



Uraian Layanan

Dell APEX PC as a Service (PCaaS)

Pendahuluan

Dengan bangga Dell memberikan Dell APEX PC as-a-Service (“PCaaS” atau “Layanan”) sesuai Uraian Layanan ini (“Uraian Layanan”). PCaaS terdiri atas kombinasi perangkat keras, perangkat lunak, dan layanan yang digabungkan menjadi solusi pembiayaan, yang dikirimkan dengan harga tunggal per kursi per bulan. PCaaS memiliki struktur fleksibel yang memungkinkan Pelanggan (sebagaimana didefinisikan nanti di sini) menyesuaikan jenis perangkat keras, perangkat lunak, dan tingkat layanan yang tepat dengan lingkungan mereka. Selain memberikan fleksibilitas saat memilih perangkat keras, perangkat lunak, dan layanan, PCaaS akan menyediakan pembiayaan yang fleksibel melalui perjanjian terpisah dengan Dell Financial Services (DFS) (“Perjanjian DFS”). Opsi pembiayaan fleksibel¹ yang ditetapkan dalam Perjanjian DFS tersedia untuk ditinjau berdasarkan permintaan.

Penawaran, formulir pesanan atau formulir faktur maupun penerimaan pesanan lainnya yang telah disepakati bersama (sebagaimana berlaku, “Formulir Pesanan”) akan mencantumkan nama Layanan dan opsi layanan yang tersedia yang telah dibeli Pelanggan. Uraian Layanan ini menjelaskan semua kewajiban dan tanggung jawab Dell dan Pelanggan yang terkait dengan Layanan, termasuk layanan lain yang berlaku. Untuk bantuan tambahan atau permintaan salinan kontrak layanan, hubungi dukungan teknis Dell atau perwakilan penjualan Dell.

Cakupan Layanan

PCaaS mencakup kumpulan perangkat keras, perangkat lunak, layanan yang membahas penerapan, dukungan, manajemen, dan pemulihan aset. Layanan ini akan memiliki uraian layanan terkait unik yang diposting di www.dell.com/servicecontracts/global. Pelanggan memiliki opsi untuk memilih tingkat layanan yang paling sesuai dengan kebutuhan siklus hidup komputer pribadi (PC) Pelanggan. Beberapa opsi layanan yang dipilih mungkin memerlukan pelaksanaan pernyataan kerja (SOW) yang akan memberikan detail tambahan yang terkait dengan pengiriman layanan tertentu.

¹ Beberapa opsi penerapan, termasuk versi ProDeploy tidak berlaku untuk perangkat Dell Latitude Chrome Enterprise.

Opsi Pembiayaan

Bagian pembiayaan PCaaS akan menawarkan tiga fitur opsional yang meningkatkan fleksibilitas untuk Pelanggan dan membedakannya dari perjanjian sewa pasar wajar perangkat keras biasa.

Flex-Up – Fitur ini memungkinkan Pelanggan menambahkan unit (PC) kapan saja dalam jangka waktu Perjanjian DFS asli. Flex-Up memerlukan pesanan pembelian (PO) dan jadwal baru yang tidak dapat digabungkan dengan Perjanjian DFS asli. Sebagai contoh, jika Pelanggan menambahkan 500 PC baru di tengah-tengah Perjanjian DFS 36 bulan, 500 PC baru tersebut akan memiliki komitmen baru tersendiri dengan tambahan 36 bulan.

Flex-Down – Fitur ini memungkinkan Pelanggan mengurangi jumlah keseluruhan unit (PC) berdasarkan kontrak dengan jumlah yang telah ditentukan tanpa penalti atau biaya, menjaga konsistensi harga per unit per bulan selama jangka waktu Perjanjian DFS. Opsi ini hanya dapat dilakukan setelah titik tengah Perjanjian DFS yang sesuai (misalnya, setelah bulan 18 selama jangka waktu 36 bulan). Persentase Pelanggan dapat melakukan Flex-Down harus ditetapkan pada saat Perjanjian DFS ditandatangani dan akan ditentukan dalam Perjanjian DFS. DFS juga akan mensyaratkan jangka waktu minimum yang harus dilakukan Pelanggan sebelum melaksanakan Flex-Down unit apa pun. Jangka waktu minimum tersebut akan ditetapkan dalam Perjanjian DFS Flex-Down tidak tersedia di semua negara. Dell APEX PCaaS tersedia di 50+ negara di seluruh Amerika Utara, EMEA, dan APJ. Semua fleksibilitas pembiayaan mungkin tidak tersedia di semua negara. Hubungi Perwakilan Dell Financial Services Anda untuk mengetahui detailnya.

