

Zavarovanje za naključno poškodovanje

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Družba: AIG Europe S.A.

Proizvod: Zavarovanje za naključno poškodovanje

Dellovih proizvodov

AIG Europe S.A. je zavarovalnica s številko v luksemburškem poslovnem registru B 218806. AIG Europe S.A. ima sedež na naslovu 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksemburg. Družba AIG Europe S.A. je pooblaščenka s strani luksemburškega Ministère des Finances in je pod nadzorom Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luksemburg.

Ta dokument je zgolj informativne narave in predstavlja kratek pregled glavnih točk vaše zavarovalne police. Ta dokument ni prilagojen potrebam in zahtevam posameznega imetnika zavarovalne police. Za več informacij glede vaše zavarovalne police si oglejte Predpogodbene informacije o zavarovanju za naključno poškodovanje in Splošne pogoje poslovanja.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Zavarovanje za naključno poškodovanje Dellovih proizvodov je zavarovalna polica, ki v času veljavnosti police ter v primeru naključnega poškodovanja krije popravila ali zamenjavo vaše zavarovane Dellove strojne opreme.

Opozarjamo vas, da morate za kupljeno Dellovo strojno opremo skrbeti navkljub nakupu tega zavarovanja.



Kritje zajema:

- ✓ naključno poškodovanje zavarovane Dellove strojne opreme,
- ✓ v primeru naključnega poškodovanja v obdobju veljavnosti police, bomo vašo Dellovo strojno opremo bodisi popravili ali pa zamenjali z drugo strojno opremo enakih ali podobnih specifikacij, če popravilo ni mogoče oziroma ni ekonomsko smiselno,
- ✓ zavarovalno vsoto predstavlja vrednost Dellove strojne opreme.



Kritje ne zajema:

- ✗ poškodb Dellove strojne opreme, ki so nastale pred nakupom police,
- ✗ izgube, tatvine ali napačne uporabe,
- ✗ požara ali naravne katastrofe,
- ✗ obrabe in površinskih poškodb, ki ne vplivajo na delovanje ali zmogljivost strojne opreme,
- ✗ okvar zaradi napak zasnove, materialov ali izdelave,
- ✗ popravil Dellovih zunanjih naprav in pripomočkov, ki niso vgrajeni v oziroma na osnovno enoto (npr. baterije, ki niso zajete v garanciji, zunanji zvočniki in tipkovnice)
- ✗ servisov ali popravil drugih oseb, ki niso Dell oziroma Dellov pooblaščen ponudnik storitev,
- ✗ poškodb Dellove strojne opreme, katere servisni listek je bil spremenjen, poškodovan ali odstranjen,
- ✗ ta polica ne zajema kritja za izgubo ali poškodbo vnaprej nameščene ali kupljene programske opreme za računalnik, shranjenih podatkov ali preprečevanja/zaznave virusov ter zunanjih pripomočkov, vključno z, med drugim, prilagojenimi tovarniškimi pripomočki za združevanje.



Ali je kritje omejeno?

- ! V obdobju 12 mesecev v času veljavnosti police je mogoče podati največ 1 zahtevek zaradi naključnega poškodovanja.
- ! Ko je zahtevek rešen, kritja za naključno poškodovanje ni mogoče uveljavljati naslednjih 12 mesecev.
- ! Kritje je na voljo zgolj pravnim oziroma fizičnim osebam v Republiki Sloveniji, ki so starejše od 18 let.
- ! Zahtevki izven države, kjer ste kupili to polico, morda niso na voljo vsem strankam. Podpora izven države ne zajema zamenjave celotne enote, razen če je bil servisni listek prenesen v zadevno državo.
- ! Če ste to polico kupili po nakupu zavarovanega proizvoda, v prvih 30 dneh od začetka veljavnosti police ne morete

podati nobenega zahtevka.

- ! Če ekonomske sankcije družbi AIG preprečujejo zagotavljanje kritja v skladu s to polico, družba AIG ne nosi nobene odgovornosti.



Kje velja moje kritje?

- ✓ Če ste kupili kritje vaše Dellove strojne opreme, ste s to polico zaščiteni po vsem svetu, pod pogojem, da napravo za namen popravila oziroma zamenjave predate družbi Dell, Dellovemu pooblaščenemu prodajnemu zastopniku ali uradnemu serviserju. Popravljen oziroma zamenjana Dellova strojna oprema bo dostavljena na vaš naslov, naveden na računu za kupljeni proizvod.
- ✓ Če želite zahtevek podati v državi, ki ni država nakupa, morate ravnati skladno z zakonodajo in predpisi, ki urejajo izvoz in uvoz in odgovarjate za vse carinske pristojbine, davek na dodano vrednost in druge povezane davke ter stroške, ki se zaračunajo.



Kakšne so moje dolžnosti?

- Svojo Dellovo strojno opremo morate razumno zavarovati pred škodnimi dogodki ter jo uporabljati in vzdrževati v skladu z navodili proizvajalca. Dellove strojne opreme ne smete uporabljati za namene oziroma na načine, ki niso predvideni.
- Za podajo zahtevka morate slediti postopku, ki je določen v zavarovalni polici. Zavarovano Dellovo strojno opremo morate hraniti, saj jo bo morda moral uradni serviser pred sprejemom zahtevka pregledati.
- Pri podajanju zahtevka morate navesti podatke o znakih in vzrokih za poškodbo oziroma težave, ki jih imate s strojno opremo.
- Če vam to naroči družba Dell, ji morate za namene odpravljanja težav in pomoči pri vašem zahtevku, posredovati podatke, ki med drugim zajemajo serijsko številko naprave, model, različico operacijskega sistema ter nameščene programske opreme.
- Dellovo strojno opremo morate hraniti, saj jo bo morda moral uradni serviser pregledati preden družba AIG ugotovi vašemu zahtevku. V tem primeru, morate družbi Dell omogočiti, da v imenu družbe AIG oceni Dellovo strojno opremo. Servisna listka ne smete spreminjati, poškodovati ali odstraniti.
- Če je to mogoče, morate poskrbeti za varnostno kopijo vaše programske opreme in podatkov, shranjenih na napravi. Družba Dell bo izbrisala vso vsebino vaše naprave in ponovno nastavila pomnilni medij. Družba Dell ne odgovarja za izgubo programske opreme ali podatkov, ki so shranjeni na napravi, ko je le-ta predložena na podlagi zahtevka po tej polici.
- Za ponovno namestitev vse programske opreme, podatkov in gesel na napravo ste odgovorni sami.



