

ProDeploy Additional Deployment Time - Remote Technical Resource

Περιγραφή υπηρεσίας

Η υπηρεσία αυτή παρέχει στον πελάτη ένα χρονικό διάστημα 4 ωρών ώστε ο απομακρυσμένος Τεχνικός της Dell EMC να προβεί στην εγκατάσταση, την υλοποίηση, τη διαμόρφωση ή/και την επαλήθευση του λογισμικού για την υλοποίηση ενός προϊόντος. Ο συγκεκριμένος απομακρυσμένος Τεχνικός που αντιστοιχίζεται, προσδιορίζεται από την Dell EMC βάσει των απαιτήσεων του πελάτη. Αυτή η υπηρεσία, σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες υλοποίησης ή άλλες υπηρεσίες, παρέχει έγκαιρο και πλήρη προγραμματισμό, εγκατάσταση λογισμικού, ή/και ολοκλήρωση του έργου υλοποίησης.

Πεδίο εφαρμογής του έργου

Το προσωπικό της Dell EMC ή οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι («Προσωπικό της Dell EMC») συνεργάζονται στενά με το προσωπικό του Πελάτη για την εκτέλεση των υπηρεσιών που καθορίζονται παρακάτω («Υπηρεσίες»), με την επιφύλαξη ότι ο Πελάτης αναλαμβάνει τις «Ευθύνες πελάτη» που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο.

Πρόσθετος χρόνος υλοποίησης ProDeploy - Απομακρυσμένος Τεχνικός

Κατά τη διάρκεια αυτού του τμήματος της υπηρεσίας, η Dell EMC:

- Αναπτύσσει μια λύση βασισμένη στην Dell EMC ή, εναλλακτικά, επικυρώνει τη σχεδίαση αυτής της λύσης που παρέχει ο πελάτης. Οι αντιπροσωπευτικές δραστηριότητες σχεδίασης μπορεί να περιλαμβάνουν:
 - Προσδιορισμό στοιχείων και απαιτήσεων υλικού ή/και λογισμικού.
 - Προσδιορισμό της απαιτούμενης διαμόρφωσης δικτύου, της χωρητικότητας και της ταχύτητας.
 - Αναθεώρηση της μετεγκατάστασης δεδομένων πελατών, του αρχείου ή/και των απαιτήσεων και των ζητημάτων διαθεσιμότητας δεδομένων/εφαρμογών.
 - Ανάπτυξη τεκμηρίωσης σχεδίασης λύσεων υψηλού επιπέδου.
 - Προσδιορισμό των επόμενων απαιτούμενων βημάτων.
- Αναθεωρήσεις και συμβουλευτική για τα σχέδια εφαρμογής/διακοπής, όπως παρέχονται από τον πελάτη.
- Εκτέλεση ελέγχων τοποθεσιών.
- Εγκατάσταση/Απεγκατάσταση υποστηριζόμενων πλατφορμών υλικού.
- Διαμόρφωση των οικιακών τεχνολογιών τηλεφωνικών κλήσεων/σύνδεσης.
- Εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου για να προσδιοριστεί εάν το ζήτημα σχετίζεται με προϊόντα που δεν ανήκουν στην Dell EMC.
- Αλλαγές στη διαμόρφωση.
- Παροχή νέας πιστοποίησης του προϊόντος.
- Παροχή βασικής μεταφοράς γνώσεων των εφαρμοζόμενων προϊόντων και δυνατοτήτων.
- Εκτέλεση άλλων δραστηριοτήτων υπηρεσιών που ισχύουν.

Οι ακόλουθες δραστηριότητες που περιλαμβάνονται σε όλες τις υπηρεσίες επικεντρώνονται στη διαχείριση της έναρξης, του προγραμματισμού, της εκτέλεσης και της ολοκλήρωσης του έργου, συμπεριλαμβανομένου του συντονισμού των πόρων παράδοσης και της επικοινωνίας με τους βασικούς συντελεστές:

- Διαχείριση των πόρων της Dell EMC που έχουν αντιστοιχιστεί στο έργο.
- Καθορισμός της διαδικασίας ενασχόλησης και του χρονοδιαγράμματος.
- Ανάπτυξη ενός σχεδίου έργου υψηλού επιπέδου με σημαντικά συμβάντα και ορόσημα διαδρομής.

