้รับข้อตกลง

เราจะคืนเงินเต็มจำนวนโดยหักค่าใช้จ่ายในการเรียกคืนสิทธิ์ (หากมี) ตามข้อตกลงนี้ ตัวอย่างเช่น หากไม่มีการเรียกคืนสิทธิ์ตามข้อตกลงนี้ และคุณยกเลิกข้อตกลงนี้ภายใน 30

วันหลังจากได้รับข้อตกลง

ข้อตกลงนี้จะเป็นโมฆะและเราจะคืนเงินเต็มจำนวนในราคาที่คุณซื้อข้อตกลงนี้ คุณไม่สามารถยกเลิกข้อตกลงนี้หลังจากได้รับข้อตกลงนี้ไปแล้วเกินสามสิบ (30) วัน

เราสามารถยกเลิกข้อตกลงนี้ได้

หากคุณไม่ชำระเงินในราคาตามสำหรับบริการตามข้อกำหนดในใบแจ้งหนี้ของเรา

แถลงขอความเป็นที่จกกับเราหรือตัวแทนของเรา หรือการกระทำอื่นๆ ที่ฝ่าฝืนข้อผูกพันตามข้อตกลงนี้ เราจะไม่ยกเลิกข้อตกลงนี้ด้วยเหตุผลอื่น หากเรายกเลิกข้อตกลงนี้

เราจะส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกไปยังที่อยู่ที่เราระบุไว้ในบันทึกของเรา

หนังสือแจ้งจะมีสาเหตุในการยกเลิกและวันที่มีผลบังคับใช้ซึ่งจะไม่น้อยกว่าสิบ (10)

วันหลังจากวันที่เราส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้กับคุณ

จะตั้งมีการยกเลิกบริการโดยแยกต่างหากสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนแต่ละรายการ

หากการซื้อของคุณเป็นไปตามข้อกำหนด

ข้อจำกัดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่ซื้อหลังจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

ระยะเวลาการแจ้งยกเลิกคือหกสิบ (60) วันเมื่อเทียบกับสามสิบ (30) วัน

ข้อตกลงทั้งหมด ข้อตกลงนี้คือข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณและ Dell เกี่ยวกับเรื่องที่เราระบุในที่นี้ และไม่มีพนักงานหรือตัวแทนของ Dell

คนใดสามารถเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ได้ด้วยวาจา

การเยียวยาเพิ่มเติม ข้อตกลงนี้จะให้สิทธิตามกฎหมายที่จำเพาะแก่คุณ

คุณอาจได้รับสิทธิทางกฎหมายเพิ่มเติมที่แตกต่างกันไปตามแต่ละเขตอำนาจศาล

รวมถึงรายละเอียดที่แสดงรายการด้านล่างนี้ ข้อตกลงนี้ไม่ใช่การรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งคุณได้ซื้อไปจากเรายังอาจจะมาพร้อมกับการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดจาก Dell หรือผู้ผลิตที่เป็นบุคคลภายนอกสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนซึ่งเราจัดจำหน่ายอีกด้วย

โปรดทำความเข้าใจค่าซื้อแจ้งการรับประกันแบบจำกัดที่ใช้บังคับสำหรับสิทธิของคุณและการชดเชยให้แก่คุณภายใต้การรับประกันแบบจำกัดเหล่านั้น (สำหรับการรับประกันแบบจำกัดของ Dell โปรดดูที่

www.dell.com/warranty)





การแก้ไขข้อพิพาท ลูกค้าและ Dell จะพยายามแก้ไขการร้องเรียน ข้อพิพาท หรือข้อโต้แย้งใดๆ (ไม่ว่าในสัญญา การละเมิด หรืออื่นๆ) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ โฆษณาของ Dell หรือการซื้อที่เกี่ยวข้อง ("ข้อพิพาท")

โดยการต่อรองแบบพบหน้ากันกับบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจอย่างเต็มที่ในการแก้ไขข้อพิพาทหรือโดยการไกล่เกลี่ยที่ใช้ผู้ไกล่เกลี่ยที่สามารถตกลงร่วมกันได้แทนการฟ้องร้องคดี

การดำเนินการหรือผลการต่อรองหรือการไกล่เกลี่ยจะถูกรักษาไว้เป็นความลับ แม้ได้มีการกำหนดไว้ข้างต้น แต่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดก็มีสิทธิที่จะยื่นคำร้องต่อศาลในเขตอำนาจที่กระทำการได้เพื่อขอคำสั่งยับยั้งชั่วคราว คำสั่งกอนตัดสินชี้ขาดคดี หรือการช่วยเหลือที่เป็นธรรมประการอื่นๆ เพื่อสงวนไว้ซึ่งสถานภาพปัจจุบัน ป้องกันความเสียหายอันมีอาจซ่อมแซมได้ หลีกเลี่ยงการสิ้นสุดลงของระยะเวลาใดๆ

