

# Nejaušu zaudējumu apdrošināšana



## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: AIG Europe S.A.

Produkts: Dell Nejaušu zaudējumu aizsardzība

AIG Europe S.A. ir apdrošināšanas sabiedrība ar reģistrācijas numuru R.C.S. Luksemburgā: B 218806. Saņēmusi darbības atļauju no Luksemburgas Finanšu ministrijas (Luxembourg Ministère des Finances), un tās darbību uzrauga Apdrošināšanas komisariāts (Commissariat aux Assurances) 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luksemburga.

Šis ir informatīvs dokuments un sniedz īsu pārskatu par Jūsu apdrošināšanas polises būtiskākajiem noteikumiem. Lūdzam skatīt zemāk esošo informāciju, bet pilnu informāciju – Nejaušu zaudējumu aizsardzības noteikumus.

### Kas ir šīs apdrošināšanas veids?

Dell Nejaušu zaudējumu aizsardzība ir apdrošināšanas polise, kas nodrošina Jums segumu polises termiņā segtās Dell datortehnikas remontu vai aizvietošanu, ja ir radušies nejauši zaudējumi.

#### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Jūsu Dell datortehnikai radīti nejauši zaudējumi.
- ✓ Ja ir radīti nejauši zaudējumi, mēs remontēsim vai aizvietosim Jūsu Dell datortehniku seguma periodā pret tādu pašu vai oriģinālajai datortehnikai līdzīgu specifikāciju.
- ✓ Apdrošinājuma summa ir Dell datortehnikas vērtība, kas norādīta Jūsu Pirkuma rēķinā, kas apliecina Jūsu segumu saskaņā ar šo polisi.

#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Zudumi, zādzība un nepareiza izmantošana
- ✗ Nolietojums, nodilums un vizuāli bojājumi, kas neietekmē datortehnikas funkcionalitāti vai sniegumu.
- ✗ Dizaina, materiālu vai ražošanas laikā (*workmanship*) pieļautās kļūdas.
- ✗ Dell perifērijas ierīču un aksesuāru remonts, ja tie nav iebūvēti vai iekļauti bāzes priekšmetā (piemēram, baterijas, ārējie skaļruņi un klaviatūras)
- ✗ Apkope vai remonts, ko veic jebkura persona, kas nav Dell vai Dell pilnvarots pakalpojumu sniedzējs
- ✗ Šī polise nesedz nekādus iepriekš lejupielādētas vai pirktas datoru programmatūras, uzglabāto datu vai vīrusu novēršanas/konstatēšanas vai ārējo aksesuāru, ieskaitot, bez ierobežojuma, selektīvu rūpnieciski integrētu priekšmetu, zudumus vai zaudējumus.
- ✗ Ugunsgrēks vai dabas katastrofas

#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Seguma periodā drīkst iesniegt ne vairāk kā vienu pieteikumu par nejaušiem zaudējumiem.
- ! Kad pieteikums ir apmierināts, nejaušu zaudējumu segums nav piemērojams 12 mēnešus.
- ! Segums ir pieejams tikai Latvijas uzņēmumiem vai Latvijas rezidentiem, kuri sasnieguši 18 gadu vecumu.
- ! Ja pārkat polisi pēc apdrošinātā produkta iegādes, nevar iesniegt pieteikumus par gadījumiem, kas notikuši pirmo 30 dienu laikā no polises darbības sākuma datuma.



### Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Ja Jūs pārkat segumu savai Dell datortehnikai, Jums ir piemērojama šīs polises aizsardzība visā pasaulē ar nosacījumu, ka Jūs nododat iekārtu atpakaļ Dell, Dell pilnvarotam tālākpārdevējam vai Dell pilnvarotam pakalpojumu sniedzējam remontēšanai vai nomaiņai. Saremontētā vai nomainītā datortehnika tiks nogādāta pirkuma rēķinā norādītajā adresē.
- ✓ Ja Jūs iesniedzat pieteikumu valstī, kas nav iegādes valsts, Jums būs jāizpilda visi piemērojamie importa un eksporta normatīvie akti, un Jums būs jākārtos visas muitas nodevas, pievienotās vērtības nodoklis un citi saistītie nodokļi, nodevas un maksas, kādas var būt piemērojamas.



### Kādas ir manas saistības?

- Jums jāveic visi pamatotie piesardzības pasākumi, lai aizsargātu savu Dell datortehniku pret Apdrošināšanas gadījumu, un jāizmanto un jāuztur datortehnika atbilstoši ražotāja norādījumiem.
- Jāatceras Jūsu Dell datortehnikas apkalpošanas marķējuma numurs, kas ir uzskatāms par Jūsu apdrošināšanas polises numuru un kas jānorāda sniedzot pieteikumu.
- Lai iesniegtu pieteikumu, Jums jāievēro polisē noteiktā kārtība.
- Kad Jūs iesniedzat pieteikumu, Jums jāsniedz informācija par zaudējumu simptomiem un iemesliem vai problēmām, kas Jums radušās ar datortehniku.
- Lai Dell varētu meklēt bojājumus un citādi palīdzēt Jūsu pieteikuma gadījumā, Jums pēc pieprasījuma ir jāsniedz informācija, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar ierīces sērijas numuru, modeli, operētājsistēmas versiju un uzstādīto programmatūru.
- Ja iespējams, Jums jānodrošina, ka Jūsu programmatūrai un iekārtā saglabātajiem datiem ir sagatavota rezerves kopija (*back up*). Dell izdzēsīs visu ierīces saturu un pārformatēs datu glabāšanas vidi. Dell nebūs atbildīga par jebkādiem ierīcē saglabātās programmatūras vai datu zudumiem, ja tā tiek iesniegta kopā ar pieteikumu saskaņā ar šo Polisi.
- Jums būs pienākums ierīcē pārinstalēt visu citu programmatūru, datus un paroles.



### Kad un kā man jāveic samaksa?

Prēmijas maksājums ir norādīts pirkuma rēķinā, kas Jums tiek izsniegts, iegādājoties datortehniku.



### Kad sākas un beidzas segums?

Segums sākas rēķina datumā, kas norādīts Jūsu pirkuma rēķinā, un beidzas ar polises beigu termiņu, kas pēc Jūsu izvēles ir no 12 līdz 60 mēnešiem.



