

Uraian Layanan

Layanan Konfigurasi Dell EMC - Perusahaan

Pendahuluan perjanjian layanan Anda

Layanan Konfigurasi - Perusahaan dari Dell Technologies¹ (masing-masing dan secara bersama-sama disebut sebagai "Layanan" atau "Layanan Konfigurasi") merupakan portofolio layanan yang mencakup: pengaturan perangkat keras dan perangkat lunak, pengaturan sistem operasi, pemuatan gambar perangkat lunak, penginstalan aplikasi, pelaporan aset, identifikasi dan tagging aset, serta integrasi komponen perangkat keras dengan sistem PowerEdge™ dan Penyimpanan Anda yang baru ("Sistem Dell yang Didukung") saat sistem tersebut diproduksi.

Cakupan perjanjian layanan Anda

Layanan Konfigurasi ditawarkan oleh Dell untuk Sistem Dell yang Didukung dan termasuk namun tidak terbatas untuk:

1. Layanan Pencitraan (detail lebih lengkap di Lampiran Layanan (1),
2. Layanan Tagging Aset (detail lebih lengkap di Lampiran Layanan (2),
3. Layanan Pelaporan Aset (detail lebih lengkap di Lampiran Layanan (3),
4. Layanan Konfigurasi Perangkat Keras (detail lebih lengkap di Lampiran Layanan (4),
5. Layanan Konfigurasi Perangkat Lunak (detail lebih lengkap di Lampiran Layanan (5)
6. Layanan Konfigurasi Standar (detail lebih lengkap di Lampiran Layanan (6)
7. Layanan Konfigurasi PowerEdge (detail lebih lengkap di Lampiran Layanan (7)

Tolong Dicatat: Lampiran Layanan untuk Uraian Layanan ini termasuk spesifikasi untuk setiap Layanan Konfigurasi yang ditawarkan oleh Dell. Hanya Lampiran Layanan untuk Layanan Konfigurasi yang diidentifikasi pada faktur tagihan Pelanggan, penerimaan pesanan atau pesanan pembelian harus sesuai dengan faktur tagihan yang dibeli spesifik oleh Pelanggan.

Pelanggan dapat membeli satu atau beberapa Layanan Konfigurasi dari Dell dengan biaya per-sistem yang akan ditentukan oleh pihak-pihak yang berkaitan. Layanan Konfigurasi spesifik yang dibeli Pelanggan dan harga yang sesuai untuk Layanan Konfigurasi tersebut harus dinyatakan pada faktur tagihan Pelanggan, penerimaan pesanan atau pesanan pembelian. Dengan membeli Layanan Konfigurasi tersebut dari Dell, Pelanggan setuju untuk terikat dengan semua syarat dan ketentuan yang diatur dalam Uraian Layanan ini, termasuk Lampiran Layanan yang berlaku serta perjanjian layanan induk Pelanggan yang berlaku atau persyaratan penjualan Dell yang berlaku untuk pelanggan komersial, yang tersedia di www.Dell.com/terms (jika berlaku).

Layanan Opsional

Setiap Layanan Konfigurasi yang saat ini tersedia dirinci dalam Lampiran Layanan yang ada pada Uraian Layanan ini. Layanan tambahan (termasuk, layanan opsional atau layanan yang berkaitan dengan konsultasi, pengelolaan, profesional, dukungan atau pelatihan) mungkin tersedia untuk dibeli dari Dell. Layanan tambahan akan memerlukan Perjanjian Layanan yang terpisah dengan Dell.

¹ "Dell" atau "Dell Technologies", sebagaimana digunakan dalam dokumen ini, berarti entitas penjualan Dell yang berlaku ("Dell") yang disebutkan dalam Formulir Pesanan Dell Anda dan entitas penjualan Dell EMC yang berlaku ("Dell EMC") yang disebutkan dalam Formulir Pesanan Dell EMC Anda. Penggunaan "Dell" dalam dokumen ini tidak mengindikasikan perubahan pada nama sah dari Dell atau entitas EMC yang berhubungan dengan Anda



Tanggung Jawab Pelanggan

Untuk setiap Layanan Konfigurasi yang dipesan oleh Pelanggan di sini, Pelanggan harus

- memberi Dell akses ke personel Pelanggan yang sesuai untuk mendukung pengadaan dan pengiriman Layanan Konfigurasi tersebut;
- mendapatkan semua lisensi yang diperlukan, hak, sertifikasi sesuai peraturan, dan izin lain yang diperlukan berkaitan dengan perangkat lunak pihak ketiga (kecuali Lisensi Sistem Operasi OEM yang dipasok oleh Dell sebagai bagian dari penjualan platform perangkat keras yang didukung) atau elemen pihak ketiga lainnya, agar Dell dapat melakukan Layanan Konfigurasi tersebut;
- jika berlaku², melengkapi, memverifikasi akurasi, menyetujui, dan mengembalikan Formulir Spesifikasi Teknis;
- jika berlaku, memberikan sertifikat Image Export Compliance yang telah ditandatangani dan/atau memberikan semua bantuan yang masuk akal yang diminta Dell untuk mendapatkan lisensi ekspor yang diperlukan untuk melakukan Layanan Konfigurasi tersebut;
- memastikan bahwa setiap dan semua Produk Pihak Ketiga (image atau yang lainnya, seperti yang ditetapkan di bawah ini) yang disediakan kepada Dell tidak mengandung Informasi Identitas Pribadi; DAN
- jika berlaku³, memesan Unit Tinjauan atau masuk melalui layanan Online First Article (OFA) Dell (ketersediaan regional OFA berbeda-beda) untuk melakukan inspeksi, dan persetujuan berdasarkan Layanan Konfigurasi yang dibeli ("Unit Tinjauan Pelanggan"). Pelanggan menyetujui proses tinjauan konfigurasi selama dua hari kerja ketika menggunakan layanan Online First Article; Pelanggan akan mendapatkan informasi masuk Pelanggan aman yang akan kedaluwarsa di hari kedua pada pukul 11.59 malam waktu setempat Pelanggan.

Jika Pelanggan memilih untuk tidak memesan Unit Tinjauan Pelanggan, setiap versi aplikasi yang tidak cocok, konflik manajer perangkat, atau masalah performa lain dengan Layanan Konfigurasi Anda, kemungkinan akan direplikasi pada semua sistem yang dikirimkan Dell kepada Anda. Pengadaan Layanan dan/atau pemrosesan pesanan volume Anda secara berkelanjutan oleh Dell sesuai dengan persyaratan dalam Uraian Layanan ini, setiap perjanjian layanan induk yang relevan, atau pesanan pembelian Dell harus membebaskan Dell dari tuntutan atau tanggung jawab atas setiap masalah yang seharusnya dapat dicegah dengan memesan dan memvalidasi Layanan Konfigurasi Anda dengan menggunakan Unit Tinjauan Pelanggan.

Syarat dan Ketentuan

Proyek Layanan Konfigurasi. Pengiriman Layanan Konfigurasi tertentu oleh Dell dilakukan dengan pengembangan dan manajemen dari "Proyek Layanan Konfigurasi"⁴. Setiap pesanan untuk Layanan Konfigurasi yang Pelanggan tempatkan bersamaan dengan pembelian baru sebuah Sistem Dell yang Didukung, dapat dikelola oleh Dell sebagai Proyek Layanan Konfigurasi unik. Jika Pelanggan memesan beberapa Layanan Konfigurasi bersamaan dengan pembelian baru sebuah Sistem Dell yang Didukung, pesanan tersebut dapat digabungkan di dalam sebuah Proyek Layanan Konfigurasi tunggal; jika berlaku, di mana jenis sistem spesifik mencegah kombinasi Proyek Konfigurasi, pesanan tersebut akan diperlakukan sebagai Proyek Konfigurasi yang terpisah. Setiap Proyek Layanan Konfigurasi dapat diuraikan dalam Formulir Spesifikasi Teknis atau Pernyataan Pekerjaan yang akan ditinjau dan disetujui oleh Pelanggan sebelum Layanan Konfigurasi tersebut dilaksanakan. Modifikasi Pelanggan pada Proyek Layanan Konfigurasi yang ada, termasuk menambah perangkat keras, gambar, aplikasi, periferal, dan dokumen yang baru, mem-porting gambar ke Sistem Pengoperasian yang baru atau menerapkan gambar ke Sistem Dell yang Didukung yang berbeda, akan dianggap sebagai Proyek Layanan Konfigurasi terpisah.

² Jika Pelanggan membeli Layanan Konfigurasi Standar sesuai dengan Lampiran 6, tidak ada Formulir Spesifikasi Teknis yang akan dikirimkan kepada Pelanggan sehubungan dengan pesannya kecuali jika terkait penawaran PowerEdge atau Kustom.

³ Jika Pelanggan membeli Layanan Konfigurasi Standar sesuai dengan Lampiran 6, tidak ada Formulir Spesifikasi Teknis yang akan dikirimkan kepada Pelanggan sehubungan dengan pesannya kecuali jika terkait penawaran PowerEdge atau Kustom.

⁴ Jika Pelanggan membeli Layanan Konfigurasi Standar sesuai dengan Lampiran 6, tidak ada Formulir Spesifikasi Teknis yang akan dikirimkan kepada Pelanggan sehubungan dengan pesannya kecuali jika terkait penawaran PowerEdge atau Kustom.



Mitra Dell. Dell dapat menggunakan afiliasi dan subkontraktor untuk melakukan Layanan Konfigurasi. Layanan Konfigurasi dapat dilakukan di luar negara tempat Pelanggan dan/atau Dell berlokasi. Dari waktu ke waktu, Dell dapat mengubah lokasi tempat dilakukannya Layanan Konfigurasi dan/atau pihak yang melakukan Layanan Konfigurasi tersebut; namun, Dell tetap bertanggung jawab untuk pengiriman Layanan Konfigurasi tersebut.

