

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

**Bendrovė: „AIG Europe S.A.“**

**Produktas: „Dell apsauga nuo atsitiktinio sugadinimo“**

AIG Europe S. A. yra draudimo bendrovė, kurios registracijos Liuksemburgo prekybos registre numeris yra B 218806. AIG Europe S. A. pagrindinė buveinė yra adresu 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Liuksemburgas. Bendrovei AIG Europe S. A. yra išduoti Liuksemburgo finansų ministerijos leidimai, o jos priežiūrą vykdo Draudimo komisija (pranc. Commissariat aux Assurances), adresas 7, boulevard Joseph II, L-1840 Liuksemburgas.

Šis dokumentas pateikiamas tik informavimo tikslais, jame trumpai apžvelgiamas pagrindinis Jūsų draudimo sutarties turinys. Prašome peržiūrėti žemiau nurodytą informaciją ir Apsaugos nuo atsitiktinio sugadinimo draudimo taisykles, kuriose pateikta išsami informacija.

### Kokia šio draudimo rūšis?

„Dell apsauga nuo atsitiktinio sugadinimo“ yra draudimo sutartis, kuri šios sutarties galiojimo laikotarpiu suteikia Jums draudimo apsaugą, apimančią apdraustos „Dell“ techninės įrangos remontą ar pakeitimą atsitiktinio sugadinimo atveju.



#### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Atsitiktinis „Dell“ techninės įrangos sugadinimas.
- ✓ Atsitiktinio sugadinimo atveju draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu Jūsų „Dell“ techninę įrangą suremontuosime arba pakeisime tokios pačios arba panašios specifikacijos produktu.
- ✓ Draudimo suma yra „Dell“ techninės įrangos vertė, nurodyta Jūsų pirkimo sąskaitoje, kuri patvirtina Jūsų draudimo apsaugą pagal šią draudimo sutartį.



#### Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Praradimas, vagystė, netinkamas naudojimas (įskaitant didelį neatsargumą)
- ✗ Nusidėvėjimas ir kosmetinis gedimas, neturintis įtakos techninės įrangos veikimui ar funkcinėms charakteristikoms
- ✗ Gedimas dėl dizaino, medžiagų ar gamybos defektų
- ✗ „Dell“ periferinės įrangos ir priedų, kurie nėra įmontuoti ar įdiegti baziniame įrenginyje (pavyzdžiui, baterijų, kurių garantijos galiojimas yra pasibaigęs, išorinių garsiakalbių ir klaviatūros), remontas
- ✗ Techninė priežiūra arba remontas, kuriuos atlieka ne „Dell“ arba „Dell“ įgaliotas paslaugų teikėjas
- ✗ Ši draudimo sutartis nesuteikia draudimo apsaugos dėl iš anksto įdiegtos ar įsigytos programinės įrangos, saugomų duomenų, antivirusinės programos ar išorinių priedų, įskaitant (tačiau tuo neapsiribojant) originalius gamyklinius integruotus elementus, praradimo ar gedimo.
- ✗ Gaisras ir stichinės nelaimės



#### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Draudimo laikotarpiu per vienerius metus galima pateikti ne daugiau kaip 1 prašymą atlyginti žalą dėl atsitiktinio sugadinimo.
- ! Atlyginus žalą, draudimo apsauga nuo atsitiktinio sugadinimo netaikoma 12 mėnesių.
- ! Draudimo apsauga suteikiama tik verslo subjektams arba 18 metų ar vyresniems Lietuvos gyventojams.
- ! Tuo atveju, jei draudimo sutartį sudarote po to, kai jau esate įsigiję apdraustąjį produktą, pirmąsias 30 dienų nuo draudimo sutarties galiojimo pradžios negalite pateikti jokių prašymų dėl žalos atlyginimo.



## Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Įsigijus „Dell“ techninės įrangos draudimą, draudimo apsauga pagal šią draudimo sutartį taikoma visame pasaulyje, su sąlyga, kad įrenginys yra pateikiamas „Dell“, „Dell“ įgaliotam platintojui arba „Dell“ įgaliotam paslaugų teikėjui sutaisyti arba pakeisti. Sutaisyta arba pakeista techninė įranga bus pristatyta Jūsų pirkimo sąskaitoje nurodytu adresu.
- ✓ Norėdami pateikti prašymą atlyginti žalą ne toje šalyje, kurioje įsigijote produktą, turėsite laikytis visų taikomų importo ir eksporto įstatymų ir kitų teisės aktų bei sumokėti visus muitus, pridėtinės vertės mokesčių ir kitus galimus susijusius mokesčius ir rinkliavas.



## Kokios mano pareigos?

- Turite imtis visų pagrįstų atsargumo priemonių, kad apsaugotumėte savo „Dell“ techninę įrangą nuo draudžiamojo įvykio, bei naudoti ir prižiūrėti techninę įrangą pagal jos gamintojo instrukcijas.
- Turite įsidėmėti savo „Dell“ techninės įrangos serijinį numerį, kuris laikomas Jūsų draudimo sutarties numeriu ir turi būti nurodytas kreipiantis dėl draudžiamojo įvykio.
- Įvykus draudžiamajam įvykiui, prašymą atlyginti žalą turite pateikti draudimo sutartyje nustatyta tvarka.
- Teikdami prašymą atlyginti žalą, turite pateikti informaciją apie techninės įrangos sugadinimo požymius ir priežastis arba problemas, su kuriomis susidūrėte.
- Įvykus draudžiamajam įvykiui, turite pateikti prašomą informaciją, įskaitant (tačiau tuo neapsiribojant) įrenginio serijos numerį, modelį, įdiegtos operacinės sistemos ir programinės įrangos versiją, kad „Dell“ galėtų nustatyti gedimą ir suteikti kitokią pagalbą.
- Jei įmanoma, turite užtikrinti, kad būtų daromos Jūsų programinės įrangos ir duomenų, esančių įrenginyje, atsarginės kopijos. „Dell“ ištrins įrenginio turinį ir performatuos duomenų saugojimo laikmenas. „Dell“ nebus atsakinga už programinės įrangos ar duomenų, esančių įrenginyje, praradimą, kai jis yra pateikiamas kartu su prašymu atlyginti žalą.
- Jūs būsite atsakingas už visų kitų programinės įrangos programų, duomenų ir slaptažodžių pakartotinį įdiegimą įrenginyje.



## Kada ir kaip turiu sumokėti?

Draudimo įmokos mokėjimo tvarka nurodyta pirkimo sąskaitoje, kurią gaunate įsigydami techninę įrangą.



## Kada įsigalioja ir baigia galioti draudimo apsauga?

Draudimo apsauga įsigalioja Jums pateiktoje pirkimo sąskaitoje nurodytą sąskaitos išrašymo dieną ir baigia galioti pasibaigus Jūsų pasirinktam 12–60 mėnesių draudimo sutarties terminui.