### Kā es varu atcelt līgumu?

Jūs varat izbeigt šo Polisi jebkurā laikā jebkāda iemesla dēļ, sazinoties ar Dell pa +371 8000-2887 vai e-pastu [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

## **Dell Nejaušu zaudējumu aizsardzības būtiskāko noteikumu kopsavilkums – Latvija**

Šie Būtiskāko noteikumu kopsavilkums īsi apkopo jūsu Dell Nejaušu zaudējumu aizsardzības apdrošināšanas segumu. Šis dokuments neietver pilnus seguma noteikumus, kurus var atrast noteikumos un nosacījumos. Ja nolemjat iegādāties šo apdrošināšanu, ir svarīgi, lai jūs izlasāt un saglabājat šo Būtiskāko noteikumu kopsavilkumu un noteikumus un nosacījumus, jo tajos iekļauts viss, kas jums jāzina par apdrošinājuma segumu. Jums regulāri jāizvērtē segums, lai pārliecinātos, ka tas atbilst jūsu vajadzībām.

Ja jūs vēlaties saņemt šo dokumentu kopiju papīra formātā bez maksas, lūdzu, sazinieties ar mums pa e-pastu [PL.referrals@aig.com](mailto:PL.referrals@aig.com) vai rakstiet uz AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, United Kingdom. Lūdzu, norādiet savu apdrošināšanas polises numuru, kompānijas nosaukumu un adresi, uz kuru vēlaties, lai mēs nosūtītu kopiju.

### **Produkta pārskats**

Dell Nejaušu zaudējumu aizsardzība ir apdrošināšanas polise, ko izsniedz AIG Europe S.A. ("AIG"). Tā nodrošina jums jūsu apdrošinātā produkta nejaušu zaudējumu segumu, kas tiek ierobežots ar vienu spēkā esošu pieteikumu uz vienu apdrošināto produktu 12 mēnešu periodā, kas sākas jūsu polises iegādes datumā.

Nejaušu zaudējumu segums nodrošina apdrošinātā produkta remontu. Ja remonts nav iespējams vai ir ekonomiski neizdevīgs, tad apdrošinātais produkts tiek aizstāts ar produktu, kuram ir tāda pati vai līdzīga specifikācija.

### **Termiņš**

Polises darbība sākas Jūsu Pirkuma rēķina datumā un beidzas agrākajā no notikumiem: (i) datums, kad polise tiek izbeigta saskaņā ar polises dokumentā norādītajām izbeigšanas tiesībām, vai (ii) polises termiņa beigas.

### **Cena**

Par polisi maksājamā prēmija ir norādīta Jūsu Pirkuma rēķinā un iekļauj jebkādu piemērojamu Apdrošināšanas prēmijas nodokļus.

### **Nozīmīgas īpašības, nosacījumi un izņēmumi**

Segums ir atkarīgs no attiecīgiem noteikumiem, nosacījumiem un ierobežojumiem. Tālāk atspoguļots to kopsavilkums. Lūdzam izlasīt jūsu polises noteikumus un nosacījumus, lai uzzinātu pilnu informāciju.

Lai būtu tiesīgs saņemt polisē norādīto labumu, jums jābūt 18 vai vairāk gadu šīs polises pirkuma datumā un jūsu pamata dzīvesvietai jābūt Latvijā.

Polise neapdrošina apdrošināto produktu pret zādzību vai zudumu, nolietojumu un nodilumu vai vizuālu bojājumu, kas neietekmē apdrošinātā produkta funkcionalitāti vai sniegumu.

Šī Polise nesedz apdrošinātā produkta dizaina, materiālu vai ražošanas laikā (*workmanship*) pieļautas kļūdas.

Šīs Polises segums sākas Pirkuma rēķinā norādītajā rēķina datumā. Ja pārkat polisi pēc apdrošinātā produkta iegādes, nevar iesniegt pieteikumus par gadījumiem, kas notikuši pirmo 30 dienu laikā no polises darbības sākuma datuma.

Ar šo polisi sniegtais segums ir ierobežots ar vienu spēkā esošu pieteikumu par vienu apdrošinātu produktu 12 mēnešu laikā no polises darbības sākuma datuma.

## Pieteikuma iesniegšana

Lūdzam glabāt bojāto apdrošināto produktu drošībā, jo tas varētu būt nepieciešams pārbaudei, un lūdzu pierakstiet apkalpošanas marķējuma (*service tag*) numuru, jo tas būs jūsu polises numurs un mums vajadzēs šo informāciju, lai identificētu apdrošināto produktu.

Lai iesniegtu pieteikumu, jums

- jāzvana nejaušu zaudējumu aizsardzības pieteikumu departamentam pa tālruni +371 8000-2887
- jānorāda apkalpošanas marķējuma numurs, lai identificētu apdrošināto produktu, un
- saņemot jūsu pieteikumu, Dell organizēs, lai jums tiek nosūtīta apmaiņas detaļa (*replacement part*), vai sniegs norādījumus, kā nosūtīt apdrošināto produktu uz apkopes centru remontam.

## Izbeigšana

Jūs varat izbeigt šo polisi jebkāda iemesla dēļ, informējot Dell 30 dienu laikā no iegādes vai polises dokumentu saņemšanas. Ja atceļat šo polisi šajā laikā, jūs saņemsiet atpakaļ samaksāto prēmiju pilnā apjomā.

Ja atceļat šo polisi, kad šīs 30 dienas ir pagājušas, jūs saņemsiet prēmijas atmaksu proporcionāli atlikušā seguma pilniem nepagājušiem mēnešiem, atņemot jebkādu jūsu iesniegtu pieteikumu izmaksas. Ja jūs nopirkāt polisi, lai apdrošinātu produktus, kas tiek izmantoti jūsu saimnieciskajā darbībā, un jūs atceļat polisi pēc tam, kad pagājušas 30 dienas no pirkuma, jūs nesaņemsiet iemaksātās prēmijas atmaksu.

## Klientu apkalpošana un sūdzības

Dell un AIG uzskata, ka jums pienākas pieklājīga, taisnīga un tūlītēja apkalpošana. Ja rodas situācija, kad mūsu pakalpojumi neatbilst gaidītajam, lūdzam sazināties ar mums, izmantojot tālāk norādīto attiecīgo kontaktinformāciju un norādot Apkalpošanas marķējuma numuru un savu vārdu, uzvārdu lai palīdzētu mums ātrāk izskatīt jūsu komentārus.

Dell: Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF  
Tālrunis: +371 8000-2887  
E-pasts: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

Dell apstiprinās sūdzības saņemšanu 5 darba dienu laikā no tās saņemšanas, informēs jūs par izskatīšanas gaitu un pieliks visas pūles, lai jums apmierinošā veidā nokārtotu šo lietu 15 darba dienu laikā. Ja Dell to nespēj izdarīt, jums var būt tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudam vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā, kas izskatīs jūsu lietu. Dell sniegs jums pilnus datus par to, kā to darīt, kad tas iesniegs galīgās atbildes vēstuli, kas attiecas uz uzdotajiem jautājumiem.

