

# Delli õnnetusjuhtumikindlustus

Kindlustustoote teabedokument

AIG

Äriühing: AIG Europe S.A.

Toode: Delli süle- ja lauarvutite tugiteenus „Pro support plus“

AKindlustust pakub AIG Europe S.A., Luksemburgi äriregistris registrikoodiga B 218806 registreeritud kindlustusselts. AIG Europe S.A. peakontor asub aadressil 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Luksemburg.

See dokument on üksnes teabeleht ja selles esitatakse lühiülevaade teie kindlustuse põhisist. Täieliku teabe leiata oma lepingudokumentidest (kindlustusleping, sealhulgas ostuarve ja kindlustustingimused). Täpsema teabe saamiseks palume tutvuda kõikide dokumentidega.

## Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Delli õnnetusjuhtumikindlustus tagab teie Delli riistvarale (nt sülearvuti) õnnetusjuhtumikindlustuse kaitse. Juhul, kui teie Delli riistvara on õnnetusjuhtumi tõttu kahjustunud, remondime või asendame teie seadme.



### Mida kindlustatakse?

✓ Teie Delli riistvaraga toimunud õnnetusjuhtum *Õnnetusjuhtumi tõttu kahjustatud Delli riistvara remonditakse või, kui remont ei ole võimalik või majanduslikult põhjendatud, asendatakse samade või sarnaste omadustega seadmega nagu originaal.*



### Mida ei kindlustata?

Kadumine, vargus ja väärkasutus.  
Kulumine ja välised pisikahjustused, mis ei mõjuta riistvara töökorras olekut.  
Rike, mis on tingitud disaini-, materjali- või töötlusveast.  
Selliste Delli välisseadmete, kulumaterjalide ja lisatarvikute kadumine või kahjustumine, mis ei ole põhiseadmesse sisse või neile külge ehitatud.  
Tulekahjust või loodusõnnetusest tingitud kahju.  
Teenindus või remont, mille on teinud muu isik kui Dell või Delli volitatud teenuseosutaja.  
Kahju, mis toimus enne kindlustuslepingu sõlmimist.  
Eelnevalt alla laaditud või ostetud tarkvara, salvestatud andmete või viiruste ennetamise/tuvastamise programmi või välise lisaseadmete, sealhulgas tavapäraste tehases paigaldatud lisaseadmete kadumine või kahju.



### Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

Kindlustusperioodi jooksul võib esitada 12 kuu pikkuse ajavahemiku kohta kõige rohkem ühe õnnetusjuhtumikindlustuse nõude.  
Kindlustuskaitset pakutakse üksnes Eestis asutatud äriklientidele ja vähemalt 18-aastastele Eesti residentidele.  
Kindlustuskaitse kehtib üksnes juhul, kui seerianumbrit ei ole muudetud, moonutatud ega kõrvaldatud.  
Kui kindlustusleping sõlmitakse pärast Delli riistvara ostu, ei või kahjunõudeid esitada esimese 30 päeva jooksul alates kindlustuslepingu alguskuupäevast.



### Kus ma olen kindlustatud?

Kui ostate Delli riistvara, olete selle kindlustuslepinguga kaitstud kogu maailmas vastavalt kohalikule teeninduse kättesaadavusele, kui tagate seadme tagastamise Dellile, Delli volitatud edasimüüjale või Delli volitatud teenuseosutajale remondiks või asendamiseks. Remonditud või asendatud riistvara tarnitakse teie ostuarvel märgitud aadressile.

Kui soovite esitada nõuet riigis, mis ei ole seadme ostu riik, peate järgima kõiki kohaldatavaid impordi- ja ekspordiseaduseid ja -määruseid ning vastutate kõikide tollimaksude, käibemaksu ja muude seonduvate maksude ja tasude tasumise eest.



### Millised on minu kohustused?

Tutvuge hoolikalt kindlustustoote teabedokumendi, kindlustustingimuste ja ostuarvega ning hoidke need alles.

Võtke kõik mõistlikud ettevaatusabinõud, et kaitsta oma Delli riistvara õnnetusjuhtumite eest, ning kasutage ja hoidke riistvara kooskõlas selle tootja juhistega.

Hoidke kahjustatud riistvara alles ning andke nõude esitamisel teavet riistvaral tekkinud kahju tunnuste ja põhjuste või riistvaraga seoses ilmnenud probleemide kohta.

Selleks et Dell saaks teha diagnostikat ja teid nõude puhul muul viisil abistada, peate nõudmise korral esitama teatavaid andmeid, sealhulgas seerianumbri, seadme mudeli, operatsioonisüsteemi versiooni ning paigaldatud tarkvara kohta.

Võimaluse korral peate tagama, et seadmel olev tarkvara ja seadmele salvestatud andmed on varundatud. Dell kustutab seadme sisu ja vormindab andmekandja ümber. Dell ei vastuta seadmel oleva tarkvara või seadmele salvestatud andmete kadumise eest, kui vastav nõue esitatakse koos käesoleva kindlustuslepingu kohase nõudega.

Te vastutate ise kõikide muude tarkvaraprogrammide, andmete ja salasõnade seadmele taastamise eest.



### Millal ja kuidas ma maksan?

Tasumisele kuuluv kindlustusmaks on märgitud teile riistvara ostmise ajal esitatud ostuarvele ja selle võib tasuda sularahas või deebet- või krediitkaardiga.



### Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab teie ostuarvele märgitud arve kuupäeval, tingimusel et kindlustusmaks on täielikult tasutud, ning lõpeb kas i) kindlustuslepingu tühistamise kuupäeval või ii) teie valitud 12–60 kuulise kindlustusperioodi lõppemisel, olenevalt sellest, kumb saabub varem.



### Kuidas ma lepingut tühistan?

Võite selle kindlustuslepingu mis tahes põhjusel tühistada 14 päeva jooksul alates kindlustuslepingu sõlmimisest või kättesaamisest, võttes Delliga ühendust telefonil +372 800 2226 või järgmisel e-posti aadressil: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com).



