

NOTICE OF CLASS ACTION SETTLEMENT APPROVAL HEARING

Purvis v. Dell USA L.P. & Dell Canada Inc.

Supreme Court of Nova Scotia, Hfx. No. 500912

NOTICE OF PROPOSED SETTLEMENT

A class action was filed in the Supreme Court of Nova Scotia on October 1, 2020, against Dell USA L.P. and Dell Canada Inc. arising from the theft of customer information from a service provider used by the Defendants and the use of that information by third parties to carry out targeted tech support scam calls, as referenced in letters sent by the Defendants to affected individuals on April 2, 2018 and January 25, 2019 (the “Dell Notices”). The class action alleged negligence, intrusion upon seclusion, and vicarious intrusion upon seclusion in relation to the data thefts, and sought compensation for the alleged privacy breaches.

The parties have reached a proposed settlement which would provide benefits to the 14,179 individuals to whom the Defendants sent the Dell Notices (the “Class”). Further details are contained in the proposed Settlement Agreement.

The Court must approve the settlement before it can be implemented. The Court must be satisfied that the settlement is fair, reasonable and in the best interests of the Class. The Court must also certify the class action. The hearing of the motion to certify the class action and approve the Settlement Agreement will be held on February 27, 2025, at 9:30 a.m. at The Halifax Law Courts, 1815 Upper Water Street in Halifax, Nova Scotia.

TERMS OF PROPOSED SETTLEMENT

The Defendants have agreed to pay up to \$2,100,000 to compensate eligible Class Members and pay the administration costs and legal fees.

If approved, the Settlement Agreement will provide up to two types of compensation to Class Members who qualify.

Base Payments: All Class Members will be eligible for a payment of \$85 upon return of a Distribution Form in accordance with the Distribution Protocol. The Distribution Form will be made available to eligible Class Members if the settlement is approved.

Economic Loss Claim Payments: Up to \$3,000 will be paid to Class Members who can establish that, as a result of the data thefts, they incurred a fraudulent credit card or other banking charge, or costs to remediate computers or technological equipment, and who provide the necessary supporting documentation by the applicable deadline. A Class Member can receive no more than \$3,000 under this category. Amounts for approved economic losses may be reduced based on the number of approved claims and other costs of administration.

Further terms and conditions of eligibility for compensation are outlined in the proposed Settlement Agreement.

LEGAL FEES

At the hearing, Wagners will be seeking the Court’s approval of legal fees in the amount of \$426,064.50 plus applicable taxes for their work in relation to this class action and settlement, in addition to reimbursement of expenses paid by class Counsel. Wagners will also seek approval of payment of an honorarium to the Representative Plaintiff in the amount of \$3,000.

PARTICIPATION IN SETTLEMENT

If the Settlement Agreement is approved, the notification process and distribution process will be administered by a third-party claims administrator, Verita Global (formerly RicePoint). If the Settlement Agreement is approved, eligible Class Members will automatically receive notification from Verita Global along with a link to the Distribution Form that must be completed and returned by the applicable deadline in order to receive compensation.

UPDATE YOUR CONTACT INFORMATION IF EMAIL ADDRESS HAS CHANGED SINCE JANUARY 2019

If you were sent one or both of the Dell Notices but your email address has changed since that time, and you believe you are an eligible Class Member, you must contact Verita Global immediately to ensure that your new email address is on file. They will verify if you are in fact a Class Member and will include your updated contact information in further notices. If you do not contact Verita Global with your updated email address, you will likely not receive any compensation.

If you would like to update your contact information, please contact Verita Global:

Dell Settlement Administrator
c/o Verita Global
P.O. Box 3355
London, ON N6A 4K3
Phone: 1-833-419-4499
Email: dellsettlement@veritaglobal.com
Website URL: www.DellSettlement.ca

WHO IS INCLUDED, AND WHAT IF I DON'T WANT TO PARTICIPATE IN THE SETTLEMENT?

If approved, the proposed settlement will include the 14,179 individuals to whom the Defendants sent the Dell Notices on April 2, 2018 and January 25, 2019.

If you do not want to participate in the settlement, you do not need to do anything. You can simply choose not to submit a claim for compensation.

If, however, you want to **opt-out** of the class action so that your claim is not released and you preserve any legal claim you may have relating to the data thefts, then you will have an opportunity to opt-out by sending an opt-out form to Verita Global, the Settlement Administrator (contact information above) to be received on or before the Opt-Out Deadline. There is no ability to opt-out unless and until the Action is certified and the proposed Settlement Agreement is approved.