Lūdzam ņemt vērā: Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs un Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisija neizskatīs sūdzību, ja nebūsiat vispirms sniedzis iespēju AIG (kuru pārstāv Dell) to nokārtot.

Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuda adrese:

Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds Lomonosova ielā 9-10, LV-1019, Rīgā, tālrunis: +371 67 360 898, +371 67 360 838  
E-pasts: [office@laa.lv](mailto:office@laa.lv).

Patērētāju tiesību aizsardzības centra (kurš rīkojas arī kā Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijas sekretariāts) adrese:

Rīga, Brīvības iela 55, LV – 1010

Tālrunis: +371 65 452 554  
E-pasts: [ptac@ptac.gov.lv](mailto:ptac@ptac.gov.lv)

Šīs sūdzību procedūras ievērošana neietekmē jūsu tiesības uzsākt tiesvedību.  
Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata tikai fizisku personu sūdzības.

Šīs sūdzību procedūras ievērošana neietekmē jūsu tiesības uzsākt tiesvedību.

Ja jūs vēlaties iesniegt sūdzību par tiešsaistē nopirkto apdrošināšanas polisi, jūs varbūt varēsiet izmantot Eiropas Komisijas tiešsaistes strīdu risināšanas platformu, kas atrodama šādā adresē:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Tā kā AIG ir Luksemburgas apdrošināšanas sabiedrība, papildus šeit noteiktajai sūdzību procedūrai Jūs varat vērsties Luksemburgas mediatoru iestādēs, kas izskatīs jebkuras Jūsu sūdzības par šo apdrošināšanas līgumu. Luksemburgas mediatoru kontaktinformācija ir pieejama AIG tīmekļa vietnē:  
<http://www.aig.lu>

### **Par AIG**

AIG ir apdrošināšanas sabiedrība ar reģistrācijas numuru R.C.S. Luksemburgā: B 218806. AIG galvenais birojs atrodas 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksemburgā, un tās PVN reģistrācijas numurs ir LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG ir saņēmusi darbības atļauju no Luksemburgas Finanšu ministrijas (Luxembourg Ministère des Finances), un tās darbību uzrauga Apdrošināšanas komisariāts (Commissariat aux Assurances) 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luksemburga, Luksemburgas Lielhercogiste, tālr.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu),  
<http://www.caa.lu/>.



## Dell Nejaušu zaudējumu aizsardzība – Latvija

Šie noteikumi kopā ar Jūsu Pirkuma rēķinu nosaka šajā polisē iekļauto segumu.

Šis ir apdrošināšanas līgums starp Jums un AIG Europe S.A. ("AIG"). Dell ir pilnvarots pārdot un administrēt polisi AIG vārdā. Dell rīkojas kā starpnieks, nevis kā apdrošinātājs. Visas šajā polisē noteiktās tiesības un pienākumus iegūst un uzņemas AIG, kura pamata komercdarbība ir apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana.

Ja jūs vēlaties saņemt šo dokumentu kopiju papīra formātā bez maksas, lūdzu, sazinieties ar mums pa e-pastu [PL.referrals@aig.com](mailto:PL.referrals@aig.com) vai rakstiet uz AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, United Kingdom. Lūdzu, norādiet savu apdrošināšanas polises numuru, kompānijas nosaukumu un adresi, uz kuru vēlaties, lai mēs nosūtītu kopiju.

Šo apdrošināšanu paraksta AIG, apdrošināšanas sabiedrība ar reģistrācijas numuru R.C.S. Luksemburgā: B 218806. AIG galvenais birojs atrodas 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksemburgā, un tās PVN reģistrācijas numurs ir LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG ir saņēmusi darbības atļauju no Luksemburgas Finanšu ministrijas (Luxembourg Ministère des Finances), un tās darbību uzrauga Apdrošināšanas komisariāts (Commissariat aux Assurances) 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luksemburga, Luksemburgas Lielhercogiste, tālr.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

Ja ir pieejams pārskats par AIG maksāspējas un finansiālo stāvokli, tas ir atrodams <http://www.aig.lu/>.

### Ārpakalpojumi

Klients saprot un skaidri piekrīt, ka AIG var nodot noteiktus pakalpojumus, darbības vai uzdevumus ārpakalpojumu sniedzējiem (kuri var (a) būt var nebūt pakļauti regulatīvai uzraudzībai vai (b) atrasties Luksemburgas Lielhercogistē vai ārpus tās) ("Pakalpojumu sniedzēji").

Šajā kontekstā Klients skaidri piekrīt, ka jebkuri dati, ko tas sniedzis AIG, ieskaitot datus, pēc kuriem tieši vai netieši var identificēt Klientu vai Klienta patieso labuma guvēju vai pilnvaroto pārstāvi, var tikt nodoti Pakalpojumu sniedzējiem. Informāciju var nodot un/vai atklāt Pakalpojumu sniedzējiem, kamēr Klients uztur savas apdrošināšanas attiecības ar AIG.

Ārpakalpojumu saraksts, kā arī Pakalpojumu sniedzēju dibināšanas valsts ir pieejama AIG tīmekļa vietnē: [www.aig.lu](http://www.aig.lu), un tā tiek regulāri atjaunināta. Klients atzīst, ka (a) ir izlasījis un piekrīt šim sarakstam, (b) ka tas regulāri apmeklēs tīmekļa vietni, ja vēlēsies iepazīties ar visjaunāko sarakstu.

Lūdzam ņemt vērā, ka AIG nesniedz konsultācijas par šo konkrēto Jums pārdoto apdrošināšanas produktu.

Lai noteiktu, vai jums nepieciešama šāda polise, Jums jāizvērtē citas apdrošināšanas polises, kas Jums var būt un kas piedāvā tādu pašu segumu kā šī polise.

Lūdzam ņemt vērā, ka šīs polises nopirkšana nozīmē, ka Jums tomēr jābūt par Jūsu Apdrošināto produktu.

Mēs izmantojam noteiktus vārdus un frāzes šajā polisē, kurām ir speciāla nozīme. Tādiem vārdiem ir speciāla nozīme, kad tie rakstīti ar lielo burtu šajā polisē un Jūsu Pirkuma rēķinā. Šajā polisē definētiem vārdiem daudzskaitlī ir tāda pati nozīme arī vienskaitlī.

