

Застраховка „Случайна вреда“

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: Ей Ай Джи Юръп С.А (AIG Europe S.A) Застрахователен продукт: Дел (DELL)

Защита срещу случайна вреда

Ей Ай Джи Юръп С.А. е застрахователно дружество с регистров номер в Търговския и дружествения регистър на Люксембург: В 218806. „Ей Ай Джи Юръп“ С.А. е със седалище и адрес на управление: Люксембург, L-1855, Авеню Джей Еф Кенеди №35 D.

Настоящият документ не е рекламен материал или гаранция към хардуерния продукт, който закупвате. Същият има информационно предназначение. Информационният документ Ви представя кратко описание на основните клаузи от Вашата полица, която се прилага за събития, нерегулирани от гаранцията на продукта. Моля прочетете информацията по-долу, както и Общите условия за застраховка „Защита срещу случайна вреда“. За допълнителна информация относно застрахователния продукт свържете се с Дел или Оторизиран представител на Дел.

Какво представлява настоящата застраховка?

„Защита срещу случайна вреда“ е застрахователен продукт, предоставящ Ви покритие по време на застрахователния период за ремонт или замяна на Вашия хардуерен продукт (*изписван и като застрахования продукт, продукта Дел*) на Дел в случай на случайна вреда.



Срещу какво съм застрахован?

- ✓ Случайна вреда на Вашия Дел продукт.
- ✓ В случаите на случайна вреда ще ремонтираме или възстановим Вашият Дел продукт през периода на покритие със същия или продукт със сходни на първоначалния продукт характеристики.
- ✓ Сумата на премията по застраховката е фиксирана и тя не се променя на база стойността на застрахователния продукт. Сумата на премията би могла да се променя според избрания период на покритие, за повече информация, моля погледнете Общите условия.



Какво не е включено в покритието?

Няма да можете да отправите претенция по застраховка „Защита срещу случайна вреда“ в следните случаи:

- ✗ Предхождаща събитието вреда върху продукта
- ✗ Икономически санкции
- ✗ Злоупотреба, небрежно отношение, неправилна употреба или подправяне
- ✗ Неспазване на инструкциите, предоставени със Застрахования продукт
- ✗ Пожар или природно бедствие
- ✗ Загуба, кражба или неправилна употреба
- ✗ Износване, драскотини или козметични повреди, които не засягат функционалността или производителността на хардуера
- ✗ Неизправност във връзка с дефекти на дизайн, материали или производство
- ✗ Ремонт на периферни устройства и принадлежности на Дел, които не са вградени или например гаранционни батерии, външни високоговорители и клавиатури
- ✗ Обслужване или ремонт, извършен от което и да е лице, различно от Дел или Оторизиран представител на Дел
- ✗ Настоящата полица не покрива каквато и да е загуба или вреда към предварително зареден или закупен компютърен софтуер, данните, съхранявани, както и предотвратяване/ разпознаване на вируси и включително, без ограничение, външни аксесоари и интегрирани фабрични елементи.



Има ли ограничения върху покритието?

- ! Максимално 1 претенция за случайна вреда по време на периода на покритие за година.
- ! След уреждане на претенцията, покритие за случайна вреда не се прилага за следващите 12 (дванесесет) месеца.

! Покритие се предоставя единствено на корпоративни клиенти, регистрирани в Република България, както и физически лица, резиденти на Република България, навършили 18 (осемнадесет) години или повече. За повече информация, погледнете Общите условия.

! Ако закупите полицата за застрахователния продукт след покупката на застрахования продукт нямате право на претенции по време на първите 30 (тридесет) дни, считано от датата на полицата.



За кои територии получавам покритие?

✓ В случай че закупите застрахователния продукт към покупката на застрахования продукт, Вие ще имате покритие за Вашия Дел продукт на Територията определена с Общите условия след връщане на устройството в Дел, Оторизиран Дел представител или Оторизиран Сервизен представител на Дел. Поправен или заменен продукт ще бъде предоставен на адреса, посочен във фактурата.

✓ В случай че искате да направите претенция за обезщетение в държава извън покритието на Територията, е необходимо да покривате изискванията на местното законодателство и регулацията, приложима за внос и износ на стоки, както и ще сте отговорен за поемането на митнически такси, ДДС и други съпътстващи такси и разноски, които е възможно да възникнат.



Какви са задълженията ми при сключване на договора?

- Да изберете вида застрахователен продукт относим към застрахования продукт на Дел на датата на закупуване или по-късно, според случая;
- Да се запознаете с Общите условия и всички свързани със застрахователната полица условия и информация преди сключване на застрахователния договор, както и да предоставите изричното си съгласие за сключване на договора;
- Да заплатите застрахователната премия, посочена във фактурата, в срока, който е определен.

Какви са задълженията ми по време на действието на договора?

- Длъжен сте да предприемете всички необходими предпазни и превантивни мерки за правилно съхранение на продукта Дел срещу възможни застрахователни събития, както и да спазвате инструкциите на производителя. За да отправите претенция за застрахователно обезщетение, трябва да спазвате определената процедура в Общите условия, където са посочени и координатите на лицата, които могат да регистрират претенцията.
- При отправяне на претенция длъжен сте да опишете състоянието на продукта, симптомите на събитието и възможните причини за него или проблеми, които изпитвате по време на употребата. Моля имайте предвид, че е възможно да бъде извършено инспектиране на продукта при настъпване на застрахователно събитие.
- Да предоставите възможност на Дел да Ви съдейства, като предоставите определен набор от информация, включително, но не само – сериен номер, модел, версия на операционната система или софтуера инсталиран и др.
- Трябва да се уверите, когато е възможно, че Вашият софтуер и данните, които се намират в устройството, са архивирани. Дел ще изтрие съдържанието на устройството и ще преформатира носителите за съхранение. Отговорност на клиента е да съхранява всички данни на устройството. Дел няма да носи отговорност за загуба на софтуер или данни, намиращи се на устройството, когато е подадена заедно с него като част от претенция съгласно условията на полицата. Вие ще бъдете задължени да преинсталирате всички други софтуерни програми, данни и пароли на устройството.