Mid-Term Upgrade – Fitur ini merupakan kombinasi dari Flex-Up dan Flex-Down. Mid-Term Upgrade harus ditentukan pada awal Perjanjian DFS dan mengikuti aturan yang sama sebagaimana ditetapkan di atas (misalnya, Pelanggan memutuskan untuk melakukan Flex-Up, aturan Flex-Up di atas tetap berlaku). Terlepas dari hal tersebut di atas, dan seperti yang disebutkan sebelumnya, Flex-Down tidak tersedia di semua negara. Dell APEX PCaaS tersedia di 50+ negara di seluruh Amerika Utara, EMEA, dan APJ. Semua fleksibilitas pembiayaan mungkin tidak tersedia di semua negara. Hubungi Perwakilan Dell Financial Services Anda untuk mengetahui detailnya.

Manajer Pengiriman Layanan PCaaS (untuk Pelanggan dengan 300 unit PCaaS atau lebih)

Setiap Pelanggan yang memenuhi unit minimum (ditetapkan di bawah), akan memiliki Manajer Pengiriman Layanan PCaaS (SDM) yang ditetapkan ke akun mereka. SDM akan menjadi kontak untuk Pelanggan atau Mitra yang Ditunjuk Pelanggan (sebagaimana didefinisikan nanti di sini) untuk semua hal yang terkait dengan Layanan. SDM akan mengawasi kumpulan proyek siklus hidup PC berdasarkan uraian layanan terkait dan/atau SOW untuk meningkatkan pengalaman siklus hidup PC Pelanggan secara keseluruhan dari Dell.

Persyaratan Minimum:

- 1) 300 PC disewa dalam waktu 90 hari setelah akuisisi Layanan: dan
- 2) Durasi layanan minimum 12 bulan.

Jika Pelanggan gagal memenuhi salah satu ambang minimum yang tercantum di atas, SDM dapat dihapus atas kebijaksanaan Dell sendiri. Terlepas dari hal tersebut di atas, Dell dapat, atas kebijaksanaannya sendiri, memilih untuk mengesampingkan penegakan minimum unit untuk memungkinkan Pelanggan memulihkan unit minimumnya setelah 90 hari, tetapi, pengabaian tersebut tidak melarang Dell untuk menegakkan persyaratan minimum unit ini ke depannya.

Layanan SDM tersedia pada Senin – Jumat, tidak termasuk hari libur, selama Jam Kerja normal (sebagaimana didefinisikan nanti di sini). “Jam Kerja” ditetapkan menurut lokasi tempat SDM dan dapat berbeda menurut wilayah dan negara. Dukungan setelah jam kerja dapat dilakukan oleh sumber daya lain atas kebijaksanaan Dell. Lokasi SDM akan ditetapkan selama proses orientasi berdasarkan area layanan pilihan Pelanggan dan ketersediaan staf.

Area Pendampingan SDM PCaaS

Bagian ini menjelaskan fase, pencapaian, dan aktivitas tertentu yang akan diawasi, difasilitasi, dan/atau dikoordinasikan oleh SDM sebagaimana diatur dalam Uraian Layanan ini, uraian layanan lain yang berlaku dan/atau SOW yang dijalankan.

Fase Orientasi/Perdana

- Memfasilitasi dan memimpin rapat perdana:
 - Meninjau dan mengonfirmasi persyaratan Pelanggan dan uraian layanan/SOW
 - Mengidentifikasi/mengenalinya titik kontak PCaaS dan pemangku kepentingan
 - Meninjau proses siklus hidup PCaaS
- Menetapkan tata kelola program dan aturan keterlibatan
- Mengawasi dan mengonfirmasi alat online dan layanan mandiri Dell (misalnya, TechDirect, MyDFS, SupportAssist, dll.)