## Delli juhusliku kahju kindlustuskaitse põhiaspektid - Eesti

Käesolev dokument annab lühikokkuvõtte Delli juhusliku kahju kindlustuskaitse põhiaspektidest. Dokument ei sisalda kindlustuskatte kõiki tingimusi, kuid need leiate üldtingimuste alt. Kui otsustate selle kindlustuse osta, on oluline, et loeksite käesoleva põhiaspektide dokumendi koos üldtingimustega läbi ning hoiaksite selle alles, kuna need sisaldavad kõike, mida Teil on vaja selle kindlustuskaitse kohta teada. Aeg-ajalt vaadake oma kindlustuskaitse uuesti läbi, veendumaks, et see vastab Teie vajadustele.

Juhime tähelepanu, kindlustusdokumendid on saadaval paberversioonis ilma lisakuludeta. Juhul kui soovite, et saadame Teile dokumendid posti teel, võtke meiega ühendust e-posti aadressil: [PL.referrals@aig.com](mailto:PL.referrals@aig.com) või kirjutades: AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Sõnumisse palume märkida oma kindlustusvõtja nimi, kindlustuspoliisi number ja aadress, kuhu soovite kindlustusdokumentide saatmist.

### Toote kokkuvõte

Delli juhusliku kahju kaitse on kindlustuspoliis, mida pakub AIG Europe Limited ("AIG"). Kindlustus annab Teie poolt kindlustatud tootele kindlustuskaitse juhusliku kahju suhtes, piiranguga üks õigustatud nõue kindlustatud toote kohta 12 kuu jooksul alates poliisi ostukuupäevast.

Juhusliku kahju kaitse hõlmab kindlustatud toote remontimist. Juhul kui toodet pole võimalik remontida või see pole majanduslikult tasuv, siis asendatakse see tootega, mille spetsifikatsioon on vähemalt samasugune või võrdväärne.

### Kehtivusperiood

Poliis jõustub Teie ostuarvel näidatud arve kuupäeval ning poliisi kehtivusperiood lõpeb (i) kuupäeval, mil poliis lõpetatakse vastavalt lepingu lõpetamist reguleerivatele sätetele, mis on toodud poliisi dokumendil või (ii) poliisi kehtivusperioodi lõppemisel, vastavalt sellele, kumb jõuab kätte varem.

### Hind

Poliisi alusel tasutav kindlustusmakse on esitatud Teie ostuarvel ning sisaldab kõiki kehtivaid kindlustusmaksele kohalduvaid makse.

### Olulised omadused, tingimused ja välistused

Kindlustuskaitse kehtib teatud tingimustel ja piirangutega. Allpool on toodud nende kokkuvõtte. Tervikpildi saamiseks kõikidest üksikasjadest palume lugeda läbi oma poliisi üldtingimused.

Poliisi pakutavaid eeliseid saab Teie puhul kohaldada eeldusel, et olete poliisi ostukuupäeval 18-aastane või vanem ning Teie põhielukoht on Eestis.

Poliis ei kata kindlustatud toote vargust ega kadumist, kulumist ega iluvigu, mis ei mõjuta kindlustatud toote funktsionaalsust ega töötamist.

Käesolev Poliis ei kata kindlustatud toote rikkeid, mis tulenevad konstruktsiooniveast, materjalidefektist või tootmisveast.

Poliisi kindlustuskaitse algab Ostuarvel näidatud arve kuupäeval. Juhul kui ostate poliisi pärast kindlustatud toote ostmist, ei saa esimese 30 päeva jooksul pärast poliisi alguskuupäeva ühtegi nõuet esitada.

Poliisiga antav kindlustuskaitse on piiratud ühele õigustatud nõudele kindlustatud toote kohta iga 12-kuulise perioodi kohta alates poliisi kehtivuse alguskuupäevast.

## Nõude esitamine

Palume hoida kahjustada saanud kindlustatud toodet turvaliselt, kuna see võidakse veel üle kontrollida, samuti märkige üles hooldusetiketi number, sest see on Teie poliisi number ning kindlustatud toote identifitseerimiseks läheb meil seda teavet vaja.

Nõude esitamiseks tuleb

- helistada juhusliku kahju kindlustusnõuete käsitlemise osakonda tel. +372 800 2226
- esitada hooldusetiketi number, mille alusel identifitseeritakse kindlustatud toode ja
- nõude aktsepteerimisel korraldab Dell asendusosa saatmise Teile või annab nõu, kuidas kindlustatud toodet hoolduskeskusesse remonti saata.

## Lepingu lõpetamine

Teil on võimalik käesolev poliis lõpetada mistahes põhjusel, teatades sellest Dellile 14 päeva jooksul pärast ostu sooritamist või poliisi dokumentide kättesaamist. Kui lõpetate poliisi antud aja jooksul, makstakse kindlustusmaks Teile tagasi täies ulatuses, millest on arvatud maha kindlustuskatte väärtus kuni lepingust taganemiseni ja Teie esitatud nõuetega kaasnevad kulud.

## Klienditeenindus ja kaebused

Dell ja AIG on arvamusel, et Te väärite viisakat, õiglast ning kiiret teenindust. Juhtumite osas, kus meie teenus ei vastanud Teie ootustele, palume võtta meiega ühendust allpool toodud kontaktandmetel, esitades oma toote hooldusetiketi numbri ja enda nime, millega aitate meil Teie kommentaare kiiremini läbi töötada.

Dell: Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF

Telefon: +372 800 2226

E-post: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

Dell kinnitab kaebuse saabumise 5 tööpäeva jooksul pärast selle kättesaamist, hoiab Teid asjade käiguga kursis ning annab endast parima asja käsitlemiseks Teile rahuldaval moel 15 tööpäeva jooksul pärast kaebuse saabumist. Juhul kui Dell seda ei tee, on Teil õigus pöörduda oma kaebusega Eesti Kindlustusseltside Liidu, kus vaadatakse Teie juhtum läbi. Oma lõplikus vastuskirjas tõstatatud küsimuste kohta annab Dell Teile täpse teabe selle kohta, kuidas seda teha.

Vaidlused saab lahendada Eesti Kindlustusseltside Liidu lepitusorgani või Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutsevas kindlustuse vahekohtus Eestis.