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

Nutraukti šią draudimo sutartį galite bet kuriuo metu ir dėl bet kokios priežasties, kreipdamiesi į „Dell“ telefonu +370 880030081 arba el. paštu [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

## Pagrindinė informacija apie Dell apsaugą nuo atsitiktinio sugadinimo – Lietuva

Šiame pagrindinę informaciją suteikiančiame dokumente trumpai apibendrinama Jūsų Dell draudimo apsauga nuo atsitiktinio sugadinimo. Šiame dokumente pateikiamos ne visos draudimo apsaugos sąlygos, kurias rasite draudimo taisyklėse. Jei nuspręsite įsigyti šį draudimą, būtinai susipažinkite su šiuo Dokumentu ir jį išsaugokite kartu su draudimo taisyklėmis, nes jose yra viskas, ką Jums reikia žinoti apie šį draudimą. Savo draudimą turėtumėte reguliariai peržiūrėti, kad įsitikintumėte, ar jis atitinka Jūsų poreikius.

Jeigu Jus noretumėte gauti šio dokumento kopiją pastu be papildomo mokesčio, prašau susisiekti su mumis elektroniniu pastu [PL.referrals@aig.com](mailto:PL.referrals@aig.com) arba išsiųskite prašymą pastu AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M4AB, UK. Prašau nurodykite savo poliso numerį, pagrindinį poliso savininką ir adresą, kuriuo noretumėte gauti dokumento kopiją.

### Trumpa informacija apie draudimą

Dell apsauga nuo atsitiktinio sugadinimo tai draudimo sutartis, sudaroma su „AIG Europe Limited“ (toliau „AIG“). Ji suteikia Jums apsaugą nuo Jūsų apdrausto produkto atsitiktinio sugadinimo ir yra taikoma vienam apdraustam produkto sugadinimo atvejui (prašymui atlyginti žalą) dėl vieno apdrausto produkto per 12-os mėnesių laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti nuo dienos, kada įsigijote savo draudimą.

Apsauga nuo atsitiktinio sugadinimo apima apdrausto produkto remontą. Jei remontas negalimas arba ekonomiškai netikslingas, tuomet apdraustas produktas bus pakeistas tokios pačios ar panašios specifikacijos produktu.

### Galiojimo laikotarpis

Draudimo sutartis įsigalioja nuo įsigijimo dienos, nurodytos Jūsų Pirkimo sąskaitoje ir baigia galioti (i) tą dieną, kai draudimo sutartis nutraukiama Draudimo sutartyje nustatyta tvarka, arba (ii) pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau.

### Kaina

Draudimo įmokos, mokamos pagal draudimo sutartį, dydis nurodomas Jūsų Pirkimo sąskaitoje ir apima bet kokius draudimo įmokai taikomus mokesčius.

### Svarbios ypatybės, sąlygos ir išimtys

Draudimo apsaugos galiojimas priklauso nuo tam tikrų sąlygų bei apribojimų, kurių santrauka pateikiama toliau. Detalesnė informacija pateikiama Jūsų draudimo sutartyje.

Kad galėtumėte naudotis draudimo sutarties teikiama apsauga, draudimo sutarties sudarymo dieną privalote būti ne jaunesni kaip 18 metų amžiaus ir Jūsų pagrindinė gyvenamoji vieta turi būti Lietuvoje.

Šis draudimas nesuteikia draudimo apsaugos apdrausto produkto vagystės ar praradimo atveju, taip pat jam nusidėvėjus ar dėl žalos išorei, kuri neturi įtakos produkto veikimui ar funkcinėms charakteristikoms.

Šis draudimas nesuteikia draudimo apsaugos dėl apdrausto produkto gedimų, kuriuos sukelia medžiagų ir (arba) gamybos ir (arba) dizaino defektai.

Draudimo apsauga pagal draudimo sutartį įsigalioja nuo įsigijimo dienos, nurodytos Jūsų Pirkimo sąskaitoje. Jei draudimo sutartį sudarote jau nusipirkę apdraustą produktą, jokie reikalavimai dėl žalos atlyginimo negali būti teikiami per pirmąsias 30 dienų nuo sutarties įsigaliojimo dienos.

Draudimo apsauga pagal šį draudimą taikoma vienam apdraustam produkto sugadinimo atvejui (prašymui atlyginti žalą) dėl vieno apdrausto produkto per 12-os mėnesių laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti nuo dienos, kada įsigijote savo draudimą.

## Prašymo atlyginti žalą pateikimas

Prašome saugoti sugadintą apdraustą produktą, nes gali tekti atlikti jo patikrą, taip pat prašome pasižymėti serijinį jo numerį, kuris bus laikomas Jūsų draudimo sutarties numeriu – mums ši informacija bus reikalinga apdrausto produkto identifikavimo tikslais.

Norėdami pateikti prašymą atlyginti žalą:

- skambinkite į Žalų, patirtų dėl atsitiktinio sugadinimo, sureguliuavimo departamentą numeriu +370 880030081
- pateikite produkto serijinį numerį, kad galima būtų identifikuoti apdraustą produktą; ir
- Dell, priėmusi jūsų prašymą atlyginti žalą, pasirūpins, kad jums būtų išsiųstas pakaitinis komponentas; arba patars jums, kaip grąžinti apdraustą produktą į aptarnavimo centrą remontui.

## Nutraukimas

Šį draudimą galite nutraukti dėl bet kokios priežasties, pranešę apie tai Dell per 14 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo ar draudimo sutarties dokumentų gavimo. Jei per šį laikotarpį nutraukiate draudimo sutartį, Jums bus grąžinta visa sumokėta draudimo įmoka, atskaičius visas išlaidas, susijusias jūsų pateiktais prašymais atlyginti žalą.

## Klientų aptarnavimas ir skundai

Dell ir AIG stengsis Jus aptarnauti mandagiai, sąžiningai ir operatyviai. Jei kuriuo nors metu Mūsų teikiamos paslaugos nuvils Jūsų lūkesčius, prašome kreiptis į Mus toliau nurodytais kontaktiniais adresais bei numeriais, nurodydami savo produkto serijinį numerį ir vardą bei pavardę, kad galėtume greičiau sureaguoti į Jūsų pastabas.

Dell: Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF

Telefonas: +370 880030081

El. paštas: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

Dell patvirtins gavusi Jūsų skundą per 5 darbo dienas nuo jo gavimo, nuolat teiks Jums informaciją apie skundo nagrinėjimo eigą ir dės visas pastangas, kad Jus tenkinantis klausimo sprendimas būtų priimtas per 14 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo, kai, mūsų nuomone, skundas yra priskirtinas civilinių ginčų kategorijai, arba per 30 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo – kai tai yra bet kuris kitas skundas. Jei Dell negalės to padaryti, Jūs turėsite teisę kreiptis dėl skundo į toliau išvardytas institucijas, kurios išnagrinės Jūsų klausimą. Dell pateiks Jums visą informaciją, kaip pasinaudoti šia Jūsų teise kreiptis į minėtas institucijas, kartu su galutiniu atsakymu į Jūsų skundą.

Svarbi pastaba: toliau nurodytos institucijos nesvarstys Jūsų skundo, jei prieš tai nebūssite suteikę Dell galimybės pačiai išspręsti šį klausimą.

Lietuvos bankas

Priežiūros tarnyba

Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius, Lietuva

Telefonas: 8 800 50 500 (nemokamas numeris asmenims, skambinantiems iš Lietuvos) arba +370 5 268 0029, +370 5 2680 804

El. paštas : [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Internetinė svetainė: [www.lb.lt/gincu\\_nagrinejimas](http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas)

Skundų nagrinėjimas šiose institucijose nepanaikina Jūsų teisės kreiptis į teismą.