Mitra Pelanggan. Pelanggan dapat menggunakan pihak ketiga (cth. kontraktor, agen, integrator sistem dan/atau mitra kanal) untuk mewakili Pelanggan dan bekerja sama dengan Dell untuk keperluan Layanan Konfigurasi yang lebih lanjut yang akan diberikan kepada Pelanggan (“Mitra Pelanggan”). Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya untuk semua tindakan atau kelalaian dari Mitra Pelanggan tersebut. Pelanggan lebih lanjut setuju untuk membebaskan dan tidak merugikan Dell atas setiap dan semua kerusakan, biaya dan pengeluaran (termasuk biaya legal dan biaya untuk pengadilan atau gugatan) yang muncul akibat dari setiap tindakan atau kelalaian Mitra Pelanggan dalam kapasitasnya sebagai perwakilan Pelanggan, tanpa memandang bentuk tindakannya.

Pembatalan. Tunduk pada kebijakan pengembalian produk dan pembatalan layanan untuk lokasi geografis Pelanggan (baik yang dinyatakan dalam Uraian Layanan, halaman web negara regional dan/atau proposal, atau yang ditetapkan oleh undang-undang setempat), Pelanggan dapat menghentikan Layanan Konfigurasi yang berkaitan dengan pembatalan pembelian yang diperbolehkan untuk Sistem Dell yang Didukung dengan memberikan pemberitahuan pembatalan tertulis kepada Dell. Pelanggan tidak dapat membatalkan Layanan Konfigurasi atau jika ada pengecualian yang dikemukakan oleh undang-undang negara bagian/negara/propinsi dan jika pengecualian tersebut ada, dapat dibuat variasinya berdasarkan perjanjian, melalui proposal regional setempat dan/atau kebijakan pembatalan yang dapat ditemukan di halaman web untuk negara yang berlaku bagi Pelanggan yang membeli di dell.com.

Dell dapat membatalkan Layanan Konfigurasi, termasuk setiap Proyek Layanan Konfigurasi yang sedang diproses, setiap saat selama periode Uraian Layanan ini untuk setiap alasan berikut:

- Pelanggan gagal membayar harga total untuk Layanan Konfigurasi sesuai dengan persyaratan faktur tagihan; atau
- Pelanggan gagal mematuhi semua syarat dan ketentuan yang ditetapkan dalam perjanjian layanan ini.

Jika Dell membatalkan Layanan Konfigurasi, Dell akan mengirimkan pemberitahuan pembatalan tertulis kepada Pelanggan pada alamat yang tercantum dalam faktur tagihan Pelanggan. Pemberitahuan akan berisi alasan pembatalan serta tanggal berlakunya pembatalan yang tidak akan kurang dari sepuluh (10) hari sejak tanggal Dell mengirimkan pemberitahuan pembatalan kepada Pelanggan, kecuali hukum setempat mewajibkan ketentuan pembatalan lainnya yang tidak dapat diubah menurut perjanjian. JIKA DELL MEMBATALKAN LAYANAN INI MENURUT AYAT INI, PELANGGAN TIDAK BERHAK ATAS PENGEMBALIAN DANA APA PUN ATAS BIAYA YANG TELAH DIBAYARKAN ATAU TERUTANG KEPADA DELL.

Risiko Kehilangan. Pelanggan akan menanggung risiko kehilangan untuk setiap Sistem Dell yang Didukung yang pada sistem tersebut Dell melaksanakan Layanan dan yang ada di fasilitas Dell saat Layanan sedang dilaksanakan, dan saat Sistem Dell yang Didukung berada dalam proses pengangkutan dari fasilitas Dell ke lokasi Pelanggan.

Produk Pihak Ketiga. “Produk Pihak Ketiga” berarti setiap perangkat keras, Komponen Layanan Konfigurasi (seperti yang ditetapkan di Lampiran 4 ini), perangkat lunak atau bahan yang kelihatan atau tidak kelihatan lain (baik yang disediakan oleh Pelanggan ke Dell atau yang diadakan oleh Dell atas petunjuk Pelanggan) yang digunakan oleh Dell dalam kaitannya dengan Layanan Konfigurasi tersebut. Pelanggan menjamin Dell bahwa produk tersebut telah memiliki lisensi, izin, sertifikasi peraturan, atau persetujuan apa pun yang diperlukan oleh Dell dan Mitra Dell, seperti yang diuraikan di atas, termasuk subkontraktor dan karyawan mereka, hak dan lisensi untuk mengakses, menyalin, mendistribusikan, menggunakan, dan/atau memodifikasi (termasuk membuat pekerjaan turunan) dan/atau menginstal Produk Pihak Ketiga tersebut tanpa melanggar atau merusak kepemilikan atau hak lisensi (termasuk paten dan hak cipta) dari penyedia atau pemilik Produk Pihak Ketiga tersebut. KECUALI DISETUJUI SECARA TERTULIS ANTARA PELANGGAN DAN DELL, DELL DENGAN INI MENAFIKAN SETIAP DAN SEMUA GARANSI, BAIK YANG TERSURAT ATAU TERSIRAT, YANG BERKAITAN DENGAN PRODUK PIHAK KETIGA. Produk Pihak Ketiga secara eksklusif tunduk pada persyaratan dan ketentuan antara pihak ketiga dengan Pelanggan. DELL DENGAN INI MENAFI SETIAP DAN SEMUA TANGGUNG JAWAB UNTUK SETIAP DAMPAK YANG DISEBABKAN OLEH LAYANAN KONFIGURASI INI TERHADAP SETIAP GARANSI PRODUK PIHAK KETIGA TERSEBUT. Hingga sejauh yang diizinkan oleh undang-undang setempat yang berlaku, Dell tidak bertanggung jawab untuk Produk Pihak Ketiga dan Pelanggan harus secara eksklusif memintanya ke penyedia pihak ketiga tersebut atas setiap kerusakan atau tanggung jawab yang berkaitan dengan pengadaan Produk Pihak Ketiga tersebut.



Tidak Ada Informasi Identifikasi Pribadi. Produk Pihak Ketiga, termasuk tetapi tidak terbatas untuk image, aplikasi dan dokumentasi yang diajukan ke Dell tidak boleh berisi Informasi Identitas Pribadi. Kecuali undang-undang setempat menyatakan sebaliknya, “Informasi Identitas Pribadi” (atau “PII”) berarti data atau informasi yang secara terpisah atau bersama-sama dengan informasi lainnya yang mengidentifikasi orang atau data yang dapat dianggap sebagai data pribadi atau setiap jenis data pribadi lainnya yang dapat tunduk pada undang-undang atau peraturan privasi. Pelanggan memberi jaminan bahwa setiap Produk Pihak Ketiga yang diajukan Pelanggan ke Dell, yang akan digunakan oleh Dell dalam memberikan Layanan Konfigurasi tidak mengandung Informasi Identitas Pribadi. Silakan hubungi Perwakilan Penjualan Dell Anda untuk bantuan lebih lanjut. **JANGAN MENGIRIMKAN PRODUK PIHAK KETIGA KE DELL, YANG MENGANDUNG INFORMASI IDENTITAS PRIBADI.**

Ekspor. Pelanggan memberi jaminan dan menyatakan bahwa Produk Pihak Ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada perangkat lunak yang disertakan pada gambar yang diajukan ke Dell yang berkaitan dengan Layanan Pencitraan Konfigurasi, tidak mengandung teknologi yang dilarang (cth. enkripsi) atau, jika mengandung teknologi yang dilarang, Produk Pihak Ketiga itu dapat diekspor oleh Dell ke negara mana pun (selain dari negara yang diembargo di bawah undang-undang ekspor yang berlaku) tanpa memerlukan lisensi ekspor. Dell tidak bertanggung jawab untuk menentukan akurasi setiap gambaran yang berkaitan dengan keberadaan lisensi ekspor atau terkait kelayakan Produk Pihak Ketiga tersebut untuk diekspor tanpa lisensi. Sertifikasi ekspor dari Pelanggan harus mendukung undang-undang, peraturan, dan persyaratan lokal dan regional yang berlaku (misalnya, tanda tangan fisik vs. tanda tangan elektronik). Selain dari garansi di atas, sertifikasi ekspor bertanda-tangan yang terpisah mungkin diperlukan untuk semua Layanan Pencitraan Konfigurasi (“Sertifikasi Kepatuhan Ekspor Gambar”). Di beberapa negara terpilih, sertifikasi ekspor mungkin diperlukan berkaitan dengan Layanan Konfigurasi lainnya (cth. Layanan Aset Konfigurasi, Layanan Konfigurasi Perangkat Keras, atau Layanan Konfigurasi Perangkat Lunak). Setiap sertifikasi ekspor yang diperlukan harus dilengkapi, ditandatangani dan dikembalikan ke Dell sebelum Layanan Konfigurasi yang berlaku diterapkan oleh Dell. Jika Dell diharuskan untuk mendapatkan lisensi ekspor untuk Produk Pihak Ketiga agar dapat mengirimkan Layanan Konfigurasi tersebut, Pelanggan dengan ini setuju untuk memberikan Dell, tanpa biaya, setiap dan semua bantuan masuk akal yang diperlukan Dell untuk mendapatkan lisensi tersebut.

Ganti Rugi Pelanggan. Pelanggan harus memperjuangkan, mengganti rugi, dan menanggung akibat yang membahayakan Dell dari, klaim atau tindakan pihak ketiga yang timbul akibat (a) kegagalan Pelanggan untuk mendapatkan lisensi yang benar, hak atas kekayaan intelektual, atau setiap izin lainnya, sertifikasi dari pihak regulator atau persetujuan yang berkaitan dengan Produk Pihak Ketiga, serta perangkat lunak atau bahan yang diarahkan atau diminta Pelanggan untuk dipasangkan atau diintegrasikan sebagai bagian dari Layanan tersebut, atau (b) setiap penunjukan yang tidak akurat berkaitan dengan lisensi ekspor atau setiap dugaan yang dibuat terhadap Dell karena pelanggaran atau dugaan pelanggaran oleh Pelanggan terhadap undang-undang, peraturan, dan perintah ekspor yang berlaku.