Aadress: Mustamäe tee 46, Tallinn 10621

Telefon: +372 667 1800

E-post: [lepitus@eksl.ee](mailto:lepitus@eksl.ee)

Eesti Finantsinspeksioon teostab turu- ja teenuste järelevalvet AIG üle ning jälgib vastavust Eesti seadustele. Turu- ja teenuste järelevalve eesmärgiks on tagada finantsteenuste läbipaistvus, usaldusväärsus ja tõhusus. Juhul kui Te ei ole AIG teenustega rahul, võite võtta ühendust ka Eesti Finantsinspeksiooniga.

Eesti Finantsinspeksiooni aadress on: Sakala 4, 15030 Tallinn

Telefon: +372 668 0500

E-post: [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee)

Kui olete Tarbija ja Eesti alaline elanik, saate esitada hagi Eesti kohtusse.

Kuivõrd AIG on Luksemburgi kindlustusselts, on teil lisaks ülalsätetatud kaebemenetlusele võimalik pöörduda kaebustega selle Poliisi osas Luksemburgi lepitusorganite poole. Luksemburgi lepitusorganite kontaktandmed on avaldatud AIG veebilehel: <http://www.aig.lu>

Kui soovite esitada kaebust interneti teel ostetud kindlustuspoliisi suhtes, on Teil võimalik kasutada Euroopa Komisjoni *online* kaebuste lahendamise platvormi, mille leiate aadressilt: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **AIG kohta**

AIG on Luksemburgi äriregistris registrikoodiga B 218806 registreeritud kindlustusselts. AIG peakontor asub aadressil 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Luksemburg, KMKR registreerimisnumber LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG on saanud tegevusloa Luksemburgi rahandusministeeriumilt (Ministère des Finances) ja järelevalvet teostab Luksemburgi kindlustuskomisjon (Commissariat aux Assurances), aadress 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, Luksemburg, tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.



## Delli juhusliku kahju kindlustuskaitse - Eesti

Käesolevates tingimustes ja Teie Ostuarvel sätestatakse antud poliisi alusel pakutav kindlustuskaitse.

See on Teie ja AIG Europe S.A. („AIG“) vaheline kindlustusleping. Dell on määratud AIG nimel poliisi müüma ja haldama.

Juhime tähelepanu, kindlustusdokumendid on saadaval paberversioonis ilma lisakuludeta. Juhul kui soovite, et saadame Teile dokumendid posti teel, võtke meiega ühendust e-posti aadressil: [PL.referrals@aig.com](mailto:PL.referrals@aig.com) või kirjutades: AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Sõnumisse palume märkida oma kindlustusvõtja nimi, kindlustuspoliisi number ja aadress, kuhu soovite kindlustusdokumentide saatmist.

Kindlustust pakub AIG, Luksemburgi äriregistris registrikoodiga B 218806 registreeritud kindlustusselts. AIG peakontor asub aadressil 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Luksemburg, KMKR registreerimisnumber LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG on saanud tegevusloa Luksemburgi rahandusministeeriumilt (Ministère des Finances) ja järelevalvet teostab Luksemburgi kindlustuskomisjon (Commissariat aux Assurances), aadress 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, Luksemburg, tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

Kui AIG maksevõime ja finantsseisundi kohta on saadaval aruanne, on see leitav veebiaadressil <http://www.aig.lu/>.

### Tegevuse edasiandmine

Klient teadvustab ja nõustub, et AIG võib teatud teenuseid, tegevusi või ülesandeid edasi anda välisele teenuspakkjule (kes võivad (a) olla või mitte olla reguleeritud või (b) asuda või mitte asuda Luksemburgi Suurhertsogiriigis) ("Teenuspakkujad").

Seoses sellega aktsepteerib Klient sõnasõlgelt, et igasuguseid andmeid, mida Klient on avaldanud AIG'le, sealhulgas andmed mille abil on otseselt või kaudselt võimalik isikustada Klienti, Kliendi lõpliku kasusaajat või volitatud esindajat, võib edastada Teenuspakkujatele. Teabe edastamine ja avaldamine Teenuspakkujatele võib aset leida seni kuni Kliendil on kindlustussuhe AIG'ga.

Edasiantud tegevuste nimekiri ja Teenuspakkujate asukohamaad on avaldatud AIG kodulehel järgneval aadressil: [www.aig.lu](http://www.aig.lu), mida aeg-ajalt uuendatakse. Klient tunnistab, (a) olles tutvunud nimekirjaga ja seda aktsepteerinud, (b) et ta külastab aeg-ajalt seda veebilehte, kui ta soovib saada ligipääsu ajakohastatud nimekirjale.

Palun teadvustage, et AIG ei anna teile mittemingisugust nõu seoses teile müüdüd konkreetse kindlustustootega.

Poliisi sobivuse kindlaksmääramiseks tuleks Teil kaaluda teisi sõlmitud kindlustuspoliise, mis pakuvad käesoleva poliisiga sarnast kindlustuskaitset.

Palume arvestada sellega, et antud poliisi ostmisel tuleb Teil siiski oma Kindlustatud Toote eest hoolt kanda.

Käesolevas poliisis kasutame teatud sõnu ja väljendeid, millel on kindel tähendus. Nendel sõnadel on antud kindel tähendus siis, kui need on poliisis ja Teie Ostuarvel esitatud suure algustähega. Poliisil määratletud sõnad on mitmuse vormis sama tähendusega nagu ainsuses.