Fase Transisi

Tujuan dari fase transisi adalah untuk merancang, membangun, dan mengimplementasikan konfigurasi, penerapan, dan solusi pemulihan aset PCaaS yang dapat diulang berdasarkan Uraian Layanan ini, uraian layanan lain yang berlaku dan/atau SOW yang dijalankan. Pencapaian dan aktivitas utama meliputi:

- Mengawasi proyek siklus hidup PC, termasuk:
 - Pencitraan, konfigurasi, dan layanan pabrik
 - Layanan perencanaan dan eksekusi penerapan
- Memberikan pelaporan status dan visibilitas pesanan
- Memberikan ringkasan eksekutif (misalnya, status, pencapaian tingkat tinggi, risiko, masalah, tindakan, dll.)
- Membantu perencanaan Flex-Up, Flex-Down, dan Mid-Term Upgrade (sesuai kebutuhan)
- Membantu perencanaan penyegaran dan pemulihan aset akhir jangka waktu

Fase Stabil

Setelah fase transisi, program bergerak ke status stabil. Selama fase stabil, SDM akan mengoordinasikan dan memfasilitasi rapat status dan tata kelola PCaaS secara bulanan atau triwulanan (atau yang disepakati bersama oleh para pihak). Pencapaian dan aktivitas utama meliputi:

- Memberikan ringkasan eksekutif PCaaS (misalnya, status, pencapaian tingkat tinggi, risiko, masalah, tindakan, dll.)
- Laporan status dan disposisi aset PCaaS (volume, lokasi, akhir jangka waktu, dll.)
- Prakiraan perangkat keras PCaaS yang disediakan pelanggan
- Upaya yang wajar secara komersial untuk pelaporan insiden, pengiriman, dan ringkasan garansi³

Fase Akhir Jangka Waktu

Selama fase akhir jangka waktu, SDM akan mengoordinasikan dan memfasilitasi pemulihan aset dan aktivitas penyegaran berdasarkan layanan pemulihan aset dan rencana akhir jangka waktu. Pencapaian dan aktivitas utama meliputi:

- Memberikan daftar aset kepada Pelanggan atau mitra untuk perencanaan akhir jangka waktu
- Membantu penjadwalan penghapusan data dan pemulihan aset untuk Pelanggan jika berlaku
- Berkoordinasi dengan tim pemulihan aset untuk melakukan pemulihan dan penghapusan data dan memberikan sertifikat sanitasi

Tanggung Jawab Pelanggan

- Menunjuk seseorang yang akan bertugas sebagai titik kontak tunggal PCaaS dan bertanggung jawab untuk bekerja dengan SDM guna memfasilitasi kegiatan PCaaS
- Memberi tahu Dell sesegera mungkin jika ada perubahan pada unit minimum yang direncanakan, penundaan, dan perubahan pada Layanan
- Memberikan prakiraan aset perangkat keras PCaaS pada tempo yang disepakati
- Memberikan pemberitahuan dan pembaruan status atas Layanan yang dilakukan oleh Pelanggan atau vendor pihak ketiga pada aset PCaaS
- Pelacakan dan pelaporan aset PCaaS yang tidak disewakan melalui DFS atau mitra afiliasi DFS
- Pelacakan aset dan pelaporan aset PCaaS yang dibeli dari pihak ketiga
- Mendapatkan atau memberikan persetujuan dan penandatanganan atas hasil pencapaian penting dalam jangka waktu yang disepakati
- Menyediakan dokumentasi yang diperlukan, akses ke pakar subjek, dan sumber daya lainnya, sebagaimana diminta secara wajar oleh Dell dan sebagaimana mestinya, secara tepat waktu untuk memfasilitasi layanan PCaaS

Pengecualian Layanan

- Ketentuan Layanan tidak termasuk pengembangan hak kekayaan intelektual apa pun yang dibuat hanya untuk dan secara spesifik untuk Pelanggan
- PCaaS mungkin tidak tersedia atau bervariasi menurut lokasi geografis dan wilayah. Pelanggan harus berkonsultasi dengan bagian penjualan Dell atau SDM untuk lokasi dan ketersediaan, batasan, dan variasi khusus wilayah
- Untuk Pelanggan multinasional, SDM regional dapat ditugaskan untuk membantu kegiatan SDM di dalam wilayah

³ Jika layanan dukungan termasuk ProSupport Plus, lihat Uraian Layanan ProSupport Plus.

