



Obvestilo o podatkih telemetrije Dell

Datum: 1. September 2025

To obvestilo o zbiranju podatkov telemetrije (»obvestilo«) pojasnjuje, kakodružba Dell, navedena v vašem naročilu innaše povezane družbe (»Dell«, »mi« ali »naš«) in druge tretje osebe, ki delujejo v našem imenu, zbirajo, obdelujejo, uporabljajo, ščitijo in delijo (»obdelava«) podatke telemetrije. Programska oprema in storitve tretjih oseb, ki so nameščene ali vključene v rešitve Dell, lahko ustvarjajo in prenašajo podatke telemetrije drugim strankam in ne družbi Dell. To obvestilo ne zajema telemetrije tretjih oseb.

Razumevanje podatkov telemetrije

»Podatki telemetrije« so podatki o uporabi, diagnostiki, konfiguracijah in učinkovitosti delovanja, ki se zbirajo in prenašajo družbi Dell ali tretji osebi, ki deluje v imenu družbe Dell, o tem, kako uporabljate, dostopate ali komunicirate z izdelki in storitvami strojne ali programske opreme Dell (vključno z vdeleno programsko opremo) (vsak od njih imenovan »rešitev Dell«), ki jih uporabljate, ter o zmogljivosti, delovanju ali stanju rešitve Dell.

Vključujejo lahko sistemske podatke, povezane z vašo napravo, sistemom ali omrežjem (na primer edinstveno servisno oznako Dell in naslov IP vaše naprave, model strojne opreme, različico operacijskega sistema, nastavitve strojne opreme, nameščeno rešitev Dell, podatke o konfiguraciji sistema in aplikacij, jezik brskalnika in naslov MAC ali drug identifikator naprave), podatke o napravi in sistemskem dogodku (kot so podatki o zrušitvi sistema), in kako vaša naprava, sistem ali omrežje komunicira z rešitvijo Dell (kot so statistični podatki, indikatorji omrežne povezave, usmerjanje), drugi tehnični podatki in časovni žigi, povezani z vsem zgoraj navedenim.

Čeprav lahko podatki telemetrije vključujejo določene podatke v dnevnikih, ki jih omogočite, in lahko odražajo vaše izbire pri konfiguraciji, ne vključujejo nobene vsebine, ki jo dodate v rešitev Dell.

Nekatere vrste podatkov, zbranih v okviru postopkov telemetrije podatkov, opisanih v tem obvestilu (kot so naslov IP in določeni identifikatorji naprave ter podrobnosti operacijskega sistema), se lahko zbirajo tudi v drugih kontekstih, na primer prek piškotkov in drugih tehnologij na javnosti namenjenih straneh našega spletnega mesta. Vaše odločitve o tem, ali želite omogočiti podatke telemetrije v kontekstih, opisanih v tem obvestilu, ne vplivajo na zbiranje podobnih podatkov v teh drugih kontekstih in obratno.

Kako zbiramo podatke telemetrije?

Ko je omogočeno zbiranje podatkov telemetrije, naprava Dell samodejno zbira in po vzpostavitvi internetne povezave prenese podatke telemetrije družbi Dell kot del običajnega delovanja rešitve Dell.

Kako uporabljamo podatke telemetrije?

Družba Dell lahko uporablja podatke telemetrije za enega ali več naslednjih namenov (skupaj »namen«):