Παραδοτέα

Η Dell EMC θα παρέχει στον Πελάτη τα ακόλουθα Παραδοτέα σε σχέση με τις Υπηρεσίες:

- Χωρίς παραδοτέα

Στελέχωση Dell EMC

Η Dell EMC θα παρέχει το κατάλληλο προσωπικό της Dell EMC για την εκτέλεση των Υπηρεσιών που καθορίζονται στην ενότητα «Πεδίο εφαρμογής του έργου» παραπάνω.

Ευθύνες πελάτη

Η έγκαιρη παροχή από τον Πελάτη στην Dell EMC επίπλων γραφείου, εγκαταστάσεων, εξοπλισμού, βοήθειας, συνεργασίας, ολοκληρωμένων και ακριβών πληροφοριών και δεδομένων από τα στελέχη, τους εκπροσώπους και τους εργαζόμενους του Πελάτη, κατάλληλα διαμορφωμένων προϊόντων πληροφορικής και πρόσβασης στο δίκτυο είναι ουσιώδους σημασίας για την εκτέλεση των Υπηρεσιών που ορίζονται στο παρόν έγγραφο. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη για τη διασφάλιση της δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας όλων των δεδομένων του πριν από την έναρξη των Υπηρεσιών. Η Dell EMC δεν αναλαμβάνει ευθύνη ή υποχρέωση για τυχόν απώλεια δεδομένων, απώλεια πρόσβασης σε δεδομένα ή μη ανακτήσιμα δεδομένα που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες.

Πρόγραμμα Υπηρεσίας

Η αναμενόμενη ημερομηνία έναρξης των Υπηρεσιών είναι εντός δύο (2) εβδομάδων από την παραλαβή και την έγκριση από την Dell EMC της εντολής αγοράς του Πελάτη για την παρούσα Υπηρεσία, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί γραπτώς διαφορετικά.

Ο πελάτης θα έχει περιθώριο δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία του τιμολογίου της Dell EMC για να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν («Περίοδος ισχύος Υπηρεσίας»). Οι Υπηρεσίες λήγουν αυτόματα την τελευταία ημέρα της Περιόδου ισχύος Υπηρεσίας, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά από την Dell EMC, και υπό την προϋπόθεση ότι η Dell EMC και ο Πελάτης θα συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία· σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ της παρούσας διάταξης και της κύριας συμφωνίας του Πελάτη που εξουσιοδοτεί την αγορά των Υπηρεσιών αυτών, τότε η εν λόγω κύρια συμφωνία θα προηγείται αυτής της Σύνοψης Υπηρεσίας. Η ολοκλήρωση του Πεδίου εφαρμογής των Υπηρεσιών που περιγράφεται στην παρούσα Σύνοψη Υπηρεσίας και η παράδοση των Παραδοτέων στον Πελάτη, κατά περίπτωση, θα συνιστά πλήρη εκτέλεση των Υπηρεσιών, με την επιφύλαξη του χρονικού διαστήματος ή των ωρών που ορίζονται σε οποιαδήποτε προσφορά ή τιμολόγιο που λαμβάνει ο Πελάτης με την περιγραφή των Υπηρεσιών. Σε καμία περίπτωση ο Πελάτης δεν δικαιούται πίστωση ή επιστροφή χρημάτων για οποιοδήποτε αχρησιμοποίητο τμήμα των Υπηρεσιών, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ της Dell EMC και του Πελάτη, και υπό την προϋπόθεση ότι η Dell EMC και ο Πελάτης θα συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία· σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ της παρούσας διάταξης και της κύριας συμφωνίας του Πελάτη που εξουσιοδοτεί την αγορά αυτών των Υπηρεσιών, τότε η εν λόγω κύρια συμφωνία θα προηγείται αυτής της Σύνοψης Υπηρεσίας.