SETTLEMENT APPROVAL HEARING AND YOUR RIGHT TO PARTICIPATE

If you wish to object to the proposed settlement or the payment of legal fees to Class Counsel, you may submit a written objection, referencing this class action, to Wagners no later than **December 28, 2024**. Objections received by the deadline will be provided to the Court for consideration at the hearing. You may also attend the settlement approval hearing and, subject to the direction of the Court, you may be able to make a submission to the Court.

A Class Member who wishes to object to the settlement or legal fees shall provide in their objection:

- Full name, mailing address, email address of person who is objecting;
- A brief statement of the nature and reasons for the objection;
- A declaration that the person believes they are a member of the Class and the basis for that belief;
- Whether the person intends to appear at the approval hearing.

MORE INFORMATION

For more information, please visit www.DellSettlement.ca. If you have any questions, please contact Verita Global at the information above. Alternatively, you may contact Wagners at the below contact information:

Wagners
1869 Upper Water Street
Suite PH 301, Pontac House
Historic Properties
Halifax NS B3J 1S9
Telephone: 1-800-465-8794/902-425-7330
Email: classaction@wagners.co

**This notice has been approved by the Supreme Court of Nova Scotia.
Do not contact the Court about this notice.**

AVIS D'AUDIENCE D'APPROBATION DU RÈGLEMENT D'UN RECOURS COLLECTIF

Purvis contre Dell USA L.P. & Dell Canada Inc.

Cour Suprême de la Nouvelle-Écosse, Hfx. n° 500912

NOTIFICATION CONCERNANT UNE PROPOSITION DE RÈGLEMENT

Un recours collectif a été déposé devant la Cour suprême de la Nouvelle-Écosse le 1er octobre 2020 contre Dell USA L.P. et Dell Canada Inc. découlant du vol de renseignements personnels sur des clients d'un fournisseur de services utilisé par les défenderesses et de l'utilisation de ces renseignements par des tiers pour effectuer des appels frauduleux ciblés de soutien technique, tel que mentionné dans les lettres envoyées par les défenderesses aux personnes touchées le 2 avril 2018 et le 25 janvier 2019 (les « Avis Dell »). Le recours collectif allègue une certaine négligence, atteinte à la vie privée et atteinte à la vie privée par un tiers en relation avec des vols de données personnelles, et sollicite une indemnisation pour les violations de la vie privée présumées.

Les parties sont parvenues à une proposition de règlement qui pourrait procurer des avantages aux 14 179 personnes à qui les défenderesses ont envoyé les notifications Dell (le « Groupe »). Les détails supplémentaires sont inclus dans le règlement proposé.

La Cour doit approuver le règlement avant qu'il puisse être mis en œuvre. La Cour doit être convaincue que le règlement soit juste, raisonnable et dans le meilleur intérêt pour les membres du Groupe. La Cour doit également certifier le recours collectif. L'audience de certification du recours collectif et d'approbation de l'Entente de Règlement aura lieu le 27 février 2025 à 9 h 30 à la Cour Suprême de la Nouvelle-Écosse, au 1815 Upper Water Street à Halifax, en Nouvelle-Écosse.

CONDITIONS DU RÈGLEMENT PROPOSÉ

Les défenderesses ont accepté de payer jusqu'à 2 100 000 \$ pour indemniser les membres du groupe admissibles ainsi que les frais d'administration et les frais juridiques.

Si elle est approuvée, l'Entente de Règlement offrira au moins deux types d'indemnisation aux membres du groupe qui seront admissibles.

Paiements de base : Tous les Membres du Groupe pourront être admissibles à un paiement de 85 \$ après le renvoi d'un formulaire de distribution, conformément au protocole de distribution. Le formulaire de distribution sera mis à la disposition des Membres du Groupe admissibles si le Règlement est approuvé.

Paiements de réclamation pour pertes financières : Jusqu'à 3 000 \$ seront versés aux Membres du Groupe qui peuvent établir qu'à la suite des vols de données personnelles, ils ont subi des frais pour fraude à la carte de crédit, autres frais bancaires, ou les frais pour assainir leurs ordinateurs ou leur équipement technologique, et qui fournissent les documents justificatifs nécessaires avant la date limite applicable. Un Membre du Groupe ne peut pas recevoir plus de 3 000 \$ dans cette catégorie. Les montants pour les pertes financières approuvées peuvent être réduits en fonction du nombre de réclamations approuvées et des autres frais d'administration.

Les autres conditions d'admissibilité pour une indemnisation sont énoncées dans l'Entente de Règlement proposée.