Kdaj in kako lahko plačam?

Znesek premije je določen na računu, ki ste ga prejeli ob nakupu strojne opreme. Premija za polico se plača enkratno, poravnati pa jo je mogoče z debetno ali kreditno kartico, v določenih primerih pa tudi z bančnim nakazilom.



Kdaj se veljavnost kritja začne in kdaj konča?

Kritje se začne na dan, na katerega je bil izstavljen račun in je zapisan na računu, ki ste ga prejeli ob nakupu; konča pa se ob koncu veljavnosti police, ki velja med 12 in 60 meseci, odvisno od vaše izbire.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Od te police lahko kadar koli odstopite iz kakršnega koli razloga, in sicer tako, da pokličete družbo Dell na: +386 80080267 ali preko e-pošte na: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Ključna dejstva o Dellovem zavarovanju za primer nezgodne škode – Slovenija

Ta dokument o Ključnih dejstvih kratko povzema Dellovo zavarovanje za primer nezgodne škode. Ta dokument ne vsebuje vseh pogojev kritja, vendar vse preostale pogoje lahko najdete v splošnih pogojih poslovanja Dellovega zavarovanja za primer nezgodne škode. Če se odločite za nakup tega zavarovanja je pomembno, da preberete in shranite ta dokument o Ključnih dejstvih, kot tudi splošne pogoje poslovanja, saj vsebujeta vse potrebne informacije o zavarovalnem kritju. Svetujemo vam, da redno pregledujete svoje zavarovalno kritje, in tako zagotovite, da ustreza Vašim potrebam.

Če bi želeli prejeti brezplačno fizično kopijo te dokumentacije, nas prosim kontaktirajte na elektronski naslov PL.referrals@aig.com ali pišite AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, Združeno kraljestvo. Prosimo, navedite številko vaše police, ime glavnega zavarovalca in naslov, na katerega želite prejeti kopijo dokumentacije.

Povzetek glavnih značilnosti zavarovalnega produkta

Dellovo zavarovanje za primer nezgodne škode je zavarovalna polica, ki jo nudi AIG Europe S.A. ("AIG"). Zavarovalni produkt vam zagotavlja kritje nezgodne škode nastale na Vašem zavarovanem izdelku, vendar je omejen na en utemeljen zahtevek za primer povračila škode za vsak zavarovan izdelek v obdobju dvanajstih (12) mesecev, ki začne teči od datuma nakupa Vaše zavarovalne police.

Kritje za nezgodno škodo omogoča popravilo poškodovanega izdelka. Če popravilo izdelka ni mogoče ali se izkaže za ne-ekonomično, bo ta zamenjan z izdelkom najmanj enakih ali podobnih specifikacij.

Trajanje

Polica prične veljati z datumom izdaje računa kot je izpisan na Vašem Računu in se izteče na zgodnejšega izmed naslednjih (i) dne, ko je polica odpovedana v skladu s pravicami do odpovedi, določenimi v zavarovalni polici ali (ii) na dan izteka zavarovalne police.

Cena

Premija, ki se v zvezi s to polico plačuje je določena na Vašem Računu in vključuje davek od zavarovalnih poslov, odmerjen po veljavni davčni stopnji.

Pomembne značilnosti, pogoji in izključitve

Za kritje veljajo določena pravila, pogoji in omejitve. Njihov povzetek je predstavljen v nadaljevanju. Prosimo, da preberete splošne pogoje poslovanja, ki se nanašajo na vašo zavarovalno polico.

Da bi bili upravičeni do ugodnosti, ki jih nudi ta polica, morate biti na dan nakupa police stari vsaj 18 let in imeti glavno prebivališče v Sloveniji.

Ta polica ne krije Zavarovanega izdelka za primer tatvine ali izgube, obrabe ali kozmetičnih poškodb, ki ne vplivajo na funkcionalnost ali zmogljivost Zavarovanega izdelka.

Polica ne krije Zavarovanega izdelka za primer okvar, ki so posledica napak v zasnovi, materialu ali izdelavi.

Kritje po tej polici prične z datumom izdaje računa kot je izpisan na Vašem Računu. Če kupite zavarovalno polico po tem, ko ste že kupili Zavarovani izdelek, ne morete vložiti svojega zahtevka v roku prvih tridesetih (30) dni od začetka veljavnosti police.

Kritje, zagotovljeno s to polico, je omejeno na en utemeljen zahtevek za povračilo škode, za vsak Zavarovan izdelek, v obdobju dvanajstih (12) mesecev, ki začne teči od datuma začetka veljavnosti Vaše zavarovalne police.

Vlaganje zahtevka

Prosimo Vas, da varno hranite poškodovani zavarovan izdelek, saj bo morda potreben njegov pregled in da zapišete Servisno številko oznake, saj bo ta hkrati tudi številka Vaše police in jo bomo potrebovali, da identificiramo Zavarovani izdelek.

Za vložitev zahtevka morate:

- poklicati oddelek za zavarovanja v primerih nezgodne škode na številko: +386 80080267
- predložiti Servisno številko oznake za identifikacijo zavarovanega izdelka; in
- ob prejemu vašega zahtevka bo Dell poskrbel, da vam bo poslan nadomestni del ali vam bo svetoval kako vrniti Zavarovani izdelek na servisni center za popravila.