### 1. Definīcijas

- **Nejauši zaudējumi:** jebkādi pēkšņi un neparedzami Apdrošinātā produkta bojājumi, kurus izraisījuši ārēji apstākļi, kas ietekmē Apdrošinātā produkta funkcionēšanu. Nejaušu zaudējumu segums neietver Apdrošinātā produkta nespēju darboties, ko izraisījuši materiālu defekti un/vai ražošanas laikā un/vai dizainā pieļautas kļūdas.
- **AIG, Mēs, Mūs vai Mūsu:** AIG Europe S.A.
- **Korporatīvs klients:** klients, kurš ir iegādājies Apdrošināto produktu un ir uzņēmējs ar (i) 10 vai vairāk darbiniekiem vai gada apgrozījumu vai bilances vērtību ar €2 miljoniem vai vairāk, vai (ii) trasta ar neto aktīvu vērtību, kas pārsniedz €1,5 miljonus, pārvaldnieks.
- **Dell:** Dell Emerging Markets (EMEA) Limited, sabiedrība, izveidota saskaņā ar Anglijas likumiem, ar reģistrācijas numuru 03266654 un juridisko adresi Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF Apvienotajā Karalistē, vai Dell Emerging Markets (EMEA) Limited holdinga sabiedrība vai saistīta sabiedrība vai meitas sabiedrība, vai tādas holdinga sabiedrības jebkura meitas sabiedrība.
- **Dell pilnvarots tālākpārdevējs:** trešā persona - pakalpojumu sniedzējs, kuru Dell ir pilnvarojusi izplatīt šo polisi, vienlaicīgi pārdodot Jums Apdrošināto produktu.
- **Ekonomiskas sankcijas:** jebkādas sankcijas, aizliegums vai ierobežojums saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas lēmumiem vai tirdzniecības vai ekonomiskas sankcijām, normatīvajiem aktiem Eiropas Savienībā, Apvienotajā Karalistē, Amerikas Savienotajās Valstīs vai Latvijā.
- **Apdrošinātais produkts:** Dell vai Dell pilnvarotā tālākpārdevēja pārdota datortehnika vai mobilā ierīce, ieskaitot uzlādēšanas aprīkojumu, kā norādīts Jūsu Pirkuma rēķinā.
- **Apdrošinājuma ņēmējs:** Jūsu Pirkuma rēķinā norādītā persona un persona, kura noslēdz šo apdrošināšanas līgumu. Šī polise tiek uzskatīta par noslēgtu par labu Apdrošinājuma ņēmējam, kurš ir arī apdrošinātais saskaņā ar šo polisi.
- **Polises termiņš:** periods no rēķina datuma, kas norādīts Jūsu Pirkuma rēķinā, līdz agrākajam no notikumiem: (i) datums, kad polise tiek izbeigta vai (ii) polises termiņa beigas.
- **Prēmija:** cena, ko Jūs esat samaksājis par šo polisi, ieskaitot jebkādus piemērojamus apdrošināšanas prēmijas nodokļus.
- **Pirkuma rēķins:** dokuments, kas apstiprina Jūsu segumu saskaņā ar šo polisi.
- **Remonta pārstāvis:** Dell Emerging Markets (EMEA) Limited vai trešā persona, kuru Dell vai Mēs esam pilnvarojusi remontēt vai aizvietot Apdrošinātos produktus saskaņā ar šo polisi.
- **Apkalpošanas marķējums:** identifikācijas etiķete, kādu Dell ir pievienojusi Apdrošinātajam produktam pirms tā nodošanas Jums. Apkalpošanas marķējumā ir iekļauts unikāls identifikācijas numurs. Šis numurs ir Jūsu apdrošināšanas polises numurs.
- **Teritorija:** Latvija.
- **Jūs/Jūsu:** persona, sabiedrība vai uzņēmums, kas norādīts Jūsu Pirkuma rēķinā kā Apdrošinājuma ņēmējs.

## 2. SEGUMA APJOMS

Šajā polisē noteiktās apdrošināšanas objekts ir mantiska interese, kas ir saistīta ar Apdrošinājuma ņēmēja Apdrošināto produktu un tiek apdrošināta saskaņā ar šīs polises noteikumiem.

Ja Jūs neesat Korporatīvs klients, jums jābūt 18 gadiem vai vairāk šīs polises pirkuma datumā un Jūsu pamata dzīvesvietai jābūt Teritorijā.

Ja Jūs esat Korporatīvais klients, Jums jāpērk Apdrošinātais produkts komercsabiedrībai, biedrībai, personu apvienībai, nodibinājumam, sabiedriskai organizācijai, tiešai publiskai personai, atvasinātai publiskai personai, individuālam komersantam, pašnodarbinātai personai, citai personai vai fiziskai personai, kurai ir 18 vai vairāk gadu šīs polises pirkuma datumā un kuras pamata dzīvesvieta ir Teritorijā, un kura pērk vai izmanto šajā apdrošināšanas līgumā noteikto segumu tādām nolūkam, kas ir saistīts ar tās ekonomisko vai profesionālo darbību.

Ja Jūs nopirkāt šo polisi pēc Apdrošinātā produkta piegādes Jums, Jums var lūgt apstiprināt, ka Apdrošinātais produkts pilnībā darbojas un nav bojāts brīdī, kad Jūs pērkat šo polisi.

Dell patur tiesības pārbaudīt Apdrošināto produktu, lai pārliecinātos, ka tas ir normāli darbojas.

Ja jūs pērkat šo Polisi pēc tam, kad esat nopircis Apdrošināto produktu, Jūs nevarat iesniegt pieteikumu par gadījumiem, kas notikuši pirmo 30 laikā no šīs polises iegādes, kā norādīts Jūsu Pirkuma rēķinā. Šis 30 dienu periods netiek piemērots, un apdrošināšanas (seguma) periods sākas rēķina datumā, kas norādīts Jūsu Pirkuma rēķinā, ja Jūs pērkat šo segumu vienlaicīgi ar Apdrošināto produktu vai ja polise tiek pagarināta.

### 3. TERMIŅŠ UN PRĒMIJA

Jūs varat izvēlēties Polises termiņu no 1 līdz 5 gadiem. Saskaņotais Polises termiņš būs norādīts Jūsu Pirkuma rēķinā.

Šis Polises termiņš sākas Jūsu Nejaušu zaudējumu aizsardzības Pirkuma rēķina datumā un beidzas agrākajā no notikumiem: (i) datums, kad polise tiek izbeigta saskaņā ar šajā polises dokumentā norādītajām izbeigšanas tiesībām, vai (ii) Polises termiņa beigas.

Ja Jūs izvēlaties samaksāt Prēmiju ar debetkarti vai kredītkarti un Jūsu maksājums netiek izpildīts pareizi (piemēram, maksājums ar Jūsu debetkarti vai kredītkarti nenotiek), Jūs informēs, un Jums būs jāveic darbības, lai veiktu maksājumu. Ja Jums jāiesniedz pieteikums saskaņā ar šo Polisi un Jūsu maksājums nav saņemts, Jums nebūs tiesību saņemt segumu.