Къде и как мога да платя?

Застрахователната премия е посочена във фактурата, предоставена Ви по време на покупката на продукта. Имате възможност да платите кеш или чрез дебитна или кредитна карта.



Кога започва и кога приключва покритието?

Началната дата на покритието е датата на фактурата, ако сключите застрахователния договор към момента на закупуване на продукта и приключва с изтичането на (i) срока на полицата между 12 (дванадесет) и 60 (шестдесет) месеца според избрания период, или на (ii) датата на прекратяване на договора.



Как мога да прекратя договора си?

Можете да прекратите договора си, независимо от основанията за прекратяване, като уведомите Дел в рамките на 14 (четирнадесет) дни от датата на закупуване, в съответствие със Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние. Можете да прекратите полицата по всяко време и след изтичането на 14-дневния срок, като се свържете с Дел на телефон +359 0800 1104479 или по електронна поща на: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com. Моля, имайте предвид, че ако прекратите договора след изтичането на 14-дневния срок, регулиран по закон, то сумата за премията няма да бъде напълно възстановена. За повече информация погледнете раздела за прекратяване, предвиден в Общите условия.



Декларация за спазване на чл.325а от Кодекса за застраховането

С предоставянето на настоящия документ, Ей Ай Джи декларира, че цялата преддоговорна и договорна информация е предоставена на клиента ведно с информация за приложимото право преди сключване на настоящия застрахователен договор.

ЗАСТРАХОВКА „ЗАЩИТА СРЕЩУ СЛУЧАЙНА ВРЕДА”

ЕЙ АЙ ДЖИ ЮРЪП С.А.

Адрес на управление: Люксембург, L-1855, Авеню Джей Еф Кенеди №35 D

Основни условия по застраховка „Защита срещу случайна вреда” на Dell

Настоящият документ представя съдържанието на покритието по застраховка „Защита срещу случайна вреда” на продукти „Dell”. Този документ представлява информация по смисъла на чл.324 от Кодекса за застраховането. Ако решите да закупите тази застраховка, важно е да прочетете и съхранявате настоящия документ и условията по застраховката, тъй като те съдържат всичко, което е необходимо да знаете за застрахователното покритие по Вашата застраховка. Трябва периодично да преглеждате Вашето покритие, за да сте сигурни, че отговаря на Вашите нужди, свързани с продукта, който сте закупили.

В случай че желаете да получите копие от документацията на хартиен носител безплатно, моля свържете се с нас по имейл на PL.referrals@aig.com, или пишете на ЕйАйДжи Персонално обслужване на следния адрес: сградата на Ей Ай Джи, Фенчърч Стрийт 58, Лондон, п.к. ЕС3М 4АВ, Обединено Кралство, (AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK). Моля, уверете се, че сте посочили номер на полица, основният притежател на полицата и адресът, на който бихте искали да Ви изпратим копие.

Кратко описание на застрахователния продукт

„Защита срещу случайна вреда” на Dell е застраховка, предоставена от Ей Ай Джи ЮрЪп С.А. („Ей Ай Джи”). Тя Ви предоставя застрахователно покритие срещу случайни вреди на Вашия застрахован продукт, ограничено до една валидна претенция на застрахован продукт за 12-месечен период, започващ от датата на закупуване Вашата застраховка.

Покритието при вреди се осигурява за ремонт на застрахования продукт. Ако не е възможен ремонт или той не би бил икономически целесъобразен, тогава продуктът ще бъде заменен с продукт със същите или подобни характеристики.

Срок на застраховката

Срокът на застраховката започва на датата на Вашата фактура за покупка и изтича съответно на по-ранната от двете дати: (i) датата, на която застраховката е прекратена съгласно правата за прекратяване, посочени в полицата, или (ii) крайната дата на срока на застраховката.

Премия

В случай, че изберете застраховка „Защита срещу случайна вреда” при закупуване на Вашия продукт, премията, дължима във връзка със застраховката, е посочена във Вашата фактура за покупка. Към нея е включен съответният процент данък върху застрахователната премия.

Важни характеристики, условия и изключения

Покритието е предмет на определени правила, условия и ограничения. По-долу е представено кратко обобщение на същите. Моля, прочетете условията на Вашата застраховка за по-подробна информация.

За да имате право да получите застрахователно обезщетение, предоставено по застраховката, трябва да сте навършили 18-годишна възраст или повече към датата на закупуване на застраховката и Вашето основно местопребиваване трябва да бъде в Република България.

Застраховката не предоставя покритие на застрахования продукт за кражба или загуба, износване, или козметична повреда, които не се отразяват върху функционалните възможности, или режима на работа на застрахования продукт.

Не се предоставя покритие на застрахования продукт за повреди, дължащи се на дефекти в дизайна, материалите или изработката.

Покритието по настоящата застраховка започва на датата на фактуриране, посочена във Вашата фактура за покупка. Ако закупите застраховката след покупката на застрахования продукт, не могат да бъдат предявявани претенции през първите 30 дни от началната й дата.