Pemberitahuan dan Penafian Spesifikasi Teknis. Pelanggan bertanggung jawab untuk menentukan spesifikasi teknis Pelanggan untuk Layanan Konfigurasi dan, jika berlaku, untuk memastikan bahwa spesifikasi teknis tersebut didokumentasikan dengan benar untuk Dell dalam bentuk “Formulir Spesifikasi Teknis” yang telah diverifikasi dan disetujui. Pelanggan mengakui bahwa Layanan Konfigurasi tersebut merupakan pilihan Pelanggan. Dell harus ditugaskan untuk mengacu pada Formulir Spesifikasi Teknis tersebut. Dell tidak bertanggung jawab untuk setiap kewajiban atas kerusakan yang timbul dari pengadaan Layanan Konfigurasi yang dilakukan sesuai dengan Spesifikasi Teknis. Jika Dell memberikan pandangan yang beralasan bahwa Layanan Konfigurasi yang diajukan tersebut tidak layak secara teknis, Dell memiliki hak untuk menolak melanjutkan pengadaan Layanan Konfigurasi tersebut. Dell tidak memberikan jaminan bahwa Layanan Konfigurasi yang diberikan ke Pelanggan akan memenuhi semua persyaratan Pelanggan karena Dell bergantung pada Produk Pihak Ketiga dan bantuan yang diberikan oleh Pelanggan atau Pihak Ketiga.

Kontrol Perubahan. Untuk kerja tambahan yang tidak disebutkan dalam Proyek Layanan Konfigurasi atau Formulir Spesifikasi Teknis terkait yang dihasilkan dari: (i) perubahan yang diminta dalam cakupan Proyek Layanan Konfigurasi, (ii) tindakan atau kelalaian Pelanggan; (iii) perubahan dalam undang-undang dan/atau peraturan yang berlaku; atau (iv) peristiwa force majeure, Dell akan mempertimbangkan kerja tambahan tersebut dan menyediakan rincian setiap perubahan pada lini waktu dan biaya berdasarkan pada perubahan yang diminta. Jika Pelanggan menyetujui jadwal dan/atau biaya tambahan tersebut, mereka akan mengonfirmasi secara tertulis yang memberikan persetujuan tertulis sebelum Dell memulai atau (jika telah dimulai) melanjutkan untuk memberikan layanan tambahan tersebut.

Pengalihan Layanan. Pelanggan tidak boleh mengalihkan Layanan Konfigurasi atau setiap hak yang diberikan kepada Pelanggan berdasarkan Uraian Layanan ini kepada pihak ketiga.

Ketersediaan Layanan Konfigurasi. Layanan Konfigurasi mungkin tidak tersedia di semua lokasi geografi. Layanan Online First Article tidak tersedia di semua wilayah geografi. Tagging Aset dan Pelaporan Aset juga tersedia di periferal terpilih (cth. monitor, printer, rak) di kawasan Amerika, Eropa, Timur Tengah, dan Afrika. Layanan Konfigurasi tersedia di sistem PowerEdge™ dan Penyimpanan.



Persyaratan dan Ketentuan Tambahan

Uraian Layanan ini disepakati antara Anda, pelanggan (“Anda” atau “Pelanggan”), dan entitas Dell yang ditetapkan di dalam faktur pembelian Layanan ini. Layanan ini diberikan berdasarkan dan diatur melalui perjanjian layanan induk yang ditandatangani secara terpisah oleh Pelanggan bersama Dell yang secara tegas mengesahkan penjualan Layanan ini (“Perjanjian yang Mengatur”). Untuk bantuan tambahan, atau untuk meminta salinan Perjanjian yang Mengatur yang berlaku untuk Layanan, hubungi staf perwakilan Penjualan Dell Anda. Jika perjanjian demikian tidak tersedia, tergantung pada lokasi Pelanggan, Layanan ini disediakan dengan tunduk pada dan diatur oleh Syarat Penjualan Komersial Dell atau perjanjian yang dirujuk dalam tabel di bawah ini (sebagaimana yang berlaku, “Perjanjian”). Harap lihat tabel di bawah ini yang mencantumkan URL yang berlaku di lokasi Pelanggan Anda, tempat Perjanjian Anda dapat ditemukan. Para pihak mengakui telah membaca dan setuju untuk terikat oleh persyaratan online tersebut.

Lokasi Pelanggan	Syarat & Ketentuan yang Berlaku untuk Pembelian Layanan Dell ⁵ Anda	
	Pelanggan yang Membeli Layanan Dell Langsung dari Dell	Pelanggan yang Membeli Layanan Dell Melalui Penyalur Resmi Dell
Amerika Serikat	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Kanada	www.dell.ca/terms (Bahasa Inggris) www.dell.ca/conditions (Bahasa Prancis Kanada)	www.dell.ca/terms (Bahasa Inggris) www.dell.ca/conditions (Bahasa Prancis Kanada)
Negara-negara di Amerika Latin & Karibia	Situs web www.dell.com lokal khusus negara atau www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Situs web www.dell.com lokal khusus negara atau www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Asia-Pasifik-Jepang	Situs web www.dell.com lokal khusus negara atau www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Uraian Layanan dan dokumen layanan Dell lainnya yang mungkin Anda terima dari penjual bukan merupakan perjanjian antara Anda dan Dell, tapi akan hanya berfungsi untuk menggambarkan isi Layanan yang Anda beli dari penjual, kewajiban Anda sebagai penerima Layanan, serta batas-batas dan pembatasan atas Layanan tersebut. Sebagai konsekuensi dari penyebutan “Pelanggan” di dalam Uraian Layanan ini dan di dokumen layanan Dell lainnya, dalam konteks ini harus dipahami sebagai rujukan terhadap Anda, sementara setiap referensi untuk Dell hanya akan dipahami sebagai rujukan kepada Dell sebagai penyedia layanan yang menyediakan Layanan atas nama penjual Anda. Anda tidak akan memiliki hubungan kontraktual langsung dengan Dell terkait dengan Layanan yang dijelaskan di dalam dokumen ini. Untuk menghindari keraguan mengenai persyaratan pembayaran atau persyaratan kontrak lainnya yang menurut sifatnya hanya relevan di antara pembeli dan penjual langsung tidak berlaku bagi Anda dan akan seperti yang disepakati di antara Anda dan penjual Anda.
Eropa, Timur Tengah, & Afrika	Situs web www.dell.com lokal khusus negara atau www.dell.com/servicedescriptions/global .* Selain itu, pelanggan yang berada di Prancis, Jerman, dan Inggris dapat memilih URL aplikasi di bawah ini: Prancis: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Jerman: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Inggris: www.dell.co.uk/terms	Uraian Layanan dan dokumen layanan Dell lainnya yang mungkin Anda terima dari penjual bukan merupakan perjanjian antara Anda dan Dell, tapi akan hanya berfungsi untuk menggambarkan isi Layanan yang Anda beli dari penjual, kewajiban Anda sebagai penerima Layanan, serta batas-batas dan pembatasan atas Layanan tersebut. Sebagai konsekuensi dari penyebutan “Pelanggan” di dalam Uraian Layanan ini dan di dokumen layanan Dell lainnya, dalam konteks ini harus dipahami sebagai rujukan terhadap Anda, sementara setiap referensi untuk Dell hanya akan dipahami sebagai rujukan kepada Dell sebagai penyedia layanan yang menyediakan Layanan atas nama penjual Anda. Anda tidak akan memiliki hubungan kontraktual langsung dengan Dell terkait dengan Layanan yang dijelaskan di dalam dokumen ini. Untuk menghindari keraguan mengenai persyaratan pembayaran atau persyaratan kontrak lainnya yang menurut sifatnya hanya relevan di antara pembeli dan penjual langsung tidak berlaku bagi Anda dan akan seperti yang disepakati di antara Anda dan penjual Anda.

⁵ Tabel ini hanya mengacu pada entitas penjualan Dell, bukan entitas penjualan EMC.



* Pelanggan dapat mengakses situs web www.dell.com lokal⁶ hanya dengan mengakses www.dell.com dari komputer yang tersambung ke Internet di lokasi mereka atau memilih di antara opsi “Pilih Kawasan/Negara” di situs web Dell yang tersedia di <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Meskipun tidak tercakup dalam perjanjian layanan induk ini, jika terjadi konflik yang tidak dapat diatasi antara ketentuan yang diatur dalam Uraian Layanan ini dengan perjanjian layanan induk Pelanggan yang berlaku, Pelanggan dengan ini menyetujui bahwa ketentuan yang diatur di dalam Uraian Layanan ini, disetujui untuk tunduk pada ketentuan yang ada dalam perjanjian induk yang berlaku. Jika ternyata ada persyaratan Uraian Layanan ini yang berkonflik dengan persyaratan yang ada di Perjanjian, persyaratan Uraian Layanan ini akan berlaku, tetapi hanya untuk konflik spesifik tersebut, dan tidak akan diberlakukan atau dianggap menggantikan persyaratan lain yang ada di dalam Perjanjian yang tidak secara spesifik bertentangan dengan Uraian Layanan ini.

Pelanggan selanjutnya setuju bahwa dengan memperbarui, memodifikasi, memperpanjang, atau meneruskan penggunaan Layanan setelah jangka waktu awal, maka Layanan akan tunduk pada Uraian Layanan yang berlaku sebelumnya yang dapat ditinjau di www.dell.com/servicedescriptions/global.

Dengan menempatkan pesanan Anda untuk Layanan, menerima pengiriman Layanan, menggunakan Layanan atau perangkat lunak terkait atau dengan mengeklik/mencentang tombol atau kotak “Saya Setuju” atau hal yang serupa dengan itu di situs web Dell.com terkait dengan pembelian Anda atau di dalam perangkat lunak Dell atau antarmuka Internet, Anda setuju untuk terikat oleh Uraian Layanan ini serta perjanjian yang terkandung di dalam referensi ini. Apabila Anda mengikatkan diri dalam Uraian Layanan ini mewakili perusahaan atau entitas hukum lainnya, Anda menyatakan bahwa Anda berwenang untuk mengikat entitas tersebut dengan Uraian Layanan ini, yang dalam kasus ini “Anda” atau “Pelanggan” akan merujuk pada entitas tersebut. Selain menerima Uraian Layanan ini, Pelanggan di negara tertentu juga mungkin diharuskan menandatangani Formulir Pesanan.