## 1. Määratlused

- **Juhuslik Kahju:** Iga ootamatu ja ettenägematu Kindlustatud Toodet väljastpoolt tabav kahju, mis mõjutab Kindlustatud Toote funktsioneerimist. Juhusliku Kahju kindlustuskaitse ei hõlma Kindlustatud Toote riket, mis tuleneb materjalidefektist ja/või tootmis- ja/või konstruktsiooniveast.
- **AIK, Me, Meie või Meid:** AIG Europe S.A.
- **Äriklient:** Klient, kes on ostnud Kindlustatud Toote ning on ettevõtte (i) 10 või enama töötajaga või aastakäibega või -bilansiga üle 2 miljoni euro, või (ii) usaldusfondi või fondi valitseja, mille varade netoväärtus on üle 1 miljoni euro või (iii) heategevusühing või -asutus aasta kogutuluga 1 miljon eurot või enam.
- **Tarbija:** Füüsiline isik, kes on ostnud Kindlustatud Toote eesmärgil, mis ei ole seotud tema majandus- või kutsealase tegevusega.
- **Dell:** Dell Emerging Markets (EMEA) Limited, piiramata vastutusega ettevõtte, mis on moodustatud Ühendkuningriigi seaduste alusel, registrinumber 03266654 Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF.
- **Delli Volitatud Edasimüüja:** kolmandast isikust teenusepakkuja, keda Dell on volitanud seda kindlustust vahendama samaaegselt Kindlustatud Toote müümisega Teile.
- **Majandussanktsioon:** iga Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni otsuses või Euroopa Liidu, Ühendkuningriigi, Eesti või Ameerika Ühendriikide kaubandus- või majandussanktsioonis, seaduses või määruses kehtestatud rahvusvaheline sanktsioon, keeld või piirang.
- **Kindlustatud Toode:** riistvara või mobiilsidevahend, sealhulgas laadimisjuhtmed, mille on müüdnud Dell või Delli Volitatud Edasimüüja vastavalt Teie Ostuarves täpsustatule.
- **Kindlustusvõtja:** Teie Ostuarvel nimetatud isik ja käesoleva poliisi seaduslik omanik.
- **Poliisi kehtivusperiood:** Teie Ostuarvel näidatud arvekuupäevast kuni (i) poliisi lõpetamise kuupäeva või (ii) poliisi tähtaja lõpuni jääv ajavahemik, vastavalt sellele, kumb saabub varem.
- **Kindlustusmakse:** Teie poolt selle poliisi eest tasutud hind, sealhulgas kõik kindlustusmaksetele kohalduvad maksud.
- **Ostuarve:** dokument, mis kinnitab Teie kindlustuskaitset käesoleva poliisi raames.
- **Remondiettevõtte:** Dell Emerging Markets (EMEA) Limited, piiramata vastutusega ettevõtte, mis on moodustatud Ühendkuningriigi seaduste alusel, registrinumber xx Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF, või kolmas isik, keda on volitatud käesoleva poliisi alusel Kindlustatud Tooteid remontima või välja vahetama.
- **Hooldusetikett:** Identifitseerimissilt, mille Dell paigaldab Kindlustatud Tootele enne Kindlustatud Toote tarnimist Teile. Hooldusetiketil on kordumatu identifitseerimisnumber. See number on Teie kindlustuspoliisi number.
- **Territoorium:** Eesti
- **Teie:** Isik, ettevõtte või üksus, keda Teie Ostuarvel esitatakse Kindlustusvõtjana.

## 2. KINDLUSTUSKAITSE ULATUS

Kui Te ei ole Äriklient, peate olema selle poliisi ostukuupäeval 18-aastane või vanem ning Teie põhielukoht peab asuma Territooriumil.

Kui olete Äriklient, peate olema ostnud Kindlustatud Toote ettevõttele või Territooriumil asutatud teisele juriidilise isiku õigusteta üksusele või füüsilisele isikule, kes on poliisi ostukuupäevaks 18-aastane või vanem ning kelle põhielukoht asub Territooriumil ning kes ostab või kasutab kindlustust selle kindlustuslepingu alusel oma majandus- või kutsealase tegevusega seotud eesmärgil.

Kui Te ostate poliisi pärast Kindlustatud Toote tarnimist Teile, võidakse Teilt küsida kinnitust selle kohta, et poliisi ostmise hetkel oli Kindlustatud Toode täielikult tööseisukorras ning ilma kahjustusteta.

Dell jätab endale õiguse kontrollida Kindlustatud Toodet selle normaalse tööseisukorra kinnituseks.

Esimese 30 päeva jooksul pärast poliisi ostukuupäeva, mis on näidatud Teie Ostuarvel, ei saa Te nõudeid esitada. Antud 30-päevane periood ei kehti juhul, kui ostate kindlustuskatte Kindlustatud Tootega samaaegselt või juhul kui poliisiga pikendatakse olemasolevat poliisi.

### 3. KEHTIVUSPERIOOD JA KINDLUSTUSMAKSE

Teil on võimalik valida Poliisi Kehtivusperioodiks 1 kuni 5 aastat. Kokkulepitud Poliisi Kehtivusperiood on näidatud Teie Ostuarvel.

Poliisi Kehtivusperiood jõustub Teie Juhusliku Kahju Kindlustuskaitse Ostuarvel näidatud kuupäeval ning lõpeb (i) kuupäeval, mil poliis lõpetatakse vastavalt poliisi dokumendil sätestatud lõpetamist reguleerivatele sätetele või (ii) Poliisi Kehtivusperioodi lõppemisel, vastavalt sellele, kumb jõuab kätte varem.

Juhul kui valite Kindlustusmakse eest tasumise meetodiks deebet- või krediitkaardimakse ning Teie makset ei ole teostatud (näiteks Teie deebet- või krediitkaardi makse ebaõnnestus), teavitatakse Teid sellest ning Teil tuleb rakendada meetmeid makse lõpuleviimiseks. Kui Teil tekib vajadus esitada käesoleva Poliisi alusel nõue, kuid Teie makse polnud teostatud, puudub Teil kindlustuskaitse saamiseks õigus.