Покритието, предоставяно от настоящата застраховка, се ограничава до предявяване на една валидна претенция на застрахован продукт за 12-месечен период, започващ от началната дата на полицата.

Предявяване на претенция

Моля, съхранявайте повредения застрахован продукт, защото може да бъде нужен при извършване на проверка, и моля, запишете си номера на сервизния етикет, тъй като това ще бъде номера на Вашата полица и тази информация ще ни бъде необходима за установяване на застрахования продукт.

За да предявите претенция, трябва:

- да се обадите на отдела за разглеждане на претенции по застраховка „Защита срещу случайна вреда“ на тел. +359 0800 1104479;
- да предоставите номера на Вашия сервизен етикет за установяване на застрахования продукт; и
- след приемане на Вашата претенция, Dell ще организира дадената резервна част да бъде изпратена до Вас, или ще Ви посъветва относно това как да върнете застрахования продукт до сервизния център за ремонт.

Прекратяване

Можете да прекратите настоящата застраховка поради каквато и да е причина, като уведомите Dell в срок до 14 дни от закупуването ѝ или получаването на документите по застраховката. Ако прекратите застраховката в рамките на този срок, ще получите пълно възстановяване на премията, която сте платили.

Ако прекратите тази застраховка след 14 дни от закупуването ѝ, ще получите пропорционално възстановяване на премията, на база броя пълни неизтекли месеци от оставащото покритие, минус разходите за всички претенции, които сте предявили. Ако сте купили застраховката, за да застраховате продукти, използвани при осъществяване на Вашата стопанска дейност, и прекратите застраховката след 14 дни от закупуването ѝ, тогава няма да получите възстановяване на премията, която сте платили.

Обслужване на клиенти и жалби

Dell и Ей Ай Джи смятат, че Вие заслужавате учтиво, удовлетворително и бързо обслужване. Ако има случай, при който нашето обслужване не отговаря на Вашите очаквания, моля, свържете се с нас, като използвате съответните данни за контакт по-долу и предоставите номера на сервизния етикет и своето име, за да ни помогнете да разгледаме Вашата жалба по-бързо.

Dell: Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF, UK

Телефон: +359 0800 1104479

E-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Dell ще потвърди получаването на жалбата в рамките на 5 работни дни от получаването ѝ, ще Ви информира за хода на нейното разглеждане и ще направи всичко възможно да разреши повдигнатите от Вас въпроси в срок до 30 дни по удовлетворителен начин за Вас. Ако Dell не е в състояние да направи това, Вие имате право да отправите жалба към Комисията за финансов надзор, които ще разгледат Вашия случай. Dell ще Ви предостави пълна информация за това как да го направите, изпращайки Ви окончателен отговор, в който са разгледани повдигнатите въпроси.

Адресът на Комисията за финансов надзор е: ул. „Будапеща“ №17, София; e-mail: delovodstvo@fsc.bg

Спазването на тази процедура за подаване на жалби не се отразява върху Вашето право за предприемане на действия пред компетентния съд.

Ако желаете да подадете оплакване за застрахователна полица, закупена онлайн, може да използвате платформата за онлайн разрешаване на спорове на Европейската комисия, която може да бъде намерена на следния адрес: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ей Ай Джи Юрп С.А. е дружество със седалище в Люксембург, като в допълнение на процедурите за подаване на жалби по-горе, Вие имате право и на достъп до медиатор в Люксембург за подаване на жалби във връзка с тази полица. Данните за контакт с медиатора са достъпни на интернет страницата на Ей Ай Джи Юрп С.А.: <http://www.aig.lu/>

Ей Ай Джи

„Ей Ай Джи Юрп“ С.А. е застрахователно дружество с регистров номер в Търговския и дружествения регистър на Люксембург: В 218806. „Ей Ай Джи Юрп“ С.А. е със седалище и адрес на управление: Люксембург, L-1855, Авеню Джей Еф Кенеди №35 D, ДДС номер:LU30100608, <http://www.aig.lu/>. „Ей Ай Джи Юрп“ С.А. е оправомощено да извършва дейност от Министерство на финансите – Люксембург и се надзирава от Комисариата по

застраховане с адрес: Велико Херцогство Люксембург, Люксембург, булевард Джоузеф II №7,
тел.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

ЗАСТРАХОВКА „ЗАЩИТА СРЕЩУ СЛУЧАЙНА ВРЕДА”**ЕЙ АЙ ДЖИ ЮРЪП С.А.****Адрес на управление: Люксембург, L-1855, Авеню Джей Еф Кенеди №35 D**

Застраховано лице: Лицето, на което е издаден документ за покупка;

В случай че желаете да получите копие от документацията на хартиен носител безплатно, моля свържете се с нас по имейл на PL.referrals@aig.com, или пишете на ЕйАйДжи Персонално обслужване на следния адрес: сградата на Ей Ай Джи, Фенчърч Стрийт 58, Лондон, п.к. EC3M 4AB, Обединено Кралство, (AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK). Моля, уверете се, че сте посочили номер на полица, основният притежател на полицата и адресът, на който бихте искали да Ви изпратим копие.

Начална дата: датата, вписана в документа за покупка (издадена фактура);

Застрахователна премия: сумата, посочена в издадената фактурата за Застрахования продукт;

Данък върху застрахователната премия: 2 %;

Териториален обхват: Република България

Настоящото описва покритието, което Ви е предоставено по този застрахователен договор (застраховката).