Jei norite pateikti skundą dėl internetu sudarytos draudimo sutarties, galite tai padaryti per Europos Komisijos ginčų elektroninio sprendimo platformą, kurią rasite: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Kadangi AIG yra Liuksemburge įsteigta draudimo bendrovė, jūs, be pirmiau nurodytos skundų teikimo procedūros, galite kreiptis į Liuksemburgo mediatorių tarnybas dėl bet kokių su šiuo Polisu susijusių skundų. Liuksemburgo mediatorių tarnybų kontaktiniai duomenys pateikiami AIG interneto svetainėje <http://www.aig.lu>

### **Apie AIG**

Šį draudimą suteikė AIG, draudimo bendrovė, kurios registracijos Liuksemburgo prekybos registre numeris yra B 218806. AIG pagrindinė buveinė yra adresu 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Liuksemburgas, PVM mokėtojo kodas LU30100608, <http://www.aig.lu/>. Bendrovei AIG yra išduoti Liuksemburgo finansų ministerijos leidimai, o jos priežiūrą vykdo Draudimo komisija (pranc. Commissariat aux Assurances) adresu 7, boulevard Joseph II, L-1840 Liuksemburgas, Liuksemburgo Didžioji Hercogystė, tel. (+352) 22 69 11 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

## Dell apsauga nuo atsitiktinio sugadinimo - Lietuva

Šios draudimo taisyklės kartu su Jūsų Pirkimo sąskaita nustato draudimo apsaugą, kuri Jums suteikiama pagal šią draudimo sutartį.

Tai yra draudimo sutartis tarp Jūsų ir AIG Europe S.A. („AIG“). **Dell yra įgaliotas platinti ir administruoti draudimo sutartį AIG vardu. Dell atlieka tarpininko, bet ne draudimo įmonės funkcijas. Visas teises ir pareigas pagal šį draudimą įgyja ir prisiima AIG.**

Jeigu Jus noretumete gauti šio dokumento kopija pastu be papildomo mokescio, prasau susisiekite su mumis elektroniniu pastu PL.referrals@aig.com arba issiuskite prasyma pastu AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M4AB, UK. Prasau nurodykite savo poliso numeri, pagrindini poliso savininka ir adresa, kuriuo noretumete gauti dokumento kopija.

Šį draudimą suteikė AIG, draudimo bendrovė, kurios registracijos Liuksemburgo prekybos registre numeris yra B 218806. AIG pagrindinė buveinė yra adresu 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Liuksemburgas, PVM mokėtojo kodas LU30100608, <http://www.aig.lu/>. Bendrovei AIG yra išduoti Liuksemburgo finansų ministerijos leidimai, o jos priežiūrą vykdo Draudimo komisija (pranc. Commissariat aux Assurances) adresu 7, boulevard Joseph II, L-1840 Liuksemburgas, Liuksemburgo Didžioji Hercogystė, tel. (+352) 22 69 11 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

Jei AIG mokumo arba finansinės būklės ataskaita yra parengta, ją galite rasti <http://www.aig.lu/>.

### Paslaugų teikimo perdavimas išorės paslaugų teikėjams

Klientas pripažįsta ir aiškiai sutinka, kad AIG gali perduoti tam tikras paslaugas, veiklą ar užduotis išorės paslaugų teikėjams (kurie gali būti a) reguliuojami arba b) įsteigti Liuksemburgo Didžiojoje Hercogystėje arba ne) (Paslaugų teikėjai).

Atsižvelgdamas į tai, Klientas aiškiai sutinka, kad Paslaugų teikėjams gali būti perduoti bet kurie duomenys, kuriuos jis pateikė AIG, įskaitant duomenis, pagal kuriuos galima tiesiogiai arba netiesiogiai identifikuoti Klientą, faktinį savininką ar Kliento įgaliotą atstovą. Informacija Paslaugų teikėjams gali būti perduodama ir (arba) atskleidžiama tol, kol Klientas palaiko draudimo santykius su AIG.

Reguliariai atnaujinamas perduodamų paslaugų sąrašas pateikiamas ir Paslaugų teikėjų įsteigimo šalis nurodoma AIG interneto svetainėje adresu [www.aig.lu](http://www.aig.lu). Klientas patvirtina, kad a) perskaitė ir patvirtino šį sąrašą, b) reguliariai lankysis svetainėje norėdamas susipažinti su naujausiu sąrašu.

Informuojame, kad AIG neteikia jokių patarimų dėl šio konkretaus jums parduodamo draudimo produkto.

Siekdami įvertinti šios draudimo sutarties tinkamumą Jums, turėtumėte įvertinti visas kitas prieinamas draudimo sutartis, suteikiančias tokią pačią apsaugą, kaip ir draudimas.

Primename, kad sudarę šią draudimo sutartį, Jūs vis tiek privalėsite rūpintis savo Apdraustu produktu.

Šiose draudimo taisyklėse Mes vartojame tam tikrus žodžius ir žodžių junginius, kurie turi konkrečią jiems priskiriamą reikšmę. Tokia konkreti reikšmė priskiriama žodžiams, kurie draudimo taisyklėse ir Jūsų Pirkimo sąskaitoje parašyti didžiąja raide. Draudimo taisyklėse daugiskaitos linksnyje apibrėžti žodžiai turi tokias pačias reikšmes, kaip ir vienaskaitos linksnyje.

### 1. Sąvokų apibrėžimai

- **Atsitiktinis sugadinimas:** Bet kokia staigi ir nenumatyta žala, kuri buvo padaryta Apdraustam produktui dėl išorinių veiksnių, ir dėl kurios yra pažeidžiamos Apdrausto produkto operacinės sistemos funkcijos. Sąvoka „draudimo apsauga nuo Atsitiktinio sugadinimo“ neapima Apdrausto produkto gedimų, atsiradusių dėl medžiagų ir (arba) gamybos ir (arba) dizaino defektų.