Αλλαγές στο Πεδίο εφαρμογής των Υπηρεσιών

Οποιοσδήποτε αλλαγές στις Υπηρεσίες, το χρονοδιάγραμμα, τις χρεώσεις ή το παρόν έγγραφο πρέπει να συμφωνούνται αμοιβαία από την Dell EMC και τον Πελάτη γραπτώς. Ανάλογα με το πεδίο εφαρμογής αυτών των αλλαγών, η Dell EMC μπορεί να απαιτήσει από τα μέρη να εκτελέσουν χωριστή Δήλωση εργασίας που να περιγράφει λεπτομερώς τις αλλαγές, τον αντίκτυπο των προτεινόμενων μεταβολών των χρεώσεων και του χρονοδιαγράμματος, καθώς και άλλων σχετικών όρων.

Εξαιρέσεις Πεδίου εφαρμογής των Υπηρεσιών

Η Dell EMC είναι υπεύθυνη για την εκτέλεση μόνο των Υπηρεσιών που αναφέρονται ρητά στο παρόν έγγραφο. Όλες οι άλλες υπηρεσίες, εργασίες και δραστηριότητες είναι εκτός αντικειμένου.

Ο Πελάτης θα διατηρεί μια τρέχουσα έκδοση εφαρμογής προστασίας από ιούς που θα εκτελείται συνεχώς σε οποιοδήποτε σύστημα στο οποίο παρέχεται πρόσβαση στην Dell EMC και θα σαρώνει όλα τα Παραδοτέα και τα μέσα στα οποία παραδίδονται. Ο Πελάτης θα λαμβάνει εύλογα μέτρα για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων και, ειδικότερα, θα προβλέπει μια καθημερινή διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και δημιουργίας αντιγράφων των σχετικών δεδομένων πριν η Dell EMC εκτελέσει οποιοσδήποτε εργασίες επιδιόρθωσης, αναβάθμισης ή άλλες εργασίες στα συστήματα παραγωγής του Πελάτη. Εφόσον η Dell EMC δεν απαλλάσσεται από την ευθύνη για απώλεια δεδομένων με κανέναν τρόπο στο πλαίσιο της υφιστάμενης Συμφωνίας ή του παρόντος εγγράφου, η Dell EMC, σε περίπτωση απώλειας δεδομένων, ευθύνεται μόνο για την τυπική προσπάθεια ανάκτησης των δεδομένων που θα είχαν συγκεντρωθεί εάν ο Πελάτης είχε δημιουργήσει καταλλήλως αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων του.

Σταθερή χρέωση υπηρεσίας προσφοράς και Χρονοδιάγραμμα τιμολόγησης

Οι Υπηρεσίες που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο παραδίδονται σε διαδοχικές ημέρες κατά τις συνήθεις εργάσιμες ώρες του Παρόχου υπηρεσιών (8:00 π.μ. – 6:00 μ.μ. τοπική ώρα, Δευτέρα – Παρασκευή, εξαιρουμένων των τοπικών αργιών του Παρόχου υπηρεσιών). Ωστόσο, ο Πάροχος υπηρεσιών ενδέχεται να πρέπει να προγραμματίσει την παράδοση ορισμένων Υπηρεσιών εκτός των κανονικών ωρών εργασίας λόγω της φύσης των Υπηρεσιών που εκτελούνται (π.χ. υλοποίηση υλικού επιτόπου).

Οι Υπηρεσίες που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο εκτελούνται σε βάση σταθερής τιμής με τα τέλη που καθορίζονται στην ισχύουσα προσφορά του Παρόχου υπηρεσιών.

Οι Υπηρεσίες παραδίδονται με βάση το τυπικό μοντέλο παράδοσης του Παρόχου υπηρεσιών, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει την επιτόπια ή μη παράδοση των Υπηρεσιών. Εάν ο Πελάτης απαιτεί διαφορετικό μοντέλο παράδοσης, οι χρεώσεις, τα έξοδα, το πεδίο εφαρμογής της εργασίας ή/και το χρονοδιάγραμμα υπόκεινται σε τροποποίηση σύμφωνα με την ενότητα «Αλλαγές στο Πεδίο εφαρμογής των Υπηρεσιών» αυτού του εγγράφου. Εάν ο Πελάτης δεν εγκρίνει την εν λόγω αλλαγή(ές) σύμφωνα με την ενότητα «Αλλαγές στο Πεδίο εφαρμογής των Υπηρεσιών», ο Πάροχος υπηρεσιών και ο Πελάτης συμφωνούν ότι θα ισχύει το τυπικό μοντέλο παράδοσης του Παρόχου υπηρεσιών για τις Υπηρεσίες. (Δεν ισχύει για δεσμεύσεις της κυβέρνησης ή των πολιτειών των Η.Π.Α. που αποκλείουν τη χρήση της μη επιτόπιας παροχής υπηρεσιών.)