Това е застрахователен договор между Вас и Ей Ай Джи. **Dell е упълномощено да продава и администрира застраховката като посредник от името на Ей Ай Джи.**

Настоящата застраховка е сключена от Ей Ай Джи Юрп С.А., е застрахователно дружество с регистров номер в Търговския и дружествения регистър на Люксембург: В 218806. „Ей Ай Джи Юрп“ С.А. е със седалище и адрес на управление: Люксембург, L-1855, Авеню Джей Еф Кенеди №35 D, ДДС номер:LU30100608, <http://www.aig.lu/>. „Ей Ай Джи Юрп“ С.А. е оправомощено да извършва дейност от Министерство на финансите – Люксембург и се надзирава от Комисариата по застраховане с адрес: Велико Херцогство Люксембург, Люксембург, булевард Джоузеф II №7, тел.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

За да установите дали тази застраховка е подходяща за Вас, трябва да вземете предвид всички други Ваши застрахователни полици, които предлагат същото покритие като настоящата застраховка, съгласно чл.391 от Кодекса за застраховането.

Моля, имайте предвид, че закупуването на тази застраховка не Ви освобождава от задължението да полагате грижи за Вашия застрахован продукт, а освен това означава, че сте се съгласили с текста на настоящата застраховка.

Ние използваме определени думи и изрази в тази застраховка, които имат специално значение. Тези думи имат специално значение навсякъде, където са означени с главни букви в настоящата застраховка и Вашата фактура за покупка. Думите в множествено число, дефинирани в настоящата застраховка, имат същото значение, когато се използват и в единствено число.

1. ДЕФИНИЦИИ

Случайна вреда: Всяко внезапно и неочаквано настъпване на увреждане на Застрахования продукт, причинено от външни средства, което нарушава неговото изправно функциониране. Покритието за случайни вреди не включва повреди на Застрахования продукт, дължаща се на дефекти в дизайна, материалите или изработката.

Ей Ай Джи (Ние, Нас или Наш): Ей Ай Джи Юрп С.А.

Корпоративен клиент: клиент, който е купил Застрахования продукт и е юридическо лице, търговец или юридическо лице с нестопанска цел, учредено на Територията.

Dell: Дел Имърджинг Маркитс (ЕМЕА) ограничен (Dell Emerging Markets (ЕМЕА) Limited) или всяко холдингово дружество, свързано предприятие, или дъщерно предприятие на Dell, или дъщерно предприятие на това холдингово дружество.

Упълномощен търговски представител на Dell: трето лице доставчик на услуги, упълномощен да разпространява настоящата застраховка като същевременно Ви продава Застрахован продукт.

Икономическа санкция: санкция, забрана или ограничение, наложена съгласно резолюция на ООН, или на търговски или икономически санкции, законите или подзаконовите актове на Европейския съюз и приложимото българско законодателство.

Застрахован продукт: Хардуер или мобилно устройство, в това число зарядни устройства, продавани от Dell или Упълномощен търговски представител на Dell, както е посочено във Вашата фактура за покупка.

Притежател на застраховката: Лицето, чието име е посочено във Вашата фактура за покупка и е законният притежател на Застрахования продукт.

Срок на застраховката: Периодът между датата, на която сте сключили застраховката и по-ранната от двете дати (i) датата на прекратяване на тази застраховка, или (ii) крайната дата на срока на застраховката.

Премия: Цената, която сте платили за настоящата застраховка, в това число включен данък върху застрахователната премия.

Фактура за покупка на застрахован продукт: Документът, удостоверяващ закупуването на Застрахования продукт, който документ включва и застрахователна премия, в случай, че решите да сключите настоящата застраховка при закупуване на Застрахования продукт. Фактурата представлява и потвърждение за Вашето покритие по настоящата застраховка.

Сервизен представител: Дел Имърджинг Маркитс (ЕМЕА) Лимитид (Dell Emerging Markets (ЕМЕА) Limited) или всяка трета страна, упълномощена да извършва ремонт на или да заменя Застраховани продукти по настоящата застраховка.

Сервизен етикет: Идентификационният етикет, поставен върху Застрахования продукт от Dell, преди Застрахованият продукт да бъде доставен до Вас. Сервизният етикет съдържа уникален идентификационен номер. Този номер служи като номер на Вашата застраховка.

Територия: Територията на Република България

Вие/Ваш: Физическото лице, Корпоративен клиент, чието име е посочено във Вашата Фактура за покупка и е застрахован по тази застраховка.

Кодекс за застраховането: Кодекса за застраховането на Република България.

Закон за предоставяне на финансови услуги от разстояние: Законът за предоставяне на финансови услуги от разстояние в Република България.

2. ОБХВАТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Ако не сте Корпоративен клиент трябва да сте навършили 18-годишна възраст или повече към датата на закупуване на застраховката и Вашето основно местопребиваване трябва да бъде на Територията.

Ако сте закупили настоящата застраховка след като Застрахованият продукт Ви е бил предоставен, може да бъдете помолени да потвърдите, че Застрахованият продукт е бил в изправно работно състояние и не е бил повреден към момента на закупуване на настоящата застраховка.

Dell си запазва правото да извършва проверка на Застрахования продукт, за да потвърди, че се намира в нормално работно състояние.

Вие нямате право да предявявате претенция в рамките на първите 30 дни от датата на закупуване на застраховката, посочена във Вашата Фактура за покупка. Този 30-дневен срок не е приложим, ако сте закупили застраховката едновременно със Застрахования продукт или ако застраховката Ви представлява разширение на покритието към съществуваща застраховка.

3. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ПРЕМИЯ

Можете да изберете Срок на застраховката между 1 и 5 години.