- **AIG, Mes (įskaitant visas šio įvardžio formas):** AIG Europe S.A.
- **Verslo klientas:** Apdraustą produktą įsigijęs klientas, jei tai yra verslo subjektas, kuris (i) turi 10 ar daugiau darbuotojų, arba kurio apyvarta arba balansas sudaro 2 mln. EUR ir daugiau; arba (ii) yra patikėtinis (angl. *a trustee of a trust*), kurio grynojo turto vertė siekia 1 mln. EUR ar daugiau, arba (iii) yra labdaros fondas, turintis 1 mln. EUR dydžio ar didesnes metines pajamas.
- **Dell:** „Dell Emerging Markets (EMEA) Limited“, neribotos atsakomybės bendrovė, įsteigta pagal Jungtinės Karalystės įstatymus, kurios registracijos numeris yra 03266654, adresas: Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkšyras, RG12 1LF.
- **Dell įgaliotas pardavėjas:** paslaugas teikianti trečioji šalis, kurią Dell įgaliojo platinti šį draudimą kartu su Jums parduodamu Apdraustu produktu.
- **Ekonominė sankcija:** Bet kokia sankcija, draudimas ar apribojimas pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas; arba Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės, Jungtinių Amerikos Valstijų ar Lietuvos prekybinės ar ekonominės sankcijos, įstatymai ar kiti teisės aktai.
- **Apdraustas produktas:** Techninė įranga arba mobilusis įrenginys (įskaitant įkrovimo laidus), kuriuos parduoda Dell arba Jūsų Pirkimo sąskaitoje nurodytas Dell įgaliotas pardavėjas.
- **Draudėjas:** Jūsų Pirkimo sąskaitoje nurodytas asmuo. Laikoma, kad ši draudimo sutartis yra sudaryta Draudėjo naudai, kuris taip pat yra ir apdraustasis pagal šią draudimo sutartį.
- **Draudimo sutarties galiojimo terminas:** Laikotarpis nuo Jūsų pirkimo sąskaitoje nurodytos datos iki (i) draudimo sutarties nutraukimo dienos, arba (ii) draudimo sutarties galiojimo pabaigos, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau.
- **Draudimo įmoka:** Kaina, kurią Jūs sumokėjote už šią draudimo sutartį, įskaitant bet kokius su draudimo įmoka susijusius mokesčius.
- **Pirkimo sąskaita:** Dokumentas, patvirtinantis Jūsų draudimo apsaugą pagal šią draudimo sutartį, t. y. draudimo liudijimas (polisas).
- **Remonto agentas:** „Dell Emerging Markets (EMEA) Limited“, neribotos atsakomybės bendrovė, įsteigta pagal Jungtinės Karalystės įstatymus, registracijos numeris 03266654, adresas: Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkšyras, RG12 1LF, arba bet kuri trečioji šalis, įgaliota remontuoti ar keisti Apdraustus produktus pagal šį draudimą.
- **Serijinis numeris:** Identifikacinis kodas, kuriuo Dell pažymi Apdraustą produktą prieš jį pristatydamą Jums. Serijinį numerį sudaro unikalus identifikacinis numeris. Šis numeris taip pat yra laikomas Jūsų draudimo sutarties numeriu.
- **Teritorija:** Lietuva.
- **Jūs (įskaitant visas šio įvardžio formas):** Fizinis asmuo, bendrovė ar kitas ūkio subjektas, kuris Jūsų Pirkimo sąskaitoje nurodytas kaip Draudėjas.

## 2. DRAUDIMO APSAUGOS APIMTIS

Šios draudimo sutarties draudimo objektas yra su Draudėjo Apdraustu produktu susiję turiniai interesai, kurie yra draudžiami šia draudimo sutartimi.

Jei nesate Verslo klientas, šios draudimo sutarties sudarymo dieną turite būti ne jaunesnis kaip 18 metų amžiaus asmuo, kurio pagrindinė gyvenamoji vieta yra Teritorijoje.

Jei esate Verslo klientas, Jūsų įsigytas Apdraustas produktas turi būti skirtas Teritorijoje įsteigtam privačiam ar viešam juridiniam asmeniui ar juridinio asmens statuso neturinčiam subjektui, o jei esate fizinis asmuo – šios draudimo sutarties sudarymo dieną turite būti ne jaunesnis kaip 18 metų amžiaus asmuo, Jūsų pagrindinė gyvenamoji vieta turi būti Teritorijoje ir Jūsų pagal šią draudimo sutartį įsigyjama ar naudojama draudimo apsauga turi būti susijusi su Jūsų ūkine ar profesine veikla.

Jei šį draudimą įsigijote po to, kai Apdraustas produktas buvo Jums pristatytas, Jūsų gali būti paprašyta patvirtinti, kad Apdraustas produktas yra visiškai tinkamas naudojimui ir šio draudimo įsigijimo metu yra nepažeistas.

Dell, norėdama patvirtinti tinkamą Apdrausto produkto veikimą, pasilieka teisę atlikti jo patikrą.

Jei šį draudimą įsigijote jau nusipirkę Apdraustą produktą, Jūsų reikalavimai dėl žalos atlyginimo, kurie bus pateikiami per pirmąsias 30 dienų nuo Jūsų Pirkimo sąskaitoje nurodytos draudimo sutarties įsigijimo dienos, nebus tenkinami. Šis 30-ies dienų laikotarpis nėra taikomas, jei šį draudimą įsigijote kartu su Apdraustu produktu arba, jei draudimo sutartimi yra pratęsiama Mūsų esama draudimo sutartis.

### 3. GALIOJIMO LAIKOTARPIS IR DRAUDIMO ĮMOKA

Galite pasirinkti nuo 1 iki 5 metų draudimo sutarties galiojimo terminą. Pasirinktasis draudimo sutarties galiojimo terminas bus nurodytas Jūsų Pirkimo sąskaitoje.

Šios draudimo sutarties galiojimo terminas pradedamas skaičiuoti nuo dienos, nurodytos Jūsų Apsaugos nuo atsitiktinio sugadinimo Pirkimo sąskaitoje, o baigiasi (i) tą dieną, kai draudimo sutartis nutraukiama Draudimo sutartyje nustatyta tvarka, arba (ii) pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau.

Jei pateikiate prašymą atlyginti žalą pagal šią draudimo sutartį ir Jūsų mokėjimas nėra tinkamai įvykdytas, draudimo apsauga Jums nebus suteikta ir Jūsų prašymas nebus tenkinamas. Jei, atliekant Draudimo įmokos mokėjimą debetine ar kreditine kortele, Jūsų mokėjimo operacija nėra tinkamai užbaigiama (pvz. Jūsų debetinė ar kreditinė kortelė neaptarnaujama), Jūs apie tai būsite informuotas (-a) ir turėsite imtis priemonių mokėjimui įvykdyti.

Jei, atliekant Draudimo įmokos mokėjimą grynaisiais pinigais arba debetine ar kreditine kortele, Jūsų mokėjimas nėra tinkamai įvykdomas (pvz. Jūsų debetinė ar kreditinė kortelė neaptarnaujama), Jūs apie tai būsite informuotas (-a) ir turėsite imtis priemonių mokėjimui įvykdyti. Jei pateikiate prašymą atlyginti žalą pagal šią draudimo sutartį ir Jūsų mokėjimas nėra tinkamai įvykdytas, draudimo apsauga Jums nebus suteikta ir Jūsų prašymas nebus tenkinamas.

