



Ειδοποίηση δεδομένων τηλεμετρίας Dell

Ημερομηνία: 1 Σεπτεμβρίου 2025

Η παρούσα Ειδοποίηση συλλογής δεδομένων τηλεμετρίας («**Ειδοποίηση**») εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο η νομική οντότητα της Dell που προσδιορίζεται στην παραγγελία σας και οι συνδεδεμένες εταιρείες μας («**Dell**», «**εμείς**» ή «**μας**») και άλλα τρίτα μέρη που ενεργούν για λογαριασμό μας συλλέγουν, επεξεργάζονται, χρησιμοποιούν, προστατεύουν και κοινοποιούν («**επεξεργάζονται**») τα Δεδομένα τηλεμετρίας. Το λογισμικό και οι υπηρεσίες τρίτων που εγκαθίστανται στις Λύσεις της Dell ή περιλαμβάνονται στις Λύσεις αυτές ενδέχεται να παράγουν και να μεταδίδουν δεδομένα τηλεμετρίας σε τρίτους εκτός της Dell. Η εν λόγω τηλεμετρία τρίτων δεν καλύπτεται από την παρούσα Ειδοποίηση.

Κατανόηση των δεδομένων τηλεμετρίας

Τα «Δεδομένα τηλεμετρίας» είναι πληροφορίες χρήσης, διαγνωστικών ελέγχων, διαμορφώσεων και απόδοσης που συλλέγονται και μεταδίδονται στην Dell ή σε τρίτο που ενεργεί για λογαριασμό της Dell σχετικά με τον από μέρους σας τρόπο χρήσης, απόκτησης πρόσβασης ή αλληλεπίδρασης με προϊόντα και παροχές υπηρεσιών υλικού ή λογισμικού της Dell (συμπεριλαμβανομένου του υλικολογισμικού) (έκαστο μια «**Λύση Dell**») που χρησιμοποιείτε, καθώς και σχετικά με την απόδοση, τη λειτουργία ή την κατάσταση μιας Λύσης Dell.

Ενδέχεται να περιλαμβάνουν πληροφορίες συστήματος που αφορούν τη συσκευή, το σύστημα ή το δίκτυό σας (όπως τη μοναδική Ετικέτα εξυπηρέτησης Dell της συσκευής σας και τη διεύθυνση IP σας, το μοντέλο υλικού, την έκδοση λειτουργικού συστήματος, τις ρυθμίσεις υλικού, την εγκατεστημένη λύση Dell, δεδομένα διαμόρφωσης συστήματος και εφαρμογών, τη γλώσσα του προγράμματος περιήγησης και τη διεύθυνση MAC ή άλλο αναγνωριστικό συσκευής), πληροφορίες για συμβάντα συσκευής και συστήματος (όπως δεδομένα σφαλμάτων συστήματος) και τον τρόπο με τον οποίο η συσκευή, το σύστημα ή το δίκτυό σας αλληλεπιδρά με μια Λύση Dell (όπως στατιστικές πληροφορίες, δείκτες σύνδεσης δικτύου, δρομολόγηση), άλλα τεχνικά δεδομένα και χρονικές σημάνσεις που σχετίζονται με όλα τα παραπάνω.

Παρόλο που τα Δεδομένα τηλεμετρίας ενδέχεται να περιλαμβάνουν συγκεκριμένα δεδομένα στα αρχεία καταγραφής που ενεργοποιείτε και να αντικατοπτρίζουν τις επιλογές διαμόρφωσής σας, δεν περιλαμβάνουν περιεχόμενο που προσθέτετε σε μια Λύση Dell.

Ορισμένοι από τους τύπους πληροφοριών που συλλέγονται στο πλαίσιο των λειτουργιών Δεδομένων τηλεμετρίας που περιγράφονται στην παρούσα Ειδοποίηση (όπως η διεύθυνση IP και ορισμένα αναγνωριστικά συσκευών και λεπτομέρειες λειτουργικού συστήματος) ενδέχεται επίσης να συλλέγονται σε άλλα πλαίσια, όπως μέσω cookies και άλλων τεχνολογιών στις δημόσιες σελίδες του ιστότοπού μας. Οι επιλογές σας σχετικά με την ενεργοποίηση των Δεδομένων τηλεμετρίας στα πλαίσια που περιγράφονται στην παρούσα Ειδοποίηση δεν επηρεάζουν τη συλλογή παρόμοιων πληροφοριών σε αυτά τα άλλα περιβάλλοντα και αντιστρόφως.

Πώς συλλέγουμε δεδομένα τηλεμετρίας;

Όταν είναι ενεργοποιημένη η συλλογή Δεδομένων τηλεμετρίας, η Dell συλλέγει αυτόματα και, μόλις δημιουργηθεί σύνδεση στο Internet, μεταδίδει στην Dell Δεδομένα τηλεμετρίας στο πλαίσιο της κανονικής απόδοσης της λύσης Dell.

Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα τηλεμετρίας;

Η Dell ενδέχεται να χρησιμοποιήσει Δεδομένα τηλεμετρίας για έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω σκοπούς (συνδυαστικά, ο «Σκοπός»):

- a. Για να σας υποστηρίξουμε ή να πραγματοποιήσουμε την παροχή λύσεων Dell σε εσάς.
- b. Για την επαλήθευση της συμμόρφωσης και την παρακολούθηση της απόδοσης των υπηρεσιών και της υποδομής για τη διασφάλιση της ακεραιότητας, της σταθερότητας και της ασφάλειας των λύσεων Dell ή για την άσκηση ή εκπλήρωση των νόμιμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Dell όσον αφορά τις λύσεις Dell.
- c. Για παροχή ορατότητας στην Dell και στους πελάτες της των πραγματικών προτύπων χρήσης και κατανάλωσης της Λύσης Dell και για να τιμολογούνται οι πελάτες χρησιμοποιώντας Δεδομένα τηλεμετρίας, κατά περίπτωση (σε κάθε περίπτωση με τρόπο συνεπή και αναλυτικό στους όρους και τις προϋποθέσεις της Dell και στην περιγραφή υπηρεσίας για τη σχετική Λύση Dell).
- d. Για την εκτέλεση προγνωστικών αναλύσεων, διαγνωστικών, ανταγωνιστικών λύσεων αντικατάστασης ή ελέγχων εύρυθμης λειτουργίας, ή για την άντληση πληροφοριών χρήσης για την παροχή συμβουλών και βοήθειας στους πελάτες ώστε να βελτιστοποιήσουν τις μελλοντικές δραστηριότητες σχεδιασμού και απαιτήσεις. Για παράδειγμα, η Dell ενδέχεται να χρησιμοποιήσει Δεδομένα τηλεμετρίας για ασκήσεις σχεδιασμού λογαριασμού σχετικά με την αλλαγή προϊόντων ή την επέκταση/αναβάθμιση προϊόντων.
- e. Σε αποτυπωμένη και συγκεντρωτική μορφή, για την ανάπτυξη και βελτίωση Λύσεων Dell ή για έρευνα μάρκετινγκ, πωλήσεις και ανάλυση των ενδιαφερόντων, της συμπεριφοράς, της τοποθεσίας (ανά πόλη, πολιτεία, περιοχή ή χώρα, αλλά εξαιρουμένης της ακριβούς γεωγραφικής τοποθεσίας) και των προτιμήσεων για την καλύτερη κατανόηση των πελατών, τη βελτίωση των Λύσεων Dell και τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών.
- f. Πρόσθετες χρήσεις, όπως περιγράφεται στις συμβάσεις ή στις περιγραφές υπηρεσιών μας και (στον βαθμό που ισχύει όπως περιγράφεται στην παρακάτω ενότητα), στη Δήλωση απορρήτου της Dell.

Κοινοποιεί η Dell δεδομένα τηλεμετρίας;

Οποιαδήποτε μεταφορά Δεδομένων τηλεμετρίας σε τρίτους θα είναι σύμφωνη με τον Σκοπό και τους ισχύοντες νόμους, και θα υπόκειται σε μέτρα προστασίας κατάλληλα για εμπιστευτικές πληροφορίες πελατών.

Είναι τα δεδομένα τηλεμετρίας προσωπικά δεδομένα;

Ενώ γενικά τα Δεδομένα τηλεμετρίας ενδέχεται να μην προσδιορίζουν άμεσα ένα συγκεκριμένο άτομο, μπορεί να θεωρηθούν προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί απορρήτου και

προστασίας δεδομένων, καθώς μπορεί να περιλαμβάνουν ορισμένα μοναδικά αναγνωριστικά και άλλες πληροφορίες που προσδιορίζουν μοναδικά τη συσκευή ή το σύστημα ενός ατόμου. Ενδέχεται επίσης να συσχετίσουμε τα Δεδομένα τηλεμετρίας ενός μεμονωμένου χρήστη με τον αντίστοιχο λογαριασμό Dell και άλλα δεδομένα που συνδέονται με αυτόν τον λογαριασμό.

Όπου τα Δεδομένα τηλεμετρίας συνιστούν ή περιέχουν προσωπικά δεδομένα, η νομική βάση της Dell για την επεξεργασία των εν λόγω προσωπικών δεδομένων θα εξαρτάται από τους ισχύοντες νόμους περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων, το συγκεκριμένο πλαίσιο εντός του οποίου τα συνέλεξε η Dell και τον σκοπό για τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν. Η Dell μπορεί να επεξεργάζεται Δεδομένα τηλεμετρίας που αποτελούν ή περιέχουν προσωπικά δεδομένα μόνο όταν τα χρειάζεται για την εκτέλεση σύμβασης, τη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς ή όταν η επεξεργασία εξυπηρετεί τα νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντα της Dell (εκτός εάν έναντι των εν λόγω συμφερόντων υπερισχύει το συμφέρον του ατόμου ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες που απαιτούν την προστασία των προσωπικών δεδομένων).

Όπου τα Δεδομένα τηλεμετρίας συνιστούν ή περιέχουν προσωπικά δεδομένα, η Dell θα επεξεργάζεται τα εν λόγω Δεδομένα τηλεμετρίας σύμφωνα με τη Δήλωση απορρήτου της Dell της αντίστοιχης δικαιοδοσίας, στην οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση στη διεύθυνση <http://www.dell.com/localprivacy>, ή το ισχύον Παράρτημα επεξεργασίας δεδομένων για εταιρικούς πελάτες.

Διατήρηση δεδομένων

Η Dell θα διατηρεί τα Δεδομένα τηλεμετρίας σας όπως απαιτείται, σε σχέση με τον Σκοπό και σύμφωνα με τις πολιτικές διατήρησης της Dell και την ισχύουσα νομοθεσία.

Εκτός εάν απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Dell θα κατέχει και θα διατηρεί αποκλειστικά όλα τα δικαιώματα επί των Δεδομένων τηλεμετρίας που είναι ανώνυμα, δηλαδή δεν ταυτοποιούνται ούτε είναι εφικτό να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση ενός ατόμου ή πελάτη.

Η πιο πρόσφατη έκδοση της παρούσας Ειδοποίησης διατίθεται στη διεύθυνση Dell.com/telemetry. Τα τοπικά αντίγραφα ενδέχεται να καταστούν ξεπερασμένα.