Odpoved

To polico lahko odpoveste iz kakršnegakoli razloga tako, da o odpovedi obvestite Dell v roku štirinajstih (14) dni od nakupa ali od prejema zavarovalne police in njenih pripadajočih dokumentov. Če polico odpoveste v tem času, boste prejeli povračilo plačane premije, zmanjšano za vrednost stroškov zahtevkov, ki ste jih vložili.

Pomoč Strankam in pritožbe

Dell in AIG verjameta, da si zaslužite vljudno, pošteno in hitro izvedeno storitev. V primeru, da Naša storitev kadarkoli ne izpolni Vaših pričakovanj vas prosimo, da stopite z nami v stik tako, da uporabite spodaj navedene kontaktne podatke in navedete Servisno številko oznake ter svoje ime in nam tako pomagate, da Vaše pripombe obravnavamo hitreje.

Dell: Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF, Velika Britanija

Telefon: +386 80080267

E-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Dell se bo seznanil z Vašo pritožbo v petih delovnih dneh od prejema, Vas obveščal o teku postopka in si po najboljših močeh prizadeval razrešiti zadeve v Vaše zadovoljstvo v razumnem času (4. tednov).

Ravnanje v skladu s tem pritožbenim postopkom ne vpliva na Vašo pravico, da sprožite sodni postopek.

Če se želite pritožiti glede zavarovalne police kupljene na spletu boste morda lahko uporabili Spletno platformo reševanja sporov Evropske Komisije, ki jo najdete na naslednjem naslovu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Ker je AIG zavarovalnica s sedežem v Luksemburgu, imate poleg zgoraj navedenega pritožbenega postopka dostop do luksemburških mediacijskih organov v zvezi z kakršnimi koli pritožbami, ki bi jih imeli glede te Politike. Kontaktni podatki luksemburških mediacijskih organov so na voljo na spletni strani AIG: <http://www.aig.lu>

O AIG

AIG je zavarovalnica s številko v luksemburškem poslovnem registru B 218806. AIG ima sedež na naslovu 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksemburg in identifikacijsko številko za DDV LU30100608, <http://www.aig.lu/>. Družba AIG Europe S.A. je pooblaščenica s strani luksemburškega Ministère des Finances in je pod nadzorom Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luksemburg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.



Dellovo zavarovanje za primer nezgodne škode - SLOVENIJA

Ti splošni pogoji zavarovanja skupaj z Vašim Računom določajo kritje, ki Vam je zagotovljeno na podlagi predmetne zavarovalne police.

To je zavarovalna pogodba, sklenjena med Vami in družbo AIG Europe S.A. (»AIG«). Dell je pooblaščen za prodajo in upravljanje zavarovalne police v imenu AIG.

Če bi želeli prejeti brezplačno fizično kopijo te dokumentacije, nas prosim kontaktirajte na elektronski naslov PL.referrals@aig.com ali pišite AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, Združeno kraljestvo. Prosimo, navedite številko vaše police, ime glavnega zavarovalca in naslov, na katerega želite prejeti kopijo dokumentacije.

a to zavarovanje jamči AIG, zavarovalnica s številko v luksemburškem poslovnem registru B 218806. AIG ima sedež na naslovu 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksemburg in identifikacijsko številko za DDV LU30100608, <http://www.aig.lu/>. Družba AIG je pooblaščen s strani luksemburškega Ministère des Finances in je pod nadzorom Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luksemburg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

Če je na voljo poročilo o solventnosti in finančnem položaju AIG, ga lahko najdete na <http://www.aig.lu/>.

Zunanje izvajanje

Stranka priznava in izrecno potrjuje, da AIG lahko določene storitve, dejavnosti ali naloge odda v izvajanje zunanjim izvajalcem (ki so lahko ali ne (a) pod nadzorom ali (b) se nahajajo v Velikem vojvodstvu Luksemburg (»Izvajalci storitev«).

V tem okviru se Stranka izrecno strinja, da se lahko kakršni koli podatki, ki jih je zagotovila AIG, vključno s podatki, na podlagi katerih se lahko neposredno ali posredno identificira Stranko ali dejanskega lastnika ali pooblaščenega zastopnika Stranke, posredujejo Izvajalcem storitev. Prenos in/ali razkrivanje informacij Izvajalcem storitev se lahko nadaljuje, dokler ima Stranka zavarovalno razmerje z AIG.

Seznam storitev, oddanih v zunanje izvajanje, in držav, kjer imajo sedež Izvajalci storitev, je na voljo na spletni strani AIG na naslednjem naslovu: www.aig.lu, ki bo občasno posodobljena. Stranka priznava in potrjuje, (a) da je prebrala ta seznam in se strinja z njim, (b) da bo občasno obiskala to stran, če bo želela imeti dostop do najnovejšega seznama.

Obveščamo vas, da AIG ne zagotavlja nobenega svetovanja glede tega konkretnega zavarovalnega proizvoda, ki vam je bil prodan

Če želite ugotoviti, ali je ta zavarovalna polica primerna za vas, morate preučiti druge zavarovalne police ali sporazume, ki ste jih morda sklenili in ponujajo enako kritje kot ta.

Prosimo, upoštevajte, da Vas nakup predmetne zavarovalne police ne odvezuje od obveznosti primerno skrbeti za Vaš Zavarovani izdelek.

V tej polici uporabljamo nekatere besede in izraze, ki imajo poseben pomen. Takšne besede imajo poseben pomen, kjer se pojavijo napisane z velikimi tiskanimi črkami v tej polici in na Vašem Računu. Besede, ki so v tej polici definirane v množinski obliki, imajo enak pomen kadar se uporabljajo v ednini.