### 4. JŪSŲ GAUNAMA DRAUDIMO APSAUGA

<b><u>Draudžiama rizika</u></b>	<b>Paaiškinimas</b>
Jūs sudarėte draudimo sutartį, kurios terminas – nuo 1 iki 5 metų. Jūsų Apdraustas produktas yra draudžiamas nuo vieno Atsitiktinio sugadinimo įvykio per 12 mėnesių laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti nuo draudimo sutarties įsigaliojimo dienos.	<p>Dell, AIG vardu, stengsis suremontuoti Jūsų Apdraustą produktą, jei jis bus remontuotinas ir toks remontas bus ekonomiškai tikslingas. Jei produktas yra neremontuotinas, jis bus pakeistas bent jau tos pačios ar panašios specifikacijos produktu. Pakaitinis produktas taps nauju Apdraustu produktu pagal šią draudimo sutartį ir tokiu išliks likusį sutarties galiojimo laikotarpį.</p> <p><b>Informacija apie remontą</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell gali pakeisti originalias dalis naujomis ar naudotomis dalimis.</li><li>• Pakaitinės dalys bus funkciškai tolygios originalioms dalims.</li><li>• Apdrausto produkto remonto tikslais Dell gali pasitelkti savo dukterinę bendrovę arba trečią šalį.</li><li>• Kai kuriais atvejais Dell gali atlikti remontą, atsiųsdama Jums komponentą, kurį turėsite susimontuoti patys.</li></ul> <p><b>Informacija apie Apdrausto produkto pakeitimą</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pakaitinis produktas bus tokios pačios ar panašios specifikacijos, kaip ir Apdraustas produktas.</li><li>• Pakaitinį produktą parinks Dell.</li><li>• Pakaitinis produktas gali būti sudarytas iš originalių ar atnaujintų komponentų.</li></ul> <p>Teikdami prašymą atlyginti žalą dėl Atsitiktinio sugadinimo, įsipareigojate leisti Dell, kaip AIG atstovui, apžiūrėti Apdraustą produktą. Dell techninės pagalbos agentas (angl. <i>technical support agent</i>) informuos Jus apie tai, kokios yra galimybės perduoti Apdraustą produktą Dell, kad Dell jį apžiūrėtų ir suremontuotų. Jei laikotės Dell nustatytų instrukcijų ir produktą yra būtina perduoti Dell, tuomet Dell atsiųs Jums pakuotę su iš anksto apmokėtu pašto</p>



	ženklų, kuriuo padengiamos visos siuntimo išlaidos.
Draudimo apsauga už Teritorijos ribų	<p>Remontas atliekamas arba pakaitiniai produktai pristatomi Jūsų Pirkimo sąskaitoje nurodytu adresu (-ais).</p> <p>Reakcijos lygis, techninės pagalbos valandos ir pagalbos internetu laikas priklausys nuo vietovės, o tam tikros priemonės Jūsų vietovėje gali būti neprieinamos.</p> <p>Žalos už šalies, kurioje Jūs sudarėte šią draudimo sutartį, ribų atlyginimas ne visada gali būti prieinamas visiems klientams. Įsipareigojimas suremontuoti ar pakeisti Apdraustą produktą, kuris buvo perkeltas į kitą šalį, priklauso nuo vietos tarnybų galimybių ir Jums gali tekti sumokėti papildomus mokesčius, taip pat gali tekti atlikti papildomą perkeltą į kitą šalį Apdrausto produkto patikrą ir pakartotinį ženklinimą tuo metu ir atsižvelgiant į medžiagoms taikomus įkainius.</p> <p>Be to, teikiant pagalbą už šalies ribų pilnas dalies keitimas (angl. <i>whole unit replacements</i>) nebus taikomas kol Serijinis numeris nebus perkeltas į tą šalį. Jei norite gauti papildomos informacijos, prašome kreiptis į Dell, kurios rekvizitai pateikti Jūsų Pirkimo sąskaitoje arba vietos Dell internetinėje svetainėje.</p>

## 5. KAM DRAUDIMO APSAUGA NETEIKIAMA

Išimtis (nedraudžiamieji įvykiai)	Paaiškinimas
Daugiau kaip vienas prašymas atlyginti žalą dėl Atsitiktinio sugadinimo vienam Apdraustam produktui per 12 draudimo sutarties galiojimo mėnesių	Bet kurio Apdrausto produkto atžvilgiu, Draudimo apsauga nuo atsitiktinio sugadinimo taikoma tik vienam apdraustam prašymui atlyginti žalą, pateiktam už vieną produktą per 12-os mėnesių laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti nuo Jūsų Pirkimo sąskaitoje nurodytos draudimo sutarties sudarymo dienos, kuri yra laikoma sąskaitos išrašymo data.
Anksčiau įvykęs Apdrausto produkto gedimas	Šis draudimas nesuteikia draudimo apsaugos Apdrausto produkto gedimui, kuris atsirado iki draudimo sutarties įsigijimo.
Ekonominės sankcijos	AIG nebus atsakinga už draudimo apsaugos (įskaitant žalos atlyginimą ar bet kurią kitą naudą) teikimą pagal šią draudimo sutartį, jei AIG to negali padaryti dėl ekonominės sankcijos, neleidžiančios AIG ar jos motininei bendrovei (arba jos motinės bendrovės galutinei kontroliuojančiai įmonei) teikti draudimo apsaugos pagal šį draudimą.
Klastojimas	Šia draudimo sutartimi draudimo apsauga neteikiama Apdraustiems produktams, kurių Serijinis numeris yra pakeistas, nutrintas ar pašalintas.
Instrukcijų, taikomų Apdraustam produktui, nesilaikymas	Šia draudimo sutartimi draudimo apsauga neteikiama Atsitiktiniam sugadinimui, kuris atsirado Jums nesilaikant instrukcijų, pateiktų kartu su Apdraustu produktu, arba kilo dėl neteisingo naudojimosi Apdraustu produktu.

<p>Vienkartinio naudojimo detalės ir periferinė įranga arba aksesuarai, parduodami ar tiekiami kartu su Jūsų Apdraustu produktu</p>	<p>Šia draudimo sutartimi neteikiama jokia draudimo apsauga nuo periferinės įrangos ar kokių nors aksesuarams arba vienkartinio naudojimo detalėms priskiriamų elementų, kurie nėra įmontuoti arba instaliuoti stacionariajame bloke, praradimo ar gedimo rizikos.</p> <p>Vienkartinio naudojimo detalių pavyzdžiai: baterijos su pasibaigusia galiojimo garantija ir elektros lemputės. Periferinės įrangos pavyzdžiai: jungčių stotelės, išoriniai modemai, išorinės klaviatūros nešiojamiems kompiuteriams, monitoriai, išorinė pelė nešiojamiems kompiuteriams, atminties įrenginiai ir išoriniai garsiakalbiai. Aksesuarų pavyzdžiai: dėklai ir ausinės. Išimtis taip pat taikoma bet kokioms dalims/komponentams, kurie reikalauja pastovios priežiūros iš naudotojo pusės, taip pat komponentams, kurie nėra įmontuoti į Apdraustą produktą.</p>
<p>Kompiuterinė programinė įranga</p>	<p>Šia draudimo sutartimi draudimo apsauga neteikiama esant iš anksto instaliuotos ar įsigytos programinės įrangos, saugomų duomenų, antivirusinės programos ar išorinių aksesuarų, įskaitant (tačiau tuo neapsiribojant) originalius gamyklinius integruotus elementus, praradimo ar gedimo atvejams.</p> <p>Tai apima atvejus (tačiau jais neapsiriboja), kai Jūs nepadarėte rezervinės duomenų kopijos arba Jums nebuvo pateikti diskai, leidžiantys perinstaliuoti programinę įrangą ar operacines sistemas.</p> <p>Šia draudimo sutartimi draudimo apsauga neteikiama jokioms duomenų atkūrimo paslaugoms. Tačiau, jei Apdrausto produkto kietasis diskas yra pakeičiamas pagal apdraustą prašymą atlyginti žalą dėl Atsitiktinio sugadinimo, pagrindinės programos esama versija (galiojanti prašymo pateikimo metu) ir operacinė programinė įranga, kurią Jūs iš pradžių pirkote iš Dell, Jums bus visiškai nemokamai perkrauta į pakaitinę sistemą arba suremontuotą Apdraustą produktą. Tačiau Dell nėra įpareigota užtikrinti, kad originalios gamykinės integruotos taikomosios programos bus tinkamos pakaitiniam Produktui.</p>
<p>Kosmetinis gedimas</p>	<p>Nusidėvėjimas, įbrėžimai arba įlenkimai, kurie nedaro įtakos Apdrausto produkto veikimui ar funkcinėms charakteristikoms, į draudimo apsaugą neįtraukiami.</p>
<p>Neteisėtas remontas</p>	<p>Visi prašymai atlyginti žalą pagal šį draudimą privalo būti teikiami Dell, kuri juos tvarko pati arba jų vykdymą perleidžia Remonto agentui.</p>
<p>Praradimas arba vagystė</p>	<p>Ši draudimo sutartis nenumato draudimo apsaugos nuo Apdrausto produkto praradimo ar vagystės.</p>
<p>Gaisras arba stichinė nelaimė</p>	<p>Ši draudimo sutartis nenumato Apdrausto produkto draudimo apsaugos, jei žala jam padaroma gaisro ar stichinės nelaimės (potvynio ar uragano) metu.</p>
<p>Piktnaudžiavimas ir netinkamas naudojimas</p>	<p>Jūs turite tinkamai rūpintis savo Apdraustu produktu, nes priešingu atveju Jūsų prašymas atlyginti žalą bus atmestas. Ši draudimo sutartis nenumato draudimo apsaugos tais atvejais, kai Apdraustas produktas yra tyčia sugadinamas ar pažeidžiamas piktnaudžiaujant jo naudojimu ar netinkamai naudojant (dėl didelio nerūpestingumo),</p>