Срокът на застраховката започва на датата, на която е издадена Вашата фактура за покупка на Застрахования продукт и изтича на по-ранната от двете дати (i) датата, на която застраховката е прекратена съгласно правата за прекратяване или (ii) крайната дата на Срока на застраховката.

Ако изберете да заплатите Премията с дебитна или кредитна карта и Вашето плащане не е извършено правилно (например ако плащането по Вашата кредитна или дебитна карта бъде отказано или незавършено), Вие ще бъдете информирани и ще трябва да предприемете действия за осъществяване на плащането. Ако желаете да предявите претенция по настоящата застраховка и Вашето плащане не е било извършено, няма да получите застрахователно покритие по застраховката.

4. ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ, КОЕТО ПОЛУЧАВАТЕ

Риск	Пояснение
<p>Вашият Застрахован продукт има покритие за един случай на случайна вреда за всеки период от 12 последователни месеца, считано от началната дата на Срока на застраховката.</p>	<p>Dell, действайки като посредник от името на Ей Ай Джи, съгласно разпоредбите на чл.294, ал.3 от Кодекса за застраховането, ще се опита да ремонтира Вашия Застрахован продукт, когато е възможно и икономически целесъобразно. Ако Застрахованият продукт не може да бъде поправен, тогава ще бъде заменен с продукт с най-малко същите или сходни характеристики (Заместващ продукт). Заместващият продукт става новия Застрахован продукт по настоящата застраховка за оставащия Срок на застраховката.</p> <p>Факти относно ремонта</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dell може да замени оригиналните части с нови или използвани части. • Ремонтните части ще бъдат функционално еквивалентни на оригиналните части. • Dell може да упълномощи свързано дружество или трета страна да извърши ремонт на Застрахования продукт. • Някои видове ремонт може да бъдат осъществени като Dell Ви изпрати частта за самостоятелно инсталиране (в случаите, когато Вие можете самостоятелно да инсталирате частта). <p>Факти относно Заместващият продукт</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заместващият продукт ще притежава същите или подобни характеристики като тези на Застрахования продукт; • Заместващият продукт се определя от Dell; • Заместващият продукт може да съдържа оригинални или ремонтирани части. <p>При предявяване на претенция за Случайна вреда трябва да позволите на Dell да извърши оценка на Застрахования продукт от името на Ей Ай Джи. Представител по техническа поддръжка на Dell ще Ви информира за възможностите за изпращане на Застрахования продукт до Dell за оценка и ремонт. Ако следвате указанията на Dell и е необходимо изпращане на Застрахования продукт, тогава Dell ще Ви изпрати кутия, която ще се върне за негова сметка, за да покрие всички такси по изпращането.</p>
<p>Покритие извън Територията</p>	<p>Резервните части или заместващите продукти по настоящата застраховка се доставят до адреса, посочен/и във Вашата фактура за покупка на Застрахования продукт.</p> <p>Нивото на реакция, времето за извършване на техническа поддръжка и времето за реакция на място се различават в зависимост от географското местоположение, и следва да имате предвид, че определени опции може да не се предлагат за Вашето местопребиваване.</p> <p>Претенции извън държавата, в която сте закупили настоящата застраховка, може да не са приложими за всички клиенти. Задължението за ремонт или замяна на Застрахован продукт с променено местоположение зависи от заетостта на местния сервис и може да бъде необходимо да заплатите допълнителни такси, както и да бъде направена проверка и повторна сертификация на Застрахования продукт с променено местоположение по актуалните към момента часови ставки и тарифи за консултации относно материали.</p> <p>Също така извън държавата, поддръжката няма да включва подмяна на цяло устройство, освен ако Сервизният етикет не е бил прехвърлен в тази държава. Моля, свържете се с Dell за допълнителна информация, чийто данни могат да бъдат открити във Вашата фактура за покупка или местния уебсайт на Dell.</p>

5. ЗА КАКВО НЯМАТЕ ПОКРИТИЕ

Изключение	Пояснение
Повече от една претенция за Случайна вреда на Застрахователен продукт за всеки период от 12 последователни месеца през Срока на застраховката.	За всеки Застрахован продукт покритието „Случайна вреда” е ограничено до една валидна претенция на продукт за всеки 12-месечен период, започващ от началната дата на Вашата застраховка, както е указано по-горе.
Съществуваща повреда на Застрахования продукт	Настоящата застраховка не покрива никакви повреди на Застрахования продукт, възникнали преди началната дата на застраховката.
Икономически санкции	Ей Ай Джи не е задължено да предоставя покритие (в това число плащане на застрахователно обезщетение или предоставяне на всякакво друго обезщетение) по застраховката, ако Ей Ай Джи е възпрепятствано да направи това заради икономическа санкция, която забранява на Ей Ай Джи или неговата компания майка (крайно контролиращо дружество на неговата компания майка) да предоставя покритие.
Подправяне и/или небрежно отношение	Настоящата застраховка не покрива Застраховани продукти, при които Сервизният етикет е бил променен, повреден или отстранен.
Неспазване на инструкциите, предоставени със Застрахования продукт	Настоящата застраховка не покрива Случайни вреди, настъпили в резултат на неспазване от Ваша страна на инструкциите, предоставени със Застрахования продукт, или при неправилна употреба на Застрахования продукт.
Консумативи и периферни устройства или аксесоари, продадени или предоставени с Вашия Застрахован продукт	<p>Настоящата застраховка не покрива никакви загуби или вреди на периферни устройства или всякакви изделия, поставени под категорията аксесоари или консумативи. и които не са вградени в или на основното устройство.</p> <p>Консумативи са: батерии, които са извън гаранция и електрически крушки.</p> <p>Периферни устройства са: докинг станции, външни модеми, външни клавиатури за ноутбук, монитори, външни мишки за ноутбук, устройства за памет и външни високоговорители.</p> <p>Аксесоари са: чанти и слушалки.</p> <p>Също така се изключват всякакви части/компоненти, изискващи редовна поддръжка от потребителя и всякакви компютърни компоненти, които не са неделима част от Застрахования продукт.</p>
Компютърен софтуер	<p>Настоящата застраховка не покрива никакви загуби или вреди на предварително зареден или закупен компютърен софтуер, съхранени данни или антивирусна профилактика/антивирусна програма или външни аксесоари, включително, но без да се ограничава до: фабрични части за внедряване, направени по поръчка, случаите, когато не сте архивирали данни или не са Ви били предоставени дискове, за да позволите преинсталиране на софтуер или оперативна система.</p> <p>Настоящата застраховка не осигурява покритие за каквито и да било услуги по възстановяване на данни. В случай че твърдят диск на Застрахования продукт бъде заменен съгласно валидна претенция за Случайна вреда, текущата версия (към момента на претенцията) на важно приложение и софтуер на оперативната система, които първоначално сте купили от Dell, ще бъдат</p>