1. DEFINICIJE

- **Nezgodna škoda:** vsaka nenadna in nepredvidena škoda Zavarovanega izdelka, ki jo povzročijo zunanji viri in vpliva na njegovo operativno delovanje. Kritje za primer nastanka Nezgodne škode ne vključujejo okvar na Zavarovanem izdelku, ki so posledica napak v njegovi zasnovi, materialu ali izdelavi.
- **Zahtevek za povračilo nezgodne škode:** zahtevek, ki ga v skladu z zavarovalno polico vložijo njen imetnik.
- **AIG, Mi, Nas ali Naš:** AIG Europe S.A.
- **Poslovni subjekt:** stranka, ki je kupila Zavarovani izdelek in posluje z (i) 10 ali več zaposlenimi ter letnim prometom oziroma letno bilančno vsoto, ki znaša 2 milijona EUR ali več; ali (ii) skrbnik sklada, pri katerem neto vrednost sredstev znaša 1 milijon GBP ali več, ali (iii) dobrodelna ustanova z letnim dohodkom, ki znaša 1 milijon GBP ali več.
- **Dell:** Dell Emerging Markets (EMEA) Limited, družba z omejeno odgovornostjo, ustanovljena v skladu z angleškim pravom, z registrsko številko 03266654 in sedežem na naslovu Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF, Velika Britanija, ali katerakoli podružnica, holdinška oziroma hčerinska družba družbe Dell Emerging Markets (EMEA) Limited oziroma katerakoli hčerinska družba takega holdinga.
- **Dellov Pooblaščen prodajalec:** tretji ponudnik storitev, ki ga je Dell pooblastil za distribucijo predmetne zavarovalne police istočasno s storitvijo prodaje Zavarovanega izdelka Vam.
- **Ekonomska sankcija:** vsaka sankcija, prepoved ali omejitev, sprejeta na podlagi resolucij Združenih Narodov, ali trgovinske oziroma ekonomske sankcije, zakoni ali predpisi Evropske Unije, Združenega Kraljestva ali Združenih Držav Amerike.
- **Zavarovani izdelek:** strojna oprema ali prenosna naprava, vključno z napajalniki, ki jih prodaja Dell ali Dellov Pooblaščen prodajalec ki je naveden na Vašem Računu.
- **Imetnik zavarovalne police:** oseba, navedena na Vašem Računu in pravni lastnik predmetne police.
- **Trajanje veljavnosti police:** obdobje med datumom izdaje računa, izpisanem na Vašem Računu in zgodnejšim izmed naslednjih (i) dne, ko je polica odpovedana v skladu s pravicami do odpovedi, določenimi v zavarovalni polici ali (ii) na dan izteka zavarovalne police.
- **Premija:** cena, ki Ste jo plačali za predmetno polico, vključno z vsemi pripadajočimi davki na zavarovalno premijo.
- **Račun:** dokument, ki potrjuje Vaše kritje v skladu s to polico.
- **Pooblaščen Serviser:** Dell Emerging Markets (EMEA) Limited ali tretja oseba, pooblaščen za popravilo ali zamenjavo Zavarovanih izdelkov v skladu s predmetno polico.
- **Servisna oznaka:** identifikacijska oznaka, ki jo je Dell namestil na Zavarovani izdelek preden Vam je bil ta dostavljen. Servisna oznaka vsebuje posebno identifikacijsko številko. Ta številka predstavlja številko Vaše zavarovalne police.
- **Ozemlje:** Republika Slovenija.
- **Vi, Vam, Vaš:** posameznik, družba ali druga ustanova navedena na Vašem Računu kot Imetnik zavarovalne police.

2. OBSEG KRITJA

Če niste Poslovni subjekt morate biti na dan nakupa te police stari osemnajst (18) let ali več in imeti stalno prebivališče na Ozemlju.

Če ste Poslovni subjekt mora biti Zavarovani izdelek kupljen za podjetje, sklad ali dobrodelno organizacijo oziroma drugo pravno-organizacijsko obliko ustanovljeno na Ozemlju.

Če ste to polico kupili po tem, ko Vam je bil Zavarovani izdelek dostavljen, boste morda morali izkazati, da je bil Zavarovani izdelek v času nakupa predmetne police v povsem normalnem obratovalnem stanju in ni bil poškodovan .

Dell si pridržuje pravico, da izvede pregled Zavarovanega izdelka z namenom potrditi, da je ta v normalnem obratovalnem stanju.

Če je v Vaši polici dogovorjeno enkratno plačilo Premije, se ta plača ob sklenitvi police.

Če je dogovorjeno, da je treba Premijo plačati ob sklenitvi pogodbe, lahko Zahtevek za povračilo nezgodne škode vložite na dan, ki sledi dnevu plačila premije.

Če kupite predmetno zavarovalno polico po nakupu Zavarovanega izdelka, ne morete vložiti zahtevkov v roku prvih tridesetih (30) dni od datuma nakupa te police, kateri je naveden tudi na Vašem Računu. Ta trideset (30) dnevni rok pa ne velja, če Ste to kritje kupili sočasno z nakupom Zavarovanega izdelka ali, če je predmetna zavarovalna polica namenjena podaljšanju obstoječe.

3. TRAJANJE KRITJA IN PREMIJA

Trajanje veljavnosti police lahko traja od enega (1) do petih (5) let. Dogovorjeno Trajanje veljavnosti police bo določeno v Vašem Računu.

Trajanje veljavnosti police prične teči z datumom, ki je naveden na Vašem Računu za nakup Zavarovanja za primer nastanka nezgodne škode in se izteče na zgodnejšega izmed naslednjih (i) dne, ko je polica odpovedana v skladu s pravicami do odpovedi, določenimi v zavarovalni polici ali (ii) na dan izteka zavarovalne police.

Če se odločite za plačilo premije z debetno ali kreditno kartico in Vaše plačilo ni pravilno zaključeno (na primer, če plačilo z Vašo debetno kartico ne uspe) boste o tem obveščeni in boste morali ukrepati, da zagotovite izvedbo plačila. Če želite vložiti zahtevek v skladu s predmetno zavarovalno polico in Vaše plačilo ni bilo izvedeno pravilno, ne boste upravičeni do kritja.