	įskaitant produkto naudojimą netinkamais tikslais arba netinkamu būdu.
Kitos išlaidos ar nuostoliai	Ši draudimo sutartis nenumato draudimo apsaugos atsiradus kitiems nuostoliams ar išlaidoms, nesusijusioms su Jūsų Apdrausto produkto remontu ar pakeitimu. Tai apima bet kokią Apdraustame produkte saugomų duomenų atkūrimą ar perdavimą.

## 6. PRAŠYMŲ ATLYGINTI ŽALĄ DĖL ATSTITIKINIO SUGADINIMO NAGRINĖJIMO TVARKA

Pateikiant prašymą atlyginti žalą, turite vadovautis šiomis taisyklėmis:

- Prašome saugoti Apdraustą produktą, nes prieš AIG tenkinant Jūsų prašymą atlyginti žalą, Remonto agentui gali tekti jį patikrinti.
- Prašome pranešti Apdrausto produkto Serijinį numerį, kuris yra Apdrausto produkto galinėje dalyje ar kitoje pusėje, arba nurodytas Jūsų Pirkimo sąskaitoje.

Veiksmai	Paaiškinimas
Pirmasis žingsnis	<p>Paskambinkite į Prašymų atlyginti žalą dėl Atsitiktinio sugadinimo administravimo skyrių telefonu +370 880030081</p> <p>Jei iškilo nesklandumų dėl pateikto telefono numerio, prašome apsilankyti interneto puslapyje <a href="http://www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts">www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts</a>, kuriame nurodyti tuo metu galiojantys telefono numeriai, arba kreipkitės elektroniniu paštu į klientų aptarnavimo skyrių adresu <a href="mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com">EMEA_AccidentalDamage@Dell.com</a>.</p> <p>Pagalba nėra teikiama valstybinių švenčių dienomis toje Teritorijoje, kurioje teikiamos remonto paslaugos.</p>
Antrasis žingsnis	<p>Jūs turėsite pateikti Apdrausto produkto Serijinį numerį.</p> <p>Patikrinus Jūsų draudimo sutartį, turėsite atsakyti į eilę klausimų, padėsiančių įvertinti Apdrausto produkto gedimo priežastį ir apimtis.</p> <p>Šie diagnostikos ir gedimų šalinimo žingsniai gali pareikalauti keleto skambučių arba ilgesnio proceso, ir Jums gali tekti prisijungti prie savo Apdrausto produkto vidinių sistemų, jei toks prisijungimas yra saugus.</p>
Trečiasis žingsnis	<p>Patenkinus Jūsų prašymą atlyginti žalą, Dell pasirūpins, kad Jums būtų atsiųsta pakaitinė detalė, kuri turės būti sumontuota Jūsų Apdraustame produkte, arba pasirūpins, kad kurjeris paimtų Apdraustą produktą remontui, arba instruktuos Jus, kaip grąžinti Apdraustą produktą į remonto dirbtuves. Produkto grąžinimo atveju Dell padengs grąžinimo išlaidas, iš anksto išsiųsdama Jums pakuotę su pašto lipduku.</p> <p>Jūs privalėsite grąžinti Apdraustą produktą kartu su visais funkciniais komponentais, vadovaudamiesi Dell nurodymais.</p> <p>Sprendimą, ar tenkinti Jūsų reikalavimą ir kokias priemones</p>

	<p>taikyti Apdrausto produkto atžvilgiu Mes priimsime per 30 dienų, po to kai gausime visus dokumentus, pagal kuriuos galima nustatyti Atsitiktinio sugadinimo faktą, priežastis, aplinkybes ir pasekmes.</p> <p>Mes turime teisę nepriimti sprendimo dėl Jūsų Prašymo atlyginti žalą tenkinimo ar atmetimo, kol:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– nėra gauta visa informacija ir dokumentai, reikalingi Atsitiktinio sugadinimo faktui, priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti;</li> <li>– o jei yra pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas dėl Atsitiktinio sugadinimo – kol nėra užbaigta byla ar nustatytos atitinkamos aplinkybės, tačiau tik tuo atveju, jei ikiteisminis tyrimas arba teismo procesas yra vykdomi su tikslu nustatyti aplinkybes, kurios galėtų sudaryti pagrindą pripažinti prašymą atlyginti žalą nedraudžiamuoju įvykiu, arba kurios suteiktų Mums teisę atsisakyti tenkinti Jūsų prašymą atlyginti žalą.</li> </ul>
--	---

## 7. DRAUDIMO SĄLYGOS

Užregistruoti adreso pasikeitimą arba pateikti paraišką dėl šios draudimo sutarties perleidimo galite susisiekti su Dell. Tokiu atveju, Dell išduos naujam Draudėjui pakeistą Pirkimo sąskaitą. Pasikeitus Apdrausto produkto savininkui, ši draudimo sutartis bus laikomas perleista naujam Apdrausto produkto savininkui tik po to, kai paraiška dėl šios draudimo sutarties perleidimo bus pateikta Dell ir ši išduos naujam Draudėjui pakeistą Pirkimo sąskaitą.

AIG pakeis draudimo sąlygas tik tuo atveju, jei tai būtina pagal privalomus įstatymų ar kitų teisės aktų reikalavimus. Draudimo sutarties sąlygų pakeitimo atveju galite reikalauti nutraukti savo draudimo sutartį – žr. 8 skyrių.

Ekonominės sankcijos gali atitinkamu metu keistis, įtraukiant nuostatas draudžiančias perduoti lėšas į šalį, kuriai nustatytos sankcijos, taip pat užšaldant valstybės, juridinių asmenų ir šalies, kuriai įvestos sankcijos, gyventojų turtą, arba užšaldant konkrečių asmenų ar juridinių subjektų turtą. Tai reiškia, kad jei Jūsų atžvilgiu pradedamos taikyti ekonominės sankcijos, AIG gali netekti galimybės teikti Jums draudimo apsaugą pagal šią draudimo sutartį.

