



إشعار جمع بيانات القياس عن بُعد من Dell

التاريخ: 1 سبتمبر 2025

يشرح إشعار جمع بيانات القياس عن بُعد هذا (المُشار إليه باسم "الإشعار") طريقة جمع كيان Dell المحدد في طلبك والشركات التابعة لنا (المُشار إليها مجتمعة باسم "Dell" أو "نحن" أو "ضمير الملكية للمتكلمين") والأطراف الثالثة الأخرى التي تعمل نيابةً عنا بيانات القياس عن بُعد ومعالجتها واستخدامها وحمايتها ومشاركتها (المُشار إليها مجتمعة باسم "المعالجة"). قد تنشئ برامج الأطراف الثالثة وخدماتها المثبتة في حلول Dell أو المضمنة فيها بيانات القياس عن بُعد وتنقلها إلى أطراف أخرى غير Dell. لا يغطي هذا الإشعار بيانات القياس عن بُعد الخاصة بهذه الأطراف الثالثة.

فهم بيانات القياس عن بُعد

"بيانات القياس عن بُعد" هي معلومات الاستخدام والتشخيص والتكوينات والأداء التي تُجمع وتُرسل إلى Dell أو إلى طرف ثالث يعمل نيابةً عن Dell حول طريقة استخدامك لأجهزة Dell أو برامجه (بما في ذلك البرامج الثابتة) وعروض الخدمات (يُشار إلى كل منها باسم "حل Dell") التي تستخدمها أو طريقة وصولك إليها أو تفاعلك معها، بالإضافة إلى أداء حل Dell أو تشغيله أو حالته.

قد تتضمن معلومات النظام المتعلقة بجهازك أو نظامك أو شبكتك (مثل رمز صيانة Dell الفريد وعنوان IP الخاص بجهازك وطرز الجهاز وإصدار نظام التشغيل وإعدادات الجهاز وحلول Dell المثبتة وبيانات تكوين النظام والتطبيقات ولغة المتصفح وعنوان MAC أو أي معرف آخر للجهاز) ومعلومات أحداث الجهاز والنظام (مثل بيانات تعطل النظام) وطريقة تفاعل جهازك أو نظامك أو شبكتك مع حل Dell (مثل المعلومات الإحصائية ومؤشرات اتصال الشبكة والتوجيه) والبيانات الفنية الأخرى والطابع الزمنية المرتبطة بكل ما سبق.

على الرغم من أن بيانات القياس عن بُعد قد تتضمن بيانات معينة موجودة في السجلات التي تُمكنها وقد تعكس اختيارات التكوين الخاصة بك، فإنها لا تتضمن أي محتوى تضيفه إلى حل Dell.

قد تُجمع أيضًا بعض أنواع المعلومات التي تُجمع في سياق عمليات بيانات القياس عن بُعد الموضحة في هذا الإشعار (مثل عنوان IP وبعض معرفات الأجهزة وتفاصيل نظام التشغيل) في سياقات أخرى، مثل ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى المستخدمة في الصفحات العامة لموقعنا الإلكتروني. لا تؤثر اختياراتك بشأن تمكين بيانات القياس عن بُعد في السياقات الموضحة في هذا الإشعار في جمع معلومات مماثلة في تلك السياقات الأخرى، والعكس صحيح.

كيف نجمع بيانات القياس عن بُعد؟

عند تمكين جمع بيانات القياس عن بُعد، تجمع Dell تلقائيًا بيانات القياس عن بُعد، وبمجرد توفر اتصال بالإنترنت، ننقل بيانات القياس عن بُعد إلى Dell كجزء من أداء حل Dell العادي.

كيف نستخدم بيانات القياس عن بُعد؟

قد تستخدم Dell بيانات القياس عن بُعد لواحد أو أكثر من الأغراض التالية (يُشار إليها مجتمعة باسم "الغرض"):

- للدعم توفيرنا لحلول Dell لك أو لتنفيذه.
- للتحقق من الامتثال ومراقبة أداء الخدمات والبنية الأساسية لضمان سلامة حلول Dell واستقرارها وأمنها، أو لممارسة حقوق Dell والتزاماتها القانونية فيما يتعلق بحلول Dell أو الوفاء بها.
- لتزويد Dell وعملائها بإمكانية رؤية الاستخدام الفعلي للعميل وأنماط استهلاكه لحلول Dell، وإصدار الفواتير للعملاء باستخدام بيانات القياس عن بُعد عند الاقتضاء (في كل حالة بطريقة تتفق مع شروط Dell وأحكامها ووصف الخدمة لحلول Dell المعمول بها وبطريقة مفصلة فيها).