© 2020 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang. Merek dagang dan nama dagang dapat digunakan di dalam dokumen ini untuk merujuk pada entitas yang mengklaim merek dan nama atau produk mereka. Salinan tercetak persyaratan dan ketentuan penjualan Dell juga tersedia atas permintaan.

⁶ CATATAN: penyimpanan, proteksi data, serta produk terkonvergensi dan hiper-terkonvergensi tertentu tidak dijual di situs web dell.com setempat, dan harus dibeli dari entitas penjualan EMC Anda.



Lampiran 1

Layanan Pencitraan dari Layanan Konfigurasi

Ikhtisar Layanan

Layanan Pencitraan Perangkat Lunak dari Layanan Konfigurasi (atau “Layanan Pencitraan Konfigurasi”) menawarkan cara yang lebih nyaman dan efisien bagi Pelanggan untuk mengkustomisasi serangkaian aplikasi perangkat lunak dan pengaturan terkait dengan Sistem Operasi mereka (“Gambar”) yang berkaitan dengan pembelian baru Sistem Dell yang Didukung. Proses Layanan Konfigurasi dari Dell memvalidasi dan menguji gambar Pelanggan, serta memuat Gambar tersebut dalam proses produksi yang memungkinkan Gambar Pelanggan diaplikasikan pada Sistem Dell yang Didukung milik Pelanggan saat sistem tersebut diproduksi.

Prosedur Layanan & Tanggung Jawab Dell

Proses untuk setiap Proyek Layanan Konfigurasi yang menyertakan Layanan Pencitraan Konfigurasi ini adalah sebagai berikut:

Inisiasi Proyek

- Manajer proyek Layanan Konfigurasi atau Sales Dell bekerja sama dengan Pelanggan untuk mendokumentasikan dan menangkap persyaratan teknis Pelanggan ke dalam Formulir Spesifikasi Teknis.
- Pelanggan memvalidasi ketepatan dan memverifikasi persyaratan dengan menyetujui dan mengembalikan Formulir Spesifikasi Teknis tersebut ke Dell.
- Pelanggan menyetujui proses tinjauan konfigurasi selama dua hari kerja ketika menggunakan layanan Online First Article; Pelanggan akan mendapatkan informasi masuk Pelanggan aman yang akan kedaluwarsa di hari kedua pada pukul 11.59 malam waktu setempat Pelanggan.
- Pelanggan meninjau, menyetujui dan mengembalikan Formulir Kepatuhan Ekspor ke Dell dengan mensertifikasi bahwa Gambar yang diajukan dapat diekspor oleh Dell ke luar dari negarai tempat Gambar tersebut diajukan ke Dell. Sertifikasi Ekspor diperlukan setelah persiapan Layanan Konfigurasi awal.
- Pelanggan memberikan Gambar ke Dell. Gambar tersebut dapat diajukan ke Dell melalui FTA/FTP, atau dengan mengirimkan CD, DVD, drive USB, atau hard disk melalui pos. Dalam kasus khusus, Gambar dapat diajukan ke Dell melalui penerimaan unit sistem total.

Pengembangan Proyek

- Jika berlaku, teknisi Layanan Konfigurasi mengembangkan Proyek Layanan Konfigurasi untuk memungkinkan pabrik memuat Image Pelanggan dan untuk mengatur kustomisasi yang diminta oleh Pelanggan.
- Gambar divalidasi dan diuji di dalam proses produksi Dell, memastikan bahwa Gambar Pelanggan akan dimuat dengan benar selama awal perakitan sistem yang diproduksi.

Penyelesaian Proyek

- Proses produksi pabrik akan memastikan bahwa Gambar Anda direplikasi seperti gambar yang diberikan ke Dell. Jika membeli pencitraan kustom, Pelanggan disarankan untuk memesan Unit Tinjauan Pelanggan untuk inspeksi atau masuk ke layanan Online First Article Dell, dan konfirmasi bahwa Image sepenuhnya teruji dan divalidasi di lingkungan Pelanggan sebelum dimajukan ke pesanan volume.
- Proyek siap untuk pesanan volume.

Tanggung Jawab Pelanggan Sebelum mengirimkan setiap Image ke Dell, Pelanggan harus:

- Menyimpan salinan Gambar tersebut. DELL TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SETIAP KEHILANGAN ATAU PEMULIHAN DATA ATAU PROGRAM PADA GAMBAR APA PUN ATAU PADA SETIAP PLATFORM PERANGKAT KERAS YANG DIDUKUNG.
- Membuat, menguji, dan memverifikasi bahwa Image tersebut beroperasi sesuai dengan kebutuhan Pelanggan pada platform perangkat keras yang didukung yang akan dibeli.
- Memastikan setiap Image mengandung semua driver yang diperlukan, dan tidak ada perangkat keras yang tidak didukung di dalam Manajer Perangkat selain dari perangkat keras yang didokumentasikan dalam Formulir Spesifikasi Teknis.



- Memverifikasi bahwa Image tidak mengandung Informasi Identitas Pribadi.
- Jika berlaku, melengkapi, memvalidasi akurasi dan memverifikasi persyaratan dengan cara menyetujui dan mengembalikan Formulir Spesifikasi Teknis ke Dell.
- Pastikan Anda memberi tahu Dell jika meminta untuk menggunakan layanan Online First Article Dell untuk dapat menyetujui konfigurasi Anda. Pelanggan menyetujui proses tinjauan konfigurasi selama dua hari kerja. Informasi masuk Pelanggan akan kedaluwarsa di hari kedua pada pukul 11.59 malam waktu setempat Pelanggan. Selama pengembangan awal Proyek Layanan Konfigurasi, melengkapi Sertifikat Kepatuhan Ekspor Gambar yang mensertifikasi bahwa Gambar yang diajukan Pelanggan dapat diekspor oleh Dell ke luar dari negara tempat Gambar tersebut diajukan ke Dell.
- Memberikan kunci produk untuk sistem operasi jika sistem operasi tersebut bukanlah Dell OEM.
- Jika berlaku, memastikan Layanan Pencitraan Konfigurasi memenuhi persyaratan Pelanggan dengan cara memesan, atau menggunakan layanan tinjauan konfigurasi Online First Article Dell.
- Menyetujui Gambar.

Persyaratan Layanan:

- Gambar harus dibuat menggunakan alat bantu pencitraan utama, termasuk CloneZilla, DISM (Windows Server). Periksa dengan manajer proyek Layanan Konfigurasi untuk melihat kemampuan penggunaan peranti imaging lainnya. Pelanggan bertanggung jawab untuk memilih dan menyediakan lisensi dari peranti pencitraan Pelanggan.
- Layanan Konfigurasi Imaging tersedia untuk Image yang dibuat menggunakan sistem operasi utama (contohnya Microsoft® Windows® dan variasi Linux). Tanyakan kepada manajer proyek Layanan Konfigurasi untuk mengetahui kemampuan pada sistem operasi lainnya.
- Image harus divalidasi pada platform perangkat keras yang didukung untuk konfigurasi yang akan dibeli. Jika Pelanggan tidak memiliki platform/konfigurasi perangkat keras yang didukung, Pelanggan harus membeli sistem pengembangan yang akan digunakan ketika membuat dan menguji Image mereka.

Layanan Pencitraan Konfigurasi Tidak Mencakup:

- Pengadaan atau pemberian lisensi dari setiap perangkat lunak pihak ketiga, sistem operasi atau elemen yang terkandung di dalam sebuah Gambar
- Instalasi fisik perangkat keras atau perangkat lunak apa pun yang tidak terkait dengan Layanan Pencitraan Konfigurasi.
- Pembuatan Gambar.
- Pemecahan masalah atau dukungan teknis untuk pembuatan Gambar.
- Pengujian aplikasi atau perangkat keras spesifik pelanggan untuk melihat kompatibilitas dengan Gambar tersebut.
- Setiap aktivitas selain dari yang ditetapkan secara khusus dalam Lampiran Layanan ini.

Layanan Pencitraan Konfigurasi Opsional

Media Pemulih Gambar CD/DVD/USB untuk Gambar Windows Tertentu. Layanan Pencitraan Konfigurasi menawarkan cara yang nyaman dan efisien untuk mendapatkan salinan produksi akhir dari Gambar Pelanggan yang saat ini sedang diinstal pada Sistem Dell yang Didukung baru. Layanan ini hanya dapat dibeli bersamaan dengan Proyek Layanan Konfigurasi yang menyertakan Layanan Pencitraan Konfigurasi. Media CD / DVD / USB pemulih Gambar memungkinkan Pelanggan untuk memulihkan Sistem Dell yang Didukung kembali ke keadaan pengiriman asalnya di tempat Pelanggan. Media Pemulih Gambar hanya dapat digunakan untuk memulihkan gambar pada Sistem Dell yang Didukung yang Layanan Pencitraan Konfigurasinya diberikan oleh Dell. IMAGE YANG DIPULIHKAN TIDAK AKAN MEMULIHKAN DATA PENGGUNA, PARTISI UTILITAS DELL, ATAU DIPERBARUI UNTUK MENYERTAKAN PERUBAHAN ATAU MODIFIKASI LAIN YANG DIBUAT PADA IMAGE SETELAH IMAGE YANG DIPULIHKAN TERSEBUT DIKIRIMKAN KE PELANGGAN. Media CD / DVD / USB pemulih Gambar mungkin tidak tersedia untuk semua sistem operasi (cth. Linux), hubungi manajer proyek Layanan Konfigurasi Anda untuk mengetahui ketersediaan media pemulih Gambar.