Šis draudimas nėra laikomas produkto garantija. Apdraustas produktas, kurį Jūs įsigyjate iš Dell, bus pateikiamas kartu su Dell garantija arba su nepriklausomo gamintojo garantija, taikoma Dell platinamiems produktams. Prašome susipažinti su Dell produkto garantijos nuostatomis, nustatančiomis Jūsų teises ir teisių gynimo būdus pagal tokias produkto garantijas.

Šiai draudimo sutarčiai netaikomos dvigubo draudimo, nevisiško draudimo ar papildomo draudimo taisyklės.

Savo teises ir pareigas pagal šią draudimo sutartį galime perleisti kitam draudikui įstatymų nustatyta tvarka. Draudėjas turi teisę įstatymų nustatyta tvarka pateikti rašytinį prieštaravimą dėl teisių ir pareigų perleidimo pagal šią draudimo sutartį. Jei Draudėjas nesutinka su teisių ir pareigų pagal šią draudimo sutartį perleidimu, jis turi teisę nutraukti šią draudimo sutartį įprastine tvarka (tai taip pat taikoma ir atsiskaitymui tarp Mūsų ir Draudėjo), jei jis šią draudimo sutartį nutraukia anksčiau termino.

## 8. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS IR DRAUDIMO ĮMOKŲ GRAŽINIMAS

### Jūsų nutraukimo teisės

Jūs galite nutraukti šią draudimo sutartį dėl bet kokios priežasties, per 14 dienų nuo šios draudimo sutarties įsigijimo ar gavimo informavę apie tai Dell. Jei per šį terminą nutraukiate draudimo sutartį, Jums bus gražinta visa Jūsų sumokėtos Draudimo įmokos suma, atskaičius visas išlaidas, susijusias jūsų pateiktais prašymais atlyginti žalą.

Jei po 14 dienų nutraukiate šią draudimo sutartį, Jums bus gražinta proporcinga Draudimo įmokos dalis atsižvelgiant į visų likusios draudimo apsaugos mėnesių skaičių, atskaičius visas išlaidas, susijusias jūsų pateiktais prašymais atlyginti žalą.

Norėdami panaikinti savo draudimo apsaugą pagal šią draudimo sutartį, prašome kreiptis į Dell:

telefonu: +370 880030081

el. paštu: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

### AIG nutraukimo teisės

Jei Draudėjas iš esmės pažeidžia šią draudimo sutartį, Mes turime teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį ne teismo tvarka. Tokiu atveju, AIG prieš 30 dienų pateiks Jums rašytinį pranešimą apie nutraukimą ir, jei ši draudimo sutartis ar taikomi įstatymai nenumato kitaip, Jums bus gražinta proporcinga Draudimo įmokos dalis, atsižvelgiant į visų likusios draudimo apsaugos mėnesių skaičių, atskaičius visas išlaidas, susijusias jūsų pateiktais prašymais atlyginti žalą.

## 9. TEISĖ

Jei Jūs ir AIG nesusitariate kitaip, šiai draudimo sutarčiai bus taikoma Lietuvos teisė, ir Jūs bei AIG susitariate dėl Lietuvos teismų jurisdikcijos, nagrinėjant iš šios draudimo sutarties kylančius ar su ja susijusius ginčus, o jei Jūs gyvenate ne Lietuvoje – visus iš šios draudimo sutarties kylančius ar su ja susijusius ginčus turės teisę nagrinėti šalies, kurioje yra Jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta, teismai.

## 10. KLIENTŲ APTARNAVIMAS IR SKUNDAI

Dell ir AIG stengsis Jus aptarnauti mandagiai, sąžiningai ir operatyviai. Jei kuriuo nors metu Mūsų teikiamos paslaugos nuvils Jūsų lūkesčius, prašome kreiptis į Mus toliau nurodytais kontaktiniais adresais bei numeriais, nurodydami savo produkto serijinį numerį ir vardą bei pavardę, kad galėtume greičiau sureaguoti į Jūsų pastabas.

Dell: Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF

Telefonas: +370 880030081

El. paštas: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

Dell patvirtins gavusi Jūsų skundą per 5 darbo dienas nuo jo gavimo, nuolat teiks Jums informaciją apie skundo nagrinėjimo eigą ir dės visas pastangas, kad Jus tenkinantis klausimo sprendimas būtų priimtas per 14 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo, kai, mūsų nuomone, skundas yra priskirtinas civilinių ginčų kategorijai, arba per 30 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo – kai tai yra bet kuris kitas skundas. Jei Dell negalės to padaryti, Jūs turėsite teisę kreiptis dėl skundo į toliau išvardytas institucijas, kurios išnagrinės Jūsų klausimą. Dell pateiks Jums visą informaciją, kaip pasinaudoti šia Jūsų teise kreiptis į minėtas institucijas, kartu su galutiniu atsakymu į Jūsų skundą.

Svarbi pastaba: toliau nurodytos institucijos nesvarstys Jūsų skundo, jei prieš tai nebūssite suteikę Dell galimybės pačiai išspręsti šį klausimą.

Lietuvos bankas

Priežiūros tarnyba

Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius, Lietuva

Telefonas: 8 800 50 500 (nemokamas numeris asmenims, skambinantiems iš Lietuvos) arba +370 5 268 0029, +370 5 2680 804

El. paštas : [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Internetinė svetainė: [www.lb.lt/gincu\\_nagrinejimas](http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas)

Skundų nagrinėjimas šiose institucijose nepanaikina Jūsų teisės kreiptis į teismą.

Jei norite pateikti skundą dėl internetu sudarytos draudimo sutarties, galite tai padaryti per Europos Komisijos ginčų elektroninio sprendimo platformą, kurią rasite: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Kadangi AIG yra Liuksemburge įsteigta draudimo bendrovė, jūs, be pirmiau nurodytos skundų teikimo procedūros, galite kreiptis į Liuksemburgo mediatorių tarnybas dėl bet kokių su šiuo Polisu susijusių skundų. Liuksemburgo mediatorių tarnybų kontaktiniai duomenys pateikiami AIG interneto svetainėje <http://www.aig.lu>

## **11. NETEISINGOS INFORMACIJOS PATEIKIMAS IR SUKČIAVIMAS**

Sudarydami šią draudimo sutartį arba teikdami prašymą atlyginti žalą, Jūs arba Jūsų vardu veikiantis asmuo privalo atitinkamai užtikrinti, kad į visus klausimus būtų atsakyta sąžiningai ir teisingai. Jūsų pateikta informacija gali neigiamai paveikti AIG galimybes pasiūlyti šį draudimą arba nustatyti sąlygas, kuriomis Jums siūloma ši draudimo sutartis. Pasikeitus Jūsų nurodytoms aplinkybėms ir (arba) Jūsų pateiktai informacijai tapus netiksliai ar pasenusiai, Jūs apie tai privalote Mums pranešti kaip galima greičiau. Priešingu atveju tai gali pakenkti Jūsų teisėms pagal šią draudimo sutartį, įskaitant Jūsų galimybę teikti prašymą atlyginti žalą.