- a. Za podporo ali izvajanje našega zagotavljanja rešitev Dell vam.
- b. Za preverjanje skladnosti ali spremljanje delovanja storitev in infrastrukture za zagotavljanje celovitosti, stabilnosti in varnosti rešitev Dell ali za izvajanje ali izpolnjevanje zakonskih pravic in obveznosti družbe Dell v zvezi z rešitvami Dell.
- c. Za zagotavljanje vpogleda družbi Dell in njenim strankam v strankino dejansko uporabo in vzorce uporabe rešitve Dell ter za zaračunavanje strankam, ki uporabljajo podatke telemetrije, kadar je to primerno (v vsakem primeru na način, ki je skladen in podrobno opisan v pogojih in določilih družbe Dell ter opisu storitve za ustrezno rešitev Dell).
- d. Za izvajanje napovedne analitike, diagnostike, konkurenčnih zamenjav ali preverjanja stanja ali za pridobivanje podatkov o uporabi za posvetovanje s strankami in pomoč pri optimizaciji prihodnjih dejavnosti in zahtev načrtovanja. Družba Dell lahko na primer uporabi podatke telemetrije za načrtovanje vaj v računu v zvezi s strategijo v povezavi z izdelkom ali razširitvijo/nadgradnjo izdelka.
- e. V anonimizirani in združeni obliki za razvoj in izboljšanje rešitev Dell ali za tržne raziskave, prodajo in analizo zanimanj, vedenja, lokacije (po mestu, deželi, regiji ali državi, vendar brez natančne geolokacije) in preferenc strank za njihovo boljše razumevanje, izboljšanje rešitev Dell in izboljšanje uporabniške izkušnje.
- f. Dodatne vrste uporabe, kot so opisane v naših pogodbah ali opisih storitev in (v primernem obsegu, kot je opisano v spodnjem razdelku) v Izjavi družbe Dell o zasebnosti.

Ali družba Dell deli podatke telemetrije?

Vsak prenos podatkov telemetrije tretjim osebam bo skladen z namenom in veljavno zakonodajo ter bo podvržen ustrezni zaščiti, ki velja za zaupne podatke o strankah.

Ali so podatki telemetrije osebni podatki?

Čeprav na splošno podatki telemetrije morda ne omogočajo neposredne identifikacije določenega posameznika, se lahko štejejo za osebne podatke v skladu z veljavnimi zakoni o zasebnosti in varstvu podatkov, saj lahko vključujejo določene edinstvene identifikatorje in druge informacije, ki enolično prepoznajo posameznikovo napravo ali sistem. Podatke telemetrije posameznega uporabnika lahko povežemo tudi z ustreznim računom Dell in drugimi podatki, povezanimi s tem računom.

Kadar podatki telemetrije predstavljajo ali vsebujejo osebne podatke, bo pravna podlaga družbe Dell za obdelavo takih osebnih podatkov odvisna od veljavne zakonodaje o zasebnosti in varstvu podatkov, od posebnega konteksta, v katerem jih je družba Dell zbrala, in namena, za katerega bodo uporabljeni. Družba Dell lahko obdeluje podatke telemetrije, ki predstavljajo ali vsebujejo osebne podatke, le, če družba Dell osebne podatke potrebuje za izvajanje pogodbe, zagotavljanje skladnosti z zakoni in predpisi ali kadar je obdelava v zakonitem poslovnem interesu družbe Dell (razen kadar nad takšnimi interesi prevladajo interesi posameznika ali temeljne pravice in svoboščine, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov).

V primerih, ko podatki telemetrije predstavljajo ali vsebujejo osebne podatke, bo družba Dell obdelala te podatke telemetrije v skladu z Izjavo družbe Dell o zasebnosti v ustrezni jurisdikciji, do katere lahko

dostopate na spletnem naslovu <http://www.dell.com/localprivacy>, ali ustreznim dodatkom o obdelavi podatkov za poslovne stranke.

Hramba podatkov

Družba Dell bo hranila vaše podatke telemetrije, kot je to potrebno v povezavi z namenom in v skladu s pravilniki družbe Dell o hranjenju podatkov in veljavno zakonodajo.

Razen če to prepoveduje veljavna zakonodaja, bo družba Dell izključna lastnica in bo obdržala vse pravice v zvezi s podatki telemetrije, ki so anonimizirani, tj. ne omogočajo identifikacije oz. jih ni mogoče uporabiti za identifikacijo posameznika ali stranke.

Najnovejša različica tega obvestila je na voljo na naslovu Dell.com/telemetry. Lokalne kopije so lahko že zastarele.