### 4. SAADAV KINDLUSTUSKAITSE

<u>Risk</u>	<u>Selgitus</u>
Kindlustatud Tootele antakse kindlustuskaitse ühele Juhusliku Kahju juhtumile 12-kuulise perioodi kohta alates Poliisi Kehtivusperioodi algusest.	<p>Dell püüab AIG nimel remontida Teie Kindlustatud Toodet, kui see on võimalik ning majanduslikult tasuv. Kui toote remontimine pole võimalik, asendatakse see tootega, mille spetsifikatsioon on vähemalt samasugune või võrdväärne. Asendustoodete muutub käesoleva poliisi raames ülejäänud Kindlustusperioodi ajaks uueks Kindlustatud Tooteks.</p> <p><b>Remondi aspektid</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell võib asendada originaalosasid uute või kasutatud osadega.</li><li>• Asendusosad on oma funktsioonilt originaalosadega võrdväärseid.</li><li>• Dell võib määrata Kindlustatud Toote remontijaks sidusettevõtte või kolmanda isiku.</li><li>• Osade remontide puhul võib Dell saata Teile osa, mille paigaldate Teile ise.</li></ul> <p><b>Väljavahetamise aspektid</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asendustootel on Kindlustatud Tootega samasugune või võrdväärne spetsifikatsioon.</li><li>• Asendustootete määrab Dell.</li><li>• Asendustoodete võib sisaldada originaal- või taastatud osi.</li></ul> <p>Juhusliku Kahju nõude esitamisel peate laskma Dellil AIG nimel teostada Kindlustatud Toote hindamist. Delli tehnilise toe töötaja teatab Teile, kuidas saata Kindlustatud Toode Dellile hindamiseks ja remontimiseks. Kui järgite Delli juhiseid ning vajalik on toote saatmine, saadab Dell Teile karbi ning ettemakstud postikulude kleebise, millega kaetakse kõik saatmiskulud.</p>
Kindlustuskaitse väljaspool Territooriumi	<p>Poliisi alusel teostatav remont või väljavahetamine teostatakse Teie Ostuarvel näidatud aadressi(de)l.</p> <p>Reageerimistase, tehniliseks toeks kuluvad tunnid ning kohapeal reageerimiseks kuluv aeg sõltub geograafilisest asukohast ning Teie</p>



	<p>asukohas ei pruugi teatud võimalused olla kättesaadavad.</p> <p>Nõuete esitamine väljaspool poliisi ostmise riiki ei pruugi kõikidel klientidel olla võimalik. Ümberpaigutatud Kindlustatud Toote remontimise või väljavahetamise kohustus sõltub kohapealse teenuse kättesaadavusest ning lisaks lisatasudele võivad ümberpaigutatud Kindlustatud Toote kontrollimisele ja ümbersertifitseerimisele kohalduda hetkel kehtivad aja-, materjali- ja nõustamistariifid.</p> <p>Lisaks ei sisalda väljaspool riiki osutatav tugi terviküksuse väljavahetamist, välja arvatud juhul kui hooldusetikett on viidud üle sellesse riiki vastavalt peatükile 7. Lisateabe saamiseks võtke ühendust Delliga, kelle kontaktid leiate oma Ostuarvelt või kohalikult Delli veebilehelt.</p>
--	---

## 5. MIDA KINDLUSTUS EI KATA

Välistus	Selgitus
Enam kui üks Juhusliku Kahju juhtumi nõue ühe Kindlustatud Toote suhtes 12-kuulise perioodi jooksul Poliisi Kehtivusperioodi jooksul	Iga Kindlustatud Toote puhul on Juhusliku Kahju kindlustuskaitse piiratud ühele õigustatud nõudele toote kohta iga 12-kuulisel perioodi kohta alates poliisi alguskuupäevast, milleks on Ostuarvel näidatud arve kuupäev.
Varasemad kahjustused Kindlustatud Tootel	Poliis ei kata Kindlustatud Toote kahjustusi, mis on tekkinud enne poliisi ostmist.
Majanduslikud sanktsioonid	AIG ei vastuta poliisi alusel kindlustuskaitse andmise (sealhulgas nõuete eest maksmise või muu hüvitise andmise) eest juhul, kui AIG vastavat tegevust takistab majanduslik sanktsioon, mis keelab AIG-I või tema emaettevõttel (või emaettevõtet kontrollival ettevõttel) poliisi alusel kindlustuskaitset pakkuda.
Varjatult ümbertegemine	Poliis ei kata Kindlustatud Tooteid, millel on Hooldusetikett muudetud, rikutud või eemaldatud.
Kindlustatud Tootega kaasa antud juhiste eiramine	Poliis ei kata Juhuslikku Kahju, mis on tekkinud Kindlustatud Tootega kaasa antud juhiste eiramise või Kindlustatud Toote valesti kasutamisega Teie poolt.
Teie Kindlustatud Tootele müüdavad või selle juurde kuuluvad kuluosad ja piirdeseadised või tarvikud	<p>Poliis ei kata kadumist ega kahjustumist piirdeseadiste ega tarvikute või kuluosadena liigitatavate osade puhul, mis pole põhiseadmesse sisse ega külge ehitatud.</p> <p>Kuluosadeks on näiteks: akud, mille garantiiage on läbi, samuti lambipirnid. Piirseadisteks on näiteks dokid, välimised modemid, eraldiseisvad tahvelarvutite klaviatuurid, monitorid, eraldiseisvad tahvelarvutite hiired, mäluseadmed ja välimised kõlarid. Tarvikuteks</p>