- Dependensi SDM tambahan:
 - Hanya berlaku untuk layanan yang disediakan Dell dan tidak termasuk layanan yang dibeli dan disediakan oleh pihak ketiga
 - Hanya berlaku untuk aset yang dibiayai yang disewa melalui DFS atau mitra afiliasi DFS (Hubungi perwakilan DFS Anda)
 - Dapat bervariasi, bergantung pada operasi Dell di dalam negeri, dan ketersediaan berbagai layanan
- Layanan yang tidak disediakan oleh SDM:
 - Menawarkan atau menjual produk dan layanan
 - Komunikasi/penghubung pengguna akhir langsung
 - Dukungan teknis, pemecahan masalah, atau aktivitas diagnostik (lihat kontrak layanan tingkat dukungan)
 - Layanan pada aset non-PCaaS
 - Layanan apa pun yang tidak secara khusus ditetapkan dalam Uraian Layanan ini

Persyaratan & Ketentuan Layanan Dell

Uraian Layanan ini disepakati antara Anda, Pelanggan, atau Mitra yang Ditunjuk Pelanggan (“Anda”, “Pelanggan”, atau “Mitra yang Ditunjuk Pelanggan”), dan entitas Dell yang ditetapkan di dalam faktur pembelian Layanan ini. Layanan ini disediakan dengan tunduk pada dan diatur oleh perjanjian layanan induk yang ditandatangani secara terpisah oleh Pelanggan atau Mitra yang Ditunjuk Pelanggan dengan Dell Financial Services yang secara tegas mengesahkan penjualan Layanan ini. Jika perjanjian demikian tidak tersedia, tergantung lokasi Pelanggan, Layanan ini disediakan dengan tunduk pada dan diatur oleh Syarat Penjualan Komersial Dell atau perjanjian yang dirujuk dalam tabel di bawah ini (sebagaimana berlaku, “Perjanjian”). Harap lihat tabel di bawah ini yang mencantumkan URL yang berlaku di lokasi Pelanggan Anda, tempat Perjanjian Anda dapat ditemukan. Para pihak mengakui telah membaca dan setuju untuk terikat oleh persyaratan online tersebut.

Lokasi Pelanggan	Syarat & Ketentuan yang Berlaku untuk Pembelian Anda dari Dell	
	Pelanggan yang Membeli Langsung dari Dell	Pelanggan yang Membeli Melalui Reseller Resmi Dell
Amerika Serikat	http://www.dell.com/CTS	http://www.dell.com/CTS
Kanada	www.dell.ca/terms (Bahasa Inggris) http://www.dell.ca/conditions (Bahasa Prancis Kanada)	www.dell.ca/terms (Bahasa Inggris) http://www.dell.ca/conditions (Bahasa Prancis Kanada)
Negara-negara di Amerika Latin & Karibia	Situs web lokal http://www.dell.com khusus negara atau http://www.dell.com/servicedescriptions/global	Situs web lokal http://www.dell.com khusus negara atau http://www.dell.com/servicedescriptions/global

Asia-Pasifik-Jepang	Situs web lokal http://www.dell.com khusus negara atau http://www.dell.com/serviceDescriptions/global	Uraian Layanan dan dokumen layanan Dell lainnya yang mungkin Anda terima dari penjual bukan merupakan perjanjian antara Anda dan Dell, tetapi akan hanya berfungsi untuk menggambarkan isi Layanan yang Anda beli dari penjual, kewajiban Anda sebagai penerima Layanan, serta batas-batas dan pembatasan atas Layanan tersebut. Sebagai konsekuensi dari penyebutan "Pelanggan" di dalam Uraian Layanan ini dan di dokumen layanan Dell lainnya, dalam konteks ini harus dipahami sebagai rujukan terhadap Anda, sementara setiap referensi untuk Dell hanya akan dipahami sebagai rujukan kepada Dell sebagai penyedia layanan yang menyediakan Layanan atas nama penjual Anda. Anda tidak akan memiliki hubungan kontraktual langsung dengan Dell terkait Layanan yang dijelaskan di dalam dokumen ini. Untuk menghindari keraguan mengenai syarat pembayaran atau syarat kontrak lainnya yang menurut sifatnya hanya relevan antara pembeli dan penjual langsung, tidak berlaku bagi Anda dan akan sebagaimana disepakati antara Anda dan penjual.
Europa, Timur Tengah & Afrika (EMEA)	Situs web lokal http://www.dell.com khusus negara atau http://www.dell.com/serviceDescriptions/global Selain itu, pelanggan yang berada di Prancis, Jerman, dan Inggris dapat memilih URL yang berlaku di bawah ini: Prancis: http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Jerman: http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Inggris: http://www.dell.co.uk/terms	Uraian Layanan dan dokumen layanan Dell lainnya yang mungkin Anda terima dari penjual bukan merupakan perjanjian antara Anda dan Dell, tetapi akan hanya berfungsi untuk menggambarkan isi Layanan yang Anda beli dari penjual, kewajiban Anda sebagai penerima Layanan, serta batas-batas dan pembatasan atas Layanan tersebut. Sebagai konsekuensi dari penyebutan "Pelanggan" di dalam Uraian Layanan ini dan di dokumen layanan Dell lainnya, dalam konteks ini harus dipahami sebagai rujukan terhadap Anda, sementara setiap referensi untuk Dell hanya akan dipahami sebagai rujukan kepada Dell sebagai penyedia layanan yang menyediakan Layanan atas nama penjual Anda. Anda tidak akan memiliki hubungan kontraktual langsung dengan Dell terkait Layanan yang dijelaskan di dalam dokumen ini. Untuk menghindari keraguan mengenai syarat pembayaran atau syarat kontrak lainnya yang menurut sifatnya hanya relevan antara pembeli dan penjual langsung, tidak berlaku bagi Anda dan akan sebagaimana disepakati antara Anda dan penjual.

* Pelanggan dapat mengakses situs web lokal <http://www.dell.com> dengan membuka <http://www.dell.com> dari komputer yang terhubung ke Internet di tempat mereka atau dengan memilih di antara opsi di situs web "Pilih Wilayah/Negara" Dell yang tersedia di <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Pelanggan selanjutnya setuju bahwa dengan memperbarui, memodifikasi, memperpanjang, atau meneruskan penggunaan Layanan setelah jangka waktu awal, Layanan akan tunduk pada Uraian Layanan terkini yang bisa dilihat di www.dell.com/serviceDescriptions/global. Jika ternyata ada persyaratan Uraian Layanan ini yang bertentangan dengan persyaratan yang ada di Perjanjian, persyaratan Uraian Layanan ini akan berlaku, tetapi hanya berlaku khusus untuk konflik tersebut dan tidak berlaku atau dianggap menggantikan persyaratan lain yang ada di dalam Perjanjian yang tidak secara spesifik bertentangan dengan Uraian Layanan ini.

Dengan menempatkan pesan Anda pada Layanan, menerima pengiriman Layanan, menggunakan Layanan, atau perangkat lunak terkait atau dengan mengklik/mencentang tombol atau kotak "Saya Setuju" atau hal yang serupa dengan itu di situs web Dell.com terkait dengan pembelian Anda atau di dalam perangkat lunak Dell atau antarmuka Internet, Anda setuju untuk terikat oleh Uraian Layanan ini serta perjanjian yang terkandung di dalam referensi ini. Apabila Anda mengikat diri dalam Uraian Layanan ini mewakili perusahaan atau entitas hukum lainnya, Anda menyatakan bahwa Anda berwenang untuk mengikat entitas tersebut dengan Uraian Layanan ini, yang dalam kasus ini "Anda" atau "Pelanggan" akan merujuk pada entitas tersebut. Selain menerima Uraian Layanan ini, Pelanggan di negara tertentu juga mungkin diharuskan menandatangani Formulir Pesanan.

Privasi: Dell Technologies Services akan memperlakukan informasi pribadi apa pun yang dikumpulkan berdasarkan Uraian Layanan ini sesuai dengan Pernyataan Privasi Dell Technologies dari yurisdiksi yang berlaku, yang semuanya tersedia di <http://www.dell.com/localprivacy> dan masing-masing digabungkan dengan referensi.

Tanggung Jawab Umum Pelanggan

Wewenang untuk Memberikan Akses

Pelanggan menyatakan serta menjamin bahwa Pelanggan dan Dell telah memperoleh izin untuk mengakses dan menggunakan, baik dari jarak jauh atau secara langsung, perangkat lunak, perangkat keras, sistem milik Pelanggan atau berlisensi, data yang berada di dalamnya, dan semua komponen perangkat keras dan perangkat lunak yang disertakan di dalamnya, untuk tujuan menyediakan Layanan ini. Jika Pelanggan belum memiliki izin tersebut, Pelanggan bertanggung jawab untuk mendapatkannya, atas biaya Pelanggan, sebelum Pelanggan meminta Dell untuk menjalankan Layanan ini.