Τα τιμολόγια εκδίδονται με την παραλαβή και την έγκριση της εντολής αγοράς του Πελάτη από τον Πάροχο υπηρεσιών.

Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Πάροχο υπηρεσιών να τιμολογεί και καταβάλλει πρόσθετα ποσά που σχετίζονται με αλλαγές ή εξαιρέσεις στις Υπηρεσίες.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αυτό το έγγραφο αφορά τον πελάτη που ορίζεται στην κατάλληλη περιγραφή πώλησης παρακάτω («Πελάτης») και τη σχετική μονάδα πωλήσεων της Dell EMC («Dell EMC») που καθορίζεται στην Εντολή πώλησης και καθορίζει τις επιχειρηματικές παραμέτρους και άλλα θέματα σχετικά με τις υπηρεσίες που ο Πελάτης έχει αναθέσει στην Dell EMC να παρέχει με βάση το παρόν.

Απευθείας Πώληση από την Dell EMC στον Πελάτη: Το παρόν έγγραφο και η εκτέλεση των Υπηρεσιών που περιγράφονται στο παρόν υπόκεινται (i) στην πιο πρόσφατα υπογεγραμμένη συμφωνία μεταξύ Πελάτη και Dell EMC, η οποία περιέχει τους όρους και τις προϋποθέσεις που έχουν οριστεί να ισχύουν για τις επαγγελματικές υπηρεσίες («Υφιστάμενη Συμφωνία»)· ή (ii) ελλείψει αυτών, στους τυπικούς όρους και τις προϋποθέσεις της Dell EMC για τις επαγγελματικές υπηρεσίες που προσδιορίζονται παρακάτω. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ του παρόντος εγγράφου και της Υφιστάμενης Συμφωνίας, το παρόν έγγραφο θα υπερισχύει.

Πώληση από τον Εξουσιοδοτημένο Μεταπωλητή της Dell EMC προς τον Πελάτη:

Εάν έχετε αγοράσει τις Υπηρεσίες που περιγράφονται λεπτομερώς στο παρόν μέσω ενός εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή της Dell EMC, αυτό το έγγραφο προορίζεται μόνο για περιγραφικούς και ενημερωτικούς σκοπούς και δεν εδραιώνει συμβατική σχέση ή δικαιώματα ή υποχρεώσεις ανάμεσα σε εσάς και την Dell EMC. Οι εν λόγω Υπηρεσίες διέπονται μόνο από τη συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της Dell EMC. Η Dell EMC επέτρεψε στον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της Dell EMC να σας παράσχει αυτό το έγγραφο. Ο εξουσιοδοτημένος μεταπωλητής της Dell EMC μπορεί, σε συνεννόηση με την Dell EMC, να παρέχει το σύνολο ή μέρος των Υπηρεσιών ως δικές του.