Lampiran 2

Layanan Tagging Aset dari Layanan Konfigurasi

Ikhtisar Layanan

Layanan tagging aset dari Layanan Konfigurasi (“Layanan Tagging Aset”) menawarkan cara yang nyaman dan efisien untuk menempatkan tag aset yang dipasok Pelanggan atau yang dihasilkan Dell pada Sistem Dell yang Didukung yang baru saat sistem tersebut sedang diproduksi, serta menawarkan kemampuan untuk tagging eksternal ke kotak sistem/platform (misalnya, kotak pengiriman dan palet). Atas permintaan Pelanggan, Layanan ini juga dapat menyertakan kemampuan untuk memprogram memori CMOS sistem untuk menyertakan data tag aset pada sistem Pelanggan selama proses produksi.

Prosedur Layanan & Tanggung Jawab Dell

Proses untuk setiap Proyek Layanan Konfigurasi yang menyertakan Layanan Tagging Aset adalah sebagai berikut:

Inisiasi Proyek

- Jika berlaku, manajer proyek Layanan Konfigurasi atau Sales Dell bekerja sama dengan Pelanggan untuk mendokumentasikan dan menangkap persyaratan teknis Pelanggan ke dalam Formulir Spesifikasi Teknis.
- Posisi dari tag aset pada sistem dan/atau periferal, serta bidang data yang diperlukan, ditentukan dengan Formulir Spesifikasi Teknis.
 - Posisi/lokasi penempatan tag aset bervariasi berdasarkan platform perangkat keras dan jenis tag aset. Hubungi Perwakilan Penjualan Dell Anda atau manajer proyek Layanan Konfigurasi Anda untuk opsi penempatan tag aset Sistem yang Didukung.
- Jika berlaku, Pelanggan memvalidasi akurasi dan memverifikasi persyaratan dengan cara menyetujui dan mengembalikan Formulir Spesifikasi Teknis tersebut ke Dell.
- Pelanggan memberikan Produk Pihak Ketiga yang dikonsinyasi (cth. tag aset) ke Dell, jika diperlukan.

Pengembangan Proyek

- Jika berlaku, insinyur Layanan Konfigurasi mengembangkan tag aset atau kustomisasi CMOS seperti yang didokumentasikan dalam Formulir Spesifikasi Teknis.
- Layanan Tagging Aset Layanan Konfigurasi diuji dalam proses pemanufakturan.

Penyelesaian Proyek

- Pelanggan disarankan untuk memesan Unit Tinjauan Pelanggan untuk memvalidasi dan memeriksa bahwa Layanan Tagging Aset sesuai persyaratan Pelanggan.
- Proyek siap untuk pesanan volume.

Tanggung Jawab Pelanggan. Pelanggan harus:

- Memberikan semua informasi yang diperlukan untuk mengumpulkan tag aset, termasuk tetapi tidak terbatas pada kisaran aset Pelanggan, jika Dell mengeluarkan tag aset.
- Jika berlaku, melengkapi, memverifikasi akurasi, menyetujui dan mengajukan Formulir Spesifikasi Teknis.
- Jika berlaku, memastikan lokasi tag aset, serta bidang data yang diperlukan, sudah disertakan di dalam Formulir Spesifikasi Teknis tersebut.
- Jika berlaku, memberikan setiap dan semua bantuan yang masuk akal yang diminta Dell untuk mendapatkan lisensi ekspor yang diperlukan untuk melakukan Layanan Konfigurasi.
- Mempertimbangkan untuk memesan Unit Tinjauan Pelanggan untuk memastikan Layanan Tagging Aset tersebut telah memenuhi persyaratan Pelanggan
- Jika memungkinkan, berpartisipasi bersama bagian pengadaan Dell untuk memberikan volume yang memadai dari Produk Pihak Ketiga yang dikonsinyasi (yang dimiliki Pelanggan) ke Dell untuk memenuhi pesanan Sistem Dell yang Didukung.



Persyaratan Layanan Tagging Aset dari Layanan Konfigurasi:

- Tag aset yang dihasilkan Dell dicetak dengan tinta warna hitam. Pencetakan berwarna tidak tersedia. Tag aset yang dihasilkan Dell yang tersedia sebagai berikut:

Amerika:

1. Tag besar 5" x 5" pada kertas putih matte untuk digunakan di luar kotak sistem.
2. Tag sedang 1,5" x 3" pada poliester platinum matte untuk digunakan di sistem atau periferal.
3. Tag kecil 1" x 2" pada poliester putih glossy untuk digunakan di sistem atau periferal

Europa, Timur Tengah, Afrika (EMEA):

1. Tag besar 127mm x 80mm pada kertas putih matte untuk digunakan di luar kotak sistem.
2. Tag sedang 70mm x 38mm pada poliester platinum matte untuk digunakan di sistem dan periferal.
3. Tag kecil 50mm x 25mm pada label poliester putih glossy untuk digunakan di sistem dan periferal

Asia Pasifik, Jepang (APJ):

1. Tag besar 3" x 5" pada label poliester putih glossy untuk digunakan di luar kotak sistem.
2. Tag sedang 1,5"x 2" dan Kustom 2" x 3" pada label poliester putih glossy untuk digunakan di sistem dan periferal.
3. Tag kecil 1"x2" pada label poliester putih glossy untuk digunakan di sistem atau periferal.

China:

1. Tag besar 76,2mm x 50,0mm pada label poliester putih glossy untuk digunakan di luar kotak sistem.
2. Tag sedang 76,2mm x 38,1mm pada label poliester putih glossy untuk digunakan di sistem atau periferal.
3. Tag kecil 50,8mm x 25,4mm pada label poliester putih glossy untuk digunakan di sistem dan periferal

- Tag aset yang dipasok oleh Pelanggan (dikonsinyasi) harus dicetak sebelumnya, termasuk perforasi untuk pemisahan tag tunggal dan di beberapa negara (cth. EMEA dan APJ) harus menyertakan barcode. Pastikan ke manajer proyek Layanan Konfigurasi Anda untuk mengetahui persyaratan serta larangan setempat untuk tag aset yang dipasok Pelanggan.

Layanan Tagging Aset Tidak Mencakup:

- Pengadaan atau pemberian lisensi untuk aplikasi perangkat lunak pihak ketiga apa pun.
- Instalasi fisik setiap perangkat keras atau perangkat lunak yang tidak berkaitan dengan Layanan Tagging Aset.
- Pencetakan tag aset pada bahan label yang dipasok Pelanggan.
- Setiap aktivitas selain dari yang dinyatakan secara khusus dalam Lampiran Layanan ini.



Lampiran 3

Layanan Pelaporan Aset dari Layanan Konfigurasi

Ikhtisar Layanan

Layanan Pelaporan Aset dari Layanan Konfigurasi ("Layanan Pelaporan Aset") menawarkan metode yang nyaman dan efisien bagi Pelanggan untuk menerima laporan berkala yang merinci tentang sistem dan informasi dan pesanan. Laporan tersebut diberikan ke Pelanggan pada frekuensi yang dipilih Pelanggan (harian, mingguan, atau bulanan) dalam bentuk berkas teks dibatasi koma atau lembar kerja Microsoft® Excel.

Prosedur Layanan & Tanggung Jawab Dell

Proses untuk setiap Proyek Layanan Konfigurasi yang menyertakan Layanan Pelaporan Aset adalah sebagai berikut:

Inisiasi Proyek

- Manajer proyek Layanan Konfigurasi atau Sales Dell bekerja sama dengan Pelanggan untuk mendokumentasikan dan menangkap persyaratan teknis Pelanggan ke dalam Formulir Spesifikasi Teknis.
- Pelanggan memvalidasi ketepatan dan memverifikasi persyaratan dengan menyetujui dan mengembalikan Formulir Spesifikasi Teknis tersebut ke Dell.

Pengembangan Proyek

- Teknisi Layanan konfigurasi mengembangkan laporan seperti yang didokumentasikan dalam Formulir Spesifikasi Teknis tersebut.

Penyelesaian Proyek

- Proyek siap untuk pesanan volume.

Tanggung Jawab Pelanggan. Pelanggan harus:

- Menyediakan alamat email untuk pengiriman laporan.
- Jika berlaku, melengkapi, memverifikasi akurasi, menyetujui dan mengajukan Formulir Spesifikasi Teknis.
- Jika berlaku, memberikan setiap dan semua bantuan masuk akal yang diminta Dell untuk mendapatkan lisensi ekspor yang diperlukan untuk melakukan Layanan.
- Memastikan Layanan Pelaporan Aset tersebut memenuhi persyaratan Pelanggan.

Persyaratan Layanan:

- Pelanggan akan menerima laporan aset kosong atau tidak menerima laporan aset jika tidak ada sistem yang dipesan selama periode pelaporan.
- Tidak semua bidang tanggal laporan yang tersedia untuk semua sistem atau periferal. Periksa dengan manajer proyek Layanan Konfigurasi Anda untuk mengetahui bidang laporan tertentu dan yang tersedia pada sistem dan jenis periferal.

Layanan Pelaporan Aset Tidak Mencakup:

- Pengadaan atau pemberian lisensi untuk aplikasi perangkat lunak pihak ketiga apa pun.
- Instalasi fisik atas perangkat keras atau perangkat lunak apa pun.
- Mencetak tag aset atau aktivitas selain dari yang dinyatakan secara khusus dalam Lampiran Layanan ini



Lampiran 4

Layanan Konfigurasi - Layanan Konfigurasi Perangkat Keras

Ikhtisar Layanan

Layanan Konfigurasi Perangkat Keras menawarkan cara yang nyaman dan efisien agar Pelanggan dapat memasangkan perangkat keras non-standar tertentu (“Komponen Layanan Konfigurasi”) ke dalam Sistem Dell yang Didukung selama proses produksi untuk Sistem Dell yang Didukung yang baru (“Layanan Konfigurasi Perangkat Keras”). Layanan ini juga dapat termasuk Layanan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi* yang menawarkan kepada Pelanggan cara untuk mendapatkan penggantian Komponen Layanan Konfigurasi yang diadakan dan dipasang oleh Dell pada Sistem Dell yang Didukung milik Pelanggan selama awal produksi pembuatan sistem.