- d. إجراء تحليلات تنبؤية أو عمليات تشخيص أو عمليات مبادلة تنافسية أو فحوصات سلامة، أو لاستخلاص معلومات الاستخدام للتشاور مع العملاء ومساعدتهم على تحسين أنشطة التخطيط والمتطلبات المستقبلية. على سبيل المثال، قد تستخدم Dell بيانات القياس عن بُعد في تمارين تخطيط الحساب حول تغيير المنتج أو توسيع/ترقيات المنتج.
- e. في شكل مجهول الهوية ومجمع، لتطوير حلول Dell وتحسينها أو لأبحاث التسويق والمبيعات وتحليل اهتمامات العملاء وسلوكهم وموقعهم (حسب المدينة أو الولاية أو المنطقة أو البلد، ولكن باستثناء الموقع الجغرافي الدقيق) وتفضيلاتهم للمساعدة على فهم العملاء بشكل أفضل وتحسين حلول Dell وتحسين تجربة العملاء.
- f. استخدامات إضافية كما هو موضح في اتفاقيتنا أو أوصاف الخدمة و(إلى الحد الذي ينطبق كما هو موضح في القسم أدناه)، ببيان خصوصية Dell.

هل تشارك Dell بيانات القياس عن بُعد؟

أي نقل لبيانات القياس عن بُعد إلى أطراف ثالثة سيكون متوافقًا مع الغرض والقوانين المعمول بها، ويخضع للحماية المناسبة لمعلومات العملاء السرية.

هل بيانات القياس عن بُعد بيانات شخصية؟

على الرغم من أن بيانات القياس عن بُعد قد لا تحدد بشكل عام هوية فرد معين بشكل مباشر، فإنها قد تكون بيانات شخصية بموجب قوانين الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها، حيث إنها قد تتضمن بعض المعلومات الفريدة وغيرها من المعلومات التي تحدد بشكل فريد جهاز الفرد أو نظامه. يجوز لنا أيضًا ربط بيانات القياس عن بُعد الخاصة بالمستخدم الفردي بحساب Dell المطابق والبيانات الأخرى المرتبطة بهذا الحساب.

عندما تشكل بيانات القياس عن بُعد بيانات شخصية أو تحتوي على بيانات شخصية، فإن الأساس القانوني لشركة Dell لمعالجة هذه البيانات الشخصية يعتمد على قوانين الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها، والسياق المحدد الذي جمعت فيه Dell هذه البيانات، والغرض الذي ستستخدم من أجله. لا يجوز لشركة Dell معالجة بيانات القياس عن بُعد التي تشكل بيانات شخصية أو تحتوي عليها إلا عندما تحتاج Dell إلى البيانات الشخصية لتنفيذ عقد، أو الامتثال للقوانين واللوائح، أو عندما تكون المعالجة ضمن المصالح التجارية المشروعة لشركة Dell (إلا إذا كانت هذه المصالح تتجاوزها مصالح الفرد أو حقوقه وحرياته الأساسية التي تتطلب حماية البيانات الشخصية).

عندما تشكل بيانات القياس عن بُعد بيانات شخصية أو تحتوي على بيانات شخصية، يجب على Dell معالجة بيانات القياس عن بُعد هذه وفقًا لبيان خصوصية Dell في الولاية القضائية ذات الصلة، ويمكن الوصول إليه على الرابط <http://www.dell.com/localprivacy>، أو من خلال ملحق معالجة البيانات المطبق على عملاء المؤسسات.

الاحتفاظ بالبيانات

ستحتفظ Dell ببيانات القياس عن بُعد الخاصة بك حسب الضرورة فيما يتعلق بالغرض، ووفقًا لسياسات الاحتفاظ الخاصة بشركة Dell والقانون المعمول به.

ما لم يحظر القانون المعمول به ذلك، ستمتلك Dell وتحتفظ حصريًا بكل الحقوق في بيانات القياس عن بُعد مجهولة المصدر، أي التي لا تحدد هوية أي فرد أو عميل ولا يمكن استخدامها عمليًا لتحديد هوية أي فرد أو عميل.

يتوفر أحدث إصدار من هذا الإشعار على الرابط Dell.com/telemetry. قد تصبح النسخ المحلية قديمة.