Paaiškėjus, kad kuris nors reikalavimas yra pateiktas neteisėtu būdu, arba pateikdami reikalavimą tyčia nurodote neteisingą informaciją, prašymas atlyginti žalą bus atmestas ir ši draudimo sutartis bus nutraukta nekompensuojant Jums jokių Draudimo įmokų. Dell arba AIG gali apie šiuos veiksmus pranešti policijai ar kitiems priežiūros organams.

Jei AIG gauna informacijos iš kompetentingos institucijos, kad Apdraustas produktas yra naudojamas nusikalstamos veikos tikslais arba siekiant padėti atlikti ar palengvinti nusikalstamą veiką, AIG šią draudimo sutartį gali nedelsiant nutraukti.

## **12. DUOMENŲ APSAUGA**

### **KAIP MES NAUDOJAME ASMENS DUOMENIS**

AIG yra įsipareigojusi užtikrinti klientų, ieškovų ir kitų verslo sektoriaus subjektų privatumą.

Asmens duomenys – tai informacija, pagal kurią galima nustatyti jūsų tapatybę ir kuri yra susijusi su jumis ar kitais asmenimis (pvz., jūsų partneriu ar kitais jūsų šeimos nariais). Pateikę Asmens duomenis apie kitą asmenį, privalote (jei nesusitarta kitaip) tokį asmenį informuoti apie šio pranešimo turinį ir mūsų Privatumo politiką bei gauti jo leidimą (jei įmanoma) perduoti mums jo Asmens duomenis.

Asmens duomenų, kuriuos galime rinkti, rūšys ir rinkimo priežastys. Priklausomai nuo mūsų santykių su jumis, surinkti Asmens duomenys gali būti: kontaktiniai duomenys, finansinė informacija ir sąskaitos duomenys, kredito istorija, informacija apie kreditingumo reitingą, slapta informacija apie sveikatos

būklę (surinkta esant jūsų sutikimui, jei to reikalaujama pagal galiojančius įstatymus), taip pat kiti Asmens duomenys, kuriuos jūs pateikiate arba mes gauname dėl mūsų tarpusavio santykių. Asmens duomenys gali būti naudojami šiais tikslais:

- Draudimo administravimas, pvz., pranešimų, reikalavimų tvarkymas ir apmokėjimas
- Vertinimai ir sprendimai dėl draudimo suteikimo ir sąlygų, reikalavimų tenkinimo
- Mūsų verslo operacijų ir IT infrastruktūros valdymas
- Nusikalstamumo, pvz., sukčiavimo ir pinigų plovimo prevencija, nustatymas ir tyrimas
- Juridinių teisių nustatymas ir gynimas
- Teisės aktų ir įstatymų laikymasis (įskaitant atitiktį įstatymams ir kitiems teisės aktams ne jūsų gyvenamosios vietos šalyje)
- Telefoninių pokalbių stebėjimas ir įrašymas kokybės užtikrinimo, mokymo ir saugumo tikslais

Keitimasis Asmens duomenimis. Pirmiau nurodytais tikslais Asmens duomenimis gali būti keičiamasi su mūsų grupės įmonėmis ir trečiosiomis šalimis (pavyzdžiui, tarpininkais ir kitomis draudimo paslaugų šalimis, draudikais ir perdraudikais, kreditų informacijos teikimo įmonėmis, sveikatos priežiūros specialistais ir kitais paslaugų teikėjais). Asmens duomenys bus perduodami kitoms trečiosioms šalims (įskaitant valdžios institucijas), jei to reikalaujama pagal įstatymus ar kitus teisės aktus. Asmens duomenys (įskaitant duomenis apie sužalojimus) gali būti įregistruoti reikalavimų registre, kuriuo bendrai naudojasi kiti draudikai. Mes privalome įregistruoti visus trečiųjų šalių reikalavimus dėl žalos, susijusios su kūno sužalojimu, atlyginimu darbuotojų kompensacijų valdyboms. Šiuose registruose galime atlikti paiešką, kad užkirstume kelią, aptiktume ir ištirtume sukčiavimo atvejus arba patikrintume jūsų arba kitų asmenų reikalavimų istoriją, arba informaciją apie turtą, kuris gali būti nurodytas polise ar pretenzijoje. Asmens duomenys gali būti pateikti potencialiems ir esamiems pirkėjams ir perduoti parduodant mūsų bendrovę ar perleidžiant jos turtą.

Tarptautinis perdavimas. Dėl mūsų verslo pasaulinio masto Asmens duomenys gali būti perduodami kitose šalyse esantiems subjektams (įskaitant Jungtines Amerikos Valstijas, Kiniją, Meksiką, Malaiziją, Filipinus, Bermudus ir kitas šalis, kuriose gali būti taikomas kitoks duomenų apsaugos režimas, negu kad galioja jūsų gyvenamosios vietos šalyje). Atlikdami šiuos perdavimus imsime priemonių, kad jūsų Asmens duomenys būtų tinkamai apsaugoti ir perduodami laikantis duomenų apsaugos įstatymuose numatytų reikalavimų. Išsamesnė informacija apie tarptautinius perdavimus yra pateikiama mūsų Privatumo politikoje (žr. toliau).

Asmens duomenų apsauga. Jūsų Asmens duomenų saugumo ir apsaugos užtikrinimo tikslais yra naudojamos tinkamos techninės ir fizinės apsaugos priemonės. Teikdami Asmens duomenis trečiajai šaliai (įskaitant mūsų paslaugų teikėjus) arba pasitelkdami ją rinkti Asmens duomenis mūsų vardu, atsakingai pasirenkame trečiąją šalį ir reikalaujame, kad ji taikytų tinkamas saugumo priemones.

Jūsų teisės. Jums pagal mūsų duomenų apsaugos įstatymus yra suteikiama daug teisių, susijusių su mūsų naudojamais Asmens duomenimis. Šios teisės gali būti taikomos tik tam tikromis aplinkybėmis ir joms taikomos tam tikros išimtys. Šios teisės gali apimti teisę susipažinti su Asmens duomenimis, teisę ištaisyti netikslus duomenis, teisę ištrinti duomenis arba laikinai neleisti mums naudotis duomenimis. Šios teisės taip pat gali apimti teisę perduoti jūsų duomenis kitai organizacijai, teisę reikšti prieštaravimus dėl jūsų Asmens duomenų naudojimo, teisę reikalauti, kad tam tikri mūsų automatiniai būdu priimami sprendimai būtų priimti pasitelkiant žmones, teisę atšaukti sutikimą ir teikti skundus duomenų apsaugos reglamentavimo subjektui. Daugiau informacijos apie jūsų teises ir jų įgyvendinimą išsamiai pateikta mūsų Privatumo politikoje (žr. toliau).

Privatumo politika. Daugiau informacijos apie jūsų teises ir apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir atskleidžiame jūsų Asmens duomenis, galite rasti mūsų Privatumo politikoje <http://www.aig.lu/privacy->

policy arba galite prašyti pateikti jos kopiją raštu kreipdamiesi į duomenų apsaugos pareigūną, AIG Europe S.A. adresu 10B, rue des Mérovingiens, L-8070 Bertranzas, arba susisiekę el. paštu [dataprotectionofficer.lu@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.lu@aig.com).