*Ketersediaan Layanan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi bervariasi antar wilayah geografi, silakan pastikan ke manajer proyek Layanan Konfigurasi Anda untuk melihat batasan/variasi regional tersebut.

Prosedur Layanan & Tanggung Jawab Dell

Inisiasi proses untuk setiap Proyek Layanan Konfigurasi yang menyertakan Layanan Konfigurasi Perangkat Keras adalah sebagai berikut:

Inisiasi Proyek

- Manajer proyek Layanan Konfigurasi atau Sales Dell akan menghubungi Pelanggan untuk mendokumentasikan dan menangkap persyaratan teknis Pelanggan ke dalam Formulir Spesifikasi Teknis.
- Pelanggan memvalidasi ketepatan dan memverifikasi persyaratan dengan menyetujui dan mengembalikan Formulir Spesifikasi Teknis tersebut ke Dell.
- Pelanggan menyetujui proses tinjauan konfigurasi selama dua hari kerja ketika menggunakan layanan Online First Article; Pelanggan akan mendapatkan informasi masuk Pelanggan aman yang akan kedaluwarsa di hari kedua pada pukul 11.59 malam waktu setempat Pelanggan.
- Dell mendapatkan Komponen Layanan Konfigurasi, atau Pelanggan dapat menyediakan komponen Layanan Konfigurasi kepada Dell.
- Manajer proyek Layanan Konfigurasi bekerja sama dengan tim internal Dell, atau Pelanggan, untuk menetapkan proses inventori untuk Komponen Layanan Konfigurasi.
- Jika berlaku, persyaratan sertifikasi sesuai peraturan diterima dari Pelanggan, untuk Komponen Layanan Konfigurasi (contohnya Pelanggan menerima sertifikasi sesuai peraturan dari Vendor yang memasok Komponen Layanan Konfigurasi, sertifikasi sesuai peraturan yang diterima dari Vendor tersebut diberikan Pelanggan kepada Dell).

Pengembangan Proyek

- Dell menyelesaikan uji produksi untuk memastikan instruksi dan script untuk memungkinkan integrasi pabrik dari Komponen Layanan Konfigurasi dan setiap eksekusi driver yang berkaitan telah sesuai dengan Formulir Spesifikasi Teknis.

Penyelesaian Proyek

- Sebaiknya Pelanggan memesan Unit Tinjauan Pelanggan untuk melakukan inspeksi, atau menggunakan layanan tinjauan konfigurasi Online First Article dari Dell untuk menyetujui konfigurasi mereka.
- Persetujuan bahwa Komponen Layanan Konfigurasi telah beroperasi sesuai rancangan yang diminta Pelanggan. DELL TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEHILANGAN ATAU PEMULIHAN DATA ATAU PROGRAM PADA SETIAP SISTEM PELANGGAN.
- Proyek siap untuk pesanan volume.



Tanggung Jawab Pelanggan. Pelanggan harus:

- Menyediakan jumlah Komponen Layanan Konfigurasi yang memadai (dan lisensi perangkat lunak yang terkait, jika berlaku) kepada Dell sebelum memulai Proyek Layanan Konfigurasi, termasuk setiap driver yang diperlukan agar komponen Layanan Konfigurasi tersebut dapat beroperasi dengan benar.
- Mensertifikasi Layanan Konfigurasi yang diberikan oleh Pelanggan tidak mengandung Informasi Identitas Pribadi dan memenuhi setiap persyaratan/sertifikasi regulatori setempat yang berlaku.
- Melengkapi, memverifikasi akurasi, menyetujui dan mengajukan Formulir Spesifikasi Teknis.
- Jika berlaku, melengkapi Formulir Kepatuhan Ekspor yang menyertifikasi bahwa setiap Komponen Layanan Konfigurasi dapat diekspor oleh Dell keluar dari negara tempat Komponen Layanan Konfigurasi tersebut diberikan ke Dell.
- Menyediakan setiap dan semua bantuan masuk akal yang diminta Dell untuk mendapatkan setiap lisensi ekspor yang diperlukan Dell untuk melakukan Layanan Konfigurasi.
- Membuat, menguji dan memverifikasi bahwa Komponen Layanan Konfigurasi tersebut beroperasi sesuai dengan kebutuhan konfigurasi Pelanggan untuk Sistem Dell yang Didukung yang akan dibeli. DELL TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB UNTUK SETIAP KEHILANGAN ATAU PEMULIHAN DATA ATAU PROGRAM PADA SETIAP SISTEM PELANGGAN
- Untuk Komponen Layanan Konfigurasi Pelanggan yang disediakan (dikonsinyasi) oleh Pelanggan, berpartisipasi dengan Dell di seluruh siklus proyek untuk mempertahankan volume Komponen Layanan Konfigurasi yang dikonsinyasi tersebut cukup bagi Dell untuk menyelesaikan pesanan Sistem Dell yang Didukung baru milik Pelanggan. Untuk Komponen Layanan Konfigurasi yang diadakan oleh Dell, berpartisipasi dengan Dell di seluruh siklus proyek dengan menyediakan forecast unit per kuartal dan per tahun untuk menjaga pasokan yang cukup untuk pesanan baru Pelanggan terhadap Sistem Dell yang Didukung serta untuk permintaan Pelanggan untuk penggantian Komponen Layanan Konfigurasi di bawah Layanan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi.
- Mempertimbangkan untuk memesan Unit Tinjauan Pelanggan untuk memastikan Layanan Konfigurasi Perangkat Keras tersebut memenuhi persyaratan Pelanggan.
- Memverifikasi bahwa integrasi Komponen Layanan Konfigurasi tersebut mematuhi undang-undang, peraturan, dan persyaratan regional/lokal yang berlaku. Periksa dengan manajer proyek Layanan Konfigurasi Anda untuk mengetahui potensi larangan.

Layanan Konfigurasi Perangkat Keras Tidak Mencakup:

- Kustomisasi atau konfigurasi dari setiap Komponen Layanan Konfigurasi yang disediakan oleh Pelanggan atau yang diadakan oleh Dell atas nama Pelanggan.
- Kemampuan operasi (cth, performa dan/atau kompatibilitas) dari setiap konfigurasi dari Layanan Konfigurasi selain dari kegiatan untuk mengkonfirmasi bahwa Komponen Layanan Konfigurasi yang dipasang tersebut telah sesuai dengan Formulir Spesifikasi Teknis.
- Pembuatan driver perangkat keras.
- Pemecahan masalah atau dukungan teknis spesifik untuk Komponen Layanan Konfigurasi.
- Revisi atau perubahan teknis terhadap Sistem Dell yang Didukung untuk mengakomodasi Komponen Layanan Konfigurasi.
- Pengujian Komponen Layanan Konfigurasi untuk memastikan kompatibilitas dengan konfigurasi atau Gambar dari Pelanggan.
- Setiap aktivitas selain dari yang dinyatakan secara khusus dalam Lampiran Layanan ini.



Layanan & Dukungan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi

- Layanan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi dirancang untuk menggunakan layanan hari kerja berikutnya ketika tersedia, ketika mengirimkan penggantian Komponen Layanan Konfigurasi ke Pelanggan. Layanan Hari kerja berikutnya secara tipikal tersedia jika Pelanggan menempatkan pesanan penggantian melalui telepon jam pada jam 4 Sore di zona waktu mereka. Jika pesanan ditempatkan setelah jam 4 Sore di zona waktu tersebut, penggantian Komponen Layanan Konfigurasi akan dikirimkan pada hari kerja berikutnya, dan akan diterima Pelanggan pada hari bisnis berikutnya dari pengiriman tersebut. LAYANAN HARI KERJA BERIKUTNYA PADA LAYANAN PENGGANTIAN KOMPONEN LAYANAN KONFIGURASI TIDAK DIJAMIN.
- Layanan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi terbatas pada Komponen Layanan Konfigurasi yang diadakan dan dipasang oleh Dell untuk Sistem Dell yang Didukung pada saat awal sistem manufaktur yang menggunakan Layanan Konfigurasi Perangkat Keras. Komponen Layanan Konfigurasi yang diadakan oleh Dell, tetapi TIDAK terintegrasi ke dalam produk pada awal produksi sistem TIDAK tersedia sebagai bagian dari Layanan Penggantian komponen Layanan Konfigurasi.
- Inklusi dan eksklusi Layanan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi ditunjukkan di bawah ini. Dell memiliki hak untuk mengubah dan memperbarui daftar produk inklusi/eksklusi ini tanpa pemberitahuan.

Layanan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi – Inklusi Komponen Layanan Konfigurasi

Layanan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi tersedia pada Komponen Layanan Konfigurasi berikut ini:

Perusahaan

- Kartu I/O
- Digiboard
- NICS
- Hard disk pihak ketiga
- Drive optik pihak ketiga (CDRW, DVD, CDROMS)
- Kartu-kartu (media, sound, video, RAID)

Layanan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi – Eksklusi Komponen Layanan Konfigurasi

Layanan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi TIDAK tersedia pada Komponen Layanan Konfigurasi berikut ini:

Perusahaan

- Printer
- Scanner
- Bridge, router, hub, adaptor, & sakelar pihak ketiga
- Dokumentasi
- Media
- Perangkat Keamanan (cth. kunci, kabel)
- Monitor, Keyboard, Mouse, dan Speaker pihak ketiga
- Item-item yang dimasukkan ke dalam kotak (cth. palm, headset, dokumentasi)
- Perangkat keras / komponen yang dikonsinyasi
- Perangkat lunak
- Perangkat keras POS
- Pengaturan / Konfigurasi BIOS
- Memasang Tag Aset
- Auto RAID
- Logo BIOS



Proses Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi

Pengiriman Komponen Layanan Konfigurasi ditentukan oleh Dell setelah Pelanggan dan tim Dukungan Teknis Dell memecahkan masalah Sistem Dell yang Didukung tersebut menggunakan dukungan “upaya yang masuk akal”. Jika teknisi menemukan masalah pada Komponen Layanan Konfigurasi tersebut, pesanan penggantian akan dikirimkan kepada Pelanggan sebagaimana dijelaskan pada bagian Layanan dan Dukungan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi di atas. Untuk informasi selengkapnya tentang proses dukungan teknis Dell, bukalah URL regional berikut:

- ABU: http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen
- EMEA: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- APJ: Hubungi Manajer Proyek Layanan Konfigurasi Anda untuk mengetahui kemampuan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi APJ (penawaran terbatas)

Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi vs. Garansi Produk

Layanan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi merupakan nilai tambah layanan 'pengubahan' yang diberikan pada penawaran Layanan Konfigurasi Perangkat Keras Dell; layanan ini lebih jauh melengkapi garansi Dell untuk Sistem Dell yang Didukung dengan memberikan Pelanggan titik kontak tunggal untuk mendapatkan penggantian Komponen Layanan Konfigurasi. LAYANAN PENGGANTIAN KOMPONEN dari Layanan Konfigurasi ini BUKANLAH GARANSI.

Batasan Layanan Penggantian Komponen Layanan Konfiguration Services

- Layanan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi tersedia untuk Komponen Layanan Konfigurasi yang diadakan dan dipasangkan pada Sistem Dell yang Didukung milik Pelanggan selama awal sistem pemanufakturan yang dibuat menggunakan Layanan Konfigurasi Perangkat Keras. Jika Pelanggan membeli komponen yang tidak terikat, atau membeli penjualan awal dari sistem tersebut, cakupan merujuk ke garansi produsen untuk Komponen Layanan Konfigurasi tersebut.
- Layanan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi tidak menjamin pengganti komponen yang pasti. Jika pasokan industri dan /atau aktivitas akhir pemakaian mempengaruhi ketersediaan komponen, pusat pemenuhan Dell akan mengirimkan komponen yang produsen dan/atau nomor komponennya yang mungkin sama atau tidak sama persis. Komponen Layanan Konfigurasi Pengganti mungkin komponen yang baru atau yang telah diperbarui jika diizinkan oleh undang-undang setempat.
- Periode perlindungan Layanan Penggantian Komponen Layanan Konfigurasi berlaku selama jangka waktu yang disebutkan dalam kontrak layanan awal Sistem Dell yang Didukung tersebut (maksimum 3 tahun, atau sesuai dengan undang-undang setempat, jika lebih besar dari 3 tahun).
- Biaya tambahan dapat berlaku untuk beberapa Komponen Layanan Konfigurasi di beberapa wilayah. Tanyakan ke manajer proyek Layanan Konfigurasi Anda untuk mengetahui persyaratan dan larangan setempat.
- Pemenuhan Komponen Layanan Konfigurasi akan menggunakan garansi pabrik awal yang berlaku untuk Komponen Layanan Konfigurasi, jika berlaku.

Layanan Kustomisasi BIOS

Ikhtisar Layanan

Layanan Kustomisasi BIOS dari Layanan Konfigurasi menawarkan cara yang nyaman dan efisien bagi Pelanggan untuk mengkustomisasi Pengaturan Input/Output Dasar Standar (“BIOS”) Dell pada Sistem Dell yang Didukung yang baru ketika sedang diproduksi (cth, kemampuan Pelanggan untuk “membekukan” versi BIOS standar Dell ke versi tertentu, kemampuan Pelanggan untuk mempromosikan Logo perusahaannya melalui Logo BIOS).



Prosedur Layanan & Tanggung Jawab Dell

Proses untuk setiap Proyek Layanan Konfigurasi yang menyertakan Layanan Kustomisasi BIOS dari Layanan Konfigurasi adalah sebagai berikut:

Inisiasi Proyek

- Manajer proyek Layanan Konfigurasi atau Sales Dell bekerja sama dengan Pelanggan untuk mendokumentasikan dan menangkap persyaratan teknis Pelanggan ke dalam Formulir Spesifikasi Teknis.
- Pelanggan memvalidasi ketepatan dan memverifikasi persyaratan dengan menyetujui dan mengembalikan Formulir Spesifikasi Teknis tersebut ke Dell.
- Pastikan Anda memberi tahu Dell jika meminta untuk menggunakan layanan Online First Article Dell untuk dapat menyetujui konfigurasi Anda.

Pengembangan Proyek

- Teknisi Layanan Konfigurasi mengembangkan script untuk memungkinkan pengaturan pabrik dari kustomisasi BIOS tersebut.
- Proses kustomisasi BIOS diuji selama proses produksi.

Penyelesaian Proyek

- Pelanggan sangat disarankan untuk memesan Unit Tinjauan Pelanggan untuk melakukan inspeksi atau utilisasi layanan tinjauan konfigurasi di Online First Article Dell untuk menyetujui konfigurasi mereka, dan menyetujui bahwa Layanan Kustomisasi BIOS dari Layanan Konfigurasi tersebut beroperasi sesuai rancangan dan permintaan Pelanggan.
- Proyek siap untuk pesanan volume.

Tanggung Jawab Pelanggan

Pelanggan harus:

- Membuat, menguji dan memverifikasi bahwa kustomisasi BIOS yang diminta beroperasi sesuai dengan persyaratan Pelanggan pada Sistem Dell yang Didukung tersebut. **DELL TIDAK BERTANGGUNG JAWAB UNTUK KEHILANGAN ATAU PEMULIHAN DATA ATAU PROGRAM YANG BERKAITAN DENGAN PENGATURAN BIOS KUSTOM TERSEBUT.**
- Mempertimbangkan untuk memesan Unit Tinjauan Konfigurasi untuk memastikan bahwa pengaturan BIOS yang dikustomisasi tersebut memenuhi persyaratan Pelanggan.
- Pastikan Anda memberi tahu Dell jika meminta untuk menggunakan layanan Online First Article Dell untuk dapat menyetujui konfigurasi Anda. Pelanggan menyetujui proses tinjauan konfigurasi selama dua hari kerja; informasi masuk Pelanggan akan kedaluwarsa di hari kedua pada pukul 11.59 malam waktu setempat Pelanggan.
- Memberikan setiap dan semua bantuan yang masuk akal yang diminta Dell untuk mendapatkan lisensi ekspor yang diperlukan Dell untuk melakukan Layanan Konfigurasi.
- Memastikan, dengan mengirimkan tanda, merek dan/atau logo ke Dell, bahwa Dell dan Mitra Dell diberi wewenang sepenuhnya dan/atau diberikan lisensi atau setidaknya memiliki hak untuk menggunakan tanda, merek dan/atau logo tersebut sesuai dengan persyaratan Pelanggan.

Persyaratan Layanan:

- Dell merilis pembaruan BIOS wajib secara berkala. Pembaruan BIOS wajib diterapkan untuk BIOS yang “dibekukan”. Pelanggan dapat “membekukan-kembali” BIOS pada level baru yang telah diperbarui.
- Tidak semua pengaturan kustomisasi BIOS tersedia di semua Sistem Dell yang Didukung. Pelanggan harus berkonsultasi dengan manajer proyek Layanan Konfigurasi atau Sales Dell untuk mengetahui kemampuan pengaturan tertentu berdasarkan jenis sistem.



Layanan BIOS Layanan Konfigurasi Tidak Mencakup:

- Pengadaan atau pemberian lisensi untuk aplikasi perangkat lunak pihak ketiga apa pun.
- Instalasi fisik dari setiap perangkat keras atau perangkat lunak yang tidak berkaitan dengan Layanan Kustomisasi BIOS dari Layanan Konfigurasi
- Pembuatan pengaturan BIOS kustom di luar pengaturan BIOS standar Dell.
- Pemecahan masalah atau dukungan teknis untuk gambar Pelanggan dengan pengaturan BIOS yang dikustomisasi.
- Pengujian aplikasi spesifik Pelanggan atau perangkat keras untuk memastikan kompatibilitasnya dengan gambar Pelanggan dan pengaturan BIOS yang dikustomisasi.
- Setiap aktivitas selain dari yang dinyatakan secara khusus dalam Lampiran Layanan ini.



Lampiran 5

Layanan Konfigurasi - Layanan Konfigurasi Perangkat Lunak

Ikhtisar Layanan

Layanan konfigurasi perangkat lunak (“Layanan Konfigurasi Perangkat Lunak”) membantu Pelanggan dengan instalasi aplikasi perangkat lunak tertentu atau memodifikasi pengaturan sistem operasi terpilih yang berkaitan dengan pembelian baru Sistem Dell yang Didukung. Layanan Konfigurasi dari Dell memproses validasi instalasi aplikasi perangkat lunak dan pengaturan sistem operasi di dalam proses produksi, sehingga aplikasi perangkat lunak milik Pelanggan dan pengaturan sistem operasi tersebut dapat diaplikasikan untuk Sistem Dell yang Didukung milik Pelanggan ketika sistem tersebut diproduksi.

Prosedur Layanan & Tanggung Jawab Dell

Proses untuk setiap Proyek Layanan Konfigurasi yang menyertakan Layanan Konfigurasi Perangkat Lunak ini adalah sebagai berikut:

Inisiasi Proyek

- Jika berlaku, manajer proyek Layanan Konfigurasi atau Sales Dell bekerja sama dengan Pelanggan untuk mendokumentasikan dan menangkap persyaratan teknis Pelanggan ke dalam Formulir Spesifikasi Teknis. Jika berlaku, Pelanggan memvalidasi akurasi dan memverifikasi persyaratan dengan cara menyetujui dan mengembalikan Formulir Spesifikasi Teknis tersebut ke Dell. Pelanggan menyetujui proses tinjauan konfigurasi selama dua hari kerja ketika menggunakan layanan Online First Article; Pelanggan akan mendapatkan informasi masuk Pelanggan aman yang akan kedaluwarsa di hari kedua pada pukul 11.59 malam waktu setempat Pelanggan.

Pengembangan Proyek

- Jika berlaku, teknisi Layanan Konfigurasi mengembangkan Proyek Layanan Konfigurasi untuk memungkinkan pabrik memuat pengaturan perangkat lunak dan sistem pengoperasian Pelanggan sesuai dengan permintaan Pelanggan.

Penyelesaian Proyek

- Tujuan proses pabrik produksi adalah membantu Pelanggan untuk memastikan bahwa pengaturan perangkat lunak dan sistem operasi Pelanggan dipasang sesuai dengan spesifikasi produsen.
- Proyek siap untuk pesanan volume.

Tanggung Jawab Pelanggan

Pelanggan harus:

- Membuat, menguji dan memverifikasi bahwa pengaturan aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi telah bekerja sesuai dengan kebutuhan Pelanggan pada Platform Perangkat Keras yang Didukung yang akan dibeli.
- Jika berlaku, melengkapi, memvalidasi akurasi dan memverifikasi persyaratan dengan cara menyetujui dan mengembalikan Formulir Spesifikasi Teknis ke Dell.
- Pastikan Anda memberi tahu Dell jika meminta untuk menggunakan layanan Online First Article Dell untuk dapat menyetujui konfigurasi Anda. Pelanggan menyetujui proses tinjauan konfigurasi selama dua hari kerja. Informasi masuk Pelanggan akan kedaluwarsa di hari kedua pada pukul 11.59 malam waktu setempat Pelanggan. Selama pengembangan awal Proyek Layanan Konfigurasi, melengkapi Sertifikat Kepatuhan Ekspor Gambar yang mensertifikasi bahwa Gambar yang diajukan Pelanggan dapat diekspor oleh Dell ke luar dari negara tempat Gambar tersebut diajukan ke Dell.
- Memberikan kunci produk untuk sistem operasi jika sistem operasi tersebut bukanlah Dell OEM.



Persyaratan Layanan:

- Instalasi perangkat lunak tersedia untuk sistem yang dibuat menggunakan sistem operasi utama (seperti Microsoft® Windows® dan variasi Linux). Pelanggan harus mengonfirmasikan dengan manajer proyek Layanan Konfigurasi mereka bahwa kemampuan Layanan tersebut sudah termasuk sistem operasi yang diinginkan Pelanggan.
- Layanan untuk menerapkan pengaturan sistem operasi yang diminta Pelanggan untuk sistem yang dibuat menggunakan sistem operasi Microsoft® Windows® saja.

Layanan Konfigurasi Perangkat Lunak Tidak Mencakup:

- Pengujian aplikasi perangkat lunak untuk memastikan kompatibilitas dengan sistem.
- Setiap aktivitas selain dari yang ditetapkan secara khusus dalam Lampiran Layanan ini.



Lampiran 6

Layanan Konfigurasi – Layanan Konfigurasi Standar

Ikhtisar Layanan

Pembelian Pelanggan untuk layanan konfigurasi standar (“Layanan Konfigurasi Standar”) menyediakan metode untuk menerima Sistem Dell yang Didukung, yang dikonfigurasi dengan Layanan yang dibeli Pelanggan tanpa perlu mengatur permintaan proyek formal atau memenuhi persyaratan minimum unit. Layanan ini telah disusun sebelumnya oleh teknisi dan dapat diterapkan pada Sistem Dell yang Didukung milik Pelanggan ketika sistem tersebut diproduksi. Layanan Konfigurasi Standar yang tersedia mencakup: tag aset, pelaporan aset, dan pengaturan RAID.

Prosedur Layanan & Tanggung Jawab Dell

Untuk memesan Layanan Konfigurasi Standar, Pelanggan dapat memilih layanan yang berlaku dari situs web Dell. Selain itu, staf perwakilan penjualan Dell juga dapat menambahkan layanan yang berlaku tersebut ke dalam pesanan. Layanan Konfigurasi Standar berikut ini disediakan:

Tagging Aset Standar

Label akan ditambahkan ke komputer yang mengandung informasi tercetak tentang komputer tersebut, seperti tag servis, nomor model, dll. Tag aset berikut ini akan tersedia:

- Basic Warranty – bidang yang disertakan adalah: tag servis, kode layanan ekspres, nomor pesanan, informasi kontak dukungan Dell
- ProSupport - bidang yang disertakan adalah: tag servis, kode layanan ekspres, nomor pesanan, informasi kontak Dell ProSupport
- MAC Address – bidang yang disertakan adalah: tag servis dan alamat MAC
- System Information – bidang yang disertakan adalah: tag servis, kode layanan ekspres, model, tanggal produksi, alamat MAC, kecepatan prosesor, memori

Order Details – bidang yang disertakan adalah: tag servis, kode layanan ekspres, nomor pesanan, tanggal produksi

Pelaporan Aset Standar

Layanan Laporan Aset Standar akan menghasilkan sistem uraian laporan yang ditetapkan sebelumnya dan informasi pesanan. Laporan ini akan diberikan kepada Pelanggan di awal melalui email di spreadsheet Microsoft Excel (.XLS) terlampir. Bidang yang disertakan dalam laporan aset tersebut adalah: nomor akun, tag aset (jika berlaku), uraian chassis, model chassis, nama perusahaan, nama komputer, CPU, alamat pengiriman 1, alamat pengiriman 2, alamat pengiriman 3, kota pengiriman, provinsi pengiriman, kode pos pengiriman, negara pengiriman, nama pelanggan, nomor pelanggan, tag servis Dell, kode layanan ekspres, ukuran hard disk, OS yang diinstal, alamat MAC 1, alamat MAC 2, alamat MAC 3, tanggal produksi, memori, model, nomor pesanan, nomor PO, kecepatan prosesor, tanggal pengiriman, dan garansi dengan masa kedaluwarsa 3 tahun, garansi dengan masa kedaluwarsa 4 tahun, atau garansi dengan masa kedaluwarsa 5 tahun.

Konfigurasi Sistem – Pengaturan RAID

Pengaturan RAID Standar berikut ini dapat dipesan (beberapa pengaturan mungkin tidak dapat dipesan pada platform tertentu dalam kombinasi yang spesifik):

- RAID 1, SINGLE CNTR ON 2HDD
- FAILOVER_HOTSPARE
- RAID 0 SINGLE CNTR ON 1HDD
- RAID 5, SINGLE CNTR ON 3HDD
- RAID 10, SINGLE CNTR ON 4HDD



- RAID5, SINGLE CNTR ON ALL HDD
- RAID 5, SINGLE CNTR ON 4HDD
- RAID 6, SINGLE CNTR ON 6HDD
- RAID 6, SINGLE CNTR ON 4HDD
- RAID 5, SINGLE CNTR ON 5HDD
- RAID 10, SINGLE CNTR ON 6HDD
- RAID 6, SINGLE CNTR ON 5HDD
- RAID 10, SINGLE CNTR ON 8HDD

Layanan Konfigurasi Standar Tidak Mencakup:

- Pengujian aplikasi perangkat lunak untuk memastikan kompatibilitas dengan sistem.
 - Setiap aktivitas selain dari yang ditetapkan secara khusus dalam Lampiran Layanan ini.
-



Lampiran 7

Layanan Konfigurasi – Layanan Konfigurasi PowerEdge

Ikhtisar Layanan

Pembelian Layanan Konfigurasi PowerEdge oleh Pelanggan memberikan metode untuk menerima Sistem Dell yang Didukung yang dikonfigurasi dengan Pengaturan Sistem untuk PowerEdge (Penawaran Dasar) yang dilengkapi Layanan PowerEdge Add-On yang dibeli Pelanggan, dengan tetap mengatur permintaan proyek resmi dan memenuhi persyaratan minimum. Layanan Konfigurasi PowerEdge hanya tersedia untuk produk PowerEdge. Layanan ini dapat diaplikasikan pada Sistem Dell yang Didukung milik Pelanggan saat sistem tersebut diproduksi di dalam lokasi Pabrik Dell atau 2T/Back of Factory. Layanan Konfigurasi PowerEdge yang tersedia mencakup Pengaturan BIOS, Pengaturan IDRAC, Pembekuan Firmware, RAID Kustom, Tag Aset Standar, Tag Aset Pelanggan, Laporan Standar, Laporan Kustom, pemuatan gambar yang dipasok Pelanggan, dan Modifikasi Penempatan Kartu Kustom.

Prosedur Layanan & Tanggung Jawab Dell

Untuk memesan Layanan Konfigurasi PowerEdge, staf perwakilan penjualan Dell akan menambahkan layanan Pengaturan Sistem untuk PowerEdge (penawaran dasar) ke pesanan. Penjualan selanjutnya juga dapat menambahkan setiap layanan Add On yang tersedia ke pesanan. Pengaturan Sistem untuk PowerEdge (penawaran dasar) diwajibkan untuk menyertakan layanan Add On apa pun. Berikut Layanan Konfigurasi PowerEdge yang tersedia:

Pengaturan Sistem untuk PowerEdge - pengaturan sistem tak terbatas (Pengaturan BIOS, Pengaturan IDRAC, Pembekuan Firmware, pilihan RAID)

- BIOS sebagaimana dijelaskan dalam Lampiran 3

Layanan Add On PowerEdge – pengaturan sistem tak terbatas, tag aset kustom/standar, laporan aset kustom/standar, pemuatan gambar yang dipasok Pelanggan

- Pencitraan sebagaimana dijelaskan dalam Lampiran 1
- Tag Aset sebagaimana dijelaskan dalam Lampiran 2
- Laporan Aset sebagaimana dijelaskan dalam Lampiran 3
- Tag Aset Standar sebagaimana dijelaskan dalam Lampiran 6
- Modifikasi Penempatan Kartu sebagaimana dijelaskan dalam Lampiran 4

Persyaratan Layanan:

- Software installation is available for systems built using Microsoft® Windows®.
- Pengaturan Sistem Operasi tersedia untuk sistem yang dibuat menggunakan sistem operasi Microsoft® Windows®

Layanan Konfigurasi PowerEdge Tidak Mencakup:

- Pengujian aplikasi perangkat lunak untuk memastikan kompatibilitas dengan sistem.
- Pemasangan Perangkat Keras Pihak Ketiga
- Setiap aktivitas selain dari yang ditetapkan secara khusus dalam Lampiran Layanan ini.