	повторно заредени на заместващ или ремонтиран Застрахован продукт (устройство) без да плащате допълнително. Въпреки това Dell не са длъжни да гарантират, че всякакви инсталирани фабрични приложения за внедряване, изготвени по поръчка, ще са съвместими със заместващия продукт.
Козметична повреда	Износване, драскотини или вдлъбнатини, които не нарушават функцията или работата на Застрахования продукт, са изключени от покритието по настоящата застраховка.
Неразрешен ремонт	Всички претенции по застраховката трябва да бъдат съобщавани на Dell и поемани от Dell или техния Сервизен представител.
Загуба или кражба	Настоящата застраховка не покрива загуба или кражба на Застрахован продукт.
Пожар или природно бедствие	Настоящата застраховка не осигурява покритие за Застрахования продукт, ако е повреден от пожар или щета, произтичаща от природно бедствие, като наводнение или ураган.
Злоупотреба и неправилна употреба	Трябва да полагате разумни грижи за Вашия Застрахован продукт иначе Вашата претенция може да не бъде приета. Застраховката не осигурява покритие, ако Застрахованият продукт е повреден умишлено или поради неправилна употреба или злоупотреба, в това число използването му за цел или по начин, за който той не е предназначен.
Други разходи или загуби	Настоящата застраховка не покрива никакви други разходи за загуби или кражди, освен разхода за ремонт или подмяна на Вашия Застрахован продукт. Това включва всякакво възстановяване или прехвърляне на данни, съхранени на Застрахования продукт.

6. ПРОЦЕДУРА ПО ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ ЗА СЛУЧАЙНА ВРЕДА

Ако трябва да предявите претенция, тогава следвайте следните стъпки:

Моля, съхранявайте Застрахования продукт, защото може да се наложи той да бъде проверен от Сервизния представител преди Ей Ай Джи да приеме Вашата претенция.

Запишете си номера на Сервизния етикет на Застрахования продукт. Той се намира на гърба или от долната страна на Застрахования продукт и във Вашата фактура за покупка.

Стъпка	Пояснение
Първа стъпка	<p>Обадете се на отдела за разглеждане на претенции по застраховката на тел. +359 0800 1104479</p> <p>Ако имате някакви затруднения с предоставения телефонен номер, моля, посетете www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts за наличните към момента телефонни номера или изпратете имейл на отдел „Обслужване на клиенти” на EMEA_AccidentalDamage@Dell.com.</p> <p>Работното време за поддръжка и ремонт не включва официални празници на територията, където се извършва ремонтната услуга.</p>
Втора стъпка	<p>Ще бъдете попитани за номера на Сервизния етикет на Застрахования продукт.</p> <p>След като номерът на Вашия етикет бъде проверен, ще Ви бъдат зададени поредица от въпроси, за да се определи причината и степента на вредата на Застрахования продукт.</p> <p>Тези стъпки по установяване и отстраняване на неизправности може да изискват повече от един разговор или разширено обсъждане и вие може да бъдете помолени за достъп до вътрешната част на вашия Застрахован продукт, в случай че е безопасно да се направи.</p> <p>При предявяване на претенция за Случайна вреда трябва да позволите на Dell да</p>

	извърши оценка на Застрахования продукт от името на Ей Ай Джи. Представител по техническа поддръжка на Dell ще Ви информира за възможностите за изпращане на Застрахования продукт до Dell за оценка и ремонт. Ако следват указанията на Dell и е необходимо изпращане, тогава Dell ще Ви изпрати кутия, която ще се върне за негова сметка, за да покрие всички такси по изпращането.
Трета стъпка	След приемане на Вашата претенция Dell, действайки от името на Ей Ай Джи, или ще организира изпращането на заместваща част, която да инсталирате на Застрахования продукт, или ще изпрати куриер да вземе Застрахования продукт за ремонт, или ще Ви уведоми как да върнете Застрахования продукт до ремонтния център. Ако бъде върнат, Dell ще покрие разходите по доставка като Ви изпрати предварително кутия . Трябва да върнете Застрахования продукт с всички функционални компоненти съгласно инструкциите на Dell.

7. УСЛОВИЯ

Можете да регистрирате промяна на адрес или да подадете искане за прехвърляне на правата и задълженията по застраховката, като се свържете с Dell. Dell ще издаде документ на новия Притежател на застраховката.