4. KRITJE, KI GA PREJMETE

<u>Tveganje</u>	Pojasnilo
Vaš Zavarovani izdelek je krit za primer ene Naključne škode v obdobju dvanajstih (12) mesecev, ki začne teči od začetka Trajanja veljavnosti Vaše zavarovalne police.	<p>Dell, bo v imenu AIG, skušal izvesti popravilo Vašega Zavarovanega izdelka, ko bo to mogoče in ekonomsko smotno. Če Zavarovanega izdelka ne bo mogoče popraviti bo zamenjan z izdelkom najmanj enakih ali podobnih specifikacij. Zamenjani izdelek bo postal nov Zavarovani izdelek v skladu s to polico za preostanek Trajanja veljavnosti zavarovalne police.</p> <p>Dejstva v zvezi s popravili</p> <ul style="list-style-type: none">• Dell lahko originalne dele zamenja z novimi ali rabljenimi deli.• Nadomestni deli bodo funkcionalno enakovredni originalnim.• Dell lahko pooblasti povezano družbo ali tretjo osebo, da izvede popravila na Zavarovanem izdelku.• Nekatera popravila so lahko izvedena na način, da Vam Dell pošlje nadomestni del za samostojno montažo. <p>Dejstva v zvezi z zamenjavo</p> <ul style="list-style-type: none">• Nadomestni izdelek bo enakih ali podobnih specifikacij, kot Zavarovani izdelek.• Nadomestni izdelek bo izbral Dell.• Nadomestni izdelek lahko vsebuje originalne ali obnovljene dele. <p>Ko vlagate Zahtevek za povračilo nezgodne škode morate Dell-u</p>

	dovoliti, da v imenu AIG pregleda Zavarovani izdelek. Dell-ov pooblaščenec za tehnično podporo Vas bo obvestil o možnostih pošiljanja Zavarovanega izdelka Dell-u v pregled in popravilo. Če sledite Dello-vim navodilom in je potrebno odposlati Zavarovani izdelek, Vam bo Dell poslal škatlo in vnaprej plačano poštno nalepko s katero bo kril vse stroške pošiljanja.
Kritje izven Ozemlja	<p>Popravila in zamenjave izvedene v skladu s to polico bodo dostavljene na naslov(e), ki je naveden na Vašem Računu</p> <p>Raven odziva, delovni čas službe za tehnično podporo in odzivni čas na mestu dogodka se lahko razlikuje glede na geografske značilnosti, pri čemer nekatere možnosti na Vaši izbrani lokaciji morda ne bodo izvedljive.</p> <p>Izven države, v kateri ste kupili to polico, uveljavljanje Zahtevkov morda ne bo na voljo vsem kupcem. Dolžnost, da se Zavarovani izdelek, ki je bil premeščen, popravi oziroma zamenja, je odvisen od lokalne razpoložljivosti storitev in lahko zavisi od Vašega plačila dodatnih pristojbin, kot tudi pregledov in ponovne certifikacije premeščenega Zavarovanega izdelka v danem času ter tudi morebitnih stroškov izvedenega posvetovanja.</p> <p>Poleg tega podpora izven države nakupa ne vključuje zamenjav celotne enote razen če je bila Servisna oznaka prenesena v to državo. Prosimo Vas, da se za dodatne informacije obrnite na izpostavo Dell, katere kontaktni podatki so navedeni na Vašem Računu ali na spletni strani lokalne izpostave Dell.</p>

5. KAJ NI ZAJETO V KRITJE

Izključitev	Pojasnilo
Več kot en Zahtevak za povračilo nezgodne škode na Zavarovanem izdelku v posameznem dvanajst (12) mesečnem obdobju v Trajanju veljavnosti police.	Za vsak Zavarovani izdelek je kritje Nezgodne škode omejeno na en upravičen Zahtevak za povračilo nezgodne škode, v obdobju dvanajstih (12) mesecev, ki začne teči od datuma začetka veljavnosti Vaše zavarovalne police, kateri je zapisan na Vašem Računu.
Predhodno obstoječe poškodbe Zavarovanega izdelka	Ta polica ne krije kakršnekoli škode na Zavarovanem izdelku, ki je nastala pred nakupom predmetne police.
Ekonomske sankcije	AIG ne odgovarja za kritje (vključno s plačilom zahtevka ali zagotavljanje drugih ugodnosti) v skladu s predmetni polico, če AIG-ju to preprečujejo ekonomske sankcije, ki AIG ali njeni matični družbi (ali obvladujoči družbi te matične družbe) prepoveduje zagotoviti kritje v skladu s predmetno polico.
Nedovoljeni posegi	Predmetna polica ne krije Zavarovanega izdelka kjer je bila Servisna oznaka spremenjena, popačena ali umaknjena.
Neupoštevanje navodil priloženih Zavarovanemu	Predmetna polica ne krije Nezgodne škode, povzročene z Vašim neupoštevanjem pravil, ki so bila priložena Zavarovanemu izdelku

izdelku	oziroma zaradi napačne uporabe Zavarovanega izdelka.
Potrošni material in periferne naprave ali dodatna oprema, prodana ali dobavljena skupaj z Vašim Zavarovanim izdelkom	<p>Predmetna polica ne krije izgube ali poškodb perifernih naprav ali artiklov, ki so uvrščeni med dodatno opremo ali potrošni material in niso vgrajeni v ali pritrjeni na osnovno enoto.</p> <p>Primeri potrošnega materiala so: baterije, ki so izven garancije in žarnice. Primeri perifernih naprav so: priklopne postaje, zunanji modemi, zunanje tipkovnice za prenosne računalnike, monitorji, zunanje miške za prenosne računalnike, pomnilniške naprave in zunanji zvočniki. Primeri dodatne opreme so: škatle in slušalke. Izključeni so tudi vsi tisti deli / komponente, ki od uporabnika zahtevajo redno vzdrževanje in vse računalniške komponente, ki niso sestavni deli Zavarovanega izdelka.</p>
Programska oprema	<p>Predmetna polica ne krije kakršnekoli izgube ali škode na prednaloženi ali kupljeni programski opremi, shranjenih podatkih ali protivirusni zaščiti ali zunanjih dodatkih, kar med drugimi vključuje, vendar ni omejeno tudi na tovarniško vgrajene dele "po meri".</p> <p>To vključuje a ni omejeno na primere kjer Vaših podatkov niste varnostno kopirali ali niste pridobili nosilcev, ki bi omogočali ponovno namestitev operacijskih sistemov ali programske opreme.</p> <p>Predmetna polica ne zagotavlja kritja za kakršnekoli storitve reševanja podatkov. Kljub temu pa bo, če je bil trdi disk Zavarovanega izdelka zamenjan v okviru odobrenega Zahtevka zaradi nezgodne škode, obstoječa verzija (ki je obstajala v času vložitve zahtevka) pomembnejših aplikacij in operacijske programske opreme, ki ste jo prvotno kupili pri Dell, ponovno naložena na popravljeni ali zamenjani Zavarovani izdelek brez dodatnih stroškov za Vas. Ob tem pa Dell ni zavezan zagotavljati, da bodo kakršnekoli "po meri" tovarniško nameščene aplikacije kompatibilne z nadomestnim izdelkom.</p>
Kozmetične poškodbe	Obraba, praske ali udrtine, ki ne škodujejo delovanju ali zmogljivosti Zavarovanega izdelka so v skladu s predmetno polico izključene.
Nepooblaščen popravila	Vsi zahtevki, vloženi na podlagi predmetne police, morajo biti sporočeni Dell in obravnavani s strani Dell ali Pooblaščenih serviserjev.
Izguba ali tatvina	Predmetna polica ne zagotavlja kritja za primer izgube ali tatvine Zavarovanega izdelka.
Požar ali naravna nesreča	Predmetna polica ne zagotavlja kritja, če je Zavarovani izdelek poškodovan zaradi ognja ali kakršnikoli obliki škode, ki izvira iz naravne nesreče, kakršna sta povodenj ali orkan.
Zloraba in napačna uporaba	Z Vašim Zavarovanim izdelkom morate ravnati z razumno mero skrbnosti, v nasprotnem primeru Vaš Zahtevek morda ne bo upravičen. Predmetna polica ne zagotavlja kritja, če je Zavarovani izdelek poškodovan naklepno ali zaradi zlorabe oziroma napačne uporabe, vključno z uporabo Zavarovanega izdelka za namene, kakršnim ni bil namenjen.

Drugi stroški ali izgube	Predmetna polica ne krije nobene druge izgube ali stroškov razen stroškov popravila ali zamenjave Vašega Zavarovanega izdelka. Na primer, predmetna polica ne vključuje reševanja ali transferja podatkov, shranjenih na Zavarovanem izdelku.
--------------------------	---

6. POSTOPEK ZA VLOŽITEV ZAHTEVKA ZA POVRAČILO NEZGODNE ŠKODE

Če želite vložiti Zahtevek za povračilo nezgodne škode, morate slediti tem korakom:

- Prosimo, obdržite Zavarovani izdelek saj ga bo Pooblaščen serviser morda primoran pregledati preden bo lahko AIG odobril Vaš Zahtevek.
- Zapišite si Servisno oznako Zavarovanega izdelka. Ta je locirana na hrbtni ali spodnji strani Zavarovanega izdelka in na Vašem Računu.

Korak	Explanation
Prvi korak	<p>Pokličite oddelek za zavarovanja v primerih nezgodne škode na številko: +386 80080267</p> <p>Če imate v zvezi z navedeno telefonsko številko kakršnekoli težave prosimo preverite zadnje informacije o telefonskih številkah na naslovu www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts ali pošljite e-mail službi za pomoč strankam na EMEA_AccidentalDamage@Dell.com.</p> <p>Delovni čas službe za podporo strankam ne vključuje državnih praznikov na Ozemlju, kjer se popravilo izvaja.</p>
Drugi korak	<p>Vprašali Vas bodo po Servisni oznaki Zavarovanega izdelka. Po tem, ko je Vaša zavarovalna polica preverjena, Vam bodo postavili različna vprašanja, s ciljem, da se ugotovi vzrok in obseg škode na Zavarovanem izdelku.</p> <p>Navedeni koraki za diagnostiko in odpravljanje težav bodo morda zahtevali več kot en klic ali daljšo sejo, v kateri Vam lahko, ko je to varno, predlagajo poseg v notranjost Zavarovanega izdelka.</p>
Tretji korak	<p>Ob sprejemu Vašega Zahtevka za povračilo nezgodne škode bo Dell bodisi zagotovil, da se Vam pošlje nadomestni del za namestitev na ali v Zavarovani izdelek, bodisi naročil kurirja za prevzem Zavarovanega izdelka za popravilo ali Vam svetoval, kako vrniti Zavarovani izdelek Pooblaščenemu serviserju. Če bo potrebno vračilo Zavarovanega izdelka bo Dell kril stroške pošiljanja tako, da Vam bo vnaprej poslal škatlo in poštno nalepko.</p> <p>Zavarovani izdelek morate vrniti skupaj z vsemi sestavnimi deli, v skladu z navodili Dell.</p>

7. ZAVAROVALNI POGOJI

Prenos predmetne zavarovalne police ali registracijo spremembe naslova lahko zahtevate tako, da se obrnete na Dell. Dell bo izdal ustrezno spremenjen Račun novemu Imetniku zavarovalne police.

AIG bo zavarovalne pogoje spremenil le, ko to zahteva sprememba zakonodaje ali, gre za Naš odziv na industrijske kodekse in standarde. V primeru spremembe zavarovalnih pogojev lahko zahtevate odpoved Vaše zavarovalne police – glej osmo poglavje spodaj.