Larangan Permintaan

Pelanggan tidak akan, tanpa persetujuan tertulis dari Dell, selama kurun dua tahun sejak tanggal yang tercantum dalam Formulir Pesanan Anda, secara langsung atau tidak langsung, meminta karyawan Dell (atau karyawan penyedia layanan pihak ketiga yang menjalankan Layanan atas nama Dell) yang telah Anda hubungi untuk melaksanakan pekerjaan sehubungan dengan performa Layanan Dell; kecuali, dengan ketentuan bahwa penawaran umum dan bentuk permintaan lain yang serupa tidak akan dianggap sebagai permintaan langsung atau tidak langsung sebagaimana diatur dalam ketentuan dokumen ini dan Anda diizinkan untuk meminta karyawan mana pun yang telah diberhentikan atau telah mengundurkan diri dari pekerjaannya di Dell untuk melakukan pekerjaan sebelum dimulainya pembahasan pekerjaan dengan Anda.

Kerja Sama Pelanggan

Pelanggan memahami bahwa tanpa kerja sama langsung dan yang memadai secara wajar, Dell tidak akan bisa menyediakan Layanan atau, jika dilakukan, Layanan tersebut dapat berubah atau ditunda secara material. Oleh karena itu, Pelanggan atau Mitra yang Ditunjuk Pelanggan akan segera dan secara wajar memberi Dell semua kerja sama yang diperlukan agar Dell dapat melaksanakan Layanan. Jika Pelanggan tidak memberikan kerja sama yang memadai secara wajar sesuai dengan yang disebutkan sebelumnya, Dell tidak akan bertanggung jawab atas kegagalan dalam melaksanakan Layanan ini dan Pelanggan tidak berhak atas pengembalian dana.

Kewajiban di Lokasi

Jika Layanan memerlukan pengerjaan di lokasi, Pelanggan akan memberikan (tanpa membebankan biaya kepada Dell) akses yang bebas, aman, dan memadai ke fasilitas dan lingkungan Pelanggan, termasuk ruang kerja, listrik, peralatan keselamatan (jika ada), dan saluran telepon lokal yang memadai. Monitor atau layar, mouse (atau perangkat penunjuk), dan keyboard juga harus disediakan (tanpa membebankan biaya pada Dell), apabila item tersebut tidak termasuk di dalam sistem.

Pencadangan Data

Pelanggan akan menyelesaikan pencadangan atas semua data, perangkat lunak, dan program yang ada pada semua sistem yang terkena dampak sebelum dan selama penyampaian Layanan ini. Pelanggan harus membuat salinan cadangan secara berkala atas data yang tersimpan di semua sistem yang terdampak sebagai tindakan pencegahan dari kemungkinan kegagalan, pengubahan, atau kehilangan data.

DELL TIDAK BERKEWAJIBAN ATAS:

- **INFORMASI RAHASIA, KEPEMILIKAN, ATAU PRIBADI ANDA APA PUN;**
- **DATA, PROGRAM, ATAU PERANGKAT LUNAK YANG HILANG ATAU RUSAK;**
- **KERUSAKAN ATAU KEHILANGAN MEDIA YANG DAPAT DILEPAS;**
- **KERUGIAN KARENA PENGGUNAAN SISTEM ATAU JARINGAN; DAN/ATAU**
- **ATAS SETIAP TINDAKAN ATAU KELALAIAN, TERMASUK KECEROBOKAN, OLEH DELL ATAU PENYEDIA LAYANAN PIHAK KETIGA.**

Dell tidak akan bertanggung jawab atas pemulihan atau penginstalan ulang setiap program maupun data.

Garansi Pihak Ketiga

Layanan ini mungkin mewajibkan Dell untuk mengakses perangkat keras atau perangkat lunak yang tidak diproduksi oleh Dell. Garansi beberapa produsen mungkin tidak berlaku jika Dell atau orang selain dari produsen tersebut melakukan perubahan pada perangkat keras atau perangkat lunaknya. Pelanggan akan memastikan bahwa performa Layanan Dell tidak akan memengaruhi garansi tersebut, atau jika memang demikian, dampaknya akan dapat diterima oleh Pelanggan. Dell tidak bertanggung jawab atas garansi pihak ketiga atau setiap akibat terhadap garansi tersebut, yang timbul akibat Layanan yang diberikan.