Ей Ай Джи ще промени условията на застраховката, само ако това се изисква съгласно регулаторни или законодателни промени или, в случай че ние трябва да отговорим на изискванията към търговски правила и норми. В случай че Вашите условия са променени, може да поискате да прекратите Вашата застраховка – вижте точка 8 по-долу.

Икономическите санкции се променят периодично и може да включват забрана за прехвърляне на средства до дадена държава – обект на санкции, замразяване на активите на правителство, корпоративни структури и граждани на държава – обект на санкции, или замразяване на активите на определени физически или юридически лица. Това означава, че ако Вие сте предмет на някаква икономическа санкция Ей Ай Джи може да не бъде в състояние да предостави покритие по застраховка.

Тази застраховка не е гаранция. Застрахованият продукт, който купувате от Dell, също така ще бъде с ограничена гаранция от Dell или трето лице - производител на продукти, разпространявани от Dell. Моля, прегледайте текста на ограничената гаранция на Dell, за да се осведомите за своите права и средства за защита съгласно същата.

8. ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕМИИ

Вашите права за прекратяване

Можете да прекратите Настоящата застраховка поради всякаква причина, като уведомите Dell в срок до 14 дни от закупуването или получаването на документите по застраховката. Имате право да прекратите застраховката съгласно разпоредбите на чл.12 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, в случаите когато тя е сключена по реда на този закон. Ако прекратите застраховката в рамките на този срок ще получите пълно възстановяване на Премията, която сте платили, с изключение на разходите за претенции, които сте предявили.

Ако прекратите застраховката след изтичането на 14 дни, ще получите пропорционално възстановяване на Премията, на база броя пълните неизтекли месеци от оставащото покритие, с изключение на разходите за всички претенции, които сте предявили. Ако Вие сте Корпоративен клиент и прекратите застраховката след 14 дни, не се дължи възстановяване на платената Премиа.

За да прекратите Вашата застраховка, моля, свържете се с Dell:

- По телефон на: +359 0800 1104479;
- По имейл на: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Права за прекратяване на Ей Ай Джи

Ей Ай Джи може да прекрати Вашата застраховка по всяко време, ако вече няма право да осигурява застрахователно покритие по нея. Ако това се случи, Ей Ай Джи ще Ви даде 30-дневно писмено предизвестие за прекратяване и Вие ще имате право на пропорционално възстановяване на премиата, платена за тази застраховка, на база броя пълните неизтекли месеци от оставащото покритие. Ей Ай Джи може също така да прекрати Вашата застраховка, ако сте нарушили точка 11 – Невярна информация и измама, в който случай не се дължи възстановяване на платената Премиа.

9. ЗАКОНОДАТЕЛСТВО

Освен ако не е договорено друго между Вас и Ей Ай Джи настоящата застраховка се урежда от българското законодателство и Вие и Ей Ай Джи се съгласявате да представяте пред българските съдилища за разрешаване всякакви спорове, възникнали съгласно или във връзка с нея.

10. ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ И ЖАЛБИ

Dell и Ей Ай Джи смятат, че Вие заслужавате учтиво, удовлетворително и бързо обслужване. Ако има случай, при който нашето обслужване не отговаря на Вашите очаквания, моля, свържете се с нас, като използвате съответните данни за контакт по-долу и предоставите номера на Сервизния етикет и своето име, за да ни помогнете да разгледаме Вашите искания по-бързо.

Dell: Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF

Телефон: +359 0800 1104479; e-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Dell ще потвърди получаването на жалбата в рамките на 5 работни дни от получаването ѝ, ще Ви информира за хода на нейното разглеждане и ще направи всичко възможно да разреши повдигнатите от Вас въпроси в срок до 30 дни по удовлетворителен начин за Вас. Ако Dell не е в състояние да направи това, Вие имате право да отправите жалба към Комисията за финансов надзор, които ще разгледат Вашия случай. Dell ще Ви предостави пълна информация за това как да го направите, изпращайки Ви окончателен отговор, в който са разгледани повдигнатите въпроси.

Адресът на Комисията за финансов надзор е: ул. „Будапеща“ №17, София; e-mail: delovodstvo@fsc.bg

Спазването на тази процедура за подаване на жалби не се отразява върху Вашето право за предприемане на действия пред компетентния съд.

Ако желаете да подадете оплакване за застрахователна полица, закупена онлайн, може да използвате платформата за онлайн разрешаване на спорове на Европейската комисия, която може да бъде намерена на следния адрес: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ей Ай Джи Юрп С.А. е дружество със седалище в Люксембург, като в допълнение на процедурите за подаване на жалби по-горе, Вие имате право и на достъп до медиатор в Люксембург за подаване на жалби във връзка с тази полица. Данните за контакт с медиатора са достъпни на интернет страницата на Ей Ай Джи Юрп С.А.: <http://www.aig.lu/>.

11. НЕВЯРНА ИНФОРМАЦИЯ И ИЗМАМА

Когато сключвате застраховката или предявявате претенция Вие или всеки, действащ от Ваше име, трябва да положите дължима грижа да отговорите на всички въпроси честно и коректно. Информацията, която предоставяте, може да повлияе върху способността на Ей Ай Джи да предлага тази застраховка или условията, при които тя Ви се предлага. Ако има някакви промени в обстоятелствата, свързани с Вас, и/или информацията, която сте ни предоставили, вече не отговаря на истината или не е актуална, трябва да ни уведомите във възможно най-кратък срок. Неспазването на това може да засегне правата Ви по застраховката, включително способността Ви да предявявате претенция.