FRAIS JURIDIQUES

À l'audience, Wagners demandera à la Cour d'approuver des frais juridiques d'un montant de 426 064,50 \$, plus les taxes applicables, pour leur travail dans le cadre de ce recours collectif et de ce règlement, en plus du remboursement des frais payés par les Avocats du Groupe. Wagners demandera également l'approbation du paiement d'honoraires au représentant du demandeur d'un montant de 3 000 \$.

PARTICIPATION AU RÈGLEMENT

Si l'Entente de Règlement est approuvée, le processus de notification et le processus de distribution seront gérés par un administrateur de réclamations neutre, Verita Global (anciennement RicePoint). Si l'Entente de Règlement est approuvée, les Membres du Groupe admissible recevront automatiquement une notification de Verita Global ainsi qu'un lien vers le formulaire de distribution qui devra être rempli et retourné avant la date limite applicable afin de recevoir une indemnisation.

METTEZ À JOUR VOS COORDONNÉES SI VOTRE ADRESSE COURRIEL A CHANGÉ DEPUIS JANVIER 2019

Si vous avez reçu une, ou les deux notifications Dell, mais que votre adresse courriel a changé depuis et que vous pensez être un Membre du Groupe admissible, vous devez contacter Verita Global immédiatement pour vous assurer que votre nouvelle adresse courriel soit dans nos dossiers. Ils vérifieront si vous êtes Membre du Groupe et incluront vos coordonnées mises à jour dans les prochaines notifications. Si vous ne contactez pas Verita Global avec votre adresse Courriel mise à jour, vous ne recevrez probablement pas de compensation.

Si vous souhaitez mettre à jour vos coordonnées, veuillez contacter Verita Global :

Dell Settlement Administrator
c/o Verita Global
P.O. Box 3355
London, ON N6A 4K3
Téléphone : 1-833-419-4499
Courriel : dellsettlement@veritaglobal.com
Site Internet : www.DellSettlement.ca

QUI EST INCLUS ET COMMENT FAIRE SI JE NE VEUX PAS PARTICIPER AU RÈGLEMENT ?

S'il est approuvé, le règlement proposé inclura les 14 179 personnes à qui les défenderesses ont envoyé les notifications Dell le 2 avril 2018 et le 25 janvier 2019.

Si vous ne voulez pas participer au règlement, vous n'avez rien à faire. Vous pouvez simplement choisir de ne pas présenter de réclamation pour une indemnisation.

Si, toutefois, vous souhaitez vous **exclure** du recours collectif afin que votre réclamation ne soit pas rattachée et que vous préserviez tout autres droits de réclamation que vous pourriez avoir concernant les vols de données personnelles, vous auriez la possibilité de vous exclure en envoyant un formulaire d'exclusion à Verita Global, l'administrateur du règlement (coordonnées ci-dessous) pour être reçu au plus tard à la date limite pour s'exclure. Il n'est pas possible de s'exclure avant que le recours soit certifié et que la proposition d'Entente de Règlement soit approuvée.

AUDIENCE D'APPROBATION DU RÈGLEMENT ET VOTRE DROIT D'Y PARTICIPER

Si vous souhaitez vous opposer au règlement proposé ou au paiement des frais juridiques aux avocats du groupe, vous pouvez soumettre une objection écrite, faisant référence à ce recours collectif, à Wagners au plus tard le **28 décembre 2024**. Les oppositions reçues avant la date limite seront communiquées à la Cour pour examen à l'audience. Vous pouvez également assister à l'audience d'approbation du règlement et, sous réserve des directives de la Cour, vous pourriez être en mesure de présenter une observation à la Cour.

Un Membre du Groupe qui souhaite s'opposer au règlement ou aux frais juridiques doit indiquer dans son opposition :

- Le nom complet, l'adresse postale, le courriel de la personne qui s'oppose ;
- Un bref exposé de la nature et des motifs de l'objection ;
- Une déclaration de la personne expliquant les raisons et pourquoi elle pense être un Membre du Groupe ;
- Si la personne a l'intention de comparaître à l'audience d'approbation.

PLUS D'INFORMATIONS

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.DellSettlement.ca. Si vous avez des questions, veuillez contacter Verita Global aux coordonnées mentionnées ci-dessus. Vous pouvez également contacter Wagners aux coordonnées ci-dessous :

Wagners
1869 Upper Water Street
Suite PH 301, Pontac House
Historic Properties
Halifax NS B3J 1S9
Téléphone : 1-800-465-8794/902-425-7330
Courriel : classaction@wagners.co

Cet avis est une traduction de la notification en Anglais qui a été approuvée par la Cour suprême de la Nouvelle-Écosse. Veuillez ne pas communiquer avec la Cour au sujet du présent avis