Ekonomske sankcije se od časa do časa spremenijo in lahko vključujejo prepoved prenosa sredstev v kaznovano državo, zamrznitev sredstev vlade, gospodarskih družb in prebivalcev kaznovane države, ali zamrznitev sredstev določenih posameznikov ali gospodarskih družb. Če se te ekonomske sankcije nanašajo na Vas, lahko to pomeni, da AIG ne bo mogel zagotoviti kritja v skladu s to polico.

Predmetna polica ni garancija. Zavarovani izdelek, ki ste ga kupili pri Dell je sam po sebi opremljen z omejeno garancijo Dell ali tretje osebe, proizvajalca izdelkov, ki jih Dell trži. Prosimo, preglejte Dellov garancijski list in garancijske izjave, da ugotovite svoje pravice in pravna sredstva v skladu s tako omejeno garancijo.

8. PRAVICE DO ODPOVEDI IN POVRAČILA

Vaša pravica do odpovedi

Predmetno zavarovalno polico lahko odpoveste iz kakršnegakoli razloga tako, da o tem obvestite Dell v štirinajstih dneh (14) od nakupa oziroma prejema police. Če polico prekličete v tem času, boste prejeli povračilo plačane Premije, zmanjšano za vrednost stroškov zahtevkov, ki ste jih vložili.

Če predmetno polico odpoveste po poteku štirinajstih (14) dni boste prejeli sorazmerno povračilo Premije, glede na število preostalih, v celoti, neizkoriščenih mesecev do dogovorjenega izteka kritja, zmanjšano za stroške zahtevkov, ki ste jih vložili. Če ste Poslovni subjekt in to pogodbo odpoveste po izteku štirinajstih (14) dni, Vam povračilo Premije ne pripada.

Za odpoved Vašega kritja v skladu s predmetno polico se prosimo obrnite na Dell:

Po telefonu na tel. št.: +386 80080267

Preko e-maila na: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Pravica AIG-a do odpovedi

AIG lahko odpove Vašo zavarovalno polico kadarkoli, če ga njegov nadzorni organ, Prudential Regulation Authority, več ne pooblašča za jamčevanje v skladu s predmetno polico. Če pride do tega, Vas bo AIG pisno obvestil o odpovedi z odpovednim rokom tridesetih (30) dni, pri čemer boste upravičeni do sorazmernega povračila Premije, glede na število preostalih, v celoti, neizkoriščenih mesecev do dogovorjenega izteka kritja.

AIG lahko Vašo polico odpove tudi v primeru, da ste kršili pogoje iz enajstega poglavja – Zavajanje in goljufija, ko vračilo Premije ne pride v poštev.

9. VELJAVNO PRAVO

Če med AIG-jem in Vami ni dogovorjeno drugače, velja za predmetno polico slovensko pravo, hkrati pa Vi in AIG soglašate, da bodo v primeru sporov, ki bi izhajali iz predmetne police ali bi bili z njo v zvezi, za njihovo presojo pristojna slovenska sodišča, razen, če prebivate izven Slovenije. V tem

primeru bodo za presojo kakršnih koli sporov, ki bi izhajali iz predmetne police ali bili z njo v zvezi, pristojno sodišče v državi, v kateri imate stalno prebivališče.

10. POMOČ STRANKAM IN PRITOŽBE

Dell in AIG verjameta, da si zaslužite vljudno, pošteno in hitro izvedeno storitev. V primeru, da Naša storitev kadarkoli ne izpolni Vaših pričakovanj Vas prosimo, da stopite z nami v stik tako, da uporabite spodaj navedene kontaktne podatke in navedete številko Servisne oznake ter svoje ime in nam tako pomagate, da Vaše pripombe obravnavamo hitreje.

Dell: Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF, Velika Britanija
Telefon: +386 80080267
E-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Dell se bo seznanil z Vašo pritožbo v petih delovnih dneh od prejema, Vas obveščal o teku postopka in si po najboljših močeh prizadeval razrešiti zadeve v Vaše zadovoljstvo v razumnem času (4. tednov).

Ravnanje v skladu s tem pritožbenim postopkom ne vpliva na Vašo pravico, da sprožite sodni postopek.

Če se želite pritožiti glede zavarovalne police kupljene na spletu boste morda lahko uporabili Spletno platformo reševanja sporov Evropske Komisije, ki jo najdete na naslednjem naslovu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Ker je AIG zavarovalnica s sedežem v Luksemburgu, imate poleg zgoraj navedenega pritožbenega postopka dostop do luksemburških mediacijskih organov v zvezi z kakršnimi koli pritožbami, ki bi jih imeli glede te Politike. Kontaktni podatki luksemburških mediacijskih organov so na voljo na spletni strani AIG: <http://www.aig.lu>

11. ZAVAJANJE IN GOLJUFIJA

Ob nakupu predmetne police oziroma vlaganju zahtevka morate Vi oziroma oseba, ki deluje v Vašem imenu ravnati z razumno mero skrbnosti in na vsa vprašanja odgovoriti točno in iskreno. Podane informacije, lahko vplivajo na možnosti AIG-a glede ponudbe predmetno polico ali pogojev pod katerimi Vam je ta lahko ponujena. V primeru, da pride do spremembe okoliščin na Vaši strani ali spremembe informacij, ki ste Nam jih podali, tako, da ti več niso aktualni ali več ne držijo, Nam morate spremembo sporočiti čimprej oziroma v razumnem času. Če tega ne storite lahko to vpliva na pravice, ki Vam pripadajo na podlagi predmetne police, vključno z možnostjo vlaganja zahtevka.

Če se ugotovi, da je kateri izmed zahtevkov vložen goljufivo ali, da ste ob vlaganju zahtevka zavedno podali zavajajoče informacije, bo zahtevak zavrnjen, ta polica pa odpovedana, pri čemer povračilo Premije za Vas ne bo prišlo v poštev. Dell ali AIG lahko obvestita policijo ali druge pristojne organe.

Predmetna polica je lahko nemudoma odpovedana s strani AIG-a, če ga pristojni organ obvesti, da se Zavarovani izdelek uporablja za izvajanje kaznivega dejanja oziroma pomoč pri izvedbi ali omogočanju izvedbe kakršnegakoli kaznivega dejanja.

12. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

KAKO UPORABLJAMO OSEBNE PODATKE

Družba AIG je zavezana k varovanju zasebnosti strank, upravičencev in drugih poslovnih kontaktov.

»Osebnih podatki« omogočajo identifikacijo in se nanašajo na vas ali druge posameznike (npr. vašega partnerja ali druge člane vaše družine). Če zagotovite Osebne podatke o drugem posamezniku, morate (če se ne dogovorimo drugače) posameznika obvestiti o vsebini tega obvestila in naši Politiki varovanja zasebnosti in morate pridobiti njegovo soglasje (kadar je možno) za deljenje njegovih Osebnih podatkov z nami.

Vrste Osebnih podatkov, ki jih lahko zbiramo, in zakaj – Odvisno od našega razmerja z vami lahko zbrani Osebnih podatki vključujejo: kontaktne podatke, finančne informacije in podatke o računu, bonitetne podatke in informacije o točkovanju, občutljive podatke o zdravju in zdravstvenem stanju (zbrani z vašim soglasjem, kadar to zahteva veljavno pravo) kot tudi druge Osebne podatke, ki jih zagotovite ali ki jih pridobimo v povezavi z našim razmerjem z vami. Osebnih podatki se lahko uporabljajo za naslednje namene:

- Upravljanje zavarovanj, npr. sporočila, obdelava zahtevkov in plačila
- Podajanje ocen in odločitev o zagotavljanju in pogojih zavarovanja in poravnava zahtevkov
- Upravljanje naših poslovnih dejavnosti in informacijske infrastrukture
- Preprečevanje, odkrivanje in preiskovanje kaznivih dejanj, npr. goljufije in pranja denarja
- Vzpostavljanje in obramba zakonskih pravic
- Skladnost s predpisi in zakoni (vključujoč skladnost z zakoni in predpisi izven vaše države prebivanja)
- Spremljanje in snemanje telefonskih klicev za namene kakovosti, usposabljanja in varnostni

Deljenje Osebnih podatkov – Osebne podatke se za zgoraj navedene namene lahko deli z družbami skupine in tretjimi osebami (kot so posredniki in drugi distributerji zavarovalnih produktov, zavarovatelji in pozavarovatelji, agencije za poročanje o boniteti potrošnikov, zdravstveni strokovnjaki in drugi ponudniki storitev). Osebne podatke bomo delili z drugimi tretjimi osebami (vključno z organi oblasti), če to zahtevajo zakoni ali predpisi. Osebnih podatki (vključno s podatki o poškodbah) se lahko zabeležijo v registre škode, ki se delijo z drugimi zavarovatelji. Vse zahtevke tretjih oseb za nadomestilo, ki se nanašajo na telesno poškodbo, moramo prijaviti odborom za odškodninsko nadomestilo delavcem. Lahko preverimo te registre, da bi preprečili, odkrili ali preiskali goljufijo ali potrdili vašo zgodovino zahtevkov ali zgodovino zahtevkov katere koli druge osebe ali premoženja, ki je verjetno vključeno v polico ali zahtevek. Osebne podatke lahko delimo z morebitnimi kupci in kupci ter jih prenesemo ob prodaji naše družbe ali prenosu poslovnih sredstev.

Mednarodni prenos – Zaradi globalne narave našega poslovanja se Osebnih podatki lahko prenašajo strankam v drugih državah (vključno z Združenimi državami, Kitajsko, Mehiko, Malezijo, Filipini, Bermudi in drugimi državami, v katerih lahko velja režim varstva podatkov, ki se razlikuje od tistega v vaši državi prebivanja). Pri teh prenosih bomo sprejeli ukrepe, ki zagotavljajo, da so vaši Osebnih podatki ustrezno zavarovani in preneseni v skladu z zahtevami zakonodaje o varstvu podatkov. Nadaljnje informacije o mednarodnih prenosih so navedene v naši Politiki varovanja zasebnosti (glej spodaj).

Varnost Osebnih podatkov – Uporabljajo se ustrezni tehnični in fizični varnostni ukrepi za varnost in zaščito vaših Osebnih podatkov. Ko Osebne podatke posredujemo tretji osebi (vključno z našimi izvajalci storitev) ali najamemo tretjo osebo, da zbira Osebne podatke v našem imenu, bo tretja oseba skrbno izbrana in bo morala uporabljati ustrezne varnostne ukrepe.

Vaše pravice – V povezavi z vašo uporabo Osebnih podatkov imate številne pravice na podlagi prava o varstvu podatkov. Te pravice se lahko uporabljajo le v določenih okoliščinah in zanje veljajo določene izjeme. Te pravice lahko vključujejo pravico dostopa do Osebnih podatkov, pravico do popravka netočnih podatkov, pravico do izbrisa podatkov ali do začasne prekinitve naše uporabe podatkov. Te pravice lahko vključujejo tudi pravico do prenosa vaših podatkov drugi organizaciji, pravico do nasprotovanja naši uporabi vaših Osebnih podatkov, pravico, da zahtevate, da določene avtomatizirane odločitve, ki jih sprejemamo, zajemajo človekovo posredovanje, pravico do umika privolitve in pravico do pritožbe pri regulativnem organu za varstvo podatkov. Nadaljnje informacije o vaših pravicah in o tem, kako jih lahko uveljavljate, so v celoti navedene v naši Politiki varovanja zasebnosti (glej spodaj).

Politika varovanja zasebnosti – Več informacij o vaših pravicah in o tem, kako zbiramo, uporabljamo in razkrivamo vaše Osebne podatke, lahko najdete v naši popolni Politiki varovanja zasebnosti na naslovu: <http://www.aig.lu/privacy-policy> ali pa lahko zahtevate kopijo, tako da pišete na naslov: Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov, AIG Europe S.A., 10B, rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange ali preko elektronske pošte na: dataprotectionofficer.lu@aig.com.