### 4. JŪSU SAŅEMTAIS SEGUMS

<b><u>Risks</u></b>	<b>Paskaidrojums</b>
Jūsu Apdrošinātajam produktam ir segums vienam Nejaušu zaudējumu gadījumam 12 mēnešu laikā no Polises termiņa sākuma.	<p>Dell vārdā AIG centīsies remontēt Jūsu Apdrošināto produktu, ja ir iespējams un ekonomiski vērts to darīt. Ja remonts nav iespējams, Apdrošinātais produkts tiek aizstāts ar produktu, kuram ir vismaz tāda pati vai līdzīga specifikācija. Aizvietotais produkts kļūs par jauno Apdrošināto produktu saskaņā ar šo polisi uz atlikušo Polises termiņu.</p> <p><b>Fakti par remontu</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell var nomainīt oriģinālās detaļas ar jaunām vai lietotām detaļām.</li><li>• Nomainītas detaļas būs funkcionāli līdzvērtīgas oriģinālām detaļām.</li><li>• Dell var norīkot saistītu sabiedrību vai trešo personu, lai remontētu Apdrošināto produktu.</li><li>• Dažu remontu gadījumā Dell var nosūtīt detaļas, lai Jūs pats tās uzstādāt.</li></ul> <p><b>Fakti par nomaiņu</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nomainītas produktam ir tāda pati vai līdzīga specifikācija kā Apdrošinātajam produktam.</li><li>• Nomainītas produktu noteiks Dell.</li><li>• Nomainītas produktā var būt oriģinālas vai atjaunotas detaļas.</li></ul> <p>Iesniedzot Nejaušu zaudējumu pieteikumu, Jums jāļauj Dell izvērtēt Apdrošināto produktu AIG vārdā. Dell tehniskā atbalsta aģents informēs Jūs par iespējām nosūtīt Apdrošināto produktu uz Dell pārbaudei un remontam. Ja Jūs ievērojat Dell norādījumus un ir nepieciešama nosūtīšana, Dell nosūtīs Jums kasti un priekšapmaksas sūtījuma etiķeti, kas sedz visas nosūtīšanas maksas.</p>
Segums ārpus Teritorijas	<p>Šajā polisē noteiktie remontu un nomaiņas produkti tiek nosūtīti uz Jūsu Pirkuma rēķinā norādīto adresi.</p> <p>Reakcijas ātrums, tehniskā atbalsta darba laiks un reakcijas ātrums uz vietas atšķirsies dažādos reģionos, un Jūsu atrašanās vietā var nebūt pieejamas noteiktas iespējas.</p>



	<p>Pieteikumu izskatīšana ārpus valsts, kurā Jūs nopirkāt šo polisi, var nebūt pieejama visiem klientiem. Pienākums remontēt vai nomainīt pārvietotu Apdrošināto produktu ir atkarīgs no vietējo pakalpojumu sniegšanas iespējām un, iespējams, Jūsu samaksātas papildu maksas, tāpat kā pārvietotā Apdrošinātā produkta pārbaudes un atkārtotas sertificēšanas pēc tajā brīdī spēkā esošajām konsultāciju likmēm par iztērēto laiku un materiāliem.</p> <p>Turklāt ārpusvalsts atbalsts neietvers pilnu priekšmetu nomaiņu, ja vien apkalpošanas marķējums netiek pārcelts uz tādu valsti atbilstoši 7. punktam. Lai iegūtu papildu informāciju, lūdzam sazināties ar Dell, kuras dati ir norādīti Jūsu Pirkuma rēķinā vai vietējā Dell tīmekļa vietnē.</p>
--	--

## 5. UZ KO SEGUMS NEATTIECAS

Izņēmumi	Paskaidrojums
Vairāk nekā viens Nejaušu zaudējumu pieteikums par Apdrošināto produktu 12 mēnešu periodā Polises termiņā.	Attiecībā uz jebkuru Apdrošināto produktu Nejauša zaudējuma segums tiek ierobežots ar vienu spēkā esošu pieteikumu 12 mēnešu periodā, kas sākas Jūsu polises sākuma datumā, kas ir Jūsu Pirkuma rēķinā norādītais rēķina datums.
Iepriekš noticeis Apdrošinājuma produkta bojājums.	Šī Polise nesedz nekādus Apdrošinātā produkta bojājumus, kas notikuši pirms polises iegādes.
Ekonomiskas sankcijas	AIG nebūs pienākuma sniegt segumu (ieskaitot pieteikuma apmaksu vai jebkāda cita labuma piešķiršanu) saskaņā ar šo polisi, ja AIG to nevar izdarīt ekonomisku sankciju dēļ, kas aizliedz AIG vai tās mātes sabiedrībai (vai sabiedrībai, kura pilnībā kontrolē mātes sabiedrību) sniegt segumu saskaņā ar šo polisi.
Iejaukšanās	Šī polise nesedz Apdrošinātos produktus, ja Apkalpošanas marķējums tiek mainīts, sabojāts vai noņemts.
Ar Apdrošināto produktu iesniegto norādījumu neievērošana.	Šī polise nesedz Nejaušus zaudējumus, kas radušies tāpēc, ka Jūs neievērojat kopā ar Apdrošināto produktu sniegtos norādījumus vai nepareizi izmantojat Apdrošināto produktu.
Izlietojamus priekšmetus un perifērijas ierīces vai aksesuārus, kas tiek pārdoti vai piegādāti kopā ar Jūsu Apdrošināto produktu.	<p>Šī polise nesedz nekādus perifērijas ierīču zudumus vai zaudējumus vai jebkādus priekšmetus, kas klasificēti kā aksesuāri vai izlietojamie priekšmeti un nav iebūvēti vai iekļauti bāzes priekšmetā.</p> <p>Izlietojamu priekšmetu piemērs: baterijas, uz kurām neattiecas garantija, un spuldzītes. Perifērijas ierīču piemēri: dokstacijas, ārējie modemi, ārējās klaviatūras klēpj datoriem, monitori, ārējās peles klēpj datoriem, atmiņas ierīces un ārējie skaļruņi. Aksesuāru piemēri: ietvari un austiņas, tāpat tiek izslēgtas jebkādas detaļas/komponenti, kuriem nepieciešama regulāra apkope, un jebkādiem datoru komponentiem, kas nav integrēti Apdrošinātajā produktā.</p>