Πώληση από την Dell EMC στον Εξουσιοδοτημένο Μεταπωλητή της Dell EMC: Αυτό το έγγραφο και η εκτέλεση των Υπηρεσιών που περιγράφονται λεπτομερώς στο παρόν υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις των επαγγελματικών υπηρεσιών ανάμεσα σε εσάς («Συνεργάτης») και την Dell EMC που προσδιορίζονται στο σημείο i) της υπογεγραμμένης συμφωνίας παραγγελίας προϊόντων και υπηρεσιών, εάν υπάρχει ή (ii) στην ισχύουσα υπογεγραμμένη ανεξάρτητη σύμβαση επαγγελματικών υπηρεσιών («PSA») εάν υπάρχει και, σε περίπτωση που υπάρχουν και τα δύο, θα υπερισχύει το έγγραφο που έχει τη μεταγενέστερη ημερομηνία έναρξης ισχύος· ή (iii) ελλείψει των συμφωνιών που είχαν περιγραφεί προηγουμένως, στους τυπικούς όρους και τις προϋποθέσεις της Dell EMC για τις επαγγελματικές υπηρεσίες που αναφέρονται παρακάτω. Ο Συνεργάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι: (α) οι συμφωνίες του με τους πελάτες του («Τελικοί χρήστες») για τις Υπηρεσίες που αναφέρονται λεπτομερώς στο παρόν δεν αποτελούν συμβάσεις της Dell EMC· β) ο Συνεργάτης δεν έχει κανένα δικαίωμα ή εξουσιοδότηση να εμπλέκει την Dell EMC σε οποιεσδήποτε δεσμεύσεις, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς με την Dell EMC και δεν εκπροσωπεί με άλλον τρόπο ή ισχυρίζεται ότι το πράττει· γ) οι Τελικοί χρήστες δεν είναι τρίτοι δικαιούχοι του παρόντος εγγράφου ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας μεταξύ της Dell EMC και του Συνεργάτη· δ) όλες οι αναφορές στον «Πελάτη» στο παρόν έγγραφο εννοούν τον Συνεργάτη που αγοράζει τις Υπηρεσίες· και ε) όταν η παροχή των Υπηρεσιών από την Dell EMC εξαρτάται από υποχρέωση του Συνεργάτη, η υποχρέωση αυτή μπορεί επίσης να ισχύει για τον Τελικό χρήστη της όσον αφορά την παροχή Υπηρεσιών στον εν λόγω Τελικό χρήστη. Ο Συνεργάτης διασφαλίζει ότι ο Τελικός χρήστης συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις αυτές, κατά περίπτωση. Σε περίπτωση που ο Τελικός χρήστης δεν εκπληρώσει την υποχρέωση αυτή, τότε η Dell EMC δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε προκύπτουσα παράλειψη εκτέλεσης των υποχρεώσεών της. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ του παρόντος εγγράφου και των συμφωνιών που αναφέρονται στα στοιχεία i) και ii) παραπάνω, το παρόν έγγραφο υπερισχύει.

Οι ακόλουθοι όροι και οι προϋποθέσεις διέπουν το παρόν έγγραφο:

1.1 Χρονική περίοδος- Καταγγελία. Αυτό το έγγραφο αρχίζει να ισχύει την ημερομηνία που ορίζεται στην ενότητα «Χρονοδιάγραμμα ισχύος υπηρεσίας» παραπάνω και, εκτός εάν καταγγελθεί για παραβίαση, εξακολουθεί να ισχύει σύμφωνα με τους όρους του. Σε περίπτωση εικαζόμενης παραβίασης ουσιώδους διάταξης του παρόντος εγγράφου, το ένα μέρος ενημερώνει εγγράφως το άλλο. Ο παραλήπτης έχει τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της εν λόγω ειδοποίησης για να εφαρμόσει διορθωτικές ενέργειες («**Περίοδος επανόρθωσης**»). Εάν ο παραλήπτης της ειδοποίησης αυτής δεν εφαρμόσει διορθωτικές ενέργειες εντός της Περιόδου επανόρθωσης, τότε ο αποστολέας της ειδοποίησης έχει τη δυνατότητα να αποστείλει γραπτή ειδοποίηση καταγγελίας, η οποία αρχίζει να ισχύει μετά την παραλαβή.

1.2 Χορήγηση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή αδειών χρήσης στα Παραδοτέα. Με την επιφύλαξη της καταβολής από τον Πελάτη όλων των οφειλόμενων ποσών προς την Dell EMC, τα μέρη συμφωνούν ότι (i) ο Πελάτης κατέχει όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας για το τμήμα των Παραδοτέων (που ορίζεται παρακάτω) που αποτελείται αποκλειστικά από γραπτές αναφορές, αναλύσεις και άλλα έγγραφα εργασίας που καταρτίζει και παρέχει η Dell EMC προς τον Πελάτη κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Dell EMC βάσει του παρόντος και (ii) για το τμήμα των Παραδοτέων που αποτελείται από δέσμες ενεργειών και κώδικα, η Dell EMC χορηγεί στον Πελάτη μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο, αμετάκλητο (εκτός από την περίπτωση αθέτησης του παρόντος εγγράφου) διαρκές δικαίωμα χρήσης, αντιγραφής και δημιουργίας παράγωγων έργων από αυτά (χωρίς δικαίωμα υπο-άδειας) για τις εσωτερικές επιχειρηματικές δραστηριότητες του Πελάτη, όπως μελετάται παρακάτω. Η άδεια που χορηγείται σε αυτήν την ενότητα δεν ισχύει για (α) υλικά που έχουν παρασχεθεί από τον Πελάτη και (β) οποιαδήποτε άλλα προϊόντα ή στοιχεία της Dell EMC που έχουν αδειοδοτηθεί ή παρέχονται με άλλον τρόπο, στο πλαίσιο χωριστής συμφωνίας. Ως «**Παραδοτέα**» νοούνται τυχόν αναφορές, αναλύσεις, δέσμες ενεργειών, κώδικες ή άλλα αποτελέσματα εργασιών που έχουν παραδοθεί από την Dell EMC στον Πελάτη στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που απορρέουν από το παρόν έγγραφο.