Ако за дадена претенция бъде установено, че е измамна, или ако Вие съзнателно предоставяте подвеждаща информация при предявяване на претенция, същата ще бъде отказана, а тази застраховка се прекратява, като не се дължи възстановяване на платена премия.

Настоящата застраховка може да бъде незабавно прекратена от Ей Ай Джи, в случай че компетентен орган съобщи, че Застрахованият продукт се използва при осъществяването на престъпна дейност, или способства, или позволява извършването на дадено престъпление.

12. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ЛИЧНАТА ИНФОРМАЦИЯ

„Ей Ай Джи Юрп“ С.А. има за цел да защитава поверителността на клиентите, лицата, преяваци претенции и други бизнес контакти.

Терминът "Лична информация" визира и се отнася до Вас или други лица (например Вашия партньор или други членове на Вашето семейство). Ако предоставите лична информация за друго лице, трябва (освен ако ние не се съгласим на обратното) да информирате лицето за съдържанието на настоящото известие и нашата Политика за поверителност, както и да получите разрешение (доколкото това е възможно) за споделянето на тази лична информация с нас.

Видовете лична информация, която можем да събираме и защо: В зависимост от нашето правоотношение с Вас, събраната лична информация може да включва: информация за контакти, финансова информация и данни за сметки, информация за кредитна референция и кредитна оценка, чувствителна информация относно здравословното състояние и заболявания (събрана с Ваше съгласие, когато това се изисква от приложимото право), както и друга лична информация, предоставена от Вас или получена във връзка с отношенията ни с Вас. Личната информация може да се използва за следните цели:

- Администриране на застрахователното правоотношение, напр. комуникации, обработка и плащане на претенции
- Извършване на оценки и решения относно предоставянето и условията за застраховане и уреждане на претенции
- Управление на нашите бизнес операции и ИТ инфраструктура
- Предотвратяване, разкриване и разследване на престъпления, например: измами и изпирание на пари
- Установяване и защита на законни права
- Съответствие със законодателството и правилата на регулаторните органи (включително извън страната, в която живеете)
- Мониторинг и записване на телефонни разговори за подобряване на качеството, както и с цел обучение и сигурност

Споделяне на лична информация - За горепосочените цели Личната информация може да бъде споделена с компании от нашата група и с трети лица (като брокери и други застрахователни посредници, застрахователи и презастрахователи, компании за кредитни референции, здравни специалисти и други доставчици на услуги). Личната информация ще бъде споделена с други трети лица (включително правителствени органи), ако това се изисква от законодателството. Личната информация (включително подробности за наранявания) може да бъде записана в регистри за претенциите, споделени с други застрахователи. От нас се изисква да регистрираме при съответните компенсационни бордове/съвети на служителите, всички претенции на трети лица за обезщетение, свързани с телесни повреди. Можем да проверим тези регистри, за да предотвратим, открием и разследваме измами или за да проверим историята на претенциите (Вашата, на трето лице или на имущество, което е възможно да бъде засегнато/включено по полица или претенция). Личната информация може да бъде споделена с купувачи и потенциални купувачи и да бъде прехвърлена при продажба на нашата компания или прехвърляне на бизнес активи.

Международен трансфер - Поради глобалния характер на нашия бизнес Личната информация може да бъде прехвърлена на лица, разположени в други държави (включително САЩ, Китай,

Мексико, Малайзия, Филипините, Бермудските острови и други страни, които могат да имат различен режим за защита на данните от този в държавата Ви на пребиваване). При извършването на тези трансфери ще предприемаме мерки, за да осигурим, че личната Ви информация е адекватно защитена и прехвърлена в съответствие с изискванията на

законодателството за защита на данните. Допълнителна информация за международните трансфери на информация е посочена в нашата Политика за поверителност (виж по-долу).

Сигурност на Личната информация – Ние използваме подходящи технически и физически мерки за сигурност, за да осигурим безопасността на Вашата Лична информация. Когато предоставяме Лична информация на трети лица (включително на нашите доставчици на услуги) или ангажираме трети лица за събиране на Лична информация от наше име, третите лица ще бъдат внимателно селектирани и от тях ще бъде изисквано да използват подходящи мерки за сигурност.

Вашите права – Вие разполагате с редица права съгласно законодателството за защита на личните данни във връзка с използването на Лична информация. Възможно е тези права да се приложими само при дадени обстоятелства, както и спрямо тях да се прилагат определени изключения. Тези права може да включват право на достъп до Лична информация, право да бъдат коригирани неточни данни, право на изтриване на данни или преустановяване на използването на данните от наша страна. Тези права може също така да включват и право да прехвърлите данните си на друга организация, правото да възразите срещу използването от наша страна на вашата Лична информация, срещу автоматизирано вземане на индивидуални решения, право на оттегляне на съгласието и право да подадете жалба пред регулаторния орган по защита на личните данни. Допълнителна информация за Вашите права и как можете да ги упражнявате е предоставена подробно в нашата Политика за поверителност (виж по-долу).

Политика за поверителност - Повече подробности за Вашите права и как събираме, използваме и разкриваме Вашата Лична информация може да бъде намерена в пълната версия на Политиката ни за поверителност на адрес: <http://www.aig.lu/privacy-policy> или може да поискате копие от Лицето по защита на личните данни ((Insert new AIG name) ул. „Меровингенс“ 10B, L-8070 Бертранж или по електронна поща на адрес: dataprotectionofficer.lu@aig.com.