	on näiteks kotid ja kõrvaklapid. Kindlustuskaitse alla ei kuulu veel ka kõik sellised osad/komponendid, mis vajavad regulaarset kasutajapoolset hooldust ning kõik arvutiosad, mis ei ole Kindlustatud Toote lahutamatuks osaks.
Arvutitarkvara	<p>Käesolev poliis ei kata eelnevalt laaditud või ostetud arvutitarkvara, salvestatud andmete või viirusetõrje/-tuvastustarkvara või välistarvikute kadumist või kahjustumist, sealhulgas tellimisel valmistatud integreerimiselemente.</p> <p>Sealhulgas hõlmab see olukordi, kus Te ei ole andmeid varundanud või Teile ei ole antud kettaid tarkvara või operatsioonisüsteemide taaspalgamiseks.</p> <p>Käesolev poliis ei kata andmete taastamise teenuseid. Juhul kui Kindlustatud Toote kõvaketas vahetakse välja Juhusliku Kahjustuse õigustatud nõude osana, laaditakse (nõude esitamise hetkel) kehtiv Teie poolt Dellilt algselt ostetud olulisema rakenduse või operatsioonitorarkvara versioon asendavasse või remonditud Kindlustatud Seadmesse siiski Teie jaoks tasuta. Samas pole Dell kohustatud tagama paigaldatud Kohandatud Tehaseintegratsiooni rakenduste ühilduvust asendustooteaga.</p>
Iluvead	Kulumist, kriime ja vagusid, mis ei kahjusta Kindlustatud Toote funktsioneerimist ega tööd, käesolev poliis ei kata.
Volitamata remont	Kõikidest käesoleva poliisi alusel esitatavatest nõuetest tuleb teatada Dellile ning nendega peab tegelema Dell või tema Remondiettevõtte.
Kaotamine või vargus	Käesolev poliis ei kata Kindlustatud toote Kadumist ega vargust.
Tulekahju või loodusõnnetus	Käesolev poliis ei anna Kindlustatud Tootele kindlustuskaitset tulekahjust tingitud kahjustuste ja loodusõnnetusest, nagu näiteks üleujutusest või orkaanist, tingitud kahjustuste suhtes.
Kuri- ja väärarvitamine	Kindlustatud Toote eest tuleb kanda mõistlikku hoolt, vastasel juhul Teie nõuet ei aktsepteerita. Poliis ei anna kindlustuskaitset juhul, kui Kindlustatud Toodet on tahtlikult vigastatud või vigastused tulenevad kuri- või väärarvitamisest, sealhulgas kasutamisest otstarbel või meetodil, milleks see ei ole ette nähtud.
Muud kulud või kahjud	Poliis ei kata mingeid teisi kulusid ega kahjusid peale Teie Kindlustatud Toote remondi- või asenduskulude. Siia hulka kuulub Kindlustatud Tootel hoitud andmete taastamine või ülekandmine.

## 6. JUHUSLIKU KAHJU NÕUETE MENETLUSKÄIK

Kui Teil on vaja esitada kahjunõue, toimige järgnevalt:

- Hoidke Kindlustatud Toode alles, kuna Remondiettevõtte võib soovida seda üle kontrollida enne, kui AIG Teie nõude aktsepteerib.
- Märkige enda jaoks üles Kindlustatud Toote Hooldusetiketi number. Numbri leiata Kindlustatud Toote tagaküljelt või alt, samuti Ostuarvelt.

Samm	Selgitus
1. samm	<p>Helistage Juhusliku Kahju kindlustusnõuete käsitlemise osakonda tel. +372 800 2226.</p> <p>Lisaks antud telefoninumbri leiate aadressilt <a href="http://www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts">www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts</a> kõige värskema info telefoninumbrite kohta, samuti võite kirjutada klienditeenindusele <a href="mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com">EMEA_AccidentalDamage@Dell.com</a>.</p> <p>Remonditeenuse teostamise Territooriumil kehtivatel riigipühadel tugiteenus ei tööta.</p>
2. samm	<p>Teil palutakse esitada Kindlustatud Toote Hooldusetiketi number. Kui Teie poliis on üle kontrollitud, esitatakse Teile mitmeid küsimusi, et hinnata Kindlustatud Toote kahjustuse põhjust ja ulatust.</p> <p>Diagnostika ning veaotsingu käigus läbitavad sammud võivad tingida vajaduse teha mitmeid telefonikõnesid ning lahendamine võib kesta kauem, samuti võidakse Teid paluda avada oma Kindlustatud Toode, juhul kui see on ohutu.</p>
3. samm	<p>Nõude aktsepteerimisel korraldab Dell asendusosa saatmise Teile Kindlustatud Tootele paigaldamiseks, saadab remonti minevale Kindlustatud Tootele kulleri järele või juhendab Teid, kuidas Kindlustatud Toodet remondikeskusesse saata. Saatmise korral katab Dell veokulud, edastades Teile karbi koos posti saatekulude kleebisega.</p> <p>Kindlustatud Toode tuleb tagastada koos kõikide funktsionaalsete osadega, järgides Delli juhiseid.</p>

## 7. POLIISI TINGIMUSED

Teil on võimalik registreerida aadressi muudatus, samuti saate taotleda poliisi üleandmist, võttes selleks Delliga ühendust. Dell väljastab uuele Kindlustusvõtjale uuendatud Ostuarve.

AIG muudab poliisi tingimusi ainult juhul, kui seda nõuab regulatsioonide või seadusandluse muudatus või kui Me reageerime valdkonna suunistele ja eeskirjadele. Juhul kui Teie tingimusi muudetakse, võite nõuda Oma poliisi tühistamist - vt allpool 8. peatükist.

Majandussanktsioonid võivad muutuda ning võivad sisaldada sanktsioonialusesse riiki varade viimise keeldu, sanktsioonialuste riikide valitsuse, äriühingute ja elanike varade külmutamist või konkreetsete isikute või äriühingute varade külmutamist. See tähendab, et juhul kui Teie suhtes on kehtestatud majandussanktsioon, ei pruugi AIG olla võimeline pakkuma käesoleva poliisi alusel kindlustuskaitset.

Käesolev poliis ei ole garantii. Kindlustatud Tootele, mille Te Dellilt ostsite, kehtib ka piiratud garantii Dellilt või kolmandaks osapooliks olevalt tootjalt, kelle tooteid Dell turustab. Tutvuge Delli piiratud garantii tingimustega, milles on esitatud Teile antud piiratud garantii alusel kuuluvad õigused ja õiguskaitsevahendid.

## 8. LÕPETAMISE JA TAGASIMAKSMISE KORD

### Teie õigus leping lõpetada

Teil on võimalik käesolev poliis lõpetada mistahes põhjusel, teatades Dellile sellest 14 päeva jooksul pärast ostu sooritamist või poliisi kättesaamist. Juhul kui Te lõpetate poliisi antud aja jooksul, makstakse Teie poolt tasutud Kindlustusmaks Teile tagasi kogu mahus, millest arvatakse maha kindlustuskatte väärtus kuni lepingust taganemise hetkeni ja Teie esitatud nõuete maksumused. Meile teatamist selle tähtaja jooksul käsitletakse piisavalt aegsa teavitamisena oma taganemisest. Poliisi alusel Teile antud kindlustuskatte tühistamiseks võtke Delliga ühendust:

Telefonil: +372 800 2226

E-kirjaga aadressil: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

### AIG õigus lepingut lõpetada

AIG võib mistahes hetkel Teie poliisi lõpetada, juhul kui tal pole enam volitusi antud poliisi sõlmimiseks. Sellisel juhul annab AIG lõpetamisest 30 päeva ette kirjalikult teada ning Teil on õigus poliisi alusel tasutud Kindlustusmaksete tagastusele proportsionaalselt järelejäänud kindlustuskatte täitumata täiskuude arvuga. Lisaks on AIG-l õigus Teie poliisi lõpetada juhul, kui olete rikkunud peatüki 11 "Väärinformatsioon ja pettus" tingimusi ja sellisel juhul ei kuulu Kindlustusmaks tagastamisele.

## 9. SEADUS

Käesolevale poliisile kohaldub Eesti õigus, välja arvatud juhul kui AIG ja Teie vahel on kokku lepitud teisiti, ning Teie ja AIG olete nõus pöörduma Eesti kohtute poole poliisist tulenevate või sellega seotud vaidluste lahendamiseks, välja arvatud juhul kui Te olete Tarbija ja elate väljaspool Eestit ja sellisel juhul on käesolevast poliisist tulenevate või sellega seotud vaidluste lahendamise õigus Teie alalise elukoha Territooriumi kohtutel.

## 10. KLIENDITEENINDUS JA KAEBUSED

Dell ja AIG on arvamusel, et Te väärte viisakat, õiglast ning kiiret teenindust. Juhtumite osas, kus meie teenus ei vastanud Teie ootustele, palume võtta meiega ühendust allpool toodud kontaktandmetel, esitades oma toote Hooldusetiketi numברי ja enda nime, millega aitate meil Teie kommentaare kiiremini läbi töötada.

Dell: Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF  
Telefon: +372 800 2226  
E- post: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

Dell kinnitab kaebuse saabumise 5 tööpäeva jooksul pärast selle kättesaamist, hoiab Teid asjade käiguga kursis ning annab endast parima asja käsitlemiseks Teile rahuldaval moel 15 tööpäeva jooksul pärast kaebuse saabumist. Juhul kui Dell seda ei tee, on Teil õigus pöörduda oma kaebusega Eesti Kindlustusseltside Liidu, kus vaadatakse Teie juhtum läbi. Oma lõplikus vastuskirjas tõstatatud küsimuste kohta annab Dell Teile täpse teabe selle kohta, kuidas seda teha.

Vaidlused saab lahendada Eesti Kindlustusseltside Liidu lepitusorgani või Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutsevas kindlustuse vahekohtus Eestis.

Aadress: Mustamäe tee 46, Tallinn 10621  
Telefon: +372 667 1800  
E-post: [lepitus@eksl.ee](mailto:lepitus@eksl.ee)

Eesti Finantsinspeksioon teostab turu- ja teenuste järelevalvet AIG üle ning jälgib vastavust Eesti seadustele. Turu- ja teenuste järelevalve eesmärgiks on tagada finantsteenuste läbipaistvus, usaldusväärsus ja tõhusus. Juhul kui Te ei ole AIG teenustega rahul, võite võtta ühendust ka Eesti Finantsinspeksiooniga.

Eesti Finantsinspeksiooni aadress on: Sakala 4, 15030 Tallinn  
Telefon: +372 668 0500  
E-post: [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee)

Kui olete Tarbija ja Eesti alaline elanik, saate esitada hagi Eesti kohtusse.

Kuivõrd AIG on Luksemburgi kindlustusselts, on teil lisaks ülalsätetud kaebemenetlusele võimalik pöörduda kaebustega selle Poliisi osas Luksemburgi lepitusorganite poole. Luksemburgi lepitusorganite kontaktandmed on avaldatud AIG veebilehel: <http://www.aig.lu>

Kui soovite esitada kaebust interneti teel ostetud kindlustuspoliisi suhtes, on Teil võimalik kasutada Euroopa Komisjoni *online* kaebuste lahendamise platvormi, mille leiate aadressilt: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 11. VÄÄRINFORMATSIOON JA PETTUS

Antud poliisi ostmisel või nõude esitamisel peate Teie ja kõik Teie nimel tegutsevad isikud püüdma mõistlikul viisil tagada, et kõikidele küsimustele vastatakse ausalt ja täpselt. Te peate teavitama AIG-d kõikidest Teile teadaolevatest asjaoludest, mis oma iseloomu tõttu võivad mõjutada AIG lepingu sõlmimise otsust või kokkulepitud tingimustel lepingu sõlmimist. Teie esitatud teave võib mõjutada AIG poolset poliisi pakkumise võimet või poliisi pakkumise tingimusi. Juhul kui Teie asjaoludes on toimunud muutusi ja/või Teie poolt Meile esitatud teave pole enam tõene või ajakohane, peate Te Meile sellest nii kiiresti kui see mõistlikkuse piires on võimalik, teada andma. Selle tegemata jätmine võib mõjutada Teie õigusi käesoleva poliisi alusel, sealhulgas Teie võimet nõuet esitada.

Juhul kui mõne nõude puhul tuvastatakse pettus või kui Te annate teadlikult väärinformatsiooni või Te tahtlikult väldite olulise teabe ilmsikstulekut oma nõude esitamisel, lükatakse nõue tagasi ja poliis lõpetatakse ilma Kindlustusmakset Teile tagastamata. Dell või AIG võivad teavitada politseid või teisi ametiasutusi.

AIG võib poliisi viivitamatult lõpetada, juhul kui pädev ametiasutus annab teada, et Kindlustatud Toodet kasutatakse kuriteo käigus või sellega lihtsustatakse või võimaldatakse kuriteo läbiviimist.

## 12. ANDMEKAITSE

### KUIDAS ME ISIKUANDMEID TÖÖTLEME

AIG on pühendunud oma klientide, nõude esitajate ja teiste ärikontaktide privaatsuse kaitsmisele.

“Isikuandmed” tuvastavad teid ja teisi isikuid (nt teie partnerit või teisi pereliikmeid) ja seonduvad eelnimetatud isikutega. Kui te avaldate Isikuandmeid mõne teise isiku kohta, peate te (v.a. kui oleme teisiti nõustunud) teavitama seda isikut avaldatavate andmete sisust ja meie Privaatsuspoliitikast ning saama isiku nõusoleku (kui võimalik) tema Isikuandmete jagamiseks meiega.