1.2.1 Υλικά που παρέχονται από τον Πελάτη. Ο Πελάτης δεν παραιτείται από κανένα από τα δικαιώματά του σε υλικά που παρέχει στην Dell EMC για χρήση κατά την εκτέλεση των Υπηρεσιών. Σύμφωνα με τα δικαιώματα ιδιοκτησίας του Πελάτη (που ορίζονται παρακάτω), ο Πελάτης παραχωρεί στην Dell EMC μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης αποκλειστικά προς όφελος του Πελάτη κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Dell EMC βάσει του παρόντος.

1.2.2 Επιφύλαξη δικαιωμάτων ιδιοκτησίας. Κάθε μέρος επιφυλάσσεται για όλα τα δικαιώματα ιδιοκτησίας που δεν έχει χορηγήσει ρητώς στο άλλο. Η Dell EMC δεν περιορίζεται στην ανάπτυξη, χρήση ή εμπορία υπηρεσιών ή προϊόντων που είναι παρόμοια με τα Παραδοτέα ή τις Υπηρεσίες που προβλέπονται στο παρόν ή, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας της Dell EMC προς τον Πελάτη, στη χρήση των Παραδοτέων ή την εκτέλεση παρεμφερών Υπηρεσιών για οποιοδήποτε άλλο έργο. Ως «**Δικαιώματα ιδιοκτησίας**» νοούνται όλα τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα πνευματικά δικαιώματα, τα εμπορικά μυστικά, οι μεθοδολογίες, οι ιδέες, οι έννοιες, οι εφευρέσεις, η τεχνογνωσία, οι τεχνικές ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ενός μέρους.

1.3 Εμπιστευτικές πληροφορίες- Δημοσιότητα. Ως «**Εμπιστευτικές πληροφορίες**» νοείται κάθε πληροφορία που φέρει την ένδειξη «εμπιστευτικό», «ιδιόκτητη» ή συναφή ή σε σχέση με την οποία η εμπιστευτικότητα συνάγεται από τη φύση της ή, εάν γνωστοποιηθεί προφορικά, προσδιορίζεται ως εμπιστευτική κατά τη γνωστοποίηση και, εντός δύο (2) εβδομάδων μετά, συνοψίζεται, επισημαίνεται δεόντως και παρέχεται με ξεκάθαρο τρόπο. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν περιλαμβάνουν πληροφορίες που (i) ανήκουν δικαιωματικά στο παραλαμβάνον μέρος χωρίς προηγούμενη υποχρέωση εμπιστευτικότητας από το γνωστοποιούν μέρος· (ii) αποτελούν κοινώς γνωστά ζητήματα·