Datoru programmatūra	<p>Šī polise nesedz nekādus iepriekš lejupielādētas vai pirktas datoru programmatūras, uzglabāto datu vai vīrusu novēršanas/konstatēšanas vai ārējo aksesuāru, ieskaitot, bez ierobežojuma, selektīvu rūpnieciski integrētu priekšmetu, zudumus vai zaudējumus.</p> <p>Tas ietver, bet neaprobežojas ar situācijām, kad Jūs nesat sagatavojis dublējumkopijas vai nodrošinājis diskus, lai programmatūru vai operētājsistēmas atkārtoti uzstādītu.</p> <p>Šī polise nesniedz segumu jebkādiem datu atgūšanas pakalpojumiem. Tomēr, ja Apdrošinātā produkta cietais disks tiek nomainīts spēkā esoša Nejaušu zaudējumu pieteikuma ietvaros, nomainas vai remontētājā Apdrošinātajā ierīcē bez maksas tiek atkārtoti ielādēta galveno aplikāciju un darba programmatūru pašreizējā versija (ieteikuma laikā), kuru Jūs sākotnēji nopirkāt no Dell. Dell tomēr nav pienākuma nodrošināt, lai jebkādas uzstādītās Selektīvas rūpnīcā integrētas aplikācijas būtu savietojamas ar nomainas Produktu.</p>
Kosmētisks bojājums	Nolietojums un nodilums, skrāpējumi vai iespaidumi, kas nepasliktina Apdrošinātā produkta funkciju vai darbību, tiek izslēgti no šīs polises.
Neatļauts remonts	Par visiem pieteikumiem saskaņā ar šo polisi tiek ziņots Dell, un Dell vai tās Remonta aģents tos pieņem.
Zudums vai zādzība	Šī polise nesedz Apdrošinātā produkta Zudumu vai zādzību.
Ugunsgrēks vai dabas katastrofas	Šī polise nenodrošina Apdrošinātā produkta segumu, ja zaudējumi radušies uguns vai dabas katastrofu, piemēram, plūdu vai viesuļvētras, dēļ.
Ļaunprātīga un nepareiza izmantošana	Jums saprādīgi jā rūpējas par savu Apdrošināto produktu, citādi Jūsu pieteikumu var nepieņemt. Šī polise nenodrošina segumu, ja Apdrošinātais produkts tiek apzināti bojāts vai tam radušies bojājumi nepareizas vai ļaunprātīgas izmantošanas dēļ, ieskaitot izmantošanu tam neparedzētā veidā vai mērķim.
Citas izmaksas vai izdevumi	Šī polise nesedz nekādus citus zudumus vai izdevumus, kā tikai Jūsu Apdrošinātā produkta remonta vai nomainas izmaksas. Tas ietver jebkādu Apdrošinātajā produktā uzglabātu datu atgūšanu vai pārcelšanu.

## 6. NEJAUŠU ZAUDĒJUMU PIETEIKUMU KĀRTĪBA

Ja Jums jāiesniedz pieteikums, veiciet šādas darbības:

- Lūdzam saglabāt Nodrošināto produktu, jo Remonta aģentam varbūt būs tas jāpārbauda, pirms AIG var pieņemt Jūsu pieteikumu.
- Ievērojiet Apdrošinātā produkta Apkalpošanas marķējuma numuru. Tas atrodas uz Apdrošinātā produkta aizmugures vai apakšas un Jūsu Pirkuma rēķinā.

Solis	Paskaidrojums
Pirmais solis	Jāzvana Nejaušu zaudējumu aizsardzības pieteikumu departamentam pa tālruni +371 8000-2887.

	<p>Ja Jums ir jebkādas grūtības ar norādīto tālruņa numuru, dodieties uz <a href="http://www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts">www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts</a>, lai iegūtu jaunākos pieejamos tālruņa numurus, vai nosūtiet klientu apkalpošanas dienestam e-pastu uz <a href="mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com">EMEA_AccidentalDamage@Dell.com</a>.</p> <p>Atbalsta darba laiks neietver Teritorijas, kurā tiek veikts remonts, oficiālās brīvdienas.</p>
Otrais solis	<p>Jums prasīs Apdrošinātā produkta Apkalpošanas marķējuma numuru.</p> <p>Tiklīdz Jūsu polise ir pārbaudīta, Jums prasīs vairākums jautājumus, lai novērtētu Apdrošinātā produkta zaudējumu iemeslu un apjomu.</p> <p>Šiem diagnostikas un bojājumu meklēšanas pasākumiem var būt nepieciešami vairāki zvani vai garākas sarunas, un Jums var prasīt atvērt Apdrošināto produktu, ja to darīt ir droši.</p>
Trešais solis	<p>Atzīstos Jūsu pieteikumu, Dell organizēs nomaiņas detaļas nosūtīšanu Jums uzstādīšanai Apdrošinātajā produktā, organizēs kurjeru, kas aizvedīs Apdrošināto produktu uz remontu, vai lūgs Jums nodot Apdrošinātu produktu remonta servisā. Ja Apdrošinātais produkts tiek nodots atpakaļ, Dell segs sūtīšanas izmaksas, vis pirms nosūtot Jums kasti ar sūtīšanas marķējumu.</p> <p>Jums jānodod atpakaļ Apdrošinātais produkts ar visiem funkcionāliem komponentiem atbilstoši Dell norādījumiem.</p>

## 7. POLISES NOSACĪJUMI

Jūs varat reģistrēt adreses maiņu vai lūgt nodot šo polisi, sazinoties ar Dell. Dell izdos atjaunotu Pirkuma rēķinu jaunajam Apdrošinājuma ņēmējam. Tādā gadījumā visi polises noteikumi paliek tādi paši.

AIG mainīs polises noteikumus tikai tad, ja būs nepieciešamas izmaiņas saskaņā ar regulējuma vai normatīvo aktu izmaiņām vai ja Mēs izpildām nozares vadlīnijas un kodeksus. Ja Jūsu noteikumi tiek mainīti, Jūs varat pieprasīt izbeigt Jūsu polisi, - skatīt 8. punktu.

Laiku pa laikam mainās ekonomiskās sankcijas, un tās var aizliegt pārskaitīt līdzekļus uz sankciju skartu valsti, iesaldēt sankciju skartās valsts, korporatīvu sabiedrību un rezidentu aktīvus vai iesaldēt konkrētu personu vai uzņēmumu aktīvus. Tas nozīmē, ka, ja Jums ir piemērojamas ekonomiskas sankcijas, AIG var nebūt iespēju nodrošināt segumu saskaņā ar šo polisi.

Šī polise nav garantija. Apdrošinātajam produktam, ko Jūs pārkat no Dell, būs arī ierobežota Dell izplatīto produktu Dell vai trešās personas ražotāja garantija. Lūdzam skatīt Dell ierobežotas garantijas apliecinājumu par ierobežotajā garantijā noteiktajām Jūsu tiesībām un tiesību aizsardzības līdzekļiem.

## 8. ATCELŠANAS UN ATLĪDZINĀŠANAS POLITIKA

### Jūsu tiesības atcelt polisi

Jūs varat atcelt šo polisi jebkāda iemesla dēļ, informējot Dell 30 dienu laikā no šīs polises iegādes vai saņemšanas. Ja Jūs atceļat šo Polisi šajā laikā, Jūs saņemsiet pilnu Jūsu samaksātās Prēmijas atmaksu, atņemot jebkādu Jūsu iesniegto pieteikumu izmaksas un pamatotas administratīvas izmaksas.

Ja Jūs atceļat šo polisi, kad šīs 30 dienas ir pagājušas, Jūs saņemsiet prēmijas atmaksu proporcionāli atlikušā seguma pilniem nepagājušiem mēnešiem, atņemot jebkādu Jūsu iesniegtu pieteikumu izmaksas un pamatotas administratīvas izmaksas.

Lai atceltu šajā Poliseē noteiktu Jūsu segumu, lūdzam sazināties ar Dell:

Pa tālruni: +371 8000-2887

Pa e-pastu: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

### **AIG atcelšanas tiesības**

AIG var atcelt Jūsu polisi jebkurā laikā, ja tai vairs nav tiesību parakstīt tādu polisi. Ja tā notiek, AIG iesniegs 30 dienu rakstisku paziņojumu par atcelšanu, un Jums būs tiesības saņemt proporcionālu par šo polisi samaksātās Prēmijas atmaksu atbilstoši atlikušā seguma pilniem nepagājušiem mēnešiem. AIG var arī izbeigt šo Polisi, ja Jūs esat pārkāpis 11. punktu Maldinoša informācija un krāpšana, tādā gadījumā Prēmija netiek atmaksāta.

## **9. LIKUMS**

Ja vien nav citādas vienošanās starp AIG un Jums, šai polisei ir piemērojami Latvijas normatīvie akti, un Jūs un AIG piekrīt izskatīt strīdus Latvijas tiesās, ja vien Jūs nedzīvojat ārpus Latvijas, tādā gadījumā Teritorijas, kurā Jūs pastāvīgi dzīvojat, tiesas būs tiesīgas izskatīt jebkādus strīdus, kas rodas no vai saistībā ar šo polisi.

## **10. KLIENTU APKALPOŠANA UN SŪDZĪBAS**

Dell un AIG uzskata, ka jums pienākas pieklājīga, taisnīga un tūlītēja apkalpošana. Ja rodas situācija, kad mūsu pakalpojumi neatbilst gaidītajam, lūdzam sazināties ar mums, izmantojot tālāk norādīto attiecīgo kontaktinformāciju un norādot Apkalpošanas marķējuma numuru un savu vārdu, uzvārdu lai palīdzētu mums ātrāk izskatīt jūsu komentārus.

Dell: Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF  
Tālrunis: +371 8000-2887  
E-pasts: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

Dell apstiprinās sūdzības saņemšanu 5 darba dienu laikā no tās saņemšanas, informēs jūs par izskatīšanas gaitu un pieliks visas pūles, lai jums apmierinošā veidā nokārtotu šo lietu 15 darba dienu laikā. Ja Dell to nespēj izdarīt, jums var būt tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudam vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā, kas izskatīs jūsu lietu. Dell sniegs jums pilnus datus par to, kā to darīt, kad tas iesniegs galīgās atbildes vēstuli, kas attiecas uz uzdotajiem jautājumiem.

Lūdzam ņemt vērā: Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs un Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisija neizskatīs sūdzību, ja nebūsiet vispirms sniedzis iespēju AIG (kuru pārstāv Dell) to nokārtot.

Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuda adrese:  
Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds Lomonosova ielā 9-10, LV-1019, Rīgā, tālrunis: +371 67 360 898, +371 67 360 838  
E-pasts: [office@laa.lv](mailto:office@laa.lv).

Patērētāju tiesību aizsardzības centra (kurš rīkojas arī kā Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijas sekretariāts) adrese:

Rīga, Brīvības iela 55, LV – 1010  
Tālrunis: +371 65 452 554  
E-pasts: [ptac@ptac.gov.lv](mailto:ptac@ptac.gov.lv)

Šīs sūdzību procedūras ievērošana neietekmē jūsu tiesības uzsākt tiesvedību.

Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata tikai fizisku personu sūdzības.

Šīs sūdzību procedūras ievērošana neietekmē Jūsu tiesības uzsākt tiesvedību.

Ja jūs vēlaties iesniegt sūdzību par tiešsaistē nopirkto apdrošināšanas polisi, jūs varbūt varēsiet izmantot Eiropas Komisijas tiešsaistes strīdu risināšanas platformu, kas atrodama šādā adresē: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Tā kā AIG ir Luksemburgas apdrošināšanas sabiedrība, papildus šeit noteiktajai sūdzību procedūrai Jūs varat vērsties Luksemburgas mediatoru iestādēs, kas izskatīs jebkuras Jūsu sūdzības par šo apdrošināšanas līgumu. Luksemburgas mediatoru kontakttinformācija ir pieejama AIG tīmekļa vietnē: <http://www.aig.lu>

## **11. MALDINOŠA INFORMĀCIJA UN KRĀPŠANA**

Pērkot šo polisi vai iesniedzot pieteikumu, Jums vai jebkurai personai, kura rīkojas Jūsu vārdā, jāpieliek saprātīgas pūles, lai godīgi un precīzi atbildētu uz visiem jautājumiem. Jūsu sniegtā informācija var ietekmēt AIG spējas piedāvāt šo polisi vai noteikumus, saskaņā ar kuriem šī polise tiek Jums piedāvāta. Ja Jūsu apstākļi mainās un/vai Jūsu sniegtā informācija vairs nav patiesa vai aktuāla, Jums jāinformē Mūs tiklīdz saprātīgi iespējams. Neinformēšana var skart šajā polisē noteiktās Jūsu tiesības, ieskaitot Jūsu iespējas iesniegt pieteikumu.

Ja tiek konstatēts, ka pieteikums ir krāpniecisks vai, iesniedzot pieteikumu, Jūs apzināti sniežat maldinošu informāciju, pieteikums tiks noraidīts un šī polise tiks izbeigta, neatmaksājot Jums Prēmiju. Dell vai AIG var informēt policiju vai citas valsts iestādes.

AIG var nekavējoties anulēt šo polisi, ja kompetenta iestāde paziņo, ka Apdrošinātais produkts tiek izmantots krimināla nodarījuma ietvaros vai lai veicinātu vai ļautu veikt jebkādu kriminālu nodarījumu.

## **12. DATU AIZSARDŽĪBA**

### **KĀ MĒS IZMANTOJAM PERSONISKO INFORMĀCIJU**

AIG ir apņēmusies aizsargāt klientu, prasītāju un citu biznesa kontaktpersonu privātumu.

“Personiskā informācija” identificē un saistās ar Jums vai citām personām (piemēram, Jūsu partneri vai citiem Jūsu ģimenes locekļiem). Ja Jūs iesniedzat Personisko informāciju par citu personu, Jums (ja vien mēs neesam vienojušies citādi) jāinformē šī persona par šī paziņojuma saturu un mūsu Privātuma politiku un (ja iespējams) jāsaņem viņu piekrišana viņu Personiskās informācijas atklāšanai mums.

Kādu Personisko informāciju mēs varam vākt un kāpēc – atkarībā no mūsu attiecībām vāktā Personiskā informācija var iekļaut kontakttinformāciju, finanšu informāciju un konta datus, kredīta informāciju un novērtējumu (scoring information), sensitīvu informāciju par veselības vai medicīnisko stāvokli (kas tiek vākta ar Jūsu piekrišanu, kad to pieprasa piemērojamie tiesību akti), kā arī citu Personisko informāciju, ko Jūs sniežat vai ko mēs iegūstam saistībā ar mūsu attiecībām ar Jums. Personisko informāciju var izmantot šādiem nolūkiem:

- Apdrošināšanas administrēšana, piemēram, saziņa, pieteikumu apstrāde un apmaksā
- Novērtējumu sagatavošana un lēmumu pieņemšana par apdrošināšanas noteikumiem un nosacījumiem un pieteikumu apmaksu
- Mūsu komercdarbības un IT infrastruktūras pārvalde
- Noziedzīgu nodarījumu, piemēram, krāpšanas un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas, novēršana, konstatēšana un izmeklēšana
- Juridisko tiesību konstatēšana un aizsardzība

- Likumu un regulējuma ievērošana (ieskaitot normatīvo aktu ievērošanu ārpus Jūsu dzīvesvietas valsts)

- Tālrunu zvanu uzraudzība un ierakstīšana kvalitātes, apmācību un drošības nolūkā

Personiskās informācijas atklāšana – atbilstoši augstākminētajiem nolūkiem Personisko informāciju var atklāt mūsu grupas sabiedrībām un trešajām personām (piemēram, brokeriem un citiem apdrošināšanas pakalpojumu izplatītājiem, apdrošinātājiem un pārāpdrošinātājiem, kredītinformācijas aģentūrām, veselības aprūpes profesionāļiem un citiem pakalpojumu sniedzējiem). Personiskā informācija tiks atklāta citām trešajām personām (ieskaitot valsts iestādes), ja to pieprasa normatīvie akti. Personisko informāciju (ieskaitot datus par ievainojumiem) var reģistrēt pieteikumu reģistros, kas tiek atklāti citiem apdrošinātājiem. Visi trešo personu atlīdzības pieteikumi saistībā ar atlīdzību par miesas bojājumiem mums ir jāreģistrē strādnieku atlīdzības padomēs (workers' compensation boards). Mēs varam izskatīt šos reģistrus, lai novērstu, atklātu un izmeklētu krāpšanu vai apstiprinātu Jūsu vai jebkuras citas personas, vai īpašuma, kas var būt iekļauts polisē vai pieteikumā, pieteikumu vēsturi. Personisko informāciju var atklāt esošajiem un potenciāliem pircējiem un nodot mūsu sabiedrības pārdošanas vai komercdarbības aktīvu pārejas gadījumā.

Starptautiska nodošana - tā kā mūsu komercdarbība ir globāla, Personiskā informācija var tikt nodota personām, kas atrodas citās valstīs (ieskaitot Amerikas Savienotās Valstis, Ķīnu, Meksiku, Malaiziju, Filipīnas, Bermudas un citas valstis, kurās datu aizsardzības režīms var atšķirties no Jūsu dzīvesvietas valsts datu aizsardzības režīma). Veicot šādu nodošanu, mēs nodrošināsim, ka Jūsu Personiskā informācija tiek pienācīgi aizsargāta un nodota atbilstoši datu aizsardzības likumu prasībām. Papildu informācija par starptautisko nodošanu ir norādīta mūsu Privātuma politikā (skatīt tālāk).

Personiskās informācijas drošība – lai nodrošinātu Jūsu Personiskās informācijas drošību un aizsardzību, tiek piemēroti pienācīgi tehniski un fiziski drošības līdzekļi. Kad mēs nododam Personisko informāciju trešajai personai (ieskaitot mūsu pakalpojumu sniedzējus) vai piesaistām trešo personu Personiskās informācijas vākšanā mūsu uzdevumā, šī trešā persona tiks izvēlēta ļoti rūpīgi, un tai būs jāizmanto pienācīgi drošības līdzekļi.

Jūsu tiesības – saistībā ar mūsu veikto Jūsu Personiskās informācijas izmantošanu Jums ir datu aizsardzības normās noteiktās tiesības. Šīs tiesības būs piemērojamas noteiktos apstākļos un uz tām attiecas noteikti izņēmumi. Šīs tiesības var ietvert tiesības piekļūt Personiskajai informācijai, tiesības labot neprecīzus datus, tiesības dzēst datus vai apturēt mūsu veikto datu izmantošanu. Tāpat šīs tiesības var iekļaut tiesības nodot Jūsu datus citai organizācijai, tiesībai iebilst pret mūsu veikto Jūsu Personiskās informācijas izmantošanu, tiesības pieprasīt, lai noteiktos gadījumos, kad mēs automatizēti pieņemam lēmumus, tiek iesaistīti cilvēki, tiesības atsaukt piekrišanu un tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības regulatoram. Papildu informācija par Jūsu tiesībām un to izmantošanu ir izklāstīta pilnā apjomā mūsu Privātuma politikā (skatīt tālāk).

Privātuma politika – papildu informāciju par Jūsu tiesībām un to, kā mēs vācam, izmantojam un atklājam Jūsu Personisko informāciju, skatiet mūsu pilnajā Privātuma politikā:

<http://www.aig.lu/privacy-policy> vai pieprasiet tās kopiju, rakstot uz: Data Protection Officer, AIG Europe S.A. 10B, rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange, vai pa e-pastu: [dataprotectionofficer.lu@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.lu@aig.com).