Isikuandmete liigid, mida me võime koguda ja mis põhjusel – Olenevalt meie suhtest teiega, võivad kogutud Isikuandmed hõlmata: kontaktandmed, finantsteave ja kontoandmed, krediidisoovituse ja -võime andmed, tundliku sisuga teave tervise ja meditsiiniliste vajaduste kohta (kogutakse ainult teie eelnevalt nõusolekul kui kohalduv õigus seda nõuab), samuti muud Isikuandmed, mida te meile esitate või mis saavad meile teatavaks seoses meievahelise suhtega. Isikuandmeid võib töödelda järgmistel eesmärkidel:

- Kindlustuse haldamine, nt kommunikatsioon, nõuete menetlemine ja tasumine
- Hinnangute andmine ja otsuste tegemine teenuse osutamise, tingimuste ning nõuete rahuldamise osas
- Meie äritegevuse ja IT-taristu haldamine
- Kuritegude – nt pettus ja rahapesu – ärahoidmine, tuvastamine ja uurimine
- Õiguste kehtestamine ja kaitsmine
- Õiguslik ja regulatiivne vastavus (sealhulgas ka vastavus õigusaktidele väljaspool teie residentsusriiki)
- Telefonikõnede monitoorimine ja salvestamine kvaliteedi, koolituste ja turvalisuse kaalutlustel

Meie poolt saadetavate turunduslike materjalide saamisest loobumiseks võtke meiega ühendust e-kirja teel aadressil: [dataprotectionofficer.lu@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.lu@aig.com) või kirjutades aadressil: Data Protection Officer, [sisestada uus AIG nimi], 10B, rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange. Kui te loobute turunduslike materjalide saamisest, võime teile endiselt saada muud olulist teenindamiseks ja administreerimiseks vajalikku teavet, mis seondub teenuse osutamisega.

Isikuandmete edastamine – Eeltoodud eesmärkidel võidakse Isikuandmeid edastada meie kontserni teistele ettevõtetele või kolmandatele isikutele (nagu maaklerid ja teised kindlustuse turustajad, kindlustusseltsid ja edasikindlustusseltsid, krediidiinfo agentuurid, tervishoiuteenuse osutajad ja muud teenuste osutajad). Isikuandmeid edastatakse muudele kolmandate isikutele (sealhulgas valitsusasutustele) kui seda nõuavad õigusaktid. Isikuandmeid (sealhulgas vigastuste üksikasju) võidakse salvestada nõuete registris, mida jagatakse teiste kindlustusseltsidega. Meil on kohustus salvestada kõik kehalise vigastusega seonduvad kolmandate isikute kahjunõuded, mis on esitatud töötajate hüvitiskomisjoni vastu. Me võime teostada otsinguid nimetatud registrites, et ära hoida, tuvastada ja uurida pettusi või kontrollida teie kahjunõuete ajalugu, samuti teiste isikute ja kinnisvaraga seotud kahjunõuete ajalugu, mis võivad tõenäoliselt puutumust omada poliisi või nõudega. Isikuandmeid võidakse avaldada võimalikele ostjatele, samuti edastada äriühingu või ettevõtte müügi korral.

Rahvusvaheline edastamine – Tulenevalt meie äri globaalsest loomust, võidakse Isikuandmeid edastada osapooltele, kes asuvad teistes riikides (sealhulgas Ameerika Ühendriikides, Hiinas, Mehhikos, Malaisias, Filipiinidel, Bermuda saarestikus ja teistes riikides, kus võib olla teie residentsusriigist erinev isikuandmete kaitse režiim). Edastades Isikuandmeid rahvusvaheliselt võtame samme, et tagada teie Isikuandmete piisav kaitse ja edastamine kooskõlas andmekaitsealastest õigusaktidest tulenevate nõuetega. Täiendav informatsioon rahvusvahelise edastamise kohta on sätestatud meie Privaatsuspoliitikas (vt all).

Isikuandmete turvalisus – Kasutusel on asjakohased tehnilised ja füüsilised kaitsemeetmed tagamaks teie Isikuandmete turvalisus ja kaitse. Edastades Isikuandmeid kolmandele isikule (sealhulgas teenuse pakkujatele) või kaasates kolmandaid isikuid koguma Isikuandmeid meie nimel, valitakse kolmas isik hoolikalt ning nõutakse asjakohaste kaitsemeetmete kasutamist.

Teie õigused – Teil on andmekaitsealaste õigusaktide kohaselt mitmeid õiguseid seoses meie poolt teie Isikuandmete töötlemisega. Need õigused võivad teil olemas olla ainult teatud juhtudel ning õigusel tuginemine võib olla välistatud mõne erandi tõttu. Need õigused võivad hõlmata õigust nõuda ligipääsu Isikuandmetele, ebaõigete Isikuandmete parandamist, õigust nõuda andmete kustutamist või töötlemise lõpetamist. Need õigused võivad hõlmata ka õigust nõuda teie andmete ülekandmist mõnele teisele organisatsioonile, õigust esitada meie poolt teie Isikuandmete töötlemise osas vastuväide, õigust nõuda, et teatud automatiseeritud töötlusel põhinevate otsuste tegemisel oleks

kaasatud inimtegevus, õigust võtta tagasi oma nõusolek andmete töötlemiseks ja õigust esitada kaebus andmekaitse järelevalveorganile. Täiendav informatsioon teie õiguste kohta ja kuidas neid kasutada on leitav täies mahus meie Privaatsuspoliitikast (vt all).

Privaatsuspoliitika – Täiendav informatsioon teie õiguste kohta ja kuidas me kogume, töötleme ja avaldame teie Isikuandmeid on leitav täies mahus meie Privaatsuspoliitikast veebilehel: <http://www.aig.lu/privacy-policy> või te võite paluda ära kirja kirjutades aadressil: Data Protection Officer, AIG Europe S.A. 10B, rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange või e-kirja teel: [dataprotectionofficer.lu@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.lu@aig.com).