iii) παρέχονται δικαιωματικά στο παραλαμβάνον μέρος από τρίτο μέρος χωρίς περιορισμό εμπιστευτικότητας· ή (iv) αναπτύσσονται ανεξάρτητα από το παραλαμβάνον μέρος, χωρίς να γίνεται αναφορά στις Εμπιστευτικές πληροφορίες του γνωστοποιούντος μέρους. Κάθε μέρος (α) χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές πληροφορίες του άλλου μέρους μόνο για τους σκοπούς της άσκησης των δικαιωμάτων ή κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεων που απορρέουν από το παρόν και β) παρέχει προστασία από γνωστοποίηση σε τρίτους, χρησιμοποιώντας την καθιερωμένη αντιμετώπιση που ισοδυναμεί με εκείνη που χρησιμοποιεί ο παραλήπτης για την προστασία των δικών του πληροφοριών παρόμοιου χαρακτήρα και σημασίας και, όχι λιγότερο από την εύλογη αντιμετώπιση, οποιωνδήποτε Εμπιστευτικών πληροφοριών που κοινοποιούνται από το άλλο μέρος για χρονικό διάστημα που αρχίζει από την ημερομηνία γνωστοποίησης έως τρία (3) έτη μετά, εκτός από (1) δεδομένα Πελατών στα οποία η Dell EMC μπορεί να έχει πρόσβαση για την παροχή Υπηρεσιών, τα οποία παραμένουν Εμπιστευτικές πληροφορίες έως ότου εφαρμοστεί μία από τις προαναφερθείσες εξαιρέσεις και (2) Εμπιστευτικές πληροφορίες που συνιστούν, περιέχουν ή αποκαλύπτουν, εν όλω ή εν μέρει, τα ιδιοκτησιακά δικαιώματα της Dell EMC, τα οποία δεν γνωστοποιούνται ποτέ από το παραλαμβάνον μέρος. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, το παραλαμβάνον μέρος μπορεί να γνωστοποιήσει Εμπιστευτικές πληροφορίες (α) στη θυγατρική του (ορίζεται παρακάτω) για τον σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της ή την άσκηση των δικαιωμάτων που απορρέουν από το παρόν, εφόσον αυτή η θυγατρική συμμορφώνεται με τα ανωτέρω και (β) καθόσον απαιτείται από τον νόμο (υπό την προϋπόθεση ότι το παραλαμβάνον μέρος έχει ειδοποιήσει εγκαίρως το γνωστοποιούν μέρος). Ως «**Θυγατρική**» νοείται μια νομική οντότητα που ελέγχεται από, ελέγχει ή τελεί υπό κοινό «έλεγχο» με την Dell EMC ή τον Πελάτη, αντίστοιχα. Ως «**Έλεγχος**» νοείται δικαίωμα ψήφου ή συμφέροντα ιδιοκτησίας άνω του 50%. Τα μέρη δεν δημιουργούν, παράγουν, εκδίδουν ή δημοσιεύουν, και δεν εξουσιοδοτούν ούτε υποστηρίζουν άλλον να το πράξει, γραπτή διαφήμιση, ανακοίνωση ειδήσεων, υλικό μάρκετινγκ ή άλλη δημοσίευση ή δημόσια ανακοίνωση, που σχετίζεται με οποιονδήποτε τρόπο με το παρόν έγγραφο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του άλλου μέρους, η οποία δεν πρέπει να παρακρατείται αδικαιολόγητα.

1.4 Πληρωμή. Ο Πελάτης πρέπει να εξοφλεί τα τιμολόγια της Dell EMC στο ακέραιο και στο ίδιο νόμισμα με το τιμολόγιο της Dell EMC εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου της Dell EMC, με τόκους που προκύπτουν στη συνέχεια κάτω από 1,5% μηνιαίως ή με το υψηλότερο νόμιμο επιτόκιο. Οι οφειλόμενες χρεώσεις βάσει του παρόντος δεν περιλαμβάνουν, και ο Πελάτης θα καταβάλει ή θα επιστρέψει στην Dell EMC όλη την προστιθέμενη αξία (ΦΠΑ), πωλήσεις, δικαίωμα χρήσης, φόρους κατανάλωσης, παρακράτηση, ατομική ιδιοκτησία, αγαθά και υπηρεσίες και άλλους φόρους, εισφορές, τέλη και δασμούς που προκύπτουν από την εντολή αγοράς του Πελάτη, εκτός από τους φόρους που βασίζονται στο καθαρό εισόδημα της Dell EMC. Εάν ο Πελάτης υποχρεούται να παρακρατήσει φόρους, τότε ο Πελάτης θα προωθήσει τυχόν βεβαιώσεις παρακράτησης στην Dell EMC στη διεύθυνση tax@emc.com.