ในข้อจำกัดที่มีผลใช้บังคับ หรือสงวนไว้ซึ่งตำแหน่งที่ได้เปรียบเมื่อเทียบกับเจ้าหน้าที่รายอื่นๆ แม้ว่าข้อพิพาทที่เป็นพื้นฐานจะได้รับการตัดสินคดีอย่างเป็นธรรมโดยเป็นไปตามวรรคนี้ก็ตาม ในกรณีที่ต่างฝ่ายต่างไม่สามารถแก้ไขข้อพิพาทได้ภายใน 30

วันหลังจากที่มีการแจ้งข้อพิพาทไปยังอีกฝ่ายหนึ่ง

แต่ละฝ่ายจะสามารถดำเนินการเยียวยาทั้งหมดที่มีซึ่งถูกต้องตามกฎหมายหรือมีความยุติธรรมได้

เหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือความควบคุม

คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่มีการละเลยไม่ยอมปฏิบัติตามข้อผูกพันใดๆ ของฝ่ายดังกล่าว (ยกเว้นข้อผูกพันทางการเงิน) ภายใต้ข้อตกลงนี้ในระหว่างระยะเวลาใดๆ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวล่าช้าออกไปอันเนื่องด้วยสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของฝ่ายดังกล่าว ทั้งนี้โดยรวมถึงแต่มีได้จำกัดเพียงแคเหตุสุดวิสัยทางธรรมชาติ อัคคีภัย อุทกภัย สงคราม การห้ามส่งสินค้า การนัดหยุดงาน เหตุจลาจล หรือการแทรกแซงอำนาจของหน่วยงานภาครัฐใดๆ ("เหตุสุดวิสัย") ใดๆก็ตาม ในกรณีเช่นนี้

ฝ่ายที่ล่าช้าจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายทราบเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

เวลาในการดำเนินการของคู่สัญญาฝ่ายที่ล่าช้าจะได้รับการผ่อนผันตามช่วงระยะเวลาที่เกิดเหตุสุดวิสัยดังกล่าว แต่หากเหตุการณ์อันเป็นเหตุสุดวิสัยนั้นกินระยะเวลายาวนานกว่าสามสิบ (30) วัน

คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งสามารถยกเลิกข้อตกลงนี้ได้โดยทันทีด้วยการแจ้งเป็นหนังสือยื่นต่อคู่สัญญาฝ่ายที่ล่าช้าดังกล่าว

ข้อบัญญัติที่จำเพาะต่อประเทศว่าด้วยกฎหมายและเขตอำนาจศาลที่บังคับใช้

ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับเฉพาะสำหรับภูมิภาค APJ เท่านั้น แต่จะไม่ใช้บังคับกับประเทศออสเตรเลีย และญี่ปุ่น กฎหมายที่บังคับใช้และศาลที่สามารถตัดสินข้อพิพาทที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้จะขึ้นอยู่กับภูมิลำเนาของลูกค้า

แต่ละฝ่ายยอมรับกฎหมายที่บังคับใช้ที่เกี่ยวข้องด้านล่างโดยไม่มีการเลือกหรือข้อขัดแย้งของกฎหมาย

หรืออนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการขายสินค้าระหว่างประเทศ

และยอมรับเขตอำนาจศาลของศาลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

หากลูกค้ามีภูมิลำเนาอยู่ใน:	กฎหมายที่บังคับใช้คือ:	ศาลที่มีอำนาจในการตัดสินคดีคือ:
จีน	กฎหมายสาธารณรัฐประชาชนจีน	เขตอำนาจศาลที่ผูกขาดของศาลประชาชนในเมือง
ฮ่องกง	กฎหมายฮ่องกง	เขตอำนาจศาลที่ไม่ผูกขาดของศาลประเทศฮ่องกง
ไต้หวัน	กฎหมายไต้หวัน	เขตอำนาจศาลที่ไม่ผูกขาดของศาลเมืองไทเปในส
เกาหลี	กฎหมายเกาหลี	เขตอำนาจศาลที่ไม่ผูกขาดของศาลกลางประจำภูม





มาเลเซีย	กฎหมายมาเลเซีย	เขตอำนาจศาลที่ไม่ผูกขาดของศาลประเทศมาเลเซีย
สิงคโปร์	กฎหมายสิงคโปร์	เขตอำนาจศาลที่ไม่ผูกขาดของศาลประเทศสิงคโปร์
ไทย	กฎหมายไทย	เขตอำนาจศาลที่ไม่ผูกขาดของศาลประเทศไทย
อินเดีย	กฎหมายอินเดีย	เขตอำนาจศาลที่ผูกขาดของศาลในเมืองบังคาลอร์
ประเทศอื่นใดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่น ยกเว้นออสเตรเลียและญี่ปุ่น	กฎหมายสิงคโปร์	เขตอำนาจศาลที่ไม่ผูกขาดของศาลประเทศสิงคโปร์