1.5 Εγγύηση· Αποποίηση εγγύησης. Η Dell EMC πρέπει να εκτελεί τις Υπηρεσίες αποδοτικά σύμφωνα με τα γενικά αποδεκτά βιομηχανικά πρότυπα. Ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιήσει την Dell EMC για τυχόν μη αποδοτική εκτέλεση εντός δέκα (10) ημερών από την εκτέλεση του αντίστοιχου τμήματος των Υπηρεσιών. Η πλήρης ευθύνη της Dell EMC και το αποκλειστικό μέτρο αποκατάστασης του Πελάτη για τη μη αποδοτική εκτέλεση της Dell EMC είναι ότι η Dell EMC, κατά την επιλογή της, (i) θα διορθώσει την εν λόγω αστοχία ή/και (ii) θα καταγγείλει το παρόν έγγραφο και θα επιστρέψει το τμήμα των ενδεχόμενων τελών που έλαβε και αντιστοιχεί στη μη αποδοτική εκτέλεση. **ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΡΗΤΩΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Η ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η Dell EMC (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΤΗΣ) ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΑΛΛΕΣ ΡΗΤΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΓΡΑΠΤΕΣ Ή ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ, ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ. ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Η ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΡΗΤΩΣ ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ,**

ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΤΙΤΛΟΥ ΚΑΙ ΜΗ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ, ΚΑΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΚΑΤΑΣΤΑΤΙΚΟ, ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ, ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ Ή ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ Ή ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ.

1.6 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ. Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ DELL EMC ΚΑΙ ΤΟ ΜΟΝΟ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΞΙΩΣΗ ΠΑΣΗΣ ΦΥΣΕΩΣ, ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ Ή ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΓΓΡΑΦΟ Ή ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΠΟΔΕΔΕΙΓΜΕΝΕΣ ΑΜΕΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΜΟΝΑΔΙΚΗ ΑΜΕΛΕΙΑ ΤΗΣ DELL EMC ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΛΕΤΑΙ ΣΤΗΝ DELL EMC ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ. ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΗΣ DELL EMC, ΚΑΝΕΝΑ ΜΕΡΟΣ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΑΛΛΟΥ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΕΣ, ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ, ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΕΡΔΩΝ, ΕΣΟΔΩΝ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή/ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΧΡΗΣΗΣ), ΕΣΤΩ ΚΑΙ ΑΝ ΕΙΧΑΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΠΕΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΖΗΜΙΑΣ.

1.7 Διάφορα. Τα μέρη ενεργούν ως ανεξάρτητοι εργολάβοι για όλους τους σκοπούς του παρόντος. Κανένα στοιχείο του παρόντος δεν θεωρείται ότι καθιστά κανένα από τα μέρη αντιπρόσωπο ή εκπρόσωπο του άλλου, ή και τα δύο μέρη μέλη κοινοπραξίας ή συνεργάτες για οποιονδήποτε σκοπό. Κανένα από τα μέρη δεν είναι υπεύθυνο για τις πράξεις ή τις παραλείψεις του άλλου, και κανένα από τα μέρη δεν έχει εξουσιοδότηση να μιλά για, να εκπροσωπεί ή να υποχρεώνει το άλλο μέρος με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση του άλλου μέρους. Κάθε μέρος πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους, εντολές και κανονισμούς περί εξαγωγών και να λαμβάνει όλες τις απαραίτητες κυβερνητικές άδειες και εγκρίσεις. Απαγορεύεται ρητώς η παραβίαση της νομοθεσίας των ΗΠΑ, συμπεριλαμβανομένων των νόμων περί εξαγωγών των ΗΠΑ. Το παρόν έγγραφο διέπεται από τη νομοθεσία της Κοινοπολιτείας της Μασαχουσέτης για συναλλαγές που λαμβάνουν χώρα στις Ηνωμένες Πολιτείες και της χώρας στην οποία βρίσκεται η οντότητα Dell EMC για συναλλαγές που πραγματοποιούνται εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών, εξαιρουμένων των κανόνων περί σύγκρουσης νόμων. Η σύμβαση του ΟΗΕ για τις συμβάσεις διεθνούς πώλησης αγαθών δεν ισχύει.

Copyright © 2019 Dell Inc. ή οι θυγατρικές της. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Τα Dell EMC, Dell EMC και άλλα εμπορικά σήματα είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Ή των θυγατρικών της. Άλλα εμπορικά σήματα ενδέχεται να αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων.